# 行风热线工作总结

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-08-13

*行风热线工作总结20xx年，我县《行风热线》继续以促进各级各部门转变行风政风、提高行政效能为目标，围绕“加强部门和行业作风建设的措施，受理群众诉求，接受社会监督”的主题，切实纠正损害群众利益的不正之风，及时解决群众关心的热点、难点问题，不断...*

行风热线工作总结

20xx年，我县《行风热线》继续以促进各级各部门转变行风政风、提高行政效能为目标，围绕“加强部门和行业作风建设的措施，受理群众诉求，接受社会监督”的主题，切实纠正损害群众利益的不正之风，及时解决群众关心的热点、难点问题，不断密切党群、干群关系，进一步优化了我县经济社会发展软环境，得到了广大群众的拥护和支持。现将20xx年行风热线工作总结如下：

一、加强组织领导，健全工作机制

局党组高度重视行风热线工作，把这项工作作为贯彻落实科学发展观、加强民主政治建设、健全惩治和预防腐败体系的重要内容摆上重要议事日程，在廉政工作会议和局务会议都对行风热线工作进行部署。同时，加强协作配合，把握舆论导向、新闻媒体具体运作，做好部门和行业积极配合。建立联席会议制度，坚持每季度召开行风热线工作联席会议，安排上线单位，分析热线运行情况，研究解决问题。有关单位认真履行职责。县纠风办加强组织协调和监督检查，上线部门和单位把参加行风热线作为展示自身形象、宣传行业政策、解决实际问题、转变工作作风、推动各项工作的良好机遇，高度重视，认真对待，主要领导亲自安排部署、带队上线、接听热线、答复咨询，解决问题。工作机制逐步健全，健全工作制度。我们印发了《xx县行风热线安排意见》和《xx县行风热线上线须知》，对群众诉求的接收、登记、交（转）办、答复、督办等事项作了明确规定，使之有章可循，为办好行风热线提供了有力的保证。

二、注重方式，搭建沟通交流新平台

为扩大行风热线的覆盖面和参与面。今年，配合县纪委、监察局进一步规范了热线运作，上线单位以我县政府工作部门、行政执法和公共服务单位为主体；传播方式由单项转变为互动；以谈加强部门和行业作风建设的措施，受理群众诉求，接受社会监督为主要内容。以倾听民意、关注民情、排解民忧、为民服务为宗旨，通过政府及政府工作部门和公共服务行业领导上线接听电话、解答问题，新闻媒体跟踪报道，纠风办监督检查，使群众的诉求及时得到解决。《行风热线》栏目以高效、快捷、灵活的方式，为各级各部门与广大群众沟通交流搭建了新的平台，开辟了一条“行业树立新风，群众参与纠风，政府转变作风”的重要渠道，在规范施政行为、化解社会矛盾、解决群众困难等方面起到了积极作用。共安排了77个部门或单位领导上线，共接到群众提出的咨询、投诉、建议237件，已办理反馈237件，办理反馈率达100％，当事人对办理结果的满意率达100％。

三、注重实际效果，着力解决问题

行风热线以“倾听民声、关注民情、排解民忧、为民服务”为宗旨，着力解决群众的诉求，推进政风行风建设。一是安排好上线单位。围绕县委、县政府中心工作和社会关注的热点，结合纠风专项治理工作，安排上线单位，选择对话主题。二是主要领导上线。要求上线部门和单位应由主要领导进直播间接听、答复诉求电话；主要领导因特殊情况未能上线的，应事先向县纠风办请假、三是加强监督检查。加强媒体互动。“热点聚焦”栏目记者对重要诉求事项办理情况进行跟踪报道，县纠风办对无正当理由未按规定办理期限办结诉求事项、未按规定对诉求事项做出处理和推诿扯皮等情形进行督办；每月报送一次上线单位办理群众诉求情况及当事人满意率。四是信息专报。每周向县纠风办报送一次上线情况；对诉求人反映的有关政策性、普遍性的问题，及时向相关主管部门报告，让xx县领导及时了解群众反映的热点难点问题，畅通了社情民意的反映渠道。扩大了社会影响力，使节目收听率不断提高。行风热线集群众监督、舆论监督和专门机关监督为一体，成为解决群众诉求、纠正不正之风的一个有效载体，对于密切党和政府同群众联系，推进政风行风建设，构建社会主义和谐社会起了积极的作用。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找