# 2024医院纠风自查报告5篇

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-08-15

*忙碌而又充实的工作已经告一段落了，回顾一段时间工作的付出，总体情况有好有坏，让我们一起认真地写一份自查报告吧。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，经供参考。为了进一步提高医疗机构的管理水平，保证病患用上安全有效的药品。...*

忙碌而又充实的工作已经告一段落了，回顾一段时间工作的付出，总体情况有好有坏，让我们一起认真地写一份自查报告吧。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，经供参考。

为了进一步提高医疗机构的管理水平，保证病患用上安全有效的药品。根据卫生局和食品药品监管局联合下发的相关文件要求，为做好药房规范化管理工作，我们依照《药品管理法实施条例》、《药品经营质量管理规范》等有关文件要求认真进行了自查，现将有关情况报告如下：

一、基本情况

我晋中开发区脑瘫康复医院是晋中市唯一一家治疗脑性瘫痪的一级甲等专科医院，是晋中市残疾人联合会脑瘫、肢体残疾康复定点医院、社会医疗保险、新农合定点医院。医院创建于20xx年，现有职工60余人，党、政、工、团组织健全，拥有一套先进的管理体制。王玲玲院长虽是一名残疾人，却身残志坚，通过潜心研究，独创了“医瘫盘龙针”针法，填补了脑瘫界的一项空白，不断受到国内国外脑瘫专家的好评与赞同。目前慕名前来接受治疗的来自国内、外脑瘫患儿共9000余名。得到各级政府及省、市残联的高度重视，20xx年6月10日全国人大内务司法委员会副主任委员陈建国在《残疾人保障法》执法视察工作中，给予我院高度评价“向王院长学习，为我国残疾人事业做出更大的贡献”。

我院自成立以来，即秉承一切以病人为中心的服务理念。坚持诚信为本、依法经营、优质服务的办院原则，无药品经营违法行为，所经营药品无质量事故发生。我院是一家康复专科医院，药品品种使用较局限，因此药房在岗执业人员1人，经药品专业培训后，主要从事药品质量管理、验收及日常养护工作。我院充分利用有限的空间，尽可能的对药房进行合理布局，完善设备，达到了药品分类储存的要求。成立了以常务副院长为组长的规范化药房管理小组，制定了11项规章管理制度，积极采取有效措施，不断加强学习培训，提高药房管理人员的综合素质。坚持依法经营，强化内部管理，建立了药品管理的长效机制，确保了药品质量，真正地为保证用药安全有效做积极的贡献。

二、主要实施过程和自查情况

(一)健全机构、完善各项管理制度

我院重新组建药事管理委员会，以药学专业技术人员为主要组成，明确各人员的职责，认真贯彻执行《药品管理法》及相关法律法规，结合我院实际情况制定了各项管理制度并上墙明示，为把我院药品管理的各个环节有机的结合起来，使我院的药品管理工作有条不紊的进行，避免不良事件的发生，同时积极响应上级主管部门的政策方针，完成规范药房建设的各项指标工作。

(二)加强教育培训，提高药事从业人员的整体质量管理素质。

为提高人员综合素质，我院除积极参加上级医药行政管理部门组织的各种培训外，还坚持内部岗位培训。其中包括法律法规培训、本院制度、工作程序、责任制培训、岗位技能培训及从业人员道德教育等。不足之处是对于药品专业知识的再教育主要形式是从业人员自学，缺少正式培训，我院将进一步加强这方面的培训教育。医院对直接接触药品的从业人员定期安排体检，并建立健康档案。做到药品从业人员持“三证”上岗。

(三)设施设备

我院力求在现有的环境基础上，进一步加大力度，依照相关要求，提升并改迁药房位置。配备和更新干湿度计、药品货架。购进空调、加湿器等设施，改善药房通风和恒温设施。达到环境明亮、整洁、布局合理。

(四)进货管理

1、严把药品购进关。对于每种药品的供货单位均进行严格的资格验证，索取有效的《药品生产许可证》或《药品经营许可证》和《营业执照》、配货人员备案表等复印件(盖红章)建档，确保采购药品合法性100%。执行\"质量第一，规范经营\"的质量方针。与供货单位签订药品质量保证协议书，药品购进凭证完整真实，严把药品采购质量关。

2、验收人员依照法定标准对购进药品按照规定进行药品质量验收，保证入库药品验收合格率100%，对不合格药品坚决予以拒收。对验收合格准予入库的药品逐一进行登记。

(五)储存与养护

1、认真做好药品养护。严格按药理化性质和储存条件进行存放和养护，确保在库药品质量完好。

2、每天做好温湿度记录，及时调整药房温湿度，发现问题及时上报。

3、建立近效期药品公示栏。定期对近效期药品进行催销、公示。

(六)特殊药品的管理：

我院是康复专科医院，没有使用特殊类药品，但我院仍认真学习相关知识，坚决杜绝特殊药品管理混乱的现象发生。

(七)药品调配使用及处方管理

我院药品调配人员由药学专业技术职务任职资格和资质的人员承当。凭医师处方为患儿调配药品，严格执行“四查十对”，发出药品发出时按医嘱注明患者姓名、用法、用量等，并向患者或其家属进行相应的用药交待与指导。完成处方调剂后，在处方上签名，明确责任人。对于不规范处方或不能判定其合法性的处方，不予调剂。

(八)药品不良反应工作的实施

对重点药品不良反应发生情况进行跟踪监测，一旦发现有药品不良反应的现象发生，及时上报国家药品不良反应监测网，并及时追回药品，并对患者进行跟踪服务。保证药品安全有效及患者的用药安全。

三、自查总结及存在问题的解决方案

一直以来，在上级药品主管部门的关怀指导下，经过全体人员的共同努力，逐渐完善质量管理体系，加强自身建设。经过自查：基本符合药品主管部门规定的条件，但在工作中仍存在很多不足，缺乏更细致化工作理念。具体如下：

1、做到索取合法有效的《药品经营许可证》、《营业执照》;

2、无违法经营假劣药品行为;

3、质量负责人和质量管理负责人均持有相关证件，没有无证上岗的现象;

4、为便于建立药品使用长效监管机制，我院拟在明年利用计算机管理信息系统，实现药品购进、储存、销售等经营环节全过程质量控制。对购销单位、经营品种和销售人员等建立数据库，对其法定资质和经营权限进行自动关联控制，对库存药品动态进行有效管理;

5、同时，我们对发现的一些问题与不足积极采取措施认真整改。主要表现：一是改迁药房位置，改善药品储存条件和温度调节设施，满足药品储存温度要求;制度上墙，建立公示栏等管理配备设施进一步跟进。二是对员工的相关业务培训将进一步加强;三是对药品质量管理工作自查的能力仍需进一步提高;四是要进一步做好药品质量查询和药品不良反应调查工作，及时上报。

我院根据在自查过程中发现的问题，逐一落实，整改，使我院的药品经营质量管理有了一定程度的提升。请上级药品主管部门继续给予指导，加强管理，督使我院的药房管理工作更加规范化、标准化。

根据上级的安排意见，我们结合本医院的具体实际，按照年初的创建工作部署扎扎实实的开展了创建工作，取得了显著成效，现将我院的创建工作汇报如下：

一、认识方面

1、提高认识，摆上位置。建设“平安医院”是实践“三个代表”重要思想，坚持“立党为公、执政为民”的具体体现，是落实科学发展观的迫切需要，是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，从我院就诊病号多，人口流量大，人员构成复杂的特点出发，把“平安医院”的创建工作摆到重要位置上。在工作时间的安排上立足于经常性，在工作重心上立足于一线科室，在联系实际上立足于结合，在工作突破上立足于创新，在工作作风上立足于务实。切实解决了干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高了职工队伍的思想政治素质。

2、结合实际，突出重点。“平安医院”、的“平安”，不是狭义的“平安”而是涵盖了经济、政治、文化和社会各方面宽领域、大范围、多层面的广义“平安”。我们在全院医护人员的头脑中确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性、全局性的热点问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，重在落实。“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排。我院各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，通过政治的、经济的、行政的、教育的等多种手段，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，取得了实效。

4、加强宣传，营造氛围。“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。我们通过形式多样的，最大限度地广泛宣传，营造了人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分的调动了广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

二、工作重点

建设“平安医院”涵盖医院改革、发展、稳定的各个方面，是一项长期的任务。我们重点做了以下几项工作：

1、加强医院普法教育工作，切实地提高了干部职工法制观念。利用院内例会、业务学习等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是在大厅显示屏上定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了给社会治安带来负面影响的事情发生。

2、加强医院安全工作，切实地保护了职工和患者安全。加强对院内各部位的安全检查，消除隐患。我院每年定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房、消毒房等），对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好，做好安全消防工作。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，确保安全。我院与保安公司签订了聘用合同，明确两名保安的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到了实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝了重大可防性案件的发生。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保了医院的稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实查房制度，做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

3、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护了医院的稳定。认真做好和妥善处置因医院改革、部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。及时妥善处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，将负面影响降低到最低程度。

三、保障措施

1、建立组织，加强领导。医院组织成立由院长任组长,各科室负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，明确了有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入年度考核重要内容，对成绩突出的科室和个人给予表彰奖励，对措施不利、失职渎职的\'，严肃追究责任。以平安医院创建活动的深入开展，来推动医院各项工作达到一个新的水平。

2、明确目标，落实职责。具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，努力确保职工的生命和财产安全，确保正常的诊疗秩序，确保医院稳定，以院长为第一责任人，本着各科室成员负责好自己科室的原则，与科室责任人签订了创建“平安医院”的目标责任书，确保职责能层层落实。

目前，我院的创建工作已初见成效，但是我们深知“平安医院”的创建不是一朝一夕的事，而是需要在创建过程中不断完善、不断创新的长久性工作，我院将保持已取得的成绩，继续努力，为创建平安医院做出自己应有的贡献。

我院自20xx年在全院开展服务好、质量好、医德好、群众满意的“三好一满意”活动以来，认真贯彻卫生部下发的《全国医疗卫生系统“三好一满意”活动工作方案》，现将20xx年上半年开展的自查自纠工作总结如下：

一、工作成绩

医院根据上级主管部门下发的《关于深入开展20xx年医疗卫生系统“三好一满意”活动的通知》，结合我院实际情况积极认真开展了“三好一满意”活动。

1、成立了组织机构。医院在20xx年4月21日成立了以李会林院长为组长，各位副院长为副组长的“三好一满意”活动领导小组，领导全院开展此项活动;同时成立了以xxx副院长为主任，医教科主任胡道旭副主任的医院“三好一满意“活动办公室，负责本院“三好一满意”活动的具体开展工作，另外成立了以各科室负责人为组员的“三好一满意”活动工作小组。

2、制定了实施方案。医院“三好一满意”活动办公室制定了《中心医院20xx年“三好一满意”活动实施方案》。根据活动方案，我院20xx年“三好一满意”活动将分四个阶段开展：第一阶段为宣传动员阶段(20xx年1月至5月);第二阶段为查找问题阶段(20xx年6月至7月);第三阶段为整改提高阶段(20xx年8月至9月);第四阶段为总结推进阶段(20xx年10月至12月)。

3、开展了广泛的宣传动员工作。从活动开展之初，医院开展了多种形式的广泛宣传动员工作，医院分别召开了中层干部动员大会、医生动员大会、护士动员大会;各科室还分别召开了科室会议学习《全国医疗卫生系统开展“三好一满意”活动工作方案》和《中心医院20xx年“三好一满意”活动工作方案》，是全体员工深入理解“三好一满意”活动精神，为开展好此项工作打好良好的基础。

医院同时还制作了横幅、宣传标语张贴在门诊大堂等醒目位置;在院务公开栏及时报道了“三好一满意”活动开展进展情况;在门诊大厅的电子屏幕上进行多种形式的宣传动员工作。

4、开展多种形式的自查自纠工作。为了开展此项工作，医院“三好一满意”活动办公室开展了多种形式的自查自纠工作。

（1)为了了解人民群众对我院的医疗工作满意度，我院根据“三好一满意”活动方案，制作了满意度调查表，进行了针对了服务、医疗质量、医德等内容的满意度调查。根据满意度调查结果，针对性地开展整改工作。

（2)开展规范医疗行为，合理检查和合理治疗的专项行动，提高医疗质量。我院早在今年的5月份就在全院范围内广泛开展了规范医疗行为、合理检查、合理治疗的专项活动，在开展“三好一满意”活动之后，我院将此项活动作为“三好一满意”活动的内容之一，进行了更加深入、广泛、持久地开展。

（3)召开了患者座谈会和院外监督员行风评议座谈会，倾听患者和社会人士对我院各项工作的建议和意见。

（4)广泛设置意见箱，开通投诉电话，广泛征求病友和家属的心声。

（5）、及时上报活动开展情况。各科室上报“三好一满意”活动开展情况。

（6)、开展了优质护理服务，提供群众满意的优质医疗服务。

(7)、大力开展医德医风教育，学习卫生系统先进典型事迹和开展普法教育，提高医务人员的医德医风和依法执业的意识。

(8)、积极开展行风评议工作，提高群众满意度。

以上为我院在开展“三好一满意”活动过程中取得的成绩，但我们在检查过程中也发现还存在部分问题需要整改。

二、存在的问题及整改措施

1、宣传形式还不够多样性，网络资料没有及时跟上。

整改措施：要求信息科及时更新网络资料，动态宣传本院开展“三好一满意”活动情况。

2、患者座谈会的召开以科室为单位每月一次，没有全院性的。

整改措施：适当增加召开患者座谈会的次数，并且以后在召开患者座谈会的时候要适当吸收部分家属参加，在适当的时候召开全院性的。

3、虽然开通了电话预约，但真正预约的病人很少。

整改措施：加大门诊预约挂号宣传力度，提高群众对预约挂号的知晓率和接受度。

4、部分时段门诊病人排队等候时间过长。

整改措施：目前主要是周一的门诊病人较多，排队时间较长，加大就诊时间的合理分流，避免忙时太忙，闲时太闲。

5、我院还没有将社会志愿服务引入医院。

整改措施：有医院办公室尽快制定相应管理规则，适时引进社会志愿团体到我院提供志愿服务。

6、部分科室医疗核心制度落实还要加强。

整改措施：目前部分科室对院内会诊制度、疑难病例讨论制度等落实还有待加强，部分科室三级查房没有完全落实。故医教科将加大这方面的检查力度，切实落实各种医疗核心制度。

7、各种管理委员会的名单没有及时更新。

整改措施:请办公室根据医院人事调整，及时变更相应的人员组成。

8、抗菌药物使用需要进一步规范，部分医生超权限使用抗菌药物。

整改措施：要求药材科根据有关规定重新修订我院抗菌药物分级使用管理规定，并组织全体医生学习抗菌药物的合理使用。

9、临床路径的实施还有待加强。

整改措施:继续加强临床路径的实施，适时推出新的病种的临床路径。

10、出院患者电话随访率还没有达到100%。

整改措施:要求相关科室加强出院患者随访，每月最少一次。

根据医院作风建设年暨作风建设突出问题专项整治工作方案，对照专项整治明确的“庸、懒、散、腐”4大类16个方面的突出问题，我进行了认真自查，现将自查情况汇报如下：

一、自查存在问题

（一）[死板，无上进无创新]：党务和人事的能力不强，进取心不强，对工作没有目标，满足于完成领导安排的工作任务。创新意识不足视野不宽，满足于按照政策办事。

（二）[不愿付出和担当]：执行力不提高、效率不高、有慢作为的现象，对领导安排的工作完成不及时，多一事不如少一事，少一事就等于没事。

（三）[行为和纪律散漫]：执行制度不严，有得过且过的思想，有时不愿意得罪人，对于别人做得不对的地方也不愿意多说，没有大局意识和主人翁精神。

（四）[问题拖延不整改]：进一步落实管理制度，加强绩效考核，强化纪律，对工作落实不够的认真开展批评教育；以“基层组织建设年活动”为重心，强化干群联系工作，建立健全评议机制，自觉接受群众监督，确保问题整改到位。

二、存在问题原因剖析

（一）创新意识不足，仅满足于按规则办事。

（二）工作执行力度不够、工作效率不高，主动服务做的不够。

（三）执纪不严。

（四）解决问题方法不灵活。

三、整改措施及整改时限

（一）有机会多参加学习考察活动，多学习积累先进经验，及时了解掌握国内国际形势，了解掌握国家的大政方针政策，及时掌握新的流行趋势，及时更新大脑数据库，为不断创新提供素材和灵感。提升自己思考力。

（二）拟定工作计划，详细制定方案，积极主动去接受任务。

（三）一视同仁，真正实现执纪必严，不断提升自我能力。

（四）既要坚持德治，也要遵纪守法，清楚什么该做什么不该做，对自己严格要求，强化不敢腐的信念。

xx年我诊所在县卫生局、县卫生监督局指导下、积极开展医德医风及行业作风建设，解放思想、更新观念、深化、加强内部管理，通过我诊所工作人员的努力，为涉及遍区的人民群众的医疗卫生保健得到了更好的补充服务，我遍区卫生事业艰苦稳步发展，现将今年的自查整改报告工作总结如下：

一、我诊所位中昊雅居8号楼7号商厅，使用面积90㎡，涉及遍区人口密聚，为社区开展中西医结合科，方便社区有病近医，购药近买之利。

二、我诊所医务人员xx名，执业医师xx名，助理医师x名，护士xx名，注册资金到位，基本设备有血压计，体温计，紫外线消毒灯等。设有诊室一间，注射室一间、观察治疗室一间、药房一间、系营利性医疗结构。依法积极在规定范围内开展中西医医疗服务，并按规章制度开展工作。我诊所近年来未发现传染病例及医疗事故纠纷，基本符合县卫生局要求的相应基本标准。

三、为确保创建我诊所为“放心药房”药品正规渠道采购，杜绝假劣药品，定期或不定期自查过期和变质药品，保证药品质量和用药安全。认真贯彻执行国家收费，杜绝乱收费，接受群众监督，让病人享受到即便宜，又保证质量的合格药品。

四、医德医风和行业作风建设。

加强思想工作，是我们党的优良传统，是事业取得成功的根本保证。卫生工作越深入越要加强思想工作。20xx年我们将继续加强医德医风教育和行业作风建设，努力提高医务人员爱岗敬业、无私奉献的精神，牢固树立全心全意为人民服务的思想。深入学习及自治区、市、县卫生的方针、政策，增强卫生的紧迫感和责任感，积极投身卫生中，保证各项工作的顺利进行。

五、存在问题。

1、医务人员专业技术有待于学习提高。

2、医疗设备满足不了病人的需求。

3、新型农村合作医疗制度，落实不到个体诊所，营利性医疗机构。

六、解决问题的方法。

1、加强医德医风教育，纠正行业不正之风，提供更好的医疗服务。

2、加强医务人员的业务学习，提高业务水平。

3、考虑增加必要设备。

【2024医院纠风自查报告5篇】相关推荐文章：

医护人员作风整顿自查报告个人2024

2024年医院护士年终工作总结2024(13篇)

医院个人廉洁自律自查报告范文5篇

2024医院行风自查自纠报告范文五篇

2024县医院护士长述职报告范文5篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找