# 最新乡镇卫生院个人工作总结范例简短(13篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-09-10

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇一**

一、加强政治理论学习，不断提高党员、干部、职工政治思想素质。

加强队伍自身素质建设，多次组织全体医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，每次培训后进行集中考试，成绩存档并与年终评优进行挂钩，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风出现可喜势头。

二、加强公共卫生管理，控制传染病流行

近年来，在市局党委、镇、党委政府的大力支持下，为加强传染病管理，我院制订了传染病、突发公共卫生的防治方案，并完善传染病监测网络，成立了传染病突发事件的防治方案及领导小组，建立突发公共卫生事件应急队伍，进一步加强公共卫生信息网络、规范疫情报告制度，提高免疫监测水平，到目前为止，能对结核病人进行跟踪监督管理，为艾滋病患者提供四免一关怀政策，肠道门诊登记率100%、检索率达30%以上，传染病的总发病率控制在1‰以下，做好htv检测工作，强化计免人员培训，实行群体性预防接种制度，要求儿童建卡率100%，无菌全程免疫接种率达95%，认真贯彻执行《中华人民共和国母婴保健法》，对高危孕妇筛选，实行跟踪管理，有效的控制了孕产妇及新生儿死亡率。

三、加强医院自身建设，提高医疗服务水平

加强院容院貌是医院建设的重点，为此，我院在资金困难的情况下，加强了院内绿化工作，上半年，我院通过植树，植草皮等方式，共计绿化面积达多平方米，使全院的环境大有改善，得到社会的一致好评。

此外，我院还加强了院接种门诊新建工作，新接种门诊共计面积达100多平方米，内设电视、空调、饮水机等诸多便民服务设施，此项工作正在紧张施工当中，预计新门诊在七月底建设完成并正式投入使用。

同时，我院还多次组织技术知识培训，特别是加强《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的学习，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

四、实施新型农村合作医疗及城镇职工医疗保险工作

今年在加强合作医疗的宣传下，我镇农民参合户数6582户、参合人数24563人、参合率达到85%，比去年提高20%。完成合作医疗体检工作，体检人数达6000多人次，体检率达30%。做好微机员核算员的技能培训，做好现场补偿工作，实现参合农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

五、加强医德医风建设

在市政府、市局党委的号召下，全市卫生系统进行了大规模的医德医风活动，我院在市、局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制定了《加强医德医风建设的实施方案》，制订了详细的活动安排表，包括学习时间、地点、内容、要求及督导责任人，加强学习李松泉同志《医德医风建设活动报告》及医德医风建设规范性文件，如《医德规范》卫生部颁布的“八不准”《医务人员行为准则》、《大冶市卫生局关于加强医疗安全管理的意见（试行）》等，同时重点学习好《反对自由主义》、《为人民服务》、《纪念白求恩》及《切实做好构建社会主义和谐社会的各项工作》等文章，并做好笔记和心得体会，医院、科室、个人要进行深刻地自查自纠活动，职工与职工之间、职工与干部、职工与领导之间进行深刻的交心谈心，对各自进行深刻的剖析、总结、使各自的思想素质得到大幅度提高，通过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，出现不少先进分子，医院在患者心目中的形象大有改观。

六、强化医院分级管理，

我院加强医德医风建设，政治思想，强化内部管理，全院分五大组，一本帐、一支笔、做到管理制度化、工作程序化、操作规范化、质量标准化的正规化要求，半年来各项工作稳步发展，半年门诊数13105人次、收住院病人305、其中参合病人159、住院分娩121人、分娩率达95%、化验3316人次、x线检查1258人次、b超533人次，手术294人次、门诊处方合格率95%、病历书写合格率达90%、药品划价准确率98%、半年医疗收入58、8万元，药品服务收入26、9万元，共计收入105、2万元，与去年同期相比增长10%。无违反计划生育及违法事件发生。

总之在过去的半年，在加强医德医风建设深化卫生改革中，我院工作在稳步发展，取得了很大的成绩，同时也存在一定的问题，对当前的卫生改革认识不足，人事制度改革不敢大胆实施，医疗护理人员后备不足，债务沉重，资金运转困难，导致医疗设备不能及时更新，业务用房存在短缺现象，不能适应新时期社会发展的需要，但我们坚信在市局、镇党委的正确领导下，以院支部、院委会为核心，加强医院管理，解决存在的问题，干群一条心，齐心合力，一定会将我院的各项工作推向全面发展。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇二**

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一、医护质量管理水平不断提高

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

三、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平

限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、\*会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

今年，由于基础建设与防治“型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，201xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇三**

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

医护质量管理水平不断提高.

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

人才培养和临医学教育成绩显著。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，\*年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、\*会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。九、全力以赴做好“非典”防治工作为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公众卫生第一范文网版权所有事件应急预案》。

这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。

今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇四**

近年来，在上级领导和院长的关心和全体职工的共同努力下，我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，在和科学发展观重要思想指导下，在县卫生局的正确领导下，在镇党委、政府的关怀下，带领全院职工认真学习领会xx大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。同全院同志一道，做了以下工作：

一、积极参加学习，提高自身素质。认真学习业务技术、遵纪守法、职业道德、医德规范，自觉接受职工和社会各界的意见，并虚心听取，改进不足。认真学习业务知识、医院管理知识，提高自身能力。

二、接受监督，廉洁自律。本人在工作岗位上努力工作，克已奉公，全心全意为职工着想，为病人着想，不辱单位形象。认真落实党风廉政责任制。带头执行两个《条例》。认真履行党内监督职责，正确行使党内监督的权利，严格遵守党的各项纪律规定，做到遵守纪律不动摇，受民监督，让民满意，规范行为，做遵纪守法的表率。

三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持。从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得防保科职工同意的前提下，我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下，防保科严格执行国家物价政策，让利于民，ⅱ类有价疫苗等收费价格都在物价部门规定的标准以下，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了科室与患者纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

为提高全民的健康保健意识，我们先后为全镇小学生进行了体检，在全镇发放了《健康保健手册》。通过以上举措使人民群众意识到xx镇卫生院确实是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院的建设和服务的好坏同他们的切身利益息息相关。

四、关心职工，用诚心和爱心调动大家的工作积极性。职工利益无小事，我始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。院领导班子对职工进修、学习、培训，只要是卫生院工作需要，只要是有利于卫生院建设和发展，我们院领导班子都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己干的工作，使之在事业上有所成就，对卫生院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，卫生院内职工同职工之间出现过争吵，我积极配合院长针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，利用各种关系，通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属工作、生活日趋和谐，促进了卫生院全面工作。

五、医防并重，努力寻找新的经济增长点。医防并重，以防为主是我们一贯坚持的办院方针，我们根据卫生院发展需要及社会需求及时添置了一些急需的医疗设备并将继续加大投资力度，根据本地区疾病的发病率高低适时开展新的诊疗项目，设置新的科室。在上级疾控中心支持下，为各村配备了冷链冰箱，确保了疫苗的安全运转。

在公共卫生工作方面，我与防保科各职工除努力做好基础免疫、疾病预防控制的基础上，切实执行好国家的各项惠民政策，居民健康档案建立，各疫苗接种我院均按规范操作，接种率均达到卫生局的要求，取得了社会效益和经济效益双丰收。

六、增强素质，提高为患者服务的水平为适应新时期卫生院发展的需要，非常重视防保科与全镇各村卫生室的防疫工作，今年以来我们在院长领导下狠抓防疫保健工作，制定了一系列规章制度和奖惩制度，由于措施得力，我们的防疫保健工作得到了大幅度的提高。

对职工素质的提高我们舍得花大力气投资，我们预防保健科定期组织各村卫生室医生学习免疫规划、孕产妇保健、母婴阻断、叶酸普服、高危孕产妇管理等业务培训。

由于多管齐下，防疫保健科业务水平有了明显提高，卫生院整体服务功能得到了进一步加强，卫生院在群众中的信誉度有了显著改善。

七、稳中求进，促进卫生院健康、稳定、和谐发展。在院领导的领导下，对卫生院的发展，我们相继制定了短期规划，中长期规划，不论是短期规划还是中长期规划，都离不开一个“稳”字，社会效益始终放在首位。我们与防保科室各职工和各村卫生室村医在预防保健工作中一定要有科学的态度。对待每一位患者都要对亲人一样，科学检查，合理用药，力求尽善尽美。

八、存在的问题和不足：虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有很大的改善，但还存在不少问题：1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的问题制约着卫生院预防保健科的发展。2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足全镇人民的需要。

同时，借此机会，向三年多来给予我工作及生活上支持的领导、与我风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持我工作的全院职工以及家属表示衷心的感谢!上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我过去工作的信任、关爱和期望将永远铭刻心中，将成为今后做好工作的动力!

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇五**

20xx年，在xx镇党委、政府的大力支持和区卫生局的悉心指导下，全院干部职工全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了汤口镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将汤口镇卫生院xx年度各项工作开展情况总结汇报如下：

一、行政管理

（一）积极推进医药卫生体制改革

1、成立组织机构、强化政策宣传

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度；结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策；继续推进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台；参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

（二）落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理；按照区卫生局信息化建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理；积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

（三）规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

1、卫生院、卫生室全部按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售；

2、把国家基本药物目录和安徽省新增药品目录下发到卫生院各科室和4所一体化村卫生室，加强基药培训学习。年度督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为；

3、按照区药监局、区卫生局工作要求，完善药品（医疗器械）不良反应报告制度，加强对临床抗生素使用率的日常监管，定期开展院内处方点评、院内自查和村卫生室一体化督查，推广20xx版处方集培训、运用，逐步增强卫生院、村卫生室临床用药安全，自20xx年以来无一例药品事故纠纷发生，进一步改善了以药养医的发展模式，实现了还惠于民；

4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

（四）加强基层医疗队伍人才建设

1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人；职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人（同时具备执业药师资格）、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7人（返聘1人），都具有乡村医生资格证，其中：执业助理医师1人，执业护士1人，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，先后同xx市人民医院、xx医院、xx市中医院、xx区人民医院、xx区中医院、首康医院建立对口支援帮扶合作关系，已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，从无缺席情况发生；并派程慧珠同志参加20xx年度全科医生学习，加强临床全科人才培养。

4、利用职工大会乡村医生例会契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习与工作人员年度绩效考核挂钩，本年度开展各类业务培训22次，并邀请市医院急诊科专家参与培训。

（五）行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创平安医院、文明单位

1、落实各类责任状

年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，并层层抓落实。明确各级安全责任节点，量化细节举措，不务虚、唯求实。

2、完善卫生院各项应急预案做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

3、比服务、促和谐

重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

4、落实防范措施积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位；建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程落实情况、用药安全、x光室、消毒间、财务室、药库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。坚持24小时值班制度，制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

（六）加强党风廉政建设和职工思想道德建设

1、加强班子能力建设

今年，确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标；

2、加强党支部能力建设

以“窗口服务行业标准”为要求，加强党员队伍建设，突出基层党组织战斗堡垒作用，积极开展党员承诺践诺，组织开展七一系列活动、医疗志愿服务活动等，喜迎xx届三中全会的召开；

3、加强党风廉政教育和职工思想道德学习

对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习；

4、建立健全医疗志愿者服务各项制度

结合卫生下乡服务，拓展志愿服务内涵，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人、黄山区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。5、实行院内行政管理量化分解，并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨（指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查）推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护（黄山日报已发布）、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：

1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组；

2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同；建立问责制；

3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制；

4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械；

5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度；

6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高；

7、开展高血压病、糖尿病病例筛查；

8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育；对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价；提高知晓率和控制率；

9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力；

10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作；

11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作；

12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价；

14、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作；

15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作；

16、作为试点乡镇，我院在山岔、芳村、岗村扎实推进乡村医生签约服务工作，截止10月31日已超额完成全年目标任务；

17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

三、基本医疗

20xx年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉

全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口敬老院、山岔黄狮谠、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务

4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识

通过在谷开展大型医疗急救培训、敬老院老年人防病知识讲座、糖尿病知识讲座和xx村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

5、业务及医疗安全方面

为提高医护人员的业务水平，开展了邀请xx市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

6、医德医风方面

全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣而举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

xx镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不某私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站的建设和积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民（含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员）和年均达330万以上的流动人口（游客）的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

四、20xx年度工作谋划

1、妥善处理院邻关系，按时完成卫生院搬迁工作

按照xx区政府、xx镇政府相关会议精神，20xx年卫生院将进行整体搬迁，在此过程中，我们将在镇党委政府和xx区卫生局的指导下，妥善处理与宇仁投资公司的关系，全力配合项目建设，做好搬迁前的各项准备工作，按计划完成卫生院整体搬迁工作。

2、继续强化班子建设，完善岗位聘用管理与内部绩效考核

坚持树立“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，从而促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。同时坚持“以岗定责、优绩优酬”原则，进一步细化岗位权责，量化内部绩效考核。完善院内各级管理组织，狠抓管理节点，提升管理水平，形成事事到人、权责对称、核心明确、团队推进的局面。在坚持推行评优评先的过程中，对于工作推诿的同志予以取消职称晋升、降级聘用、异地交流等方式树反面典型，逐步形成抓管理出效益，抓管理促团结的局面。

3、推进支部建设，扎实推进医德医风，加强党风廉政建设

新的一年，我们将在党的十九大精神指引下，评先进、树典型、汇聚正能量，利用身边人、身边事进行感知教育，从而扎实推进医德医风教育深入开展，推动党风廉政建设，树立员工的主人翁意识，不断增强团队凝聚力，作党的群众路线的践行者。

4、坚决贯彻执行药品零差率销售政策

新医改后，x镇卫生院、卫生室已全部实行药品零差率销售，为巩固新医改成果，我院将进一步完善日常监督协管，将药品零差率销售与乡村卫生服务一体化管理及村医补助资金直接挂钩，进一步加强日常监管、督查力度，确保药品零差率销售政策落到实处。

5、继续推进新农合政策的贯彻落实

新农合政策已深入民心，广大群众非常拥护和支持，为了新农合政策更好的惠及百姓，合理转诊、从严把握住院指征、提高住院补偿比是我们今年的工作重点。

6、提升基础医疗水平和服务能力

医疗质量、医疗安全是卫生院发展的永恒主题，新的一年我院将派人参加全科培训、邀请上级专家来院授课、鼓励开展院内讲座、技能操作竞赛、参加专科会议相结合的方式提升基本医疗水平，对于医疗质控节点管理薄弱，医疗安全隐患增加的现象，我们将通过帮扶医院来院指导加强医疗安全节点管理，从而提升医疗安全管理水平和基本医疗服务水平及综合服务能力。

7、继续推进基本公共卫生服务工作

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

8、加强村卫生室管理，扎实推进乡村卫生服务一体化建设

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务；实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助；对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，绝不姑息。

9、继续做好卫生下乡服务，坚持开展各类医疗志愿服务，积极改善医患关系，全力推进卫生民生工程在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇六**

20xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到x年门诊水平。

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了20xx年参合信息档案；

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付；

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、20xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收；

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成；

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡xx人，接种“五苗”xx人，并对流动儿童的接种对象进行了转出，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检工作，共体验xx人、家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种x人；8月开展肠道驱虫x人x；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种xx人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡xx人份，住院分娩xx人次，住院分娩率达，书写规范化产科历书xx人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，20xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇七**

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等项工作。现将全年工作总结如下：

一、医疗卫生工作成效显著

（一）认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤的开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。

为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等内容，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民提供健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏24块，版面更新120次，开展下乡健康教育视频播放12场，开展公众健康咨询活动16场，举办健康知识讲座86场，发放各类宣传品8717份。通过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。

3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

4、传染病防治工作

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对h7n9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、hiv初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。20xx年卫生院管理hiv阳性人员526人，追踪艾滋病感染者2人，管理结核病32例，报告乙类、丙类传染病53例，传染病发病率为0、03%，其中腮腺炎11例，疑似麻疹病例11例。腮腺炎9例，风疹12例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘9例；妥善处理xx社区松树地布鲁氏菌病、xx中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%；住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检内容包括生活方式和健康状况评估，通过问诊了解老年人的基本健康情况及生活自理能力；进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68、7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人建议定期复查，并预约了下次的体检时间。

7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药情况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随防7366人次，规范管理率94、1%，年度体检1702人；体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随防1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率90、6%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务

全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管

积极配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

xx镇卫生院20xx年工作思路计划安排

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，努力提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，并积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

二、对镇卫生院等级医院评审工作中存在的问题进行持续改进。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设工作和精神文明建设工作。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇八**

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象、

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0、11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35、

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核办证工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡办证360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检办证工作，共体验65人、办证40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇九**

20xx年，我站在市农林局和真州镇党委、政府的正确领导下，在各单位的关心支持下，在全乡养殖户的密切配合下，以创建“群众满意基层站所”为主题，对照创建标准，按照服务规范的要求，攻坚克难抓落实，凝心聚力谋发展，促使了常规工作有创新，重点工作有突破，阶段工作有成效，提升了服务水平，提高了养殖效益，赢得了群众的满意，促进了全镇畜牧业稳定发展。

一、完善创建制度，强化队伍建设 根据创建活动要求，年初召开专题会议，传达了上级有关文件精神

统一思想，使大家认识到：进一步转变服务观念，以群众满意为标尺，扎实开展创建活动，推动全镇畜牧业持续健康发展，是坚持邓理论和践行“三个代表”重要思想的根本体现。为保证创建的顺利开展，我们调整了创建领导小组，明确各自的职责和职能，完善了单位服务承诺、办事公开、监督反馈、责任追究等四项制度，同时完善了畜牧兽医优质服务规范、医药劳保管理、动物检疫员守则、生猪屠宰检疫操作程序、创建规划、工作学习、财务管理、检疫制度、防疫制度、药品管理制度等十项制度，努力做到有章可循。并要求每个站员写出创建计划，结合创建标准及当前的农村形势，在每个月例会上进行交流。

为保证创建活动的顺利开展，年初我站充实了创建领导小组成员，明确各自的职责和职能。注重加强站领导班子建设凡涉及全站重大问题的决策，都经过讨论决定。领导带头执行廉政建设，不利用职权谋取私利，不参加用公款支付的高消费娱乐活动，自觉规范自己的“工作圈”、“社交圈”、“生活圈”，从严要求自己。根据全镇党风廉政建设要求，认真抓好全站职工作风建设，教育职工切实增强为农服务意识，努力为农民增收服务。

二、对照创建标准，狠抓措施落实 结合本站的自身实际工作，我们将创建活动同单位具体工作紧密结合。

年初同每个站员签订了目标责任制，与每位检疫站员签订了检疫员工作责任制，进一步强化了责任意识，并将考核结果同每个站员的工资、奖金紧密挂钩。平时加大督促检查力度，在春秋两次防疫结束后，组织专人进行抽查考核，年底两人一组进行互查，保证年终目标责任制的完成和奖惩的兑现。同时，在创建过程中，我站召开了职工座谈会、服务对象、养殖大户、社会各界及村干部座谈会，并逐村发放“征求意见表”，广泛征求对兽医站及兽医人员的意见和建议，共发放“征求意见表”200多份，收集意见10多条，并认真加以梳理，确保每条建议落实到群众中，不留在口头上，对存在问题认真整改，责任明确到人，坚持一着不让抓好落实。一是做好新品种、新技术的推广工作，我们在调查研究的基础上，引导群众饲养三元杂交猪，扩大水禽的饲养量，大力推广种草养鹅技术;同时充分发挥和利用我镇的地理位置优势，加快发展奶牛、肉鸽等特种畜禽养殖。 二是加强防疫工作，年初制定了全年防疫工作计划。实行常年防疫同春秋两季普防相结合，推广双耳标和生猪w病二免工作，确保挂标率和应防率达100%。在两季普防中我们严格按照“村不漏组、组不漏户、户不漏畜、畜不漏针”的标准要求，共防疫生猪11987头，牛325头，羊218只。确保了全年w病、猪瘟、禽流感的防疫密度达到规定要求，使我镇无重大疫病发生，促进了全镇畜牧业的健康发展。 三是抓好检疫工作。由于我镇地处城区，生猪屠宰量较大，我们要求屠宰点的检疫员严格执行各项规章制度，准时到岗，按照检疫操作规程进行检疫并按一定比例开展了旋毛虫镜检。严守法纪、廉洁自律，自觉按照要求严格约束自己，杜绝不合格肉品出场，确保了市民吃上放心肉。同时进一步加大了对各大农贸市场畜禽及其产品的检疫力度。严禁病死、毒死和死因不明的畜禽及其新产品上市，全年共查处不合格畜禽及产品400余斤，全部进行了无害化处理。 20xx年在防控禽流感工作中，我站采取得力措施，全站人员不畏艰苦，克服了人手少、任务重等诸多困难，出重拳对全镇家禽进行了拉网式防疫，确保防疫到位;指派专人对上市交易的家禽进行监控，指导做好场地消毒;安排专人监管境内放牧的家禽，建立专门档案，全面落实了上级下达的各项防控任务。

三、围绕农民增收，打造满意工程 服务群众是畜牧兽医站一项重要的日常工作，本站担负着全镇畜禽的防疫和诊疗任务，提高服务水平尤为重要。

我们十分注重对全体人员的政治思想教育和知识更新，明确每月20日为站学习日，通过学习，不断提高全站人员的政治业务素质，提升服务理念。针对过去在服务上存在的问题，采取有效措施予以改进，一是制定服务承诺，并公布上墙，规定初诊及时不隔夜，复诊主动不隔天;合理按章收费;对农户饲养的畜禽发病后经站医治疗无效，由站组织免费会诊，提高治愈率;二是提供信息服务，多渠道、多方位搜集致富典型、市场行情等信息，及时将经验和信息提供给农户;三是对专业大户实施全程服务，建立专业技术人员和大户挂钩联系制度，实行畜禽养殖的全过程跟踪服务，帮助解决生产中的实际问题。例如对镇蛋鸡养殖大户彭永军，我们免费为其提供疫苗、消毒药，帮助制定免疫方案、消毒计划、饲养管理程序等，并定期采集血样进行免疫抗体检测，科学指导适时开展免疫，以及时、良好的技术服务，使得该户全年纯收入达5万元。 通过一年深入开展创建活动，全站人员的学习意识得到了进一步加强，服务宗旨意识进一步增强，工作的自觉性有了很大的提高。纵观一年的创建活动，虽然取得了一定成效，但还存在着许多不足，同上级的要求还有差距，我们将以创建活动为契机，紧紧围绕全镇经济发展的大局，认真做好服务工作，努力提高工作效率，为群众提供优质、高效、及时的服务，为全镇的农业增效、农民增收和建设社会主义新农村作出新的贡献。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇十**

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

一、医疗卫生工作成效显著

（一）狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

（二）公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查工作，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：（1）全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。（2）四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。（3）出血热疫苗接种——人次，接种率——%。（4）流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

（三）新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20xx年工作思路及工作举措

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络，20xx年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力。20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇十一**

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

医护质量管理水平不断提高.

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

人才培养和临医学教育成绩显著。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，\*年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。九、全力以赴做好“非典”防治工作为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公众卫生第一范文网版权所有事件应急预案》。

这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。

今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇十二**

为切实抓好我乡健康保健知识的宣传、教育，增强居民自我保健能力，提高居民的健康素质。在上级卫生部门的指导以及我院工作计划中，及11类50项公共卫生服务规范里，我们深入开展健康教育工作，将健康教育工作落实到人，层层抓落实，层层把关，通过一年的努力，取得了一定的成绩，现将我院20xx健康教育工作情况总结如下：

一 、取得的成绩：

1.我院领导高度重视健康教育工作，把此项工作列入了重要议事日程来抓，并将此项工作纳入全院绩效考核内容之一，建立健全健康教育内容，设立专职健康教育专干，制定相关工作制度。调整了健康教育领导小组，把健康教育工作落实到人，层层抓健康教育工作，把，特成立健康教育工作制度。并根据健康教育有关文件要求，制定了《健康教育工作计划》《健康教育工作制度》《健康教育人员工作职责》等。我卫生院把健康教育工作作为重要工作来抓，村卫生室能积极配合，认真筹划，我院将定期为居民播放、宣传卫生知识课件，向广大群众传播健康及卫生知识。

2.我院及各村卫生室共设置健康教育宣传栏，定期更换宣传教育内容，我院共宣传健康教育栏12期，及时协同村卫生室向 辖区居民发放各种健康教育宣传资料22415余份。宣传资料融针对性、科学性、实用性、通俗性、趣味性为一体。除此之外，同时在宣传栏内增贴各种不同的宣传资料，例如：结核病防治，4.25

计划免疫宣传，碘缺乏病，艾滋病等宣传资料。破除迷信，提倡广大群众自觉养成良好的卫生健康习惯。门诊设立健康宣教书报资料架，发放各类健康教育处方、健康宣传资料、《健康新语》等读物，可供居民就诊时取阅。

3.利用各种形式，多渠道全方位的开展健康教育宣传活动。在上半年的“3.24”结核病防治日.肿瘤宣传周.“4.25”计划免疫日.“4.26”疟疾宣传日.及三“八”妇女节“5. 31”世界无烟日等组织我院医务人员在人群密集的地方举行健康教育宣传活动，对育龄妇女和学生、老年人、慢性病患者开设健康教育随访咨询。同时发放各种宣传材料12500余份，免费测量血压4892人次。

4.对门诊患者、体检居民、各类人群制度并免费发放各种针对性的健康处方。同时我们通过门诊宣传、及入户随访等形式，向患者及家属开展健康教育宣传，散发宣传资料。为了大力推进健康素质促进工作，加快普及健康素养基本知识与技能，进一步提高我乡居民健康素养综合水平。我们今年开展健康知识骨干培训6场，开展健康教育活动18次，参加人次4225人次.

5.认真贯彻落实市政府颁布的《公共场所禁止吸烟的规定》，我院积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，设立了禁烟监督岗，配有控烟检查员，诊室、病房等公共场所设有醒目的禁烟标志。

二、存在不足：

1、个别卫生室健康教育工作流于形式。

2、健康教育知晓率低。

三、改进措施

1、更好地协调各部门之间的关系，以便在工作上更好地协作。

2、加大人力物力投入，更广范围、更深层次做好宣传工作，提高群众的自我保健意识。

3、加大健康教育工作的督查力度，每季度对及村卫生室健康教育工作人员进入考评，对照制度，奖惩分明，促进健康教育工作的顺序有序开展，力争把我街道的健康教育工作开展的更好，再上一个台阶。

**乡镇卫生院个人工作总结范例简短篇十三**

20x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。以下是乡镇卫生院工作总结：

一、医护质量管理水平不断提高

为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20\_\_年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。

三、硬件建设有成效提高医院诊疗水平

限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

四、医疗服务模式的转变

让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。乡镇卫生院工作总结

五、进一步规范了医疗管理行为

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

六、抓思想政治教育

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

总之，20x年我们承接了20x年良好的发展势头，圆满完成了20x年各项工作任务，也为200x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找