# 茶业实习小结

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-09-11

*时间一点一点地从指缝间流逝，转眼间已经实习近四个月了。这个时候，若是在学校的话，大三的上学期也快要结束了，大部分人都在忙着准备期末考试资料的吧。有的同学为了考个好成绩，可以获得奖学金而努力地准备考试、熬通宵，但还是有一些人还是不急不缓的，过...*

时间一点一点地从指缝间流逝，转眼间已经实习近四个月了。这个时候，若是在学校的话，大三的上学期也快要结束了，大部分人都在忙着准备期末考试资料的吧。有的同学为了考个好成绩，可以获得奖学金而努力地准备考试、熬通宵，但还是有一些人还是不急不缓的，过一天是一天。

茶业实习了近一个学期了，在实习的这段时间里，有过欢乐也有不顺心的，但人总是要不断地成长，在茶业实习的这段时间里，接触到了各式各样的人，在与不同阶层的人士接触之后，回想他们的思考思维方式，对同一个事物从不同的角度看，都会得到意想不到的成果。在这两个月里，虽不比前两个月的忙碌，但由于春节临近，送礼的人比平时的要多，以至于上班时大部分时间都在外面跑，帮顾客送货上门。虽然有点累，但还是会有忙里偷闲的时候。

在会有一定的培训，这个月我接到了到东莞培训的通知了，在去之前我一直在想，这次会是怎样的培训呢？不过，不管是什么样的一种培训，对于我来说，绝对是百利的，因为我现在还是缺乏自信与销售技巧。虽然这次的培训目的是发挥团队精神，但我还是受益匪浅。在这次的培训中，通过与经理、主管的沟通交流，深刻意识到了销售礼仪、服务态度在销售过程中的重要性。以前总觉得做销售是一件很简单的事，其实做每一件事都是需要经过不断地积累经验与知识的。在实习过程中，公司对我们的销售态度、仪容仪表要求是很严格的，因为这直接会影响到公司的形象。每天在上班之前都要先检查自己的妆容、服饰等，上班期间要时刻保持微笑，这样不但保证了公司的形象，同时也会给消费者留下一个好的印象。

在这两个月的实习生活中，有时会遇到各种各样的顾客，他们会用各种各样的态度来对待你，有些人会很和善，但有些人就会一直的刁难你，这时就需要我们的服务态度一定要诚恳、和善，也需要我们要有很强的应变能力。在工作上要面对消费者，在生活上还要处理好于上级、同事间的关系。同事们都很好相处，所以这边的生活几乎和在学校一样，不用刻意地去维护，在这边的生活很开心。在两个月来，在店长与同事们的热心帮助下，取得了一定的进步，但在进步的同时，也发现了自己身上存在的不足之处，比如，销售服务意识不够强烈，还会带着情绪上班，主动性不怎么积极，在接待顾客，向顾客介绍产品时，心态还是放不开，害怕讲错话，在与顾客沟通交流方面没有足够的自信，沟通技巧还不是很娴熟。

在这两个月里，我成长了不少，也学习到了很多。以前在学校的时候总是自我感觉良好，没有过多的注意到自身存在的一些不足，自从来到了茶业实习后，才意识到了自己能力的不足与知识的匮乏。来深圳茶业实习，不仅拓宽了视野，也增长了见识，希望在往后的工作学习中，能更加的努力学习，不断地积累经验，提升自我。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找