# 银行中层培训心得体会(10篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-09-14

*心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。银行中层培训心得体会...*

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**银行中层培训心得体会篇一**

一、不怕麻烦

在银行做职员的半年里，“不怕麻烦”是本人对自己提出的第一个要求，也是本人在培训中做到的第一点。银行属于金融服务行业，在银行的培训，大多数情况下就是要为客户服务的，一旦要为人民服务，这培训也就会有很各种各样的情况出现，要做到的也就是“不怕麻烦”了。本人在这半年里，在“不怕麻烦”上做得很好，既不怕手续的繁琐，也不怕客户的为难，用“不怕麻烦”的态度对待培训，获得了来银行服务的客户的一致好评。

二、不怕加班

在来银行培训之前，本人就已经了解到银行的培训是需要常培训、考试以及加班的。刚进银行时，我就要求自己“不要怕加班”。在银行培训的这半年里，本人加班的日子真的多，虽然并不喜欢加班，但本人还是做到了不怕加班，每天勤快地培训，在不得不加班时，也不感到加班有多么大不了，毕竟这是做好本职培训所必需的，那我唯一需要做的就是“不怕加班”了!很欣慰，在这半年时间里，我做到了不怕加班。

三、不怕学习

银行的培训是需要每天面对客户的培训，如何更好地与人打交道，这是一件需要学习的事情，这使得本人在进银行培训之初就给自己立下规矩“不怕学习”。虽然本人以前并不是一个喜欢学习的人，但因为我想要在银行里培训，我就不得不坚持学习，只有不断地学习才可以让我在银行里一直培训下去，也只有学习才可以让我在金融服务行业里面走得更远。本人在这半年里不怕学习，甚至于爱上了学习，银行一有培训，我都会积极参加培训。现在再看自己，已经不再是要求自己“不怕学习”的人，而是一个爱好学习的人了。

在银行培训的这半年里，本人正是秉承着这自我要求的“三不怕”精神在应对银行培训的繁琐以及忙碌，值得庆幸的是，我做到了!在未来的培训中，我仍然会如此认真对待培训，争取在年底时有一个大的突破!

**银行中层培训心得体会篇二**

为期十天的培训转眼即逝，这里留下了我们静静聆听专家、教授的身影，这里留下了我们最真最灿烂的笑容。暮然回首，这样欢聚一堂的机会已然不多，我们即将奔赴工作岗位，以全新的精神面貌迎接新的挑战，内心诚惶诚恐，却又满心欢喜和期待。

这次培训不仅提高了自己的金融理论和业务知识水平，也让我更加开阔了视野，进一步提高了工作创新意识，为今后更好地发挥中级职称人员的作用、提高履职能力奠定了良好的基础。现就参加这次培训的谈点个人体会。

一、培训体现了人民银行总行对专业技术人员的巨大支持与关怀，对提升专业技术人员素质意义重大

这次培训是专门为人民银行具有中级职称人员举办的，这对于我们这些来自基层央行的中级职称人员来说，机会非常难得，体现了人民银行总行领导关心中级职称人员的成长与发展、更好地促进中级职称人员做好央行工作、进一步适应形势发展需要的决心。在此，非常感谢总行领导以及郑州培训学院给我提供了这样一次不断完善和提高自己的学习机会。

这次培训，郑州培训学院为我们中级职称培训班设计了形式多样的培训方式，参与这次讲座的不仅有人民银行总行派出的有关司局领导，还有从事多年金融教学工作的教授、专家、学者。同时也为我们搭建了与各省同仁座谈交流的机会。为了使我们这些初到河南的学员了解河南的风土人情，学院还为我们精心安排了中原文化考察活动，使我们初步领略了大自然赋予河南的人文景观和自然景观，中原文化源远流长，博大精深，勤劳勇敢的河南人民用他们勤奋的双手和聪明的智慧谱写了一曲曲爱国主义赞歌，这次考察使我浮想联翩，深感受到一次爱国主义教育。

二、培训内容多，对提高自身理论水平，完善知识结构具有一定指导作用

通过这次培训，使我学到了很多以前在书本上、工作中没有学到或碰到的金融业务知识，拓宽了知识面，从而进一步明确了今后在实际工作中的努力方向，为切实提高履职能力奠定了基础。

培训学院为我们安排的这些专题讲座，对我们实际工作的指导意义很大。本人通过聆听这些专家或教授的讲座，对新形势下如何更好地履行中央银行职能、强化金融宏观调控、提高金融服务、开展金融调查研究等方面的知识有了一个全新的了解，进一步拓展了工作思路，增长了见识。

三、培训使我感到了责任重大，树立了有效履行央行职责的信心

这次学习，让我深刻地认识到，在中央银行转换职能后，我们所面临的工作任务越来越重，有许多新的工作需要我们去做，去探索或创新，因此，作为基层央行的一名具有中级职称干部，深感肩上的担子和责任重大。当前，要适应形势发展的需要，作为中级职称人员来说，就必须为自己充电，强化对新业务、新知识的学习力度，坚持真学、实学和博学，勤于思考，不断充实和完善自己。同时，我们要立足岗位，学以致用，灵活运用所学的金融知识和积累的工作经验，认真研究和解决实际工作中遇到的新问题。面对复杂的局面，能够沉着应对，用所学过的金融专业知识去指导工作，推动工作的向前发展。不断培养自己的创新意识，提高履职水平，为央行事业的发展增添新的动力，谱写新的篇章。

四、培训，使我结识了很多其他省市的同事，进一步拓宽了交流和沟通的渠道

这次培训的人员是来自全国人民银行系统的具有中级职称的同仁，平时很少有这样的机会让我们在一起互相学习、探讨和交流。这次培训，郑州培训学院为我们搭建了一个交流的平台，拉近了与其他省市的距离，我们之间相互介绍各单位的工作情况，交流经验，取长补短，为今后更好地开展各项工作奠定基础。

在今后的工作中，本人将时刻严格要求自己，不断加强自身的业务学习，努力提高自身综合素质，踏踏实实做人，认认真真做事，为基层央行事业的科学发展做出自己应有的贡献。

**银行中层培训心得体会篇三**

今年我参加了省行组织的二级支行行长培训班的学习培训，通过学习使我受益匪浅。结合实际工作，下面，我谈一谈个人的一点心得体会。

一、转变市场营销观念，实施核心客户营销策略

当前，银行业普遍认同一个“二八定律”，我认为“二八定律”针对我们邮政储蓄银行，尤其是县级以下及农村二级支行来说，这个定律尤为显得贴切和突出，即银行80%的利润来自于20%的客户。可见，20%的高端客户针对我们邮储银行带来的收益就可想而知，但是如何让这20%的高端客户真正成为我们的忠诚客户，那就需要支行自身利用和优化现有的资源，通过生日礼物、病期探视、各大节日特色祝福等等来拉近与客户的亲属感并通过交叉营销，让客户通过各种体验途径购买咱们银行自身的多种产品，以更优质更快捷的服务等等让20%的高端客户从心里产生对我们邮政银行的忠诚度。

二、转变经营思路，树立科学发展观

1、要进一步增强存款工作的危机感和使命感，大力促进各项存款快速增长，全力提升存款业务的市场地位，加大储蓄存款竞争力度，全力提升市场份额。坚持“大个金”发展战略，运用我行点多面广，覆盖城乡的网点资源和营销潜能，做大储蓄市场。

2、着力推进中间业务和新型业务的全面、协调发展，通过代理保险、信用卡、以及下一步就要推行的ic卡、惠农卡能产品，抓好全年每个季度每个时间段。发展业务有的人说要分业务淡季旺季，我个人认为业务的发展与否不应有淡旺季之分，而是取决于一个支行，一个团队的思想意识之团队精神，我们发展业务也决不只能坐门等客，而是要走出去，走进市场，走进商户、农户之中进行有针对性、策略性的实质营销，不是有这样一句话嘛：时不我待，只争朝夕!我们不能把“与时俱进”当做一句空话，我们需要实际性地主动出击。

三、强化风险防范意识，提升内控管理质量

随着银行业竞争的日益激烈，市场环境的复杂多变，商业银行经营面临着越来越多的风险，我们作为商业银行面临的主要风险包括信用风险、市场风险、操作风险，针对上述三个风险，我认为加强操作风险的防范尤为重要，通过观看四十五分钟的警示教育片，以及我们身边听说看到的很多案例，不难看出，绝大部分风险来自于银行内部，比如银行监守自盗、违规操作等等，因此我认为在日常工作中应做好以下的内容：

加强员工的思想教育和业务制度的学习，利用周例会、晨会，月经营分析会及网上下载警示教育片等把风险防范意识，结合今年的“合规执行年”制度的内容，深深灌入每位员工的思想灵魂深处，让合规的经营理念融入到工作的每一环节，争做遵章、守纪、知法、守法的邮政储蓄银行人。

四、搭建“以人为本”的发展平台，培育和谐企业文化

针对支行员工应表扬先进，激励后进，和员工多沟通、少批评，坚持以人为本，利用现有的职工小家资源，通过和员工一起生日、节日聚餐，乒乓球、象棋、羽毛球友谊赛等，和员工每日保持一种愉悦的心情，良好的心态，同时也要进一步抓好网点柜面规范化服务，进一步加大服务检查力度，健全服务监督检查网络，要引导员工换位思考，站在客户的角度看待自己提供的服务，自动自发做好服务工作，树立良好的企业形象，提高社会知名度和美誉度。

五、强化执行力，提升管理能力

何谓执行力?执行力“就是按质按量地完成工作任务”的能力。个人执行力的强弱取决于两个要素——个人能力和工作态度，能力是基础，态度是关键。所以，我们要提升个人执行力，一方面是要通过加强学习和实践锻炼来增强自身素质，而更重要的是要端正工作态度。那么，如何树立积极正确的工作态度?我认为，关键是要在工作中实践好“严、实、快、新”四字要求。

1、要着眼于“严”，积极进取，增强责任意识。责任心和进取心是做好一切工作的首要条件。责任心强弱，决定执行力度的大小;进取心强弱，决定执行效果的好坏。

2、要着眼于“实”，脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作于细,古今事业必成于实。虽然每个人岗位可能平凡，分工各有不同，但只要埋头苦干、兢兢业业就能干出一番事业。好高骛远、作风漂浮，结果终究是一事无成。

3、要着眼于“快”，只争朝夕，提高办事效率。“明日复明日，明日何其多。我生待明日，万事成蹉跎。”因此，要提高执行力，就必须强化时间观念和效率意识，弘扬“立即行动、马上就办”的工作理念。坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习。

4、要着眼于“新”，开拓创新，改进工作方法。只有改革，才有活力;只有创新，才有发展。面对竞争日益激烈、变化日趋迅猛的今天，创新和应变能力已成为推进发展的核心要素。

以上是结合本次省行培训内容和从事本岗位经验的一些打算和体会，不妥之处敬请领导批评指正。

**银行中层培训心得体会篇四**

一、中层管理的地位和作用

1、在企业中层管理中的地位

中层管理干部是最高决策层和基层一线员工之间的纽带桥梁，是企业的中坚力量、核心力量。中层管理干部不仅要传达决策层的方针、意图，还要安排基层的具体工作，调动广大员工的积极性，提高生产效率、实现盈利目标。中层管理干部在金字塔形的企业结构中处于中部，起承上启下的作用，历史意义重大，肩负责任艰巨。

2、在企业管理中的作用

中层管理干部是领导手中的令牌。我们要做到指到哪打到哪，在工作中要身体力行、以工代干，我们不是脱产干部，我们是员工中的排头兵，队伍中的急先锋，我们要为各员工做好榜样，鞠躬尽瘁、死而后已。

职工冲锋的号角。中层干部要用自己的实际行动、人格魅力影响大家，充分发挥我们的自然影响力。中层干部运用公司赋予的行政权力，处理实际工作中的具体问题。充分运用这两种能力，在具体工作中解决干部与员工之间的矛盾，公司与雇员之间的矛盾，努力与员工打成一片，与他们交心交朋友，带领、组织员工做好具体工作，为生产运行提供必要的人力条件。思路决定出路，方向决定人生。提高自身领导素质，提高战略眼光，使自己的领导水平具有前瞻性，开拓性。

培育企业文化的催化剂。企业文化是所有员工共同感知承认的文化，是公司中的文化精髓，是企业软实力的表现，是企业凝聚力的核心，是企业不断进步的不竭力量。在企业文化的建设中，我们要为各员工的工作提供充分的条件，积极组织各种知识、技能的学习活动，在道德、个人修养等方面全面提升员工素质，为公司的企业文化建设献计献力。

企业内部公共关系。中层管理干部上接触最高决策层，下接触基层员工，要与各方面处好关系，努力做到内求团结、外求发展，以便开展工作。领导层要以身做则，坚持公平、公正、公开的原则，任何工作的执行力都会高效有序。在工作中力求做到以制度为管理基础，坚决避免以人管人的恶劣现象，力求以制度服人，以德服人。要想到工作需要之先，想到领导之所想，急员工之所急。

二、中层管理干部应具备的素质

1、超前意识

在激烈竞争的市场环境下，公司中层干部的工作要具有前瞻性、进步性。中层管理干部要整体统筹各方面工作，每项工作都要尽全力做到前面，在各种问题暴露前，做好应变预案，积极的保证各项工作的正常进行。

2、大局意识

公司的发展是一盘大棋，每一步都至关重要，中层管理干部要具有大局意识。中层管理干部个人的工作要与公司的工作相协调，不能拖公司发展的后腿，要有大局意识，要为公司的整体利益着想。

3、开拓性

中层管理干部的工作要具有开拓性，在工作中要不断创新，不断外延，将工作计划到未来一段时间，为可能出现的突发状况制定预案，尽一切努力确保生产的正常运行。

4、务实性

中层管理干部要把工作做实、做到位，切记不可以虚代实。在工作中要不断进步，对于暴露的各种问题与不足，要积极努力的寻找原因，弥补不足与差距。在今后的工作中，要不断总结经验，用经验指导以后的工作。

5、群众性

中层管理干部要与基层员工进行沟通，建立和谐的干群关系，确保干群关系正常、不紧张。在这种和谐的人际关系和工作关系下，中层管理干部才能够做好工作，基层员工才能更好的配合中层管理干部完成最高决策层下达的各项指令。

6、知识性

为适应激烈的竞争，中层管理干部需要大量的知识，要不断提高业务水平和文化素养。在专业水平上要努力做到专而精，在文化水平上要努力做到学识广博。知识渊博的中层管理干部才能更好的领会上级领导的精神、意图，并将其贯彻落实在基层的具体工作中。努力提高各方面知识是当今人才的必经之路，也是我公司中层管理干部的必经之路。

7、沟通协调

在工作中不可避免的要与上、下级进行沟通、协调，良好的沟通、协调能力是中层管理干部所必需的。因此，提高沟通、协调能力也是我们学习中的一大项目。

三、中层管理干部应具备的能力

1、贯彻执行党的方针政策、国家的法律法规的能力

一个公司的发展要与国家的发展相协调，要紧跟国家发展的潮流，这要求中层管理干部需要具备贯彻执行党的方针政策、国家的法律法规的能力。

2、执行企业内部各项管理制度的能力

企业内部的各项管理制度是为企业能够更好的发展而制定的。中层管理干部执行企业内部各项管理制度的能力直接决定了各项制度在基层的实现程度，提高这种能力对我们的工作意义深远。在实际工作中会有人管人的现象，这种现象会造成矛盾中的一方对另一方心存怨恨，严重影响日后工作的开展。公司健全的规章制度为我们提供了便利条件，用制度管人，用制度约束人的行为，既能解决实际问题，又不影响双方的正常关系。

3、执行企业运行中各种关键要素的能力

企业运行的关键要素有物质要素和人力要素。物质要素指各种设备、资金、原材料等。人力要素指企业员工。将双方协调运用好，在使用最低的物质成本与人力成本的情况下，为企业创造更多的利润，这是管理艺术的魅力所在。中层管理干部要努力提高这种能力，竭尽全力为公司节约成本、创造效益。

4、提高创造性经营管理的能力

在公司的正常运行中，中层管理干部要根据需要不断更新经营管理观念，通过创造性思维，在经营管理中不断创新，找到更新的更好的更适合公司发展的经营管理方法。

5、综合协调能力

中层管理干部是最高决策层与基层之间的桥梁纽带，协调这两方面的关系也是中层管理干部需具备的能力之一，需要不断学习、进步。

6、做好员工思想工作的能力

与员工进行沟通，了解员工的思想动态，都是为做好员工思想工作服务的。为了能够更好的开展工作，协调解决员工与各方面的矛盾，中层管理干部有必要提高这一能力。

7、学习、表达能力

学习、表达能力是一个人才应具备的诸多能力之二。学习能力说明了一个人所具备的潜力，表达能力让他人能够更好的了解自己所要传达的精神。提高这两方面的能力，对于中层管理干部的工作有极大帮助。

8、自我约束能力

人非圣贤，孰能无过。中层管理干部要提高自我约束能力，在原则上避免出现不必要的错误，为此我们要做到勤勉、勤苦、勤俭，努力提高这一能力。

9、努力提高强身健体的能力

身体是我们工作、生活的根本要素。好的身体为中层管理干部做好工作提供了基础的、必备的条件。努力提高身体素质是中层管理干部必须加强的能力。

四、如何培养和提高素质与能力

1、方法

中层管理干部在实际工作中要不断学习，在实际工作中不断实践，将工作中的经验进行总结，并指导日后的工作，提高素质与能力。

2、措施

中层管理干部在工作中要思路明确、计划周密、措施得当，努力做到身先士卒、身体力行、亲身实践。中层管理干部在工作中要积极主动、一丝不苟、作风果断、敢于负责、不怕得罪人、不怕吃苦、追求上进。

经过总经理的培训，我们受益良多，今后将在以上方面多做努力，努力做好一个合格的中层管理干部。

**银行中层培训心得体会篇五**

在这个月的两次培训课上，我收获的不仅仅是知识，令我对日后的工作，更有了明确的目标和方向。

课程一：生产计划与物流管理pmc

虽然说计划赶不上变化，但计划却是进行有效生产的前提。生产计划必须有条理、有步骤、有轻重缓急地进行，也不能偏离公司的整体运营决策。

编制合理的生产计划关联到多方面的因素。如设备的运行情况，客户的订单情况及销售情况等。此外，物料的管理也不容忽视，它关系到计划量的制定。

涉及生产计划的每个环节都是重要的，内容越细化，生产计划的可行性越强。如果管理不到位，会影响生产计划的准确度，会出现材料积压或缺料现象，造成生产混乱。除了对相关数据进行收集和分析，还要与相关部门进行充分的沟通。在了解整个生产系统的运作状况后，要做好异常情况下的应急方案和预防措施，避免对生产造成太大的影响。在生产计划实施的过程中，还要进行密切的跟踪和有效的监督，遇到问题及时与相关部门协调并解决。

交期延迟是企业常见的通病。通过合理性的计划安排生产，上、下齐心协力解决了交期问题，不但会提高客户对企业的满意度，还会给企业带来更高的效益。

课程二：实效经理育、留人智慧

站在人力资源管理，我是一名门外汉，但对部门员工这个小范围的培育和指导，作为中层管理者的我来说，有着深刻的体会。

员工作为企业的人力资源，从招骋、试用，录用到培养优秀人才，最终留住人才，给企业搭建人才阶梯，为企业的发展打下稳实基础，是人力资源部门的核心内容。

员工流动过于频繁，会给企业造成人力、财力、发展潜力上的重大损失。人才的流失，后果更是不堪设想。其实员工离开企业，除了企业的体制，管理问题外，自身的发展才是主要的原因。既要提升企业的亲和力和凝聚力，还要建立公平、公开、公正的健全的管理体制，同工同酬，才能留住优秀的人才!更关键的一点是要帮助员工规划好职业生涯，明确发展方向，让员工沿着这条道路不断努力，一步一步去实现自己的理想，也与企业达到双赢的效果。皆因：发展才是硬道理!

随着大批80后、90后进入职场，企业不能单单沿用过去的那套用人方法了。这些职场新人，多数受过良好教育，有着独立的价值观，不喜欢受约束，学习能力强，自信，喜欢挑战新事物，有着较强的创新能力。所以在培育此类新员工的时候，给他们提供平台进行交流和学习，在工作上要多鼓励，在生活上则以快乐作为导向，去激发他们的潜力。另外，不同岗位，不同类型的员工培训的体系也不一样。实行人岗相符，找出培育的要点，并加以训练，让其个人能力得到有效提升的同时，为企业创造更多的绩效，获取利润。同时，企业还应根据自己的特点，创造出属于自己的企业文化，才能留住符合自己企业价值观的人才。

**银行中层培训心得体会篇六**

服从我院领导的安排，3月20日至3月23日我参加了柳州市第二期“赢在中层”专题培训班学习, 学习了«中层干部学习力的修炼与提升»、«提升中层干部领导力»、«关键在落实»、«中层管理者的为人处事与自身修养»、«团队建设»、«中层领导语言表达的智慧»、还参加了«抓好决策落实或做好协调工作的一次成功经历»,听取了各组代表成功经历的经验交流。通过听各位老师深入浅出的讲解,我受益匪浅,体会有几点。

首先,中层干部要修炼与提升学习力, 1980年代的文盲的标志是不识字,1990年代的文盲的标志是不会用电脑,进入21世纪文盲的标志则是不会再学习,二十一世纪的时代需要三个显著特点是：速度、变化、危机,知识老化很快。学习力决定创新力、执行力、竞争力、领导力, 学习力就是大树的根，也就是企业的生命之根。这是工作的需要。“腹有诗书气自华”，通过学习可以提升人格魅力, 这也是自身发展的需要。了解了学习的重要性,同时也懂得了提高学习的多种方法。

其次,通过这次学习,更清楚了中层管理者的三大职责:乘上启下, 乘前启后, 乘点带面。明确了中层管理者的做人技能:处理好与上级之间的关系,同时处理好与同级之间的关系,还要处理好与下级之间的关系。尊重与服从，赢得上司的青睐，不要议论上司的是非，不要请上司的风头，独立承担工作责任，敏感于上司立场。让上司做好人，自己扮黑脸，上司有高度受尊重的要求，给足上司面子，不要在公共场所让上司难堪。同时，作为中层领导者，要身先士卒，以身作则。

再次，在实际工作中，要思考自己领导力的来源是什么，刚上任时是职位和权力，过后逐步要靠自己与下属关系和感情，自己做出的成绩及树立的威望，靠构画的团队目标和个人魅力。作为中层领导者要为自己的团队确立明确的目标，作为中层领导者要认识到差异无处不在，学会处理差异的方法，学会换位思考，只有这样，才能处理好各级同事之间的关系，才能把工作做得更好。

还有，作为中层领导者语言表达要有智慧。

总之，通过这次学习，对中层领导者的职责，领导力的来源，如何处理工作中的差异，领导者的语言智慧，如何建设高校团队，在脑里得到了进一步的理顺，相信对我以后的工作肯定有很大的帮助。

**银行中层培训心得体会篇七**

20xx年7月22日，公司对中层及部分员工进行了一天的《赢在中层》-打造高绩效的执行团队培训，通过学习，了解到了优秀团队的特质、特征、准则;建设高效团队的原则和方法;做一个团队领导人所需要的素质;中层管理各个方面的要求及定位等等。学习了很多东西，需要用一段时间来领悟，并在实际工作中予以践行。个人对这次培训的心得体会如下：

一.如何把质量管理部建设成一个符合公司自身要求的优秀高效的团队?

我想主要通过以下几个方面的工作来实现：

1.培训，正如李老师所说，培训是调动员工工作主动性一个重要手段，同时也是提高员工技能和扩展知识面一个重要方法，通过系统的培训和锻炼，让质量管理部门的每位员工都能做到一专多能，所以在部门周例会上，都会穿插进行一些培训，让员工了解质量管理部门运行的各个方面。例如新兽药注册简介;批准文号申报介绍;gmp知识介绍及日常检验指导等。下一步建立一个系统的培训计划并实施，努力提高员工各个方面的能力。

2.提高执行力，提高检验水平及质量管理水平，质量管理部门能在数据检测上树立自信及威信，能做到从质量管理部门出来的数据，都是可靠，稳定，准确，值得公司其他部门和客户的信赖而从不怀疑;在公司的日常质量控制过程中，如果有丰富的gmp知识和专业知识，那么能有效指导并监督质量过程控制，例如检查到质量管理中的缺陷，能从gmp管理和工业生产专业这两方面都加以说明，那么质量管理的水平就上了一个新台阶。这就需要在日常管理中严要求，多积累。

3. 锻炼员工的管理能力，质量管理部下一步准备让每一位员工都拟当一个月的质量管理部负责人，统筹安排及管理部门各个方面的工作，让她们通过实际锻炼来了解公司决策，如何与其他部门沟通，如何管理下属及分配安排工作等管理知识。正如我在例会上所说，希望每位员工以后跳槽，能在别的公司质量管理部门当经理级别的职位，而不是一个普通操作人员。

4.适时对员工的工作岗位进行轮换，让每位员工在工作实践中的了解质量管理部门的各个方面工作。

二.从公司层面理解如何建设一个高效的团队

公司从5月份开产以来，各个部门配合默契，整体运行流畅，但是在效率上还有所欠缺，正如培训教材里所写的“速度第一，有速度才有高绩效”，个人体会是公司流程是有了，但是流程中每个节点需要完成的时间没有做出规定，如果制定了采购的完成时限、检验的完成时限、生产的完成时限等等;完成这些工作所需的要素(人、机、料)由谁计划，由谁负责统筹都有了明确规定，那么相信我们的效率会更高。

**银行中层培训心得体会篇八**

管理从思想上来说是哲学的，从理论上来说是科学的，从操作上来说是艺术的。“高层管理者，做正确的事;中层管理者，正确的做事;执行层人员，把事做正确。”中层管理人员进行有效管理，关键就在于：正确的做事。这依赖于中层管理人员责任的改变;技能和素质的改变;时间运用方式的改变;价值观的改变……

通过这一次的培训，我深深的认识到，作为一名中层管理人员，与上级、下级，工作生活中有效的沟通是致关重要的。沟通是信息传递的重要方式，通过沟通，信息在部门、员工之间得以传播。组织工作的开展在很大程度地讲通过从上到下的层层沟通进行的。部门与部门之间通过有效沟通，能及时消除部门之间的由于缺乏沟通造成的协调性问题，理顺工作上流程，增强部门之间协同作战的能力，提高整体工作效率;反之，无效的部门沟通，只能使部门之间徒生交流障碍，沟通不畅各个部门单独作战，结果必然造成组织的任务无法得到及时完成。

找准自己的定位，界定好自己的职责。

管理者自身的行为，不仅影响着自身的工作效率，而且对下属起着潜移默化的作用，无形中教会了员工用怎样的方式和态度来对待工作。“强将手下无弱兵”，狮子带领的羊能够打败羊率领的狼，为什么?关键就在于，不合格的管理人员，会在有意无意间堵住了员工的嘴，束缚了员工的手，禁锢了员工们的思想，让员工言非所想，做非我愿。在管理学的论述中，也这样讲到：“只有不称职的领导，没有不称职的员工。”鉴于中层管理人员地位的特殊性，这就要求我们必须做到以身作则，率先垂范。

把握好管理的原则，补充足管理的营养

很多管理人员都会说：别告诉我过程，我只要结果。这说明，对领导来说，最看重的是结果，结果比过程更重要。管理者，要关注细节，要管好过程，只有这样才能得出好结果。但关注过程的前提是：关注结果。我们打井，首先想到的肯定是，这儿有没有水源，其次才是怎样打的问题。虽然，一个团队元帅只有一个，但是，我们每一个管理者却可以像元帅一样思考，像士兵一样做事。实践是最严厉的老师和最苛刻的裁判，能够走上管理岗位的人，肯定都是经历过惊涛骇浪的，是实践筛选出的弄潮儿。但是，我们还是应该积极学习相关的理论知识的。大家都知道，“坐而论道不如起而行”;我们也清楚，“纸上得来终觉浅，绝知此事须躬行”。

这次培训让我充分了解到做为一个中层管理者的定位与职责,医院的发展离不开团队,团队的核心在于中层管理者,什么是团队?团队虽然由个体组合而成，但绝不是简单的人群组合。一支优秀的团队离不开一流的中层，带领全团队的每一位成员产生共同的认知，才能朝着同一个方向努力，才能产生高绩效。

总之，一个最好的中层，是一个具有大境界、精于业务、善于总结，善于汇报的中层。是一个勇当下级学习的标杆，终身学习，如履薄冰。

**银行中层培训心得体会篇九**

短暂的两天培训，使我受益匪浅。也使我深刻领会到，作为一名合格的企业管理者，应该如何驾驭整个企业的运作机制。并领悟到，应该以管理促创新，以创新促效益，从而促使企业稳步健康发展。

目前，南达新农业产业链正在飞速发展，乳品企业如何在激烈的市场竞争中获得市场份额，在管理中实现经济效益、社会效益的双丰收，是一个值得研究和探讨的课题。通过这次学习，让我懂得改善一个企业就改变了一群人的命运，提升一个行业就为世界创造了一份价值。

一、 几点体会

1、 养成每天进行工作总结和第二天工作安排的习惯;

2、 要学会对突发事情的处理方法;

3、 事情不能拖延;

4、 “己所不欲勿施于人”，不能互相推委;

5、 打电话前需先打腹稿;

6、 工作中学习，在学习中工作。

二、 今后打算

1、每天以“大事小事”方法对一天的工作进行计划。每天下班前留一点时间对一天的工作进行总结，检查今天的工作计划完成进度，对于那些未能如期完成的工作，需要反省一下，为何未完成，时间究竟浪费在哪些地方，对整周的工作计划会造成什么样的影响，第二天应该如何改进。

2、计划永远没有变化快。对于一些突发事情，要分清轻重缓急，同时对一些自己无法完成的事情要学会借力，这样既便于别人在接收到这个信息后另做安排，也不会让原本的计划过于偏离轨道。

3、在接受一个任务时要先分析是否能将其纳入工作计划中，如果可以的话需要给别人一个明确的完成时间，这样既是对别人的承诺，也不会让自己存在拖延心理，更可以加强自己的责任心。

4、在不明确事情的做法时，可以自己先摸索或向别人请教、共同商量，但不可只将事情推给别人，最后在事情没完成时只会互相推委。

5、在学习中成长，在学习中增长才干，如何面对工作压力，如何调节好自己的情绪，这些都是需要通过学习来提升的。学习是最好的投资。“玉不琢不成器，人不学不知道”说的就是这个道理。

**银行中层培训心得体会篇十**

通过参加总经理的二天培训课程，我对中层管理的作用与使命深有体会，现结合培训内容谈谈自己的感想。

不知不觉，本人进入隆坤实业旗下的御泉湾(国际)温泉假日酒店工作已经一年多了。在这里协助酒店总经理对酒店的人力资源部经营管理工作中，在酒店两任领导的帮助下，作为酒店一位中层管理者的我对自己的工作有了一定的认识和了解，逐渐的意识到中层管理干部是酒店的核心力量，是酒店管理架构中承上启下的关键，肩负着传达贯彻酒店领导各种决策与带领员工完成各项工作的重要使命。可是如何更好地做好工作，不辱使命呢?我感到做好以下的五对五讲是至关重要的。

一、对企业讲忠诚。就是把内心对酒店真挚的爱化作愿意把自己的一切贡献给酒店未来与发展的力量。作为中层管理干部，自己的一言一行都要从维护企业的形象与大局出发，时刻树立“企业光荣我光荣，企业衰败我可耻，我为企业争光荣”的意识;就是要把企业当作自己名副其实的家，真正成为家庭中负责任的一员，而不是旁观者。想家庭之所想，急家庭之所急，就是要全力以赴做好本职工作。做好本职工作的前提是领导员工的基础。榜样的力量是无穷的，喊破嗓子不如干出样子。所以中层管理干部必须严于律已，率先垂范。凡事想在前，做在先。吃苦在前，享受在后。

二、对领导讲负责。首先要认真贯彻企业领导班子的管理意图。踏实工作，一步一个脚窝。不能上有政策，下有对策，我行我素;主动当好领导工作上的左膀右臂，起到参谋助手作用。要多提建议，少发牢骚;多当助手，少袖手旁观;工作要到位，而不是越位;齐心协力唱大戏，众人划桨开大船，就是要创造性地完成各项工作任务。要把酒店的方针政策与部门的实际结合起来，开创出自己部门特色的工作思路与办法。不能教条主义、本本主义，更不能我行我素。要善于在贯彻中总结经验与教训，在落实中寻求创新与发展。

三、对员工讲尊重。就是正确认识与处理好管理干部与员工之间的关系。管理干部首先自己是努力工作者，是体能与智慧的出色者，是各方面的模范，是员工智慧潜能的开发者，应成为员工的导师;其次，管理干部是带领员工完成任务的带头人。能否带出一支好的队伍是衡量管理干部能力与水平的主要标志之一;多征求员工意见，不压制员工思想。要把员工锻造成团结进取、务实创新、招之即来、来之能战、战之能胜的坚强队伍;善于调动起员工的积极性、主动性、创造性，靠团结凝聚人心，积蓄力量。一个团结的集体，就是一个打不垮、撕不烂、摧不毁的钢铁长城。管理干部要善于团结每一位员工，实现员工间心往一处想，话往一处说，劲往一处使，事往一处办。所以要利为员工谋，情为员工系，权为员工用。

四、对协调讲原则。就是凡事必须首先坚持原则。原则是规范，是制度。不讲原则，就会管理混乱。违背原则，就是出卖企业利益。在坚持原则的前提下，在方式方法上灵活运用，实现目标是最终目的。由于我们的服务对象是有思想、有意识的人，每个人的思想、行为都是千差万别的，所以要因人而异，要有针对性地开展协调工作。

五、对工作讲求真务实。就是要全面落实各项管理措施。措施是银，落实是金。无论多么好的措施，如果得不到全面地贯彻，也不能称其为好。关键是认认真真、扎扎实实。管理中每一个环节都要落到实处。不要放过细枝末节。千里之堤，溃于蚁穴。对细节万万不能马虎大意。四星级与五星级酒店的真正差别就是细节，现在有的酒店把管理理念定为“细节、细节、还是细节”，足见细节管理的重要性。

做好了这五对五讲，才能当好领导的左膀右臂，才能当好员工的知心人，成为一个合格的御泉湾中层管理干部。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找