# 2024年酒店大堂经理岗位说明书(三篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-09-16

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。酒店大堂经理岗位...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**酒店大堂经理岗位说明书篇一**

2.负责吧台、迎宾、领班的培训考核协调工作

3.督导领班、服务员严格按服务程序工作;了解员工的思想状况，激发员工的工作积极性;

4.落实餐厅各项规章制度，餐厅礼仪、服务细节等工作

5.每日检查全店清洁卫生厨房、卫生间、大堂地面、炉灶、桌、椅、碗筷、玻窗等。检查员工个人卫生工作服装是否干净整洁、头发梳齐、指甲是否过长等品;

6.监督每日菜品供应情况、质量情况、加工情况，为厨房工作提出意见;

7.每天开班前会，解决实际工作遇到的问题;

8.收集顾客及服务员的反馈意见，并汇报执行经理，由执行经理统一处理;

9.对每日情况作小结，每10日作营业分析，每月作全面总结;

10.安排值班人员，制定值班轮换表;

11.协调好大堂与厨房的关系;

12.与厨师长一道监督员工的就餐时间，就餐质量，发现问题及时向执行经理反映;

13.了解3公里周边同行的经营情况顾客、味型、菜品、服务质量等，为店方经理决策提供数据资料;

14.建立客户档案，协助店方经理进行对外联络工作;

15.负责前厅设备空调、风幕机维护保养的管理。

16.带领员工进行每月一次的餐具盘存，一般日期为月底，时间为晚餐结束后，作好记录，交于店方经理。

**酒店大堂经理岗位说明书篇二**

1、监督完成餐厅日常经营工作，制定员工考勤表，检查员工出勤状况，个人卫生，仪容、仪表是否符合要求，制服，鞋子是否整洁。

2、负责制定餐厅推销计划，服务程序的规范及实施。

3、参加总经理例会及总经理召开的各种会议，听取组织落实下达的各项任务。

4、重视员工的培训工作，定期组织学习服务技能、技巧，对员工进行酒店意识、推销意识的培训，定期考核检查并做好培训记录。

5、热情待客，态度谦和，妥善处理好客人投诉，不断改善服务质量，加强现场管理，营业时间坚持在一线，及时发现和纠正服务中出现的问题。

6、检查餐厅服务质量，把好餐厅出品服务的每一关。

7、加强对餐厅财产管理，掌握和控制好物品的使用情况，减少费用开支和物品损耗，杜绝浪费。

8、负责餐厅的清洁卫生工作，保持环境卫生，负责餐厅美化工作，定期做好大扫除的工作安排。

9、与各级部门保持良好的合作关系，长期与后勤主任沟通，根据季节差异，客人的口味，结合当地情况研制特别菜品。

10、搞好客人关系，主动与客人沟通，虚心接受客人意见，处理客人投诉，并立即采取切实可行的解决方法，必要时报告总经理。

11、做好当天营业情况记录，对每天值班工作进行检查，做好每周和月工作总结。

12、熟悉餐厅设施、设备的陈列位置水电气总阀，注重员工的安全意识，做到安全无事故。

13、主持召开餐前会，传达上级指示，作好餐前准备工作的最后检查，并在餐后作出总结。

**酒店大堂经理岗位说明书篇三**

一、食堂大堂经理在中心主任及业务经理的领导下，全面主管餐厅的工作。

二、积极贯彻执行中心办公室会议的决定，努力完成中心下达的各项工作和任务，主动向中心主任汇报工作。

三、根据食堂的工作情况，关心员工，合理安排劳动力，注意发挥班长以及其他员工的技术特长。

四、调动员工的积极性，认真抓好本餐厅的成本核算、上交任务、水电节约、伙食价格、伙食质量、花色品种、饮食卫生、环境卫生、个人卫生、服务态度、安全操作和安全保卫等工作，力求达到良好的社会效益和经济效益。

五、教育职工严格执行食品卫生法和饮食卫生制度，切实做好个人卫生、食品卫生、炊具卫生、环境卫生。一切食物要力求做到无沙、无虫、无杂物、无异味、无霉变，严防“病从口入”和食物中毒。

六、认真执行中心制订的有关食堂管理的规章制度，以身作则，大胆管理。对不服从分配、出勤不出力、消极怠工、服务态度差、经教育仍不改正者，可停止其工作并上交中心处理。

七、合理分配本餐厅内部奖金，对员工内部的不正之风及时制止并提出处理意见。

八、每月批准员工病假一天或事假一天，以及员工调休和安排好节假日值班。

九、组织本餐厅全体人员积极开展“文明礼貌”和优质服务竞赛活动，听取师生员工对伙食工作的意见和建议;组织本餐厅员工政治的学习和业务学习，不断提高食堂员工政治思想和业务技术水平。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找