# 最新员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定(13篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-09-17

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇一在工作中的收获主...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇一**

在工作中的收获主要有:

1。熟悉了设备的操作系统

2。基本掌握了工作技巧(在任职服务员期间)

3。了解了公司的工作流程

4。在这期间我不仅仅能够较好地配合各位前辈工作还能够自我独立完成工作。领导每次安排的任务都基本能够顺利完成

在工作中的不足主要有:

1。工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏;

2。办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等。

就总体的工作感受来说，我觉得那里的工作环境是比较令我满意的。首先是领导的关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力;其次是同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇二**

20\_\_年，崭新的一年到了，回顾这九个月来的工作，让我感觉到了太多的不平凡。20\_\_年3月，刚毕业的我走进电信大门时，面对着陌生的环境和陌生的面孔，对所有的一切都感到新鲜和好奇，服务行业对我来说是一个全新的工作领域。以前走进电信，总是接受着别人的服务，而现在我要做为服务者来面对广大的客户，对刚工作的我来说，这是我人生中的一大挑战。在过去仅仅的九个月中，在公司领导的关怀和支持、同事的照顾与帮助下，我学到了很多的东西，也让我了解了服务这个行业，也让我懂得了服务这个理念。

营业厅是公司的窗口。在西宁市古城台电信公司营业厅前台工作，接触的客户很多，需要协调的事情也很多，除了正常的收费、办理业务等工作外，在接待用户、开展业务、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重大作用。作为一名新来的员工，刚开始工作的时候，我经常被有些顾客的无理取闹、蛮不讲理气的说不出话来。但是经过不断的学习，在领导的指导和支持、同事们的鼓励和帮助下，我已经学会了用各种方法处理日常工作中出现的各类问题。在与客户沟通，言语表达能力等方面，经过锻炼有了很大的提高，面对怒气冲冲的顾客时，我学会了用真诚的态度，耐心的去解释。在办理业务和解答客户问题方面也积累了很多宝贵的经验，让我能够及时准确的为客户提供满意的服务。在工作中学会了严格要求自己，时刻保持很强的责任心、谨慎的工作态度和优良的心态。并且不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。

做一名营业员容易，但要做一名合格的营业员就不容易了。作为服务行业的一员，我觉得我们应该做到热度、耐心、细心、专心。热度，顾客才会再次光临。有些顾客是很刁钻古怪，甚至是蛮横无理的，因此，耐心也是服务行业所必须的，最忌讳和顾客发生争执。有时候顾客问了很多，而作为员工的我们要是答不上来，回头客会减少，所以对业务要很仔细、很专业、很专心的去对待。当面对怒气冲冲，蛮不讲理，对我们的业务和工作有不满和误解的用户时，我们所要做的就是用最真诚的微笑，耐心的去解释、细心的去回答，要牢记“用户永远是对的，用户就是上帝”的服务口号，做到以诚相待、以心换心，用最专业的服务态度去赢得客户的信赖。

有人说，营业员的工作是枯燥的，但我说，营业员的工作是神圣的，营业窗口服务是联系客户的桥梁和纽带，一声亲切的问候，一个会心的微笑，拉近了客户与我们之间的距离，架起心与心的桥梁。在工作中，我本着企业“用户至上，用心服务”的服务理念，热度的、真诚的接待每一位客户，让客户高兴而来，满意而归，让他们真正的、实实在在的享受我们优质、高效的服务。

在工作中，我还存在着许多的不足之处需要提高，以后还要加强学习,争取更大的进步,给自己制定了一个目标，那就是：无论做什么，干，就要干好，就要做到比别人优秀，我相信自己的能力，我也自信，经过努力，我一定能成功。

客户的满意，我们的追求，客户的笑容，我们的心愿。电信给了我一片崭新的天地，将来我就是最亮的星，就让我在岗位上充分发挥自己的光和热，电信公司是一个大的整体，把所有的光和热凝聚在一起，通过我们不懈地努力，由我做起，永不放弃，争创一流服务。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇三**

工作成绩

我公司开发生产钩尾框、上心盘、支撑座等铁路用新产品，从6月份调入质检部后便积极主动的协助领导指导新产品的调试与生产，将自己知道的和在工作中应该着重注意的问题和一线员工一一详解，辅助生产工作的顺利进行。在独立派到机加工车间以后，认真及时的跟进每一件新产品的加工进度并建立台账，做到每件新产品从进入机加车间开始各工序、每工步实时监控。及时发现和反馈新产品加工过程中存在的问题并辅助技术部门改进加工工艺。确保了“铁路货车用锻钢上心盘”、“13b型锻造钩尾框”“17型锻造钩尾框”crcc认证用样品样件机械加工的顺利完成。

个人优缺点

我学的是机械制造，而且以前在海尔从事的主要是自动化机械手方面的检测，来到本公司后也只是一直在机加工车间工作，对锻造方面的知识比较欠缺。刚到锻造车间质检部的时候，我几乎都不认识公司的锻件产品，经过不断地向同事们请教、虚心学习，迅速的了解了各个产品的性能和要点，掌握了热锻件的检验检测方法。我是从机加学徒开始一步步走过来的，机械加工、编程方面的知识比较扎实。在派到机加车间后，不仅能保证机加产品的及时检测，并且能够发现加工过程中存在的隐患，避免质量事故的发生、辅助现场的生产工作。

个人在公司的发展目标

质检工作不是简单的尺寸检测。目前我们部门涉及到：锻件检测、机加工成品检测、拉伸、冲击试验、金相试验、硬度、磁粉检测、超声检测。调试的产品涉及桥梁支座、工程机械、煤矿机械、货车配件等，工序有加热、锻造、辊锻、热处理、机械加工等等，这些东西学到手都是财富，在公司其余检测部门是学不到这么多东西的。在以后的工作中我会一如既往，对人：与人为善，对工作：力求完美，对品质：严谨持重。不断地努力学习，拓展自己的知识面，刻苦钻研提升自己的业务水平，以期待为公司的发展尽自己的一份力量。

对公司的建议

注重细节，在生活琐事上增加感情分，在原则性问题上人人平等是非分明，提高员工归属感和幸福感，留住人才创造双赢。下边我列举几个青岛海尔模具有限公司的例子：员工生日、结婚纪念日、幼年子女生日等纪念性日期，适时送上小礼物或准假，拉进公司与员工间的距离，提高员工家属的满意度与支持率。老工人一般都是某一行业的活教科书，留住元老留住财富。在海尔工作满十年的老员工都会颁发金牌或银马，工作满二十年颁发金马。

每次发工资以邮件形式将员工的个人工资明细发送到邮箱，并且要求保密。不仅避免了工资明细统一张贴带来的员工之间的不对称互比、勾心斗角等情况的发生，提高员工幸福感，有助于团队凝聚力的提升。而且还能让每位员工都有一本自己的明白账，做到心中有数，切身体会到薪以酬功。但原则性问题上讲究公平，人人平等，以“海尔高压线”的诚信为例。上下班代替(被代替)打考勤卡、无证乘坐班车(海尔员工可以在班车乘车证和公交补助之间二选其一)等行为，无论职位高低一经发现，无条件解除劳动合同，从无例外。

\_\_事业部\_\_部

\_\_\_

\_\_\_\_年\_月\_\_日

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇四**

\"不知庭霰今朝落，疑是林花昨夜开\"，时间飞逝，弹指一挥间20\_\_年接近尾声。过去的一年里，在领导的悉心关怀下，同事的热情帮忙下，自身的不断努力下，工作上取得了必须成绩，得到了领导和同事们的肯定。回顾过去的一年，现将个人工作总结如下：

20\_\_年我公司承建项目共计\_\_项，其中跨年项目\_\_项，新开工项目\_\_项。安全部在上级主管部门及公司的正确领导下，坚持\"安全第一，预防为主，综合治理\"的安全生产方针，完善公司各项安全管理制度，规范统一施工现场安全资料管理，并且定期性地开展了安全生产检查活动，经过加强建筑施工安全生产管理工作，完善和落实一系列安全管理措施，加强对各项目部的监管，使各项工作取得了必须的成效。

一、以宣传、教育为本，提高全员安全意识

1、工程开复工\"三级安全教育\"活动开展率100%;为进一步加强安全生产管理工作，安全部着重检查并督导各项目部及时对每名职工进行\"三级安全教育\"，加大对特殊工种持证情景的检查和专业知识培训及考试工作，检查各项目部落实安全技术交底情景。

2、进取组织开展安全生产宣传活动，在本年度安全生产月的前期，安全部召集下属各项目部专职安全员进行工作部署并提出要求，要求各项目部施工现场醒目位置悬挂大型安全生产口号，加强安全生产月的职工安全教育。经过这些组织教育工作，极大的强化了公司全体员工的安全意识。

二、加大安全生产检查确保公司安全生产工作顺利进行

1、今年安全部在每星期进行一次安全生产检查的基础上，还先后进行了\"脚手架工程、大型机械安全、防物体打击、防高处坠落、临时用电情景和安全资料管理\"的安全专项检查。

2、本年度截至目前安全部共计开展检查\_\_余次，先后督促各项目部排查隐患累计\_\_余项，检查覆盖面包括公司所有在建工程的施工现场安全生产、礼貌施工、特殊工种持证情景及安全资料的管理。

3、经过定期检查和针对性检查，在必须程度上提高了我公司的安全管理水平，有效地防范和遏制了安全事故的发生。安全部还要求各项目部对下属施工班组严格要求，严格落实奖惩制度。

三、健全完善安全生产职责制和目标管理体系

安全部在成立之初制订了公司安全生产职责制及安全管理目标，并要求各项目部结合公司制定的职责制及管理目标，分解制定各项目部的安全管理目标，完善项目安全生产职责制;并将公司安全管理方面的管理制度，下发各项目部参考执行。

四、20\_\_年工作成效及难点

工作成效已在上述几方面体现，不再多说。本年度我部门一心想着把安全生产工作做好、做到位，但仍存在安全生产工作落实难问题。针对这一情景我们做出了总结分析，存在安全生产工作落实难的主要原因如下;

1、项目部在安全管理分工方面不分明，这一原因普遍存在，项目部各个管理人员认为只要是牵涉安全的方面都应当由安全员来管，没有按照\"管生产必须管安全\"的原则明确分工。

2、因为动态安全隐患每一天都存在且不断变化，所以安全员对现场隐患整改存在必须惰性，在某些方面只是为了应付公司及上级部门的检查。

3、施工基层人员的素质低，思想意识差。

4、公司某些方面正处于健全阶段，不能真正做到以安全为主，导致比如：材料不合格或供应不及时、人工不足及资金不能及时到位等情景。综上所述是导致公司安全生产工作落实存在必须的难度。

五、20\_\_年安全工作重点

1、20\_\_年度安全部将继续努力工作，根据公司要求制定年度安全管理目标，根据管理目标确定各项工作的开展及管理，确保全年无重大伤亡事故。

2、加强安全领导小组的安全生产管理工作，各项目部加强施工现场安全管理工作，确保不发生安全事故。

3、加强安全生产教育，加强指导职工对操作规程的学习和执行。

4、加大对机械设备的管理，凡未持证上岗人员一经发现，立即停止作业限期换人，并按规定给予经济处罚。

5、加强施工现场高处坠落和物体打击的防范和检查，严格按标准做好安全防护工作。

6、狠抓安全教育和特殊工种持证上岗工作，各工地定期对施工人员进行安全教育，强化和巩固职工的安全意识。

7、认真搞好现场巡查工作，巡查原则是发现问题，限期整改，到期复查，超期处罚，对违背强制性条文或存在安全隐患的部位，勒令停工整改。

8、加强公司形象管理，每个工程都代表着公司的形象，体现了公司的管理水平，所以安全部在明年的工作中会同公司各部门一道，要求各项目部切实把工作做细，做出能够体现企业文化及形象的方面。

20\_\_年即将结束，但安全生产工作是一项长期的工作，公司领导十分重视，不论过去和此刻，公司在安全问题上投入了很多的精力、人力和财力，公司安全部将以20\_\_年为新的起点，进一步加强对安全工作的管理，加大安全生产监管的力度，严格执行各项制度，促进安全工作更上一层楼，为公司的生产建设进一步创造良好的安全环境。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇五**

这次，能被评为酒店5月份质量明星的荣誉称号，我个人感到十分的高兴与荣幸。在此，首先感激酒店对我的厚爱与信任，感激领导对我的关爱，感激同事们对我的大力支持。

能作为优秀的员工之一我是一个幸运儿。在此，我十分感激我所在部门及周围的所有同事对我平时工作的配合与协助，感激领导的指点与帮忙，今日，我和同事们仍是这个大团体中的小团队，我们仍然在一齐相互支持与学习，融洽的氛围让我倍感欣慰。

荣誉虽然给的是我个人，但我更觉得我只是酒店众多没有和我一齐获此荣誉称号的一名代表，青岛阳光温泉酒店作为即墨新东部的领先企业，今日的声誉、地位与成绩，是我们高层领导们战略决策的指导有方，更是酒店每位员工的共同努力所铸就，任何一位客人的赞誉和表扬都于酒店不一样领域成员的辛苦与汗水息息相关，由此，我由衷的想说，优秀的荣誉是我的，更是酒店所有员工的。

自\_\_\_\_年进入酒店工作至今，我并没有为酒店做出了不起的大贡献，也没取得异常值得炫耀可喜的业绩，我只是尽量做好属于自我岗位上的工作，尽自我最大的努力尽力尽快的去完成每一次任务，鉴定自我的经验，从经验中学习，向他人学习，尽量将自我的工作争取一次比一次做得更快更好，尽可能的提高工作效率，与同事相处和睦，合作愉快。虽然如此，但我的付出得到了酒店的认可，我深感无比的荣幸，我想酒店这次评优活动也再次向每位员工传达与说明了只要有付出，只要做好了属于你的那份工作，就会有回报。所以，我认为，在酒店，无论你是脚踏实地的做好了自我的工作，还是你认真负责的服务意识让客人一致满意，还是以优秀扎实的综合素质本事成为酒店的骨干，都是优秀。

这次能被评为质量之星，我想这既是酒店对我个人工作本事与成绩的肯定，也是对今后工作做得更好的一种鼓励。我也坚信，今后的工作必须会做得更好。酒店的发展让我们成长，我们的共同努力让酒店更加辉煌。

最终，衷心祝愿明天的青岛阳光温泉酒店必须更强。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇六**

自20\_\_年9月酒店开业入职以来，我一直担任着酒楼传菜部主管一职。在20\_\_年这一年的工作中，自身素质和工作能力都得到了明显的锻炼和提高。年中，酒店安排我分管了二楼豪包的接待服务工作、布草、pa保洁等部分后勤工作。回顾这一年忙碌而又紧张的工作，有很多的收获和体会，现将全年的工作情况做如下鉴定汇报。

一、工作的整体回顾

酒店业作为第三产业，牢牢把握思想，树立服务意识是每名员工的在酒店行业服务的开门砖。一个企业，赢利是第一目标，也是企业生存的保障;一个部门的工作也要紧紧围绕企业的中心工作来做文章。我们每一名员工更是要树立“品牌意识”，传承“以店为家”的经营服务理念，享津门酒楼作为国有企业，不仅追求经济效益，也要讲究社会效益，所以我们每名员工应以最饱满的精神状态更好的为每一位客人提供热情周到的服务。

作为主管，首先在熟练掌握部门职能的同时，要做到严于律己，每天例会前做到有准备有安排，在平时的工作中多发现、多观察、多动手，做到纪律严明、惩戒得当，合理的进行人员的分工及工作任务的分配。定期或不定期的与部门员工进行沟通交流，以便深入的了解员工的思想动态，并在例会上让大家建言献策，收集大家在工作上的意见建议，更好的提高部门员工的单位时间内的工作效率。在每天工作结束时，总结一天中发现的问题，制定改进措施。

在日常管理工作中，我也在不断的调整工作方法，进行具体问题具体分析，并进行相关的岗位技能培训，根据部门内不同的岗位要求制定相关的细则制度及巡查记录表，更好的规范员工行为、责任到人、量化员工的工作质量。除此之外，进行走动式管理，更好的了解每个人在岗位上的工作情况。

二、20\_\_年完成工作情况

1、本部门传菜员服务技能有所提高。本年度根据我部门传菜员的实际技能水平及岗位业务需要，制定了《传菜员培训计划细则》，目的在于对部门员工的仪容仪表、礼貌礼节及服务技能进行总体规范、要求。

2、二楼豪包的卫生情况、服务质量及营业收入有所提高。接管二楼包间以来，首先对餐具、物品进行盘点及清洗，在每餐开餐前进行检查，督促服务员注重服务细节和质量，认真倾听客人的每项需要。并针对客人的实际情况，为客人推选店内菜品，做到细致周到，从而提高客人的用餐满意度，提高单桌用餐标准。

3、保洁员业务有所提高，地毯的清洗的时间安排得到合理调整。为了给客人提供一个整洁干净的公共就餐环境，使全楼的公共环境卫生做到统一规范统一标准，我制定了巡查记录表，公共区域卫生划分区进行责任到人，增添了大家对工作的责任感。酒店内地毯、大理石地面的清洗和保养时间也进行了合理的调整，改变了原来一周清洗一层楼的安排，而是有规律有计划的进行挑洗，从而大大的节约了清洗成本。

4、布草得到了统一管理。布草间内的布草属于酒店固定资产，应进

行合理的收发利用。制定的《布草间制度及操作流程》，给布草管理提出了明确的要求，做到数目清楚，有据可查，遵循“先进先出、后进后出”的原则，降低破损、流失情况的发生，降低布草成本。

三、工作中存在的问题

1、工作态度上过于着急，在方式方法上还需要循序渐进。

2、虽然针对各个岗位制定了相应的服务、管理规范，但是还需要进一步的落实、加强。

3、员工树立推销意识不强，服务员对酒店一些特色菜肴不了解，与客人沟通信息不对称。

四、明年的构想

1、合理调配人员，充分利用员工，使部门内员工做到“一专多能”，不仅仅局限于做好自己的工作，还要能胜任其他岗位的工作。一方面可充分调配人员，另一方面可以减少酒店人员开支。

2、提高服务员的服务技能及标准，对新员工和后进员工做好辅导工作，做好员工的定期培训工作，组织技能评比，呈现技能标准，给员工之间提供沟通交流的机会，对表现优异的员工予以奖励。

3、有针对性的对餐厅进行清洁整理和保养维护，提高餐厅卫生质量及餐厅设备设施的使用寿命。

4、针对二楼包间面积大、就餐人数多，承接寿宴、百岁宴、小型聚会等优势，进行定制营销，针对不同的消费人群制定相应的菜单可供选择。全楼也可根据每个包间的实际情况及消费人群进行定制营销，在客人定餐初期除了询问客人人数外，关心客人有无其他的特殊要求，时间有无特殊含义，进行整合营销，使客人感受到宾至如归的感觉。做到全员了解、全员营销。

20\_\_年即将过去，在这一年中有很多工作上的心得体会，工作能力也有了明显的提高，领导的信任是我不竭的动力，同事的支持是我工作顺利进行的的强大支柱。新的一年我将继续尽心做好自己的本职工作。在生活中，勤勤恳恳做事，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用，为酒店贡献自己的力量。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇七**

转眼20\_\_年又接近尾声了，回顾一年来的经历，有收获也有不足。在党组织的教育指引下，我更加坚定了无产阶级共产主义信念，用马克思列宁主义武装自我，坚持和发展共产党员的先进性，树立正确的人生观、世界观，用科学的方法论指导自我的工作学习，使自我在思想上有了很大的提高，意识形态上对国家政策有了更为深刻的理解，坚定不移地继续为社会主义事业奉献自我的全部热情。一年来，我在思想上有了必须的提高，学习上也比较刻苦努力，现将我一年来的思想、工作和学习等方面的情景作一个鉴定性的汇报。

一、端正思想，用科学的发展观武装自我。

经过科学发展观的学习，让我对发展观有了更进一步的理解。从中也让我认识到要认真践行科学发展观，就必须要做到言行一致，意志坚定，认真负责，进取向上，团结合作，敢于超越自我。要把我们自身的发展与理论的学习结合起来，发挥党员的模范带头作用。我进取理解学校布置的各项工作，作为一个大学生，不能只讲单方面的发展，在专业学习、思想政治、社会实践等方面都要发展，要实现全面和谐发展!学习是十分重要的，在这一学期中，我抓住一切机会认真学习，在不断学习、不断实践中不断提高自我。在自我的生活中不断实践，反思，不断鉴定，不断提高。同时读了几本书，使自我的认知本事，自主学习等方面都有了新的认识，学习充实了自我也端正了自我的思想。

二、自觉加强理论学习，组织纪律性强

加强理论学习，首先是从思想上重视。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，我主动加强对政治理论知识的学习，主要包括继续深入重要思想并配合支部的组织生活计划，切实地提高了自我的思想认识，同时注重加强对外界时政的了解，经过学习，提高了自我的政治敏锐性和鉴别本事，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终坚持清醒的头脑。

作为一名中共正式党员，我内心有无限的信心的同时也有更多的压力。时刻提醒着我注意，什么是一个党员该做的，什么是不该做的，更促进了我的提高。首先，我深刻而清楚地认识到自我的缺点和不足，并在生活中循序渐进地改善，一个人改正错误和缺点的过程我想不会再一朝一夕。所以我做好了充分的心理准备。尤其，在组织生活会上，同志们再次提出了我的不足之处，这使我感到自我还有很多路要走还有很多是要学，当然自我的努力是少不了的。我有信心明年鉴定的时候能够完全改正一些不足和缺点。因为作为一名党员，就应当拿出吃苦耐劳的精神，如果连自我的缺点都不能克服还谈什么先锋模范作用。这一年里，我进取响应学校组织的多次党员活动，配合当前的理论前沿，为自我补充新鲜血液。当然，加强理论学习仍将是今后工作和生活中的一项主要的资料。不断加强学习，以适应社会发展的需要，不断的提高自我的政治理论素质，以适应社会经济发展的客观要求。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇八**

记录是最好的一种督促自己成长的方式，记录也是最好的见证自己成长的方式。莎总说： 没有记录就没有发生。从今天起，坚持写工作日志，试问你自己就不写工作日志，你怎么能要求外勤伙伴写呢?你有什么资格?一天不重要，十天不重要，一个月，一个季度，一年呢?学会养成自己的工作包括生活的习惯。每天坚持将自己的工作，分为新人档案，绩优档案，主管档案进行记录。我今天要做什么?我今天做了些什么?他们今天要做什么?他们今天做了些什么?有没有达到预期值?有哪些东西需要马上更正或者是补充的建立自己的工作模式，工作线条，刻不容缓!

记录，是一笔财富。计划性的记录与总结性的记录更是一笔财富。

除了上述的这些，当然还有很多很多的感悟，以及感悟后后期要做，比如客户经营，客户经营不仅仅是计划100的经营，作为一名组训，更多更重要的是将客户经营的概念植入到我们自己，植入到业务员的骨髓深处，为什么产说会没有人，其实就是客户经营出了问题。除了每天检查工作日志外，还要检查客户档案并辅导建立和完善客户档案，还包括客户的紧急联络卡，方便拓展客户。

当然也还有学到实战性的课程寿险与家庭财务规划。我们的客户到底在烦恼什么：是买车或者是还房贷重要还是买保险重要?以客户的心理分析问题，因为客户往往只关注自己面对的问题;家庭的风险并不仅仅是生老病死问题，是的，您买房需要钱，您孩子的教育需要钱，您的养老需要钱，其实您的一生哪都需要钱，那你就必须需要有一个专业的金融工具提供帮助。老祖宗说：要留足过冬的粮食，可是储存的地方不好，会留存到冬天吗?第一次深刻懂得：保险的目的不是改变生活，而是防止现有的生活被改变。很多人都追求有钱有权，李双江有钱吗?有，有权吗?有，可是他快乐吗?不快乐!重点看钱怎么用。确实，听郑老师的.家庭财务规划，让你觉得你就是在与客户心与心之间的对话。如果我们的绩优能做到这一点，如果我自己能让我们的外勤伙伴做到这一点，保险市场将是何其之大，何其之广!

要说感悟和启发，还有很多很多，那就把这还有很多很多的感悟和启发学以致用，落实到工作行动当中吧。一路走来风雨人生，曾经的困苦和挫折化为前行的力量，感受了生命蜕变的痛楚和成长的喜悦，让我不断的成长进步充实.

为期四天的培训，总公司给本次培训倾注了大量心血，配备了强大的讲师阵容，生话上的无微不至，学习上的倾囊相授.足见对我们的重视和关爱!通过对行业前景展望的学习，知道了蓬勃发展的黄金十年;感受了生命力量中的生命速度生命现象生命奇迹;明白了家庭财务规划一定要站在利他行善的立场上，才能更好地为客户保驾护航;懂得了专业化销售流程辅导，对新人专业系统实战的意义所在，更好地唤醒客户的潜在需求;理解了只有用心经营好客户管理，分清abcd类客户有的放矢，培育好影响力中心，才能唯有源头活水来;领悟了一切成交来自于服务的内涵。

在这个没有硝烟的寿险战场上，群雄逐鹿诸候争霸。通过对绩优建设的学习，才知善抓新人者长、善抓主管者久、善抓绩优者强的含义所在。让理念、架构、节奏、模式植入脑海并身躬力行;用好公司的荣誉体系和节点方案，实现季度、月平台的维持和增长。应该说团结就是力量，共识才能共为，营业区的保费和稳步发展一定来自高效会议经营。因为只有统一思想才有战斗力。在这个无利不起早的浮躁时代，用好基本法帮外勤精打细算 ，激发内心欲望启动意愿而更好更快地 升官发财 ，实现可持续发展。牢记 一个人不愿意承受工作压力，就永远地承受生活压力的警钟;用空杯心态同时放大空杯容纳万物，且行且思且感且悟!

应该说本次培训非常实战实用实际，我们来这里不但是学习，更重要的是做到学有所知学有所行学有所悟，求新求变求发展。把知识转化为生产力，让外勤队伍获得能量更好地展业增员，才是自己存在的价值。这就要求我不能只做语言上的巨人，行动上的矮人。只有勇敢地承担责任，才能承担更大的责任地。内勤松一尺外勤就会松一丈，就更需要我们意志坚定充满激情以终为始，做个有心人。同业务员抱成一团打成一片然后举一反三，做好四训一会，季经营月经营周经营日经营的细化和量化，协助营服经理做好份内份外的工作。

万丈红尘三杯酒，千秋大业一壶茶，大道无疆大方无域，在人生的舞台上，人生因梦想而伟大，因务实而成真。如何叫长河为酥酪变大地为黄金?珍惜身边的人眼前的人，只要你敢想敢做，敢超越敢创新，则一切皆有可能!

但一切从一名组训做起，一名站着能讲、坐着能写、躺着能想的合格、优秀的组训。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇九**

不知不觉间，来到\_\_公司已经有3年时间了，在工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感激领导给了我成长的空间、勇气和信心。在这几年的时间里，经过自身的不懈努力，在工作上取得了必须的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一、工作总结

硫氨段工作自我总结一下。

二、在工作中主要存在的问题有：

1、由于几年来对业务的学习，对相关的流程有了越来越深的认识。

2、在工作中，有很多新的技术问题，可是深知发现问题、解决问题的过程，同时也是学习的过程，经过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。

3、有时候对工作认识不够，缺乏全局观念，对硫胺工段还缺少了解和分析，对工作定位认识不足。从而对工作的最优流程认识不够，逻辑本事欠缺，结构性思维缺乏。可是我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知本事从而做出工作的最优流程。

三、工作心得

1、在工作实践中，我参与了许多团体完成的工作，和同事的相处十分紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自我和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队必须会攻无不克、战无不胜。

工作中，很多工作是一齐完成的，在这个工程中，大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的，必须要把信息处理的及时、有效和清晰。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自我满意的成绩。能够进取自信的行动起来是这几年我在心态方面最大的提高。此刻的我经常冷静的分析自我，认清自我的位置，问问自我付出了多少;时刻记得工作资料要精细化精确化，个人得失要模糊计算;遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

3、在工作中，经过实际的教训，深刻理解了时间的滞延是对公司很大的伤害，这就需要我们在工作前，必须要对业务流程很了解，在工作之前，多辛苦一下，减少因为自我对工作流程不能很好的表达的原因，耽误公司的生产。

在工作中，我学到了很多技术上和业务上的知识，也强化了生产的质量、成本、进度意识;与

身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也十分庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。我必须会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

四、工作教训

经过这几年的工作学习，我也发现了自我离一个职业化的人才还有差距，主要体此刻工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自我的地方。仔细总结一下，自我在半年的工作中主要有以下方面做得不够好：

1.工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急;

在工作时间很仓促的情景下，事情多了，就必须要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些能够缓缓加班完成，今年在计划上自我提高很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2.对流程不够熟悉;

在工作中，发现因为流程的问题而不明白如何下手的情景有点多，包括错误与缺漏还有当时设计研究不到位的地方，对于这块的控制力度显然不够。平时总是在开发，但说到底对业务很熟悉才是生产很好完成的前提

3.工作不够精细化;

平时的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也经常回头看、做总结，但缺少规律性，比如功能修改等随时有更新的资料就可能导致其他的地方出现错误。以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化。

4.缺乏工作经验，尤其是现场经验;

今年的现场经验有了很大的提高，对整个工段有了新的认识，但在一些细节上还缺乏认知，具体的做法还缺乏了解，需要在以后的工作中加强学习力度。

5.缺少平时工作的知识总结;

在工作总结上有了提高，但仍不够，如果每一天、每周、每月都回过头来思考一下自我工作的是与非、得与失，会更快的成长。在以后的工作中，此项也作为重点来提高自我。

6.做事不够果断，拘泥细节，有拖沓现象;

拖沓现象是我很大的一个缺点，凡事总要拖到后面，如果工作更进取主动一些，更雷厉风行一些，会避免工作上的很多不必要的错误。其实有时候，不必须要把工作做到细才是最好的。进度、质量、成本综合研究，抓主要矛盾，解决主要问题，随时修正。事事做细往往会把自我拘泥于细枝末节中，学会不完美也是工作中的一个提高，也是对精细化工作的一个要求。

在以后的工作中，我必须时时刻刻注意修正自我不足的地方，必须会养成良好的工作习惯，成长为一名公司优秀的职业化人才。

五、工作计划

其中，以下几点是我下年重点要提高的地方：

1、要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水;

2、工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成;

3、要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺;

4、把握一切机会提高专业本事，加强平时知识总结工作;

5、精细化工作方式的思考和实践。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇十**

一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，贯彻十\_大精神，进取实际“三个代表”，在思想上按党员标准严格要求自我，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成领导和各级部门安排的各项任务。为公司尽心尽力，努力工作，主要情景汇报如下:

一、20\_\_年工作总结

从\_\_年2月份离开学校进入公司以来，到目前为止已经工作差不多一年了，在这过去的大半年时间里，回顾一下，觉得自我还有很多不足之处，有很多地方需要很多的学习，但总的来说，这一年是属于我机遇的一年，上有领导的关心和照顾，下有同事的支持和帮忙，所以说也算是很丰收的一年。经过在公司从毕业至今的工作历练，和之

前经受过的挫折，毕业时期的不安稳因素和急躁心理已逐渐平稳下来，并从中学习到了很多专业的技能性知识和做人的基本道理。我十分的感激公司领导对我的信任、支持以及对我的培养，并且给了我一个很大的空间去尝试和提升自我，我真实的感受到这一年来学到的不仅仅是专业的知识，而更多的是开拓了我的视野，增长了见识。我相信大家在这个公司都会有这样的感受。经过这一年的工作积累和摸索，对于未来的发展方向也有了一个初步的规划，我个人也慢慢的觉得自我适合在这一行业走下去。以上是好的方面，差的方面也有不少。刚进公司的时候，由于工作经验的不足、阅历少，情绪波动大，对工作产生很大的影响。有时候没有做到心平气和听取意见，对自我的定位也不太清晰。异常是在看到其他人员陆续离开公司时就更体现了出来。有时没有先研究大局，直接按照自我的思想主观臆断，结果令自我后悔不已。

经过这半年多的接触和学习，一些有关照明设计的专业性知识，我在这方面的本事和经验基本是空白。这一年，走过的弯路不少，没有更好地去吸收别人的观点和长处以及他人的意见及观点，这和我的性格有很大关系。在\_\_年，我会注意这方面的学习和积累，冷静听取意见、有效的吸收，勇于理解批评，看到别人的长处。别人提出的观点和意见应当是经验之积累。对自我的成长绝对是有好处，没有坏处。心态是关键，\_\_年，新的一年，我将和公司一齐努力提高，去适应公司的发展，迎接金融危机的挑战。

1、协助销售人员与客户进行交流与沟通

刚开始进入照明行业，对这方面一点都不懂，但经过在工作的过程中领导对我的指教，和不断的积累与学习，现掌握了必须的专业技能及经验，能够有系统的去思考与设计方案，能够做到有条理的设计。

2、改造及新建项目的现场勘察

3、照明方案的全面设计

4、工业照明配电施工图设计

5、标书的制作

二、技术分析：

1.公司技术力量的分析：优势和劣势

优势：1)技术部人员适中，尤其是在金融危机的十分时期，能够更多的节俭公司的各项支出。

劣势：1)技术部人员都是半路出家，技术欠缺

2)缺乏主观能动性，

3)工作量较大，工作效率不高

5)管理制度不够严格，个人管理本事有限

6)缺乏进取精神，借口较多

7)缺少新知识的培训

2.\_\_年的工作计划和部门提议

工作计划

1)在金融危机来临之际，加强专业知识的学习

2)加快重点项目的工作步骤，提高工作质量

3)对以前所做的方案及设计，进行全面化的总结，改掉以前写方案的弱智习惯

4)加强户外亮化的学习，经过书本和网站

5)利用工作外的时间，学习控制系统的照明

6)提高效果图的制作本事，

7)尽量避免其他方面的干扰

8)及时与客户、销售人员坚持联系和沟通

部门提议

1)技术部人员经验不足，没有构成一套完成的知识体系，没有合作精神，需要组成一个好的学习环境，共同提高。

2)户外亮化技术欠缺，楼宇控制系统设计的相关知识欠缺，提议增加相关人员。

3.\_\_年要提高和改良的部分(个人、部门)

个人

1)做事欠缺纤细部分，设计时加强对一些细节的处理。

2)对心态方面加强，对自我的知识进行系统的整理、加强学习。

3)与他人交流本事需要加强，多学习一些相关的专业知识。

4)加强对户外照明方面的认知，加强与他人交流和沟通的本事，多学习管理方面的相关知识。

部门

1)加强部门人员的沟通、及时反馈，配合有序的完成领导或销售人员所交特工作，到达梦想状态。

2)增强与其它团队的工作配合，合理有效地计划工作。

4.部门管理：

1)技术部每月及时上报工作情景

2)部门学习：规定时段交流心得，虚心向领导和他人学习相关知识

3)工作标准：做事要彻底，反馈要及时，善于钻研

三、明年的个人提升的计划

1)对工业照明设计方面的知识进行加强学习

2)对户外亮化和控制系统进行全方位的学习

由于我是今年刚毕业，经验严重不足，对管理方面的知识严重空缺。需向领导和部门经理讨教，虚心学习。

四、20\_\_年期望的锻炼或工作机会

在本职岗位上做好本职的工作，加强本职岗位本事的学习。期望能够在户外亮化和控制系统方面多一些锻炼，了解销售和技术支持在公司运营中的关联。尽可能多的与客户沟通，良好的沟通本事是方案设计成败的关键。

总结一年的工作，尽管有了必须的提高和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改善。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献!

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇十一**

光阴似箭，日月如梭，转眼之间已是\_\_\_\_年12月份。在这辞旧迎新的日子里，我与许多永辉同事一样，一边努力工作，一边回望过去、畅想未来。

\_\_\_\_年，我工作在永辉融侨超市，我快乐着、感动着、张扬着我的个性。

一、我快乐着

永辉融侨超市最大的特点是购物环境整洁、员工服务热情。在融侨超市，广大员工齐心协力将永辉的营运制度和服务理念贯彻落实在日常的工作中。这里的员工个个和蔼可亲，这里的顾客都能做到文明购物。在这样一个\_\_\_文明的环境下工作，实在令人感到快乐。

我想，在永辉的工作时光必将成为我人生之中快乐的里程。当然，人生的旅途是不可能一帆风顺，实际工作中也不可能事事顺心，偶尔有员工为工作争吵，偶尔有员工在超市里发生口角，但经过多方沟通，很快就消除了纷争，超市也恢复了往日的\_\_\_。我深刻地体会到：沟通让同事之间拉近了心灵的距离，沟通让员工与顾客之间更加融洽，沟通使我在工作中找到了快乐。

二、我感动着

永辉集团的开拓者用勤劳和智慧开创了“农改超”的典范，并坚持着“天天实惠始终如一”的服务理念，将“民生”与“百姓”的服务宗旨落到实处。在永辉融侨超市，员工通道设有宣传栏、总经理信箱、店助信箱、前台设有“扶贫助困”捐献箱、服务台设有“红十字“捐献箱、融侨店还设立了员工资助金，这些都令我感动。

常言道：“不依规矩不成方圆”。在永辉融侨超市里，我经常亲身经历或亲眼目睹的是：《员工管理制度》的考核、安防培训、服务礼仪培训、生鲜部技能培训等，融侨店各部门领导耐心地训练出具有时代气息的永辉新员工。尤其令我感动的是：这里的领导对待员工是批评教育多，以罚代管少，这种“以德服人”的管理方式深入人心。在这里工作，所(以)有的员工都有一种“家”的归属感。

永辉融侨超市的广大员工秉承了“勤劳”的创业精神，在各自岗位上兢兢业业地工作着。我经常看到超市部员工为顾客送货上门，甘愿做贴心的搬运工;我又亲眼看到过生鲜部员工为住在附近小区的年迈的顾客送水果;我还看到经常有顾客手握感谢信，说要感谢前台某某员工……永辉同仁用实际行动赢得了顾客的赞赏和好评。原来，感动并不需要去寻找，感动就在每天发生，感动就在同仁的工作中产生。

三、我张扬着我的个性

入职永辉以来，我一直都是在防损部工作。有一次下班后，我去办公室翻看以前的《同道》，其中\_\_\_\_年第四期，由董事会推荐的《你就是一道风景》带给了我许多启示和鼓舞。文章中写道：“你没有必要去仰视别人……你就站在属于自己的位置上，不断地展示你内心世界的丰富内涵!”可见，永辉集团领导一直都在鼓励广大员工坚定自己的信念，展示自己的才华、个性及风采。

在这股强大的精神力量地带动下，每当防损部开会时，我便会大胆地对上级领导提出一些问题供大家参议。为此，我受到同事的尊重和领导的赞赏。融侨店防损部一直坚持着“集思广益群策群力”的思想，默契地配合着其他部门的工作并维护着整个超市的安防设施和购物秩序。在这个引以为荣的团队里，我一边展示着自己的个性，一边认真吸取同事的工作经验，互相学习充实自己。

四、继续努力\_\_\_\_……

\_\_\_\_年即将来临，全体永辉同仁将继续用勤劳和智慧谱写永辉的新篇章。我想每一位有志于在永辉企业工作的员工又将迎来新的机遇与挑战。众所周知，永辉集团的综合实力正在不断地壮大。\_\_\_\_年，新的永辉超市将相继开业，这无疑给在职的永辉员工提供了广阔的发展空间。我作为永辉企业的一份子，有什么理由不激流勇进呢?

\_\_\_\_年，在进一步摆正工作心态的同时，改进工作方法、提高服务意识，多与人沟通，已经列入了我的工作计划。诚然，决心和实验都抵不过实际行动那么有分量。

我喜欢《众人划桨开大船》这首歌，“一根筷子轻轻被折断，十双筷子牢牢抱成捆……”歌词中体现了团队力量的伟大。我愿意将我的工作热情投入到集体力量之中，实现自己的人生价值，与永辉共同成长。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇十二**

自从20\_\_年进入到\_\_\_这个公司，这个大家庭，开始了我为这个崭新的家建设发展壮大的努力。在广州粤之宝\_\_\_\_\_的工作历程，有乐有苦，但更多的是对今后工作的期望。

一、坚持全局观念，做好本职工作

售后部，是公司幕后工作的灵魂，更是公司企业的保障。作为售后部经理助手，坚持大局观念和做好本职工作是我对自我工作的首个要求。在公司上，我全心全力做好一个助理的本职，进取协助售后经理管理售后部门的运转成长，及时、准确并全面收集公司各项的销售业务的数据和对各项售后服务数据的反馈。在自我的努力下，

优秀员工鉴定报告优秀员工鉴定报告(四)

先进个人报告

自20\_\_年6月进入公司以来，截止此刻已经在鑫易工作三年多，进入公司时做pe技术工作，之后得公司领导栽培与信任负责qc工作，目前已经2年多的时间。在这段时间认真学习并遵守公司的各项规章制度，努力学习各种业务和专业知识，真诚与同事进行交流沟通。在公司领导的指导下，经由一段时间的努力，较好地与团队溶合，以热情和进取性投入工作，并能熟练处理工作中的问题。目前是公司质量方面的负责主管，在工作中能严格要求自我，带领部门职工努力完成上级下达的质检任务和质量指标。对如何提高质量监管这一问题，能够有针对性地提出合理化提议或组织qc攻关活动，解决技术问题，提高各个系列产品的完成质量。

在质量部门主要负责工作为质量目标的分解和控制工作、物料供应的质量管理工作、不合格品的处理和评审工作、异常质量情景的调查处理工作、质量数据分析处理工作、质量改善控制工作、质量管理体系的运行控制工作、客户认证审核准备工作，这些工作直接关系到我公司产品质量水平的稳定和提升。值得欣慰的是，这些工作任务在任职期间都圆满地完成了，没有辜负领导重托和广大员工的期望，我对此深感自豪。除此之外，我还承担了品质部的通讯员、内审员、新员工培训工作。目前公司质量体系运行良好，产品的质量水平有了明显提高，员工质量意识有了明显增强，质量管理水平上了一个新台阶，鉴定经验，我做到了以下几点：

一、不忘根本、端正思想、坚持原则、设立目标

作为一名质量管理者必须承受来自于不一样方面的压力，解决下属常发的牢骚(始终仅有“过”而没有“功”，还得经常做些吃力不讨好的事，一担出现产品质量问题，首先被批评的总是我)。质量保障部门是公司的重要组成部分，它的发展水平代表了企业的整体质量水平。

二、钻研业务、增进才干、活学活用、讲求方法、坚持先进1、遵循上下级关系进行开展工作。理解上级的指导、指令和监视，工作中及时跟上级领导进行请示、汇报和沟通，并努力完成领导下达的工作。

2、按pdca“计划、实施、检查、处理”的工作思维流程开展工作。按上级领导下达的要求，结合自身的工作实际，对生产中的问题进行分析、并解决问题;对提出的改善措施、质量和效果要求跟进检查落实整改。

3，发现问题、分析问题、解决问题时运用8d思维方法(解决问题的8大步骤)进行;运用qc七大手法去发现、分析问题;目前运用还缺少融会贯通，后续重点进行学习运用;

4、按“落实岗位职责、按工作实绩考核，考核与绩效相挂钩”的方法进行管理，制定了相应的岗位职责、考核规定、考核办法等。

5、与各部门之间做到相互促进，相互制约，共同提高;

三、勤勤肯肯、不畏劳苦、开拓创新、创立和谐团队

我从事的工作，技术性较强，并且随着一些新职能及新产品的不断拓展，有些工作先前从未接触过，得花费很大精力，由于时间太紧迫，根本没有时间对人员进行培训，所以大部分最主要的工作必须由我自我来完成。在这样的工作压力面前，我没有退缩，凭着顽强的毅力，攻破了一个又一个难关。工作中我深切的认识到，作为一个质量管理人员，要想将质量管理做好必须要有一个强大和谐的团队，质量管理团队随着公司的不断壮大有起初的几人到目前各职能划分明确的20人。因为发展才是硬道理，工作和学习一样，就如同逆水行舟，不进

则退，仅有不断创新，与时俱进，不断增加投入，拓展知识，才能在今后的竞争中站稳脚跟，目前团队中经培训与实践均能胜任本职工作，大大扩充了质量管理的基础实力，为质量保障机构的发展奠定了坚实的基础。

四、甘愿奉献、做出成绩、再攀高峰

工作期间经过对品质进行体系建设、内部审核、质量信息汇总分析和质量目标计划设定与追踪、品质可持续改善、质量专项整顿、推行全面质量管理等方面开展工作;进行团队建设及人员培养;确保生产出的产品品质满足客户要求;

1，建立鑫易电声品质管理系统和完善品质激励细则;完善品质相关记录表单;建立了品

质考核激励制度;

2，组织品质进行内部审核和定期检查，建立了内部审核流程;减少了重大异常的发生;3，每周、每月对品质信息进行汇总，并组织进行会议检讨;制定周目标、月目标并进行会议检讨与追踪，经过周目标、月目标进行分解提升产品品质及降低客退率;

4建立产品品质履历档案，对出现的问题进行临时对策和永久对策放置问题再发，便于查档;实行品质改善激励制度，与提案改善条例并轨，在品质方面做出提升的进行奖励;5，成立了qc专项小组，对出现的重大问题进行重点整顿;并督促其彻底改善，并进行标准化;做到可持续改善;解决了181335客退率高及返检率高的问题;

6，培训产线作业人员的品质意识，共培训150多课时;提升了作业人员品质意识，目前产线员工均能做到自检互检;

今后，我将倍加努力，百尺竿头更进一步，老老实实做事，踏踏实实做人，在鑫易电声征程中再攀新的高峰。

**员工个人自我鉴定文献 员工个人鉴定篇十三**

秋去冬来，转眼间到了年下，这是一年当中最冷的时节，万物沉寂无花无草。回想起我刚上班的时候，也是冬天，带着无限欣喜每天披星戴月的去金融学校培训，都说丈夫是女人的终身依靠，我却不以为然，没有经济来源、没有社会属性，再好的丈夫也难成为永远的靠山，所以对于刚找到称心如意的工作的我来说，那个时候是真真正正的找到了依靠。当时的兴奋似乎现在还能真切的感觉到，甜蜜，在心里。

如今已经上班快两年了，在这期间有过欢笑，有过泪水，都成回忆充实了我的人生。首先是服务。还记得刚上班的时候，面对顾客的无理刁难我总是手足无措，无言以对，只能哭，那时候觉得只有委屈。现在倒是学会了如何面对这样的情况，能够控制场面，不让问题升级，但是有时候回想还是心不静，还得锻炼、还得探索。我想修炼的最高境界就是顾客虐我千百遍，我待顾客如初恋!

然后是人家关系至于同学们普遍反映的人际关系问题，我似乎感觉没那么恐怖，单位的老姐姐们对我都很照顾，我也十分敬重大家。尤其是我有一个好师傅，她是一个胖美人，心地善良，踏实精干，她给了很大的帮助，让我在业务方面从零到现在的独立应对，而且生活中也对我体贴入微，我看待师傅也像亲人一样，感觉就像多了个长辈。虽然偶尔她对我小小批评，但我知道那都是为了我着想。还有漂亮刘姐和朱姐两大美人都不但教会了我业务更在做人方面给我指引。我想也许以后在工作中我可能会出现些许问题如果是我的错误我肯定愿意积极改正，如果是大家对我有误会或是小摩擦我也愿意像王哲同学教我的“以德报怨”，化戾气为祥和!最后是业务。在这方面我觉得自己做的还有很多欠缺，去年出现的最多的问题就是长款，手太紧总是少给人家，我自己统计一共出现过四次，一次100元但现在也没查出原因，两次十元以下利息忘付了，还有一次孙姐交社保忘记找钱。这个问题近期比较有改善因为我格外注意了取定期小额利息题，希望在20\_\_年能全面杜绝。至于复杂业务和新业务处理的也不是特别好，一上来不能自己独立思考理思路总是先想着求助，未来的工作中我想逐渐培养自己独立解决问题的能力。

其次是意外的收获，前段时间交的论文报告以为是完成一项工作，没想到以外的获得了市分行的二等奖，也许这是个信号，告诉我辛苦不会白费、努力就有收获。也是在告诫我机会其实就在身边，你不留神可能就会错过，所以得打起精神认真对待每一个时机。以后表现自己的机会还有很多，希望自己能把握住，不随意对待每个机会，也不功利的期盼结果，心怀梦想，脚踏实地。

最后就是新年愿望。在新的一年里我对自己提出了以下要求，希望在新的一年里能逐渐提升自己。1，提高办事效率，去年打算做很多事情都能没能成行，比如制作一个对公联系电话簿，比如学习办公软件，比如研究外汇业务，这些在20\_\_都没能成行，要求自己在农历年之前搞定。2，全民发展，重点在外汇业务和审计。3，准备初会和理财考试。

刚入行时，有很多梦想，都像灯塔指引着方向，看好了方向就低着头走，走着走着猛然一抬头，发现路线不知不觉有点偏，有的时候贪恋住路边的景色忘了自己还在赶路，希望这篇总结像一个里程碑，总结过去，展望未来，收拾行囊准备继续前行!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找