# 导游实训过程及内容 导游实训总结报告精选4篇

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-09-17

*在不断进步的时代，报告的适用范围越来越广泛，不同种类的报告具有不同的用途。下面小编为大家精心整理了，仅供参考，希望对大家有所帮助。导游实习报告 篇1实训目的通过导游实训环节，能够将理论和实际结合，更好地加强对旅游管理专业知识的了解，达到学以...*

在不断进步的时代，报告的适用范围越来越广泛，不同种类的报告具有不同的用途。下面小编为大家精心整理了，仅供参考，希望对大家有所帮助。

**导游实习报告 篇1**

实训目的

通过导游实训环节，能够将理论和实际结合，更好地加强对旅游管理专业知识的了解，达到学以致用的目的，同时培养我们实际导游讲解能力和组织旅游团队进行旅游活动能力，包括接送机服务、沿途讲解和组织车上活动、实地景点讲解能力等。

实训要求

导游，被称为旅游业的灵魂、旅行社的窗口。导游是一项专业性很强的工作，具有很强的实践性和操作性。因此，旅游人才必须有很强的服务意识和敬业精神及良好的职业道德和服务技能，才能符合现代旅游企业发展的需求，同时把握好教学内容的实效性，让我们能针对不同团队、散客的实际情况和实际过程中的具体问题，提供相应的个性化服务。

实训具体内容

(1)前期准备

对背景知识的把握和准备，以及老师上课所授相关技巧，以更好的写好导游词。以及与队友路线的确定、景点的讨论、工作的配合以及团队的合作。

(2)模拟导游实训

接待前 本次实训我们负责的是佛山四天游 ，旅客是一个黑龙江的单位团。他们主要大部分由青年男女组成，喜欢吃炖菜，较为怕热等

接站地点是广州白云机场，司机全陪领队电话已有，住宿餐饮酒店交通票务等一切准备完毕。

接待工作

第一天的工作，接团与入住

第二天

第三天

第四天 景点讲解 景点讲解 购物送团

这次我主要负责第四天的工作行程，首先我们确定了第四天也就是旅程的最后一天，客人们中午就要到广州白云机场乘飞机回去了，所以我们的旅游活动时间就只有一个早上，所以我安排客人们到禅城区祖庙路的佛山民间艺术研究社参观游览购物。这样的安排比较合适而且游客们都可以有机会买手信带回家，行程轻松而且受人喜爱。这次的导游实训，我是把它当作真实的导游向导。由查阅资料、写导游词，与队员的演练与合作，我都全心全意的努力着，尽量为客人们服务，想好一切会发生的应急处理准备。还有我们五名队友之间相互的修改大家的导游词，互相提意见与演练，我们都有一个共同的目标，那就是把服务都提前准备，令客人满意我们的服务，热心的态度、贴心的服务、精心的安排、诚心的导游以及开心的旅游作为我们的目标，当然我们都想成为这次模拟导游实训的一个。

(3) 通过实训得到经验以及能力上的锻炼，接受老师的指导得到更多的收获。

实训心得

因为旅游者来到一地，人生地不熟，不懂当地人的审美观，因而不知道怎样去欣赏景观的美妙之处，很难体味人文景观的内在神韵，更无从领略风俗民情的无穷奥妙。所以，他们希望有熟悉当地情况的人为他们指点和介绍，旅游者想借助的那个人应该就是导游员。而导游员的工作就是通过内容丰富、妙趣横生的导游讲解告诉旅游者应具有的审美观，并介绍相关知识，告诉他们美在何处，指点他们去欣赏某一景点的美，帮助他们获得美的享受，使观光游览活动达到效果，同时也宣传了旅游景点的绝胜之处。因此，导游词的好坏直接影响着导游服务的好坏。所以导游词的创作绝不能掉以轻心。

要写好导游词，至关重要的是掌握丰富的资料，包括现实的、历史的。只有在大量资料的基础上，才能整理加工，去伪存真、去粗存精，进行再创造，编写成具有自己特色的导游词。

书本知识和实际情况有时会有差异，所以往往会到实地考察，从而写成符合实际的导游词，并在以后的导游讲解过程中不断修改、丰富。

记得之前我们也到了茂名森林公园实地考察游览了一次，当时公园里的讲解员为我们向导与讲解公园里的各样特色植物以及带领我们游览了全园的各个悠美的景点。直到现在我对他的讲解都十分印象深刻，他对园里的熟悉程度，讲解的语言技巧以及精心的行程安排都是我们要学习的，可谓获益良多啊。

在以后的日子里，我应该更努力的学习各种导游的专业知识，只有学习好了，有了充分的准备，这样无论何时遇到机会我都可以把握住。专业是对导游人员的必要要求，只有专业了，工作才能得以保证，所以我会加倍努力，好好积累经验，为将来做好充分的准备。

时刻记住，机会是给有准备的人的!专业与能力是不被X的基础!

**导游实习报告 篇2**

时间总是过得那么快。不知不觉，我踏出社会半年了。这半年的时间中我通过努力的学习工作，得到了很大收获，在这里非常的感谢东莞康泰，感谢领导们給了我这么大的一个锻炼的平台。給了我这么多的机会。感谢同事们对我们的包容理解。感谢大家教了我这么多东西。

6月份刚踏出校园的我们。是一个懵懂的女孩。什么都不知道。是康泰引领着我们一步一步的走进旅游这个行业。让我们了解旅游。了解社会。

回想当初自己一路走过来，总算是不容易了。导游这是我一直以来的梦想。为了实现自己的梦想。我不顾一切的抛弃了很多的东西。一步步为实现自己的梦想去拼搏去奋斗。记忆由深的是。当初公司来我们学校招聘的时候。老师在班里50个同学当中挑选两个同学去面试。庆幸我被选上了。然后公司在我们四五十人当中挑出了我们四位。来到了康泰。我觉得自己更加的庆幸了。从那一刻起，我就跟自己说，我一定要好好努力。好好表现。尽自己最大的努力做到最好。在我们还没离开学校之前。校领导，老师经常来給我们上教育课。給我们打好预防针。说社会跟学校的差别有什么什么的都不同。实习怎么样怎么样的辛苦。尤其是导游这是一个很不简单的职业。跟我们上了很多思想教育课。这样令我的压力更加的重了。。。

6月22日我们离开了学校。踏进了康泰的这一个新家。这将意味着这是一个新的开始。来到这里同事们都非常的热情。让我们觉得很温馨、当时我们什么都不懂。什么都不了解。而且导游证的成绩还没有出。记得学校说过，如果考不上导游证的话。我们很快就将会被退回学校的了，是大家包容了我，教我。并且鼓励我。让我默默的在这个家庭里成长起来。

虽然我们没有接受过什么培训。当初我们很幸运。来到这里的第二天。余总就叫我们写肇庆的导游词了。因为26号有一个大party，上班的第一日，我給余总分到了深圳口岸出境部帮amy姐手，学习出境旅游的操作，当时我们很努力的在背东西。还在准备26号肇庆两日游的大party,因为那天有一个工厂有将近700人去旅游，要我们也上，做全陪带团去肇庆，写一篇导游词交给她!当时我真的脸上一片迷惘!什么也不懂，好害怕!不知道怎样做!这么快就叫我们上团了。我可以吗??我在犹豫。还在怀疑我自己。

上班的第二天詹总亲自带佐我们去宝安机场现在学习了一个下午，顺便接了西安飞回来的机，直到晚上九点我们才回到了东莞，让我们觉得公司对我们实习生非常的体贴。同时我们也学到了很多的东西。

26号就开始带团了，在这里第一次带团，第一次带成人团。而且还是一个人带一台大巴，真的好害怕!不过!经过我贴心的服务，最终还是得到了客人们的肯定!当时在回来的路上。余总跟我的车回来。那一刻我真的好紧张，面对着余总，面对着客人。我不知道说什么好，后来余总教了我好多好多的东西。給了我提示，让我怎样去说欢送词。后来我把欢送词说完了的时候，自我感觉还蛮良好的。让我想不到的是。他们的领队还站起来感谢我，祝福我。当时我的心真的好甜!好感到。让我永远都记住了这一句话。只有自己真心的为客人付出了。他/她们是可以感受得到的。肇庆两日游顺利结束了!

刚开始的时候。我们真的是一个无知的小女孩。只懂得在学校，老师教的哪些理论知识。不懂得怎样去跟客人。跟师傅，跟地陪他们交接工作的。是同事们一步步教我们去接近，加上经过我们自己慢慢的摸索。很快我觉得自己慢慢开始上手了。

感谢公司和领队们对我的厚爱。給了我这么多锻炼的机会。让我得到了一个展现自我的平台。让我的导游生活过得更加的充实。脑海里深深的记得我第一次带省外团，上海世博杭州双飞4天的团。第一次带着客人去坐飞机。心情无比的紧张，无比的激动。当时我很害怕。是大家給了我信心和鼓励。当时还好有我的上司余先发送我的团。带我们到机场，帮我们办理登机牌。送我们过了安检。这样才使我的心慢慢的平静下来。谢谢发哥。当时让我学到了很多的东西，等我第二次去坐飞机的时候我就不用那么的担心害怕了。因为我知道怎么的操作了。这个团去到上海。地接，客人看到了我这么小，他们都很包容我，在地接的身上我学会了很多很多的东西。也许身为一个导游注重细节真的很重要的。客人地陪都看得出我很年轻。没有什么经验。但是只要你真心，用心地去为他们服务。很多东西都是可以得到他们的包容的。这个团顺利的回来了。等到第二次出外省团的时候。就显出比以前更加的谈定了。这些都是我可以看出自己慢慢的在进步。是公司对我的培养。

导游这个职业是做到老学到老的。我知道自己还是有很多不足，不懂的地方。希望在新的一年里公司继续可以提供更多的机会給我们学习。給我们锻炼。感谢大家继续对我们的教导。我会尽我最大的努力去为公司的发展贡献我的一份力量。拼搏出精彩的人生。不怕苦不怕累的去服务好客人，让自己的导游生活更加之精彩。祝我们公司的发展蒸蒸日上。一起共创辉煌的明天。

**导游实习报告 篇3**

实习地点：蓝天大学八一起义纪念馆滕王阁

实习时间：20xx年4月24日—20xx年5月8日

实习目的：

首先，把书本上的理论知识应用到实践中去，更好地发现自己的缺点。第二，提高导游必备的语言表达能力，当在游客面前讲解时，不会受外界因素的影响，努力向游客传授自己的知识第三，培养导游在旅游时的独立工作能力、组织协调能力、适应能力和人际交往能力。当导游带领游览时，她是一个独立的个体，任何事情都可能发生，所以她需要提高自己的综合能力。实习准备：

首先，学生被分成几个小组，每个小组选出一名组长，组长负责分配小组成员的任务。当去每个景点时，学生应该出来解释。第二，准备蓝天学院、八一起义纪念馆、滕的资料，收集各种导游资料，把这些文字导游变成自己的知识。三、提前了解和询问有关景点，设计最合理的路线，用最短的距离看到最有特色的景点实习内容：

一、蓝天学院说明：正门—升旗台—景观大道(教学区)—邻水广场、真理湖、蓝天馆—图书馆—学术报告厅—沙龙舞台—蓝海大剧院—体育馆—生活区—生态花园—行政楼其次，八一起义纪念馆的解释是基于一个先进的展示建筑，其次是江西大酒店，八一起义总部的旧址。三、王腾亭的解释，即逐层解释实践结果：

首先，初步掌握导游讲解必要的语言技能和处理突发事件的能力，游客在询问相关问题时能很好地回答二、成功完成三次户外导游培训，将普通教师传授的理论知识与实际情况相结合三、仍存在不足，一些景区学生不敢出来解释，对景区信息没有完全掌握，没有把书面知识转化为自己的知识实习经历：

导游既是知识又是艺术。在我们的户外训练课上，我们学到了很多。首先，我意识到理论知识和实践能力非常重要，因为在导游过程中有许多技术性的东西，比如如何与游客交流是最难学的.，但却是最重要的技能。另一个导游是导游工作的重要组成部分。在旅游过程中，现场导游的工作效率如何，在一定程度上反映了导游的素质和水平，同时在很大程度上反映了我们导游队伍的建设，也影响了游客对整个旅游的印象。接下来，我将具体谈谈我在这次户外训练中的经历。我们的导游培训点分为三个部分：

对于第一个景点，学生们在校园讲座的这一部分表现得更好，主要是因为他们更了解自己的学校，并且准备充分。然而，我们都有同样的缺点，即语速在不断加快，语速在加快，但大脑暂时跟不上，会出现口语化的表达，这会影响演讲的效果，降低你对游客的吸引力。其次，老师还在校园导游中讲解了园林和古建筑的知识，并以蓝天阁和生态园为例，使我们结合具体事物更好地掌握知识。第二个景点是八一起义纪念馆。在这个解释中，我的母亲和女儿首先听了指定的导游。解释完后，他们分成小组。听了导游的解释后，我们发现我们之间还有很多差距。八一起义纪念馆是一个红色旅游区，一个非常重要的历史景点，是我们革命最辉煌的地方，也是几年来最值得去的地方。然而，由于我们对历史背景了解不多，我们对导游的演讲没有做好充分的准备，当我们再次解释时，也不能流利地表达出来。这一环节没有预期的效果，也说明我们应该更加认真地学习，掌握更多的历史知识，这对我们以后的导游会有很大的帮助。第三个景点是王腾馆，它因王波的一篇文章而闻名。这首先要求我们对《王腾馆序》一文有一个初步的了解。在这次培训中，我们还让一些导游先给我们解释一下。虽然学生们都知道这些知识，但他们仍然认真地听她解释。这次培训积累了很多知识。有历史、人物、风景等等，这要求我们有丰富的知识和对风景更深的理解。我们吸取了去年八一起义纪念馆的教训，精心准备了导游，并在现场模拟了一些地方。可以说，这一课的效果非常好。通过这次户外导游培训，我真的受益匪浅。作为一名导游，当你看到游客赞赏的目光时，你会感到非常高兴和自豪，但也有许多起伏。

**导游实习报告 篇4**

首先我想说说对导游的认识和我认为导游应该有的素质和带团的技巧 。

在日常生活中，在旅游行业中，导游一直是个敏感而又热门的话题。

导游是什么?导游是种工作，是门职业。所以有人说导游是“一张嘴，两条腿;走遍山山和水水”。

一张嘴要说。说什么?要说山要道水。怎么说?要洋洋洒洒，尽情发挥;要指点江山，激扬文字;要热情洋溢，慷慨激昂;要侠骨柔情，荡气回肠。

两条腿要走。怎么走? 即不走回头路，不走重复路，不走冤枉路，不走失败路。引领游客观赏大中华的名胜古迹和走遍祖国的山山水水。

导游是“五大员”。

是宣传员一要宣传科学，传播知识，弘扬文化，促进精神文明的建设。

是安全员一要注意行车安全，旅游安全，食宿安全和人身安全等。

是卫生员一要懂一些医药常识，急救知识;要会处理旅途中突发的事件。

是服务员-要解决吃住行游娱购等事宜。

因此要全心全意，真心实意地对待游客，要满腔热诚。以诚待人，以情感人。

旅游六要素

食一民以食为天，要知道一些各地的特色莱肴，如川菜粤菜本帮菜;以及各地的特色风味小吃等，要安排好游客的正餐。

宿一要知道你所去的地方住宿标准，房间设施和服务内容和服务范围等。

行一要了解交通工具，会掌握时间，要注意行车安全。还要会制造旅途气氛，如说笑话、猜谜语、讲故事、做游戏等，以解除游客旅途的寂默。

游一要知道各地的名胜古迹，山水风光;各地建设成就和风土人情等。

娱一要有参与性，娱乐性，趣味性和艺术性。

购一要不误导，不卖假，不上当受骗。

有人说，导游是旅行社的门面和旗帜，的确如此。一个好的旅行社必定有好的导游，优秀的导游和出卖拔萃的导游。这些人是旅行社的顶梁柱。

正因为导游如此重要，所以有人把导游彻底称为是旅行社的灵魂，这是一点也不过份的。

导游有专业和业余之分。

如果有人问我下辈子干什么?我会非常自豪地告诉他，下一辈子我还干旅游，还当导游。为付么呢?因为我是真的喜欢，真的热爱。

常言道，“三百六十行，行行出状元”，现在看来是远远不止了。“状元”指什么呢?是指某一专业领域内的佼佼者。何为佼佼者?就是在导游工作的各方面都出类拔萃者。具体表现在那里呢? 主要表现在思维方式，表达能力，办事效率，应变能力等方面的与众不同。就是我们平时所说的要有“大将风度”。大将风度：要胆大心细，遇事不慌，要胸有成竹，指挥若定;要临危授命，力挽狂澜。“将在外君命有所不受”， 遇到突发事件要果断处理，能独挡一面;因为“沧海横流，方显英雄本色”。 导游是一种形象

形态的：手拿小旗子，肩背小喇叭;别着BP机，拿着大哥大;身扎大腰包，叽哩又哇啦。

精神的：干干净净，大大方方;雷厉风行，意气风发。

作风的： 走路风风大大，说话响响亮亮，回答干干脆脆，办事利利落落。说走咱就走，风风火火闯九州。路见不平一声吼，该出手时就出手。

艰苦性：起早摸黑，披星戴月，跋山涉水;从鸡叫忙到鬼叫，忙得象个赤佬。有人说，爱情两个字好辛苦，我说，旅游两个字好辛苦。因此，要以苦为乐，苦中作乐。

导游是门技术

任何工作都有自己的专门技术，导游工作也不例外。

首先要认真负责。世界上怕就怕“认真”二字，无论什么事，也无论大小，只有“认真”了，才能敢于“负责”。除了“认真’’了，还要“熟练”。要“熟”只有一个方法，那就是要多练! 练到什么程度呢?要练到“滚瓜烂熟”。知识这个东西是“待到用时方恨少”。所以平时要“拳不离手曲不离口’，到用时才能从容不迫，如数家珍一般。只有“熟”了才能“生巧”，也只有“熟能生巧做到这一步还只是个“熟练工”，离我们所说的好导游、优秀导游还有很大的距离。不要灰心，既然入了门，就得下恒心。入门既不难，深造也是办得到的。“世上无难事，只怕有心人。只要工夫深，铁棒磨成针”。功夫定会不负有心人。还要一专多能，多才多艺。导游队伍是个藏龙卧虎之地，因此不管你是什么原因进旅游业的，入行就要遵循行规。随着导游工作时间的增长，经验的增长，还要向导游工作的深度和广度进军， 如有机会还要进一步的深造。

导游更是门艺术

要把着龙头走，上了车我就是老大。我们知道，一条船上只能有一个老大，老大多了船要翻的。正常情况下，首先是要照顾大多数人的利益，不能耽误大家的游程。

对待生人：不管你是什么级别，上了车我就是最大，哪怕你是市长部长。

对待熟人：要熟规无睹，视而不见，目中无人，目空一切。千万不能紧张，那样你才能发挥的好。

要掌握节奏：该快就快，该慢就慢，快慢接合。

要顺着潮流：看大趋势，要因势利导，适时引导，不能拧着来。

要跟着感觉走：感觉好时，尽情发挥;感觉不好时，及时调整。要控制住自己的情感，要掌握分寸，不能乱了方寸。

要一专多能：要多才多艺，会说会唱，会跳会喝。如会一些摄影、摄像，书法，绘画等更好，对你的导游工作将大有帮助。

要扬长避短：要即兴发挥，发挥自己的强项，往往能超常发挥。

如果说“熟”是技术，那么“巧’’就是艺术。

为什么这么说呢? 因为这不但是种工作能力的提高，也是种境界的升华，更是种艺术的造诣。巧的艺术就是时间上恰到好处，是姓郑的嫁恰姓何的一郑(正)何(合)氏(适)。完美的艺术就是技艺上的炉火纯青，即不温不火。程度上的恰如其分，要适时发表，即不早不晚。

导游是种素质。

从事每样工作都需要具备一定的素质，导游工作也不例外。首先人要正派。心理素质要好，承受能力强。文化素质要好，知识面要广博丰富。身体素质要好，要经得起风吹雨打。

导游是种能力。

导游工作是综合能力的体现，或者说是各种能力的综合。说法不同，意思一样。就是说导游要有能力。

要有社交能力：男的要成为公关先生，女的要成为公关小姐。

要有说话能力：说话要沉稳老练，要充分留有余地，即看人说话。说话时还要看对象，看层次，看时机，看场合。

要有组织能力，还要有因时而异、因人而异、因地而异的应变能力。

导游是种风格。

风格即人，即人的个性。要亲切自然，同游客谈话，如叙家常。还要幽默风趣，让人参加你一次旅游，多少年后还记得你。脾气性格要热烈豪爽，那样才会给人留下深刻的印象。

当我们遇到问题时遇到难题时要问谁呢?首先要问自己!

为什么要问自己? 因为只有自己把自己问明白了才不会误人子弟。“以其昏昏使人昭昭”是不行的。要知其然，还要知其所以然。要一而再，再而三，要不厌其烦。

出发前要备课：做到心中有数。要一种方案多种准备，宁可备而不用;也不要临时抱佛脚仓促应战，以至手足无措。要强闻博记，要以变对变，还要自信。试想一个人连自己都不相信自己，那别人还会相信你吗?问同行! 过去总是说文人相轻，同行是冤家。不对了! 因为时代不同了。该将那些陈腐的观念和陋习扔到东洋大海里去。不要闭关自守，孤陋寡闻。要互相学习，互相交流;扬长避短，取长扑短。掌握最新动态，采取拿来主义，为我所用。问社会! 社会是个大课堂，在这个临时家庭中三教九流，各色人等无所不有。各种思潮，各种生活方式和生活习惯，都会顽强的表现出来。外面的世界很精彩，高楼大厦，山珍海味;奇花异草，靓女丽人;黑白黄.偷盗抢;什么都有。但外面的世界也很无奈：也有突发事件，也有天灾人祸。有时真是上天无路，入地无门。叫天天不应，叫地地不灵。

怎么办?靠自己! 开动脑筋，走出困境，因为天无绝人之路。路就在你自己脚下。

怎样才能做到这一点呢?就是平时要多做有心人。

怎么才算有心人?就是平时要多思多想，多听多说，多走多跑，多看多问。功到自然成，皇天不负有心人。这个皇天就是你自己。从来就没有什么救世主，也不靠神仙皇帝。要靠朋友，关键是要靠自己。

看什么?问什么?就是要看要问宾馆、饭店、游船、车队，旅行社、管委会等资料和信息。看了问了要记住，以后会有好处的。关键时、危急时就可派上用场。

以上就是小编为大家整理的的相关内容，为大家带来最新学习资讯，了解更多相关资讯，请关注本站！

【导游实训过程及内容 导游实训总结报告精选4篇】相关推荐文章：

实践总结1500字大学生 大学生实训总结1500字十篇

2024五一劳动节活动总结报告精选10篇

2024年大学生铁路实训报告总结3000字精选三篇

疫情心理健康手抄报内容文字 学生心理健康手抄报内容文字素材精选

过程比结果更重要作文800字议论文 过程比结果更重要作文优秀三篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找