# 信访工作新员工工作体会

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-09-27

*做好投资体制下的信访工作————新工员工作体会我区在国家、省、市领导及社会各界的关心和支持下，以我区人特有的理念和工作激情，在不到五年的时间里，使n个项目在我区落地生根，吸引总投资近n亿元，将一个生机勃勃的生态新城区嵌入我市西部的绿水青山中...*

做好投资体制下的信访工作

————新工员工作体会

我区在国家、省、市领导及社会各界的关心和支持下，以我区人特有的理念和工作激情，在不到五年的时间里，使n个项目在我区落地生根，吸引总投资近n亿元，将一个生机勃勃的生态新城区嵌入我市西部的绿水青山中。从老区到如今活力四射的投资热土，我区的跨越式发展是惊人的，本人有幸能够参与到我区创业建设中，深深感到了作为一名我区人的荣誉和责任，也祝愿我区事业以取得的辉煌为起点，走向另一个辉煌。

通过对我区发展历程的学习，我深深体会到，在“投资”这个大环境下，以外资项目、工业项目和高科技项目为重点的招商引资工作是我区立足之本，是我区目前和今后一段时间内的中心工作。作为我区人，必须打破部门本位意识，在日常工作中不论分工如何，都要树立强烈的招商引资意识。只有紧紧抓住招商引资这个载体，才能从根本上推动我区的各项工作，才能体现我区生存和发展的价值，所以招商引资工作，既是目标也是考察我区各部门和人员工作成绩的刚性指标。作为我区人，要树立“以招商求生存”的理念，认识到各部门的分工实质上都是服务于招商引资工作的。如何能使本职工作更好的服务于招商引资，这就需要我们在日常工作中积极思考、开拓创新、认真总结和发现，去创建投资体制下新的工作方法和思路。

本人在我区被安排到信访办工作，在一个多月的时间里，得到了领导和同事们的关心和帮助，更被大家忘我的工作热情所感动，我为能够成为这一精英团队的一员而由衷的感到骄傲，更希望在我区今后的发展中也同样包含着自己的辛勤汗水。信访工作任务艰巨、责任重大，是百姓和政府沟通的桥梁，是吸纳各种情绪的“集气筒”，更是化解人民内部利益冲突的“消防队”，在维护我区社会稳定方面起着重要作用。如何使信访这样一个枢纽性工作与投资体制相适应，为招商引资工作服务，本人有以下几点思考：

一、充分利用信访职能，广开招商渠道

我区不论职位和分工，采取全员招商的策略，信访办责无旁贷。信访办的职能决定，信访工作主要是与人接触，为人排忧解难，接触层面相对广泛，这就需要利用一切机会向所接触的人员和企事业单位介绍我区的招商优势和优惠政策，使信访办也成为招商引资的宣传队。在实际工作中，注意信息的收集和沟通联系，主动联络、增进感情，为招商打下良好的人际关系基础，发动方方面面的力量，进行招商引资。

二、不断加强业务学习，充分掌握招商政策

我区之所以能够在招商引资方面取得巨大的成绩，其主要原因就在于自身优势和优惠政策。这就需要信访办人员不仅要不断加强信访本身的业务水平，同时要熟练掌握我区的优势所在和招商的相关知识及动态信息，使人人成为招商员。

三、信访工作无小事，营造良好的招商环境

除了具备优惠政策和配套齐全的硬件设施，良好的招商环境也是吸引投资一个重要条件。如果建设项目因为社会不稳定因素等造成不能按时开工或运营，就会打击建设单位的投资热情和信心，造成不良影响，所以信访工作无小事。我们要及时、妥善处理群众上访事件，尽量避免和化解矛盾纠纷，更不能因为个人工作原因造成矛盾激化，影响我区的大局工作。对待上访人员坚持“以理服人、以情感人”的原则，坚决维护我区稳定局面，为我区招商引资营造良好的社会环境。

四、及时反映信访动态，为招商提供决策参考

信访办在协调解决百姓疾苦的同时也是我区政府倾听群众意见和建议的窗口，是我区政府的“眼睛”和“耳朵”。这就要求信访工作要做细做实，不单纯停留在处理信访事件的层面上，更要通过对上访问题的归纳和总结，为我区政府决策层提供政策执行情况的反馈信息，这样不但体现了我区政府执政为民的一贯思想，同时也为我区领导科学决策提供了有力的支持。

综上，是本人对我区的认识及结合本职工作的一些体会，希望上级领导给予批评和指正。同时，也希望本人与全体我区人一起早日把我区建设成全国最 、最具 力和 力的聚集地，成为一座有巨大发展力的新城区。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找