# 2024年医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短(二十五篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-09-29

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇一**

20xx年，我院在医保中心的领导下，根据《xxx铁路局医疗保险定点医疗机构医疗服务协议书》与《城镇职工基本医疗保险管理暂行规定》的规定，认真开展工作，落实了一系列的医保监管措施，规范了用药、检查、诊疗行为，提高了医疗质量，改善了服务态度、条件和环境，取得了一定的成效，但也存在一定的不足，针对医疗保险定点医疗机构服务质量监督考核的服务内容，做总结如下：

有健全的医保管理组织。有一名业务院长分管医保工作，有专门的医保服务机构，医院设有一名专门的医保联络员。

制作标准的患者就医流程图，以方便广大患者清楚便捷的进行就医。将制作的就医流程图摆放于医院明显的位置，使广大患者明白自己的就医流程。

建立和完善了医保病人、医保网络管理等制度，并根据考核管理细则定期考核。

设有医保政策宣传栏、意见箱及投诉咨询电话，定期发放医保政策宣传单20xx余份。科室及医保部门及时认真解答医保工作中病人及家属提出的问题，及时解决。以图板和电子屏幕公布了我院常用药品及诊疗项目价格，及时公布药品及医疗服务调价信息。组织全院专门的医保知识培训2次，有记录、有考试。

20xx年6-11月份，我院共接收铁路职工、家属住院病人 人次，支付铁路统筹基金xxxx万元，门诊刷卡费用xxx万元。药品总费用基本控制在住院总费用的40％左右，在合理检查，合理用药方面上基本达到了要求，严格控制出院带药量，在今年8 月份医保中心领导给我院进行了医保工作指导，根据指出的问题和不足我院立即采取措施整改。

加强了门诊及住院病人的管理，严格控制药物的不合理应用，对违反医保规定超范围用药、滥用抗生素、超范围检查、过度治疗等造成医保扣款，这些损失就从当月奖金中扣除，对一些有多次犯规行为者进行严肃处理，直至停止处方权，每次医保检查结果均由医院质控办下发通报，罚款由财务科落实到科室或责任人。

ct、彩超等大型检查严格审查适应症，检查阳性率达60%以上。

有医保专用处方，病历和结算单，药品使用统一名称。

严格按协议规定存放处方及病历，病历及时归档保存，门诊处方按照医保要求妥善保管。

对达到出院条件的病人及时办理出院手续，并实行了住院费用一日清单制。

对超出医保范围药品及诊疗项目，由家属或病人签字同意方可使用。

医保科发挥良好的沟通桥梁作用。在医、患双方政策理解上发生冲突时，医保科根据相关政策和规定站在公正的立场上当好裁判，以实事求是的态度作好双方的沟通解释，对临床医务人员重点是政策的

宣讲，对参保人员重点是专业知识的解释，使双方达到统一的认识，切实维护了参保人的利益。

医保科将医保有关政策、法规，医保药品适应症以及自费药品目录汇编成册，下发全院医护人员并深入科室进行医保政策法规的培训，强化医护人员对医保政策的理解与实施，掌握医保药品适应症。通过培训、宣传工作，使全院医护人员对医保政策有较多的了解，为临床贯彻、实施好医保政策奠定基础。通过对护士长、医保联络员的强化培训，使其在临床工作中能严格掌握政策、认真执行规定、准确核查费用，随时按医保要求提醒、监督、规范医生的治疗、检查、用药情况，从而杜绝或减少不合理费用的发生。与医务科、护理部通力协作要求各科室各种报告单的数量应与医嘱、结算清单三者统一，避免多收或漏收费用；严格掌握适应症用药及特殊治疗、特殊检查的使用标准，完善病程记录中对使用其药品、特治特检结果的分析；严格掌握自费项目的使用，自费协议书签署内容应明确、具体；与财务科密切合作，保障参保人员入院身份确认、出院结算准确无误等。做到了一查病人，核实是否有假冒现象；二查病情，核实是否符合入院指征；三查病历，核实是否有编造；四查处方，核实用药是否规范；五查清单，核实收费是否标准；六查账目，核实报销是否合理。半年来没有违规、违纪现象发生。

严格执行物价政策，无超标准收费，分解收费和重复收费现象。今年10月份，及时更新了20xx年医保基本用药数据库及诊疗项目价

格，保证了临床记账、结算的顺利进行。

按要求每天做了数据备份、传输和防病毒工作。半年来，系统运行安全，未发现病毒感染及错帐、乱帐情况的发生，诊疗项目数据库及时维护、对照。网络系统管理到位，没有数据丢失，造成损失情况的发生。

工作中存在的不足之处：如有的医务人员对病历书写的重要性认识不足：对病情变化的用药情况记录不及时；有的对医技科室反馈的检查单不认真核对、分析，造成病历记载不完善现象；有些医生对慢性病用药范围的标准掌握不清楚，偶尔有模棱两可的现象。对参保人群宣传不够，部分参保人员对我院诊疗工作开展情况不尽了解。这些是我们认识到的不足之处，今后会针对不足之处认真学习、严格管理、及时向医保中心请教，以促使我院的医疗保险工作愈来愈规范。

1、加大医保工作考核力度。增加一名专职人员，配合医院质控部门考评医疗保险服务工作（服务态度、医疗质量、费用控制等）。

2、加强医保政策和医保知识的学习、宣传和教育。

3、进一步规范和提高医疗文书的书写质量，做到合理检查、合理用药。每季度召开医院医保工作协调会，总结分析和整改近期工作中存在的问题，把各项政策、措施落到实处。

4、申请每年外派2-3名工作人员到铁路局管理先进的医院学习和提高。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇二**

铁路局医疗保险中心：

20xx年，我院在医保中心的领导下，根据《xxx铁路局医疗保险定点医疗机构医疗服务协议书》与《城镇职工基本医疗保险管理暂行规定》的规定，认真开展工作，落实了一系列的医保监管措施，规范了用药、检查、诊疗行为，提高了医疗质量，改善了服务态度、条件和环境，取得了一定的成效，但也存在一定的不足，针对医疗保险定点医疗机构服务质量监督考核的服务内容，做总结如下：

有健全的医保管理组织。有一名业务院长分管医保工作，有专门的医保服务机构，医院设有一名专门的医保联络员。

制作标准的患者就医流程图，以方便广大患者清楚便捷的进行就医。将制作的就医流程图摆放于医院明显的位置，使广大患者明白自己的就医流程。

建立和完善了医保病人、医保网络管理等制度，并根据考核管理细则定期考核。

设有医保政策宣传栏、意见箱及投诉咨询电话，定期发放医保政策宣传单20xx余份。科室及医保部门及时认真解答医保工作中病人及家属提出的问题，及时解决。以图板和电子屏幕公布了我院常用药品及诊疗项目价格，及时公布药品及医疗服务调价信息。组织全院专门的医保知识培训2次，有记录、有考试。

20xx年6-11月份，我院共接收铁路职工、家属住院病人 人次，支付铁路统筹基金xxxx万元，门诊刷卡费用xxx万元。药品总费用基本控制在住院总费用的40％左右，在合理检查，合理用药方面上基本达到了要求，严格控制出院带药量，在今年8 月份医保中心领导给我院进行了医保工作指导，根据指出的问题和不足我院立即采取措施整改。

加强了门诊及住院病人的管理，严格控制药物的不合理应用，对违反医保规定超范围用药、滥用抗生素、超范围检查、过度治疗等造成医保扣款，这些损失就从当月奖金中扣除，对一些有多次犯规行为者进行严肃处理，直至停止处方权，每次医保检查结果均由医院质控办下发通报，罚款由财务科落实到科室或责任人。

ct、彩超等大型检查严格审查适应症，检查阳性率达60%以上。

有医保专用处方，病历和结算单，药品使用统一名称。

严格按协议规定存放处方及病历，病历及时归档保存，门诊处方按照医保要求妥善保管。

对达到出院条件的病人及时办理出院手续，并实行了住院费用一日清单制。

对超出医保范围药品及诊疗项目，由家属或病人签字同意方可使用。

医保科发挥良好的沟通桥梁作用。在医、患双方政策理解上发生冲突时，医保科根据相关政策和规定站在公正的立场上当好裁判，以实事求是的态度作好双方的沟通解释，对临床医务人员重点是政策的

宣讲，对参保人员重点是专业知识的解释，使双方达到统一的认识，切实维护了参保人的利益。

医保科将医保有关政策、法规，医保药品适应症以及自费药品目录汇编成册，下发全院医护人员并深入科室进行医保政策法规的培训，强化医护人员对医保政策的理解与实施，掌握医保药品适应症。通过培训、宣传工作，使全院医护人员对医保政策有较多的了解，为临床贯彻、实施好医保政策奠定基础。通过对护士长、医保联络员的强化培训，使其在临床工作中能严格掌握政策、认真执行规定、准确核查费用，随时按医保要求提醒、监督、规范医生的治疗、检查、用药情况，从而杜绝或减少不合理费用的发生。与医务科、护理部通力协作要求各科室各种报告单的数量应与医嘱、结算清单三者统一，避免多收或漏收费用；严格掌握适应症用药及特殊治疗、特殊检查的使用标准，完善病程记录中对使用其药品、特治特检结果的分析；严格掌握自费项目的使用，自费协议书签署内容应明确、具体；与财务科密切合作，保障参保人员入院身份确认、出院结算准确无误等。做到了一查病人，核实是否有假冒现象；二查病情，核实是否符合入院指征；三查病历，核实是否有编造；四查处方，核实用药是否规范；五查清单，核实收费是否标准；六查账目，核实报销是否合理。半年来没有违规、违纪现象发生。

严格执行物价政策，无超标准收费，分解收费和重复收费现象。今年10月份，及时更新了20xx年医保基本用药数据库及诊疗项目价

格，保证了临床记账、结算的顺利进行。

按要求每天做了数据备份、传输和防病毒工作。半年来，系统运行安全，未发现病毒感染及错帐、乱帐情况的发生，诊疗项目数据库及时维护、对照。网络系统管理到位，没有数据丢失，造成损失情况的发生。

工作中存在的不足之处：如有的医务人员对病历书写的重要性认识不足：对病情变化的用药情况记录不及时；有的对医技科室反馈的检查单不认真核对、分析，造成病历记载不完善现象；有些医生对慢性病用药范围的标准掌握不清楚，偶尔有模棱两可的现象。对参保人群宣传不够，部分参保人员对我院诊疗工作开展情况不尽了解。这些是我们认识到的不足之处，今后会针对不足之处认真学习、严格管理、及时向医保中心请教，以促使我院的医疗保险工作愈来愈规范。

1、加大医保工作考核力度。增加一名专职人员，配合医院质控部门考评医疗保险服务工作（服务态度、医疗质量、费用控制等）。

2、加强医保政策和医保知识的学习、宣传和教育。

3、进一步规范和提高医疗文书的书写质量，做到合理检查、合理用药。每季度召开医院医保工作协调会，总结分析和整改近期工作中存在的问题，把各项政策、措施落到实处。

4、申请每年外派2-3名工作人员到铁路局管理先进的医院学习和提高。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇三**

20xx年是我们儿童医院史上也是我们内七病房最辉煌的一年，，这一年我们收获了事业，更收获了荣誉，在此圆满的画上了句号。我们的工作情况汇报如下：

一、政治方面：本年度，我科在xxx主任的领导下，全体医护人员团结一致、携手共进在“三甲”复审的各个阶段，发扬了“五+二”“白加黑”的拼搏精神。我们放弃了与家人团聚的时光、牺牲了宝贵的休息时间，夜以继日的工作。成功地完成了五十本精品病例的书写工作，并继续以激昂的战斗力完成了疑难病例的分析与记录，承担了我院多项检查任务。特别是“三甲”复审中，泌尿内科重点技术检查在全省专家最终评审中获得认可，且给予了高度评价，为我院争得了荣誉。

本年度，我科全体医护人员经历了数次检查。近日，我们又迎接了“质量万里行”检查。内七病房在此次检查中，为“合理使用抗生素”的检查工作提供了多本标准病例。同时，又支持医院工作，为医院提供了三本未使用抗生素病例，充分体现了内七病房的合理用药、合理检查、合理治疗等严谨工作作风、认真负责的工作态度、精湛的医疗技术、高尚的医德医风。

我科积极配合医院慈善工作，全体医护人员数次为患儿及多种社会慈善事业做出贡献，捐款数额达数千元。

二、1.工作业绩：本年度1-10月份实际完成门诊量xxxx人次较上年同时期xxxx人次增加xxxx人次，住院病人总数xxxx人次较上年同时期xxxx人次增加xx人次，死亡x人，床位使用率132.6%。

今年我科糖尿病病人及甲状腺功能亢进，甲状腺功能低下病人的门诊量较去年明显增多，目前我科承担省内95%的糖尿病病儿的诊断及治疗，特别是幼儿及婴儿糖尿病病儿的胰岛素治疗方面及糖尿病合并酮症酸中毒的抢救治疗方面在省内处于领先地位，得到家长及社会的认可，填补省内空白。

我科本年度救治了上百名急重症病儿，在xxx院长医疗技术的支持下，成功抢救一名食用鱼胆五天同时伴有肾功能衰竭的患儿，家长给予了高度赞扬，并赠送锦旗一面，对于我科室的医德、医技给予了高度的肯定。

2.人才培养：1名医师及1名护士参加全国小儿净化学习班，1名主任医师参加全国儿科年会及小儿肾脏学术会议、在韩国参观学习半个月，1名护士长参加护理管理会议。1名护士参加了全国血液净化学习班3个月的培训并取得了合格证书。

3.科研：著书四部，国家论文4篇，省级论文1篇。哈尔滨新技术应用引用奖2项，目前正在研究的课题1项。

4.教学：圆满完成对数十名进修医师及数十名医大学生临床实习带教工作。

三、下步工作计划：

（一）、医疗工作计划

1、加强科室自身建设。我们将在20xx年继续加强自身的医疗质量及制度建设，转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

2、认真贯彻落实十四项核心制度。医护人员首先要严格遵守首诊负责制，接诊医生要从始至终跟随管理患儿至出院时，使患儿家长能更好地与主管医生沟通，更有利于病人的治疗和医生对病人的管理。科室三级查房，要重点加强科室教学查房和主任查房的规范落实；认真落实科室各项讨论制度，包括疑难病例讨论、死亡病例讨论，不拘泥于形式，要通过讨论真正解决患儿诊断及治疗中的难点，并总结经验教训。

3、进一步提高病案书写质量。主治医师要每天检查住院医师书写的病历，对不符合病历书写要求的，要一一给与纠正，主任医师要每周抽查运行病历，对于病历书写从理论层面给予指导。

4、防止医疗事故，确保医疗安全。严格按医院制定的管理规范、工作制度和评改细则，开展管理工作、严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。重点包括：

（1）强调入院告知书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。

（2）真实、准确做好“死亡病例讨论”“危重病例讨论”“抢救危重病人讨论”的各种记录及医师交接班；

（3）组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。

（4）进一步转变工作作风强化服务意识，做到“多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助”，使医院服务质量更上一层楼；

（5）加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

（二）、继续医学教育计划

1、强化科室专业技术人员业务培训。选派医务人员到上级医院学习，并积极参加院内外的学术会议吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症。

2、加强对轮科人员的培训。针对轮科人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、理论知识欠缺等弱点，进一步加强对轮科人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、科室诊疗常规三大版块。

3、严格院外进修、实习人员管理。进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

（三）、科研工作计划

1、继续在临床工作中应用腹膜透析、血液透析治疗儿童肾功能衰竭，药物及毒物中毒，总结临床经验，拟申报省级或市级科研课题一项，并发表相关医学论文。

2、开展肾脏活检和相关病理诊断技术，对我科近几年的大量血尿待查患儿追踪诊断，拟申报省级或市级科研课题一项，发表相关医学论文。

3、开展非铝非钙磷结合剂治疗，钙三纯冲击疗法，血液透析串联血液灌流治疗以及无水乙醇甲状旁腺注射代替切除甲状旁腺等先进的治疗方法来治疗肾性骨病，拟申报省级或市级科研课题一项，发表相关医学论文，申报新技术奖。

4、继续开展环孢霉素a治疗小儿难治性肾病，总结临床经验，发表相关论文。

5、继续应用肾盂排泄造影及ctu技术诊断小儿泌尿系畸形、占位病变，总结诊断经验，发表相关论文。

6、应用逆行尿路膀胱造影诊断返流性肾病，总结临床病例，发表相关论文。

7、开展胰岛素泵治疗儿童ⅰ型糖尿病，总结应用经验，发表相关论文1——2篇。

（四）、人才培养计划：

1、我科在20xx年将继续选派1名医生就读在职研究生，并鼓励我科护士全部向本科学历深造。

2、选派2名医生外出专业进修，进修方向主要是肾脏活检及病理诊断技术以及血液透析技术。

3、注重外语人才培养，选派2名同志学习英语口语和医学英语，以便于接收国外最新医学资讯，和国际接轨。

泌尿内分泌科是一个积极向上、努力进取的科室，我们将以崭新的面貌迎接新的一年，在院领导的指导下，全科医护人员团结协作，共同努力，是我科的医疗、教学、科研等各项工作更上一层楼，为儿童医院的可持续发展做出更大的贡献！

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇四**

20xx年是我们儿童医院史上也是我们内七病房最辉煌的一年，，这一年我们收获了事业，更收获了荣誉，在此圆满的画上了句号。我们的工作情况汇报如下：

一、政治方面：本年度，我科在xxx主任的领导下，全体医护人员团结一致、携手共进在“三甲”复审的各个阶段，发扬了“五+二”“白加黑”的拼搏精神。我们放弃了与家人团聚的时光、牺牲了宝贵的休息时间，夜以继日的工作。成功地完成了五十本精品病例的书写工作，并继续以激昂的战斗力完成了疑难病例的分析与记录，承担了我院多项检查任务。特别是“三甲”复审中，泌尿内科重点技术检查在全省专家最终评审中获得认可，且给予了高度评价，为我院争得了荣誉。

本年度，我科全体医护人员经历了数次检查。近日，我们又迎接了“质量万里行”检查。内七病房在此次检查中，为“合理使用抗生素”的检查工作提供了多本标准病例。同时，又支持医院工作，为医院提供了三本未使用抗生素病例，充分体现了内七病房的合理用药、合理检查、合理治疗等严谨工作作风、认真负责的工作态度、精湛的医疗技术、高尚的医德医风。

我科积极配合医院慈善工作，全体医护人员数次为患儿及多种社会慈善事业做出贡献，捐款数额达数千元。

二、1.工作业绩：本年度1-10月份实际完成门诊量xxxx人次较上年同时期xxxx人次增加xxxx人次，住院病人总数xxxx人次较上年同时期xxxx人次增加xx人次，死亡x人，床位使用率132.6%。

今年我科糖尿病病人及甲状腺功能亢进，甲状腺功能低下病人的门诊量较去年明显增多，目前我科承担省内95%的糖尿病病儿的诊断及治疗，特别是幼儿及婴儿糖尿病病儿的胰岛素治疗方面及糖尿病合并酮症酸中毒的抢救治疗方面在省内处于领先地位，得到家长及社会的认可，填补省内空白。

我科本年度救治了上百名急重症病儿，在xxx院长医疗技术的支持下，成功抢救一名食用鱼胆五天同时伴有肾功能衰竭的患儿，家长给予了高度赞扬，并赠送锦旗一面，对于我科室的医德、医技给予了高度的肯定。

2.人才培养：1名医师及1名护士参加全国小儿净化学习班，1名主任医师参加全国儿科年会及小儿肾脏学术会议、在韩国参观学习半个月，1名护士长参加护理管理会议。1名护士参加了全国血液净化学习班3个月的培训并取得了合格证书。

3.科研：著书四部，国家论文4篇，省级论文1篇。哈尔滨新技术应用引用奖2项，目前正在研究的课题1项。

4.教学：圆满完成对数十名进修医师及数十名医大学生临床实习带教工作。

三、下步工作计划：

（一）、医疗工作计划

1、加强科室自身建设。我们将在20xx年继续加强自身的医疗质量及制度建设，转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

2、认真贯彻落实十四项核心制度。医护人员首先要严格遵守首诊负责制，接诊医生要从始至终跟随管理患儿至出院时，使患儿家长能更好地与主管医生沟通，更有利于病人的治疗和医生对病人的管理。科室三级查房，要重点加强科室教学查房和主任查房的规范落实；认真落实科室各项讨论制度，包括疑难病例讨论、死亡病例讨论，不拘泥于形式，要通过讨论真正解决患儿诊断及治疗中的难点，并总结经验教训。

3、进一步提高病案书写质量。主治医师要每天检查住院医师书写的病历，对不符合病历书写要求的，要一一给与纠正，主任医师要每周抽查运行病历，对于病历书写从理论层面给予指导。

4、防止医疗事故，确保医疗安全。严格按医院制定的管理规范、工作制度和评改细则，开展管理工作、严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。重点包括：

（1）强调入院告知书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。

（2）真实、准确做好“死亡病例讨论”“危重病例讨论”“抢救危重病人讨论”的各种记录及医师交接班；

（3）组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。

（4）进一步转变工作作风强化服务意识，做到“多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助”，使医院服务质量更上一层楼；

（5）加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

（二）、继续医学教育计划

1、强化科室专业技术人员业务培训。选派医务人员到上级医院学习，并积极参加院内外的学术会议吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症。

2、加强对轮科人员的培训。针对轮科人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、理论知识欠缺等弱点，进一步加强对轮科人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、科室诊疗常规三大版块。

3、严格院外进修、实习人员管理。进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

（三）、科研工作计划

1、继续在临床工作中应用腹膜透析、血液透析治疗儿童肾功能衰竭，药物及毒物中毒，总结临床经验，拟申报省级或市级科研课题一项，并发表相关医学论文。

2、开展肾脏活检和相关病理诊断技术，对我科近几年的大量血尿待查患儿追踪诊断，拟申报省级或市级科研课题一项，发表相关医学论文。

3、开展非铝非钙磷结合剂治疗，钙三纯冲击疗法，血液透析串联血液灌流治疗以及无水乙醇甲状旁腺注射代替切除甲状旁腺等先进的治疗方法来治疗肾性骨病，拟申报省级或市级科研课题一项，发表相关医学论文，申报新技术奖。

4、继续开展环孢霉素a治疗小儿难治性肾病，总结临床经验，发表相关论文。

5、继续应用肾盂排泄造影及ctu技术诊断小儿泌尿系畸形、占位病变，总结诊断经验，发表相关论文。

6、应用逆行尿路膀胱造影诊断返流性肾病，总结临床病例，发表相关论文。

7、开展胰岛素泵治疗儿童ⅰ型糖尿病，总结应用经验，发表相关论文1——2篇。

（四）、人才培养计划：

1、我科在20xx年将继续选派1名医生就读在职研究生，并鼓励我科护士全部向本科学历深造。

2、选派2名医生外出专业进修，进修方向主要是肾脏活检及病理诊断技术以及血液透析技术。

3、注重外语人才培养，选派2名同志学习英语口语和医学英语，以便于接收国外最新医学资讯，和国际接轨。

泌尿内分泌科是一个积极向上、努力进取的科室，我们将以崭新的面貌迎接新的一年，在院领导的指导下，全科医护人员团结协作，共同努力，是我科的医疗、教学、科研等各项工作更上一层楼，为儿童医院的可持续发展做出更大的贡献！

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇五**

各位领导、各位老师：

你们好！20xx年即将过去，我们后勤部门在医院领导的正确领导和帮助下，在有关兄弟科室大力支持和协助下。我们后勤部门克服了人员少，事情杂等困难，为医院做了大量的工作。也较好的完成了后勤全年各项工作任务，现总结如下：

由于医院管线老化和人为等原因，前楼及后楼的下水管线和暖气管线经常有堵塞和管线爆裂等事故的发生。发现情况后，我们会立即组织相关后勤人员进行抢修，能够在最短的时间内把问题处理掉，保障了医疗工作的有序进行。其中就包括了一楼多次棚顶漏水和一楼手术室暖气管爆裂以及后四楼暖气管爆裂等事故的发生。

今年的x月x日的午夜xx点多，由于患者家属酒后滋事，把医院一扇大门的玻璃打碎了，我接到电话后马上来到医院了解情况，并做了妥善的处理。第x天把损坏的大门修复好，没有因为玻璃的损坏而影响到医院的正常工作。

冬季的到来，使得我院的用电量明显加大，由于暖霸、电暖器、热水器等使用量的增加，使我院部分电闸超负合使用而严重被烧毁。也给部分科室的工作造成了影响及危害。根据这种情况，我们在今年的x月份重新制定了用电、用水、防火安全等制度，分别发放到各科室。并且对全院有暖霸、电暖器、热水器以及用电大的设备一一做了登记。x月份我们又对全院各科室的设施做了一次全面的大排查。对一部分电闸、灯管、及患者热饭位置的电线等地方都进行了更换和维修，排除了不安全隐患。

7月份，我们对医院用的桶装水加强了细化管理，并且更换了厂家，由原来每桶x.x元调制到现在的每桶xx元，对桶装水的使用也由原来的统一存放，到现在发放到各楼层，为各部门单独合算奠定了基础。仅桶装水和体检用的瓶装水一年就为医院节约资金x--xxxx元左右。

另外我们还为各部门需要采购的一些日常用品做参谋，挖掘医院内部物品的潜力，减少不必要的支出。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇六**

各位领导、各位老师：

你们好！20xx年即将过去，我们后勤部门在医院领导的正确领导和帮助下，在有关兄弟科室大力支持和协助下。我们后勤部门克服了人员少，事情杂等困难，为医院做了大量的工作。也较好的完成了后勤全年各项工作任务，现总结如下：

由于医院管线老化和人为等原因，前楼及后楼的下水管线和暖气管线经常有堵塞和管线爆裂等事故的发生。发现情况后，我们会立即组织相关后勤人员进行抢修，能够在最短的时间内把问题处理掉，保障了医疗工作的有序进行。其中就包括了一楼多次棚顶漏水和一楼手术室暖气管爆裂以及后四楼暖气管爆裂等事故的发生。

今年的x月x日的午夜xx点多，由于患者家属酒后滋事，把医院一扇大门的玻璃打碎了，我接到电话后马上来到医院了解情况，并做了妥善的处理。第x天把损坏的大门修复好，没有因为玻璃的损坏而影响到医院的正常工作。

冬季的到来，使得我院的用电量明显加大，由于暖霸、电暖器、热水器等使用量的增加，使我院部分电闸超负合使用而严重被烧毁。也给部分科室的工作造成了影响及危害。根据这种情况，我们在今年的x月份重新制定了用电、用水、防火安全等制度，分别发放到各科室。并且对全院有暖霸、电暖器、热水器以及用电大的设备一一做了登记。x月份我们又对全院各科室的设施做了一次全面的大排查。对一部分电闸、灯管、及患者热饭位置的电线等地方都进行了更换和维修，排除了不安全隐患。

7月份，我们对医院用的桶装水加强了细化管理，并且更换了厂家，由原来每桶x.x元调制到现在的每桶xx元，对桶装水的使用也由原来的统一存放，到现在发放到各楼层，为各部门单独合算奠定了基础。仅桶装水和体检用的瓶装水一年就为医院节约资金x--xxxx元左右。

另外我们还为各部门需要采购的一些日常用品做参谋，挖掘医院内部物品的潜力，减少不必要的支出。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇七**

一年来，在旗委、政府的正确领导下，在旗卫计局的精心指导下，我院坚持以病人为中心，以提高医疗质量为重点，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升医院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动了医院各项工作持续健康地发展。现将全年工作总结如下：

20xx年财务收支状况的综合反映良好，实现医疗收入897万元，其中门诊收入422万元，住院收入475万元，财政补贴收入546万元，药品收入327万元，药占比36．45%，门诊25078人次，住院1298人次，出院1215人次。

1、团结带领全院党员干部职工深入学习教育活动常态化制度化，精心组织安排，认真组织学习，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实自治区卫生计生系统行风建设工作方案，并制定医院实施方案，召开专题会议安排部署。要求全院医务人员要提高服务质量，自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格依法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“团结、敬业、自强、创新”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。积极组织参加旗卫计局的各种活动，利用节假日、各种卫生日，举办宣传活动、义诊活动等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

1、加强思想政治工作，树立为患者服务的思想意识。

我院始终注重思想教育工作，注重用医院文化去提高职工的凝聚力，在党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，进一步树立“以病人为中心”的服务观点。于此同时，以“爱院如家”为主线，开展文明单位建设，有计划，有步骤地进行人生观、价值观和主人翁精神教育，努力在职工中树立全心全意为人民服务的思想和强烈的工作责任感。

2、加强医德医风建设，建立医疗质量保障体系

我院在医德医风建设方面，主要采取两种形式。首先从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进行医德考核，技术操作考核，从而增强全员质量意识。其次，强化院内监督约束机制，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议，加大考核力度。

3、加大医疗服务的工作力度，不断完善优质服务体系。

为提高医疗服务质量，紧紧围绕“以病人为中心”这个主题，为病人提供全方位的优质服务。公开药品销售价格及各项检查收费标准，实行住院病人费用清单制，让患者明明白白看病，清清楚楚消费。同时，利用电子显示屏、健康处方、宣传栏等形式，让诊疗的群众都能受到健康教育，以上举措，受到社会和群众好评。

1、持续深入推进医改工作。严格按照自治区卫计委的要求落实医改工作，取消药品加成。积极对医院薪酬制度进行改革，完善岗位考核评价体系，加强聘期考核和考核结果的运用。

2、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业，组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，并针对工作中存在的问题开展自查自纠，制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。以“三基”为重点，进行多层次的业务训练，切实提高医务人员的基础理论、基本知识和基本操作水平，使全院医护人员都能熟练地掌握急救技术和应急方法。20xx年上半年，我院结合创建卫生应急示范旗的要求，承办了全旗卫生计生系统卫生应急技能竞赛，并最终获得技能竞赛第二名的好成绩。

3、加强质量，保障医疗安全。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等18项核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。

坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。通过开展理论知识学习与考试，在全院营造重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。20xx年上半年，在全盟医疗安全专项整顿督查工作中取得较好的成绩。

4、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科室护士长为第一负责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，杜绝医疗垃圾和医疗废物的外流。

积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法，提高全院职工对院内感染控制的意识。上半年，针对全国多省相继发生人感染h7n9禽流感病例，旗卫计局在我院举办了全旗人感染h7n9禽流感防控工作会议暨防控技术培训班，使广大医务人员对人感染h7n9禽流感防治有了更全面深入的了解。

5、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。严格执行《药品管理法》，坚持从主渠道购药。加强麻醉、剧毒药品管理，建立严格的管理制度，防止滥用和流失，保证临床用药安全有效。积极实行药品集中招标采购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，真正让利于民，使患者得到实惠。20xx年，药品采购总金额263．9万元，中标药品243．3万元，占采购药品总金额的92．2%。

6、加强医技科室管理，提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到管理严格，操作规范，检查结果准确，报告时间及时，满足了临床业务工作需要。同时，为了减轻群众就医负担，积极开展医学检验，影像检查结果互认工作，实现医疗资源共享。

7、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。

8、完成对口支援任务和继续教育任务。充分发挥三级医院对口支援作用，带动医院快速发展。根据《内蒙古自治区卫生计生委精准扶贫工作实施方案》要求，我院积极开展对口帮扶活动，与支援单位包头第三医院签署了对口帮扶贫困县县级医院责任书和对口支援协议书。

9、加强临床路径管理工作。为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已确定49个病种的临床路径并付诸实施，下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

10、积极探索优质护理服务，有效提升患者满意度。通过不断完善住院服务设施，加强三基三严培训，延伸护理服务内涵等措施，使护理服务质量得到显著提升。同时进一步加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零。

11、加强人才培养，促进学科建设，为医院的发展提供高质量的后备力量。我院始终坚持把培养技术人才为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。一是采用请进来送出去的方式，开展“三基三严”培训、考核加强业务学习，促进业务水平的提高；二是每年选派技术骨干外出进修学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。20xx年，先后委派近40余人医护人员参加全区、全盟各类培训；五是括宽服务领域，使设施建设与服务水平与广大患者需求相适应。

一是为更好地推进我院控烟工作，结合今年世界无烟日的主题和控烟形式，举办了“世界无烟日”宣传活动，向患者发放控烟宣传资料，让广大群众了解吸烟的危害及戒烟的好处；二是按照旗委、政府的统一部署，对全旗牧区贫困户进行了免费体检，累计体检256人。同时开展了喜迎“三八节”系列优惠体检活动，共计体检281人次；三是为强化消防安全意识，组织了消防安全知识讲座，增长了职工消防安全方面的知识，提高了在面临火灾时的灭火和逃生自救能力。

新型农牧区合作医疗是一项利民工程，是解决群众看病难，看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。认真审核有关证件，防治弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时严格新农合基本药物目录和基本诊疗项目费用控制标准，降低医疗成本和药物成本，控制患者的医疗费用合理增长。20xx年，共收住新农合病人532人，累计住院费用217万元，可补偿费用191万元，实际报销费用金额127万元，报销比例58%。

我院把“以病人为中心，以质量为核心，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。同时，院领导班子始终重视医院的综合治安工作，认真做好防火防盗工作；加强卫生管理，为患者提供舒适就医环境。

1、思想观念还存在较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间要影响医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

5、消防安全存在重大安全隐患。由于多种原因所致，施工企业未能完善消防标识和将消防附属设施与综合楼消防控制系统对接，使整个消防系统处于瘫痪状态，一旦发生火灾，后果不可设想。20xx年12月4日盟消防支队对我单位进行消防监督检查，发现存在未办理消防审验手续、消防控制设备停用等消防安全违法行为，责令于20xx年5月4日前改正。

1、进一步深化医院改革。按照卫计委的总体部署和要求，进一步持续深入推进医药卫生体制改革工作。

2、进一步加强医院成本核算。建立院科两级的成本核算管理组织，完善医院成本核算中的基础性工作，严格执行财务审查制度，控制费用支出，对物资采购的来源和采购程序加强管理，促使医院的成本核算由粗放式向精细化管理方向转变。

3、抓好安全生产工作。继续抓好安全生产责任书的落实，明确各级管理人员的责任，做到责任无盲区、管理无死角。着力加强消防、电梯、实验室、毒麻药品等的管理，做好“人防、技防、物防”等环节，确保全年医院的生产安全。

4、进一步加强医疗安全管理。树立医疗安全意识，坚持依法行医，把加强医疗质量管理、保障医疗安全放在首位，加强风险管理，消除安全隐患。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务。加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将各种医疗差错，事故消灭在萌芽状态。

5、进一步抓好人才培养和引进。根据医院学科建设需要和各科室人员的具体情况，通过派出去、请进来等方式对医务人员进行分层培训，提高专业素质，建立人才梯队。充分利用医院现有空编数，招考急缺事业编制人员，补充专业人才紧缺情况。充分利用和发挥好医院柔性引进专业技术人员在学科建设、技术引进、科研工作的作用，形成对内增加凝聚力，对外增强吸引力的工作机制。

6、严控医疗费用不合理增长。认真研究、落实医保各项政策，控制次均费用增长、平均实际报销比率、重复住院率等指标，严格执行分值标准，防止医疗费用的不合理增长。

7、加强医德医风和行业作风建设。加强医德医风教育，培养良好的职业情操，增强职业荣誉感，强化责任感和使命感。

8、认真贯彻落实全盟卫生计生系统安全生产、医疗质量控制、消防法规培训会议精神，确保按照消防安全要求，完成整改，于20xx年底前取得《消防验收合格证》。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇八**

一年来，在旗委、政府的正确领导下，在旗卫计局的精心指导下，我院坚持以病人为中心，以提高医疗质量为重点，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升医院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动了医院各项工作持续健康地发展。现将全年工作总结如下：

20xx年财务收支状况的综合反映良好，实现医疗收入897万元，其中门诊收入422万元，住院收入475万元，财政补贴收入546万元，药品收入327万元，药占比36．45%，门诊25078人次，住院1298人次，出院1215人次。

1、团结带领全院党员干部职工深入学习教育活动常态化制度化，精心组织安排，认真组织学习，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实自治区卫生计生系统行风建设工作方案，并制定医院实施方案，召开专题会议安排部署。要求全院医务人员要提高服务质量，自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格依法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“团结、敬业、自强、创新”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。积极组织参加旗卫计局的各种活动，利用节假日、各种卫生日，举办宣传活动、义诊活动等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

1、加强思想政治工作，树立为患者服务的思想意识。

我院始终注重思想教育工作，注重用医院文化去提高职工的凝聚力，在党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，进一步树立“以病人为中心”的服务观点。于此同时，以“爱院如家”为主线，开展文明单位建设，有计划，有步骤地进行人生观、价值观和主人翁精神教育，努力在职工中树立全心全意为人民服务的思想和强烈的工作责任感。

2、加强医德医风建设，建立医疗质量保障体系

我院在医德医风建设方面，主要采取两种形式。首先从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进行医德考核，技术操作考核，从而增强全员质量意识。其次，强化院内监督约束机制，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议，加大考核力度。

3、加大医疗服务的工作力度，不断完善优质服务体系。

为提高医疗服务质量，紧紧围绕“以病人为中心”这个主题，为病人提供全方位的优质服务。公开药品销售价格及各项检查收费标准，实行住院病人费用清单制，让患者明明白白看病，清清楚楚消费。同时，利用电子显示屏、健康处方、宣传栏等形式，让诊疗的群众都能受到健康教育，以上举措，受到社会和群众好评。

1、持续深入推进医改工作。严格按照自治区卫计委的要求落实医改工作，取消药品加成。积极对医院薪酬制度进行改革，完善岗位考核评价体系，加强聘期考核和考核结果的运用。

2、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业，组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，并针对工作中存在的问题开展自查自纠，制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。以“三基”为重点，进行多层次的业务训练，切实提高医务人员的基础理论、基本知识和基本操作水平，使全院医护人员都能熟练地掌握急救技术和应急方法。20xx年上半年，我院结合创建卫生应急示范旗的要求，承办了全旗卫生计生系统卫生应急技能竞赛，并最终获得技能竞赛第二名的好成绩。

3、加强质量，保障医疗安全。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等18项核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。

坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。通过开展理论知识学习与考试，在全院营造重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。20xx年上半年，在全盟医疗安全专项整顿督查工作中取得较好的成绩。

4、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科室护士长为第一负责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，杜绝医疗垃圾和医疗废物的外流。

积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法，提高全院职工对院内感染控制的意识。上半年，针对全国多省相继发生人感染h7n9禽流感病例，旗卫计局在我院举办了全旗人感染h7n9禽流感防控工作会议暨防控技术培训班，使广大医务人员对人感染h7n9禽流感防治有了更全面深入的了解。

5、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。严格执行《药品管理法》，坚持从主渠道购药。加强麻醉、剧毒药品管理，建立严格的管理制度，防止滥用和流失，保证临床用药安全有效。积极实行药品集中招标采购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，真正让利于民，使患者得到实惠。20xx年，药品采购总金额263．9万元，中标药品243．3万元，占采购药品总金额的92．2%。

6、加强医技科室管理，提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到管理严格，操作规范，检查结果准确，报告时间及时，满足了临床业务工作需要。同时，为了减轻群众就医负担，积极开展医学检验，影像检查结果互认工作，实现医疗资源共享。

7、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。

8、完成对口支援任务和继续教育任务。充分发挥三级医院对口支援作用，带动医院快速发展。根据《内蒙古自治区卫生计生委精准扶贫工作实施方案》要求，我院积极开展对口帮扶活动，与支援单位包头第三医院签署了对口帮扶贫困县县级医院责任书和对口支援协议书。

9、加强临床路径管理工作。为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已确定49个病种的临床路径并付诸实施，下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

10、积极探索优质护理服务，有效提升患者满意度。通过不断完善住院服务设施，加强三基三严培训，延伸护理服务内涵等措施，使护理服务质量得到显著提升。同时进一步加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零。

11、加强人才培养，促进学科建设，为医院的发展提供高质量的后备力量。我院始终坚持把培养技术人才为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。一是采用请进来送出去的方式，开展“三基三严”培训、考核加强业务学习，促进业务水平的提高；二是每年选派技术骨干外出进修学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。20xx年，先后委派近40余人医护人员参加全区、全盟各类培训；五是括宽服务领域，使设施建设与服务水平与广大患者需求相适应。

一是为更好地推进我院控烟工作，结合今年世界无烟日的主题和控烟形式，举办了“世界无烟日”宣传活动，向患者发放控烟宣传资料，让广大群众了解吸烟的危害及戒烟的好处；二是按照旗委、政府的统一部署，对全旗牧区贫困户进行了免费体检，累计体检256人。同时开展了喜迎“三八节”系列优惠体检活动，共计体检281人次；三是为强化消防安全意识，组织了消防安全知识讲座，增长了职工消防安全方面的知识，提高了在面临火灾时的灭火和逃生自救能力。

新型农牧区合作医疗是一项利民工程，是解决群众看病难，看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。认真审核有关证件，防治弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时严格新农合基本药物目录和基本诊疗项目费用控制标准，降低医疗成本和药物成本，控制患者的医疗费用合理增长。20xx年，共收住新农合病人532人，累计住院费用217万元，可补偿费用191万元，实际报销费用金额127万元，报销比例58%。

我院把“以病人为中心，以质量为核心，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。同时，院领导班子始终重视医院的综合治安工作，认真做好防火防盗工作；加强卫生管理，为患者提供舒适就医环境。

1、思想观念还存在较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间要影响医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

5、消防安全存在重大安全隐患。由于多种原因所致，施工企业未能完善消防标识和将消防附属设施与综合楼消防控制系统对接，使整个消防系统处于瘫痪状态，一旦发生火灾，后果不可设想。20xx年12月4日盟消防支队对我单位进行消防监督检查，发现存在未办理消防审验手续、消防控制设备停用等消防安全违法行为，责令于20xx年5月4日前改正。

1、进一步深化医院改革。按照卫计委的总体部署和要求，进一步持续深入推进医药卫生体制改革工作。

2、进一步加强医院成本核算。建立院科两级的成本核算管理组织，完善医院成本核算中的基础性工作，严格执行财务审查制度，控制费用支出，对物资采购的来源和采购程序加强管理，促使医院的成本核算由粗放式向精细化管理方向转变。

3、抓好安全生产工作。继续抓好安全生产责任书的落实，明确各级管理人员的责任，做到责任无盲区、管理无死角。着力加强消防、电梯、实验室、毒麻药品等的管理，做好“人防、技防、物防”等环节，确保全年医院的生产安全。

4、进一步加强医疗安全管理。树立医疗安全意识，坚持依法行医，把加强医疗质量管理、保障医疗安全放在首位，加强风险管理，消除安全隐患。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务。加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将各种医疗差错，事故消灭在萌芽状态。

5、进一步抓好人才培养和引进。根据医院学科建设需要和各科室人员的具体情况，通过派出去、请进来等方式对医务人员进行分层培训，提高专业素质，建立人才梯队。充分利用医院现有空编数，招考急缺事业编制人员，补充专业人才紧缺情况。充分利用和发挥好医院柔性引进专业技术人员在学科建设、技术引进、科研工作的作用，形成对内增加凝聚力，对外增强吸引力的工作机制。

6、严控医疗费用不合理增长。认真研究、落实医保各项政策，控制次均费用增长、平均实际报销比率、重复住院率等指标，严格执行分值标准，防止医疗费用的不合理增长。

7、加强医德医风和行业作风建设。加强医德医风教育，培养良好的职业情操，增强职业荣誉感，强化责任感和使命感。

8、认真贯彻落实全盟卫生计生系统安全生产、医疗质量控制、消防法规培训会议精神，确保按照消防安全要求，完成整改，于20xx年底前取得《消防验收合格证》。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇九**

20xx年整体百度流量下滑，预约量下滑，导致最后到诊率没有达到理想目标，特别是1—2月（春节期间）流量下滑下滑最为明显。单体到院成本明显上张。20xx年接下来重点工作主要围绕竞价帐户成本管控、移动手机投放策略的调整、竞价帐户着陆页的调整、竞价网站的改版、部门员工绩效的改革、岗位培训、咨询培训考核的改革为主。

1、竞价广告成本明显上涨，整体投放管理有问题，单日广告投放忽上忽下，成本管控没有做好。下一步需要加强成本管控。

2、非咨询员工医疗常识培训后，效果不是很明显，着陆页问题较为严重。

3、竞价投放同质化的现象较为严重，相比整个同行市场优势不明显。下一步要找出差异化。

4、自然排名这块整体比较薄弱，整个妇科几乎没几个自然排名。

5、到诊下滑主要表现在专科号到诊。相比之前下滑严重。特别是计生到诊量没有较大的提升。下一步要从计生上面下功夫，提升计生的咨询预约到诊率。

一、力保团队的稳定性、做好节前节后工作安排

二、竞价投放精细化要深化

1、竞价投放要找出差异化，避免同质化。重点从创意、着陆页、专题着手。避免与同行进行价格战。找出玛丽亚的优势。

2、加强竞价的晚上投放管控，加强晚班人员，避免晚上竞价广告投放监管不足，广告浪费问题。

3、针对目前竞价人员水平能力参差不齐。定期组织一些竞价专业知识培训。提高整个竞价组的工作能力及效率。

4、控制成本，降低单体到诊成本，提高就诊量。严格控制网络广告投放。做好精细化营销，有效降低单体到诊成本，同时提升整体网络部的到诊量。

三、扩大seo优化排名的占有量

1、做好医院内部网站的优化，争取让百度展现更多的长尾词。

2、扩大第三方渠道的铺盖（快排、下拉词、相关搜索框）。

四、做好网站的安全维护和数据备份

1、定期维持网站服务器。

2、定期进行数据备份。

五、加大其它推广渠道的投放力度

1、增加微信营销qq的到诊人数。重点要与企划，市场，经营等多个部门协调配合推广医院微信号、

2、扩大搜狗、神马的预算，提高非百度搜索的占比量。

3、与网络视频广告代理商洽淡，尝试在网络视频广告找出突破口。

六、加强部门的团队管理

1、定期组织部门活动，通过增加员工之间的沟通，增强团队的协作能力，提高团队整体战斗力。

2、加强网络部员工的绩效考核，合理安排工作量，调动员工工作积极性。争取在20xx年再创一个新台阶。

七、提升整体网络咨询的业绩

1、咨询人员管理上面要着重调整。及时与员工沟通谈心，调动咨询员工积极性。防止咨询人员变动。

2、增加咨询的专业知识培训力度，加强咨询业务技巧。增加咨询成功率。每周定期的妇科专业知识培训及考试，每周定期的案例点评，每月的打字速度测试考核，从根本上面提升所有咨询人员的业务水平。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇十**

20xx年整体百度流量下滑，预约量下滑，导致最后到诊率没有达到理想目标，特别是1—2月（春节期间）流量下滑下滑最为明显。单体到院成本明显上张。20xx年接下来重点工作主要围绕竞价帐户成本管控、移动手机投放策略的调整、竞价帐户着陆页的调整、竞价网站的改版、部门员工绩效的改革、岗位培训、咨询培训考核的改革为主。

1、竞价广告成本明显上涨，整体投放管理有问题，单日广告投放忽上忽下，成本管控没有做好。下一步需要加强成本管控。

2、非咨询员工医疗常识培训后，效果不是很明显，着陆页问题较为严重。

3、竞价投放同质化的现象较为严重，相比整个同行市场优势不明显。下一步要找出差异化。

4、自然排名这块整体比较薄弱，整个妇科几乎没几个自然排名。

5、到诊下滑主要表现在专科号到诊。相比之前下滑严重。特别是计生到诊量没有较大的提升。下一步要从计生上面下功夫，提升计生的咨询预约到诊率。

一、力保团队的稳定性、做好节前节后工作安排

二、竞价投放精细化要深化

1、竞价投放要找出差异化，避免同质化。重点从创意、着陆页、专题着手。避免与同行进行价格战。找出玛丽亚的优势。

2、加强竞价的晚上投放管控，加强晚班人员，避免晚上竞价广告投放监管不足，广告浪费问题。

3、针对目前竞价人员水平能力参差不齐。定期组织一些竞价专业知识培训。提高整个竞价组的工作能力及效率。

4、控制成本，降低单体到诊成本，提高就诊量。严格控制网络广告投放。做好精细化营销，有效降低单体到诊成本，同时提升整体网络部的到诊量。

三、扩大seo优化排名的占有量

1、做好医院内部网站的优化，争取让百度展现更多的长尾词。

2、扩大第三方渠道的铺盖（快排、下拉词、相关搜索框）。

四、做好网站的安全维护和数据备份

1、定期维持网站服务器。

2、定期进行数据备份。

五、加大其它推广渠道的投放力度

1、增加微信营销qq的到诊人数。重点要与企划，市场，经营等多个部门协调配合推广医院微信号、

2、扩大搜狗、神马的预算，提高非百度搜索的占比量。

3、与网络视频广告代理商洽淡，尝试在网络视频广告找出突破口。

六、加强部门的团队管理

1、定期组织部门活动，通过增加员工之间的沟通，增强团队的协作能力，提高团队整体战斗力。

2、加强网络部员工的绩效考核，合理安排工作量，调动员工工作积极性。争取在20xx年再创一个新台阶。

七、提升整体网络咨询的业绩

1、咨询人员管理上面要着重调整。及时与员工沟通谈心，调动咨询员工积极性。防止咨询人员变动。

2、增加咨询的专业知识培训力度，加强咨询业务技巧。增加咨询成功率。每周定期的妇科专业知识培训及考试，每周定期的案例点评，每月的打字速度测试考核，从根本上面提升所有咨询人员的业务水平。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇十一**

20xx年上半年，在院长及分管院长的领导下，在医务科及护理部的协助下，从组织落实开始，到严格管理制度，开展必要的临床监测等采取多种措施，尤其是“h7n9流感”的爆发流行，在世界及全国范围内出现死亡病例，按照上级主管部门的统一部署，我科做了大量的工作，使我院的院内感染管理逐步规范化、制度化、科学化，将医院感染率控制在较低水平，为了今后进一步搞好院内感染工作，现将院内感染控制工作总结如下：

医院感染委员会定期召开全院感染委员会会议，认真执行国家有关医院感染规定和规章制度，尤其是今年“h7n9流感足口的爆发流行。我院成立了h7n9流感防控领导小组、疫情防控专家组、应急防疫队；并制定了h7n9流感防控应急预案和接诊流程；完善了发热门诊各种规章制度，加强发热门诊院感控制工作，制定了我院医院感染的各种规章制度及切实有效控制医院感染的措施。制定了人感染高致病性禽流感应急防控工作预案；对医院感染管理进行技术指导和监督检查，发现存在的问题给予与质量奖挂钩。

对h7n9流感，在门、急诊入口处设立预检分诊点，安排专职人员进行预检分诊工作，加强对体温≥37。5℃、不明原因肺炎和流感样病例的症状监测，发现有发热等流感样症状的患者，详细询问患者的流行病学史，按照规定程序组织诊疗，各门诊都按h7n9流感诊治流程进行工作；确诊，转运定点医院。

按院感要求分批对全院职工进行院感知识培训，并进行考试、考核，我们对全院职工分别进行院内感染控制知识培训、医院感染控制技术指南及医务人员个人防护培训、对院感兼职医生、护士及各科护士长，每月针对不同的薄弱环节，尤其是检查中存在的问题，进行反馈，并有针性学习培训，使全院职工人人重视院内感染、抓院内感染。

认真贯彻国家卫生部院内感染控制标准及有关规定，建立健全院内感染病例的发现、登记、报告、分析及反馈系统，临床各科医师熟悉院内感染分类诊断标准，发现院内感染病例，立即按规定程序上报，及时进行隔离治疗，采取相应的防范措施，对出院病例，院感科进行不定期抽查，发现漏报病例，立即反馈到科室更正，做到不漏报，不错报。

医院所有医疗器械，尽量由供应室负责清洗与消毒（手术室除外），坚持初洗与精洗分开，为了达到更好的器械清洗效果，我们正在引进了高压水枪等，在器械灭菌方面，我们坚持压力蒸气灭菌按《医院消毒技术规范》，手术室预真空压力灭菌器，每天进行b—d检测，每包进行化学监测，每月进行生物监测；供应室高压灭菌锅，每锅进行工艺监测，每包进行化学监测，每月进行生物监测，灭菌物品每月抽样做细菌培养，使无菌物品灭菌率达100%。

滥用抗生素在全国是普遍存在的问题，也是医务人员面临之严峻的社会课题，大量抗生素不良反应的出现及耐药菌株的漫延，给临床医疗工作带来了很大的困难，合理应用抗生素人人有责。我们多次组织临床医生学习了抗生素合理应用之相关知识，明确各科抗生素预防应用、联合应用的指征。每周各科室院感监控小组对本科室抗生素的应用情况，进行检查，并汇总分析，及时调整不合理应用情况；院感科每月检查一次，发现问题给予与质量奖挂钩，督促临床医生按规定做细菌培养，使抗生素的应用做到及时有效。

对病房空气、物体表面、消毒液、医务人员手定期进行监测，每周不定期抽查；病房消毒隔离情况，尤其拖把、抹布、体温表、止血带等管理已规范化；吸氧装置、雾化吸入器等尽量使用一次性，否则做到了一人一用一消毒。加强了六步洗手法的管理，各科护士长负责检查指导，真正切断经医务人员手传播疾病之途径。

规范各科室的布局，清洁区、污染区、无菌区、标志清楚，分界明确，对重点科室的消毒隔离工作不定期督查，对工作人员加强培训，培养良好的工作作风，认真负责的工作态度，具有较高的业务素质，加强无菌观念意识，提高无菌操作技术，保证工作顺利进行，将医院感染隐患消灭在萌芽之中。

在垃圾的分类、收集、运送各个环节，我们按照医疗废物管理制度进行检查督导，实行三级交接，各坏节登记、交接、签名明确，各科室均有弹簧称，每科交接时称重、登记，医疗垃圾专管人最后统计，各个环节专人负责，出现问题，追查责任，院感科不定期对垃圾暂贮地进行检查，保证了医用垃圾不流失。

以上虽然取得了一点成绩，但也存在一些不足之处，如有时病房个别病人无专用生活垃圾袋，有时个别大夫进换药室不戴口罩，个别科室对院感学习抓得不紧等。今后我们一定发扬成绩，纠正不足，将我院的院内感染控制工作做的更好。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇十二**

20xx年上半年，在院长及分管院长的领导下，在医务科及护理部的协助下，从组织落实开始，到严格管理制度，开展必要的临床监测等采取多种措施，尤其是“h7n9流感”的爆发流行，在世界及全国范围内出现死亡病例，按照上级主管部门的统一部署，我科做了大量的工作，使我院的院内感染管理逐步规范化、制度化、科学化，将医院感染率控制在较低水平，为了今后进一步搞好院内感染工作，现将院内感染控制工作总结如下：

医院感染委员会定期召开全院感染委员会会议，认真执行国家有关医院感染规定和规章制度，尤其是今年“h7n9流感足口的爆发流行。我院成立了h7n9流感防控领导小组、疫情防控专家组、应急防疫队；并制定了h7n9流感防控应急预案和接诊流程；完善了发热门诊各种规章制度，加强发热门诊院感控制工作，制定了我院医院感染的各种规章制度及切实有效控制医院感染的措施。制定了人感染高致病性禽流感应急防控工作预案；对医院感染管理进行技术指导和监督检查，发现存在的问题给予与质量奖挂钩。

对h7n9流感，在门、急诊入口处设立预检分诊点，安排专职人员进行预检分诊工作，加强对体温≥37。5℃、不明原因肺炎和流感样病例的症状监测，发现有发热等流感样症状的患者，详细询问患者的流行病学史，按照规定程序组织诊疗，各门诊都按h7n9流感诊治流程进行工作；确诊，转运定点医院。

按院感要求分批对全院职工进行院感知识培训，并进行考试、考核，我们对全院职工分别进行院内感染控制知识培训、医院感染控制技术指南及医务人员个人防护培训、对院感兼职医生、护士及各科护士长，每月针对不同的薄弱环节，尤其是检查中存在的问题，进行反馈，并有针性学习培训，使全院职工人人重视院内感染、抓院内感染。

认真贯彻国家卫生部院内感染控制标准及有关规定，建立健全院内感染病例的发现、登记、报告、分析及反馈系统，临床各科医师熟悉院内感染分类诊断标准，发现院内感染病例，立即按规定程序上报，及时进行隔离治疗，采取相应的防范措施，对出院病例，院感科进行不定期抽查，发现漏报病例，立即反馈到科室更正，做到不漏报，不错报。

医院所有医疗器械，尽量由供应室负责清洗与消毒（手术室除外），坚持初洗与精洗分开，为了达到更好的器械清洗效果，我们正在引进了高压水枪等，在器械灭菌方面，我们坚持压力蒸气灭菌按《医院消毒技术规范》，手术室预真空压力灭菌器，每天进行b—d检测，每包进行化学监测，每月进行生物监测；供应室高压灭菌锅，每锅进行工艺监测，每包进行化学监测，每月进行生物监测，灭菌物品每月抽样做细菌培养，使无菌物品灭菌率达100%。

滥用抗生素在全国是普遍存在的问题，也是医务人员面临之严峻的社会课题，大量抗生素不良反应的出现及耐药菌株的漫延，给临床医疗工作带来了很大的困难，合理应用抗生素人人有责。我们多次组织临床医生学习了抗生素合理应用之相关知识，明确各科抗生素预防应用、联合应用的指征。每周各科室院感监控小组对本科室抗生素的应用情况，进行检查，并汇总分析，及时调整不合理应用情况；院感科每月检查一次，发现问题给予与质量奖挂钩，督促临床医生按规定做细菌培养，使抗生素的应用做到及时有效。

对病房空气、物体表面、消毒液、医务人员手定期进行监测，每周不定期抽查；病房消毒隔离情况，尤其拖把、抹布、体温表、止血带等管理已规范化；吸氧装置、雾化吸入器等尽量使用一次性，否则做到了一人一用一消毒。加强了六步洗手法的管理，各科护士长负责检查指导，真正切断经医务人员手传播疾病之途径。

规范各科室的布局，清洁区、污染区、无菌区、标志清楚，分界明确，对重点科室的消毒隔离工作不定期督查，对工作人员加强培训，培养良好的工作作风，认真负责的工作态度，具有较高的业务素质，加强无菌观念意识，提高无菌操作技术，保证工作顺利进行，将医院感染隐患消灭在萌芽之中。

在垃圾的分类、收集、运送各个环节，我们按照医疗废物管理制度进行检查督导，实行三级交接，各坏节登记、交接、签名明确，各科室均有弹簧称，每科交接时称重、登记，医疗垃圾专管人最后统计，各个环节专人负责，出现问题，追查责任，院感科不定期对垃圾暂贮地进行检查，保证了医用垃圾不流失。

以上虽然取得了一点成绩，但也存在一些不足之处，如有时病房个别病人无专用生活垃圾袋，有时个别大夫进换药室不戴口罩，个别科室对院感学习抓得不紧等。今后我们一定发扬成绩，纠正不足，将我院的院内感染控制工作做的更好。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇十三**

很荣幸和同学们一起来到建湖人民医院见习!

在大巴上，我们一起幻想着来到这儿以后的生活。我们有说有笑虽然说不上激情澎湃，但却也跌宕起伏，心里有着一丝丝激动，未来我们将在这儿见习一学期多。深入到医院中，了解护士们，医生们的日常工作，我想我们会更加深刻体会到自己职业的真谛，尝尝医学生活中的酸甜苦辣，护士们的工作量很大，身上的责任很重且不容一丝马虎。

我们所有人都一样，对一切都感到陌生和畏惧，即使自己对这行业并不陌生。想想那时在学校穿着干净的护士服，戴着护士帽和口罩的那份自豪，心底的那份坚定与自信油然而生。

其实，一开始很简单的护理工作都让我们有些手忙脚乱。从下大巴车开始说起。虽说奔波一个小时搬东西很累，但见到宿舍的那一刻让人心情爽快。我们天天念想的独浴，中央空调，舒服的上床下桌，怎么去表达呢?反正确实很满意宿舍的条件。

接着，我们在老师的带领下参观了一下建湖人民医院。医院总是一个让人敬畏神圣而又忙碌的地方，一眼看上去医院给人一种很有信任的感觉。参观医院的时候，我们大家一起来到了健身房，虽说没有见到里面的设备，但是让我们知道健身有保障了，医院为我们提供运动设备，在精神疲劳后可以放松一下，做到劳逸结合，对于这点我们都很满意。对了，我们还看到了图书馆，虽然老师只是对图书馆一提而过，但是我们都知道图书馆给了我们要学习的冲动。大家都特别开心，每个人都挂着笑容。

这次见习想必是一个很好的经历，我们会很珍惜这次机会学到的经验。在以后的学习生活中，我们会认真做好每件事情，也会珍惜医院提供的这次机会，努力提高我们自身的操作技能和教导的修养。

放心，我们会一起在这条艰辛而又神圣的路上，越走越远。我们所有人都对学校心怀感恩。感恩学校给了我们这次机会，感恩学校给了我们好的住宿条件，感恩学校让我们出来开阔视野。所有的感恩都将凝入到我们的行动上。我想我们会成为最优秀的人，不，不是，我想是一定。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇十四**

本人于xx年5月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把xxxx年里的个人工作计划制定如下：

1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。

2、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊。

4、病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

5、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

6、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

7、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

8、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇十五**

本人于xx年5月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把xxxx年里的个人工作计划制定如下：

1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。

2、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊。

4、病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

5、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

6、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

7、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

8、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇十六**

xx年即将过去，在这一年来，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐 ，科室在医院领导的带领下，认真做好各项业务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务。牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想，全心全意为患者服务。院领导运筹帷幄，领导有方及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，各科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

一、免费白内障复明工作顺利开展

继续开展东源县创建“无白内障盲区县”活动，科室一年来，在各级领导的关心支持下，在中山大学眼科中心的指导下，医院各科室鼎力配合，今年总共为271例白内障患者实施了免费手术，其中204例为国家百万贫困白内障患者复明工程，我院的手术任务超额完成，手术脱盲率达到95%以上，受到患者及家属的一致好评，获患者赠送锦旗2幅，取得了良好的社会效应和经济效应。手术期间，本着为人民服务的信念，着重保证手术质量；密切观察患者手术前、手术后情况并做好回访工作；积极解答患者及家属的咨询并主动告知相关注意事项。xx年5月国际防盲协会组织眼科教授、专家组来我院调研防盲工作，观摩了我院眼科白内障手术，对我院白内障复明工作给予了充分肯定。有各级领导关心和支持，白内障复明工作才得以顺利开展，我们才有更高的热情做好此项工作，一年来科室严把医护质量和服务质量关，全年无一例重大医疗差错事故发生，无感染病例发生。

二、业务收入

xx年白内障免费复明手术取得各方面资金支持，总收入达到60万元，眼科中心门诊及自费住院收入达到4万余元。收住自费手术病人3例，使科室自成立以来，从单一门诊到收住手术病人，从单一到综合，在科室做大做强的道路上又迈出了坚实一步。

三、更新眼科设备

xx年医院投入30余万元购进了一批眼科设备，例如眼科手术显微镜、a/b超、非接触眼压计、角膜曲率计、裂隙灯，新设备的投入使用，使科室诊疗能力和诊断水平得到极大提升，解决了科室业务发展的“瓶颈”，提高了服务能力，满足了群众就医上的根本需求。

四、不断学习提高业务水平

一个合格的医生应具备的良好素质和条件，通过不断加强业务理论学习，努力提高自身的业务水平，阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，才能丰富自己的理论知识。经常组织医护人员参加省市举办的学术会议，并阅读杂志、报刊和网络信息，学习大量新的医疗知识和医疗技术，从而开阔视野，扩大知识面，提高科室业务水平，坚持用新的理论技术指导业务工作，更好为广大眼疾患者服务。

一年来，在领导的帮助和各科室的协助下，工作取得了一定成绩，也暴露出很多问题，如人员不足、科室规章制度不够完善、免费复明手术就诊程序不够规范等。xx年我们有更高的目标，立志提高眼科服务水平、扩大业务范围，为东源广大眼科疾病患者提供更全面、更高水平的服务，创造更加优异的工作成绩。为了这个目标，就xx年做如下计划：

一、 人员方面

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。

二、 完善科室布局及相关制度

在现有基础上增加检查室一间（放置眼a/b超、角膜曲率计、非接触眼压计），治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间（放置裂隙灯、眼底镜），并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。

三、 改善手术室环境

眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

四、 扩大眼科医疗业务范围，增加手术项目

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在xx年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术（小梁切除术、虹膜周切术），这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

五、 增加白内障手术可选择性

增加人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。如需高端手术（如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术），可请中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

六、 完善免费白内障复明手术就诊程序

进一步完善免费白内障复明手术就诊流程（附流程图），使此项惠民工程更顺利、安全、快捷，更深入民心。

七、 做好宣传工作

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

八、 我们的目标

在做好以上工作的基础上，我们要将手术量和业务收入提上一个新的台阶，争取比过去的一年做得更多、做得更好，希望领导给予更多的支持和帮助，我们会做得更好

总之，我们将以精良的设备、尖端的技术及优质的服务争取为更多的眼病患者送去健康和光明！让医院再上新水平、再登新台阶。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇十七**

xx年即将过去，在这一年来，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐 ，科室在医院领导的带领下，认真做好各项业务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务。牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想，全心全意为患者服务。院领导运筹帷幄，领导有方及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，各科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

一、免费白内障复明工作顺利开展

继续开展东源县创建“无白内障盲区县”活动，科室一年来，在各级领导的关心支持下，在中山大学眼科中心的指导下，医院各科室鼎力配合，今年总共为271例白内障患者实施了免费手术，其中204例为国家百万贫困白内障患者复明工程，我院的手术任务超额完成，手术脱盲率达到95%以上，受到患者及家属的一致好评，获患者赠送锦旗2幅，取得了良好的社会效应和经济效应。手术期间，本着为人民服务的信念，着重保证手术质量；密切观察患者手术前、手术后情况并做好回访工作；积极解答患者及家属的咨询并主动告知相关注意事项。xx年5月国际防盲协会组织眼科教授、专家组来我院调研防盲工作，观摩了我院眼科白内障手术，对我院白内障复明工作给予了充分肯定。有各级领导关心和支持，白内障复明工作才得以顺利开展，我们才有更高的热情做好此项工作，一年来科室严把医护质量和服务质量关，全年无一例重大医疗差错事故发生，无感染病例发生。

二、业务收入

xx年白内障免费复明手术取得各方面资金支持，总收入达到60万元，眼科中心门诊及自费住院收入达到4万余元。收住自费手术病人3例，使科室自成立以来，从单一门诊到收住手术病人，从单一到综合，在科室做大做强的道路上又迈出了坚实一步。

三、更新眼科设备

xx年医院投入30余万元购进了一批眼科设备，例如眼科手术显微镜、a/b超、非接触眼压计、角膜曲率计、裂隙灯，新设备的投入使用，使科室诊疗能力和诊断水平得到极大提升，解决了科室业务发展的“瓶颈”，提高了服务能力，满足了群众就医上的根本需求。

四、不断学习提高业务水平

一个合格的医生应具备的良好素质和条件，通过不断加强业务理论学习，努力提高自身的业务水平，阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，才能丰富自己的理论知识。经常组织医护人员参加省市举办的学术会议，并阅读杂志、报刊和网络信息，学习大量新的医疗知识和医疗技术，从而开阔视野，扩大知识面，提高科室业务水平，坚持用新的理论技术指导业务工作，更好为广大眼疾患者服务。

一年来，在领导的帮助和各科室的协助下，工作取得了一定成绩，也暴露出很多问题，如人员不足、科室规章制度不够完善、免费复明手术就诊程序不够规范等。xx年我们有更高的目标，立志提高眼科服务水平、扩大业务范围，为东源广大眼科疾病患者提供更全面、更高水平的服务，创造更加优异的工作成绩。为了这个目标，就xx年做如下计划：

一、 人员方面

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。

二、 完善科室布局及相关制度

在现有基础上增加检查室一间（放置眼a/b超、角膜曲率计、非接触眼压计），治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间（放置裂隙灯、眼底镜），并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。

三、 改善手术室环境

眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

四、 扩大眼科医疗业务范围，增加手术项目

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在xx年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术（小梁切除术、虹膜周切术），这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

五、 增加白内障手术可选择性

增加人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。如需高端手术（如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术），可请中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

六、 完善免费白内障复明手术就诊程序

进一步完善免费白内障复明手术就诊流程（附流程图），使此项惠民工程更顺利、安全、快捷，更深入民心。

七、 做好宣传工作

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

八、 我们的目标

在做好以上工作的基础上，我们要将手术量和业务收入提上一个新的台阶，争取比过去的一年做得更多、做得更好，希望领导给予更多的支持和帮助，我们会做得更好

总之，我们将以精良的设备、尖端的技术及优质的服务争取为更多的眼病患者送去健康和光明！让医院再上新水平、再登新台阶。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇十八**

20xx年在我院领导高度重视下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保工作取得了一定的成效，现将我院医保科工作总结如下：

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。三是加强医院信息化管理，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

为使医保病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院一是在院外公布了医保就诊流程图，医保病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保政策咨询。二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。三是全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开公示制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。在领导来院检查时，得到了充分的肯定。四是为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。五是医院职工开展星级服务，刷卡制度，以文明礼貌，优质服务，过硬技术受到病人好评.

为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务(服务态度、医疗质量、费用控制等)工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。

。

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我科定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

在办理职工医疗保险手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工/居民宣传，讲解医疗保险的有关规定，有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，不厌其烦地解释政策，尽心尽力地提供服务。努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

通过我科工作人员及全院相关工作人员的共同努力，认真工作，诚心为患者服务，圆满完成了年初既定各项任务。20xx年我院共收住医保患者2486人次，医疗费用总计20xx万元，报销了1160万元，自费59万元，10000元以上的5人次，门诊慢病126人，金额达7.8万元，大大减轻了群众看病负担。

我院医保工作在开展过程中，得到了医保局领导及工作人员的大力支持再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保工作得以顺利进行。在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保人员服务，力争把我院的医保工作推向一个新的高度，为全县医保工作顺利开展作出贡献。在20xx年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，但我们深信在新的一年里，在医保局的大力支持下，院领导的正确领导下，我们一定会把医疗保险这项工作完成的更加出色，造福全县的医疗保险人员。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇十九**

20xx年在我院领导高度重视下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保工作取得了一定的成效，现将我院医保科工作总结如下：

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。三是加强医院信息化管理，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

为使医保病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院一是在院外公布了医保就诊流程图，医保病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保政策咨询。二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。三是全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开公示制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。在领导来院检查时，得到了充分的肯定。四是为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。五是医院职工开展星级服务，刷卡制度，以文明礼貌，优质服务，过硬技术受到病人好评.

为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务(服务态度、医疗质量、费用控制等)工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。

。

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我科定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

在办理职工医疗保险手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工/居民宣传，讲解医疗保险的有关规定，有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，不厌其烦地解释政策，尽心尽力地提供服务。努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

通过我科工作人员及全院相关工作人员的共同努力，认真工作，诚心为患者服务，圆满完成了年初既定各项任务。20xx年我院共收住医保患者2486人次，医疗费用总计20xx万元，报销了1160万元，自费59万元，10000元以上的5人次，门诊慢病126人，金额达7.8万元，大大减轻了群众看病负担。

我院医保工作在开展过程中，得到了医保局领导及工作人员的大力支持再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保工作得以顺利进行。在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保人员服务，力争把我院的医保工作推向一个新的高度，为全县医保工作顺利开展作出贡献。在20xx年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，但我们深信在新的一年里，在医保局的大力支持下，院领导的正确领导下，我们一定会把医疗保险这项工作完成的更加出色，造福全县的医疗保险人员。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇二十**

根据《中华人民共和国放射性污染防治法》、《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》、《放射工作人员健康管理规定》和《放射诊疗管理规定》等法律法规的规定，按照环保、卫生行政主管部门对辐射安全防护管理的要求，结合我院实际，从做好放射安全管理着手，建立和完善辐射防护管理制度，落实辐射防护措施，辐射防护管理工作不断得到改进。现将20xx年辐射工作总结如下：

曙光农场医院，是19xx建立的综合性非营利性医院，位于曙光农场场部，现有业务用房3800平方米，医护人员54人，设置病床80张。

放射科设置于医院门诊楼一楼西侧，从事放射工作用房一套，150平方米，分别设有照射诊断室一间、操作室一间、阅片室一间、洗片室一间。现有专业技术人员1人为主治医师；设备有一台500ma x射线机一台。

（一） 环境安全防护：照射室墙壁屏蔽厚度为50厘米厚砖墙抹钡沙砂浆。放射操作人员操

作观察窗为900\*600\*20的铅玻璃，病人出入门为50毫米厚钢铅门，放射操作人员出入均为此门。

（二） 辐射防护设备：铅围群2件、铅围脖1条、铅手套1双、铅眼睛1架。

（三） 辐射监测设备：个人胸章剂量计1个，报警仪1个。

（一） 健全管理组织。医院高度重视辐射安全防护工作，成立了以医院法人代表王振东、

放射科主任马杰、安全员姜伟、徐永亮等全面负责医院安全管理工作，组织对放射线装置设备、使用、贮存、应急处理、废弃物回收，监督执行放射诊疗管理规定，检查放射机器设备及其场所环境，及时排除放射故障和安全隐患。

（二） 建立和完善辐射防护安全管理制度。下发了《辐射安全与环境保护管理工作方案》，

制定了《x线机操作规则》、《辐射防护制度》、《设备维护维修制度》、《放射科事件报告制度》、《辐射防护和安全保卫制度》、《放射科人员健康及个人剂量监测方案》、《放射科岗位责任制》、《放射科定期自查和监测制度》、《放射科防止意外照射安全措施》等。

（三） 应急处理。为有效应对可能发生的放射故事，确保有序地组织开展事故救援工作，

避免事故蔓延和扩大，维护正常的医疗工作秩序，制定了《发生放射线事故应急预案》，成立了以院长王振东为组长、副院长刘淑玲为副组长、相关人员为成员的放射事故应急处理领导小组，明确了事故应急的职责、组织指挥、工作程序等。

1、定期监测辐射防护效果，确保监测运行正常，防护安全。

2、对放射工作人员进行健康监测，一是上岗前健康体检，上岗后定期体检。二是工作人员

上岗必须佩戴个人胸章剂量计。

3、为增强放射工作人员的辐射防护意识，放射工作人员定期参加环保部门举办的辐射安全

和防护专业知识培训。

我院向环保部门提出辐射防护验收和安全许可申报，分局环保局领导和专家多次亲自到我院进行现场检查和技术指导，经分局环保局领导和专家复查评估验收，我院辐射防护符合安全要求，20xx年x月x日，农垦总局环保给我院颁发了《辐射安全许可证》。

今后，我院对购进新设备仍须加强在防护、监测设施设备上的投入，在管理上加大力度，强化监测、防护、安全意识，确保人民群众和医护人员防护安全，更好地为广大群众服务好。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇二十一**

自开展“医院管。年”活动以来，襄樊市第四人民医院按照上级卫生行政部门的要求，深入开展了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管。年活动。坚持把突出公益性质、追求社会效益、维护群众利益放在首位，坚持构建医院管。的长效机制，着力在提高医疗质量、保障医疗安全、改进服务流程、杜绝不合。收费、加强行业作风建设上下功夫。经过1年的努力，管。水平和医疗服务质量得到了很大提高，确保了医院可持续性良性发展，病人满意率逐年提升。现将一年来的工作汇报如下：

医院按照管。年活动的要求，在原有规章制度的基础上，重新制定了行政、医疗、护。、财务、职责五大类规章制度。为确保制度的落实，还制定了明确的考核细则，如《临床医疗考核细则》、《临床医技考核细则》、《护。质量考核细则》、《服务质量考核细则》等。内容涉及依法执业、医疗质量、医疗安全、传染病防治、药事管。、仪器设备、医疗用品、医院感染、突发公共卫生事件应急预案等方面。

08年医院重新调。了医疗质量管。委员会和科室质控两级网络，形成了院控、科控质量管。体系。同时，加强了药事管。委员会对临床用药的监管力度及院感的监测力度，基本构建了医院的医疗质量管。和持续改进组织体系。

按照《医疗质量考评实施办法》，医院明确了医疗质量奖罚制度，每月检查测评，按分数计发绩效奖。院长作为医疗质量、医疗安全第一责任人，坚持把医疗质量与医疗安全工作列入日常的工作重要议程，利用全院行政业务大查房、百分比考核、医疗质量测评，对所发现的质量问题以及不安全的隐患及时通报、分析、测评，提出可行性。改意见。组织医务科、质控办、护。部、院感科等职能科室负责人每月不定期抽查各科的质量管。及医疗文书、合。用药、医疗操作规程等方面的情况的，尤其重视对急、危、重病人，重大手术病人及输血病人实行重点监测管。。对发现的问题及时反馈，督促。改；各临床科室负责人认真实施医院十三大《核心医疗制度》，并定期开展业务学习、疑难病历讨论、死亡病历讨论、会诊、术前讨论、新技术新项目开展，同时作好医疗差错事故地登记、严格交接班记录等。

为确保医疗安全，每年院方与各科室主任签订《目标管。责任书》，其中，明确了医疗安全责任、要求、目标和奖惩措施。认真接受患者的投诉，做到有记录、有处。、有反馈。由于各项安全防范措施到位，医院管。年活动开展以来，医院没有发生重大差错，杜绝了事故的发生。

为应对突发性公共卫生事件，我院拟定了突发性的公共卫生应急预案和急、危、重病人抢救应急预案，提高了急、危、重症病人的抢救成功率和治愈率。至今年5月建立急诊抢救室，截止目前，已收治急、危、重症病人103人次，有力提升了医疗急救能力。

为了更好地服务于广大人民群众，医院不断增强服务意识，提高服务质量和技术水平。与国内多家权威医疗机构保持技术协作和人才共享优势，特邀武汉同济医院、协和医院、省妇幼保健院、省人民医院专家坐诊，担任学科带头人；全力打造了一系列特色科室，基本满足了病人常见病、多发病、疑难杂病诊疗的需求；倡导“无痛微创”的特色治疗。在原有医疗设备的基础上新配置腹腔镜、宫腔镜、膀胱镜、大型c臂x光机等前沿科技设备，一系列妇科、外科、不孕不育科的微创手术应用于临床，服务于新农合。并成功开展颈椎/胸椎等管内肿瘤摘除术等多项大型骨、外科疑难手术，手术效果达到国内先进水平。

在医疗服务过程中，医院把解决人民群众最关心的“看病难、看病贵”问题作为工作的突破口，坚持因病施治、合。检查、合。用药、合。用材。规范收费行为，公示价格信息。始终把社会效益放在首位，积极投入社区公益医疗服务。如，在开展城市医疗卫生工作建设中，我院积极主动投入到“社区服务中心”送医送药到社区，对社区医务人员免费培训、免费提供技术指导。在襄城区率先成立vct自愿咨询与检测门诊，为襄城区的相关人群提供规范性艾滋病咨询、检测、关怀等服务平台；成立手足口病防治门诊，并定期组织医务人员深入所辖各社区。中开展健康普查和预防知识宣传；对低保病人提供“七免十优惠政策”，对新农合病人在按政策报销的基础上，实行门诊诊疗优惠20%；不定期深入社区、乡镇义诊，送医送药；积极开展健康教育、科普宣传，普及防病知识，不断提高市民健康意识，取得了良好的经济效益和社会效益。

08年我院门诊接诊人次近4万余人，住院病人达1900人，与去年相比上升近百分之八个百分点。在取得成绩的同时，我们也清醒地认识到，当前我院卫生工作现状与卫生部门的要求和广大人民群众的需求还有一定的差距。我们要本着“巩固优势，稳步发展”的原则，进一步解放思想，与时俱进，真抓实干，大敢创新，不断提升医疗服务质量与技术水平，开创卫生改革与发展的新局面，为促进全区人民的身体健康和全面建设小康社会的目标而努力！

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇二十二**

根据《中华人民共和国放射性污染防治法》、《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》、《放射工作人员健康管理规定》和《放射诊疗管理规定》等法律法规的规定，按照环保、卫生行政主管部门对辐射安全防护管理的要求，结合我院实际，从做好放射安全管理着手，建立和完善辐射防护管理制度，落实辐射防护措施，辐射防护管理工作不断得到改进。现将20xx年辐射工作总结如下：

曙光农场医院，是19xx建立的综合性非营利性医院，位于曙光农场场部，现有业务用房3800平方米，医护人员54人，设置病床80张。

放射科设置于医院门诊楼一楼西侧，从事放射工作用房一套，150平方米，分别设有照射诊断室一间、操作室一间、阅片室一间、洗片室一间。现有专业技术人员1人为主治医师；设备有一台500ma x射线机一台。

（一） 环境安全防护：照射室墙壁屏蔽厚度为50厘米厚砖墙抹钡沙砂浆。放射操作人员操

作观察窗为900\*600\*20的铅玻璃，病人出入门为50毫米厚钢铅门，放射操作人员出入均为此门。

（二） 辐射防护设备：铅围群2件、铅围脖1条、铅手套1双、铅眼睛1架。

（三） 辐射监测设备：个人胸章剂量计1个，报警仪1个。

（一） 健全管理组织。医院高度重视辐射安全防护工作，成立了以医院法人代表王振东、

放射科主任马杰、安全员姜伟、徐永亮等全面负责医院安全管理工作，组织对放射线装置设备、使用、贮存、应急处理、废弃物回收，监督执行放射诊疗管理规定，检查放射机器设备及其场所环境，及时排除放射故障和安全隐患。

（二） 建立和完善辐射防护安全管理制度。下发了《辐射安全与环境保护管理工作方案》，

制定了《x线机操作规则》、《辐射防护制度》、《设备维护维修制度》、《放射科事件报告制度》、《辐射防护和安全保卫制度》、《放射科人员健康及个人剂量监测方案》、《放射科岗位责任制》、《放射科定期自查和监测制度》、《放射科防止意外照射安全措施》等。

（三） 应急处理。为有效应对可能发生的放射故事，确保有序地组织开展事故救援工作，

避免事故蔓延和扩大，维护正常的医疗工作秩序，制定了《发生放射线事故应急预案》，成立了以院长王振东为组长、副院长刘淑玲为副组长、相关人员为成员的放射事故应急处理领导小组，明确了事故应急的职责、组织指挥、工作程序等。

1、定期监测辐射防护效果，确保监测运行正常，防护安全。

2、对放射工作人员进行健康监测，一是上岗前健康体检，上岗后定期体检。二是工作人员

上岗必须佩戴个人胸章剂量计。

3、为增强放射工作人员的辐射防护意识，放射工作人员定期参加环保部门举办的辐射安全

和防护专业知识培训。

我院向环保部门提出辐射防护验收和安全许可申报，分局环保局领导和专家多次亲自到我院进行现场检查和技术指导，经分局环保局领导和专家复查评估验收，我院辐射防护符合安全要求，20xx年x月x日，农垦总局环保给我院颁发了《辐射安全许可证》。

今后，我院对购进新设备仍须加强在防护、监测设施设备上的投入，在管理上加大力度，强化监测、防护、安全意识，确保人民群众和医护人员防护安全，更好地为广大群众服务好。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇二十三**

自开展“医院管。年”活动以来，襄樊市第四人民医院按照上级卫生行政部门的要求，深入开展了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管。年活动。坚持把突出公益性质、追求社会效益、维护群众利益放在首位，坚持构建医院管。的长效机制，着力在提高医疗质量、保障医疗安全、改进服务流程、杜绝不合。收费、加强行业作风建设上下功夫。经过1年的努力，管。水平和医疗服务质量得到了很大提高，确保了医院可持续性良性发展，病人满意率逐年提升。现将一年来的工作汇报如下：

医院按照管。年活动的要求，在原有规章制度的基础上，重新制定了行政、医疗、护。、财务、职责五大类规章制度。为确保制度的落实，还制定了明确的考核细则，如《临床医疗考核细则》、《临床医技考核细则》、《护。质量考核细则》、《服务质量考核细则》等。内容涉及依法执业、医疗质量、医疗安全、传染病防治、药事管。、仪器设备、医疗用品、医院感染、突发公共卫生事件应急预案等方面。

08年医院重新调。了医疗质量管。委员会和科室质控两级网络，形成了院控、科控质量管。体系。同时，加强了药事管。委员会对临床用药的监管力度及院感的监测力度，基本构建了医院的医疗质量管。和持续改进组织体系。

按照《医疗质量考评实施办法》，医院明确了医疗质量奖罚制度，每月检查测评，按分数计发绩效奖。院长作为医疗质量、医疗安全第一责任人，坚持把医疗质量与医疗安全工作列入日常的工作重要议程，利用全院行政业务大查房、百分比考核、医疗质量测评，对所发现的质量问题以及不安全的隐患及时通报、分析、测评，提出可行性。改意见。组织医务科、质控办、护。部、院感科等职能科室负责人每月不定期抽查各科的质量管。及医疗文书、合。用药、医疗操作规程等方面的情况的，尤其重视对急、危、重病人，重大手术病人及输血病人实行重点监测管。。对发现的问题及时反馈，督促。改；各临床科室负责人认真实施医院十三大《核心医疗制度》，并定期开展业务学习、疑难病历讨论、死亡病历讨论、会诊、术前讨论、新技术新项目开展，同时作好医疗差错事故地登记、严格交接班记录等。

为确保医疗安全，每年院方与各科室主任签订《目标管。责任书》，其中，明确了医疗安全责任、要求、目标和奖惩措施。认真接受患者的投诉，做到有记录、有处。、有反馈。由于各项安全防范措施到位，医院管。年活动开展以来，医院没有发生重大差错，杜绝了事故的发生。

为应对突发性公共卫生事件，我院拟定了突发性的公共卫生应急预案和急、危、重病人抢救应急预案，提高了急、危、重症病人的抢救成功率和治愈率。至今年5月建立急诊抢救室，截止目前，已收治急、危、重症病人103人次，有力提升了医疗急救能力。

为了更好地服务于广大人民群众，医院不断增强服务意识，提高服务质量和技术水平。与国内多家权威医疗机构保持技术协作和人才共享优势，特邀武汉同济医院、协和医院、省妇幼保健院、省人民医院专家坐诊，担任学科带头人；全力打造了一系列特色科室，基本满足了病人常见病、多发病、疑难杂病诊疗的需求；倡导“无痛微创”的特色治疗。在原有医疗设备的基础上新配置腹腔镜、宫腔镜、膀胱镜、大型c臂x光机等前沿科技设备，一系列妇科、外科、不孕不育科的微创手术应用于临床，服务于新农合。并成功开展颈椎/胸椎等管内肿瘤摘除术等多项大型骨、外科疑难手术，手术效果达到国内先进水平。

在医疗服务过程中，医院把解决人民群众最关心的“看病难、看病贵”问题作为工作的突破口，坚持因病施治、合。检查、合。用药、合。用材。规范收费行为，公示价格信息。始终把社会效益放在首位，积极投入社区公益医疗服务。如，在开展城市医疗卫生工作建设中，我院积极主动投入到“社区服务中心”送医送药到社区，对社区医务人员免费培训、免费提供技术指导。在襄城区率先成立vct自愿咨询与检测门诊，为襄城区的相关人群提供规范性艾滋病咨询、检测、关怀等服务平台；成立手足口病防治门诊，并定期组织医务人员深入所辖各社区。中开展健康普查和预防知识宣传；对低保病人提供“七免十优惠政策”，对新农合病人在按政策报销的基础上，实行门诊诊疗优惠20%；不定期深入社区、乡镇义诊，送医送药；积极开展健康教育、科普宣传，普及防病知识，不断提高市民健康意识，取得了良好的经济效益和社会效益。

08年我院门诊接诊人次近4万余人，住院病人达1900人，与去年相比上升近百分之八个百分点。在取得成绩的同时，我们也清醒地认识到，当前我院卫生工作现状与卫生部门的要求和广大人民群众的需求还有一定的差距。我们要本着“巩固优势，稳步发展”的原则，进一步解放思想，与时俱进，真抓实干，大敢创新，不断提升医疗服务质量与技术水平，开创卫生改革与发展的新局面，为促进全区人民的身体健康和全面建设小康社会的目标而努力！

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇二十四**

今年上半年，我院继续认真贯彻落实省卫计委、县卫计局关于《创建平安医院实施方案》，结合我院实际，深入开展医院平安建设工作，进一步完善全院平安医院建设工作机制，全面推进治安防控体系建设，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设，保持了我院稳步发展。坚持以科学发展观为指导，坚持“打防结合、预防为主、干群结合、依靠群众”的方针。在全院深入推进“平安医院”创建活动，大力开展社会治安综合整治，切实解决医疗机构执业环境面临的突出问题，各项工作取得了显著成绩，职工安全感有效提升。现将创建工作情况汇报如下：

构建平安医院，需要从每一个人做起，需要从一点一滴做起。我院领导高度重视平安医院创建工作，把创建“平安医院”纳入工作计划，调整了创建“平安医院”活动工作领导小组成员，分工协作、明确任务，定期召开会议研究创建工作，办公室负责抓，层层抓落实，确保我院综治工作和创建工作取得实效。

结合我院实际，认真制定宣传计划，通过在院内出版板报、定期举办“三基”知识考试、临床医疗护理知识培训等形式，不断提高医院医务人员的安全意识，在院内形成了人人知晓平安医院创建、人人参与平安医院创建的浓厚氛围。同时，我院制订完善了《医患沟通管理制度》、《健全落实药物不良反应管理制度》。定期组织开展政治理论学习，努力提高员工的政治思想素质及道德水平，打造有坚强执行力的团队精神。

1、加强值班制度。行政值班人员由院领导组成，总值班人员在值班过程中遇有处理不了的问题，及时请示、通知到相关领导、相关科室人员时，必须给予明确的答复，需要到场处理的，必须无条件地及时到场处理相关问题。

2、建立并执行医疗质量安全管理制度、操作规程、诊疗规范及常规。包括首诊负责制度、疑难病例讨论制度、转诊制度、危重患者抢救制度、交接班制度。

3、建立医疗风险防范、控制、追溯机制，按规定报告医疗安全时间与隐患缺陷，不瞒报和漏报。

4、建立重大医疗过失和医疗事故防范于处置预案。

1、不断提升医疗服务质量。强化“以病人为中心”的服务理念，引导医务人员尊重患者，理解患者，主动为患者着想。开展改善服务态度、优化就医流程、落实医疗安全措施，继续深化开展“创先争优”和“三好一满意”活动，不断创新服务流程，优化诊疗环境，开展延伸服务，加强医患沟通，为患者提供及时、方便和人性化的医疗服务，半年来无医疗事故发生。

2、有效预防医疗纠纷发生。加强医患沟通，创新沟通方式，注重沟通效果。重点是按照“预防在先、发现在早、处置在小”的原则，把预防医疗纠纷发生作为治本之策，建立健全医患纠纷预防和情况研判机制，定期排查，及早发现问题，消除隐患。急危重病人先抢救，后补办手续。建立有效的监督机制和奖惩机制，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规。

3、完善医院安全防范体系。加强内部治安，落实人防、物防、技防措施，提高医患人员的防火、防盗等安全意识和治安防范意识，有效保障患者和医院的财产安全。完善突发事件应急医疗救治预案，加强医院水、电、汽及毒、麻、精、放药品管理。提高医务人员应急处置能力，杜绝各类责任事故的发生。加强与工商、公安和药品食品监督管理部门的联动，对个别散发医药印刷品、医托等清理整治，消除了治安隐患。

4、建立健全财务管理制度。严格执行财务管理制度、依法规范经济活动。医院财务坚持“统一领导、集中管理”的原则，杜绝科室和个人私收现金或设立帐外帐，杜绝人情收费、乱收费、不收费。加强药品、材料、设备等物资进销存管理，堵塞漏洞，努力降低医疗服务成本。

5、强化职工职业道德建设。结合医务人员定期考核等活动，开展行业作风建设和职业道德教育。进一步规范诊疗服务行为，认真执行行业不正之风专项治理的“六条”禁令，继续加大“药占比”控制和考核力度。经常组织警示教育活动，强化监督力度。

6、继续开展治理商业贿赂工作，定期进行自查自纠，查找问题和薄弱环节，开展整治“慵懒散贪”活动，对一些苗头性、倾向性问题，要早发现、早提醒、早教育，实行诫勉谈话给予个别帮助。

7、建立行风监督员沟通会制度，及时了解医疗服务中存在问题，主动接受社会监督每月表彰先进、弘扬正气，树立正面教育。

今年，我院创建“平安医院”工作在上级的关心指导下，取得了较好的成绩，组织机构逐渐健全，全院医务人员意识得到增强，硬件设备不断完善，各项工作得以较好落实。今后，我院将继续在县卫计局和镇党委、镇政府的统一领导，认真贯彻落实“平安医院”创建工作，打造和谐医患关系，为创建“平安医院”打下良好的基础。

**医院工作总结结束语 医院工作总结精辟简短篇二十五**

今年上半年，我院继续认真贯彻落实省卫计委、县卫计局关于《创建平安医院实施方案》，结合我院实际，深入开展医院平安建设工作，进一步完善全院平安医院建设工作机制，全面推进治安防控体系建设，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设，保持了我院稳步发展。坚持以科学发展观为指导，坚持“打防结合、预防为主、干群结合、依靠群众”的方针。在全院深入推进“平安医院”创建活动，大力开展社会治安综合整治，切实解决医疗机构执业环境面临的突出问题，各项工作取得了显著成绩，职工安全感有效提升。现将创建工作情况汇报如下：

构建平安医院，需要从每一个人做起，需要从一点一滴做起。我院领导高度重视平安医院创建工作，把创建“平安医院”纳入工作计划，调整了创建“平安医院”活动工作领导小组成员，分工协作、明确任务，定期召开会议研究创建工作，办公室负责抓，层层抓落实，确保我院综治工作和创建工作取得实效。

结合我院实际，认真制定宣传计划，通过在院内出版板报、定期举办“三基”知识考试、临床医疗护理知识培训等形式，不断提高医院医务人员的安全意识，在院内形成了人人知晓平安医院创建、人人参与平安医院创建的浓厚氛围。同时，我院制订完善了《医患沟通管理制度》、《健全落实药物不良反应管理制度》。定期组织开展政治理论学习，努力提高员工的政治思想素质及道德水平，打造有坚强执行力的团队精神。

1、加强值班制度。行政值班人员由院领导组成，总值班人员在值班过程中遇有处理不了的问题，及时请示、通知到相关领导、相关科室人员时，必须给予明确的答复，需要到场处理的，必须无条件地及时到场处理相关问题。

2、建立并执行医疗质量安全管理制度、操作规程、诊疗规范及常规。包括首诊负责制度、疑难病例讨论制度、转诊制度、危重患者抢救制度、交接班制度。

3、建立医疗风险防范、控制、追溯机制，按规定报告医疗安全时间与隐患缺陷，不瞒报和漏报。

4、建立重大医疗过失和医疗事故防范于处置预案。

1、不断提升医疗服务质量。强化“以病人为中心”的服务理念，引导医务人员尊重患者，理解患者，主动为患者着想。开展改善服务态度、优化就医流程、落实医疗安全措施，继续深化开展“创先争优”和“三好一满意”活动，不断创新服务流程，优化诊疗环境，开展延伸服务，加强医患沟通，为患者提供及时、方便和人性化的医疗服务，半年来无医疗事故发生。

2、有效预防医疗纠纷发生。加强医患沟通，创新沟通方式，注重沟通效果。重点是按照“预防在先、发现在早、处置在小”的原则，把预防医疗纠纷发生作为治本之策，建立健全医患纠纷预防和情况研判机制，定期排查，及早发现问题，消除隐患。急危重病人先抢救，后补办手续。建立有效的监督机制和奖惩机制，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规。

3、完善医院安全防范体系。加强内部治安，落实人防、物防、技防措施，提高医患人员的防火、防盗等安全意识和治安防范意识，有效保障患者和医院的财产安全。完善突发事件应急医疗救治预案，加强医院水、电、汽及毒、麻、精、放药品管理。提高医务人员应急处置能力，杜绝各类责任事故的发生。加强与工商、公安和药品食品监督管理部门的联动，对个别散发医药印刷品、医托等清理整治，消除了治安隐患。

4、建立健全财务管理制度。严格执行财务管理制度、依法规范经济活动。医院财务坚持“统一领导、集中管理”的原则，杜绝科室和个人私收现金或设立帐外帐，杜绝人情收费、乱收费、不收费。加强药品、材料、设备等物资进销存管理，堵塞漏洞，努力降低医疗服务成本。

5、强化职工职业道德建设。结合医务人员定期考核等活动，开展行业作风建设和职业道德教育。进一步规范诊疗服务行为，认真执行行业不正之风专项治理的“六条”禁令，继续加大“药占比”控制和考核力度。经常组织警示教育活动，强化监督力度。

6、继续开展治理商业贿赂工作，定期进行自查自纠，查找问题和薄弱环节，开展整治“慵懒散贪”活动，对一些苗头性、倾向性问题，要早发现、早提醒、早教育，实行诫勉谈话给予个别帮助。

7、建立行风监督员沟通会制度，及时了解医疗服务中存在问题，主动接受社会监督每月表彰先进、弘扬正气，树立正面教育。

今年，我院创建“平安医院”工作在上级的关心指导下，取得了较好的成绩，组织机构逐渐健全，全院医务人员意识得到增强，硬件设备不断完善，各项工作得以较好落实。今后，我院将继续在县卫计局和镇党委、镇政府的统一领导，认真贯彻落实“平安医院”创建工作，打造和谐医患关系，为创建“平安医院”打下良好的基础。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找