# 酒店保安部经理的述职报告

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-10-03

*各位领导及同仁：大家好！“兔往龙来，新旧交替”，我们酒店以较好的成绩“辞旧迎新”跨进20xx年。我是保安部经理xx，在这新年之际，我代表全体安保职员向在坐的各位领导及同仁说声：大家新年好！在过往的一年里，我们安保部全体员工为把太航西楼创建为...*

各位领导及同仁：

大家好！

“兔往龙来，新旧交替”，我们酒店以较好的成绩“辞旧迎新”跨进20xx年。我是保安部经理xx，在这新年之际，我代表全体安保职员向在坐的各位领导及同仁说声：大家新年好！

在过往的一年里，我们安保部全体员工为把太航西楼创建为一个人文、生态、活力的文明酒店而努力工作，积极配合一线同仁，担“治安、消防之重任”，尽“保驾护航之职责”，带领保安职员强化服务意识，行于服务细节，专心极致，立足于“形象大使”的岗位上认真作为，尽心尽职，取得了领导、同仁及客户认可，现向大家作一汇报。

绩效为目标，作为是标尺

（一）消防工作重中之重，命系你、我、他

1、务实消防组织建设：

根据消防法规的明文规定和消防部分的严格要求，在酒店领导对消防工作的重视与支持下，本酒店被评为“双星达标”合格消防单位后，更加严格要求，于上半年酒店消防组织建设调剂的基础上，根据消防部分今年11月份提出的“深化五大，消除隐患”，之规定，对“消防组织机构”又做了进一步落实，更加明确化、实用化、公然化，并公众于酒店大厅，方便于酒店员工和客户们的了解与监视。

2、务实消防档案的健全落实

于2024年10月份，消防部分召开会议，要求对消防工作明细化并分类回口建立档案，分为法人资格证书、营业执照、消防设施明细登记、消防中控室管理及交\*\*\*制、消防建筑图标，消防培训资料等六项建档管理制度，要求文字、电子两重备查，必须做到“谁主管谁负责”，“谁负责谁签字”的原则。严厉认真、切实将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任明确，未端有果。

3、务实对消防设施的严格管理制度

消防部分在全市掀起“深进五大，消除隐患”的全员活动，我店积极配合检查指导，按消防部分的严格要求，对消防设施：消火栓、灭火器、应急灯、安全唆使标志、闭门器等进行全面维修与补充。

4、务实消防知识培训的实战建设

根据消防“四个能力”的实战要求，我们对酒店新老员工进行了定期培训、考核、实战演习。特别对安保队伍本身建设加大力度，并将消防知识培训、治安维护职责、酒店住房散布、餐厅布局、会议场所、内部电话、周边情况等内容编制学习资料。在每月1号的会上组织学习引导他们对绩效理念的接受能力，明确本身形象大使的岗位，时刻牢记“心中有目标，肩上有重任”。

今年度我们安保部配合行政人事部对新老员工的培训达260人次，进行消防知识考核260人次，针对消防专题观看消防音像视频达260人次，平时工作中不定期的对各部分员工“四个能力”熟背与理解进行抽查达360人次，对消防报警系统和陈总报警装置接警后的应做事项及演习达360人次等，从而进步了员工们的消防意识，知道消防工作的重要性，学会了扑救低级火灾的专业流程，正确使用灭火器，报警的基本方法，

1、历史教训，警钟长叫；

自本酒店被评选为“省优、市优”三星酒店，机关会议和出差定点饭店，“五叶”环境酒店，消防“双星”达标单位，\*\*\*治安重点单位等荣誉和资格后，更加体现上级领导对本酒店的高度重视和严格要求。

由于往年本酒店在治安工作上我们安保措施力度不够，制度不全，曾发生婚宴欺骗礼金，客人物品被盗，总台遭受蒙面歹徒持枪抢劫等恶性案件的发生，引发领导的高度重视，我们对安保工作进行全面整治，针对案例分析，采取果断措施，定出切实可行的具体实施办法，杜尽了恶行事件的重演，取得了突破性的好成绩！

2、尽心作为，枕戈待旦，成效明显；

针对发生案例，结合酒店实况，遵照领导要求，组织全体保安职员认真学习，进步熟悉，加强高度警惕性，定于凡在婚宴、生日宴、会议宴较集中的时间段，利用监控观全景，巡查到现场，提示面对面，并张贴“温馨提示”标牌，做到“硬件辅助，软件主动”专人负责日记录，月总结、行流程、重结果，不给犯法份子可乘之机。

《三》敬岗敬业、专心极致、贴心服务

1、务实奋战，弄好车场管理；

在我们酒店不断发展的情况下，车场的停车位已远远达不到车流量的需求，由于天天进出车辆近百余次，加上由于员工电梯的暂停使用，经常出现车场车辆拥堵，疏通困难，时刻潜伏隐患危机，就此现实状态，我们安保部指挥车辆眼明腿快，做到车动保安在，车停保安管，停车场的进出车辆做到忙而稳定，通道畅通。

2、制度束缚，维护酒店利益；

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找