# 2024年建筑工程售后服务承诺书 维修工程售后服务承诺书 (10篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2024-10-15

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。工程项目售后服务承诺书篇一(1)选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**工程项目售后服务承诺书篇一**

(1)选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

(2)项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定施工队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

(3)每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

(4)参加业主召开的工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5)召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6)认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(7)充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

**工程项目售后服务承诺书篇二**

一、认真贯彻落实安全生产方针政策、法律法规和规范标准及行业安全生产管理规定，高度重视并切实加强项目安全生产工作，坚决做到安全第一、预防为主，不安全不生产，以安全保生产，杜绝安全生产方面的违法、违规、违章、违纪行为。

二、完善项目安全生产保障体系，建立健全项目安全生产责任制和安全生产管理措施，并认真组织落实。

三、根据项目规模和安全员配置标准配备项目专职安全员，并对专职安全员职责落实情况进行严格监督考核，做到人员到位、责任到位、考核到位、工作落实到位。

四、加强对分包队伍安全管理，认真组织开展项目安全宣传教育，营造良好安全文化氛围，严禁未经教育人员上岗作业。

五、认真组织实施施工组织设计中的安全技术措施和专项施工方案，掌握本项目存在的重大危险源，组织制定重大危险源监控管理措施，并严格实施监控管理。

六、认真组织每周安全生产检查及分部分项工程检查验收，对检查中发现的问题认真及时组织落实整改，全力遏制事故发生。

七、认真落实设备管理制度，加强施工现场设备管理，确保设备安拆和使用安全。

八、服从住房城乡建设行政主管部门及安全监督机构的监督管理，对主管部门及安全监督机构检查反馈的安全问题和隐患立即整改，及时消除安全隐患。

九、保证项目安全投入，确保安全文明施工措施费的有效使用，按规定配备安全防护用品和劳动保护用品，做好施工现场安全防护。

十、严格落实项目负责人现场带班制度，每月在施工现场带班时间不少于日历天数的80%，认真履行工作职责，全面加强施工现场安全文明施工管理，做到安全防护标准化、场容场貌秩序化、项目管理规范化。

十一、组织制定事故应急救援预案，做好应急救援的充分准备。一旦发生事故，立即向主管部门和有关部门报告，做好事故救援、现场保护及善后工作，最大限度减少事故损失和影响。

以上承诺，确保全面落实。如不落实，愿接受处理。

承诺人（本人签字加按指纹）：

所在单位：

年 月 日

**工程项目售后服务承诺书篇三**

我以名义承接的工程由我方负责施工，现承诺如下：

1、对工程投标、结算、竣工以及工程保修期间内的所有工作由我方完成并承担期间发生的一切费用。

2、我方在施工过程中发生的一切费用(包括工伤事故)均由我方承担并偿还，与贵公司无关。

3、我方决不以贵公司名义对外欠材料费、机械费、设备费等一切费用，如有发生由我方承担经济、法律责任(在保证金中扣除)，与贵公司无关。

4、我方保证不拖欠民工工资，如有拖欠、所有法律、民事、经济责任由我方承担，与贵公司无关。

5、因工程的质量、安全、工期现场文明施工等问题受到业主和行政部门的指责、处罚、我方承担全部责任，与贵公司无关。

6、我方保证不得发生任何安全事故，否则，一切经济、民事、法律责任均由我方承担，与贵公司无关。

7、自愿执行本公司安全工器具管理办法。见附表

8、自愿执行本公司工伤保险。

9、自愿执行工程合作协议书的所有条款和内容。

承诺人：年月日

附：身份证复印件1份

项目名称：

签订地：

签订时间：年月日

**工程项目售后服务承诺书篇四**

1、为参加工程施工的人员办理相关的手续，无相关手续，不允许上岗。

2、对参加工程施工的工程人员进行安全生产方面的有关知识培训，并通过安全生产培训考试合格后，方可参加工程建设施工。

3、在工程施工中，注意爱护联通公司的各种设备、设施，严禁偷盗、挪用和破坏施工现场的安全防护设施、警示标志、材料、机械设备以及消防器材等。凡施工人员违反本条款，一经发现我公司将加倍处罚，严肃处理，情节严重的送公安机关处理。

4、在工程施工中，注意保护已有的通信设施，包括联通公司及其他运营商的通信设施和其他设备，如果造成联通或其他运营商的通信设施和设备通信障碍，责任由我公司承担，与联通公司无任何关系。

5、在工程施工中，加强安全生产教育，规范施工，严格按照安全操作规范进行操作，按照规定配置相应的安全防护措施，确保工程施工安全。如果在本期工程施工中，因施工造成的伤、病、残、亡或财产损失等安全责任，概由我公司承担，与联通公司无任何法律责任。

6、在施工中遵守有关法律法规，遵守中国联通安全管理制度、措施和规定，严格遵守安全操作规程，对违反规定而造成的损失和后果，由我公司承担。

7、我公司对于分配站点施工内容全部保证按照技术规范及要求按时完成，绝不出现挑站点的情况。

8、其他未尽事宜，按照安全生产有关管理办法处理。

法人/委托人：xxx

日期：年月日

**工程项目售后服务承诺书篇五**

施工单位建造师为该项目安全生产文明施工的直接责任人；

监理单位项目总监承担该项目安全生产文明施工的监理责任。

落实各项安全管理措施，力争无死亡事故、无重伤事故、无中毒事故、无火灾事故、无坍塌事故，安全生产文明施工合格率达到100%。

1、施工合同中明确安全防护、文明施工措施项目总费用以及费用预付、支付计划，使用要求、调整方式等内容；及时审查、签认、支付施工单位已经落实的安全防护、文明施工措施所发生的费用。

2、施工、监理合同中明确安全生产文明施工管理目标，明确鼓励争创省、市房屋市政工程安全生产文明施工示范工地，明确对荣获省、市房屋市政工程安全生产文明施工示范工地的项目予以奖励，对安全生产、文明施工不合格的工地予以处罚。

3、严格按照珠海市公安局《关于预防道路交通事故联席会议制度及交通安全责任制情况的通报》（珠公发[20xx]300号）文件要求落实交通安全责任制，由施工单位与负责项目管理的部门签署预防交通事故目标管理责任书，教育和督促施工人员严格执行《中华人民共和国道路交通安全法》。

4、贯彻执行国家、省和市有关防汛、防风的法规、政策，组织制定和完善防汛、防风预案。当可能遭受热带气旋或较大的暴雨洪水袭击时，防汛、防风责任人要亲临前线，检查、落实各项防御措施；汛期施工的，必须落实好人员转移的车辆、路线和安置地点；如遇工程出险时，组织人员全力抢险，及时向上级报告，并做好临险人员的安全转移工作，避免人员伤亡，尽可能减少灾害损失。

5、项目安全管理资料使用《广东省建筑施工安全管理资料统一用表》。

6、实施“平安卡”管理制度，加强施工一线作业人员的安全教育培训，建立一线作业人员的个人基本信息、参加安全培训等信息记录。

7、按照规定办理意外伤害保险。

2、安全生产目标明确，制度健全，资料齐全，安全责任到人，安全措施落实。

3、设置现场安全标志布置总平面图，并按总平面图挂设安全标志牌。

4、抓好安全三级教育和日常安全防事故教育，特种作业人员做到持证上岗。

5、施工用电规范，采用tn--s系统，做到“一机一闸一漏一箱”，使用标准电箱，电线、开关、漏电保护器等使用合格产品。

6、按规范搭设外脚手架，使用经过检测合格的安全网，做好“四口、五临边”防护，明确各楼层防护责任人。

7、使用合格的机械设备，有物料提升机（井字架、龙门架）、施工外用电梯、塔吊、桩机安装拆卸方案，有完备的验收、检测手续。不使用没有安装防护罩、超过使用期限及没有保险装置的卷扬机，按规定搭设独立的卸料平台。

8、健全防火制度，落实防火措施，配足防火器材，不在宿舍内使用电炉、煤气炉等，不在在建建筑物内居住或办公。

9、按规定编制各项特殊专项作业安全组织设计或方案，组织专家论证。

2、施工现场实行封闭式管理，围墙、大门坚固、美观，门楣书写企业、项目名称。

3、施工现场布局合理、规范，七牌一图及各种标牌齐全，挂设整齐美观。

4、施工现场主要道路、出入口、材料堆放场、宿舍、办公场所、仓库、厨房、厕所等实现硬地化；施工现场卫生、整洁、排水畅通；材料实行分类堆放、整齐有序、标识规范。

5、宿舍采用砖墙铁皮屋顶或其它安全实用的金属结构活动房屋，不使用石棉瓦及树皮搭设。

6、施工现场出入口设置洗车槽，冲洗干净离开施工现场的车辆，防止环境污染。

7、饮食及用水符合卫生标准，食物做到生熟分开，厨房设置纱门纱窗，有厨房卫生许可证及炊事员健康证。

8、坚持文明施工，做好施工现场周围社区工作，不引起周围居民投诉或纠纷。

1、接受市（区）建设工程安全监督站责令暂停施工整改。

2、接受市（区）建设工程安全监督站对施工、监理企业及相关责任人员的动态扣分等处罚。

3、接受市（区）住建局依法作出的停止承接任务、暂扣《安全生产许可证》、暂停建造师（项目经理）、项目总监执业资格、处以各方责任主体、责任人罚款等行政处罚。

附件：

1、《安全防护文明施工措施费支付计划》

2、《开工前安全生产条件》

建设单位（公章）：

法定代表人（签名）：

年月日

施工单位（公章）：

法定代表人（签名）：

建造师（签名）：

年月日

监理单位（公章）

法定代表人（签名）：

项目总监（签名）：

年月日

**工程项目售后服务承诺书篇六**

1.我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。

2.产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3.所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。

4.我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5.保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6.保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7.超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

二、运输方式

1.所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2.所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

三、退换货物承诺

1.所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2.用户在正常使用的情况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3.现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a.产品曾被非正常使用。

b.非正常情况下存储、潮湿。

c.未经授权的修理、误用、滥用和改动。

d.食物和液体溅落导致的损坏。

e.产品的正常的磨损。

f.超出保质期。

特别注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品的颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

本服务承诺最终解释权归浙江新天地家私有限公司所有。

售后服务承诺书(三)

**工程项目售后服务承诺书篇七**

一、认真贯彻执行大气污染防治的法律法规及政府和行业的有关规定，认真履行扬尘治理责任，全面加强本项目施工扬尘控制与管理。

二、加强对扬尘工作防治的领导，建立本项目扬尘治理责任制，明确项目领导班子、相关人员及各分包单位的扬尘防治责任，并严格检查考核，确保扬尘治理任务、责任落到实处。

三、根据本项目可能发生的扬尘情况，组织编制施工扬尘防治专项方案，报建设行政主管部门备案，并认真组织实施。

四、在施工现场出入口设立扬尘治理公示监督牌，标明项目名称、建设单位、施工单位、监理单位、施工工期、项目经理、联系电话、监督举报电话等内容，自觉接受社会监督。

五、配备洒水设备，配备现场保洁员，专门负责现场洒水降尘和扬尘垃圾清扫，保持现场环境卫生整洁。

六、全部使用预拌混凝土，杜绝现场搅拌，杜绝现场焚烧各种废弃物。

七、工程外脚手架外侧按标准要求进行密目网全封闭，楼层内建筑垃圾采用洒水降尘清理，清理后垃圾用代装或容器装后使用垂直升降机械运送地面垃圾堆放点，现场建筑垃圾集中存放，封闭管理。

八、重污染天气或五级以上大风天气，不进行拆除作业、土方开挖、回填及清运作业。

九、自觉接受当地建设行政主管部门及有关部门的监督检查，对检查提出的问题，确保在最短时间内整改到位。

十、严格落实扬尘防治工作标准和要求，切实做到7个百分之百。

1、是施工现场100%按标准要求设置封闭围档，确保围档严密、坚固、美观，高度符合标准要求。

2、是施工现场道路路面100%进行硬化，及时进行道路洒水降尘及清扫。

3、是工地出入口100%安装车辆冲洒装置，出工地车辆车轮车身100%冲洒干净，确保不得带泥上路。

4、是工程拆除及土方开挖、垃圾装卸实施100%洒水压尘。

5、是施工现场的土方、建筑垃圾及石灰、水泥、砂土等其他散碎性材料100%覆盖严密。

6、是委托清运施工现场渣土（含泥浆）及建筑垃圾车辆100%为封闭（密闭）式合法正规车辆，确保不沿路洒漏。

7、是施工现场扬尘污染点、污染指数监控率根据实际情况进行相应安排。 以上承诺，确保全面落实，如有违反，愿接受一切处理。

承诺人所在单位（盖项目章）：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

承诺人（签字）：

年月日

**工程项目售后服务承诺书篇八**

1、保证按贵公司要求,认真履行合同规定的权利和义务,投入精干的施工队伍,配备良好的施工机具和\_\_\_\_\_,安排作风好、技术精、实践经验丰富的工程技术人员进行管理与协调，并且配合、服从建设方和公司委派的现场监理的工作，确保工程按合同规定的工期完成全部施工任务。

2、承诺按照合同相关日期进行施工，同意竣工日期每拖延一天扣罚该工程施工费的2﹪作为误工罚款，如因工期延期，造成用户有理由投诉，承诺每次处罚1000元（非人力可抗拒因素和建设方原因除外），同时分析原因并吸取教训。

3、我施工队承诺工程质量达到部颁标准中的规范要求及公司相关规定，确保线路工程合格率达到100%，争取优良率达到75%。因施工质量未达到合同规定的设计和施工要规范标准，按工程总造价1﹪罚款，并在规定的工作日内返工达到验收标准，并承担返工的全部责任。

4、在工程建设中，我施工队将贯彻落实《安全保证体系》制度，做到自查自纠，确保施工人员、\_\_\_\_\_、施工器具的安全，确保施工材料不浪费与丢失，确保其它设施的安全。如因材料与实际用料不符，造成建设方扣罚费用或因拆旧料与实际不符，造成建设方扣罚费用的，我施工队承诺按实际赔偿。

5、承诺服从建设方和公司的安排和调遣，对建设方安排的建设任务，决不推诿。处理好施工地点和施工过程中的各种关系。

6、承诺接到施工任务后认真编写《施工组织计划》，按时向公司提交施工进度，做到10天提供一次施工进度和工程具体情况汇报，否则每次罚款200元。

7、承诺在未取得公司同意下，不私自出借、租售贵公司的资质、营业执照等，不以贵公司的名义进行超越授权范围的任何其他行为，如有上属行为，愿承担5000-10000元的罚款并负相应的法律责任。

8、本承诺书与分包协议具有同等法律地位。属于本人亲自承诺。

承诺人：

日期：二0\_\_\_\_\_\_\_\_\_年三月三十一日

**工程项目售后服务承诺书篇九**

本承诺书声明：本人xx系 \*\*建造工程有限公司 的法定代表人，现承诺我公司拟派出担任 zz市污水处理厂二期工程 的项目负责人 zz系本公司正式职工，保证在 zz市污水处理厂二期工程 施工期间无承担其他在建工程施工项目；保证拟派出的本合同工程的项目负责人和项目技术负责人在施工期间及时到位，其他现场管理人员在施工期间按照工程施工进度需要及时到位（除非招标文件另有规定）。

如有违约，我公司将接受招标人按照本招标文件和施工合同约定的处罚，并承担全部责任。同时保证拟派出的本合同工程的项目负责人，在投标期间无\"中标工程或在建工程\"。若在投标期间有\"中标工程或在建工程\"的，招标人可以随时取消我方投标资格直至取消我方中标资格，且我方承担由此引起的相关责任。

投 标 人： （盖单位公章）

法定代表人：（签字或盖章）

源 自物业管理资料

**工程项目售后服务承诺书篇十**

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

三、因我方原因造成工地临时停水、停电、停工、窝工造成的损失，由我方承担。

全权代表（签字）：

时间：xxxx年xx月xx日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找