# 2024年服务保障工作计划(三篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-06-19

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。服务保障工作计...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

**服务保障工作计划篇一**

20xx年我县住房保障工作的总体思路是：积极争取国家及自治区对我县保障性安居工程建设的投资资金和政策支持，通过完善廉租住房、公共租赁住房并轨后住房保障制度，加大保障性安居工程(城市棚户区改造)建设力度。开工建设新项目，超前做好明年的项目储备，力争在20xx年底实现主要以城市棚户区改造为主，结合中心村建设，兼并发放差别化租赁补贴，基本解决我县现有城镇低收入住房困难家庭的住房问题。

二、工作目标

(一)多渠道扩大公共租赁住房房源。

1、20xx年在建一批公共租赁住房(建设重点在望远工业园区，数量216套)，公共租赁住房基本标准达到：房屋结构安全;单套建筑面积控制在60㎡以内，设有卧室、厨房、卫生间;供电、供水、供热、有线电视等设备并能达到基本入住条件。

2、鼓励民间资本积极参与公共租赁住房建设，协调望远工业园区“望远中小企业创业基地”自主建设150套公共租赁住房，要求面积控制在60平方米以内，室内达到基本入住条件。其主要解决园区内外来务工人员和新就业大学生住房问题。实行租金收益、产权共有机制。

(二)认真做好租赁补贴发放工作。严格考评制度，完善廉租住房、公共租赁住房并轨管理后差别化租赁补贴发放工作。

(三)建立健全公共租赁住房保障准入退出机制，完善中低收入住房困难家庭住房电子档案管理工作。年底累计完成自治区下达我县公共租赁住房实物配租户537户。

(四)及时向自治区建设厅住房保障处报送我县住房保障月、季、年度报表工作。

三、保障方式

城市棚户区改造，主要是加快建设步伐，尽最大力度提前安置城市棚户区改造范围内拆迁家庭的住房。中低收入家庭、外来务工人员、新就业大中专毕业生以公共租赁住房保障为主，差别化租赁补贴为辅。

四、主要措施

(一)继续做好差别化租赁补贴申报发放工作。按照规定程序，做好20xx年度廉租住房公共租赁住房并轨管理后差别化租赁补贴资金发放工作。

(二)加强项目实施的组织协调。重点是“杨和新村三期、四期”、“杨和康城”城市棚户区改造项目3898户住房建设，望远工业园区“陆坊小镇”294套公共租赁住房建设。确保望远工业园区内“望远中小企业创业基地”150套公共租赁住房项目开工建设;加大杨和新村三、四期、杨和康城201x年度在建保障性住房建设力度，确保20xx年底竣工交付使用。

(三)进一步完善制度建设。深入调查研究我县住房现状、近期住房建设及房地产市场发展及中心村建设状况，并结合我县实际，进一步完善住房保障制度。

(四)积极筹集项目建设资金。多渠道筹措建设资金的同时，重点做好申报公共租赁住房、城市棚户区改造项目中央及自治区投资补助租金。依法使用中央投资补助专项资金，确保保障性安居工程建设进度。

(五)认真做好日常管理工作。做好住房保障档案整理工作，建立保障对象基本信息电子档案。按时完成制度报表的收集、汇总、审核和报送工作，并严格做到信息公开，建立信息共享平台。

五、工作要求

(一)明确工作职责。各成员单位要明确责任，相互配合，采取切实有效的措施，确保住房保障工作落到实处。

(二)健全工作机制。严格执行“三级审核、两次公示”审核工作程序，确保政策公开、公平、公正实施。加强档案信息化管理，建立健全公共租赁住房保障对象基础信息库，做到一户一档，实现动态管理。推进公共租赁住房保障管理信息系统建设，提升规范管理水平，逐步实现管理信息化。

(三)强化工作程序。建立健全申请、审核和公示办法，完善轮候制度，特别是强化公共租赁住房复核工作，健全退出机制。严肃纪律，确保各项政策正常实施。及时将中央、自治区财政拨付的公共租赁住房差别化补贴专项资金发放给低收入住房困难家庭用于租赁住房。加快保障性安居工程基础设施建设，多渠道扩大保障性住房房源。确保在“十二五”期间实现人均住房建筑面积15平米以下的低收入家庭应保尽保。

**服务保障工作计划篇二**

一、工作中的问题与明年的工作重点。

后勤部在今年工作中基本已完成了后勤保障的任务，履行了相应职能，通过努力部分内部管理工作得到加强和提升。但工作中暴露出的问题和不足仍不可忽视，也需要今后工作中进一步加以完善和改进。

1、工作落实不彻底，导致工作细节出现纰漏。表现在工作跟进仍然不够，员工接受工作和领导安排工作不清晰;工作范围有遗漏。虽然部门内的要求传达下去了，但在抽查过程中仍然能发现问题。

2、工作效率低，落实工作不及时。员工工作落实还依赖上级的检查和监督，导致不应出现的问题出现。如：员工宿舍卫生问题的未能彻底完善。

3、服务能力欠缺，存在想服务但缺乏服务技巧和服务手段的情况，没有养成良好的服务习惯，对其他部门的工作时间不了解也是后勤服务针对性不强的主要原因。

4、对采购产品质量缺少有效的跟踪和满意度调查，往往出现问题后才暴露采购产品质量缺陷，也反映了后勤服务的主动性不足。

5、与其他部门还不能做到无缝沟通，存在“上边热，下边冷”的情况，基础员工基本不沟通或沟通不力，导致工作执行的不协调。

针对以上问题，后勤部将在明年工作中重点加以关注和解决，结合合理细节的问题，后勤部xx年总体工作重点

1、建立完善的后勤服务体系，服务的内容要进一步清晰化，服务监督做到立体化，全面提升后勤服务。

2、建立员工的监督考核体系，考核内容进一步细化，确保后勤主要工作管理的目标的实现。同时与公司绩效考核有效结合，真正发挥考核对工作的促进作用。

3、进一步修订和完善工作标准和管理制度，做到涵盖所有重点的工作。

4、解决效率偏低的问题，将工作安排、工作处理、工作跟踪、工作回复流程形成闭环。

5、全面提高员工的整体素质，进一步对员工进行登记评定。通过培训和考核实现优胜劣汰，增加员工自我压力，促进员工的自我提升完善。

总之，后勤部xx年依然面临着诸多的问题，对此，后勤部将认真总结xx年经验教训，力争工作各方面再有所突破，切实提高后勤保障能力和运行水平。

**服务保障工作计划篇三**

一、指导思想

以和区委三届八次全会精神为指导，积极贯彻落实 重要思想和科学发展观。以完善公共就业服务体系为重点，努力改善就业环境，提高就业质量;以健全社会保障机制为重点，努力缩小城乡保障差异，提高农村的保障水平;以推进劳动合同制度为重点，努力构建和谐稳定的劳动关系，维护劳动者的合法权益;以创建文明行业为重点，努力改进工作作风，不断提升劳动保障工作的社会满意度，树立劳动保障队伍好学、团结、敬业、亲和的良好形象。充分发挥劳动保障工作在构建社会主义和谐社会进程中的基础性作用，推进我区新郊区新农村建设工作计划。

二、工作目标

1、继续推进新增就业岗位，确保新增本地劳动力就业岗位3万个，其中非农就业6000人，城镇失业登记数控制在市政府规定14430个以内。

2、完成农民工职业技能培训1.5万人，其中本区户籍农村富余劳动力3000人。

3、自主开发30个青年就业实习基地，实习人数达到2024人

4、新增非正规就业劳动组织800户，新增就业岗位2024个，非正规就业劳动组织转制为企业40户。

5、进一步加大 镇保 推进力度，年内争取全面完成原镇、村办改制企业由 农保 向 镇保 的转移工作， 镇保 参保人数达到10万人。

6、逐步提高征地养老人员养老生活费标准，适当提高高龄老人生活费补贴，减轻征地养老人员高额医药费负担。

7、进一步扩大 综保 覆盖面， 综保 参保人数38万，月均参保人数33.93万。

8、推进企业劳动合同制度，劳动合同签订率达到95%以上。

三、重点工作

促进就业方面：

1、推进积极的就业政策，进一步强化政府促进就业的责任体系。

会同有关部门共同细化和推进 双困 人员就业援助、非农就业专项资金管理、招商引资与促进本地劳动力就业、加强职业技能培训等方面的办法和措施，强化就业政策的绩效评估;进一步深化新增就业岗位工作，提高就业质量和水平。

2、健全就业服务体系，提高就业服务质量。

建立劳动力资源库，实行动态管理;建成区域性公共就业服务信息化网络，提高就业服务的及时性和有效性;建成职业介绍分中心浦江职介所，加强 世博 动迁人员的就业服务工作;进一步深化职业指导 进社区、进学校 工作，扩大职业指导范围，提高职业指导质量。

3、培育创业氛围，推进以创业促进就业。

制订和落实适合我区特点和促进自主创业的扶持政策，切实解决创业难的瓶颈问题;充分发挥专家志愿团的作用，进一步加强开业指导工作和服务工作，提供良好的开业指导和融资贷款服务。

4、完善职业技能培训网络，以培训促进就业。

完善我区的职业培训网络化建设，开发适合我区产业结构特点、劳动者需求的培训项目，实施政府购买培训成果。针对青年失业群体，开发青年就业实习基地。推进以市场为导向，实行用工单位 下单 、培训机构 接单 ，政府 买单 的订单式培训，使企业的用工需求与劳动者的技能培训紧密联系。

社会保障方面：

1、梳理和分析社会保障历年遗留问题，逐步完善社会保障体系。

注重了解群众的社会保障需求，梳理社会保障遗留问题，重点解决本区部分 农转非 人员的 纳保 问题;研究分析市级涵养林、片林、吴泾化工区环保项目等征用地人员的社会保障 纳保 问题，提出切实可行的对策和建议。

2、建立农民和征地养老人员的养老金增长机制，提高保障水平。

规范农保基金和征地养老资金的征缴和管理，确保社会保险基金的安全保值;探索建立农民和征地养老人员养老金的合理增长机制，重点提高高龄无保障、低保障老人的保障待遇;建立征地养老人员高额医药费的减负机制，提高征地养老人员的生活水平。

3、进一步推进 农保 向 镇保 转移工作，提高农民社会保险层次!。

继续做好征地农转非的审核申报工作，尤其是要积极配合做好虹桥综合交通枢纽开发过程中农民的落实保障工作;深化镇村改制企业从 农保 转入 镇保 的政策宣传和推进工作，研究制订相关的配套政策，确保该项工作的稳妥平稳;开展农保区级统筹方案的调研，设想于年起将务农人员的养老保险建立全区统一的征缴和发放标准，切实提高农副业从业人员的保障水平。

4、进一步做好 综保 扩覆工作，加强对来沪从业人员的管理和服务。

针对本区来沪从人员的不断增加的现状，进一步加大 综保 政策的宣传力度，加大资金的征缴力度，维护来沪人员的合法权益。加强对来沪从业人员的就业服务，拓展 综保 卡的服务功能，为从业人员提供良好的就业保障服务。

劳动力市场监管方面：

1、推进劳动合同制度，提高劳动合同签订率。

积极实施《全面推进劳动合同制度实施三年行动计划》，加强对用人单位实施劳动合同制度的指导和服务;加强对劳动合同法律法规的宣传和培训，深入社区和企业举办现场咨询和有针对性的宣传活动，增强用人单位和劳动者的劳动合同意识;进一步加大对用人单位签订劳动合同情况的执法监察力度，及时查处违法行为，切实提高劳动合同签订率，力争实现我区各类企业劳动合同签订率达到95%以上。

2、加大劳动保障监察力度，探索建立企业劳动保障诚信机制。

建立健全劳动保障法律法规进社区进企业的长效机制，加强对企业的分类指导和服务;坚决查处企业的违法违规行为，从重打击严重侵害劳动者权益的行为，通过实施分片集中监察以及开展专项整治等行动，规范劳动力市场秩序;推行劳动保障诚信制度，研究制订诚信企业的评定标准和激励政策，提升用工单位的劳动保障责任意识。

3、健全劳动关系三方协调机制，提高劳动争议仲裁机构的专业化水平以协调劳动关系为主线，加强对企业改制转制、动迁、裁员过程中劳动关系处理动态的跟踪和指导，切实减少群体性劳动争议;创新劳动仲裁机构的运作机制，提高仲裁员队伍专业化、职业化程度;推广区、镇、村三级劳动争议调解网络建设，加大劳动关系调解力度。

4、深化劳动力市场监管预警机制，维护劳动关系的和谐稳定。

积极推行劳动力市场监管一体化工作机制，探索建立 一口受理 模式;建立行政执法事务部门内部抄报和外部通报制度，及时纠正和处理劳动用工的违法行为;进一步加强劳动保障信访工作责任制，稳妥处理各类历史遗留问题，及时预防和化解突发问题，维护社会稳定。

队伍建设方面：

1、深化政风行风和行政效能建设，争创文明行业。

继续推进劳动保障系统 三优一满意 创建活动，昂扬满腔热情、脚踏实地的工作精神和坚持 以人为本 的服务理念，实施政风行风建设和督查并重，开展服务质量跟踪调查，加大对典型情况的通报力度和对查实问题的处理力度，努力形成政风行风、行政效能建设的长效机制;进一步加大劳动保障宣传工作，不断提高群众的满意度，努力争创文明行业。

2、深入开展理论和业务知识培训，提升干部队伍的综合能力。

加强劳动保障工作的理论研究工作，营造干部队伍主动学习、善于学习的良好氛围，提高干部队伍分析问题、解决问题的能力推动劳动保障各项工作的正常健康发展;着眼于劳动保障事业的可持续发展，进一步整合局系统人力资源;加强基层劳动保障服务机构工作人员、就业援助员、劳动监察协管员队伍建设，全面提升劳动保障队伍形象。

3、进一步健全法制机制建设，提高依法行政水平。

严格依法行政，进一步完善业务流程、操作规范和工作标准，通过业务素质考核等措施，推动劳动保障系统业务工作法制化、规范化、标准化;认真做好劳动保障行政复议和行政诉讼案件的处理工作;加大劳动保障法制宣传工作，进一步提高宣传覆盖面和宣传实效。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找