# 服务意识方面存在的问题及整改措施范文

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-06-22

*针对个人存在的问题和不足，不断修正错误，纠正缺点，学习先进，取长补短，真正达到提高觉悟，增强党性，履行职责，以身作则，创新发展的目的，争做新时期共产党员的先进模范。下面是小编整理的服务意识方面存在的问题及整改措施范文，希望对大家有帮助。一、...*

针对个人存在的问题和不足，不断修正错误，纠正缺点，学习先进，取长补短，真正达到提高觉悟，增强党性，履行职责，以身作则，创新发展的目的，争做新时期共产党员的先进模范。下面是小编整理的服务意识方面存在的问题及整改措施范文，希望对大家有帮助。

一、存在的主要问题

1、政治思想意识不够强。表现在对党的思想路线、方针政策的理解、贯彻、执行不够坚定，不能做到与时俱进，及时的提高自己的思想政治觉悟。政治敏锐性和洞察力不足，不善于运用马列主义、\*思想和\*理论来武装自己的头脑，透过事物表象把握事物本质的能力不足，发现问题、分析问题、解决问题的能力有待提高。

2、为人民服务的宗旨观念不够牢固。表现在对待群众不能始终保持热情服务的态度，当手头工作稍多时，性子就有些急燥，态度不够和蔼，遇到当事人反复询问的问题时，缺乏耐心，没有合理调整自己的情绪。有时过多考虑个人得失，存有“事不关己，高高挂起”的思想。

3、工作作风不够扎实。表现在对待工作有时报有应付了事的态度，没有做到脚踏实地，总想在工作中找到捷径，不要花费太多的精力就可以把事情做好。有时由于私心作怪，存在“多做多错，少做少错，不做不错”的态度，除了自己必需完成的以外，可以不做的就不做，有时因此产生工作效率低的问题。

4、存在好人主义、形式主义思想。表现在处理问题时的原则性有待加强，对工作中发现的问题，碍于情面，能不提的就不提，能不管的就不管，好人主义。有时有只求形式，不求落实的问题，具体制度的落实不够严谨，工作时只求是否做了，不求做得好坏。

5、工作纪律的自我约束方面有待加强。表现在有时有迟到早退的问题，工作着装有时不规范，有时在工作时间处理一些私人事务，特别是父亲患病治疗期间，因为照顾父亲部分影响了工作。

二、存在问题的主要原因

一是思想上对政治学习缺乏正确的认识。平时虽然经常参加政治学习，但思想上未引起高度的重视，学习目的不够明确，学习时缺乏思考，流于形式，理论与实践相脱节，自己思想意识的更新与党的政策、方针脱节。

二是为人民服务的意识不足。对“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来到群众中去”的群众路线的领会不够，为人民服务的宗旨意识不强。没有坚实任何时候都要以群众满意不满意作为自己得失的衡量标准，在个人利益与集体利益相冲突时，往往考虑个人得失较多，而忽略了群众的想法，这是工作中缺乏耐心的根本原因。换位思考还做的不够，不能站在劳资双方的立场上考虑问题，经常处于旁观者的位置解答咨询，处理工作。

三是业务水平有待提高。对业务水平的高低对工作效率和质量起决定性作用的认识有不足，一方面，理论与实践相结合做的不够,有理论与实践相脱节的情况存在。另一方面,缺乏敬业精神，对专业知识结构的更新不能跟上国家劳动法建设的速度，有知识结构滞后的问题。

四是工作方法简单。对问题的认识不够深入，思考不深刻，处理事情方法比较简单，工作作风还不够扎实。不能从讲政治的高度认识问题，处理问题。

三、整改措施

一是进一步增强群众观念、公仆意识，真正提高自己的思想觉悟。首先，要加强政治理论学习，不断用马克思、恩格斯、列宁、\*关于人民公仆的理论改造自己的世界观、人生观，不断加强共产主义道德修养;其次，站在讲政治、讲正气的高度要求自己。敢于开展批评与自我批评，自觉抵制各种腐朽落后思想的冲击。最后，要把为人民服务意识落实到各项工作中去，以高度的责任感、事业心，勤勤恳恳、扎扎实实的做好各项工作。

二是加强自我改造，提高综合素质。首先，加强业务学习，提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，务实基础，灵活运用合理的方法和措施，更新自己的知识结构、理论水平。其次，注重法律实务，将法律理论与实务相结合，提高案件处理的规范性、科学性。最后，虚心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教。以高度工作责任感和踏实工作作风,严格、公正、文明地执法，真正做到全心全意为人民服务。

三是以高度的政治责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风完成党和人民交办的各项工作任务，提高工作效率。工作中多动脑子想办法，做到既坚持原则又灵活主动，不做“老好人”。发扬勇于开拓创新、敢于斗争的优良传统和作风，努力开拓工作新局面。

四是要严格要求自己，以身作则，做遵守工作纪律的标兵。要求别人做到的，自己首先要做到，要形成严谨求实的工作作风，遵守工作纪律，严格执行法律程序，严谨、规范、科学地做好各项工作。

五是要始终保持清醒的头脑，紧跟时代脉搏，充分发挥主观能动性，以高度的政治责任感和踏实的工作作风，坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持实事求是的路线、方针、政策，做一名合格的机关工作者。

加强学习型机关建设

加强干部政治品德、职业道德、社会公德和廉洁自律教育，提高机关干部的政治素质、理论水平和创新工作能力，强化执政为民理念、公仆意识和奉献精神。一是利用每周五召开例会时机，集中开展纪律教育活动。学习贯彻落实中央纪委二次全会、省纪委二次全会、国家质检总局、省市局党风廉政建设工作会、市纪委九届三次全会及中央“八项规定”、省委“十项规定”市委市政府《关于改进作风、密切联系群众的实施细则》、“三大纪律”、“九个严禁”及“抓典型、转作风、提效能、强服务”专项工作精神。二是每季度开展一次领导干部讲党课，干部职工讨论学习、撰写心得体会。三是设立道德讲堂，通过在办公楼道和会议室悬挂廉政横幅和书画，将党风廉政工作融入日常工作中，推进廉政文化建设。同时把四项监督制度的落实与“践行宗旨教育”活动以及学习型党组织建设有机结合起来，这是对党员整体素质的要求。而党员干部在不断学习中、不断实践中、不断提高中，从感性到理性，从理性到感性，周而复始的过程，就是素质提高的过程、宗旨意“强化宗旨意识，做人民满意公仆”活动查摆问题及整改措施在“强化宗旨意识，做人民满意公仆”活动中，我严格按照学习安排，将学习贯穿活动始终，以邓小理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻中央的一系列重大战略思想，按照胡锦涛总书记提出的加强领导干部五个方面作风建设和树立八个方面的良好风气的要求，对照查摆问题提纲，紧密结合个人思想和工作实际，查摆问题如下：

一是每天忙于事务，系统学习的时间少;

二是深入基层解决问题的多，发挥副职作用的少;

三是对干部职工批评的多，要求的多，关心的少;

四是工作方法有时粗暴简单，批评干部不分场合，不考虑大家是否能接受;

五是干部使用的多，谈心交流的少。

针对以上问题，特提出如下整改措施：

一、注重加强理论学习

以解决思想和工作上存在的实际问题为着力点，以改进自己的工作作风和工作方式为落角点，积极参加党支部组织的各项政治学习，坚持用马克思主义、毛泽东思想和邓小平理论武装自己头脑，特别是在学习邓小平理论的科学体系和“三个代表”精神实质上花大力气，在学习理论联系实际、指导实践上下功夫，学

习理论的自觉性上有新的提高。充分利用业余时间进行自学，在学习的系统性上下功夫，不仅学习理论知识，还要增加实用技术学习，争取掌握一技之长。

二、自觉增强党性修养

在学习中，重视提高个人的思想政治素质，加强党性修养，强化宗旨观念和公仆意识，自觉以“三个代表”的标准要求自己，带头按照党章规定的党员义务和党员领导干部的标准，按照胡锦涛总书记提出的加强领导干部五个方面的作风建设和树立八个方面的良好风气的要求，认真履行自己的职责，进一步树立了全心全意为人民服务的思想，认认真真做人，踏踏实实做事。

三、不断改进工作作风

继续发扬求真务实的作风，深入群众，深入基层，倾听基层干部职工的呼声，了解和掌握了他们的利益要求和愿望，真实把握人民群众的根本利益要求，更好地为人服务;增强工作透明度，多倾听班子其他成员的意见，及时召开会议研究解决实际问题;无论是具体分管还是没有分管的部门对他的具体工作情况都给予了关心，定期与部门负责人谈心;每月三次到村研究讨论具体工作;克服消极思维、模糊认识所造成的各种束缚，破除急躁情绪，迎难而上，积极工作，进一步增强驾驭全局的能力。

四、推动全面工作开展

进一步建立健全机关的理论学习制度，最大限度调动广大党员的积极性主动性，践行“三个代表”重要思想，发挥团队协作精神，从实施绩效考核、转变机关作风入手，提高依法行政水平，实现薄弱环节有突破，常规工作有创新，各项指标有落实。

五、加强自律奉献方面

在日常工作中，始终坚持严以律已，以诚待人，遵纪守法，遵守各项规章制度;坚持民主集中制原则，自觉地置于党的集体领导下;严格按照党的有关纪律要求约束自己，经常做到自查、自省、自励，正确行使人民赋予的权力，不搞以权谋私，不搞钱权交易，廉洁奉公，勤政为民，做一名真正的人民公仆;想方设法提高办事效率，以良好的精神风貌接待来办事的群众，耐心解答他们的问题。

中共中央政治局常委、中央党的群众路线教育实践活动领导小组组长刘云山在中央党的群众路线教育实践活动领导小组第六次会议上，强调指出要坚持从群众最关心的具体问题抓起，从群众不满意的地方改起，解决好联系和服务群众“最后一公里”问题。群众最痛恨的不是上面没有惠民举措，而是政策始终“走在路上”，服务始终“停在嘴上”，实惠没有真正“落在身上”，造成“末梢堵塞”，这就是所谓的存在联系服务群众“最后一公里”问题。最后一公里”原指完成长途跋涉的最后一段里程，被引申为完成一件事情最后的而且是最关键的步骤。如今，正是党的群众路线教育实践活动第二阶段，也是最关键的阶段，因此解决好联系和服务群众“最后一公里”问题成了当务之急。

学风不正，学用脱节是造成联系和服务群众“最后一公里”的根本原因。通过第一阶段党的群众路线教育实践活动查找出存在学风不正，学用脱节，造成政策始终“走在路上”，实惠没有真正“落在身上”，造成“末梢堵塞”的现象。

表里不一，纪律松懈是造成联系和服务群众“最后一公里”的主要原因。存在有令不行、有禁不止，视规定为无物，使制度形同虚设;“上有政策、下有对策”，搞实用主义，合意的就执行，不合意的就不执行;言行不一，台上台下两个形象，人前人后两种表现。

脱离实际，敷衍塞责是造成联系和服务群众“最后一公里”的主观原因。想问题、作决策、抓工作不以深刻领会中央精神、充分了解基层实际为出发点，抓落实搞“上下一般粗”，基层难落实、难见效;“打埋伏”遮掩“不落实”，甚至搞移花接木;抓工作始终慢半拍，不催不办、不推不动，办起事来也拖拖拉拉。

综上所述，解决联系和服务群众“最后一公里”的问题是开展好党的第二批群众路线教育实践活动的关键，为切实大通联系和服务群众“最后一公里”，我建议从以下三方面着手

一是增强党性修养，把讲的和做的有机统一起来。“我们领导者的责任，首先要正确决策、在决策作出以后，就要狠抓落实，干实事，求实效，不尚空谈。”而要抓好工作落实，就要以增强党性为有力抓手，端正学风。按照“专家讲理论、干部讲政策、群众讲身边事”的方法，通过一面“吃透”方针、政策、路线、讲话精神，一面“吃透”工作实际，把向上负责和向下负责有机结合，做到知行合一，使政策不再始终“走在路上”，实惠不再没有真正“落在身上”。

二是建立健全责任落实制度，适时追踪解决进展，及时反馈群众，打通“末梢堵塞”。“抓而不紧，等于不抓;抓而不实，等于白抓。”以趁早发现问题、综合分析问题、及时解决问题为工作思路，以建立点-线-面层层责任包办为工作保障，以适时追踪解决进展、及时反馈为工作方法，做到谋事要实、解决要实、反馈要实，切实保障政策不再始终“走在路上”，实惠不再没有真正“落在身上”。

三是加大监督检查，将自律与他律相结合，自觉接受各级纪检监察机关、人民群众、新闻媒体的监督。一方面，严以律己心存敬畏、手握戒尺,慎独慎微、勤于自省,遵守党纪国法,做到主动落实、主动解决;另一方面严以用权,坚持用权为民,按规则、按制度行使权力,把权力关进制度的笼子里,自觉接受各级纪检监察机关、人民群众、新闻媒体的监督，将权利运行阳光化，将办理进展阳光化，杜绝有令不行、有禁不止,防止台上台下两个形象、人前人后两种表现和“打埋伏”遮掩“不落实”的现象发生。

党的十八大报告指出“少数党员干部理想信念动摇、宗旨意识淡薄”，要求“以增强党性、提高素质为重点，加强和改进党员队伍教育管理”。党员队伍整体素质的高低、作用发挥充分与否，直接影响着党在人民群众中的形象。经过对党员教育管理工作的认真研判，笔者得出以下浅见。

问题及原因

当前，少数党员理想信念动摇、党性观念不强，部分党员宗旨意识淡薄、践行宗旨不积极，基层党组织吸引力弱化、发展党员不均衡，流动党员管理问题突出、开展活动不经常等问题，在各地不同程度地存在。

从环境因素分析，主要是社会生活的变革对部分党员的认识观念产生冲击。由于社会经济成分、组织形式、利益关系和分配方式的日益多样化，使少数党员干部的思想观念发生复杂变化。

从思想因素分析，主要是党员个人对主观世界的改造不力。一些党员对改造主观世界的重要性认识不足，抵挡不住各种错误思想的侵袭，随波逐流，迷失方向。

从工作因素分析，主要是组织对党员队伍的教育效果不明显。存在形式单一、培训渠道狭窄、内容重复等问题，学习教育形式以举办培训班、发放辅助材料供自学等为主，效果不理想。

从条件因素看，主要是基层组织经济基础弱导致活动缺失。无论是村级组织，还是社区党组织，经费都比较紧张。村集体没有积累，社区难创收，组织活动经费没处解决，导致部分基层党组织有想法没办法。

对策建议

党员发展工作上突出严肃性，扩大队伍来源。发展党员要摆脱束缚，放宽视野，重点从致富能人、退伍军人、基层干部等优秀分子中发展党员。严格责任追究制度，把好培养关、考察关、发展关和审批关，注重质量。

党员教育工作上突出实效性，注重学用结合。如农村党员，要把熟练驾驭市场经济的能力、在生产实践中运用新科技成果的能力、带领广大党员群众共同致富的能力作为其教育重点，采用集中培训、实地参观、现场示范等形式，解决好农村党员在理想信念、宗旨意识、党性观念等方面的问题。

党员管理工作上突出灵活性，分类分层管理。对外出务工经商的流动党员实行外出登记制度，落实流出地、流入地党组织的管理责任;对老年党员可采取划分党小组的办法，指派支委专人负责其教育管理，使老党员老有所学，老有所管，老有所为。可打破地域限制，组织离退休党员按行业相近、兴趣相同、年龄相仿等标准成立党小组，由不同的支委联系，提高学习兴趣，提升交流效果。

组织开展活动上突出多样性，丰富活动形式。对于有条件上网的党员，可以通过网络来实现网上的学习与交流，激发党员学习兴趣，提高活动的质量和水平。按照党员特点和行业分布，划分若干个党小组，平时以党小组活动为主，支部按季活动一次，提高党组织的战斗力。以党性实践活动为主，引导党员发挥作用，体现党员队伍的先进性。

按照区经信局党的群众路线教育实践活动领导小组要求和局党组关于深入开展党的群众路线教育实践活动的部署，我个人通过学习、查摆和对照检查，对自己存在的问题进行了深刻的剖析，为了进一步自我提高、修正缺点、增强党性，本人对照上级活动办要求，现制定如下整改落实方案。

一、整改的问题

经过初步梳理和排查，本人共查出四风方面存在的问题8条，其中形式主义方面2条、官僚主义方面2条、享乐主义方面2条、奢靡之风方面2条，自己在“四风”方面存在以下突出问题：

(一)形式主义方面

突出表现在：理论学习不系统不深入不持续，运用理论指导实际工作有差距，工作作风不够扎实，调查研究不到位，存在以文件贯彻文件现象。具体表现在：

1.工作不实，落实不力，工作作风不够扎实。表现在对经信局所属企业情况掌握满足于大概，对下属所思所想关注不够，工作方法简单。

2.搪塞群众，让群众“跑断了退、说破了嘴、伤透了心”。在日常管理与服务中，存在只注重了解自己想要了解到问题，没有更多地关心群众想什么、盼什么、急什么，为群众的服务意识树立得不牢，帮助他们解决实际困难不多，对于关停企业职工的上访，用“没有政策支持”回答了事。

(二)官僚主义方面

突出表现在：宗旨意识树立不牢，联系基层贴近相对人不紧密，解决相对人和职工群众期望的问题存在拖沓不到位现象，发挥班子整体合力上还有差距。具体表现在：

1.部门利益至上，有时考虑问题不从大局出发，缺乏大局观。表现在一些问题上只强调部门利益，各打各的“小九九”，有利的事情争着干，没利的事情相互推。有时拘谨于职位角色，服从安排多、主动思考少。同时，深入企业职工中倾听他们的心声不够，面对新情况、新矛盾，心存畏难情绪，开展工作缺乏创造性。

2、拍脑瓜决策、对不同意见不接受，民主集中意识不强。表现在有时在处理紧急情况时容易急躁、主观武断。在工作中遇到突发事件或紧急情况时，为了快速应对，有时容易急躁，对待下属缺乏耐心细致的

指导，取而代之的是训斥，工作方式粗暴;有时也自以为自己长期从事管理工作和安全维稳工作，有一定的工作经验，对有些同志提出的好意见好建议听不进，比较主观武断。

(三)享乐主义方面

突出表现在：满足于现状，时不我待的紧迫感不足，创新意识不强，工作存在得过且过思想。

1、因循守旧、按部就班，进取精神有所退步。82年参加工作至今，已32年，时有“干累了、歇口气”的想法，工作热情随之降低。在思想上对工作重要性认识不足，习惯于老一套、旧框框，有“求稳多、求进少”倾向，忙于事务多、谋划长远少。

2、创新意识不强、干事动力不足，缺乏忧患意识。在思想上有求稳不求进，缺乏强烈的事业心、责任感，有当一天和尚撞一天钟的想法。

(四)奢靡之风方面

突出表现在：勤政廉政自律不够，执行规定不严格，艰苦奋斗思想淡薄，带头厉行节约做的不好，存在追求舒适思想。

1、艰苦奋斗精神有所弱化。现在条件好了，不自觉就提高了生活和消费标准，淡忘了艰苦奋斗的光荣传统，勤俭节约意识减弱了;二是坚持学习党员干部

廉洁自律的有关规定和自觉用党的纪律约束自己还不够，勤政廉政意识树立不牢，对不良风气和奢靡之事，纠结、麻木，有时甚至随波逐流。

2、勤俭节约意识不强。对日常事务性管理松懈，费用控制不严，存在浪费现象。如日常办公中对办公用品管理不严存在浪费纸张的问题。

随着近年来生活水平的逐渐提高，我自己家庭也确实存在一些挥霍、浪费、贪玩等思想，如家庭有时到饭店聚餐，吃剩不打包等。在企业的吃请上有时也不拒绝，逢年过节对企业的土特产(木耳、蘑菇等)偶有接受。

二、整改措施

1.工作不实，落实不力，工作作风不够扎实。表现在对经信局所属企业情况掌握满足于大概，对下属所思所想关注不够，工作方法简单。

整改措施：加强群众观点学习，切实解决好认识问题。要在深入学习马克思主义群众观的基础上，认真查找群众观念、群众立场、群众感情等方面存在的差距，以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，以改进自己的工作作风和工作方式，提高工作成效为落脚点，特别要在理论联系实际、指导实践上下真功夫，不断提高理论学习的效果，实现理论与实践相统一。

整改时限：9月底

2、搪塞群众，让群众“跑断了腿、说破了嘴、伤透了心”。

整改措施：在今后的日常管理与服务中，要更多的关心群众向什么、盼什么，牢固树立为群众服务的意识。多帮助他们解决实际困难，对于关停企业的职工上访更应设身处地的为他们着想，并争取政策，已解决实际问题。同群众建立起水乳交融的关系，脚踏实地的投入到工作中去，努力提高工作能力和服务水平。

整改时限：9月底

3.部门利益至上，有时考虑问题不从大局出发，缺乏大局观。

整改措施：弱化部门利益，把各打各的“小九九”变成“一门心思”去干事。不拘泥于职位角色，服从安排，主动思考。深入企业职工中倾听他们的心声，面对新情况、新矛盾，不畏难，争取有创造性的开展工作。

整改时限：9月底

4.拍脑瓜决策，对不同意见不接受，民主集中意识不强。

以上就是范文网小编为大家收集的服务意识方面存在的问题及整改措施范文，想知道后续内容更新，请关注范文网。

【服务意识方面存在的问题及整改措施范文】相关推荐文章：

2024党员个人检视问题清单及整改措施方案3篇

2024学党史对照检查材料四个方面范文精选3篇

个人查摆问题及整改措施清单表 个人查摆问题及整改措施清单警察

个人对照检查材料 个人对照检查材料2024年六个方面范文

机关建设存在的问题 机关建设存在的问题及对策

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找