# 最新公司销售部年终总结(十一篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-06-23

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**公司销售部年终总结篇一**

5、把话题集中在商品上。向顾客推荐服装时，要想方设法把话题引到服装上，同时注意观察顾客对服装的反映，以便适时地促成销售。

6、准确地说出各类服装的优点。对顾客进行服装的说明与推荐时，要比较各类服装的不同，准确地说出各类服装的优点。

其次要注意重点销售的技巧。重点销售就是指要有针对性。对于服装的设计、功能、质量、价格等因素，要因人而宜，真正使顾客的心理由“比较”过渡到“信念”，最终销售成功。在极短的时间内能让顾客具有购买的信念，是销售中非常重要的一个环节。重点销售有下列原则：

1、从4w上着手。从穿着时间when、穿着场合where、穿着对象who、穿着目的why方面做好购买参谋，有利于销售成功。

2、重点要简短。对顾客说明服装特性时，要做到语言简练清楚，内容易懂。服装商品最重要的特点要首先说出，如有时间再逐层展开。

3、具体的表现。要根据顾客的情况，随机应变，不可千篇一律，只说：“这件衣服好”，“这件衣服你最适合”等过于简单和笼统的推销语言。依销售对象不同而改变说话方式。对不同的顾客要介绍不同的内容，做到因人而宜。

4、营业员把握流行的动态、了解时尚的先锋，要向顾客说明服装符合流行的趋势。

以上是我在工作中的小小心得，在以后的过程中，我将做好工作计划，及时总结出工作中的不足，力求将服装营业工作做到最好。

**公司销售部年终总结篇二**

加入xx公司也有三个月时间了，回想起来时间过得还挺快的，从鑫帮来到xx感觉两个公司的工作模式有蛮大差异.不论是产品的专业知识还是管理与工作氛围都有很大区别.前一个月都感觉自己没有进入状态，找不到方向，每天都不知道要做些什么事，在xx领导的几次会议上，经过相互讨论与发言提建议，针对具体细节问题找出解决方案，.通过公司对专业知识的培训与操作，这才让我找到了方向感，慢慢融入到了这种工作环境与工作模式，后面的工作时间里我每天都过得很充实，从打样与接待客户是陆续不断，虽然附出的劳动没有得到果，很多次对我的打击也不小，但我相信，付出总会有回报的.努力了就会有希望，不努力就一定不会有希望.成功是给有准备的人.

在xx各位领导及各位同事的支持帮助下，我不断加强工作能力，本着对工作精益求精的态度，认真地完成了自己所承担的各项工作任务，工作能力都取得了相当大的进步，为今后的工作和生活打下了良好的基础，现将我的一些工作情况总如下：

因为所学专业与工作不对口，工作初期遇到一些困难，但这不是理由，我必须要大量学习行业的相关知识，及销售人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，的方式就是加强学习。

我深知网络销售是一个工作非常繁杂、任务比较重的工作。作为电子商务员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是电子商务不可推卸的职责。要做一名合格的网络营销员，首先要熟悉业务知识，进入角色。有一定的承受压力能力，勤奋努力，一步一个脚印，注意细节问题。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍。

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：一、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

总之，在工作中，我通过努力学习和不断摸索，收获非常大，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。

**公司销售部年终总结篇三**

20xx年是充满竞争和挑战的一年，在公司总经理室的正确领导和大力支持下，在全体干部员工的共同努力下，我们营运一部认真实施年初制订的以服务上档次，管理上台阶、打造执行力和进一步加快流程改造工作进度这三条主线为核心的管理战略，紧紧围绕公司下达的各项任务指标展开工作，从调整商品结构到创新营销思路，从加强内部核算到保证经营安全，采取了一系列行之有效的措施，收到了良好的效果。现将工作汇报如下：

20xx年经营业绩回顾及分析

截止12月日实现销售总额 万元，完成全年必保指标 %，攀登指标的 %，同比 %。实现利润 万元，完成指标的 %，同比 %。业绩的取得，主要得益于以下几方面：

在今年的春调工作中，我们积极配合招商部做好品牌招标引进，图纸审核、进场装修、开柜营业等各个环节的工作，以发展为前提，采取抓大放小的原则，以提升品牌结构，合理利用坪效为目标，改善不合理的经营布局，经过反复研究、精心分析，成功的将原男女鞋区分为以鞋一区经营女鞋和休闲鞋，鞋二区经营男鞋、皮具为主的两个区域，特别是二区将成熟性品牌调整到后区，带动人气拉动了后区的销售，期间引进了森林公主、奥卡索、伊伴等时尚女鞋及高档、休闲的皮具cobo、弗里欧、威尔萨斯等；首饰区域引进了拥有实时金价投资金条的中国黄金以及发展潜力巨大的金大福品牌，为了抑制竞争对手，同时改造铂金半个岛低产田，下半年我们又引进了国内知名黄金品牌 百泰,开柜十五天实现销售48万元，相当于平时铂金一个月的销售，新品牌的进驻有效的带动了整个部门的销售增长。

一年来，部门始终把组织适销对路商品，提高品牌销售坪效作为一项重要工作来抓落实。各区域对品牌实行动态管理，吐故纳新，按销售业绩，对在售商品进行一月一排查，一季一排队，将品种单一、销售不畅、形象不佳的品牌进行淘汰，为新品引进、扩大名品比重创造了条件。同时根据各区域经营商品特点提出早、全、精、多的工作要求，即新品上市要早，引领市场，抢占先机；货品品种要全、尺码要全、色号要全；商品质量要好，做工要精，杜绝假冒伪劣商品和不合格商品上柜；货品数量要充足，共有品牌货品数量要优于多于竞争对手。在各区域采取主管分品牌包干的原则，有针对性地与货源不足的厂家和供应商进行沟通，严把商品检查入库验收关、商品上柜检查销售关，针对个别品牌畅销品配货不足、供应商资金吃紧的困难，我们向公司申请主动给予资金支持，专款专用，力求在商品数量和质量上有突破，凭借多样化、多品种的商品留住各种层次的消费人群，实现双赢。

xx年的营销活动我们发挥自身优势，不断炒热市场，主动出击、抢占先机、步步紧跟、寸步不让，取得了不俗的业绩。

节日营销：抓住元旦、春节、情人节、五一、十一等节日市场，紧跟公司大规模促销活动，围绕活动主题，与厂家联系货源，增加适销品种，以丰富的商品，喜庆的氛围、心动的价格、诚信的服务灵活促销，保底扣点，力保双赢。在公司店庆、黄金周等重要促销时段，取得了良好的销售业绩和经济效益，最高日销售超 百万。

文化营销：将高雅的文化活动与商业经营有机结合。随着季节变换，推出主题鲜明的营销活动：如夏季的香水节、首饰节，中秋的红酒文化节，国庆的首饰婚嫁节、化妆节等，增加了促销活动的娱乐性、参与性；ck、swatch母亲节特别奉献、金大福淮安推广展销会、第二届黄铂金、珠宝博览会赋予商业促销活动更多的文化内涵，让顾客在休闲购物之余提高了艺术素养；同时充分利用二楼中庭开展了欧珀莱、雅呵雅、丸美、za等近十场化妆品大型促销及aee、千百度、老人头等男女鞋、箱包皮具的特卖活动，以期达到淡季不淡，旺季更旺的营销目的，努力做到月月有亮点、周周有活动，日日有优惠。

天下难事，必作于易，天下大事，必作于细。企业成在经营、败在管理，没有好的管理，就没有好的效益。在部门五比五看，争创样板工作中，提出了管理五从原则（从我、从严、从高、从速、从细），要求值班经理在每日的现场检查中做到三勤手勤、腿勤、嘴勤，对发现的问题及时与各区域主管反馈沟通，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决，严格杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。整个创建过程实行分工合作，各负其责，由部办定期组织对各区域、各品牌进行检查考核，了解创建工作进展情况，发现和总结经验，现场解决存在问题，有效推动了管理和服务水平的提高。

坚决贯彻执行公司资金管理制度，在货款支付上强化了计划性，特别是经销商品的库存把控和资金审核，做到合理调配。厉行节约，部门加强对电话、传真、复印以及营业用具、文具用品、广告宣传用品等的管理，降低各项费用，杜绝浪费现象，能省一分钱，绝不多花半分钱。

首先组织员工参加每月部门的培训，做好考核、总结，保证质量。二是充分利用大晨会、早晚班会，通过商品展示、模特表演、模拟购物、演讲比赛、知识抢答等多种形式大家共同探讨，做好商品知识的学习和服务水平的提升。三是积极联系供应商对专厅员工开展业务培训，一方面，支持员工去品牌公司集中学习，一方面联系品牌派导师到现场带店指导。四是对于新员工坚决做到不培训不上岗，以一帮一形式，指定一名优秀老员工进行帮扶，从而让新员工迅速掌握业务，适应岗位。对于主管则要求熟练业务知识，认真学习先进企业的管理方法，分析知名品牌的经营规模，研究商品流行趋势，具备预知市场行情变化的能力，提高现场营运管理的综合能力。

安全是保障一切经营工作的重中之重，部门的安全工作由经理亲自抓，逢会必讲，常抓不懈，全力做到思想上重视，组织上健全，制度上完善、措施上落实，执行上到位。在部门与区域、区域与品牌层层签定安全生产责任状的基础上，做到谁主管，谁负责、谁在岗，谁负责，一级抓一级，一级对一级负责，为安全工作上了双保险，发现问题及时解决，确保部门的各项工作在安全保证下良好运行。 商场如战场般的残酷又如逆水行舟不进则退，xx年营运一部在经营管理工作中取得了一定的成绩，但对照公司要求和企业发展需要还有很大的距离，特别是在营销创新、机制创新方面需要进行不断的努力和开拓。

任重而道远，高山而水长，机遇与挑战同在，光荣与梦想共存，在xx年创造的新平台上，我们将认真总结经验，学习先进方法，以全新的管理理念、前瞻的工作作风，立足高起点、拓展新天地，为明年迈上新台阶做出更大贡献。

**公司销售部年终总结篇四**

由于自己刚刚加入建材销售这个行业，对于公司产品项的认识与了解有一个基本过程，从管材管件，到水暖挂件，以及地暖的发展趋势，更到沃菲尔德卫浴产品项的拓展，都在不断的说明一个问题：公司的良性发展与发展壮大！

我所负责的销售区域为：……，三个区域，从开始的初次进店拜访，到二次进货渠道店，共累计有效客户27家，其中a类店面8家，其余为b类客户。a类店面里有一家为大客户，总共半年进货额为十万余元，以温控阀单项为主，计划年底或明年初做水暖系列。27家客户的客情建设相对稳定，更会在明年的产品销售中增加产品项。

xxx的系列产品中，“我们只做高品质”的产品定位无论是对客户的承诺还是对产品质量的保证，都充分说明公司在向前看向远看，对此，客户也给予了较高的评价，每一款地漏，每一条软管，每一个角阀，每一米管材都体现了公司从生产到销售再到售后服务每一个环节的自我监督与对客户的保障。当然品牌不是朝夕就能建立的，靠的是执行，靠的是口碑，靠的是我们xxx团队的拼搏与努力！

在保证公司利益的前题条件下，每一个客户所提出来的每一个问题我们都侍为金子，弥足珍贵！无论是产品改进，还是市场推广，客户都会帮助我们提供宝贵意见，因此，在遇到问题的时候我都会站在客户的角度去试想一下问题的解决办法，当然客户会感激，同时也更增加了与客户之间的客情关系，自然进货是必然的。

截止到12月25日，我所负责的区域累计销售回款余万元，同时所销售产品在当地区域也得到了一定的市场份额，得到了经销商的满意。

综上所述为我本人近半年来对公司的认识，对市场的了解，对客户的开发等方面的工作总结。诚然，自己在工作当中有着很多的不足之处，在公司企业文化的积极影响之下，在同事们的帮助中使得自己都有所改进，不断的将自己更好的融入到xxx大家庭中，成为一位合格的家庭成员。

**公司销售部年终总结篇五**

一、任务完成情况

今年实际完成销售量为5000万，其中\*\*2024万，\*\* 1200万,其他1800万，基本完成年初既定目标。

\*\*常规产品比去年有所下降，\*\*增长较快，\*\*相比去年有少量增长；但\*\*销售不够理想（计划是在1500万左右），\*\*（dn1000以上）销售量很少，\*\*有少量增幅。

总的说来是销售量正常，oem增长较快，但公司自身产品增长不够理想，“\*\*”品牌增长也不理想。

对于我们生产销售型企业来说，质量和服务就是我们的生命，如果这两方面做不好，企业的发展壮大就是纸上谈兵。

1、 质量状况：质量不稳定，退、换货情况较多。如xxx客户的\*\*，xxx客户的\*\*等，发生的质量问题接二连三，客户怨声载道。

2、 细节注意不够：如大块焊疤、表面不光洁，油漆颜色出错，发货时手轮落下等等。虽然是小问题却影响了整个产品的质量，并给客户造成很坏的印象。

3、 交货不及时：生产周期计划不准，生产调度不当常造成货期拖延，也有发货人员人为因素造成的交期延迟。

4、 运费问题：关于运费问题客户投诉较多，尤其是老客户，如xxx、xxx、xxx等人都说比别人的要贵，而且同样的货，同样的运输工具，今天和昨天不一样的价。

5、 技术支持问题：客户的问题不回答或者含糊其词，造成客户对公司抱怨和误解，xxx、xxx等人均有提到这类问题。问题不大，但与公司“客户至上”“客户就是上帝”的宗旨不和谐。

6、 报价问题：因公司内部价格体系不完整，所以不同的客户等级无法体现，老客户、大客户体会不到公司的照顾与优惠。

1． 总的来说，出口部的销售业绩比去年会减少，主要体现在年初一二月份的开局和年中的6月份不好，订单数量不足。订单量的不稳定，严重影响全年的销售业绩。

2． 外部的政策和政治环境对销售业绩影响重大，如人民币在xx年已累计升值7%，出口退税由11% 改为5%，工人的工资也大幅升了，这都影响了产品的定价，做成我们的价格体系不稳定，直接影响客户的下单意愿。按零售的定价规例，fob价的3到8倍，当产品fob单价升5%，零售价要升15%到40%， 这样大的升幅，对产品的销量是影响巨大的。

3． 美泰事件也对客户对中国制造有戒心加上所有的塑料产品要提供sgs证，不论对客户或工厂都是一种负担。短期内下单的意愿减少。但事后证明，这是利好，客户不敢压价太甚，他们也会找规模大的规范的工厂合作，赚安全的钱。

4． 赠品的订单比例过大，常规订单的比例越来越小，oem/odm的订单比例过大，自主开发的产品比例越来越小，模仿/抄袭的产品多，遇到专利的问题也多，对销售的区域有限制，影响销售量。

工作计划

在明年的工作计划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1）建立一支熟悉业务，高素质高效率而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切的销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，战斗力、高素质的销售团队是企业的根本。只有通过高素质高效率的销售人员不但能提高车的销量，而且能把保险、上户、装潢等附加值上一个新的台阶。在明年的工作中组建一支和谐，高效率的销售团队作为一项主要的工作来抓。

2）完善销售制度，建立一套明确系统的管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员的出勤、见客户时处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。强化销售人员的执行力，从而提高工作效率。

3）提高人员的素质、业务能力。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4）建立新的销售模式与渠道。

把握好制定好 保险 与 装潢 的销售模式，做好完善的计划。同时开拓新的销售渠道，利用好公司现有资源做好店内销售与电话销售、邀约销售、车展销售等之间的配合。

根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到各个销售顾问身上，再分解到每月，每周，每日；并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。我们将带领销售部全体人员竭尽全力完成目标。

5）顾全大局 服从公司战略。

今后，在做出每一项决定前，应先更多的考虑公司领导的看法和决策，遵守领导对各项业务的处理决断。工作中出现分歧时，要静下心来互相协商解决，只要能经常总结经验教训、发挥特长、改正缺点，自觉把自己置于公司和客户的监督之下，勤奋工作，以身作则。我相信，就一定能有一个更高、更新的发展，

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质、公司的战略方针、厂家的政策扶持、和个人的努力是分不开的。提高执行力的标准，建立一支“亮剑”的销售团队与一个好的工作习惯是我们工作的关键。我们销售部在xx年有信心，有决心为公司再创新的辉煌！

**公司销售部年终总结篇六**

企业销售部的年终工作总结今年，本部全体业务人员在公司的领导下，围绕20xx年的目标任务展开一切工作，具体作工作总结如下：

销售1750万元，完成目标计划（2250万）的778%

回笼1100万元，与销售收入比为63%。

1、部门的日常管理工作需要进一步加强；

2、整体的资金回笼不理想，未达到预期要求；

3、压库工作效果不明显；

4、个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高；

5、新业务的开拓不够，业务增长小；

公司所下达的任务有些脱离实际，业绩考核不合理影响业务员的工作情绪。

企业销售部的年终工作总结在公司领导的带动下，在全体成员的帮助下，我紧紧围绕成品物资仓储工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，较好地完成了各项工作任务，现就自己的一年工作作简要的工作总结。

一、抓学习，不断提高自身素质。

1、加强思想政治学习及专业知识学，提高政治素质。主要学习公司相关精神，物资管理、计算机操作、工商管理等知识，以求不断提高自身素。

二、强化工作职能，搞好成品管理。

1、我主要负责砂状、铝法、粒状成品管理，在工作中能够严格要求自己，保证入库、出库、领料的数据准确。

2、当班期间，认真协调入库及准确及时入库。

3、物资发放，能认真执行物资发放规定，敢于坚持原则不徇私情，保证成品发货的准确性。

4、报表制作，四点班除了提高发货效率外，还要认真收集数据，合理编制，以自己最大能力为领导们提供极尽可能准确的数据。

5、做好仓库管理工作，尽可能将库内打并整洁，及时除理烂袋，根据情况整理库房，并积极向5s管理靠近。

三、存在问题及明年工作计划

辞旧迎新，在总结本年工作的同时，针对自己工作中存在的性格急躁，不善讲究工作方式等问题也要端正态度、努力克服。我对明年工作也提出了初步设想，一是继续加强理论学习，牢固树立“服务是第一位”的观念，二是继续加强业务学习，积极争取参加各类培训班，做业务上的行家能手，提高工作效率，使工作再上新台阶；三是账目方面，我要努力学好计算机为以后的企业资源规划（erp）等网络管理做好充分准备。

面对领导及同事的期许，我满怀信心，相信在成品组在师玉平主任的领导和同志的帮助的下，我一定能把工作做得更好，名副其实地成为一名永不落伍的成品保管员。

现在的成品管理还存在一下问题：

1、劳务队管理还需进一步加强，其人员的不确定性，工作模式的粗放化，为成品质量及发货效率都带来了极为滞后的不利因素。

2、市场信息收集不够详细。比如硅法发货，在无法控制其不合格品产生的情况下，应提供一定的客户要求信息，以便合理存放。

3、相关部门对质量意识还不够强，甚至有妥协的味道。不合格品怎能熟视无睹，还没有一套合理的相关制度，仅限于简单的不合格申请，万万不能。

4、外购料管理力度不够。到现在为止，还没有一套接受的品质指标，什么指标该接收，什么指标不该接收，做不到一目了然，为使用及退库带来了一定的隐患，也希望不要为外购料加上太多的朦胧意味。

**公司销售部年终总结篇七**

第一、作为一名贩卖人员，认清本身的职责，完成本身的本职工作第二、全力以赴完成本身所负责客户的订单;

第三、对客户的组织机构和决策体厦魅控制清楚，对客户的项目环境及内部环境实时整理上报领导;

第四、严格遵守公司的各项，完成领导交办的所有工作;

第五、积极普遍收集市场信息并总结，挖掘新的贩卖机会;

第六、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感，

切记三项要务：客户、公司、本身。

明确了本身的职责，就能很好的权衡工作短长。本身在从事业务以来，从工作中一点一滴做起，严格依照职责中的要求来执行。

首先，从方面入手，在客户的历程中需注意和具备的基础素质，如，怎么去约见客户，怎么给客户送礼，在客户回绝时怎么平和的去交流，还有在和客户见面的历程中注意的礼仪和说话，怎么快速了解客户的基础环境和我们所必要的项目信息等等。

其次，动手公司的产品，只有对产品了解了，才有坚实的后盾去和客户交流，有配合的话题，能很好的切入进去，产生共鸣。对付我司主要是风电变流器和光伏逆变器，对其布局和原理了解环境，当然还包括一些零部件环境，目前许多业主关切器件的选型这块。另外还有便是一些拓扑图，如我司在低压穿越、三相不均衡方面具有必然的优势，那么我们是怎么实现的呢?诸如相似较为深入的问题在后续都要加紧学习。

再次，阐发客户信息并适时订定，针对该客户如何得到其支持。和领导及同事勤沟通、勤交流，请教遇到的艰苦，目前存在问题及应对规划，以求进步。

最后，在日常的事务工作中，本身在接到领导支配的任务后，积极动手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

总之，通过十个月来的实践让我认清楚了作为贩卖人员得到客户的承认和拿下订单至关紧张。

工作完成环境：

在执行的历程中，应该明确任务，主动积极，要求保质保量按时完成。积极拜访客户，了解环境客户内部环境，对决策链进行梳理，然后逐一搞定决策人和影响者，目前对付我而言主要的工作集中在决策链的梳理方面，在搞定决策人这块正在开始切入。

针对我工作以来做的工作进行梳理，主要有：

1、对本身目前所负责和新开拓的客户都进行了打仗，对其大部分的决策链和组织布局有了清晰的了解，如华能新能源、北太所、深能源、世纪易阳等;

2、对所打仗的客户的基础环境和项目环境有了大体的了解，另外对部分项目客户之前运用过哪些厂家的设备和偏好的厂家有必然的了解。知道客户在招标历程中方向哪些方面，如：客户是否重视业绩、注册资本、现场运行环境等方面，照样更在意价格方面;

3、对风电和光伏行业有大体的认识，这样在和客户沟通的时候有更多的话题，同时在平时整理的一些行业资讯发给相关客户，增加了与客户的互动，促进了彼此的认识;

4、加强了对信息的捕捉才能。在拜访客户的历程中，对客户的神色、语言进行把握，了解客户的基础信息，如哪儿的人，老婆儿女环境，生活方面，是否在北京安家，是否抽烟喝酒，在公司是否有话语权等等;

5、完成了大部分公司产品的学习，包括风电变流器、光伏逆变器，对根基的`原理、布局和零部件有了全面的了解，一些具体的软件节制后期跟进学习;

不够和必要改进处：

贩卖是一种耐久循序渐进的工作，芳华有短暂的得与失，但我们在乎的是发展，常言道：知错能改，善莫大焉。

在工作中，每前进一步都邑发明许多问题，会犯一些差错，会发明本身所欠缺的才能，在诸多方面还存在有不够。因此，要实时强化本身的工作思想，正直意识，进步贩卖工作的措施技能与外交程度。以下整理了工作期间本身的不够和必要改进的地方：

1、在不够方面，从自身原因总结。总体来说本身的自身素质亟待进步，如说法方法措施，目前还不敷正式;商务礼仪方面不敷注重和细心，包括有一次和领导去某客户处。拜访完，拿喝了的水杯，一次性杯子表面套了一个胶壳，方便喝，结果我直接把杯子全仍垃圾桶了。

2、在公司产品方面，目前只是学习了较粗浅的知识，还不敷深入。针对客户关切的问题，还不能完满的回复，譬如我司优势气温启机是如何实现的，为何别人不能;功率模块自行设计，有哪些方面的优势，如何实现的等等;

3、在拜访客户的中，与客户沟通欠缺说服力，如何让客户轻松的回收本身，对本身不反感，并乐看法你;

4、在细节方面，神色对照僵硬，肢体语言还反面谐。这种环境下，针对某些客户，会引起对方的反感，对自身工作造成困扰和压力;

5、内心还不敷强大。面对一些不容易打仗的客户，给人的感到便是心虚了似的`，短缺自信，这方面亟需改进和学习;

总之，通过在实践中继续发明本身的问题，不停在继续的尽力改进和提高中。同时也为本身积累下了日后贩卖工作的，防止以前的差错不在发生。梳理了思路，明确了偏向。在将来的工作中，我将更专注于如何切入和搞定一个客户。将本身的工作才能和公司的具体情况相互交融，应用本身精力充实，辛勤肯干的优势，应用一切可应用的机会，学习产品知识，并进步贩卖意识。扎实朝上提高，尽力工作，为公司的成长尽本身绵薄之力。

**公司销售部年终总结篇八**

销售工作如逆水行舟，不进则退。紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，这一年我作为部门主管，在公司领导的指导下和同事的合作中，我积累了的实践经验，学习到了专业知识，同时，也在工作中发现了自身的一些不足。这是充实的一年，具体的工作总结如下。

xx年是市场部重组后的第一个年头，我也随着部门而成长。作为一个资历比较老的员工，业绩方面不太理想，都不如一些后进来的家装顾问。上半年的业绩还算稳定，下半年甚至很少完成公司考核，一年的业绩都没达到100万。

1.影响业绩的正面因素

①上半年主要是装修旺季、信息资源比较多。

②公司宣传和媒体行业活动，这包括

a.名品套餐：满5000送5000，主材市场折上折。

b.两次房交会和住博会。

c.生活家具馆和会议中心公司专场活动。

③公司启动月度大会，对设计部和市场部给予奖励的“金钱刺激”手段，极大的调动了一线人员的工作积极性，也是促成业绩的重要因素之一。

④公司实行目标责任制，使目标逐级分解。销售人员不再仅关心完成每月的既定任务，而且还要时刻注重自己年度任务的完成情况，能够主动调整，有效的提高了工作效率。

⑤部门奖罚制度，对超额完成预约客户的家装顾问给予奖励，对没有完成的家装顾问给予相应的惩罚，这也调动了大家的积极性。

⑥网络客户的跟进，虽然成单率不高，但也增加了业绩。

2.影响业绩的负面因素

①由于夏季的炎热，7月开始，客户量急剧减少。

②对老客户的跟进不及时和信息资源的缺乏。

③下半年个人心态波动很大，直接影响了业绩，业务水平有待提高。

年预约客户个，下半年的客户急剧减少，这也直接影响到了业绩。

2.客户死单原因：客户死单原因，就相当于打靶需要有望远镜帮助看靶心一样。每次放枪，都应当检查结果，以便于不断调整而尽量达到目标准确度。

3.预约客户死单率

4.跟有意向的客户进行不定时的跟踪，以免定其它公司。

1.每个月尽量去完成公司下达的15万以及8个预约客户的考核，在去年同期基础上得到增长。

2.小区活动及团购

由于部门小区营销的手段还不是太成熟，这些需要在xx年必须进行完善，具体有

①小区活动

a.对于一些没有交房的重点小区调研之后进行后期跟踪。

b.跟物业负责人谈合作事宜。

c.在条件允许的情况下开展小区活动并列出营销方案。

②小区团购

a.找准团购目标小区，对于一些来过公司未定公司的客户贯彻团购思想，根据客户的认可度进行下一步操作。

b.利用手头资源约有意向客户；建立专用qq群，先让一些响应的加进来，然后让其带懂另一部分。

c.人数达到之后，约业主到家居馆进行团购活动。

③提高自身业务水平和对专业知识的了解。

5.对于手头的信息资源进行电子化，根据分类列出表格。

以上是我对xx年度工作的总结。面对下一年即将来临的机遇与挑战，我会更加努力的投入到工作中，更好的负起自身的职责，勇于实践，使自己的业务水平专业知识得到全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。用发展、用效益往返报公司，实现自身的人生价值。

我是x销售部门的一名普通员工，刚到房产时，该同志对房地产方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及其房地产市场。作为销售部中的一员，该同志深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，我已成为一名合格的销售人员，并且努力做好自己的本职工作。

房地产市场的起伏动荡，公司于20xx年与x公司进行合资，共同完成销售工作。在这段时间，我积极配合本公司的员工，以销售为目的，在公司领导的指导下，完成经营价格的制定，在春节前策划完成了广告宣传，为x月份的销售x定了基础。最后以x个月完成合同额x万元的好成绩而告终。经过这次企业的洗礼，我从中得到了不少专业知识，使自己各方面都所有提高。

20xx年下旬公司与x公司合作，这又是公司的一次重大变革和质的飞跃。在此期间主要是针对房屋的销售。经过之前销售部对房屋执行内部认购等手段的铺垫制造出x火爆场面。在销售部，我担任销售内业及会计两种职务。面对工作量的增加以及销售工作的系统化和正规化，工作显得繁重和其中。在开盘之际，该同志基本上每天都要加班加点完成工作。经过一个多月时间的熟悉和了解，我立刻进入角色并且娴熟的完成了自己的本职工作。由于房款数额巨大，在收款的过程中该同志做到谨慎认真，现已收取了上千万的房款，每一笔帐目都相得益彰，无一差错。此外在此销售过程中每月的工作总结和每周例会，该同志不断总结自己的工作经验，及时找出弊端并及早改善。销售部在短短的三个月的时间将二期房屋全部清盘，而且一期余房也一并售罄，这其中与我和其他销售部成员的努力是分不开的。

20xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。

**公司销售部年终总结篇九**

在公司已经工作了不少的年份了，虽然我还是一名公司销售部的普通职员，但是我对公司已经十分的了解了，对公司的各项业务都已经了如指掌，所以在公司里工作我也是比较的顺心，总结我在过去一年的工作时很顺利的。

今年我将更加努力做好自己份内的事情，并积极帮助他人。也希望公司存在的一些问题能够妥善解决。不断的开发新品，不断开发新的区域，相信公司一定会走得更远，市场占有率更高，楚天人都会洋溢着幸福的笑容！

虽然销售情况不错，但是回款率不太乐观，原因在于集团总部结款不及时。20xx年我会尽量克服这方面的因素，及时与各子分公司解决回款问题。现将销售工作的内容和感受总结如下：

1、在日常的事务工作中，自己在接到领导安排的任务后，积极着手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

2、销售报表的汇总：其中包括产品的销售登记，产品销售排名情况；清理业务理手上的借物及还货情况

3、对每一款新产品进行推广，与各经销商进行密切联系，并根据地区、行业、受众的不同进行分析；

4、公司上门业务的处理，对产品销售过程中出现的问题进行处理，与各部门之前进行友好的沟通；

5、与集团总部清理往年应付款情况，由于往年帐目不是我经手的，加上有些单据遗失及价格或等等问题，给现在的工作带来许多麻烦；

6、协助大区经理的销售工作：

①将有些电话业务或者需要送货的业务分配给业务经理，并辅助他们抓住定单；

②经常同业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高；

③合同的执行情况：协助业务经理并督促合同的完成；

总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习，20xx年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

（一）努力做好每一件事情，坚持再坚持！

（二）确保完成全年销售任务，平时积极搜集信息并及时汇总；

（三）客户关系的维系，并不断开发新的客户。

（四）销售报表的精确度，仔细审核；

（五）借物还货的及时处理；

（六）努力协助业务经理的销售工作，从产品的价格，数量，质量以及自身的服务态度方面，细心的与客户沟通；

最后，想对销售过程中出现的问题归纳如下：

1、新产品开发速度太慢。

2、仓库的库存量不够。虽然库存表上标注了每款产品最低库存量，但是实际却不相符，有许多产品甚至已经断货。在库存不多的情况下，建议仓库及时与生产联系下单，或者与销售联系提醒下单，飞单的情况大多于库存量不足有关。

3、采购回货不及时。回货时间总会延迟，对于这种现象，采购人员的态度大多都是事不关已，很少会想着怎么去与供应商解决，而是希望销售人员与客户沟通延缓时间。这样会让客户对我们的信誉度降低。

4、发货及派车问题。

5、财务应定期对销售却未回款的业务进行催款或者提醒。有许多已经回款的业务，财务在几个月之后才告诉销售人员，期间销售人员以为没回款一直都在催，给客户印象非常不好！

6、各部门之间不协调。为了自己的工作方便，往往不会太关心他人，不会考虑给他人带来的麻烦。有时候因为一句话或者一点小事情就可以解决了，可是却让销售人员走了许多弯路。

7、质检与采购对供应商退货的处理。很多不合格的产品，由于时间拖延，最后在逼不得已的情况下一挑再挑，并当成合格产品销售，这样对我们“追求高品质”的信念是非常不吻合的。经常有拿出去的东西因为质量问题让销售人员非常难堪。

自从转到销售部至今已经一年半了，回想自己这一年多所走过的路，所经历的事情，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，多了一份镇定，从容的心态。在公司领导的带领和帮助下，加之部门同事的鼎力协助，自己立足本职工作，使得销售工作得及顺利进行。

虽然公司各部门之间存在着各种各样的问题，不过那只是小问题，不会影响我们公司的正常营业的，不过小问题会影响我们的工作效率，所以我还是建议要加强各部门之间的联系，将我们公司的业绩进一步提升上去。

**公司销售部年终总结篇十**

1.销售人员工作的积极性不高，

缺乏主动性，懒散，也就是常说的要性不强 。

2.对客户关系维护很差。

销售顾问最基本的客户留资率、基盘客户、回访量太少。一个月的时间里，总共八个销售顾问一天拜访的客户量20余个，手中的意向客户平均只有七八个。从数字上看销售顾问的基盘客户是非常少的，每次搞活动邀约客户、很不理想。导致有些活动无法进行。

3. 沟通不够深入。

销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图;对客户提出的一些问题和要求不能做出迅速的反应和正确的处理。在和客户沟通时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受到什么程度，在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。

4.工作没有一个明确的目标和详细的计划。

销售人员没有养成一个工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

5.销售人员的素质形象、业务知识不高。

个别业务员的自身素质低下、顽固不化恶习很多、工作责任心和工作计划性不强，业务能力和形象、素质还有待提高。(长久下去会影响公司的形象、和声誉)

a.产品的开发

1. 每个业务员要每月提供一个要开发的产品的建议。如被采用，或一定金额的奖励，与此刺激业务员多与客户沟通，积极获取产品开发的信息。

2. 独立开发，多与产品设计公司合作，开发系列产品。

3. 对模仿的产品的开发，一定要避开专利才能开发。

4. 对产品包装要统一风格，建立统一标识，建立品脾，这对外销合内销都有好处。

b. 销售业务

1. 由于人民币还不断升值，对我们行业的冲击会越来越大。在营业额方面，不能要求太高，保持600-700万/月较为理想，盈利方面保证就可以了。

2. 出口的环境恶劣，更要做好客户的服务和维护工作。客户的服务和维护，这是xx年出口部要重点培训的内容。

3. 要降低赠品订单和oem/odm的比例过大，要大力开发适合日本城，jumbo， cainz home，沃尔玛 的产品，只有这些公司会给我们提供持久稳定的订单，赠品的订单是可遇不可求的。旱 涝不均，对工厂来说，不是好事。

4. 列出重点客户，对这些客户执行vip客户待遇，在产品的开发，订单货期，礼品的派送的都优先出来。

5. 建立定期与买手通电话的制度，要求业务要积极和买手沟通，了解客户的真实意图和他们的计划，以配合他们，扩大营业额。

**公司销售部年终总结篇十一**

20xx已经到来，回首20xx，是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导正确带领下，在公司各部门通力配合下，在我们销售三部全体同仁的共同努力下，取得了还算可喜的成绩，今年1.98亿的任务完成了1.83亿相对于去年的1.47亿同比增长了三千六百万。销售任务指标达成率92.3%，回款达成率91%，毛利达成率90%；综合指标考核达成率91.13%基本达到公司考核要求。

作为一名组长我深感责任重大，且与有荣焉。几年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：作为一个终端销售与商业开票员来说，首先要有一个良好的心里素质：其次是要具备专业的职业技能知识作为后盾，再次是要有一套良好的管理制度，成本核算是最为重要的，终端客户和商业客户的销售控制，尽量的减少成本，如何获得利润的化？最重要的一个是要用心观察，用心与顾客交流，留住老客户并发展新客户，尽可能的做到，具体归纳为以下几点：

第一，终端客户及商业客户的疏通

（1）富有吸引力的销售证策:

（2）良好的朋友、伙伴关系

1．充分尊重对方，以诚动人，以心征服对方

2．良好的沟通技巧和经常交流来维持密切关系，

3．正确应用利益驱动原则，处理好与公司及个人的关系。

4．了解不同客户的需求

（3）较强的自我开发市场能力

1．详细介绍所辖片区（区域）销售力量，促销手段和活动

2．概要介绍公司对全国市场促销和开发的策略

3．详细了解公司优势产品，主治及应用推广情况，详细了解其他产品。做到心中有产品，产品在心中。

第二，做好员工的思想工作，团结好部门员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一个员工的优点所在并发挥其特长，做到量才适用，增强部门的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

虽然在日常工作中，有很多的困难，很多的波折，其中据我们开票员反映：因为医疗改革等种种原因，一些乡镇诊所不敢大量进货导致销量下滑。同时，有顾客反映价高，赠品发放不到位，但是通过兄弟部门的帮助，所有的问题都得到了妥善的解决。我们众志成城，团结一心，视困难为“纸老虎”，战略上蔑视它战术上重视它。

第三，靠周到而细致的服务去吸引客户，发挥所有员工的主动性和创造性，使员工从被动的“我干”为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几个方面做好本职工作。首先，调整好自己的心态，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决，为顾客营造一个舒畅的心情，其次积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者的需求，要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的报完计划。

第四，加强学习，不断提高思想业务素质

1．学海无涯，学无止境，只有不断充电，才能维持业务发挥，所以一直以来我们都积极学习，一年来公司组织了医药知识理论及各类学习授课，我们都认真参加，通过学习知识让自己树立先进的工作理念，也明确了今后工作努力的方向，随着社会的发展，知识的更新，也催促着我们不断学习，通过这些学习活动，不断的充实了自己，丰富了自己的知识，为自己更好的工作实践作好了预备.

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找