# 最新急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结(十篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2024-06-26

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结篇一**

1、根据科内收治患者病情每天下午xx，进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。

2、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每季度组织理论考试和技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

3、积极参加护理部组织的继教学习等活动，按要求开展护理查房活动，查房时对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

4、由xx护士长组织联合骨科病房开展了外系相关知识小竞赛，并对一、二、三等奖发放了奖品，促进了专科理论知识的提升。

1、每天交接班过程中对在院患者进行评估，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。

2、建立科内仪器及抢救设备登记本，急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次。每周一对所有仪器进行擦拭及测试，并有记录。护士长定期检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态，完好率达到100%。

3、今年科内发生一起纵火事件，引以为戒为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科内不定时组织学习护理紧急风险预案，为今后处理护理突发事件打下基础。

4、紧跟护理部步伐由以前的每月按时发放患者满意度调查改进为现行的每位患者发放，调查率100%。从而加强对护理缺陷、护理投诉的归因分析，每月对发生的护理缺陷分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识，确实在护理工作中应用持续质量改进。

5、加强重点时段、重点员工的管理。重点时段管理：优服检查后按护理部指示完成科内班次的改进工作，对连班、夜班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员。重点员工管理：对实习护士及新入职护士进行规范化带教，提高他们的抗风险意识及能力，实习同学明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患者实施护理。

6、建立科内医患沟通手册，该手册结合科室特点和患者问询的主要问题，研究制定科室护理人员标准化用语，标准化用语不是用来背诵给患者的，是给患者解释讲解的核心内容，减少由于沟通不当带来的纠纷。

1、坚持以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务的宗旨，深入开展以病人为中心的个性化健康教育，通过发放健康教育宣传册，以及护士的言传身教，让病人掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识，为出院后需进行院外延续性护理的造口患者开展居家指导健康讲座，并建立造口人微信交流平台“造口之家”，方便护-患、患-患之间的沟通交流。

2、组建科内二级质控工作小组，由护士长和业务能力较强骨干人员组成，充分发挥护理护理护工护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应。许多高校成立护理专业，这是一个新兴行业.58·广告查看详情质量控制小组的作用，每周从消毒隔离、优质护理、危重症患者护理护理护工护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应。许多高校成立护理专业，这是一个新兴行业.58·广告查看详情、护理文件以及中医护理等方面进行质量检查，及时发现问题，及时纠正、处理。每月对质控小组检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况，推行持续性改进工作机制。

3、充分发挥专科小组引领作用，积极开展picc，由几例发展到十几例，建立出院患者回科换药表，由静疗小组成员带领全科共同学习，规范了picc置管后的维护工作。

4、做好大型中医巡检准备工作，组织学习中医检查中护理部分，并逐步实施。积极开展中医项目如：温灸、经络导平、直线偏光、中频药透等，得到科主任好评。

工作中存在不足：

1、年轻护士多，专科知识及专科技能有待提高，特别是急救技术，也是明年工作的重点。

2、部分护士缺乏沟通能力。

3、书写论文少。

4、病房静脉输液大流程有待完善

一年来在护理部的支持和帮助下，取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我们将力争迈上一个新台阶，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，争取更大的进步！

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年x月进入本院参加工作以来，在这不足一年的.实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；

展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结篇二**

进入医院工作以来，在医院各级领导和老师的正确领导下认真工作和学习。通过这几年来的工作和学习，我在思想上、工作上和学习上等各个方面都达到了一定的提高，也有不少的教训和体会，从各个方面锻炼了自己，在此也是就过去一年工作来总结下：

以党的理论武装自己，在思想上不断提高自己，紧密围绕医院积极的正确领导，坚持科学发展、构建和谐医患关系，时时刻刻争做优秀党员。我在院党总支的领导下，继续深入学习党的基本理论、方针和政策，以一名共产党员严格要求自己，积极参与党组织的各种理论的学习和讨论。同时做为一名党员，我认真去参加组织活动并做好记录。进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系开展自身思想品德建设，以八不准严格要求自己，时时自查，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，努力在工作中做到科学发展，时时争取做一名优秀的共产党员。

我在科室主任、老师的指导下，积极参与了科病人的诊治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了心胸外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而常常加班工作，从未休过公休假。我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的表扬。

我一开始工作，就深知自己的不足，为此，我一方面再次温习大学书本，一方面从其他途径去了解和学习医学知识：我积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，我积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；参加了科室组织的三基考试并顺利过关。同时在医院心胸外科学习心胸外科系统腔镜手术，熟练掌握xx等手术操作，并在回院后顺利开展，今年再次到外科学习心胸外科手术。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的法律意识，开拓的`视野。

我学习和借鉴上级医院的同仁们的工作热情和认真态度，从自身上抓起，努力提高自己的业务水平，以三基三严为准绳，加强法律法规的学习，严格各种收费项目，合格用药和开具医学检查，避免不合理的医疗浪费，完善医患沟通制度，及时准确的＇签署各种医疗文件之，认真书写病历并做到病历甲级率xx%以上，认真填报各种医学报告卡，努力降低病人的占床日和药品比例上下功夫，努力为每个病员服好务，争做一名优秀的医务人员。同时努力实现以下四个突破：

1、是坚持社会效益优先，以病人为中心，在公益性体现程度方面取得新突破。

2、是健全完善医患沟通制度，在促进医患沟通整体效果方面取得新突破。

3、是提供优质医疗服务，在患者对医疗机构医疗服务满意度方面取得新突破。

4、是健全完善医疗告知制度，在增进医患信任方面取得新突破。

我通过工作和学习，进一步增强大局意识，坚持做好为民健康，从我做起，构建了和谐医患关系，我努力做到了对每一位病人赋于医务人员应有的爱心，以精湛的医疗服务技术让病人放心，耐心的为每一位患者和家属解决自己权限范围内可以解决的困难，努力为病人和家属营造了一个温馨的就医环境，让医院和病员放心，不断的在工作和学习中提高了自己医疗服务水平，争取以新的成绩来向医院汇报。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩，成为医院领导心目中的好职工。

**急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结篇三**

一年转眼即逝，20xx年就要过去了，xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上。在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上。按照年初的计划：

1.大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量;

2.组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施;

3.建立了外科手术备皮的`细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的;

4.规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量;

5.全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉;

6.按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”;

7.全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本;管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

7.1.学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

7.2.护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

7.3.根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

7.4.设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

7.5.设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上。

1.为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交-班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2.每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交-班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3.每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，\*\*外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需。

**急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结篇四**

在工作期间，我一直将医生的准则时刻记于心间，更是慢慢的让自己在工作期间变得更加的优秀。对于自己的那些成绩也做到不骄傲，平时更是以温柔的面孔来对待所有人，让每一位病人与员工都能够感受我的关怀。我个人的外科工作我也是有投入非常多的心血，对于每次诊断与治疗我都是有非常认真的对待，就希望能够给我的每位病人都得到最好的诊治，让他们能够在医院中也能够得到较好的照顾。不管是多晚的手术，只要我能够赶到的我都会义不容辞，尽力为每一位病人提供最好的帮助，当然我也是完全明白自己身为医生的责任，更是会努力认真做到。

身为医生还是会有非常多的地方都是存在着一定的困难，并且我也是会尽力让我可以在工作上有一定的提升。在平时我就喜欢多多看书，从书中去感受这个世界的美好，并且我也有非常尽力让自己的专业技能有变强。当然对于一些外科相关的讲座或是培训，我更是非常积极的参加，就希望自己能够在这样的培训中找到自己心中所想，更是会努力让自己在工作上去慢慢提升。就我个人来看，学习是一个长期的过程，是需要非常多的努力促成的，所以更是促使我保持着一个持续学习的心态，让我能够在这样的工作上不断去学习，不断去成长。

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力帮助支持下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的各项工作取得了可喜的成绩，外科得到空前的发展，为在黄山市确立“二级医院”的地位打下了良好的基础。

（一）医德医风方面

我科遵守医院各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人、为了病人一切、为了一切病人”的服务宗旨，不断提高医护质量，全年未发生一起医疗事故或差错。科室内部医护之间团结友爱，互相尊重，形成一个有力的战斗集体。全科老同志爱护新同志，工作上身体力行，起到了模范带头作用，新同志尊重老同志，业务上虚心好学。我们每个人深刻体会到了工作中的苦和累，但也经常被其他人的敬业精神感动着。我们还定期组织全科医护人员聚会，协调各种矛盾，不断增强集体的凝聚力和荣誉感。科室负责同志经常征求患者及其家属对我们工作的意见和建议，努力改善服务态度和服务质量，牢固树立争创一流的思想，力争社会效益和经济效益双丰收。

xx年外科在医院领导的大力支持下，我们外科专业的救治水平得到进一步提高。xx年共收治病人700余人次，抢救病人100余例，各种手术病人214人次。取得了显着的社会效益和经济效益。全科医护人员，不怕脏、不怕累、不分昼夜照顾病人，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的.高度评价。因为本院的特殊性，我科的主要病种以普外科，泌尿外科和脑外科为主。而对于重症病人的抢救，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案：及时准确的急诊处理，急诊手术病人的绿色通道，各种肿瘤根治手术的开展象征着我科已具备开展代表外科领域高难度手术的实力。回顾即将过去的xx年，对我们外科全体职工来说，确实是不平凡的一年，我院外科从小到大，从弱到强，医院领导及有关科室人员倾注了大量心血，给予了各方面的扶持和照顾，全体外科工作人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我们外科全体工作人员，向所有关心、支持、帮助过我们的人们郑重地说一声：谢谢！

展望即将到来的xx年，我们充满了希望和期待，对我们医院及外科来说，依然是需要稳定、巩固、发展和壮大的关键一年，我们既感觉到了一定的压力和困难，但更充满了热情和信心。具体到外科，我们认为有以下工作需要进一步加强和努力

（一）、进一步强化经营意识

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年工作更上一层楼。

（二）进一步加强与我院市场部的合作

提高社会影响力与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

（三）进一步完善服务流程

新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

（四）加强人文关怀，确保医疗安全

提高病人满意度要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨檫纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

（五）开拓创新，科技兴科

xx年我科将要开展新技术是胃转流手术（gbp）治疗2型糖尿病，该手术在整个黄山市是首次开展的新技术。

（六）强化学习氛围，提高业务水平

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

（七）讲究奉献，提高效率

我科的特点是危重病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。（八）存在以下问题形势在发展，医院在前进，外科也仅处于发展中，有许多领域、病种、技术需要我们去攻克、去掌握、去提高。我们深刻地体会到，我院外科的发展需要院领导和广大职工的帮助和支持，争取医院支持给我科引进腹腔镜设备，把微创手术开展起来，提升我们的技术水平。

总之，我院外科还处于发展壮大期，离医院对外科的要求还有很大差距，勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情和信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献！

**急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结篇五**

本人从事外科临床工作以来，能自觉遵守法律法规和院方各种规章制度。能单独处理外科上各项业务工作，至今未发生一起医疗差错事故。现对今年工作总结如下。

基层医院在条件设备及人员相对紧缺情况下，我作为一名业务带头人，身先士卒，接受群众的监督，长年工作在一线，坚持又上行政班又上业务班，从不以任何理由推诿工作之事，没有享受休息过一个好的节假日。

在分管业务工作中，深感自己责任重大，自己在业务上要带好头，还要组织、督促好大家加强业务学习，不断更新专业知识。在当前这种市场经济社会，各行业日新月异在突飞猛进，目前医疗纠纷频繁发生。只有不断加强业务学习，才能提高业务技术水平，从而避免医疗纠纷及差错事故的发生。我曾多次外面培训、学习，不但充实和完善自己。通过成功开展肝破裂修补术，脾破裂切除术，胆囊切除术，肠梗阻，甲状腺手术等，赢得了院方及群众认可，为单位和个人取得了良好的社会反响，曾多次被上级主管单位授予先进表彰。

通过业务上不断学习，不断完善。现开展的.新技术、新业务工作，取得了良好的两个效益。于今年从xx做痔疮技术后，回院对开展近xx例痔疮病人跟踪随访，绝大部分病人反映该技术术中及术后的确痛苦小，术后恢复快，弥补原传统手术方法不足。

卫生工作过硬的技术是保证质量的前提。服务质量好坏能直接影响治疗效果，在日常工作中，接诊任何一名病人我本着认真、仔细并采取跟踪服务。在接诊病人过程中难免部分病人进院后不知诊疗常规程序，经常带领病人进行导诊，至到处理完毕后再给予详细讲解回家后治疗注意事项，手术病人术后活动有些不便，为了方便病人，经常在病房巡回期间帮助病人给予正确讲解活动方法及进行必要日常生活帮助，通过自己真实行动，感化了职工及病人与其家属的信任与支持，得到大家一致良好口碑。

虽然在工作中取得了一些成绩，感谢领导支持，群众信任，但今后还需进一步学习，不但弥补自生不足，医学是一门高科技并无止境学科，我还得续继努力，从点滴做起，并发扬老一辈无私奉献精神，为确保本社区人民身体健康，为社会发展进一步作出我应有的贡献。

**急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结篇六**

光阴任苒，岁月如梭。20xx年通过招考我进入了医院神经外科工作，转眼间进入xxx医院已近三年多的时间，在这宝贵的三年里，在医院领导的关心指导下，在同事们的帮助下，自己的思想素质得到了提升，临床专业技能得到了有力提高，在工作岗位上，本人恪尽职守，尽心尽力，积极为医院的发展，为服务广大病人贡献出自己的绵薄之力。感谢领导给予我的平台，谢谢同仁们在工作上对我的帮助和支持。在以后的工作中，我将竭尽所能，在平凡的工作岗位上发光发热。下面将的个人工作总结如下：

(一)加强政治理论学习，提高自我的素养

参加工作以来，个人始终坚持政治理论学习不放松，通过参加集体学习和利用业余时间，坚定了自己的理想信念，也提升了自己的政治素养，增强了大局观和责任观。此外，个人还利用各种时间和培训机会，积极提升自我的专业技能知识，在这三年的时间内，自己的专业技能水平和能力得到了提高。

(二)心系病患，认真接诊每一位病人

作为一名医生，我深深的知道自己的职责和使命，作为一名医生，救助病患是我们义不容辞的责任，病人相信我们，我们就要尽自己最大的能力去帮助他们，为他们解决各种生理和心理上的问题。在神经外科接诊的过程中，我始终保持这种心态，认真的对待每位前来看病的病人，认真聆听他们的诉求，帮助他们根除病灶，将病人当亲人，在神经外科的接诊过程中，有很多病人得病的根源是由于工作压力大，同时缺少亲人的理解和安慰，久而久之，心理产生了疾病，出现了各种神经性的问题，因此，在具体治疗的过程中，我十分注重对其心理的治疗，一方面安慰他们的家属，让他们的家属能够宽心，另一方面，从心理的角度，耐心细致的帮助他们解除痛苦，通过自己不懈的努力，获得了病人及其家属的好评。截止目前，全年共接诊xxx次，未发生一起医疗事故，病人满意度达到xxx%。

(三)坚守职业道德，防腐拒变

在工作中，我深深知道作为一名医生在面对病人家属的“好意”时，必须要坚守职业道德，守住底线，救死扶伤是我们的职责，更是我们义务，因此，在实践中，一方面，我时刻牢记自己的使命和职责，不忘自己的本份，在思想意识上坚守底线，廉洁自律，不越红线;另一方面，在实践中，对于病人家属的每一次“好意”，我都坚守原则，不拿病人家属的一分一厘，清清白白行医，干干净净做人。

(四)理解病患，做好安抚

近年来，在全国医患之间的矛盾不断加大，在面对实践工作中的各种医患矛盾之时，按章办事，遵守法律，和谐稳妥的处理好医患之间的纠纷是我们每位医护人员的必须要遵守的原则，因此，当我遇到这类问题时，首先从病人得角度出发，安抚病人得情绪，理解病人;其次是有礼有节，按章办事，积极和谐的处理各种矛盾;此外，在业余时间，我还不断的加强自我的法律专业知识的学习，让自己知法，懂法，不断拓宽自己处理实际问题的能力。

(五)加强学习，提升技能

参加工作以来，个人努力加强专业技能方面的学习，先后参加了xxx、xxx等各类培训班，攻读xxx、xxx等课程，同时，注意学以致用，努力将自己所学的理论知识，运用到实践工作中去，不断提高自我的专业技能水平和临床医疗能力。多年，个人还先后撰写了xxx等多篇学术论文。

(六)严格贯彻医院的各项规章制度

在工作中，本人严格贯彻落实医院的各项规章制度，不迟到，不早退，努力学习前辈和各类先进的高尚医德医品，通过学习他山之玉，不断的提高自己。同时，目前全国各大公立医院正在开展医改，在工作中，我坚持拥护医改的各项措施，贯彻执行各项医改的政策制度。

三年来，虽然在本职岗位上，个人取得了一定的成绩，但与医院的要求，与领导的要求，与先进标杆，还有很大的差距，存在这一些不足之处，这些不足之处，主要体现在以下几个方面：

一是思想素质仍需提高。自己的政治觉悟，思想理论素养，大局观方面还有待于进一步提高。

二是专业知识技能方面还需要加强。尤其是要学习国内在神经外科方面的先进成果，前沿理论等方，不断的加强自我的专业技能水平。

三是创新力度不够。在工作实践中，受到传统思维的影响，工作的创新能力尚需加强。

面对未来，在日后的工作中，我将积极加强以下几方面努力的力度。

(1)进一步加强思想理论素养和专业技能水平的提升。进一步认真系统强化神经外科专业知识，让自己的综合素养和能力得到切实提高。

(2)进一步加强自我创新能力的提升。在工作实践中，勇于打破传统思维，不断拓宽自己的视野，提升创新能力，更好地服务本职工作的开展。

(3)做好各项本职工作，服务好广大患者。立足本职岗位，强化职业操守，坚守道德底线，在提升专业技能的同时，进一步提高服务能力，服务好广大病患，尽自己的能力让他们早日康复。

在未来的工作中，本人一定将快马扬鞭，比照先进，不断加强自我各方面素养和能力的提升，立足本职，爱岗敬业，发挥出自己的力量，更好地服务广大病患，服务医院的科学发展。

3、神经外科护士20xx年终个人工作总结

20xx年是我参加工作的第一年，本着“一切为病人”的.服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年5月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。

记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

**急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结篇七**

我科遵循医院所倡导的“以病人为中心，以提高医疗服务质量”主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持护理质量持续改进。现将20xx年上半年我科工作总结如下：

1.对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2.每日晨间提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3.组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4.组织全科护士学习医院护理核心制度，并进行了考核。

5.每个护士都能试练掌握各项护理操作技能，并进行了考核，合格率97%。

6.各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

提高服务质量加强了“优质护理服务”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，加强基础护理，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内制动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，科内发放护理服务质量调查表20份，病人满意率100%，提名表扬服务态度。

杜绝护理差错事故发生每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

力求做到准确、客观及连续护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的`，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持室内安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按责任制护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及为重病人的护理，满足病人及家属的合理需求，上半年护理住院病人、各级别护理病人合格率100%，无护理并发症。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，使院感监控指标达到治疗标准。

**急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结篇八**

我科室由外科、骨科康复科合并组成，开展相应临床医疗护理工作，遵照上级改善医疗服务行为，实施国家基本药物制度及平价诊疗服务工作等有关指示要求，在诊疗过程中，围绕提高服务质量改善服务态度，注重医疗安全，努力提升病人满意度而开展系列工作，取得较好成效，但工作中还存在一些薄弱环节，需努力克服解决。

科室现开设病床26张，有外科医生两人，骨(康复)科医生x人，护士x人，已开展经腹腔镜胆囊切除，急性阑尾炎合并腹膜炎，创伤骨折切开复位钢板镙钉内固定等手术，目前病床使用率已达90%以上，治愈好转率达95%，药品使用率及抗菌素使用合格率均在医院要求之内。

1、科里护理人员严重不足，按正常编制，应x人，故需增加x人，其中应明确办公室责任护士，总务护士，需专人专职。解决措施：招聘相关人员。

2、医生组，在现有基础上，要完成x余人的按摩，针灸，熏洗，颈腰椎牵引，小针刀，火罐等治疗，且每病人需花费在治疗上的时间约2-3小时，及病历出入院，医嘱的书写录入等，显然不能满足临床需求(若加上骨科手术则该问题更明显突出)，故需配备治疗技师助理1-2人，以利治疗工作的更好开展。解决措施：招聘技师助理2-3人。

3、目前病人中药治疗尚未普及开展，存在熬药等问题，此工作拟待技师助理到位后逐步实施。

4、随小针刀业务开展，需专用房间，请考虑治疗室1间。

5、医院应做好科室拓展工作，开设病房xx张的准备工作。

总体按医院要求，做好科室本职工作，重点抓好医疗安全，提高医疗护理质量等相关工作，加强医护人员三基培训及专业知识的学习，以及医护人员的`岗位职责及医疗核心制度的学习。

1、人员方面

护理组如前述需招聘x人，外科组医师xx人，骨(康复)科招聘技师助理2-3人

2、设备方面

可添置红外线灯xx台(因天气转冷，病人治疗需要)

3、治疗室房间一间，地点可考虑在二楼(供小针刀或换药小手术使用)

4、加强宣传力度，让外界了解医院，尤其是了解外科,以利工作的开展。

**急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结篇九**

自本人进入医院工作以来，在医院各级领导和老师的正确领导下认真工作和学习。通过工作和学习，我在思想上、工作上和学习上等各个方面都达到了一定的提高，也有不少的教训和体会，从各个方面锻炼了自己，但有时又感到十分无奈。具体从以下进行总结：

进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系开展自身思想品德建设，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，努力在工作中做到科学发展。

我在科室主任、老师的指导下，积极参与了科病人的诊治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了泌尿外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而常常加班工作，从未休过公休假。我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的表扬。

我一开始工作，就深知自己的不足，为此，我一方面再次温习大学书本，一方面从其他途径去了解和学习医学知识：我积极参加院内和院外组织的\'多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，我积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；参加了科室组织的三基考试并顺利过关。同时在医院泌尿外科学习泌尿系统腔镜手术，熟练掌握皮肾镜、输尿管镜、前列腺电切镜等手术操作，并在回院后顺利开展，今年再次到外科学习普通泌尿外科手术。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的法律意识，开拓的视野。

作为一名医务人员，我学习和借鉴上级医院的同仁们的工作热情和认真态度，从自身上抓起，努力提高自己的业务水平，以三基三严为准绳，加强法律法规的学习，严格各种收费项目，合格用药和开具医学检查，避免不合理的医疗浪费，完善医患沟通制度，及时准确的签署各种医疗文件，认真填报各种医学报告卡，努力降低病人的占床日和药品比例上下功夫，努力为每个病员服好务，争做一名优秀的医务人员。

坚持社会效益优先，以病人为中心，在公益性体现程度方面取得新突破；健全完善医患沟通制度，在促进医患沟通整体效果方面取得新突破；提供优质医疗服务，在患者对医疗机构医疗服务满意度方面取得新突破；健全完善医疗告知制度，在增进医患信任方面取得新突破。

我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩，成为医院领导心目中的好职工。

**急诊外科年终工作总结 外科工作年度总结篇十**

今年对我来说，对我们来说，对附院来说，都是一个崭新的起点。在众人的期盼中，我们成立了新区医院，拥有一流的技术和环境，面对了全新的挑战。和科室同仁一起，我们从无到有，从创建科室到步入正轨，挥洒汗水，奉献青春，在短短的一年时间里，圆满完成了工作任务。一种截然不同的心得体会，一项全新的收获。

新区医院的.发展壮大与领导们的关怀息息相关。这一年的成长离不开学校和医院领导的支持，离不开科室主任和护士长的教导，更离不开我们所有医护人员的团结与协作。有了你们，才有了我们成长与发展的平台!

个人的收获：

作为一名中共党员，积极关注医院动态，参加了新区医院一周年院庆，职工文化艺术节等多项活动，开阔了自己的视野，丰富了自己的内涵。

通过在泌尿外科一年的磨砺，尿管护理、膀胱冲洗、静脉输液等基础护理操作更加娴熟，前列腺增生、泌尿系结石、肾挫裂伤等病人的专科护理以及术前术后护理也能熟记于心。

每季度定时参加护理部组织的理论和操作考核，并取得优异成绩。

业余时间努力学习，今年十一月通过成人护理本科入学考试。

每个月参加科室业务学习和大外科业务学习，大外科业务学习讲课一次。

在护士长的领导下，树立良好榜样，做好实习护生带教工作。

全新的任务：

以一名党员的高标准严格要求自己，增强自己的责任感，把自己的热情投入到为病人的服务中去。努力完成护理本科阶段的学习，不断提高自己的业务素质和综合能力。争取明年发表科研论文，考过护师资格证。

向年长的老师学习与人沟通技巧，学会与病人、同事、朋友的沟通与交流，创造一个温馨的环境。及时总结发现自身的缺点与不足，不断学习，不断改进。

一根筷子易折断，十根筷子抱成团。我相信，只要我们齐心协力，泌尿外科更出色，新区医院更美好!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找