# 某信用社文明规范服务工作事迹材料

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-06-27

*某信用社文明规范服务工作事迹材料为了进一步规范信用社服务行为，促使服务工作向规范化和标准化发展，该社在社主任的领导下不断创新思路、健全内控、紧抓窗口文明建设。一、立足三农领域，拓展经营效益空间为了更好地服务三农经济，成为农民发家致富的好帮手...*

某信用社文明规范服务工作事迹材料

为了进一步规范信用社服务行为，促使服务工作向规范化和标准化发展，该社在社主任的领导下不断创新思路、健全内控、紧抓窗口文明建设。

一、立足三农领域，拓展经营效益空间

为了更好地服务三农经济，成为农民发家致富的好帮手，该社在多年的经营过程中，始终坚持以信贷支农工作为重心，不断深入农村、农户，广泛收集农业资金需求信息，并根据农户需求，坚持不误农时、择优帮扶、简化手续的原则，及时解决农户的资金困难。截止2月，发放支农贷款61万元，有效地促进了当地农村经济的发展。

二、增强服务观念，多方筹集资金来源

该社处于市区最繁华的中华大街，这里银行网点云集、同行业竞争激烈。为了逆境求胜，该社不断促进员工转变工作作风，牢固树立从“请进来”向“走出去”转变的工作思想，不断稳定老客户、发展新客户。员工们利用人缘和地缘优势，广泛收集信息、开辟储源，不断与周边企业单位和个人的加强联系，尽力为客户提供优质高效的服务。通过一系列科学化、人文化的管理，该社终于在强手如林的同业竞争中站稳了脚跟。存款的大副增长有效地鼓舞了员工士气，进而也增添了全员争优创先的工作热情。

三、完善服务设施，树立良好企业形象

为了缩小信用社同商业银行在服务硬件上的差距，改变社风社貌，树立良好的金融企业形象，该社以“求树创”文明规范服务竞赛活动为契机，不断建立和完善服务设施，在营业厅内分设了业务受理区、客户咨询区和休息区，为了保证客户资金安全，我社在各个网点增设了一米线隔离带，为客户营造了一个良好的办公环境。进一步提升了信用社的企业形象。

四、开展劳动竞赛，提高职工业务技能

为了促进广大员工提高业务技术和服务水平，该社坚持举办一年一度的职工技术技能竞赛，此间不断涌现业务技术能手，尤其翻打百张传票、手工计息和点钞项目均处于全辖前列。通过领导的重视和全体职工的不懈努力，该社最终打造了一支有理想、有纪律、有文化、有技术的职工队伍。

五、加强窗口服务，促进文明规范创建

该社结合\*\*城联社制定的《窗口服务手册》要求，切实开展规范化服务，要求员工配证上岗，统一着装，办公物件摆放有序，业务处理准确及时。接待客户一律使用文明用语，努力把十字行风融入窗口服务。对于违反服务条款的员工，该社严格按照相关条例予以处罚，确保了窗口文明不流于形式。

“梅花香自苦寒来”。日前，该社全员上下严格遵循“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的十字行风，自觉形成了文明规范服务示范意识，并不断加强网络化、电子化服务建设，确保了“银行业文明规范服务”工作的长效开展。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找