# 2024年内科医生工作述职报告(五篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-07-01

*随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!内科医生工作述职报告篇一在新\_\_届领导班子的正确领导下，在医务科、护理部的具体...*

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**内科医生工作述职报告篇一**

在新\_\_届领导班子的正确领导下，在医务科、护理部的具体指导下，在消化内科科全体医护人员的共同努力下，科室的业务收入和业务技术水平实现了大幅度的提升，取得了可喜的成绩，以下是我的述职报告。

一、医德医风和科室建设方面

全科人员牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，以“八荣八耻”标准规范自己的言行，不断提高政治思想觉悟和道德水平，自觉抵制行业之中的不正之风。全科人员能够自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级乙等”医院的标准顺利完成了各项临床医疗和教学工作。认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，“三基”训练全员参加，“三基”考核人人达标。坚持“合理用药合理检查”，规范抗菌药物的合理使用，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

二、业务技术方面

为实现我科成为医院重点科室的发展战略，我们消化内镜，消化介入相互配合、相互协作，在医院领导的大力支持下，消化内科专业的救治水平得到了大幅度的提升。在工作人员少、重病人多的情况下，全科医护人员，不怕脏、不怕累，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的高度好评。消化道大出血病人特点之一是病情重，病情变化快，因消化道大出血的的特殊性，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案，及时准确的急诊处理，急诊治疗，开辟了抢救病人的绿色通道。

心电监护仪的常规使用，多参数心电、血压、呼吸、血氧饱和度动态监测，都与国内先进治疗水平相衔接，对于消化道大出血的抢救成功率达93%，达到国内先进水平，较大程度地提高了危重病人的生存率和生存质量，得到了院领导和兄弟科室的一致好评。可以说，我科承担着周边范围内消化内科常见病多发病剂疑难危重病人救治重任，我科亦有足够能力很好地完成这项任务。

三、业务学习和科研教学方面

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，各个医生轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。我科一直担任\_\_医学院临床理论班和临床实习的教学任务，因专业性强，实习学生轮科时间短，我科仍以极大的热情、秀的教师配置，努力做好医疗教学工作。

四、新技术新业务新工作方面

按照申报的新工作新技术的目标要求，基本上完成了年初既定的目标任务，例数不多，技术不成熟，更谈不上宣传和推广，影响了科室的经济收入和技术水平的提高，社会效益甚微。为此，还需要继续开展和进一步掌握消化道早癌和癌前病变的内镜下粘膜切除术(emr)和内镜下粘膜剥离术(esd)。

我们消化内科从强到更强，老一辈科室领导老一辈专家倾注了大量心血和汗水，给予了各方面的扶持和照顾，给我们打下了坚实的基础，才有了我们年轻人充分发挥才能的平台，我们消化内科全体医护人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我代表消化内科全体工作人员，向老领导老专家和所有关心、支持、帮助过我们的院领导和兄弟科室的同仁们郑重地说一声：谢谢!

此致

敬礼!

**内科医生工作述职报告篇二**

尊敬的领导：

感谢院领导多年来对我的培养和关爱，就像灯塔一样指引着我的航向。感谢在座的各位同事，亲如兄弟姐妹一样多年来对我工作的支持与帮助。今天，我有机会在这里做述职报告，我的心情无比激动，也倍感我肩上的责任重于泰山。

对我来讲，今年是我上任消化内科主任的第一年，刚上任时，我很担心，怕自己难当重任，怕辜负了院领导和大家的期望。这一年来，我带领全科人员奋战。全年无医疗事故，无医疗纠纷，科室人员多次受到患者赠送的锦旗和表扬信。在这里，我再次深深地谢谢院领导和大家对我，对我们科室的支持。

一、思想政治方面

做为消化内科主任，在教育实践活动中，再次净化了自己的心灵。在科室工作中，加班加点，早出晚归，随叫随到已成了家常便饭。我打破了科主任不值班的惯例，尤其是节假日，主动参与值班或替科室人员值班，充分发扬了吃苦耐劳的精神。

二、科室管理方面

我深知自己作为医院最年轻的科室负责人，想要管理好科室，必须身先士卒，所以我一直带头做好各项临床工作，在科里树立团结向上的工作氛围，积极主动地带领科室人员参加院里的活动，对患者用心服务，提倡感动式服务，争创一流科室。

三、临床业务方面

我科室平均每天入院患者量\_\_人左右，抢救成功数十例危重患者。工作中，严格按照核心制度进行临床诊疗活动，对于医疗质量坚持了有效的持续改进，完善并监督各种医疗文书的书写，并一直坚持了每周一次的科室业务学习，力求全科室临床业务水平的不断提高。

四、学科建设方面

人才，技术，设备是控制科室发展的\"三驾马车\"。因此，在\_\_医院的进修学习中，我科室人员都选择了消化内科，尤其是\_\_副主任已经完成了支气管镜的进修学习任务。进一步精进了消化内科的医疗技术水平，为将来走科室的专科特色道路奠定了基础。

五、公益活动方面

一年来我科室人员多次参加了医院组织的各项义诊活动。我个人也多次到\_\_社区开展健康大讲堂活动，\"送健康，送快乐，送科技，送帮扶，送温暖\"的爱心五送活动，受到了社会各界的一致好评，为\_\_公益事业的发展贡献了力量。

我将一步一个脚印地抓好各项工作，继续加强医疗质量持续改进管理，抓好医疗安全，推出健康服务，加强学科建设，开展医疗新技术，我要带领我们科室继续保持昂扬向上的心态，团结合作，拼搏进取，为实现伟大的医院梦，为医院的跨越发展，再添佳绩，再创辉煌。

此致

敬礼!

**内科医生工作述职报告篇三**

尊敬的各位领导：

大家好!本人于20\_\_年毕业进入临床，20\_\_年晋升为主治医师，回想过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。现将任职以来的工作情况述职如下：

晋升为主治医师是独立开展工作的开始，为迅速提高自己的诊疗技术，前两年本人一直在急诊科工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重病的认识和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症;同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写读书心得和综述，踊跃参加医学专业网络论坛，经常参加各种学术会议，从而开阔了视野，扩大了知识面。及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，在程度上避免了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己努力做好本职工作，解除病人痛疾。

临床工作离不开科研，同时我也希望自己有所创新，并开展了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高，治愈率低，申报了《\_\_的临床应用》课题，提出使用强制性运动疗法加强肢体康复，在康复治疗中发现强制性运动治疗对上肢运动功能恢复疗效较好，但对下肢功能恢复与一般康复治疗区别不大，故又提出《\_\_疗法临床分析》的相关研究，采用踏车运动治疗患侧下肢，并且取得较好疗效，经过一年多的努力攻关，最终完成课题，在临床推广中使我深深体会到医学研究的艰辛，虽然我的课题已取得阶段性结果，但治疗脑卒中是一项长期工作，希望在今后的工作中有更多建树。自任职以来非常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

此致

敬礼!

**内科医生工作述职报告篇四**

尊敬的各位领导、科主任：

大家好!

20\_\_年即将过去，就目前医院的状况我总结以下几点

一、领导重视，该集体把创建活动与“以病人为中心”的整体医疗和护理工作紧密联系起来

系统管理、全面策划、层层动员，做到同部署，同安排，同检查该集体重视医院创“号”活动工作，专门成立了创“号”活动领导小组，使创“号”活动工作全面融入病区乃至于学科建设工作，精心策划，高起点地开展创建工作，创建计划明确，措施切实，长期以来多次召开工作会议及相关会议，切实解决实际问题，围绕医院中心工作和病区工作重点，统一思想、统一认识、统一步调、利用墙报和板报等形式，开展颇有声势的宣传工作，为创建活动打下了良好的思想基础，使争当“青年岗位能手”、创建“青年文明号”活动深深扎根全病区青年心中，强化了大家的创建意识。众所周知，神经内科危重病人多，且大部分为瘫痪病人，生活不能自理，医疗、护理工作任务繁重。根据病区的特点，支部书记和科主任多次组织全科医务人员，讨论并制定了活动方案，如服务、便民措施等，确保了三级查房制度的实施及病人医疗护理方案的具体实施，认真对待危重病人的抢救工作。特别在护理工作方面，号长\_、护士长\_以身作则，积极带领全科护士认真学习基本理论，规范护理操作常规，开展技术岗位练兵，丰富整体护理理论和实践的内容，特别是自20\_年x月份以来,全科医务人员以创建“人性化服务示范病房”为契机，进一步转变观念，深化“以病人为中心”的整体护理模式，提高了服务质量及护理技术质量。首先，为解决护理工作量繁重且人员编制不足问题，他们进行科学的弹性排班，将病人最需要护理的时间作为他们的工作时间，即护士每天早晨提前半小时上班做晨间护理,并加强了对病人的午间和晚间护理。其次，印刷图文并茂的健康教育小册子向住院病人发放，并制作“偏瘫人士康复训练知识和技巧”vcd光碟，在病房内播放，以指导病人的康复训练。为了给病人提供一个温馨便捷的护理服务，他们集思广益，利用休息时间美化病房环境，制作各种温馨提示卡，定时对出院病人的健康状况进行回访，及时周到的服务常常使病人获得意外的惊喜。其三，重视病人的生活护理,他们特别购置一套理发工具为病人理发、剪发，并定期为其洗头、床上擦浴等，对需外出检查、治疗的病人，他们做到100%的陪护送检。危重病人由主管医师、护士亲自陪送，以确保病人就诊的安全。

二、争当“青年岗位能手”蔚然成风，科研成果显著

通过创“号”竞赛活动中的积极教育和专项培训，使我院青年职工的整体医疗服务水平上了一个台阶，涌现了大批立足岗位、扎实工作的青年岗位能手，参加创建“青年文明号”竞赛活动的集体的面貌发生了巨大的变化，神经内科二病区就是其中的佼佼者。该集体全体成员挂牌上岗，服务理念、便民措施、服务牌公开上墙并印制发放“青年文明号服务卡”，自觉接受监督，在科内统一规范地设立了意见箱，聘请院内医德医风办的监督员，加强巡视监督，及时收集和处理病人意见，实实在在地使文明服务监督工作落到实处。两年来，科室连年被评为先进护理单元，黄宇被评为“\_市优秀青年自愿者”称号，\_被医院评为“优秀带教老师”，\_被医院评为“优秀护士”，\_被医院评为“优秀护理管理者”，韦巧灵被医院评为抗击“非典”先进个人及“自治区优秀团干部”，\_、\_和\_获院职工综合素质知识竞赛二等奖。

积极贯彻执行科技兴院战略，积极开展科研工作，提高神经内科的声誉及影响，20\_年至今，获省级科研课题7项，结题4项，卫生厅课题2项，已结题。获美国《\_》的课题6项，撰写论文30多篇，有的项目已获初步成果，特别是20\_年由\_、\_博士等负责的“造血干细胞移植治疗重症肌无力”的科研课题获\_省科技攻关项目及卫生厅课题，并且成功完成国内第一、二、三例重症肌无力患者的干细胞移植，获得良好效果，达到全国、世界先进水平，在全国各大煤体转播，产生了极大的影响力。

三、重视教学工作，提高教学质量

重视教学工作在我院的每年工作计划中，将其列为一项重点工程来抓，使每个人都认识到教学工作的重要性。上课前通过认真备课、查找资料等，不断充实自己的专业理论知识，并通过临床示范指导，不断规范操作规程。近年来针对临床医疗护理工作量繁重、学生多而师资紧张的情况，积极开展教学改革，改变传统的教学模式，采用多媒体技术，帮助学生建立全面的、动感的、形象化和多维的知识体系，以启发学生的学习兴趣，帮助理解、记忆。

通过教学促进临床工作的发展，在区内外享有较高声誉。每年接收临床医护进修生25人左右，制定周密的教学计划，安排教学经验丰富的高年资、高学历教授和青年专家为进修生讲课，内容包括基础知识以及国内外学科进展情况等，为基层医院培养业务人才，为全区医疗卫生工作贡献他们的一份力量。

四、注重人才培养，造就高素质的人才队伍

神经内科二病区现有青年医护人员\_人，病区采取措施切实抓好青年医护人员的培养工作，不断提高他们的业务素质。在保证教学、医疗、护理、科研工作质量的基础上，鼓励医护人员参加护理专业大专、本科自考，研究生考试或利用业余时间参加院内举办的英语沙龙、电脑培训并使科内大部分青年通过了计算机一级考试等;在护士方面，也有目的、有计划的进行培养，如有计划的选派到外省先进医院进修学习，选送区外短期学习班学习多名，区内短期学习班学习近\_人次，在学习中不断提高，促进了学科的发展。目前病房医生队伍有x名博士，x名硕士，x名在读博士生和x名在读硕士研究生，为促进青年成长，他们扩大对外交流，鼓励年轻医师岗位成才，近两年来请国外学者、专家到我院进行学术交流x人次，请了x位台湾学者、专家到我院进行讲学，x人次到国外和台湾地区进行学术交流活动，请国内学者、专家到我院进行讲学和学术交流\_人次，参加区外继续教育学习，区内短期专业学习班\_人次，以该科牵头的自治区继续教育学习班二期\_余人次。选派x名年轻医师出国进修康复医学，两人已学成归来。

五.立足本职，奉献社会

20\_年x月，在党支部书记、科主任、护士长的号召下，全体医护人员踊跃捐款，资助了两名失学女童重返校园，该事迹曾被《\_晚报》登报表扬;20\_年x月帮助一名下岗女工解决再就业问题;20\_年x月，病区在百忙之中人员紧张的情况下，安排何翠丽同志参加校团委组织的前往巴马参加“三下乡”活动，为贫困地区群众进行义诊、咨询宣传卫生知识等服务活动;20\_年x月，我国长江流域发生特大洪水灾害，为支援灾区人民恢复生产，重返家园，全病区工作人员积极开展献爱心活动，共捐款\_x元，几年来他们都在关注灾区人民的生产生活情况，并捐款捐物，以表达他们的一片爱心;20\_年，\_月\_日为全国“高血压日”，为做好社会医疗保健工作，病区安排覃英雪同志到市中心朝阳广场为市民测血压，宣传高血压病的防治知识，深得广大市民的欢迎。积极参加各种义诊、卫生宣传活动约50人次每年还去敬老院和福利院进行卫生宣教和献爱心活动，常选派医生参加周末卫生讲座……20\_年x月，我科被授与“全国青年文明号”称号。20\_年7月，南宁市遭受特大洪水，人们的生命财产安全受到了严重的威胁，形势特别严峻，我们积极的参加医院组织的“抗洪抢险突击队”为受灾户转移物资，上大堤站在抗洪抢险第一线……20\_年11月，“青年文明号”把工作开展扩大到社区服务，面向社会，更好的为社会服务。\_月x日在科室主任毕桂南教授护长赵翠松及号长韦巧灵的带领下到单位的老年活动中心开展“脑血管病的防治与治疗知识讲座”并为老年朋友们量血压及健康指导，得到了大家的欢迎，一位老干部竖起大拇指说：“青年文明号好样的，真希望你们以后能常来，这样，我们能多活几年呢。”积极参加青年志愿者活动，20\_年\_月，我市举行第x届国际民歌艺术节，根据医疗服务的特点，韦巧灵、黄宇、农宝琴参加医院在急诊科设立的青年自愿者医疗服务岗，服务宗旨“8小时内竭诚服务，8小时外无私奉献1小时。”为来诊患者提供咨询与服务。黄宇被评为“\_市优秀青年自愿者”。20\_年春节前夕，我病区青年文明号及卫生厅、\_市团区委的代表们到\_市重型机械厂及手表厂慰问下岗待业的3名青年团员，带去节日的问候，及一些油、米等日常生活用品。20\_年，在抗击“\_流感”战斗中，我院为\_省收治“\_流感”的定点医院，我病区作为青年文明号起到了带头作用，积极的支持医院的抗“非典”工作，纷纷在请战书上签名要求加入到抗击“\_流感”的第一线。韦巧灵第一个在请战书上签字，率先到急诊发热门诊工作，并连续奋战了x个月，表现出“白衣战士”的高贵品质。黄宇利用休息时间到医院药剂科帮助制作发放预防“\_流感”的中成药，\_、\_积极的投入到即将成立的\_病毒病房的准备工作中……

六.社会效益和经济效益成绩显著

通过开展创建“青年文明号”活动，有效的促进和推动了新业务新技术的开展，如早期脑梗塞的溶栓治疗、长程脑电图监测、静脉微泵、脑反射脑多功能治疗仪及脑超声治疗仪的应用、脑血管疾病的介入治疗、心理咨询和心理健康指导、早期康复指导等，使该科的诊疗、护理技术水平达到广西、国内先进水平。住院病人治愈、好转率达92%以上，危重病人抢救成功率达98%以上，病人对医疗护理工作满意度由开展“青年文明号”活动前的56%升至96%～100%，平均97.54%。收到病人送的锦旗x面，花蓝\_个，感谢信\_封，拒收红包\_人次，金额达\_万元，谢绝病人宴请十余次。得到病人在《\_早报》上登报表扬一次，得到\_余封病人的书面表扬信，其中有几个病友在表扬信中是这样评价他们工作的：“神经内科二病区的医师、护士、工人都是病人的朋友，都能热情友好的相待。护士小姐笑脸常开，平易近人，做到急病人所急，这样好的医德医风在护理改革前是很难看到的。”另一位高级法院的老病友给予他们更高的评价，他说：“我这次到神经内科二病区住院，特别感到满意和放心，我认为这是解放后医疗作风的一个医院，如果其他医院的医风都象你们这样好，那是病人的幸福。”

“让青春与梦想在病区里放飞!”这是神经内科二病区全体团员青年不懈的追求。我们将以现有的成绩做为新的起点，再接再厉，不断创新，把创建“青年文明号”活动持续推向深入，为广大病友提供优质医疗服务!

最后，祝大家新年快乐!心想事成!谢谢大家!

**内科医生工作述职报告篇五**

尊敬的各位领导、各位同事：

一年来，我在院领导的正确领导下，在分管院领导的指导下，在同事的帮助下，使个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。

今天我做为医务科主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

二、爱岗敬业，尽职尽责，为塑造医务科崭新形象做贡献。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。

一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙创建年，我负责三乙内容占了559分，我边学习新标准新内容，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备情况。

3、正确处理各种关系。

对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位;对同事，团结协作，互助互爱;对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则;对困难，做到坦荡处事，不避不推;对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自已的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

三、努力提高医疗质量管理和服务水平

医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任，领导的帮助，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。

坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识;加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系;推动医院重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全;规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理。加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全。

4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。

以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改进服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。

认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。

建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找