# 最新服务承诺书(十五篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-07-03

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。服务承诺书篇一...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**服务承诺书篇一**

一、经自查，我单位符合《高新技术企业认定管理工作指引》(以下简称《工作指引》)中规定的中介机构条件。

二、认真执行《高新技术企业认定管理办法》、《工作指引》、《河南省高新技术企业认定管理实施细则》(以下简称《实施细则》)中各项规定。

三、对所出具的年度财务审计报告、研发费用专项审计报告、高新技术产品(服务)收入专项审计报告负责。

四、若违反相关纪律，按照《实施细则》相关规定接受处理。若由于我单位原因给申报企业带来的损失，由我单位全部承担。

中介机构法人签字：xxx

中介机构盖章

20xx年xx月xx日

**服务承诺书篇二**

我公司有幸参与青海省柴达尔矿先锋井东煤场、下煤场挡风抑尘墙工程的投标，为显示我公司的整体实力和水平，体现我公司对该项目投标的诚意和重视，我们郑重作出如下承诺：

本工程质量目标：合格。我方保证提供的产品均为中标所注明的企业生产的产品，如发现我方提供的产品的生产单位与中标通知中所注明的生产厂家有偏差，本公司将承担全部责任。

本工程投标工期为80个日历天。

严格执行国家有关规定的标准。

严格按照国家现行的安全检查标准（jgj59-99）及《青海省安全生产管理办法》组织施工，杜绝重大安全事故的发生，确保工伤事故为零，确保安全生产。我方确保按施工组织设计中《施工现场安全文明施工措施》组织实施，在开工前会更细化深入的编制施工组织设计。

工程竣工后，我方应在工程竣工验收前五天，向贵方提交竣工验收报告和竣工验收资料一套。贵方在收到我方竣工验收报告及相关资料两天内，应与我方联合邀请质量监督部门进行验收。竣工工程质量应达到国家的质量检验评定标准和消防规定的合格条件。竣工工程质量若验收不合格，我方应按质量监督部门及其他管理部门提出的要求进行返工、修改，直到达到全国室内装饰质量标准和消防标准。并承担返工、修改所发生的费用。

施工期间，本着对业主负责，公司将努力协调好与业主、监理等部门的关系，服从管理，协调一致，诚信合作，严格信守合同。坚决不转包、不分包工程项目，在项目施工及后期保修期间，我公司将给予积极配合。

为显示公司整体实力，充分发挥公司的施工技术水平，为建设单位的发展作出我公司应有的贡献，公司特作以下优惠条件承诺：

7.1工程付款办法，在保证工程顺利进展的前提下，充分尊重业主的意见。

7.2所有保修项目的保修期在执行国家规定的基础上，视建设单位要求，可协调。

我公司一旦中标，将严格遵守招标文件中所列合同的主要条款，认真执行《合同法》和《工程建设合同》，信守合同。按照国家现行的施工规范及验收标准，精心组织施工，在投标承诺的工期内完成建设任务，确保工程质量达到投标承诺的质量等级，杜绝安全事故的发生。严格按国家规定进行质量保修。否则，愿承担违约责任。

**服务承诺书篇三**

市教育局负责综合管理和指导全市的基础教育、职业技术教育、成人教育、高等教育等工作；负责全市各级各类高、中等学校招生考试及录取工作；负责组织各级各类学历文凭考试、等级证书认定考试等工作。

一、让每个小学适龄儿童全部入学，为每一个初中学龄人口提供就学机会，扩大高中阶段招生规模，满足社会对接受高中教育的需求，最大限度地满足人民群众子女接受义务教育的需求。

二、义务教育阶段学生转学，符合条件的在开学2周内保证学生入班，不符合条件的，一周内予以答复。

三、鼓励和支持企业、事业单位、社会团体和公民个人独立或采取民办公助、公办民助等形式投资或参与办学，民办学校在招生、评先、教育教学活动评比、教师评职评先等方面与公办学校享有同等待遇。对申请社会力量办学者，3个月内完成考察评估工作，并给予答复。

四、做好贫困生救助工作，实施特困生助学工程，对特困生实行“两免一补”（免杂费、免书本费、补助寄宿生生活费），保证贫困生不因家庭困难而辍学。

五、严格执行上级规定的收费项目、标准和范围，认真落实收费公示制度，进一步规范教育收费行为。认真受理群众对乱收费行为的举报，做到举报必查，查实必究，切实治理教育乱收费。

六、加强对招生工作的管理，严格执行各项招生政策，规范工作人员的行为，确保招生考试工作公开、公平、公正。承诺严格按照考生志愿，从高分到低分录取考生。保障考生合法权益不受侵害。常年设置举报箱、举报电话，接受社会各界的监督，对招生考试工作中的舞弊违纪事件，一经核实坚决查处，并公诸于众。

承诺单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺时光：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**服务承诺书篇四**

为确保自己和他人的人身、财产安全，我郑重承诺：

1、严格遵守教育部防溺水“六不准”： 不准私自下水游泳，不准擅自与他人结伴游泳，不准在无家长或老师带队的情况下游泳，不准到不熟悉的水域游泳，不准到无安全设施、无救护人员的水域游泳，不准不会水性的学生擅自下水施救。

2、不带火源到学校，不玩打火机、火柴、烟花爆竹，不在寝室、教室等地方用火，不在野外烧火。点蚊香、用电器时注意安全防止火灾。

3、不吃无证摊贩的食品，不买“三无”食品，不吃过期变质的食物，不喝生水。不从校外携带有毒、过期、不卫生的.食品进入校园，养成良好的饮食习惯。

4、不攀爬围墙、铁门、窗户、栏杆等。上、下楼梯一律靠右，不在教室、寝室等非活动区域拥挤、推搡、追打。

5、在强对抗性或具有风险性的体育竞赛活动中增强安全意识，并在老师的指导下有序进行。有特异体质或特定疾病，不宜参加某些教育教学活动，及时向学校说明情况。

6、不私拉乱接电线，不随意拆卸、安装电源线路、插座等，不用尖锐物品扎、刺电线，不在寝室、教室内使用为mp３、手机等充电，不使用烤火炉、“热得快”等电器。

7、上学、放学途中遵守交通规则，未满12岁不骑自行车上路，不骑摩托车，不乘坐无牌车、无证车、农用三轮车、破损车、超载车等。

8、严格遵守请假制度和出入校门登记制度，并按时离校、返校。放假期间不在学校逗留、玩耍。

9、不进入基建施工现场。不携带、私藏有危险性的刀具、器械，外出活动、校内劳动等注意安全，听从安排，不擅自行动。实验课上，涉及有毒、危爆、刺激性、易腐蚀、用电危险等实验，严守操作规则。

10、不拉帮结派、打架斗殴，与社会青年来往。发现有不安全的异常情况及时向老师或学校汇报。

承诺人签名：

20xx年xx月xx日

**服务承诺书篇五**

1、根据已收到盐城市建设局建军路、迎宾路、西环路道路指示牌及综合信息栏的供应、运输、现场安装及维保服务等工作项目的竞价文件，我单位经考察现场和研究贵方的竞价文件后，决定无保留地接受竞价文件所有条款，愿以人民币(大写)元(小写￥：元)的总价承包本招标范围内的全部项目，并承担任何质量缺陷保修责任。

2、一旦我方中标，我方保证在收到贵单位发出的书面开工通知单后及时组织制作、供应、运输和现场安装，绝不延误本工程的工期，确保在11月15日前完工。

3、如果我方中标，我方将在贵方规定的时间内完成同贵单位签订合同。如果违约，贵单位有权中止我方中标并选择其它中标单位。

4、我方愿意向贵单位无偿提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。

5、我方保证：遵守盐城市现行招标投标管理制度，严格按照盐市建字[1998]第17号、盐市建字[1999]第7号文件，处理可能出现的争议和问题。如有违反，贵方有权取消我方的投标资格。

6、你单位的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

承诺人：xx

20xx年xx月xx日

**服务承诺书篇六**

致：陕县农业局

我公司本着“质量第一、诚信经营”的原则，为使客户的利益得到充分保障，为维护我公司的良好信誉，特做出如下承诺和服务举措：

1、工程质量承诺：确保达到工程施工质量验收规范合格标准。

2、工程进度承诺：本工程工期定为6个月，为确保工程进度，计划连续施工，保证节假日期间不停工。我方承诺在工程建设资金不到位的情况下，能保证连续施工，且措施合理可行。对工地临时停水、停电所造成的工期顺延，因此而造成的窝工、停工损失由投标人承担。

3、安全文明施工承诺：本工程在实施过程中，我公司承诺杜绝一切现场重大伤亡事故、火灾事故、刑事案件的发生，确保无事故现场。

4、回访、保修承诺：在保修期内，每半年回访一次，其他每一年回访一次；定期分析、反馈，加强回防和保修的质量信息管理。

5、无拖欠农民工工资承诺：如我方有幸中标后能够及时、足额存入农民工工资保障金。一旦其承包的工程项目中出现拖欠农民工工资情况，可由建设行政主管部门从农民工工资保障金中先予划支。

投标人：xx有限公司（公章）

法人代表或授权代理人：（签章）

日期：20xx年1月30日

**服务承诺书篇七**

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，xxx电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

3、免费为用户调试、开通工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，称体部分(钢结构)保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

7、建立用户档案，完善产品质量公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以最优惠价提供备件。

9、要求及建议作为xxx电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

**服务承诺书篇八**

我公司本着以质量求生存，以效益求发展的原则，认真搞好每项工程的质量工作，从方案的设计，材料的选用、制作的控制、安装的监督，直到施工完毕后的服务，每一个环节都有专门的人员进行，以确保全部的工程质量。

1、严格按照合同要求，供给满足顾客需求和质量期望的产品以及周到有效服务。

2、严格检查和控制原材料，外协外购件的进厂质量。

3、组织各协作配套生产单位联保产品质量保证满足合同技术质量条款要求。

4、对工程安装施工质量制定专项质量计划进行控制。

5、所有零部件实行选优，验收按国家标准执行安装、本着先处理好问题，再分清职责，一切满足工程进度需要为准则。

1、按买方要求、合同规定及时供给必须的技术文件，有义务在必要时邀请买方参与卖方的审查。

2、按买方要求供给现场技术服务，卖方负责安装。

3、严格执行供需双方有关重大问题召开会议的纪要或签订的协议。

4、加强售前、售中、售后服务，把“超前服务”“全过程服务”贯彻在产品制造、安装的全过程。

5、按到买方反映的质量问题信息后，在两天之内尽快到达现场，做到用户对质量不满意服务不停止。

6、产品保质期内在贴合产品标准及合同规定的使用工况和运行条件下实行“三包”，所有供货产品寿命期内全部免费维修。如因设计风负荷不合理造成的事故卖方免费维修。

1、方案设计：本着安全、经济、实用的原则，为用户设计出最佳的方案。

2、售前服务：公司派出专人进取协调、全力配合建设单位办理开工之前和各种手续。积极配合建设单位做好现场的基地工作，为开工做好准备。进取与当地所管辖的派出所、办事处、交警取得联系，搞好周边关系。

3、售后服务：因本工程标书所包含资料为半成品，若后期工程仍交由我公司施工则我公司自工程竣工后验收交付使用开始，树立“用户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。无论在保修期内还是保修期外，一旦接到用户端来访电话，保证有关人员在两天内到达现场。在保修期内，每年定期对用户不少于二次回访，了解房屋的使用情景，解决用户提出的各种问题，为用户排忧解难。保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到，维修时仅收取材料成本费。

4、建立质量回访维修制度：自工程竣工验收交付使用开始，严格地执行建筑工程的质量回访和保修、维修制度，树立“用户是上帝”的思想，具体措施是：

(1)在保修期内，每个季度进行质量回访一次。保修期外坚持每年进行质量回访一次。

(2)在回访过程中，根据建设单位所提出的要求整改或维修。

(3)保修期间派专业人员驻现场，配合业主进行检修维修。保修期满，维修人员与业主坚持联系。

(4)工程交工后，发给各用户维修卡，保修期满，用户签字，业主存档，并做好保修期间的记录，经用户和业主检查后签字。

xxxx工程有限公司

xxxx年xx月xx日

**服务承诺书篇九**

有限公司自成立以来，一直是专门从事监控系统工程安装调试及系统的后期维护保养工作。拥有丰富工程经验的资深专业技术人员及一支训练有素、技术精良、操作规范、经验丰富的施工维护保养队伍，同时拥有客户维护中心及备品仓库；公司配备全套产品数据编写工具、电子编码器及产品专用的检测工具，维保人员经专业技术培训合格上岗。本公司在向用户提供的成功的工程范例有：等项目。并承担了上述部分项目常年维护保养服务，受到了客户的好评。

如我公司中标，将以较低的价格，最优的备品质量，优秀的服务品质，尽心的检查和维修保养，保证消防系统和设施正常运行。

1、高质量的完成标书所有要求，按规范要求进行全方位的检测与测试工作，每月按时提交月度巡检及测试报告。

2、对承担的维保设备提供一年的保修服务，一年保修期内免收一切服务费，如因天气等不可抗力因素，造成的设备损坏而产生的费用，由双方书面协商共同进行解决。

3、建立充足的备品备件支持及专用检测测试工具，在维护期内免费提供消防系统软、硬件的升级服务，满足技术不断升级的要求，保证设备的正常使用。

4、提供价格优惠合理的正规产品，免费提供相关使用人员的培训和产品的使用技术指导，以及提供大型活动期间的保驾服务，以满足客户需求。

5、在维护期内设备出现问题，接到维保服务通知后，2小时内响应，4小时内赶到赴现场，对发生损坏的硬件设备在8个工作小时内修复完毕。如发生损坏的硬件设备需返厂维修的，在5—7个工作日内维修完毕，并安装调试达到正常要求。

以客户为中心，加快速度，提高效率。消除事故隐患，防患于未然，保障人员与财产的安全。

1、服务满意率达95%。

2、处理投诉率达100%。

3、处理报修率达100%。

我们提供的服务比客户期望的要多一点点，服务不在某一件事上比别人优胜10倍，而在每一件事上都比别人优胜1%。不断的满足并超越客户所期望。

**服务承诺书篇十**

致：xxxxxx有限公司

关于贵公司xxxxxx招标文件，我们作为投标人已熟知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，十分感激评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同资料外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以进取的态度做好服务，确保总体工程的质量到达更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的职责并在质保期内供给免费保修服务。

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺;真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。

5、在质量保质期内我方将供给技术援助电话，解答贵公司在使用中遇到的问题，保证24小时内委派专业人员到达现场并72小时内进行处理，确保贵方的正常工作。

6、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

7、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样供给免费电话咨询服务，并承诺供给产品上门维护服务。

9、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格供给售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的职责，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：xxxxxx有限公司

授权代表：xxx年xxx月xxx日

**服务承诺书篇十一**

xx住房和城乡规划建设局：

我公司拟在xxxx（地点）设置户外广告一块，为此，我公司郑重承诺：

一、积极配合城市整体规划要求，若因政府规划原因，导致该广告位拆除时，我公司将自行予以拆除，同时不要求政府作任何赔偿。

二、此广告在设置和安装期间的一切安全责任概由我公司自行负责。

三、如因该广告位出现的民事纠纷由我公司自行处理。

四、我公司将严格按照相关部门规定进行管理，保证画面整洁卫生，无破损。

五、因城市建设和城乡环境综合治理要求需拆除该广告牌，我公司将自行无偿拆除。以上书面承诺，我公司将严格实施和执行。

特此承诺

承诺单位：（公司）（盖章）

xxxx年xx月xx日

主要负责内容概述：负责网店的建设维护、设计装修、运营管理、营销推广、客户服务、数据统计与效果评估等运营配套工作，包括负责网店装修工具和活动优惠券等各类配套的购置（例如团购、秒杀、现时打折、聚划算、直通车、钻石展位等）。

整体策划统筹保证：严格做好该项目的前期策划设计，文稿，客户服务等。项目组长和资深人员对各个环节严格把关，以确保最终影视广告宣传投放效果及进度。在节假日或其它电商的热点营销日或“重数”日策划营销方案，以确保每月不少于一次的“主题营销”活动。

工作期间质量保证：为该项目组建各专业齐全的工作人员。营销方案或优惠活动确定后2天日内及时完成网页更新和商品上架工作，对于不定期的相关数据统计需求在3个工作日内完成。

制作阶段时间保证：配置足够的技术人员，按组分配工作计划，确保视频和宣传投放在计划时间内完成。

现场布控规划服务：派资深代表人员及时处理工作期间出现任何的问题，每周一统计上周的销售情况，根据销量情况确定热销、滞销的终端机型和其它配套资源，制定未来两周的业务资源需求计划，确保各销售环节顺畅。提供全面细致的现场流程追踪解决服务。

后期视频营销推广：宣传视频拍摄完成后，我们会为贵司定制专属的后期推广策划方案，选用合适的渠道和全面的推广方式，为企业品牌推广和产品销售带来更好的帮助。

承诺单位（盖章）：xx有限公司

法定代表人（签字）：

日 期：

**服务承诺书篇十二**

为了进一步推动某某市中心医院为人民服务，争创卓越，现郑重向社会承诺:

1.各级各类人员应当佩带工作证和身份证件，牢记职责，严格履行职责，接受社会监督。

仪容端庄，态度和蔼，热情接待，认真接待每一位病人，积极开展“感动服务”。

3.畅通绿色通道，24小时24小时提供医疗服务，实行首诊责任制，对危重患者进行全程匹配陪诊。

4. 提供方便的咨询服务，门诊免费提供轮椅、单台、等候区电视、水杯、饮水机等服务设施。本文从data management下载。病房内设有一个装有针、线、纸和笔的方便服务箱。

5.加强医疗质量管理，严格执行核心制度，加强培训，提高医务人员的专业能力，为患者提供优质的医疗服务。

6.为出院后期患者提供延长服务，对住院患者进行回访。

第七，严格依法行医。严格合理的检查、合理的治疗、合理的收费、规范的医疗服务行为，本文从数据管理下载。降低医疗服务成本，拒绝接受“红包、回扣、提成”。

8.加强环境管理，提供清洁、舒适、安全、安静的医疗环境。

9.建立投诉电话，及时回复病人的问题，及时改进。

**服务承诺书篇十三**

我司授权xx公司参与贵司组织的xx采购项目为作出以下售后服务承诺：

1、我司所供给投标设备免费保修期为3年。在保修期内接到设备发生故障的通报，1天内必须响应(电话沟通、到达现场)，2天内须排除故障。除人为因素损坏外，全部免费维修

2、每3个月，我司派遣售后服务人员巡访所供给的设备，做一些日常维护保养工作，并与直接使用人交流设备使用的相关事宜。

3、所有货物保修服务均为被授权公司上门保修，由此产生的一切费用均由该公司承担。质保期内，除人为因素损坏外，供给备品、配件、专用工具等全部免费维修。

4、在保修期内因我公司职责而产生的质量问题，由我公司负责无偿返修或更换。

5、免费维修期以后，我司仍将负责器材的维修。超出免费维修期后，只收取按投标所报备品备件价格收取所更换配件的成本费。

6、定期及不定期回访：本项目产品交付验收合格后，公司每年定期以及不定期进行电话回访，保证产品正常使用。

承诺人：xx

日期：20xx年x月x日

**服务承诺书篇十四**

1、我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。

2、产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3、所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的状况确定处理措施，进行维修和更换。

4、我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5、保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6、保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费带给维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7、超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

1、所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2、所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

1、所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2、用户在正常使用的状况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3、此刻下列状况不能享受我公司退换承诺。

（1）产品曾被非正常使用。

（2）非正常状况下存储、潮湿。

（3）未经授权的修理、误用、滥用和改动。

（4）食物和液体溅落导致的损坏。

（5）产品的正常的磨损。

（6）超出保质期。

个性注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品的颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

本服务承诺最终解释权归浙江新天地家私有限公司所有。

**服务承诺书篇十五**

为了贯彻落实市委、市政府关于进一步优化行政服务环境，提高行政执行力的决策和部署，遵循“便民、高效、公正、廉洁”的服务宗旨，确保我委(系统)行政审批(服务)“两集中一代办”改革工作顺利运行，市经委对社会公开作出如下承诺：

1、我委(系统)5项行政审批(服务)项目全部在市行政服务中心经委窗口集中办理。

2、我委授权委办公室在市行政服务中心经委窗口代表本委(系统)行使所有行政审批(服务)事项的收发权、初审权、组织协调权和督促审批权，按“一个窗口对外，一站式服务”的工作要求，行使受理所有行政审批(服务)事项，发放办结文书和有关证照;对需送回单位审批的项目，由窗口负责全程代办。

为更好地服务社会经济发展、服务人民群众，我委对行政审批(服务)时限进行了压缩，确定授权经委窗口受理的行政审批(服务)项目共计5个，其中：上报件4项，承诺件1项。

1、《食盐零售许可证》(承诺件)，办理时限为14个工作日。

2、《煤炭经营许可证》(上报件)，办理时限为20个工作日。

3、《煤炭生产许可证》(上报件)，办理时限为20个工作日。

4、《湖北省电子电器产品维修服务许可证》[(直接受理)上报件]，办理时限为10个工作日。

5、《湖北省电子电器产品维修服务许可证》[(县市申报)上报件]，办理时限为20个工作日。

1、严格执行行政审批(服务)“首问负责制”、“一次性告知制”、“限时办理制”、“过错责任追究制”、“无缺位制度”。

2、实行政务公开。对所有审批事项、法律依据、申报资料、办理程序、办理时限、收费标准实行“六公开”，通过互联网和其他形式向社会公布。制作《市经委服务窗口办事明白卡》，为当事人提供服务指南。

3、对需进行现场实地勘察的，要积极主动上门服务。

1、服务承诺监督检查工作由经委监察室负责。

2、监察室要会同委办公室、政工科对“两集中一代办”工作落实情况进行严格考核，列入年度工作目标考核内容。每季度随机抽查各科室办理服务对象申请事项的办事时限合格率、执行政策合格率和反馈办理满意率。

3、对在实施行政许可和服务过程中造成办件延期或行政相对人投诉的科室和个人，按照有关规定追究工作过错责任。并在年度工作目标考核中扣分，取消当年各种评先资格。

4、监察室对办事人以电话、信件、电子邮件等方式投诉工作人员违纪违规的，一律要进行核查，并将情况向委主要领导汇报，核查后的处理情况要在5日内予以回复。

xxx

20xx年xx月xx日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找