# 民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结(13篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-07-05

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇一**

一、基本情况

(一)行政管理方面。

1、做好办文组会工作。20某某年，办公室认真做好各类公文函电的起草工作，严格审核行文，确保行文质量，努力提高质量和效率;上半年办理文件2100件，其中处理收文1738件，发文362件;合格通过我局省一级档案馆年检工作。

2、完成人大建议、政协提案的办理工作。全年办结人大建议1件，政协提案5件。

3、加强督办督查工作。全年督办各类事项41件，其中上级交办的事项18件，局长办公会议事项27件，确保政令畅通，工作落实到位。

4、推进信息、调研工作。全年重点完善了信息报送制度;共出简报11期，向上级报送调研信息45条，情况报告12份，定期不定期向两报提供报道信息30多次;制发了全年调研计划，完成3个调研课题。

5、认真筹办各种会议和组织相关培训。年初，成功地组织召开了全市第五次民政会议;积极协助各科室召开各类民政业务工作会议;组织计算机应用技能培训和基层领导干部及科长培训班;组织全体干部职工参加市人事局举办的依法行政和wto培训班。

6、加强民政信息化建设。协助局领导筹措建设资金，加强组织策划，科学控制工程进度。全年办公室组织完成光纤线缆、通讯电缆铺设、计算机房的装修及50多套计算机和相关设备采购，为办公楼搬迁做好充足的准备。全年累计投入信息化建设资金达150多万元。此外，积极维护全局计算机正常运作，协助完成民政信息网页设计，促成珠海市社会保障网站启用。

7、认真做好信访问工作。20某某年共处理信件58件，妥善处理18起。此外，加强综合治理工作，配备消防器械，提高消防能力;与各下属单位签订社会治安综合治理责任书，落实一方责任，保一方平安。

(二)党建人事工作。

1、加强党建工作。一是制订下发《珠海市民政局20某某年度党建设计划要点》，并督促落实;二是认真组织政治理论学习。中心组学习5次，观看录像、听报告会、组织理论学习测试8次;三是加强基层组织建设，指导各支部开展换届选举和发展新党员工作;四是完成市局机关党务管理信息库的建设。

2、人事工作。协助局党组完成部分下属事业单位领导班子调整以及部分工作人员交流工作;调研制定烈士陵园管理处机构改革方案;研究制定殡葬管理处管理和分配体制改革方案;促成慈善会的成立;认真处理多宗历史遗留的人事关系问题;与下属单位签订计划生育目标管理责任书，有效落实计划生育综合治理责任工作。

(三)后勤服务工作。

1、完成民政专项基础工程建设。并成功搬迁综合办公楼。完成珠海市经常性捐助接收站建设，并于8月正式启用;完成综合楼工程补充立项工作;完成招投标60多次;9月份协助局领导完成综合楼装修，并成功地组织综合楼的搬迁工作。

2、结合新办公楼的实际情况，制发《珠海市民政局综合楼管理制度》，规范全局后勤管理，有效维护综合楼的正常运作，促使综治局面迅速改观。

3、年初，积极应对非典疫情，做好消杀工作，定期消毒局办公大楼，并向机关人员提供抗非药物和消毒药具、药物，保证机关人员的安全;认真做好车辆的维修、保养、保险等到日常工作;妥善处理军牌车问题;认真做好接待和对外联系工作。

4、加强财务管理工作：一是做好的财务交接工作;二是合理安排专项资金的使用;三是确保财务管理运作畅顺，积极沟通市财政局和市国库支付中心推进工作。

5、致力处理湖湾大厦房产转让问题;杏花苑物业顺利出租。

(四)加强机关作风建设。20某某 年，我局按照市机关作风办的部署，有步骤地推进机关作风建设。11月，局机关服务窗口正式对外办公，并摆放民政办事指南方便群众索取，电子公告栏不断提供办事信息，有效地提高服务质量，方便群众办事。总之，20某某年，局办公围绕全局中心工作做了大量工作，但也存在不足，主要是下基层调研不够，某些工作的衔接不够、部分工作缺乏足够工作经费，等等，这些问题将在今后工作中逐步克服。

二、下半年工作安排

(一)党建人事工作继续组织政治理论学习和加强纪律教育;继续加强机关作风建设活动;开展普法教育;指导基层党支部加强组织建设，有计划地发展党员。

(二)行政事务

1、完成湖湾大厦补偿房产的转让工作。

2、加强和完善综合楼服务窗口建设

3、继续推进综合楼信息化建设，配合完成市大社保系统的民政业务开发;充实和完善网站内容。

4、指导开展下属单位机构改革工作。

5、协助领导妥善处理社会救助站的土地问题

6、做好民政财务管理工作。

7、加强信息调研究和宣传工作。

8、继续开展培训教育工作，提升民政队伍素质。

(三)基建工作

1、努力争取新社会福利院建设立项。

2、促使特殊教育学校工程复工建设。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇二**

一、狠抓理论学习，不断提高自身素质

首先进市加强了对政治理论的学习，认真学习了《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面》的报告，学习了“三个代表”重要思想，学习纲要及其通俗读本，使自己在思想上时刻以党员标准严格要求自己，始终与党保持了高度一致，认真学习了《党员领导干部廉洁从政手册》，使自己进一步明确了党的性质，奋斗目标和指导思想，明确了学员基本义务，熟悉掌握了“八个坚持，八个反对”内容;进一步明确了廉洁自律规定，使自己树立了正确的人生观和世界马，在思想上继续保持了谦虚、谨慎、不骄不躁的作风，保持了艰苦奋斗的作用。第二是特别注重了对民政业务知识的学习，由于自己是民政战线上的一名新兵，过去对民政工作只是一个粗浅而笼统的认识，进入民政局后，才知道民政工作的多样性、复杂性和独立性。因此在思想上树立了一次性切从零开始的理念，利用工作间隙，加强了对民政业务知识的了解、认识和学习，一是学习了部分民政工作法规政策，使自己在思想上对各项工作有了一个轮廓性的认识;二是经常阅读《中国民政》、《中国社会报》、《晚霞报》、《中国社会导刊》等民政杂志报刊，使自己对民政工作有了一个更为系统的认识。三是到了优抚安置科后勤部，认真学习了优抚安置有关政策法规，虽然目前还没有达到完全适应工作需要的程度，但对专业知识已掌握了一些基本概念，在今后的工作中还要不断地学习请教，掌握相关知识。第三是加强对公共法律法规知识的学习，认真学习了相关行政法规，积极参加了省上举办的《行政复议应诉研讨班》的学习，使自己对行政法规相关知识有了更为深刻的理解，对如何进一步做到依法行政起到了积极的推进作用。

二、努力工作，及时完成各项工作任务

20某某年，我主要负责的是办公室文工作，在工作中一是完成了第一次民政会议所有文资料的准备工作，其中包括了主题报告，书记、市长的讲话，先进表彰决定等，指导各县(市、区)和直属单位完成了先进经验材料的撰写及图片展板的收集、整理、制作工作，历时数月，花费了大量的精力。同时完成了大会秘书组交办的其它多项准备工作，只待会议的召开;二是完成了日常公文，诸如请示、报告、函、计划、总结、通知、信息等的起草撰写工作，做到了每项工作有计划、有小结、有总结，为年终顺利通过目标检查打下了坚实的基础;三是狠抓了对外宣传工作，完成了近30篇经验材料的撰写工作，及时报道民政系统内的先进典型事迹，特别是在“非典”期间撰写信息6篇，向“非典”办及时准确地报告民政系统抗击“非典”的系统举措，得到了市防“非典”工作领导小组的认可，本人也有幸被市委、市政府评为防“非典”工作的先进个人。在局领导的指导下，完成了以主题“人民满意最光荣”的图片展板的制作工作，全省第十五次民政会议召开期间在省上参展。积极完成省厅下达的论文撰写工作目标，送交论文一篇，并在《资阳建设与发展》上发表题为《浅析地名管理与经济建设》的论文一篇，为对外宣传民政工作，鼓动社会各界参与支持民政工作起到了一定作用。据统计20某某年全年，我在办公室工作期间撰写各类文章300余篇，书写文30余万，为推动全局工作向前迈进洒下了自己辛勤的汗水。到优安科工作后，积极筹办了元旦、春节期间的慰问活动，完成了慰问品、慰问金的采购、发放工作，做到了分毫不差，特别是在慰问品的采购工作中，到多处商品批零点进行比较，本着适用、价廉、物美的原则确定了慰问品，得到了各县(市、区)和广大优抚对象的肯定。在完成各项业务工作的同时，在办公室工作期间配合纪昌兴主任完成了各项接待工作任务，做到了接待客人礼貌大方，接待来访者热情周到，耐心细致，办得到的事即办，办不到的事讲明理由，不该我们办的事指导来访者办，始终做到了说话和风细语，让来访者有一种到家的感觉，得到了广大来访者的认可。维护了集体荣誉，树立了一个民政人应有的良好形象。

三、遵守工作纪律，维护机关形象

工作中，我做到了以不迟到早退，每天上班总是提前到达，准时参加朝会，参加局机关组织的种类学习活动。认真履行岗位职责，工作中有请示有汇报，不越位，不错位，勤勤恳恳，团结同志，不拉小集团，不打小报告，不阳奉阴违，不做有损集体和他人的事，做事光明磊落，时刻以高标准严格要求自己，有力地维护了机关形象。

四、缺点和不足

由于本人年轻，在市级机关工作的经验不足，工作中时有遇事考虑不周的地方，有时得罪了人自己都全然不知，加之本人性情直爽，喜欢逗乐，给人不够严肃的感觉，同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。我相信有各位领导和“老民政”的支持、帮助和理解，我一定会克服缺点，弥补不足，做一个优秀的国家机关工作人员。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇三**

一、加强领导，认真组织学习，建立健全各项规章制度

为了更好的巩固“双评”工作成果，成立了以民政局局长为组长的“正行风、促发展”民主评议工作领导小组，召开了全局职工大会，制定了《逊克县民政局20\_\_年“正行风、促发展”民主评议行风工作方案》，明确了奋斗目标，提出了在实际工作中全心全意为人民群众服务，为最需要帮助的弱势贫困群体服务，为改革发展稳定大局服务;坚持“民政为民”，服务大局，改革创新，与时俱进的工作理念，主要领导负总责，班子成员各负其责，形成了整体合力，促进了民政工作的开展。

在抓“两风”建设的过程中，根据民政工作特点和性质，由民政局局长亲自组织全局干部、职工学习了省民政厅、市民政局《20\_\_年“正行风、促发展”民主评议行风工作方案》，市委、市政府《六条“高压线”规定》，逊克县县委书记孙作勤同志《加强党风廉政建设和工作作风建设上的讲话》等相关的文字材料，通过学习讨论，开座谈会等形式，听取了多方面的意见、建议，提高了全局的认识，通过民主评议，树立了廉洁、务实、高效、诚信的良好形象。加强了职业道德建设，自觉改善服务态度，推动了创建文明行业活动的开展。 通过评议建立健全了各项规章制度。年初，经局长办公会研究，全体职工大会通过，制定了《逊克县民政局首问责任制、服务承诺制、限时办结制、失职追究制、否定报备制、无偿代办》、《逊克县民政系统行风行为规范》、《逊克县民政系统八不准》，用制度约束行为，加强了干部队伍的自身建设，提高了干部、职工的整体素质和整体水平，在全局开展各项民政工作中，维护了社会稳定，使民政工作更好的服务大局。

二、积极整改，认真“查摆”，完善各项工作的落实

在“自查、自纠”活动中我们重点加强了四个方面的工作。

(一)勤政、廉政方面，在学习、查摆的过程中，我们根据自身特点，分析违法，违纪案例，剖析问题的根源，做到了提前预防，杜绝了利用职权违法乱纪现象。

(二)依法行政方面，在民政工作执法过程中我们加强了收容遣送、婚姻登记、优抚安置、城市最低生活保障等几方面的工作力度。在依法行政、履行法定职能，按照法律、法规、规章办事，严格执法、公正执法，正确的行使权力，自觉抵制了不正之风，做到了办事公开、透明，净化了民政系统的执法环境。

(三)机关工作作风方面。重点抓作风建设，大力倡导求真务实、真抓实干的作风，坚持说实话，办实事，求实效，联系实际工作中抓紧落实，解决实际问题，高效率，快节奏，定下的事情立即去办，环环相连，高效运行,敢于面对矛盾，解决、化解矛盾，做到尽职尽责，对人民负责的态度。高标准、高质量的完成各项工作任务。

(四)、为民服务方面。以坚持“三为”入手，文明服务、礼貌接待、热心为民、体察民情、严格执行《逊克县民政局首问责任制、服务承诺制、限时办结制、失职追究制、否定报备制、无偿代办》，深入基层调查研究，为社会弱势群体及城镇低保人员、优抚对象、“三难”人员做好了服务工作，解决了优抚安置人员的实际困难，并加强了薄弱环节的工作。

在自查自纠工作的同时，民政系统内部开展了“文明科室”创建活动，从环境建设到工作作风建设都有了明显的改善。两个文明建设朝着健康方向发展，推动了创建文明行业活动的开展。

三、加强社会监督，增强办事透明度，完善奖惩机制

民政局领导积极参加广播电视局开办的行风热线节目，宣传民政部门职能、职责、工作范围及有关的法律、法规，相关的国家政策、方针，接受社会各界咨询、求助、举报、定期答复办理结果，公布民政办事程序、举报电话向社会发放意见、建议征求函120份，接待5某某某某次;解决了影响发展的问题，干部职工队伍素质明显提高，机关作风、服务质量有了更大进步，社会和群众满意率达10某某某某。

在“双评”的基础上进一步建立健全奖惩机制，制定了《逊克县民政局机关工作责任状》、《逊克县民政局婚姻登记责任状》，明确了责任、权利，结合县人事局国家公务员任用、考核制度，建立有效的奖惩机制，对于年终考核不达标的科室，不能评为先进科室;不达标的科室不能参加先进个人评比，并作为今后晋级、任用的参考依据。激励了全体干部职工转变作风，努力工作，提高效率，使大家心思用到抓工作，谋发展，干实事上来。

通过民主评议行风工作的开展，增强了全局职工的工作积极性，促进了民政工作发展，受到了群众的赞誉和好评。

以上为我们在“正行风、促发展”民主评议工作中的总结，按照上级要求，还有一定的不足，今后我们要把“两风”建设工作做为工作的中心，抓好“两风”工作，促进民政工作的发展。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇四**

在党委、政府的直接领导下，在上级民政部门的业务指导下，20某某年，我镇民政工作深入贯彻“三个代表”重要思想、科学发展观和学习十八大精神，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，以保障人民群众基本生活权益为基本任务，结合本镇实际，以人为本，开拓创新，充分发挥民政工作调节社会矛盾、促进社会公平、维护社会稳定的职能作用，周密细致、踏踏实实地开展工作，现作如下工作汇报：

一、进一步规范最低生活保障制度

按照应保尽保、应退尽退、一评二审二核二公开的要求，核准低保对象，严格低保条件和新增低保对象的公示，完善低保标准的动态调查机制，规范操作细则和工作程序，推行低保资金发放社会化，确保资金及时、准确、安全发放，将所有低保户资料输入区社会救助信息系统，使民政工作电子化、信息化、规范化，提高工作效率，形成了区域化网络管理机制。

二、有效地开展各类救灾救济工作，实现社会和谐稳定

1、完成上半年的低保对象救助金发放工作。20某某年度全镇共有低保户759户1014人，其中城镇居民30户37人，农村居民729户977人，发放低保救助金195、43万元。较好地保障了社会最困难群众的生活，维护了社会经济的安全稳定。

2、对困难家庭实施大病医疗救助。对本镇范围内大病群众家庭实施救助，较大程度地减轻了这些困难家庭的生活负担，体现了党和政府的关怀和温暖。去年第4季度和今年1季度共有93人受到大病医疗救助，共发放救助金80、58万元。

3、进一步完善分层分类救助工作，临时生活救助68户，经费109700元，镇本级救助2户，10390元。春节前走访慰问困难五保户、特困户、困难户、军烈属，以体现社会主义制度优越性，树立党在人民群众中的威望。

三、狠抓集中供养和敬老院建设、积极建设养老服务体系

我镇现有五保户102人，其中集中供养86人，户院挂钩8人，散居8人，集中供养率92、15%。做到应保尽保，完善五保集中供养长效机制。重视敬老院管理，加大管理力度，消除安全隐患。按照设计标准的服务要求，制定科学、合理的生活制度。完善各项制度，落实工作人员。全面推行五保、三无人员集中供养、寄养工作，提高五保老人集中供养率。

我镇享受80周岁高龄老人补贴共有3178人，共发放高龄补贴57万元。

四、大力推进社区建设，积极整合现有资源

为适应社会主义市场经济发展和现实管理工作的要求，将村组织和居民委员会的职能由管理型向服务型转变。金清港社区被评为台州市和谐社区，现往浙江省和谐示范社区和台州市和谐示范社区方向努力，规划全面完成农村社区建设。

五、做好大中型水库农村移民后扶直补资金兑现与发放工作

在完成大中型水库后扶人员上报工作后，继续准备做好小型水库移民的解释稳定和其他有可能零星来报移民的补报工作。根据最后核定的人员数及上级批准人员名册，做好开设新帐户、扶持金的发放到户工作，克服厌烦情绪，尽心尽责为移民服务。

六、拥军优属，优化服务

我们民政办把拥军优属工作当作一件大事来抓，开展双拥工作，加强军政军民团结，既是我党的优良传统，也是建设社会主义市场经济体制的内在要求。我们坚持国家、社会、群众相结合的优抚保障体制，进一步完善优抚安置法制化建设。今年立功共1人，优秀士兵3人，发放奖金900元，对烈属、在乡革命伤残军人、在乡复员军人、参战人员等进行逐一核对，在春节来临之际，认真做好拥军优属，民政分管领导、办公室人员到郑昌江等复员军人、烈军属、困难退伍军人家中，向他们表示节日的祝贺和亲切的慰问，并帮助他们解决了一些实际困难，到驻地部队走访慰问。

七、殡葬改革工作

在镇党委政府的领导下，继续开展丧葬礼俗整治活动，取得了一定成效，有力地促进了我镇的精神文明建设，对违规丧葬的回潮现象，进行严肃批评教育和罚款等处罚。加强对各墓区的“三沿五区”视野范围内坟墓治理，骨灰跟踪管理，无乱葬乱埋现象。

八、下半年工作思路

1、继续做好低保、大病医疗救助和临时性困难救助

2、建立6家农村社区居家养老照料中心

3、继续开展村务公开和民主管理规范化建设活动，建设农村社区，完善金清港社区服务功能

4、协助做好重点优抚对象的医疗补助费;继续做好复退军人的矛盾排查化解工作，妥善处理各种不稳定因素，维护社会稳定;全面实行重点优抚对象社会化发放;做好8、1，春节优抚对象慰问工作

5、做好大中型水库移民直补资金常年性的核查、公示和发放等工作

6、加强地名管理，做好新房屋的门牌统计、制作、发放

7、创建示范避灾场所

8、做好20某某年农村政策性农房保险工作和20某某年出险房屋的理陪工作

9、按路桥区社会养老服务体系建设工作要求，启动敬老院二期建设工程的报批立项工作。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇五**

在乡党委、政府的正确领导下，在上级民政部门的具体指导和有关部门的大力支持配合下，乡民政办紧紧围绕乡党委、政府的中心工作，坚持“以民为本、为民服务、为民解困”的工作理念，全面落实民政政策，着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，在保障困难群众基本生活上办实事，在基层民主政治建设上求实效，在社会事务管理上创实绩，认真做好各项民政工作，按时完成了全年工作任务。现总结如下：

一、社会救助工作逐步完善。

1、城乡居民最低生活保障政策进一步落实。

规范了低保申报程序，强化了民主评议，创新民政专干评议模式，实施分类施保、三榜公示制度，进一步贯彻落实《最低生活保障审核审批办法(试行)》;完善管理措施，建立健全低保信息网络化管理机制，加强动态管理，健全(半)年审核机制，加强督查。应保尽保，应退尽退，阳光施保，低保政策全面落实。

20\_\_年，全乡新增城市低保22户33人、停止33户62人、动态调整5户4人;截至12月底，享受城市低保人数454户819人;全年发放低保金(含补助金)共计10020人次3639104元。

进一步加大了对城市“三无”人员供养工作的投入。乡敬老院现集中供养人员达13人;着力加强乡敬老院的日常管理，做好“三节”慰问，着力强化防暑降温措施，改善供养条件，提高在院老人的生活水平，争取民生工程资金8万元对院内养老设施进行修缮;加快敬老院移址重建项目报批建设进度。特事特办，用心应对解决历史遗留徐世田问题。

2、城乡医疗救助服务进一步优化。

严格贯彻落实城乡医疗救助政策，“一站式”医疗救助宣传广泛，“一站式”救助系统平台维护及时、准确;重特大病医疗手工救助工作深入开展，切实解决对象户生活困难;各类医疗救助信息档案规范、完整。用心做好与城乡居民医疗保险、临时救助等政策的衔接。

某某某某年，全乡有26人次手工申报大病医疗救助，救助金额61976。39元;开展临时救助11人次，救助金额17000元。

3、灾害救济工作进一步深入。

用心开展5月12日全国防灾减灾日等宣传活动，加强灾害天气值班，及时有效报灾核灾、开展救灾工作。社会化发放冬春荒等救灾资金6万元;开展危房改造2户。红旗社区20\_\_年3月荣获“全省综合减灾示范社区”荣誉。

4、生活无着人员救助服务进一步展开。

建立完善流浪乞讨人员救助管理工作体系，进一步完善龙狮桥乡流浪乞讨人员救助点建设，强化救助工作信息员制度，加强信息员的培训和工作督查。透过设立流浪乞讨人员救助工作宣传站、宣传车、宣传墙报等方式，进一步加大流浪乞讨人员救助工作宣传，用心开展为流浪乞讨人员救助“送清凉”、“送食品”等救助活动，救助资金6815元。

进一步贯彻落实孤儿基本生活保障制度，做好全乡孤儿的摸底、救助，全乡4名孤儿生活稳定。

5、殡葬改革进一步推进。

深入宣传殡葬改革政策，推行遗体火化、改革土葬、整治乱埋乱葬，建立殡葬惠民制度、树立殡葬礼貌新风，坚定不移地推动殡葬改革，树立殡葬改革新风。殡葬改革平稳顺利，工作取得阶段性成效。自实施殡葬改革以来，处置棺木548口，死亡人员58人，全部火化，火化率达100%。

二、基层政权和社区建设逐步加强。

1、基层民主政治建设稳步推进。

规范社区居委会建设。用心完善居民议事会等相关配套制度，提高群众对本社区重大事务的知晓率，深化了基层民主自治程度;全面开展居委会规范化建设工作，用心提高居委会工作效率和业务水平，更好地为社区群众服务。加强新成立社居委的培训工作，雨润社区居民委员会成立后，一方面加强学习培训，一方面用心开展社会事务管理各项社区工作。创新思路，用心配合区民政局筹建碧桂园大社区。

2、社区建设工作取得进展。

在区委、政府的高度重视下，我乡社区建设和管理工作得了规范发展，逐步完善。社区全部成立了社区党(总)支部，加强了党在社区建设工作中的领导。完善新建小区命名，落实命名协议相关事项。为加强新建小区的社会事务管理，更好地为居民做好服务工作，结合实际状况，我乡出台新的代管机制，即在新的社区未成立之前，新建小区过渡期按“属地管理，就近划片”的原则，将社区原行政区划范围内的新建开发小区及小规模居民区、居民楼，分别纳入红旗、前进、长青、机场、任店社区代为管理。

三、双拥优抚和维稳体系建设进一步巩固。

1、落实重点优抚对象优待政策。

全乡共有重点优抚对象50人。及时发放在乡老复员军人、带病回乡退伍军人、病故军人遗属等优抚对象定期补助资金、现役军人优待金和60周岁农村退役士兵生活补助资金等，建立人员沟通平台制度，认真落实优抚政策。

2、开展优抚安置宣传、慰问工作。

用心宣传落实优抚对象抚恤补助相关政策。完善重点优抚对象信息系统录入工作，着力解决重点优抚对象医疗保障，解决了他们看病难、医疗难的问题;集中组织参试人员进行体检。继续完善优抚政务公开制度，确保优抚各项资金发放状况的透明度，有利于优抚工作的更好开展。双拥建立活动扎实开展，重点优抚对象群体稳定。继续做好春节、八一节期间退役军人、现役军人家属等各类优抚群体的慰问工作，发放新年年画，密切加深了军民关系。

四、养老服务体系建设进一步推进。

1、推进养老服务机构建设。加快龙狮敬老院移址重建项目建设进度，创新余桥社区居家养老服务站管理机制，用心筹建雨润社区居家养老服务站。

2、落实政策，用心开展高龄津贴发放、老年证办理、购买服务、银龄安康保险等为老帮扶、慰问工作。

3、大力开展敬老宣传活动。深入组织开展敬老月、节日慰问等活动，营造全社会尊老敬老的良好氛围。

五、残联工作扎实开展。

1、宣传残疾人政策，做好残疾人服务。

用心参加市残联第五次代表大会，认真宣传落实会议精神。进一步加强残联民生工程等各项残疾人政策的宣传，认真开展残疾人就业、残疾人危房改造、残疾人医保、残疾证办理等各项残疾人服务工作。

2、落实残疾人民生工程。

贫困残疾人生活个性救助。对贴合政策规定的一、二级残疾人和三级残疾人，每人每年分别补助800元、400元。20\_\_年全乡贴合条件残疾人共216人，发放救助资金159600元，资金于6月底全部打卡发放到救助对象。

贫困残疾人康复工程。完成贫困白内障患者免费复明手术对象摸底，全乡共32人;经市立医院体检筛选、审核，5名对象户贴合免费进行手术治疗条件，其中2名对象户实施免费手术。对贫困精神残疾每人每年带给1000元基本精神药物治疗费用补助，经申报、审核、审批，全乡贫困精神病残疾人药物补助对象17人;补助资金17000元于7月底透过“一卡通”足额打卡发放到户。贫困残疾儿童抢救性康复救助项目各社区深入开展宣传，前进社区一残疾儿童到沐阳之家康复中心进行免费康复训练、余桥社区一名残疾对象安装了助听辅助器，为全乡7名低视力残疾人发放15件低视力辅助器。

六、其他工作

1、住房保障工作深入开展。

加强政策宣传，用心为贴合条件的低收入家庭办理廉租房补助、实物配租和经济适用房申报，对象户资格审查工作扎实开展，着力推进保障住房工作。

2、用心开展婚姻登记协助工作，做好婚姻档案查证;用心办理贫困大学生核实工作，为贫困大学生出具证明。

3、用心办理来信来访工作，20\_\_年妥善处理来访12件次。

4、用心参加重点工程工作，全力投入到南风地块棚户区改造项目、新河整治项目、顺安路还建点等征迁工作中。严格按照党委政府、上级民政部门要求，开展各项临时性工作。

七、民政队伍自身建设进一步扩大。

1、民政信息化建设步伐明显加快。乡、居民政部门用心组织计算机专业知识培训，民政干部计算机应用水平不断提高。

2、工作作风建设不断改善，民政队伍建设不断加强。用心开展党的群众路线教育实践活动，民政系统行风建设取得了阶段性成效。不断加大工作力度，建立完善各项规章制度，服务质量明显提高，行业风气明显好转，业务建设明显加快。各社区进一步充实了民政工作者队伍。

八、民政工作某某某某年工作思路。

1、进一步规范城市低保工作，“应保尽保”、“动态调整”，确保低保工作“公开、公正、公平”。

2、落实城乡医疗救助制度，推进“一站式”救助服务工作，切实解决大病患者生活困难。

3、加强敬老院的管理，加快项目移址重建进度。

4、推进惠残民生工程落实，做好残疾人服务工作，切实保障残疾人的合法权益。

5、加强灾害应急处置，及时开展救灾救济工作。妥善安排好冬春荒困难群众基本生活;做好危房户的上报重建工作;加大因病因灾家庭的摸排梳理，做好大病(灾)贫困家庭临时救济(助)工作。

6、加强新建小区的命名、办公用房移交管理，探索建立完善城市社区新机制，创新社区管理新模式，完善社区办公基础设施，着力推进基层民主政治建设，全面完成社居委换届工作。

7、开展拥军慰问活动，规范优待金发放程序，加大优抚对象的帮扶，推进优抚安置工作。

8、着力推进养老服务体系建设。完善社区居家养老基础实施，创新为老服务新思路，努力做好老龄证办理、高龄老人津贴等各项为老服务工作。

9、深入开展生活无着人员救助工作，关注辖区流浪乞讨人员、孤儿的动态，及时开展救助活动。加强孤儿申报和管理。

10、加强贯彻执行党和国家有关住房保障的政策、法规，加强申报、审核工作，着力推进住房保障工作。

11、强化自身，加强作风和民政队伍建设。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇六**

我局在县委、县政府的正确领导下，在上级民政部门大力支持和指导下，紧紧围绕县委、县政府的中心工作，深入开展学习实践科学发展观，依法管理社会事务，以保障人民群众基本生活权益和民主政治权利为己任，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，不断创新民政工作，扎实推进各项民政事业的开展，维护了民政服务对象的基本权益，促进了全县的经济发展和社会稳定，工作取得了一定成绩，同时也存在一些问题和不足，需要在今后的工作加以改进。

一、19年工作总结

(一)扎实开展学习实践科学发展观和“干部作风建设年”活动

按照县委学习实践活动领导小组的统一安排部署，我局结合民政工作实际，紧紧围绕“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，扎扎实实地开展了学习实践科学发展观活动，做到了工作学习两不误、两促进。活动取得明显成效。在学习实践活动中，我局精心组织、周密安排，成立了由局长任组长的学习实践科学发展观活动领导小组，领导小组下设办公室，办公室主任由主管机关的副职担任，制定了切实可行的《实施方案》，按照规定动作不走样，自选动作有特色的要求，认真组织每个阶段的学习实践活动，本着边学习、边整改、边提高的原则，认真查找思想、工作、作风等方面不符合科学发展观的突出问题，着力解决群众最关心、最直接、最现实的问题，千方百计为群众办实事、做好事、解难题，确保学习实践活动做到群众满意，取得实实在在的效果。同时结合“干部作风建设年”活动，很抓了干部作风整顿，建立健全了机关各项工作制度，通过加强制度建设，规范了服务行为，增强了制度的时效性和约束力。同时认真组织开展了“服务发展，服务基层、服务群众”，“走在群众中、干在群众前、乐在群众后”两项主题活动，建立健全了服务承诺制，公开便民服务电话，随时解答群众提出的问题，并提供预约服务。通过深入开展学习实践科学发展观和“干部作风建设年”活动，民政干部队伍整体素质进一步提高，工作纪律、工作作风进一步转变，为民服务意识明显增强，提高了办事效率和服务水平，有力地促进了各项民政工作的开展。

(二)救灾救济工作

我县普遍遭受旱灾，部分乡镇遭受大风等自然灾害的侵袭，给农业生产和群众生产生活带来了一定困难，面对灾情，我局及时组织人员深入受灾乡村，会同乡民政所人员认真调查核实灾情，准确掌握受灾情况。据调查，全县农作物受灾面积3.3万公顷，受灾人口24.7万人，直接经济损失9020万元，在准确掌握灾情底数和群众生活的前提下，及时向上级报告灾情，争取上级领导的支持，今年以来共争取救灾款75万元，全部下发到各乡镇，对6258户15560人进行了救助。同时组织开展了“进百村，帮万户”手拉手扶贫济困活动，落实了3369名县直单位干部职工对困难户的“一对一”帮扶，落实帮扶资金27万元，衣物360件，确保了灾民和困难户的基本生活，没有发生一件因救助不到位越级上访和非正常问题。通过调查核实，对215人次看病难的城乡特困户给予了医疗救助，发放医疗救助金35万元。近期我局对患大病造成家庭生活困难的特困户进行了摸排，掌握需要救助情况，做好医疗救助计划，年底前医疗救助资金可发放到救助对象手中。进一步完善了县、乡、村三级《突发自然灾害救助应急预案》，组建了县、乡、村三级自然灾害信息员队伍，签订了救灾物资贮备协议，确保重大自然灾害发生后，救灾物资和人员及时到位，能够快速有序地开展工作。

按照上级要求成立了爱心工程基金会,今年工作的重点是对全县的孤儿进行救助,通过调查摸底,全县共有孤弃儿童220名,全部落实了县级领导干部和正科级领导干部结对帮扶,每年帮扶不少于两次,帮扶资金或物资不少于500元,上半年共落实帮扶资金46600元,另外还有一定数量的食用油、大米、文具等物品。同时对孤弃儿童全部落实了五保供养待遇，每人每月可领取五保供养金100元，确保了孤弃儿童能够正常学习、生活。

(三)最低生活保障工作

在城乡最低生活保障管理工作中，我们把落实上级有关民生政策作为一项重要工作来抓，进一步完善城乡低保制度，严格管理，堵塞漏洞，确保城乡低保政策落到实处。针对部分群众反映少数基层单位低保工作不规范问题，我局先后组织人员两次对城乡低保进行了全面的清理整顿。2月26日至3月31日，我局抽调27名机关工作人员由7名局领导班子成员带队，分别深入到全县18个乡镇2个社区和农场，会同乡镇、社区工作人员走村入户，共同开展对城乡低保对象的核查工作，并将核查结果分类登记造册，将每个村的贫困户按照贫困程度进行倒排，为下一步实施救助和低保扩面工作打下了良好基础。4月初《燕赵都市报》登载了枣强县后河村党支部书记杜西森利用职权混保、骗保情况，我局领导高度重视，及时召开局班子会议，研究部署低保清理核查工作。

4月10日上午，再次召开城乡低保清理整顿工作会议，各乡镇主管民政工作的副乡镇长、民政所长、农场和社区负责人参加了会议，会上传达了《××市民政局关于开展城乡低保清理整顿工作的紧急通知》，下发了《××民政局关于开展城乡低保清理整顿工作的紧急通知》，同时对城乡低保清理整顿工作进行了详细安排部署，要求各乡镇社区、农场对低保户和特困户再次进行拉网式排查，农村低保户由乡镇进行自查自纠，并将清理整顿情况报民政局，民政局派专门人员赴乡镇进行抽查。对居住在县城的低保户，由民政局抽调8名工作人员会同社区工作人员逐户进行核查，清理整顿结束后，将享受低保人员名单张榜公布，同时公开举报电话，对群众反映的问题逐一进行登记核实，对违规获取低保金的，取消低保待遇。通过清理整顿，对超出保障线标准的城镇低保户231户、564人，农村低保户486户、814人，按照有关政策规定予以停保，新增农村低保5369户、6374人，城镇低保户56户，185人。同时逐步提高最低生活保障标准，自某某年1月份开始，农村低保标准由原来年人均720元调整到870元，月人均补差由原来的35元增加到41元，城镇低保标准由原来的月人均收入160元调整到225元，月人均补差由原来的85元增加到132元。截止到目前，全县共有农村低保户11352户、14667人，发放保障金606万元，发放一次性生活补贴94.61万元;农村五保户2146户、2235人,发放五保供养金235.54万元,发放一次性生活补贴21.995万元;城镇低保户1405户、3814人,发放保障金362.8万元,发放一次性生活补贴64万元。

(四)优抚安置工作

根据《军人抚恤条例》和省、市有关文件精神，认真落实各项优抚政策。一是提高抚恤和定期定量补助标准。按照冀民105号文件精神，提高了复员军人、三属、残疾军人和病退军人抚恤和定期定量补助标准，10月至12月份补差全部发放到优抚对象手中。二是全面落实各项优抚政策。全县3000余名优抚对象的优待金和抚恤金及定期定量补助金，全部发放到优抚对象手中，发放优待金1065万元。三是继续加大老优抚对象解“三难”工作力度。解决生活难的27户，用款18100元，如准镇残疾军人姜培春，老两口，无子女，年老多病，生活十分困难，为其解决生活补助金1000元;解决住房难的12户，发放住房维修资金6万元;解决看病难的35户，发放医疗补助金20.76万元。四是做好残疾军人接收工作。今年共接收部队残疾军人5名，按照有关政策，对其伤残情况进行审核，报省厅审批，现省厅已批复并落实了相关待遇。五是对全县优抚对象进行了全面普查。从3月份开始，我局组织力量对全县优抚对象进行了全面普查，逐人进行了填表建档，重点对1954年11月1日以后入伍的带病回乡退伍军人进行了审核取证工作，对不符合带病回乡退伍军人条件的936人进行了清退，从某某年1月1日起停发定期定量补助金。六是做好优抚对象的医疗保障工作。出台了《重点优抚对象医疗保障办法》和《一至六级残疾军人医疗保障办法》，解决了优抚对象看病难的问题。七是冬季来临之前，对光荣院进行了安全检查，消除安全隐患，确保院民安全过冬，在雨季来临之前对烈士祠堂进行了维修。

某某年共接收退役士兵244人，其中农村退役士兵202人城镇退役士兵29人，6-8级伤残士兵5人，转业士官8人。4月25日我县召开退役士兵安置工作会议，全面推行安置就业与自谋职业相结合的办法，坚持“区别对待，择优安置”的原则，确保转业士官和荣立个人二等功以上奖励的退役士兵优先安置，其他符合安置条件的城镇退役士兵原则上自谋职业，政府不再为其安置工作，到目前已有21人申请办理了自谋职业手续。认真完成军队离退休干部的交接安置和服务管理工作，较好地保障了老同志政治和生活待遇的落实，有力地支持了国防和军队现代化建设，因工作实绩突出，××军队离退休干部休养所××某被民政部、总政治部授予全国军休工作先进个人。

(五)村民委员会换届选举

第八届村民委员会换届选举以来，民政局充分发挥职能作用，在县委、县政府的正确领导下，按照“坚持党的领导，充分发扬民主，严格依法办事”的要求，精心组织，周密安排，协调指导各乡镇村民委员会换届选举，保证了我县村民委员会换届选举工作依法、有序进行，到目前，多数村的换届选举工作已经完成。在指导协调好全县村委会换届选举的同时，一是搞好调查研究。工作人员深入各乡镇、村，通过座谈走访等形式，充分掌握换届选举整体情况，总结好的经验做法，并在全县进行推广，对工作中存在的问题和不足，及时督促改进，严格按照《村民委员会组织法》和河北省《村民委员会选举办法》依法操作。二是做好问题村的调查摸底工作。在掌握全县选举基本情况的前提下，对问题村、重点村进行全面摸底调查，根据各村不同情况，分别制定选举方案，确保换届选举任务的完成。三是认真做好信访接待工作。在宣传贯彻《村民委员会组织法》河北省《村民委员会选举办法》的同时，认真做好群众来信来访工作，耐心解答群众提出的问题，并及时与有关乡镇、部门联系沟通，制定措施、落实责任，尽快给当事人一个满意的答复，确保村民委员会换届选举工作依法有序进行。认真组织实施村务公开和民主议政日工作，多次召开由民政所所长参加的村务公开和民主议政日工作会议，并组织人员分成六个小组，每个小组由一名局领导班子成员带队，深入到各乡镇、村进行检查，确保村务公开质量和效果。

(六)社会事务管理工作

在婚姻登记管理工作中，一是抓好婚登员培训教育。组织好业务培训，规范婚登员服务行为，做到微笑服务，语言文明，举止大方，来有迎声，去有送语。二是严肃工作纪律。要求每天有两位婚登员必须提前到岗20分钟，做好上岗前的准备工作。实行婚登引导制度，每天设一名引导员，负责服务对象的咨询，帮助填写有关表格。三是严格档案管理。设专职人员对婚姻档案进行管理，做到一天一归档，同时实行查档出证记录制度。四是加强婚姻登记规范化建设。按照上级要求，对婚登室进行了装修改造，为服务对象创造了温馨、喜庆、欢乐的氛围。某某年以来共办理结婚登记4480对，离婚登记510对，补发婚姻登记证件283对，婚登合格率达到100。

按照城市流浪乞讨人员救助管理办法，对流浪乞讨人员及时进行了救助，今年以来先后投入救助资金3万元，救助150人次，帮助他们顺利返回家乡。在收养登记工作中，严格按照收养登记操作规范依法操作，办理收养登记4例。

(七)老龄工作

为全县老年人办理优待证500个，及时为新增百岁老人申办百岁老人长寿生活补助，按时发放百岁老人长寿生活补助费。同时组织老年人成立老年人秧歌队，为全县各种重要活动喝彩助威，会同县城老年支部组织开展了门球比赛，书法比赛等活动，丰富了老年人的业余文化生活。支持帮助社会养老机构开展工作。增祺老年公寓是我县设施比较完善的老年人养老机构。由于我县经济条件所限和受到传统思想观念的影响，院民入住率不高，经营处于亏损状态，我们积极与省、市老龄委联系，争取政策扶持，并加大舆论宣传，逐步改变传统的养老模式，提高知名度，充分发挥民营养老机构的社会效益，使其尽快扭亏为盈。启动健康御险活动。做好开展健康御险前期的宣传发动工作，各乡镇以民政所为阵地，设专人负责，各村设一名专人负责，摸清底数，为开展健康御险工作打好基础。

(八)福利彩票

今年市局下达我县电脑福利彩票销售任务500万元，到10月份已完成销售任务575万元，超额完成了销售任务。同时开展了福彩助学活动，对20名考入大学的贫困学生进行了救助，发放福彩救助金36500万元。

(九)民政基础设施建设

我县敬老院、光荣院、福利院建设工程于某某年启动，新建“三院”一所，区域型敬老院2所。工程建设中，在县委、县政府和上级民政部门的大力支持下，克服了资金短缺和工程建设中的各种困难，到目前三所敬老院已经完工，具备入住条件，管理人员和招聘的服务人员已经上岗，院民入住前的各项准备工作已经就绪，中心敬老院已入住第一批院民，××××两所敬老院也即将入住第一批院民。殡馆所迁建项目，殡仪馆及骨灰堂正在加紧施工，年底前主体工程可基本完工，办公楼已处理完地基。

(十)招商引资工作

我局将招商引资工作做为一项重要工作来抓，采取亲情招商、友情招商等方法，多次派人到外地联系有意向投资的客商，通过协调，××某电子有限公司法人郑安生为××××材料有限公司投资250万元，共同经营管理，利润按投资比例分成，解决了企业资金短缺困难。通过协商，河南节节高空调设备有限公司××某同意在我县建厂，总投资2500万元，目前已在我县工业区征地15亩，正在进行筹建，预计建成后年产值某某万元，利税400万元。

某某年以来，我县民政工作虽然取得了一定成绩，但与先进县市相比还有一定差距，主要表现为社会保障水平偏低，救助资金紧张，难以满足困难群体的需要，民政基础设施建设滞后，基层民政队伍力量薄弱，亮点工作不突出。在今后的工作中，我们将加大工作力度，采取有效措施，认真加以解决。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇七**

本人在担任乡人民政府乡长(年十月份后)一年来的工作中，更新观念，开拓创新，转变作风，团结和带领全乡广大干部、群众，克服各种困难，勤奋工作，努力拼搏，加压奋进，较好地完成了县委、县政府以及上级有关部门交给我乡的各项任务，各方面工作均取得了一定的成绩，现作如下总结：

一、认真抓好“三农”工作

1、抓好“实施五大措施，促进农民增收”项目

去年，按照市委、市政府×××委、县政府部署，结合我乡实际，作为项目第一责任人，本人主要抓了企业联动、专业村带动和劳务输出驱动三项措施，今年上半年主要抓了专业村带动和劳务输出驱动二项措施。

①企业联动措施。去年上级下达我乡的任务是向县淀粉厂供应生木茹吨、干木茹吨，按平均亩产鲜木茹吨计，约需种木茹亩，需去年我乡种植木茹亩，为任务的，大大超额完成了任务。②专业村带动措施。去年和今年我乡定的专业村为村，专业村的主导产品为八角。任务下达后，本人与林业部门一起深入农户进行广泛的宣传发动，通过召开户主会、小组会、张贴和分发宣传资料等多种形式进行宣传，挨家挨户发动，最后使新种八角户数达到户、新种面积亩，为任务的，超额完成了上级下达的任务。今年上半年县政府分配的任务是低改八角亩，总产吨。目前专业村已完成低改亩，总产已达吨，预计至年底可圆满完成任务。

③劳务输出驱动措施。去年全乡任务是培训农民工人，劳务输出民工人。本人通过晚上到村召开会议、与广东地区的工业企业联系，积极组织农村富余劳力外出打工，增加收入;另外事前组织农民进行技术职能培训。通过多方努力，最终完成了全乡农民工培训和劳务输出任务。

今年上半年已完成农民工培训人(任务为人)，劳力输出人(任务为人)，预计七月底可全面完成两项任务。

2、抓好农业生产

在稳定粮食生产的前提下，本人认为要增加农民收入，必须加大农业结构调整力度，不断优化品种结构，重点是提高农产品品质和发展优势特色产业，种植业重点要发展优质稻、西瓜、木茹、优质水果等。

去年全乡水稻种植面积为万亩，其中种优质稻万亩，占总面积的;种植西瓜亩(比去年增加);木茹的种植面积也由过去的多亩上升到亩。

今年全乡水稻优质稻种植面积为亩， 种植西瓜亩、木茹亩、优质水果亩。

3、加强林业管理工作

针对近年来我乡林业管理工作有所放松，乱砍滥伐现象有所抬头的状况，本人意识到必须进一步加强林业管理工作，整顿和规范我乡的林业行为，因此，今年上半年林业工作一是制定颁布了《人民政府关于进一步加强林业管理的通告》;二是在四月份组织林业部门对乡内木材加工企业开展清查。共清查处理超指标收购木材米米;三是开展经常性检查，由乡领导班子带班，与林业部干部在林区巡查，对乱滥伐和非法收购、运输的木材进行依法处理。上半年共处理非法运输的木材米米。

二、抓好招商引资工作

在招商引资方面，本人主要抓了以下几项工作：一是努力改善投资环境，进一步完善招商引资激励机制，制定招商引资奖励办法，对招商引资成绩突出的单位和个人给予适当奖励，对破坏招商引资的行为进行处罚;并且在社会上营造亲商、爱商、护商的良好氛围。二是积极协调、帮助已生产经营的招商企业解决一些实际问题，如有的老板在经商过程中需要政府派出人员帮助解决一些具体问题，本人则毫不犹虑立即派出足够人员支持、参与、使外商的问题很快得到解决。三是本人带头、带领全乡干部、社会人士积极参与招商引资。通过与其它班子成员和社会人士的共同努力，年我乡共引进三个项目，一个水力发电站，另两个是木材加工厂，完成合同投资额万元，占全年任务的。今年上半年也已引进两个项目，一是引县有限公司开发速丰松种植;二是引进湖南籍客商投资兴办的胶合板厂，两个项目目前已落实到位资金万元，下半年本人计划还要外出招商，以完成本乡的招商引资任务。

三、抓好财税工作

本人针对的实际，在财税管理方面，一是抓好增值税和地方工商税的征管。在抓好个体工商户税收征管的同时，重点抓好木材生产和松脂管理。在木材税收方面。采取木材生产指标与纳税捆绑的办法，确保木材加工产品税收的足额入库。对松脂管理，通过加强各松脂收购点的协调，并适当给予奖励，确保调动到指定计税企业的松脂达到吨以上，实现松脂增值税收入达万元。二是加强对农业税及其附加的征收。要求乡干部、财政所干部分片包村征收，并组织干部进村入户宣传农业税减免政策等，发动农民积极缴交农业税。

通过本人与其它乡、村干部的努力，我乡年财政总收达万元，比年增加万元，完×××下达任务的;年财政总收达万元，占县下达任务的;以上两年均超额完成了财税任务。今年上半年，由于多种原因，全乡只完成税收入库万元，占全年任务的。上半年税收进度不理想，今后要认真研究，分析原因，找出结症，力争下半年通过各方面努力完成财税任务。

四、抓好新型农村合作医疗工作

本人认识到，新型农村合作医疗工作是一项民心工程，因此，从贯彻实践“三个代表”重要思想和为群众谋利益这一高度出发，认真抓好这项工作。一是加大宣传力度，特别是加强宣传年后修改完善后的实施细则，深入村、户宣传，使得家喻户晓，人人皆知。二是明确责任，把指导计划层层分解到乡直单位、村、个人。利用多种形式发动农民参“合”。年月底止，全乡完成了多人的参“合”任务;年元月底也完成了县分配的多人的参“合”任务。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇八**

紧张而有序的19年即将过去， 回顾人民社区的民政低保工作，在城关镇党委、政府和县民政局的关怀与指导下，在城关镇民政办和人民社区二委班子的正确带领下，开展的城镇各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。特别是开展网格化管理工作以来，在社区全体工作人员的共同努力下，通过对民政工作民生工程文件的学习，认真地履行社区民政工作职责，使我们社区民政民生工作做得有声有色，圆满了完成了今年的各项民政民生工程工作任务。具体工作汇报

一、低保工作

19年为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了《淮南市城市居民最低生活保障实施条例》，凤城政字【某某】13号文件《关于进一步加强民政工作的通知》和《城关镇低保工作规范化管理实施方案》。特别是 根据凤民字【某某】8号《关于开展城市低保对象重新认定审核的通知》的文件要求，在镇民政办的指导下，人民社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作，

1、加强领导 统一认识

今年3月1日上午，县民政局召开“开展城市低保对象重新认定审核培训班”后，人民社区于当日下午及时召开了两委班子会议，会议认真学习了《安徽省城市居民最低生活保障工作操作规程(试行)》、安徽省民政厅《转发民政部关于进一步加强城市低保对象认定工作的通知》、淮南市民政局《淮南市城市居民最低生活保障工作操作规程》和《进一步加强城市低保对象认定工作的意见》等文件。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。成立了人民社区城市低保重新认定审核工作领导小组，人民社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。

(二)及时宣传动员：

3月2日上午我社区召开了社区全体工作人员会议。布置宣传发动工作，要求大家按“责任田”包片工作区域，进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。3月3日上午在中山路、人民路设立宣传台，至3月10日共设立宣传台16台次，社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。如低保户王某某，患有精神疾病，生活不能完全自理，属于人民社区城南小区拆迁户，房屋拆迁后被在广东生活的妹妹接去，社区安排了社区副主任苏某某同志，专门负责与他联系，使他及时寄来了相关的申请材料。

(三)、认真收填申请材料

此次重新认定的重点是核查城市低保对象的家庭情况，家庭收入情况和家庭生活状况。社区低保员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，根据镇民政办的安排我社区又兼收原人民社区人民家园、城南小区二处小区拆迁居民的低保户申请材料，加大了工作量。面对如此繁重的工作，社区工作人员认真收填，一丝不苟，截止3月10日共收低保户书面申请及相关材料271份，有四户因家庭收入超标被劝说退回，实收267户，其中原低保户249份，新申请低保户18户。

(四)、积极入户调查

3月11日~20日，是入户调查、民主评议阶段，县民政局、镇民政办委派了3名业务熟悉、责任心强的工作人员进驻人民社区协助入户调查工作。社区以上级委派的3名骨干为主，社区包片干部为辅，全员参与，组织了3个入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍; 耐心询问申请户家庭成员情况。大家加班加点，不辞劳苦，在上级规定的时间内完成了入户调查、表格填写工作。社区团支部书记马某同志，怀孕8个月了，依然坚持工作带领调查小组，顺利完成了她的包片责任区域的入户调查工作。人民社区内的人民家园、城南小区拆迁户中的低保户，租住在城区各个社区及城乡结合部，住地分散，工作量大，社区支部委员张某同志，不顾个人得失主动请缨，用自己的摩托车，带着调查员跑遍了社区拆迁户中的低保申请户家，为完成人民社区入户调查工作做出了贡献。

(五)民主评议公示。

为加快工作进度，自3月18日起社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，对已经入户调查过的低保申请户，进行民主评议工作。对凡有行为能力的低保申请户，都必须到民主评议会现场介绍自己的家庭情况及申请理由，接受评议。对无行为能力的申请户，由社区监督委员会指定专人介绍其申请理由。民主评议会，由人民社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组主持，民主评议会每场不少于7位评委，申请低保户分为4人一组进场申述，民主评议采取当场公布评议。截止到3月20日下午，人民社区共组织4场民主评议会，对267户申请低保户进行了民主评议，其中252户通过评议。15户未通过评议。社区监督委员会主任陈某某全程跟踪监督、参加了审核、评议工作。3月21日人民社区张榜公示了评议结果，设置了举报箱，同时公布了社区监督举报电话。在公示期间共收到二起举报电话。

截止某某年底，人民社区现有低保户218户， 476人享受，人均覆盖面9.3%，月发放资金元，全年发放资金约元。现有低保户中： a类人员家庭65户，占低保户的29.8%，其中：三无人员7户7人，残疾人家庭41户99人、重病家庭17户41人。b类人员家庭42户，占低保户的19.3%，其中：单亲家庭14户24人、教育负担重家庭18户48人，c类人员家庭111户，占低保户的51%其中：因病残家庭43户，一般家庭68户，60岁以上老人83户，122人，占低保户的38.2%。我们认真准确地填写低保档案，一户一档，从而对社区享受低保人员有了更准确详细的了解。 今年我们用在低保重新认定审核工作中汲取的工作经验和方法，指导全年的民政民生工程工作，做到了领导重视、积极主动、工作有序、阳光透明。对新申请的低保户我们采用了每户必需入户调查、邻里访问等方式，对申请人的家庭经济状况和实际生活水平进行详细调查核实。严格按照“户主申请-入户调查-低保评审会议-张榜公布”程序，有效地提高了社区低保工作的透明度，堵塞了优亲厚友的不良现象，并依照程序进行社会化发放。我们对享受城市最低生活保障家庭待遇的人口状况、收入情况和实际生活水平，坚持经常性入户调查。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

县政协主席乔某一行，到人民社区调研指导低保动态管理工作时，对我社区城市低保重新审核认定工作给予了充分肯定，认为人民社区在此次工作中领导重视、全员参与，宣传、组织、审核、评议各项工作做得到位，居民群众反映良好。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。人民社区现有领证残疾人97人。某某年人民社区为残疾人服务工作，在镇民政办的指导下，在社区领导和全体社区工作人员的支持下，在所有民生工作中，只要有能惠及到残疾人政策的，都能在第一时间及时的为他们服务。我们的口号是：绝不遗漏一个应该享受、能够享受惠民政策的残疾人。

(一)、今年春节在县影剧院开展的大爱城关慰问贫困户的活动中，人民社区14户千元受助家庭中就有8户残疾人家庭，占受助的57%。

(二)、今年3月对低保户重新审核认定时，一位高姓智力残疾人，丧母、靠父亲抚养，由于其父已年迈多病，有点力不从心，便带他投奔到在外地的姐姐家，留的固定电话被销户，一时联系不上，经过我们多次走访他过去的邻居，最后在他父亲的同事那儿终于联系到了他们。截至到目前，我们为社区65户残疾人家庭办理了低保救助，占社区低保户的29.8%。

(三)我们为2户志强不息的创业残疾人申办了千元创业扶持资金。当我们上门入户为他们办理相关手续时，一位陈姓残疾人激动的握着我的手说：只有你们社区的人是最关心我们的人，每次来都会给我带来喜讯和温暖。………….

(四)、我们为44户贫困重度残疾人办理了救助。在办理过程中，只要有残疾证批转下来，镇民政办领导总是在第一时间通知我们，我们领到证书后，都能及时的到能够享受救助的残疾人家中，协助他们办理相关手续。

(五)为二名白内障患者老人办理了免费复明手续。

(六)、为32户残疾人家庭办理了城市贫困居民廉住住房申请。

三、廉住住房工作

我们为人民社区户籍的114户无房贫困居民办理了廉住住房申请。其中：三无人员家庭1户，残疾人家庭32户，低保户家庭44户，单亲家庭7户，教育负担重家庭5户。

四、节日慰问工作

某某年春节期间，在城关镇党委、政府统一部署下，组织辖区的15户特困家庭及二户孤残儿童家庭到县影剧院进行了千元慰问，对43户贫困户居民、6户退休人员、2户困难老党员、2户贫困母亲、1户新入伍现役军人家庭等进行了上门200元—300元现金慰问，对40困难户居民进行了送米面上门慰问。

“8.1”建军节慰问了1户新入伍现役军人家庭。

中秋节慰问了二户三无人员。

“敬老月”慰问了5户特困老人家庭，慰问金1000元。

五、网格管理下的社区民政工作

为了做好新形势下的民政工作，在城关镇党委、政府实施的网格化管理工作机制的推动下，人民社区的网格民政工作积极稳定的跟上。制作了2个网格点民政工作平面现状图，并根据网格点民政工作的特点，设置了人民社区低保户网格登记表、人民社区第一、第二低保户网格登记表，人民社区残疾人网格登记表、人民社区第一、第二残疾人网格登记表，人民社区退休人员网格登记表、人民社区第一、第二退休人员网格登记表，人民社区60岁以上人员网格登记表、人民社区第一、第二60岁以上人员网格登记表，为社区网格点民政工作的顺利开展，打下来坚实的基础，并取得居民的称赞。

如：在今年办理廉住住房工作时，我们以网格点的划分为依托，对网格点内申请廉住住房的居民进行入户调查走访时，发现住人民社区欣荣巷的“三无”老人张某某，为了申请廉住住房迁移户口时，不慎摔伤卧床不起多日，从而耽误了申请廉住住房的时间。我们得知情况后，便积极主动地为他代理申请，及时办理了相关手续。

如：10月8日我们在对网格点贫困老人的经常性探望走访时，发现住人民社区谢家巷的“三无”老人娄某某住的房子，与东边邻居的隔墙破旧欲倒(东边邻居屋里常年无人居住)，如不及时清理维修，随时都有给老人造成伤害事故。我们发现情况后，便积极主动地为她向社区和城关镇民政办领导反映情况，并得到了城关镇民政办领导的热情支持，吴某某主任主动到县民政局反映情况，申请到了维修资金，我们及时为她维修好了隔墙，使她能够温暖的度过寒冷的冬天。

以上事例得以圆满解决，都得利于城关镇党委、政府实施的网格化管理工作运行机制，归功于属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、不推诿的网格工作原则。

六、存在的问题及整改措施

对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，如：今年3月开展的对城市低保重新审核认定工作，一些低保户存在着想当然、应该的错误思维，认为：我都享受这么多年了，70岁时能享受，80岁了更应该享受。所以，在要求他们提供材料时，不能够积极配合，造成了部分困难户没有被县民政局审核认定，引起了他们的不满与怨言。今后我们将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，引起低保户的足够重视，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

某某年人民社区网格点民政低保工作计划

我社区管辖内的除了本社区居民外，还居住着原搬运公司、航运公司、二轻局等多家单位人员;由于都是老企业，经济效益不佳，直接导致了困难居民的增多。为了把居民最低生活保障工作做的更好，真正让困难群体感受到党和政府的关怀，为创建和谐社区打下良好的基础，特制定某某年人民社区民政低保工作计划

一 、认真学习和掌握有关低保惠民政策，不断完善审查审批制度，定期公布执行低保情况，在网格里接受群众监督使民政低保工作更加“阳光透明”。

二、 对低保户家庭实行定期走访制度，及时掌握他们近期的家庭生活状况，实行动态管理。

三 、 为孤寡老人，残疾人上门做一些力所能及的服务。

四 、定期召开低保人员会议，及时传达上级有关低保政策。同时，倾听低保人员的建议和意见。

五 、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后社区民政低保工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为建设和谐、美丽、魅力、包容、大爱、幸福新城关，而贡献我们的力量。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇九**

在市、街道民政部门的帮助指导下，某某某社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，某某某社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。

做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为某某某社区的经济和社会发展营造了良好的社会现将工作汇报如下：

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，某某某社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作，

1、加强领导统一认识：

成立了某某某社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

社区低保员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，根据要求，逐步完善了低保人员档案。低保实行了动态管理，

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示：

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇十**

救灾救济工作在局党组正确领导下，在科室同事通力协作下，本人坚持以“十八大”重要思想为指导，以依法行政为保障，认真履行工作职责，求真务实，全身心投入救灾救济工作，努力践行“以民为本，为民解困，为民服务”的工作宗旨，较好地完成了救灾救济等各项工作任务，取得了一定成绩。现将一年来的学习、工作和纪律执行情况报告如下：

一、学习方面。

能够将学习作为一种政治责任，一种精神追求，力争做到带着深厚的感情学，带着实践的要求学，认真学习党的十八大、十八届四中全会精神和业务知识及相关的法律法规，树立正确的世界观、发展观、人生观和价值观。严格依法办事，严守纪律，执政为民，下基层走村串户，帮助农村五保、孤儿等困难对象解决实际问题。

二、工作方面。

(一)减灾救灾工作。

一是积极开展春荒救助，组织人员进行核实摸底，制定切合实际的年度冬春荒救助方案、规范救助范围、操作程序、救助方式、救灾款物的发放管理、同时建立了各项保障制度;按照“责任到人、措施到位”的要求，对全县五保户、孤儿全部落实包保责任人，建立政府救济对象名册;积极组织发动群众互助互济，保障农村困难户的基本生活，着力开展政府救助，下拨春荒救助款130万元，救助灾民0.98万人。

二是完善预案，修订《某某某某县自然灾害救助应急预案》，并指导和督促乡镇村(居)修订和完善本级自然灾害救助应急预案工作，制定了《某某某某县冷冻天气灾害救助应急预案》。

三是大加大宣传，提高减灾防灾能力。20某某年5月12日是国家第六个“防灾减灾日”我局广泛开展宣传教育活动，组织专业人员上街头，社区散发宣传单，在县城十字路口拉起了“加强城镇防灾减灾，共建平安和谐家园”等宣传横幅，同时派发《致农民朋友一封信》，送防灾减灾知识下基层，向广大农民宣传农房保险意识，并在县电视台黄金频道、黄金时段滚动播出“城镇化与减灾”字幕，全县共散发宣传资料20000多份，制作宣传条幅18幅，接待咨询群众4000多人次。

四是做好新灾备灾工作，建立汛期救灾24小时值班制度，由局领导带班，责任到人，确保救灾工作迅速、及时、准确，密切关注天气变化，加强与各乡镇之间的联系，将汛期发生的灾情及时报县防指和上级民政部门。加强救灾物资储备，为扎实做好防汛工作，强化“以民为本”的理念，确保防汛稳定局面，储备了一定的救灾物资。

五是积极做好山区库区农村住房保险试点工作，我县列为全省27个山区库区农房保险试点县之一，按照省民政厅、财政厅、省保监局联合下发的《山区库区农村住房保险试点工作实施办法》和“安徽省山区库区农村住房保险协议”以及某某某某县民政、财政、住房和建设委、国元保险某某某某分公司四家联合出台的《某某某某县农村住房保险工作实施意见》要求，在县民生办的统一指导下，按照时间节点，已完成全县农房保险的宣传、信息采集等工作，理赔工作有序进行，全县参保农户共126750户，财政统一交纳保费，每户16元。到目前为止，已赔付215户，赔付款54.16万元，为受灾农户灾后重建和基本生活提供了一定的保障。

(二)养老服务体系建设工作。

1、敬老院建设。按照《某某某某县农村敬老院管理考核办法》对敬老院安全管理和日常服务实行每季度考核一次，现已组织开展了一、二、三季度敬老院考评，并对检查中发现的问题现场下发整改通知书，办结，20某某年度将葛公、胜利、木塔三个乡镇敬老院各扩建50张养老床位，共计150张，总投资225万元，目前已全部竣工并投入使用，按时下拨了1-12月份敬老院公用经费95.49万元，管理人员补助工资96万元，确保敬老院正常运行，同时为在院供养人员配发了长、短袖衬衫、床单、凉席、凉鞋、棉被、棉大衣等物资。

2、社会化养老体系建设。创建大渡口、洋湖、木塔、花园、青山五乡镇社会化养老服务中心，共建成420张床位，总投资近700万元，争取上级补助资金62.4万元，目前该项工程竣工投入试运营。

(三)社会救济工作。

1、提高五保供养标准，对集中供养的五保户从每人每年4800元提高到5760元，对分散供养的五保户从每人每年1700元提高到2024元并及时下拨，确保了五保户基本生活;

2、及时下拨孤儿生活补助费，按照每人每年9360元，全县124名孤儿，共下拨补助费116.06万元;

3、根据省物价局、民政厅及省电力公司联合下发的文件精神，对全县五保户从20某某年1-9月，每人每月减免10度电费，现减免电费35.85万元(10月至12月五保户每人每月10度电费减免到12月底结算);

4、积极做好年度五保户、孤儿和60年代精减老弱残、40%救济对象的审核审批工作，实现了五保户、孤儿等救济对象的动态管理。

5、加强对流浪乞讨人员救助工作，6月31日县救助管理站正式挂牌投入运行，从年初至今共救助828人次，发放救助资金45.7万元，同时实施上街并延伸到东流、大渡口等乡镇主动救助3次，发现一个救助一个，3次救助共发放方便面20箱，矿泉水18件、饼干百余斤，八宝粥16件，棉被30床、棉大衣60件。

(四)福利彩票发行工作。

一是在县城和乡镇共设立福彩投注站30个(其中城区14个、乡镇16个)达到境内全覆盖;

二是利用“五一节”“端午节”“国庆节”和“春节”小长假期间，在县城，乡镇开展“刮刮乐”小卖场活动，截止到10月30日已发行彩票2100万元，募集公益金200多万元，创历史新高;

三是按照省福彩中心和市福彩站有关文件要求，正在做好中福在线销售大厅运行前各项工作，力争在12月底前正式运营。

三、廉洁自律方面。

模范遵守国家有关法律法规，在平时的工作和各种公务活动中始终按照党员的生活准则严格要求自己，认真执行党风廉政建设责任制的各项要求，履行了个人的廉洁承诺，下基层工作时，从未利用职权谋取私利，接待来人从未大吃大喝或公款私请，没有参与任何赌博，八小时以外从未涉足不健康的娱乐场所，除自我约束外，还以实际行动感召股内人员做到。

四、存在不足及改进措施。20某某年，我室承办的工作虽然取得了较好成绩，但也存在一些不足，例如有时工作热情不高，政治学习抓得不紧，创新意识不强。

今后，将继续加强理论业务知识学习，强化廉政思想和宗旨意识，深刻领会党的十八届四中全会精神，认真反思存在的不足，立足本职，坚决履行好党和人民群众赋予的工作职责。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇十一**

三年来,在县委、县政府的领导下，在上级业务部门的支持、指导下，全体班子成员团结一致，积极带领全县民政系统广大干部职工，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大和第十一次全国民政工作会议精神，坚持“以民为本，为民解困、为民服务”的宗旨，以打造精品、争创一流工作为目标，全县民政工作实现了跨越式发展，成果显著。三年来，连年被县委、县政府评为综合考核先进单位，被市民政局评为全市民政工作先进单位，先后被评为“市级文明单位”、“省级卫生单位”、“省级文明单位”、“洛阳市双拥模范县五连冠”、“全国农村社区建设实验县”、“全国婚姻登记规范化建设单位”、等荣誉称号。

一、抓政治业务学习，不断提高干部职工政治素质业务水平

为适应新时期民政工作的要求，三年来，我局高度重视政治理论、法律法规和业务知识的学习，把提高干部职工的政治素养、工作能力作为一项重要工作来抓，一是有组织、有计划的学习党的路线、方针、政策，学习“三个代表”重要思想和党的xx大精神。在学习中，能够密切联系民政工作的实际，学习和讨论相结合，在学习中提高认识，在讨论中统一思想，有效地促进了干部职工的学习积极性。二是着力提高业务素质和工作水平。紧密结合民政工作实际，组织学习民政工作的法律、法规、政策，使干部职工的法律意识、政策观念、依法行政、工作能力有了进一步提高。三是针对各个不同岗位的实际，加强业务培训，举办了电脑知识培训班，进行了业务知识专题讲座，造就了一支熟悉政策法律、精通业务知识、爱岗敬业、服务群众的较高素质的干部职工队伍。

二、抓领导班子建设，充分发挥领导班子核心作用

三年来，我局的班子建设按照“三个代表”重要思想的要求，深化思想教育、作风教育和廉政教育。一是从领导班子成员入手，加强党风廉政建设，强化班子成员的自我约束、自我监督和廉洁自律的意识和能力。二是充分发挥领导班子核心作用和战斗堡垒作用，领导班子成员能以身作则，做出表率。三是领导班子坚持民主集中制的原则，在重大事项上做到了集体讨论决定。班子内部团结、关系融洽，凝聚力强，工作中能互相支持，协调一致，形成了良好的工作氛围。四是狠抓纪律作风教育，提高了工作效率，增强了服务基层、服务群众的意识，树立了良好的部门形象。五是认真开展了党性党风教育，着重解决在遵守纪律、党性修养、工作责任心、廉洁自律等方面存在的问题，提高班子成员解决自身问题的能力。

三、抓精神文明创建，树立良好民政形象

三年以来，我们积极开展了市级文明单位、省级卫生单位和省级文明单位创建活动，经过全体干部的共同努力，某某年被市委、市政府命名为“市级文明单位”，某某年年被省爱卫会命名为“省级卫生单位”，20某某年被省委、省政府命名为“省级文明单位”。在创建活动中，我们一是按照政治强、业务精、纪律严、作风正的要求，加强干部职工队伍的思想建设和作风建设。教育职工树立正确的世界观、人生观、价值观，增强干部职工热爱嵩县、热爱服务对象的观念，自觉珍惜和维护民政工作者的良好形象;二是抓业务知识培训，提高职工政策业务水平和敬业精神。按照年度和季度学习计划组织实施，由分管领导组织人员对具体学习方式、时间安排、学习记录、检查考核等逐项进行落实，保证收到实实在在的效果;三是狠抓窗口形象工程。教育全体职工树立“人人是窗口、人人是形象”观念，树立“爱岗敬业、争先创优、乐于奉献”的精神，以实际行动赢得各级领导和人民群众的信任与支持，塑造“廉洁高效、求实创新”的部门形象。四是狠抓基础设施建设工程。某某年以来，投资60万余元，对机关各股室的桌椅进行了更新，全部配备了电脑、空调，建立了局域网，实现了无纸化办公。筹建了低保、婚姻登记两个服务大厅，改善了办公环境，方便了人民群众，两个大厅节假日照常上班，工作人员挂牌上岗，服务水平和质量明显提高。同时，我局还建立了图书阅览室、荣誉室，购置了乒乓球、羽毛球、象棋等文体娱乐器械，活跃职工文化生活。通过创建活动的开展，干部职工的精神面貌和机关办公、卫生条件得到了极大地改善，增强了凝聚力、战斗力和团结协作精神，从而保证各项工作顺利开展。

四、抓党风廉政建设，全面推行政务公开

我们紧紧围绕加强基层民主政治建设和依法行政，以公开、便民、廉政勤政为基本要求，在三年来的工作中，认真落实党风廉政建设责任制,确保党风廉政建设和反腐败重点工作目标责任的贯彻落实。一是强化廉政教育，做到重在教育、防范在先。开展了党风廉政和反腐败教育活动，制定了《嵩县民政局党风廉政建设及反腐意见》，制作了廉政宣传专栏，组织观看了党风廉政教育电教片。二是强化责任，认真落实党风廉政建设责任制。把党风廉政建设责任制内容、要求，分解落实到每个班子成员，把党风廉政建设与领导班子分工紧密挂钩，使班子成员人人肩上有责任，身上有压力。三是加强制度建设，依法加强对城乡低保、救灾、五保、优抚等民政资金的管理和监督检查，坚持做到专项资金专款专用。四是公开办事程序，重新完善了政务公开内容。把推行政务公开制度作为党员领导干部廉洁自律、反腐倡廉的重要内容。把民政工作的业务项目和办事程序公开上墙，以利于广大群众监督。五是向社会公开了举报、投诉、监督电话，加大了政务公开的透明度，既方便了群众办事，又有利于相关单位和群众对我们工作的监督。

五、抓依法行政，切实履行民政工作职责

(一城乡社会救助体系建立健全

认真贯彻省、市人民政府《关于推进城乡社会救助体系建设的指导性意见》，不断完善各项制度，建立了城市分类施保和低保对象动态管理机制。本着公开、公平、公正和动态管理的原则，对符合条件的城市困难居民实施了最低生活保障。保障面逐年扩大，保障标准逐年提高。

1、城市低保工作。保障人数由某某年的5100人增加到目前的7100人，占全县非农业人口的13、4%。保障标准由原来的140元提高到160元，人均补差由70元提高到95元。按照社会化发放渠道按月及时足额兑现，三年来向上争取低保资金共计1415、5万元，累计发放城市低保金142、9万元。有力的保障了城市困难群体的基本生活，实现了应保尽保。某某年年被市民政局评为全市低保工作先进单位。

2、农村低保工作。保障人数由某某年的13320人增加到目前的20338人，占全县农业人口的4、1%;保障标准由原来的每人每月20元提高到40元，按照社会化发放渠道按月及时足额兑现，三年来累计发放农村低保金2117、8万元。实现了动态管理下的应保尽保。

3、补充医疗保险及大病医前救助工作。三年来，共投入资金692、07万元，为全县城乡低保、五保、优抚对象等各类困难群体72959人次购买了补充医疗保险。三年来，对3163名困难群众实施了补充医疗救助，理赔金额247、55万元，对584名大病患者进行了大病医前救助，救助金额67、18万元。补充医疗保险及大病医前救助制度的建立，使全县城乡困难群众有病能够得到及时的医治，解决了城乡困难群众看病难、看病贵的问题

(4)城市生活无着落流浪乞讨人员救助工作。本着尊重人权、自愿受助、开放管理、依法救助原则，几年来，共对320名流浪乞讨人员给予了及时救助。

(二)救灾救济工作成效显著

1、制定了自然灾害应急预案，应对突发自然灾害工作规程不断完善。落实了救灾工作责任制，建立了灾民自救、部门包保、社会互助、政府救助的救灾工作机制，提高了社会化、科学化救灾能力和水平。

2、及时查灾报灾。每次自然灾害发生后，我们都按照《河南省灾害应急救助规程》的要求，做到快速反应，迅速出击，在第一时间内赶赴灾区第一线，调查了解灾情，收集灾情资料和数据，并通过文字、报表和网络及时向市局和县委、县政府报告。及时为领导决策救灾工作提了供强有力依据。

3、妥善安排灾民生活。三年来，累计下拨救灾款561、5万元、面粉30万斤，对全县38500户次、68426人次进行了生活救助;投入冬衣被加工款165万元，加工救灾棉被10500条、棉衣9000套，向上争取棉被2150条、衣物4600件，及时下拨灾区，解决了23680名缺衣少被困难;下拨灾民建房款102万元，帮助灾区178户因灾倒房灾民建房348间;下拨危房改造资金212、4万元，对全县165户困难群众草房、土窑洞、危土坯房进行了全面改建。使灾民和困难群众的衣、食、住、医得到了充分保障。

(三)五保供养水平不断提高

1、集中供养率逐年增加。全县共有五保对象2833人。根据上级逐年提高五保对象集中供养率的通知精神，三年来，我们不断改善敬老院办院条件，积极动员散养五保老人入院居住，集中供养率逐年增加，供养人数由某某年的567人增加到1133人。达到了五保对象总人数的40%。

2、五保供养标准不断提高。五保对象集中供养标准由某某年的每人每年1200元，提高到每人每年1800元，分散供养标准由原来的每人每年996元，提高到每人每年1100元。三年来共发放五保供养金1033、8万元。有效地保障了五保对象的基本生活。

3、敬老院建设工作富有成效。某某年—20某某年，向上争取资金580万元，总投资1061万元，对全县16所敬老院进行了全面改、扩建，改、扩建后，16所敬老院占地面积由原来的51亩，扩大到90亩，建筑面积由扩建前的14990平方米，增加到23191平方米，住房间数由原来的507间增加到902间，住房结构由原来的土木、砖混结构变成现在的楼房，敬老院面貌焕然一新，住房条件和标准发生了根本性的变化。省、市有关领导对我县的敬老院建设工作予以了充分肯定。

4、工作人员及经费得到落实。随着五保供养标准的不断提高和集敬老院的硬件建设的逐步到位、服务功能和集中供养人员的不断增加，从20某某年开始，农村五保供养服务机构工作人员按照市政府《关于做好农村五保供养工作的通知》(洛政〔20某某〕58号)文件规定的7：1比例配备到位，全县共配备工作人员121人。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇十二**

两个月弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。原先颇感忸怩的离开大学的围城生活，现在已经渐渐变得顺其自然了，这或许应该是一种庆幸，或许更应该是一种叹息，谁能说得清呢?

两个月的磨刀练阵，按理说，自己到底是宝刀还是锈铁应该可以从这些日子的点滴表现中露出应有的光泽了，然而直至目前，我却对自己这些许的光泽没有信心虽然我坚信自己不是锈铁!

两个月来，我分别在两个不同的岗位上练兵，前个月在电编部学习新闻采编，后一个月是在办公室做临时的文秘工作。

首先说说在电编部的工作心得。在电编部一个月的工作生活，我感触最深的就是，这里是我的第二个家，新闻工作可以在快乐中完成。从初中到高中再到大学，这期间我一直都是在远离父母亲人的视线之外享受着逍遥自主的生活。虽然在学校里也有师长的关爱与教诲，但总有一种仰承的距离感，缺少家庭特有的温馨。本以为毕业参加工作后，这种人际关系的距离感、原创： 层次感只可能加强，但在电编部工作让我惊喜地发现自己原先的判断错了。

电编部容主任、韦副主任、廖副主任三位领导都对我们这些新人亲切有加，特别是容主任，在工作之余，以朋友的姿态经常和我们一起打球，坦怀聊天，非但不摆领导的架子，而且还以慈父的关爱之心在引导我们做好新闻工作，让我真切感受到了久违的父爱温情。而其他大部分的老同事，也对我们这些新人投以真挚友情的目光，在工作中，只要你需要，他们随时给予热情地指导;工作之余，大家开怀谈笑，不分彼此。记得刚到一周的时间，电编部新老同事以及三位领导就已经打成一片，给我的感觉是上下同心。正因为如此，在电编部工作，让我体会了在愉快中完成工作的欢欣。

我在工作上的收获主要有：1、基本学会使用和维护摄影机;2、基本掌握会议新闻与社会新闻的拍摄和采写的区别;3、基本了解并初步学会新闻摄像带;4、基本学会电视新闻稿的一些写作方法和技巧等。在这期间我不仅可以较好地配合各位师兄一同出去采访拍摄工作，还可以自己独立外出采写完成具体的新闻作品。一个月的时间，我配合各位师兄一起完成新闻采写近15篇，自己独立完成的采写作品5篇。主任每次安排的采访任务都基本可以顺利完成。

在这期间，工作上最大的不足主要有：1、新闻拍摄技术相对落后，画面的稳定性不够;2、新闻的采写比较古板，缺乏新意;3、新闻的敏感性相对较差，特别是对与会议新闻相关联的社会性新闻把握不足等。

\*月初我开始被调到办公室工作，主要负责协助钟主任开展日常办公接待和文秘拟写等。

显然，办公室的工作环境与电编部迥然相异。虽然钟主任与电编部的容主任一样，对我关爱有加，体贴不减，同样让我深深感受到一种父爱的慈祥与特有的威严，另外还有同事彭秋霞姐和周光明兄的友情关心与帮助，但却逃脱不掉办公室特有的按部就班的沉静环境。这多少让我喜欢热闹的性格有些不很适应。幸好有钟主任以及其他几位同事的友情关心帮助下，我较早地克服了波动的心思，全身心投入到办公室的日常工作环境中。

经过一个月的工作学习，我做出了一定的成绩：1、独立完成并印发了两期;2、配合办公室其他同事开展日常接待、后勤服务和卫生清理工作，并具体负责杨副局长办公室的卫生打理;3、负责部分公文打字和复印登记工作;4、在钟主任的具体指导下，负责拟写相关公文，如较好的完成了自查自纠工作总结;干部职工培训工作总结;拟写完成《文字、图片、音像规范化管理》规定，并顺利通过领导审核等;5、协助钟主任组织召开“行风评议自查自纠座谈会”，并根据要求，完成“行风评议调查”统计和上送工作;6、与同事梁伟耀共同策划完成两个版面的“四五”普法教育宣传板报。

在办公室工作不足主要有：1、缺乏基本的办公室工作知识，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措;2、对我局各部门的工作情况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关公文写作的进行;3、对电脑知识的掌握度较低，这直接影响到相应的工作质量;4、工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏;5、办事效率不够快，对领导的意

图领会不够到位等。

就总体的工作感受来说，我觉得这里的工作环境是比较令我满意的。首先是领导的关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力;其次是同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感;第三就是目前正在营造形成我们局特有的“企业文化”氛围给了我工作的信心。

我知道，上面的工作表现也许不能让领导感到满意，如果完全依据这些表现来决定是否可以继续留在这里工作学习，坦白说，我自己并没有太大的信心。但我坚信自己能够在今后的工作中会表现得更好，保证让领导满意。

如果承蒙领导的信任，准许我继续留在这里参加工作，那么我想借这次机会提两点想法：

第一点：我希望能调回电编部做，可以的话请允许我进“思灵天地”专题组工作。理由主要是：(1)、我是中文专业，自信能够胜任该专题的文字采写;(2)、我平常喜欢观察生活、思考生活，而且自以为颇有些见地，如果能够在该专题组工作学习，我的潜能应该可以得到较好的发挥;(3)、我对应急性工作不是很感兴趣，且常常感到吃力不讨好，原创： 但青睐于需要花时间思考和深入挖掘现象背后的“真理”。这应该很适合“思灵天地”的专题策划和制作。

第二点：如果必须留在办公室工作，我希望办公室能够在近期内补充招聘一位电脑专业人员，或者干脆另聘一位专业的文秘人员。因为我对技术性的操作向来缺乏兴趣，让我通过学习来填补目前办公室急缺的电脑能手，坦白说我没有太大的信心。但对公文写作以及必要的办公室接待工作，我对自己充满自信。只要再假以不多的时日，等我初步掌握了相关的公文写作常识以及了解我局各部门的工作情况后，我相信我能胜任这份工作。

上面两点想法恳请领导给予我理解、信任与支持。谢谢。

**民政局个人年终工作总结 民政局职工个人年度总结篇十三**

卫星路社区民政工作，在党工委、管委会和民政处的正确指导下认真贯彻有关方针政策，积极开展救助、低保提标扩面工作，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区困难家庭、低保户、残疾人办实事，解决他们的生活困难。现对某某年上半年民政工作总结如下：

一、低保工作：目前我社区共有低保户39户55人，其中某某年提标扩面增加15户31人，某某年1月-5月发放月保障金合计63752元。在实施低保动态管理中，社区针对辖区内所有的低保对象家庭中，就业及收入的变化情况进行入户走访核实，做到低保对象有进有出，低保补差有升有降，定期对低保户进行走访慰问，真正实行动态管理。某某年卫星路社区在春节期间的暖心行动中为低保户送去了大衣、蔬菜让低保户们过一个暖心的春节。在五一国际劳动节多次组织工作人员对低保户进行走访慰问，帮助生活困难的家庭打扫卫生、购置年货。不同程度解决了弱势群体的困难，为构建和谐社区起到了积极作用。

低保工作是民政工作的重要组成部分，关系到困难群体、弱势群体的实际生活。在下半年的工作中，社区将一如既往地坚持“公开、公平、公正”的原则，深入百姓冷暖，做好弱势群体的服务工作。

二、残疾人工作：目前卫星路社区有持证残疾人84人，属于残疾人管理的重点社区。在民生开局之年，卫星路社区积极做好残疾人慰问、救助、康复等各项工作，切实保障他们的合法权益。1月11日，市残联理事长武道香、中亚南路街道办主任刘秋云、街道办事处残联理事长李军、副理事长梁君丽一行在卫星路社区书记、主任的陪同下对辖区内张金宝、王云等贫困残疾人家庭进行了慰问，送去了节前的祝福。同时卫星路社区还结合“热爱伟大祖国，建设美好家园”活动组织小朋友去残疾人家拜年，打扫卫生，挂春联，为残疾朋友构造了祥和新春气氛。某某年2月、5月分别进行了残疾人康复体检，体检共二百余人次，3月进行爱耳日的宣传工作还为听力残疾的朋友开展了听力筛查。在助残日期间，街道社区共同举办了多彩多样的活动丰富了残疾人的精神文化生活。5月11日，开发区(头屯河区)副区长刘莉，区人大党组书记、副主任梁志龙一行慰问了卫星路社区视力一级残疾人张培荣，并送去了慰问金、被子、食用油等慰问品。12日卫星路社区组织残疾人去乌市植物园游园赏花。14日举办了中亚南路街道首届残疾人趣味运动会。

在做好残疾人慰问，做好物资发放工作的同时，通过各式各样的活动，提升了辖区残疾居民的精神文化，让关爱的阳光照亮每一位残疾人的心灵。

三、保障性住房工作：某某年4月通过摇号，卫星路社区共计申请共经济适用房3户，廉租房7户(其中实物配租1户)，同时社区工作人员结合“四知四清四掌握”工作机制积极对住房困难人员进行摸底筛查工作，确保符合条件的居民能进行保障性住房的申请。

三、社会救助工作：卫星路社区在民生开局之年，积极做好大病致贫，流动人口困难群体的摸底工作，并按照文件要求为他们申请了救助金，目前已申请大病致贫成功9人次，卫星路社区在某某年还组织社区工作人员、党员为辖区困难群众进行爱心一元捐活动，在力所能及的范围内做好救助工作。

四、深入调查研究，不断发现问题、解决问题。今年是打造民生之年，更是打造首善之区之年。在这样的新时期下卫星路社区的民政工作在深入实际，深入百姓的过程中得到了落实不断推进了社区的网格化管理和便民式服务，掌握居民情况的同时，也发现了许多新情况，新问题，并及时研究给予解决，一些好的经验也得到了传承，有效地推动了民政工作的全面开展。

过去一年的工作还有些不足之处，如：开拓精神不够，工作还不够深入，还需继续深入实际解决居民的切实问题。在新的一年里，卫星路社区还将努力把民政工作做得更好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找