# 《高效的管理沟通训练》培训心得

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-07-26

*时间过的飞快，一转眼在公司上班已将近一年了，在这近一年的时间里，学到了不少的知识，无论是在服务方面，还是在营销方面等等都有了不少的收获。非常感谢公司领导给予自己不断提升的机会。 9月16日在深圳科技开发院参加了一个主题为《高效的管理沟通训...*

时间过的飞快，一转眼在公司上班已将近一年了，在这近一年的时间里，学到了不少的知识，无论是在服务方面，还是在营销方面等等都有了不少的收获。非常感谢公司领导给予自己不断提升的机会。

9月16日在深圳科技开发院参加了一个主题为《高效的管理沟通训练》的培训，让自己对管理、沟通有了更深一层的认识。\"沟通是信息的交换与意义的传达\"刘老师从管理沟通的含义于沟通的区别、有效沟通以及管理沟通的作用和种类、以及影响沟通的的几个要素等几个方面以案例精辟阐述了管理沟通，但对于我来说我感触最深的只有四个字\"真诚\"\"赞美\". 所谓交友先交心，那么管人也要先管心，沟通先从心开始。沟通不是简单的言语和肢体上的一种表面的传达和接触，而是各种沟通方式行为后面激发这种行为的真诚的心的沟通。一天培训下来，才发现沟通原不是那么简单的一些事情，想要去表达出这份真诚，更需要不断的在实践中去磨练，用心去关心身边的每一位同事，相互沟通。

作为销售管理者，不仅要面对客户，还要与上司、下属处理好关系，所以更重要的是如何做好一个服务者，只有这样才能更好的带领团队。由此可见沟通技能是管理的核心和灵魂。没有沟通，就没有管理，没有沟通，管理只是一种设想和缺乏活力的机械行为。显然，沟通必然是维持企业良好管理状态，保证企业正常运行的关键过程与行为。在知识经济时代的市场竞争中，惟有整合团队的力量，群策群力，共同拚搏，才是成功取胜之道，这在当今各行各业中已是普遍的共识。然而要成功经营一个高绩效的团队，没有良好的组织沟通技巧是不可想象的，也正因此，杰克—韦尔奇才会说管理的秘诀是\"沟通、沟通、再沟通\".刘老师在课堂上也说了沟通的很多种方式，以及沟通的重要性，并强调良好的沟通不是双方达成协议，也不是使别人接受自己的观点，而是让对方准确理解信息意义。刘老师提到管理就是沟通，沟通就是一种态度，可是我们如何才能在工作中做到沟通有效呢？这应该才是我们参加培训的关键所在吧。

作为我们一个以服务为主体的企业，管理者与员工之间的沟通就是把信息，思想，情感在个人或群体之间传递，更多的时候是学会做一个聆听者，因为信任是有效沟通的基础 只有对方相信你，才会与你进行心与心的交流，才能使沟通达到双赢的效果。

再者不要先入为主 按自己的思路去思考，而忽略别人的需求。因为公司大多为女性，内心精致细腻而又脆弱，也许一个无心就伤害到了对方；曾看过一本书《细节决定成败》，书中很多部份跟刘老师课堂中所提到的\"关系\"不谋而合，其实沟通的效果如何有时候也取决于两者的关系，如果一个领导能在下属生日的时候打个电话祝贺一下，或者送一张小卡片，送一本书等；不要礼物有多重，一个细微的动作，致少对方知道你一直在关注她，不是吗？在公司这段时间，感觉到公司一直都是以人性化管理，特别是兰总、胡经理非常、非常的照顾我们，对此大家心里都很感激。而且公司也会在一些特别的日子请大家吃饭，但是我个人认为，培训感情或者是沟通不一定要在饭桌上，也可以组织一下能让大家一起动起来的活动，如打篮球，羽毛球，下棋等有利于加强团队凝聚力的活动。也会使人变得有精神，本来我们的工作就是整天在室内，放松也在室内进行，人就越来越不想说话了。所以公司有时候也不要怪大家没有激情，没有主动营销。

以上是我通过培训的一些所感所悟，其中也有一些小小的建议，不足之处请多多见谅！

所谓千里之行，始于足下，希望我们在实践中能做得更棒。感谢大家一直以来对我工作的支持！谢谢！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找