# 【热门】银行培训心得体会4篇

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-08-05

*【热门】银行培训心得体会4篇在平日的学习、工作和生活里，许多人都写过书信吧，书信是人们相互交流情感与思想的工具。还是对书信一筹莫展吗？以下是小编收集整理的银行培训心得体会4篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。银行培训心得体会 篇1为提升我行员...*

【热门】银行培训心得体会4篇

在平日的学习、工作和生活里，许多人都写过书信吧，书信是人们相互交流情感与思想的工具。还是对书信一筹莫展吗？以下是小编收集整理的银行培训心得体会4篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。

银行培训心得体会 篇1

为提升我行员工服务水平，加强我行员工的服务理念，树立我行良好社会形象，展示我行优质文明服务制度化，规范化。我行组织我们学习了xxxx正昆教授关于服务礼仪的讲座习，我受益匪浅，结合实际工作，下面我谈一谈个人的一点心得体会。

1、在职业道德方面，我们要爱岗敬业，尊重自身，尊重自己的职业，尊重自己的单位，尊重服务对象，精通业务，坚守岗位，勤奋工作，团结协作。

2、在服务意识方面，要有自知之明，善解人意，了解客户的需求，要不厌其烦，坚信客户永远是正确的。

3、我们作为服务人员，要有健康心态，因为生命是宝贵的，生活是美丽的，我们拥有好的心态才能把工作做好。

4、xxxx正昆教授教育我们做任何事情都要善始善终，不能半途而废。

5、我们作为服务人员，一定要修饰好仪表，主要庄重、简单、大方为主，切忌坑脏不堪，特变是衣服，忌讳衣冠不整。

6、我们要给客户提供干净舒适的环境，一定要把不洁之物彻底清扫干净，所以我们每天早上打扫卫生，保持行里的整洁，给客户提供舒适的环境。

银行培训心得体会 篇2

银行柜员是与客户面对面接触的，银行柜员的一举一动代表着银行的形象。因此，柜员不仅只能是单纯地办业务，更应做好服务礼工作。

首先，应充分认识银行服务礼仪的价值，只有真正提高思想意识，才能付诸于行动。服务是无形的：或许只是迎接客户时的一句问候，碰到难缠客户时的一抹微笑，为客户办理业务时的认真倾听、细心解答。服务只是一瞬间的事情，但对客户的影响却是久远的。优质的服务可以提升银行形象，给客户留下良好印象，留住优质的客户。同样，劣质的服务也会损坏银行形象。

其次，在充分认识银行服务礼仪价值后，应做好服务礼仪工作。我认为应从以下几点做起：

第一：提升自我形象。

银行业是个风险高的服务行业，这要求银行从业人员应具备严谨、认真细心、责任感强、风险意识高等素质。在平常的工作中，每位银行从业人员都应注意自己的形象，不能过于散漫，应将自己饱满热情的精神面貌展现给客户。做到来有迎声，问有答声，走有送声“三声”。办业务时，要认真倾听客户的问题，及时为客户办理业务。想客户之所想，及客户之所急。真正做到顾客是上帝。

第二，从服务道德上讲，应尊重客户，尊重他人，就是尊重自己。

在我们的柜面服务中，经常会遇到脾气暴躁、难缠的客户，我们不能以牙还牙，与客户争吵，仍应微笑面对，站在客户的角度，为客户着想。谦和礼让，与客户交流沟通。我相信，只要我们以平和、尊重的态度对待客户，客户终会理解我们的，一切复杂问题都会迎刃而解。

第三，从服务技能上讲，作为柜员，应认真学习柜面操作业务，提高业务技能，全面、深层次掌握各种业务。

不能只了解业务操作的表面，还要领会业务背后的内涵。不能逃避一些复杂业务的学习，越是复杂的业务，越是要花时间，花精力去学习。只有全面学习各种业务，才能迅速准确地应答客户提出的问题，及时为客户办理业务，提高办事效率。

总之，只要我们提高业务技能，提升自我形象，遵守服务道德，我相信，我们一定能够做好银行服务礼仪工作。银行服务礼仪体现在细节中，体现在我们的微笑、言语、一举一动中。优质的银行服务礼仪有着无形的神奇的力量，将推动xxxx银行的发展。

银行培训心得体会 篇3

法治和纪委的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们首先接受的就是有关商行法纪方面的培训。其中有人力资源部相关领导的讲座，纪委书记关于金融纪委的讲座以及一次法律知识的讲解。

人力资源部的领导主要介绍了我行的工资制度，福利待遇，奖惩措施等，明确大家在薪酬等方面的疑问；纪委书记主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入商行接受的第一项内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

作为刚走出校门的我来说，掌握起银行业务来，还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很细很杂；其次是会计业务的讲授，重点关于储蓄存款业务、支付结算业务、贷款贴现业务、现金出纳业务、联行清算业务及所有者权益各方面的会计核算，讲的比较概括，具体的操作看来在以后的工作中加强学习；最后是关于三大技能的练习，点钞、汉字录入以及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上商行的业务需求。

理念培训主要是针对我们自身以后生涯发展的培训，基本是要大家建立一种成功的理念。这其中包括职场生涯设计、成功一讲求方法以及服务礼仪理念三大部分讲座，主要通过视频录像来学习。

职场生涯设计内容很多，要点包括自身的理想和实现理想的规划，如何规划及企业对于职工发展的规划等；成功一定有方法的讲座对于我们遇到的困境，如何应对困境，摆脱困境作了分析，重点讲述了树立成功有方法的理念，杜绝蛮干的方式等等；服务礼仪为两次，一次是金融业服务礼仪，主要对于银行人员的服务礼仪操作及注意事项进行了说明，第二次是关于商务礼仪，老师风趣幽默，用很多案例向我们展示了商务礼仪的规则。

成功的理念在培训中被分化为设计，方法和操作三个方面来进行，对于渐进的树立职场成功理念以及个人的发展是非常必要的。设计是我们首先要做好的，方法和机会应当在以后的工作和学习中领悟和把握，而操作是我们必须人微言轻要求自己行动的尺寸，这样的理念才是真正的成功理念。

银行培训心得体会 篇4

为期近一个月的岗前培训就要落下帷幕，在这段难忘的时光里，我们度过了紧张而又充实的每一天，逐渐从校园轻松的学习氛围走入光大银行紧张的工作环境，开始了自己的职场生涯。经过这次培训，我对自己的工作岗位以及银行的各项制度有了初步的认识和了解，从临柜操作技能到理论水平的掌握都有了长足进步。培训中一些动人场景和感人片断也给我留下了深刻印象。

总行对这次培训很重视，地点就设在16楼的会议室，受外界影响少，资源充足，设施完善，而且食宿安排周到贴心，使我们充分感受到了合行大家庭的温暖。行里的各位领导和业务尖子们亲自给我们上课，都非常平易近人、耐心讲授，没有一丝架子。培训的\'内容安排也非常全面和系统，从安全保卫到仪容仪表，从业务操作到科技知识，从电脑汉字输入、表式输入、传票输入到单指点钞、多指点钞、机器点钞，对于刚走出校门的我来说，这些内容既陌生又感到新鲜，这次培训也很好地弥补了我在银行业务知识方面的不足，对合行业务有了一个感性的认识，这也是我进入合行大家庭的第一课。

在培训期间，师傅们毫无保留地将自己的知识与经验倾囊相授，将自己多年实践积累的经验和工作技巧，手把手地传授给我们，对我们的问题都耐心解答。不但演示和解说正确的姿势和方法，教会我们操作，还耐心地纠正每个学徒在练习中的错误，不厌其烦地回答我们的提问，使我们少走了很多弯路。师傅们这种对教学认真负责的态度，是他们敬业精神的具体体现，对此我深有感触，让我由衷的钦佩和感激。

行里在培训期间，举办的几项活动，如登楼梯活动、通讯员培训、新老员工篮球赛、业务技能比赛观摩等，也让我记忆犹新。其中印象最深刻的就是登楼梯活动，这对我们的体力和毅力是个很大的考验。有些新员工由于平时缺少锻炼，爬了不到10层就已气喘吁吁，出现了体力透支的情况。于是，我们互相鼓励，大家心目中都有一个团队意识，不因自己而拖了全队的后腿，甚至有的虽然自己体力不支，但还是伸出手来拉一把更困难的伙伴。这一拉，传递的不仅是一份力量，更是一种信心，一种战胜困难的信心。大家都坚信，坚持到底，就是胜利，凭着顽强的意志和永不言弃的精神，最终全员都到达终点。虽然我的最后成绩并不理想，但我还是很满足，因为我坚持到了最后，我战胜了我自己。这类活动很好地促进了同事间的交流，增进了彼此间的友谊，加深了我们对合行企业文化的理解，更重要的是培养了我们的团队意识。

一次短暂的培训快结束了，我们就要到不同的岗位上开始全新的工作。感谢总行为我们创造了一次这么好的学习机会，感谢老师们对我们的悉心辅导。俗话说：师傅领进门，修行靠自己。在今后的工作中，我将立足岗位、踏实工作、勤奋学习，干一行、爱一行、专一行，把在学校学到的知识与实践操作有机结合起来，以能者为师，努力做到学习虚心、工作尽心，争取在较短的时间内，掌握各项业务技能，使自己成为一个复合型的人才，做一个有责任心、充满自信的温岭合行新员工!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找