# 社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题(21篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-08-24

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇一**

一、认真做好低保工作，确保低保工作的公平公正公开

我们社区现有低保户41户，享受人口114人;其中常补9户，非常补32户，每月保障额为18192元，本着低保动态管理的原则，今年我社区共新增低保1户，因家庭收入超过低保线，而取消低保的有2户，无论是新增低保和取消低保，我们都严格按照低保程序，首先上门了解他们的生活状况，根据调查结果，再召开社区低保评议会，然后三处张三榜，以接受社区居民的监督，将符合条件的纳入城市最低生活保障，体现应保尽保的原则，并让受益者经常参加社区公益性活动。比如：在今年创文明城区及创卫长效管理中，组织了社区的低保户参加社区的楼道杂物的清理和清除广告垃圾等，为美化社区的环境做出了自己应有的贡献。

二、认真做好社区的双拥工作，把党和政府的关怀送到社区的军烈属及广大退伍转业军人心中

今年我们社区在双拥工作方面，做了大最的工作，首先在小区对14类参战人员进行了摸底调查，通过身份确认的共有12人，现已有9人得到了他们应享的待遇，因此，他们非常感谢党和政府的关心，参与社区建设的热情更加高涨。在今年春节前夕，我和社区主任等人上门上户为社区的军烈属送去了新春对联以及三位烈属的慰问品，把党和政府的关怀及时送到了他们手中。为庆祝“八一”建军节89周年，社区邀请了军烈属及退伍老战士参加座谈会，会上，大家畅所欲言，积极为社区建设出谋划策，此情此景，也深深地感动了我们社区工作者。

三、尽职尽责做好社区的残疾工作

今年我社区的残联工作始终紧密围绕着：争创“全国残疾人社区康复示范区”这一主题，而开展了一系列关爱残疾人的活动。残疾人是社会的弱势群体，他们需要社会的关爱，社区的温暧，今年春节前夕，在区委区政府和区残联的关心下，对社区20户残疾困难家庭进行了走访问慰，给他们每家送去问慰多金160元，没在区残联这块走访的困难残疾户，社区则通过其他渠道解决他们的慰问金，把党和政府对残疾人的关怀及时送到他们的心坎上。积极组织社区的残疾朋友，参加职业技能培训，例如社区的肢体残疾朋友刘芳等同志，就参加了区残联组织的计算机培训学习;及时掌握残疾朋友的困难，建立了各种困难残疾人登记台帐：如子女入学情况登记表、住房情况登记表、就业情况登记表等。社区残疾人万莉长年卧床不起，我们及时把她的情况上报到区妇联，为她争取了一辆轮椅。

区残联的领导也非常关心我社区的残疾人工作，多次派康复老师，亲临我社区，为我社区不同类别的残疾朋友进行了面对面的康复指导，如对精神残疾人进行服药指导;对因事故致残的肢体残疾朋友，要他们千万注意不能二次损伤等等，通过这些面对面的指导，大家收获很大，表示由衷地感谢。另外，我作为社区康复协调员，多次与社区康复员上门看望和指导残疾朋友进行康复训练，同时还组织社区不同类别的残疾朋友，来社区会议室观看康复录像，通过这些活动的开展，使他们能正确面对残疾，树立康复信心。

总之，在过去20\_中，我们社区的民政工作取得了一些成绩，但离上级领导和广大居民对我们的要求还有一段距离，今后，我们要以xx大精神为指导，与时俱进、真抓实干;发扬优点，振奋精神、团结协作、扎实工作，把社区的民政工作做得更好。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇二**

民政工作涉进千家万户，时刻装着老百姓，以个性的爱心、个性的热心、个性的耐心和个性的职责心，扎扎实实的工作，把党和政府对人民群众的关心和爱护传递给老百姓，切实地为老百姓分忧，千方百计解决群众关心的热点难点问题。柳背桥社区20xx年做了如下工作：

一、走访慰问工作

落实政府对社区贫困居民、残疾人、军烈属的关心，1是元月二十三日慰问享受最低生活保障金低保户45户，分别为他们每人发放现金170元，共计11900元；2是在20xx年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区低保户45户、残疾人56户、80岁老人39人、19户困难户；分别为19户困难户送去了米、油、腊肉、汤元等物质，共计1900元；分别为军属13户送去1桶油；分别为80岁老人39人送去白糖4斤，共计390元；3是二月初慰问特困户陈宸、高中良等5户，并每人送上现金200元，共计1000元；5是在5月份助残活动月慰问看望了特困残疾人6户并分别送上米和油，计150元，共计900元；6、7月份走访、慰问、看望了9户困难残疾低保户9户，为每人发放150元现金，共计1350元；8、8月至11月、每月慰问困难居民10户，为每人发放米、油计50元，共计1500元；全年走访残疾人率到达100%，慰问款达18940元。

二、切实为居民办实事

1、从20xx年11月至20xx年11月止为辖区18户，25人困难居民申请到了最低生活保障金4660元/月，解决了他们的生活困难；上半年为13位享受低保的残疾人申请困难救助金1350元；

2、为长期生病的低保户、残疾人、困难居民家庭申请到大病医疗救助、临时救助款10050元；其中樊国建3200元、王俊杰450元、何萍1500元、张永凤2600元、邓华兵400元、夏光碧1200元、邹康容700元；：

3、为长期生病的低保户、参战复员没有工作、烈属、重残、困难户等15户家庭申请到日常医疗救助（全年每人500元和600元）；

4、从8月起社区每月为长期生病的困难居民和癌症病人、重残疾人员陈宸、陈世海、刘健、谢业琴、何兴顺、龚世和等10人申请爱心购物券每人一张金额50元（在石桥铺新世纪超市领取米、油等）；

5、对在就业年龄段，有就业潜力的低保户，鼓励他们自食其力，为政府分忧，用心为低保对象联系单位争取再就业；为实现再就业的低保对象实施低保渐退制度。在三个月的试用期中，本人收入不计入家庭收入，使低保对象免除了后顾之忧。20xx年11月止，我社区共有5个低保对象实现了再就业，减少低保金1527元/月，并为3户申请到再就业补助。

三、扶贫济困工作

社区居委会干部对辖区长期生病和特困户居民、残疾人3户执行“一帮一”服务、对辖区困难残疾人、生病的低保困难家庭3人，执行“二帮一”服务；在帮扶中主要是对辖区孤老、残疾和特困居民进行关心、慰问和解决他们生活中的实际困难，使他们在生活中得到实惠，享受到政府的关怀。

四、扶贫助困工作

1、全年社区为\*释放人员曾秀荣、侯正林、黄觊发放生活、医疗救助款500元；

2、5月份为跃华小区十四岁学生莫什哈布、莫什伟书俩兄弟农民工工家庭渡难关，送去现金200元；

五、社区廉租房保障工作

1.社区均对困难户无住房家庭进行了摸底、统计，并对3户贴合申请廉租住房的家庭申请到了廉租房补助，建立廉租住房台帐，长期了解他们的生活状况；

六、民政活动工作

1、对特困户和急需帮忙的居民透过社区“爱心屋”免费赠送日常生活用品和无偿租借家用工具；

2、5月组织居民为跃华小区的贫困儿童莫什哈布、莫什伟布捐款1421元；

七、老年工作

1.社区年初均对60岁以上的老年人和“空巢”老人进行摸底、统计，建立台帐;

2、5月8日社区向空巢老人进行一次“交心会”，并对“交心会”后空巢老人开展服务的资料制定了相关措施。

八、双佣工作

1、社区20xx年11月止有军、烈属共计13人，现役军人共计13人，春节慰问军属计13人，送上油一桶；慰问烈属曾治庸现金及物质共380元；

2、7月31日社区王嘉陵、吴通元、渝蓉、张娟一行四人代表街道办事处，慰问辖区烈属曾治庸和军转干部李富仁，并每人送上慰问金200元。

3、为了关心辖区企业军转干人员的生活，及时了解和掌握他们的思想动态，8月份街道领导与社区一齐召开了军转干座谈会。会上街道领导十分关心军转干人员的生活，使他们深受感动，纷纷表示不会采取非正常及非法的途径反映问题。

九、殡葬管理工作

1、社区均建立了殡葬管理台帐、死亡人员台帐，20xx年社区全年共死亡5人，并全部火化；

2、3月至4月，社区在辖区各楼栋张贴《重庆市殡葬管理条例》文件共30份，横幅共2幅。

十、按时完成民政月报表、随时掌握低保户、残疾人、困难居民的动态状况。

十一、在做好本职工作的前提下，用心参加街道的其它工作。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇三**

20xx年度，登高社区民政工作在县民政局主管部门及镇领导的关怀和指导下，在开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实上级的各项工作任务，做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，现将20xx年本社区的民政工作情况总结如下：

为了进一步贯彻落实市《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

一、低保户人员情况

20xx年度，登高社区低保户数62户，从而保证了低保对象的家庭生活有了基本保障。

二、开展低保工作的具体做法

自从社区成立以来，为了规范社区低保工作的操作程序，为了能够更好的体现我国三条保障线之一的“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。

1、社区成立了低保工作领导小组，负责审查和审核社区低保对象，并制定了社区低保工作管理制度;

2、低保对象的产生、申请手续办理及筛选审查，由社区低保工作人员负责，并进行第一次张榜公示;

3、由社区低保领导小组再次对低保对象、享受低保金额进行审核，进行第二次张榜公示;

4、经县民政局低保工作人员审批后，进行第三次张榜公示;

5、社区低保工作人员对低保各项工作负直接负责，并负责对低保户的协调管理工作;

6、及时掌握低保对象的再就业及隐性收入情况，严格按照要求办理保障金的申请工作;

7、通过各种形式(如：讲座、发放宣传单、社区网站等)积极宣传党和政府的低保政策;

8、强化了低保对象参与社区公益事业的意识。社区工作人员多次组织低保人员进入社区进行环境保护、保洁保绿等公益性活动，受到了广大居民的一致好评。

三、严格执行低保资金的发放程序

对享受城镇居民最低生活保障待遇的弱势群体，在办理申请、审查、审核、审批的过程中，严格按照要求进行三榜公示，做到了公开、公正、公平，增加了低保发放工作的透明度。

四、落实优抚政策，强化优抚保障体系

优抚对象是一个特殊的群体，他们为中国人民解放事业作出了巨大的牺牲，是国家的有功之臣，不同于一般社会保障对象。针对我区优抚对象面广量大的特点，我们从维护稳定、促进和谐的大局出发，坚持政府主导，认真贯彻落实优抚政策，强化优抚保障，优扶工作中，对优扶对象做到服务周到热情，经常，看望伤残军人，帮助他们解决生活中的困难，把各项补助全部、足额、准确无误的发放到每位优抚对象的手中，将政府的关心及时传递给他们。

五、低保档案统一规范

严格低保档案的建立，资料齐全、统一表格、装订规范，并作为永久性保存资料，以备上级部门审查。

六、做好其它救助工作

认真执行福州市城市低收入家庭廉租住房登记制度，完善困难居民大病救助工作，对患重大疾病的居民进行多次摸底调查，让党和政府的关怀落到实处。让最需要帮助的困难群众身有所居、饥有饱食、病有医就、寒有衣穿，增强社会的诚信和友爱，促进社会公平正义、人性化和谐发展

七、认真召开低保自查工作

20xx年度认真彻底的对本社区的低保工作进行了摸底自查工作。并对本社区低保对象家庭基本情况进行了详细的调查摸底，对已经再就业和隐性就业，家庭收入超过最低生活保障线标准的家庭进行了重点摸排工作。通过几个月的低保自查工作的开展，本社区对低保对象家庭基本情况都有了进一步的掌握。一年来，本社区根据自查摸底情况，对社区低保对象进行了调整，存在已经再就业和隐性就业、家庭收入超过最低生活保障线标准的家庭退出了低保对象。并且本着“应保尽保”的原则，新增符合“低保”条件的家庭列入到“低保”对象。由于在自查工作中，社区工作人员进行了大量的低保政策宣传工作和耐心的解释工作，退出低保对象的家庭均表示理解了国家的低保政策，没有对退出低保对象提出异议。并且对新增低保对象通过“三榜公示”后，社区没有收到任何不同意见。

七、存在的问题及整改措施

1、对个别低保户对象的家庭详细情况了解的还不够详细。今后，社区将利用对辖区居民基本情况进行摸底调查时，进一步对低保对象的详细情况进行补充了解;

2、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够。通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，彻底改变“享受城镇居民最低生活保障待遇”就是“享受国家福利待遇”的错误观念;

3、鼓励低保对象积极再就业的力度不够。今后，将加大激励低保对象再就业机制，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇四**

民政工作涉进千家万户，时刻装着老百姓，以个性的爱心、个性的热心、个性的耐心和个性的职责心，扎扎实实的工作，把党和政府对人民群众的关心和爱护传递给老百姓，切实地为老百姓分忧，千方百计解决群众关心的热点难点问题。柳背桥社区20xx年做了如下工作:

一、走访慰问工作

落实政府对社区贫困居民、残疾人、军烈属的关心，1是元月二十三日慰问享受最低生活保障金低保户45户，分别为他们每人发放现金170元，共计11900元;2是在20xx年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区低保户45户、残疾人56户、80岁老人39人、19户困难户;分别为19户困难户送去了米、油、腊肉、汤元等物质，共计1900元;分别为军属13户送去1桶油;分别为80岁老人39人送去白糖4斤，共计390元;3是二月初慰问特困户陈宸、高中良等5户，并每人送上现金200元，共计1000元;5是在5月份助残活动月慰问看望了特困残疾人6户并分别送上米和油，计150元，共计900元;6、7月份走访、慰问、看望了9户困难残疾低保户9户，为每人发放150元现金，共计1350元;8、8月至11月、每月慰问困难居民10户，为每人发放米、油计50元，共计1500元;全年走访残疾人率到达100%，慰问款达18940元。

二、切实为居民办实事

1、从20xx年11月至20xx年11月止为辖区18户，25人困难居民申请到了最低生活保障金4660元/月，解决了他们的生活困难;上半年为13位享受低保的残疾人申请困难救助金1350元;

2、为长期生病的低保户、残疾人、困难居民家庭申请到大病医疗救助、临时救助款10050元;其中樊国建3200元、王俊杰450元、何萍1500元、张永凤2600元、邓华兵400元、夏光碧1200元、邹康容700元;

3、为长期生病的低保户、参战复员没有工作、烈属、重残、困难户等15户家庭申请到日常医疗救助(全年每人500元和600元);

4、从8月起社区每月为长期生病的困难居民和癌症病人、重残疾人员陈宸、陈世海、刘健、谢业琴、何兴顺、龚世和等10人申请爱心购物券每人一张金额50元(在石桥铺新世纪超市领取米、油等);

5、对在就业年龄段，有就业潜力的低保户，鼓励他们自食其力，为政府分忧，用心为低保对象联系单位争取再就业;为实现再就业的低保对象实施低保渐退制度。在三个月的试用期中，本人收入不计入家庭收入，使低保对象免除了后顾之忧。20xx年11月止，我社区共有5个低保对象实现了再就业，减少低保金1527元/月，并为3户申请到再就业补助。

三、扶贫济困工作

社区居委会干部对辖区长期生病和特困户居民、残疾人3户执行“一帮一”服务、对辖区困难残疾人、生病的低保困难家庭3人，执行“二帮一”服务;在帮扶中主要是对辖区孤老、残疾和特困居民进行关心、慰问和解决他们生活中的实际困难，使他们在生活中得到实惠，享受到政府的关怀。

四、扶贫助困工作

1、全年社区为\*释放人员曾秀荣、侯正林、黄觊发放生活、医疗救助款500元;

2、5月份为跃华小区十四岁学生莫什哈布、莫什伟书俩兄弟农民工工家庭渡难关，送去现金200元;

五、社区廉租房保障工作

1.社区均对困难户无住房家庭进行了摸底、统计，并对3户贴合申请廉租住房的家庭申请到了廉租房补助，建立廉租住房台帐，长期了解他们的生活状况;

六、民政活动工作

1、对特困户和急需帮忙的居民透过社区“爱心屋”免费赠送日常生活用品和无偿租借家用工具;

2、5月组织居民为跃华小区的贫困儿童莫什哈布、莫什伟布捐款1421元;

七、老年工作

1.社区年初均对60岁以上的老年人和“空巢”老人进行摸底、统计，建立台帐;

2、5月8日社区向空巢老人进行一次“交心会”，并对“交心会”后空巢老人开展服务的资料制定了相关措施。

八、双佣工作

1、社区20xx年11月止有军、烈属共计13人，现役军人共计13人，春节慰问军属计13人，送上油一桶;慰问烈属曾治庸现金及物质共380元;

2、7月31日社区王嘉陵、吴通元、渝蓉、张娟一行四人代表街道办事处，慰问辖区烈属曾治庸和军转干部李富仁，并每人送上慰问金200元。

3、为了关心辖区企业军转干人员的生活，及时了解和掌握他们的思想动态，8月份街道领导与社区一齐召开了军转干座谈会。会上街道领导十分关心军转干人员的生活，使他们深受感动，纷纷表示不会采取非正常及非法的途径反映问题。

九、殡葬管理工作

1、社区均建立了殡葬管理台帐、死亡人员台帐，20xx年社区全年共死亡5人，并全部火化;

2、3月至4月，社区在辖区各楼栋张贴《重庆市殡葬管理条例》文件共30份，横幅共2幅。

十、按时完成民政月报表、随时掌握低保户、残疾人、困难居民的动态状况。

十一、在做好本职工作的前提下，用心参加街道的其它工作。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇五**

在市、街道民政部门的帮助指导下，\*社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，\*社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为\*社区的经济和社会发展营造了良好的社会

现将工作汇报如下：

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，\*社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作，

1、加强领导统一认识

成立了\*社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

社区低保员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，根据要求，逐步完善了低保人员档案。低保实行了动态管理，

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示。

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握\*，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇六**

20xx年鹿源春社区民政工作认真贯彻落实党的方针、政策和国家关于民政、残联的批示精神，紧紧围绕街道办事处工作目标任务，充分发挥民政职能作用，努力提高社会保障功能，不断强化社会管理，进一步规范民政工作的要求，圆满完成了民政各项工作，现将工作总结如下：

一、我社区现共有人口12741人，截止20xx年底享受最低生活保障321户，共有残疾人119人，在办理相关手续时，社区本着为民服务的宗旨，以优质的服务为民排忧解难。

二、认真做好低保管理工作，严格按照低保工作要求，及时了解困难居然民生活状况，将符合低保条件的困难居民纳入低保范围，基本实现了动态管理，使广大困难居民的基本生活权益得到了较好的保障。对新增的低保户，严格按照“户主申请一入户调查一民主评议讨论一张榜公布”的程序办理，有效地提高了透明度，堵塞了优亲厚友的不良现象。对低保边缘户，耐心做好解释工作，讲清政策，尽可能给予各类救助，逐步帮助他们走出困境。

三、在今年的廉租住房补贴发放工作中，我社区共办理了152户，低收入家庭认定131户，给35户居民户办理了城市最低生活保障金。 为38户低保家庭申请了实物配租，保证了低收入家庭生活有了基本保障，充分把党和国家和关怀送到困难居民家中，维护了社会的稳定和发展。

四、在完成残疾人工作方面，我们坚持每月对残疾人召开一次会议，对他们进行宣传教育，教育他们要身残志不残，让他们感觉到虽然自己是社会中的弱势群体，但党和社区会从各个方面对他们进行帮助。

五、每年的春节期间，我们社区都会为老年人、优扶人员送去衣物和慰问品，对孤寡老人和老年人，我们会经常入户走访慰问，通过摸底调查，对社区的60周岁老人登记造册，为30个80岁以上低收入家庭老人办理了高龄津贴，为13位优抚人员办理了医疗卡，社区尽最大努力及时为他们解决生活中实际困难。

总结一年来的工作，虽然取得了一些成绩，但仍存在着一些不足，各种救助措施还不完善，广大的弱势群体，尤其是残疾人还需要社区加强对他们的帮扶。今后的工作我们将继续落实“以民为本、为民解困”的工作宗旨，为广大居民服务为最需要帮助的困难群众服务，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在为困难群众办好事，真正让群众感受到党和政府的温暖。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇七**

一年来，按照职责和分工，我负责社区民政工作。民政工作包括老年、残疾、双拥、殡葬等工作，内容较多。

1、在老龄工作中、年初对辖区的1771位老年人进行了认真入户摸底，详细了解和掌握了每位老年人的具体情况和需求，并有针对性地为他们开展工作。一年来，为社区80—99岁的379名老人、3名60岁低保老人办理长寿补贴，把132700元长寿补贴按时发放到每位老人手中;还为社区121名老人办理了老年证。社区老年人开展老年义诊、健康知识讲座、帮助空巢老人、文艺表演等活动20余次，慰问困难老人19人。

2、在双拥工作中、按照规定和要求，对辖区79名优抚对象、4名现役军人家属、4名烈属和共建部队进行了走访和座谈。针对社区具体情况制定了详细的双拥工作计划，一年来按照计划认真抓好落实，全年与共建部队开展军民共建活动4次，次次活动内容丰富精彩，得到部队和辖区居民的一直好评。

3、在残疾人工作中，年初，对辖区90名残疾人进行入户摸底，详细掌握了每位残疾人的具体情况，并为每位残疾建立了康复服务档案，将3名肢体残疾康复档案，将每位残疾人基础信息录入电脑更新，便于进行微机管理。全年我组织残疾人开展各项活动38余次，为社区贫困残疾人和残疾人子女11人申请扶残助学金5700元、为2名残疾人申请养老保险补贴900元，14名低保残疾人申请了居家、寄宿型托养补贴19000元，都按时发放到他们手中。同时为3名困难精神病患者申请医疗救助，慰问困难残疾人24人。

4、在殡葬工作中、一年来，时时在社区居民中对殡葬工作的法规知识进行认真宣传，做好解释疏导工作，一旦辖区有人过世，我主动及时到其家中去了解情况，并给其讲解殡葬相关规定和要求，通过努力，全年辖区无因殡葬问题发生纠纷。

5、办理临时困难救助工作中，一年来，根据社区的具体情况，为14名困难家庭申请了临时救助，并将9600元临时救助金亲自按时发放到他们手中。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇八**

社区民政工作，在街道的正确指导下认真贯彻有关方针政策，用心开展慈善援助活动，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区困难家庭、低保户办实事，解决他们的生活困难。现对一年来的工作做以总结：

一、低保工作：

根据上级精神，落实最低生活保障工作，重新对低保户进行入户走访核实，确定了10户18人的低保户，月保障金2820元。在实施低保动态管理中，理解群众的低保申请后，透过认真调查摸底，入户核实，张榜公示，评议小组评议，评审委员会审议后报上级民政部门审批。

二、救灾救济工作：

1、社区居委会走访辖区长期生病和特困户居民、残疾人、生病的低保困难家庭为他们送去米、面、油等慰问品，并帮忙他们申请困难援助，共发放资助金额20900元。援助关心、慰问和解决他们生活中的实际困难，使他们在生活中得到实惠，享受到政府的关怀。

2、开展金秋助学活动，资助15位贫困学生31800元。

3、对困难户无住房家庭进行了摸底、统计，并对5户贴合申请廉租住房的家庭申请到了廉租房补助30000多元，建立廉租住房台帐，长期了解他们的生活状况。

三、优抚工作：

做好拥军优属的慰问工作，为军人家属送去更多的关怀和帮忙。了解军属和退役军人在工作和生活上的状况，及时帮忙他们解决一些实际困难。做好优待金及立功奖励金的申请上报，发放立功奖励金3人1710元。

四、残疾人工作：

用心开展面向残疾人的社区服务，落实各项残疾人政策和措施。残疾人的生活、上学、就业、康复治疗等权益得到保障。成立残疾人组织机构，健全组织制度，建立残疾人档案，组织残疾人参加社区的活动，为残疾人带给帮忙，使他们感受到社区的温暖。

五、殡葬管理工作：

社区建立了殡葬管理台帐、死亡人员台帐。及时为群众宣传政策，确保辖区内无违反规定。

总之，一年来我们社区民政站克服重重困难，顺利完成街道办事处下达的各项任务，较好地解决了困难群众的生产、生活问题，充分体现了“以人为本，为民解困”的服务宗旨，在新的一年里，我们将深入实践“三个代表”重要思想，充分发挥民政站的职能，从而推动本社区民政工作再上一个新台阶。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇九**

\_社区民政工作在虹桥街道办事处的指导下，坚持以人为本，为民解困的宗旨，发挥民政工作在构建和谐社会中保障民生、落实民权、维权利民的职能作用，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，努力为辖区居民排忧解难，努力解决好困难群众的生产生活困难，切实维护了民政对象的基本生活权益。在20\_年上半年，我社区主要做了以下工作：

(一)关心弱势群体，扶贫帮困送温暖。

及时掌握辖区情况，关心弱势群体，不定期上门家访，对辖区的特困家庭，身患大病，重病者根据政策规定，积极与街道及有关部门联系，落实帮困救济政策，做到对需要帮助的困难家庭提供及时的临时救济：

1、在上半年我社区为辖区2户困难家庭张国正、刘冬梅两家分别申请了20\_\_元和500元的医疗救助，解决了他们的燃眉之急。

2、在“两节”来临之际，为了使大家过上一个欢乐、祥和的`节日，社区领导、民政干事、小组长分别陪同市妇联、工会、残联、辖区单位对辖区35户贫困户和7户残疾人进行了走访慰问，并送上了面粉、大米、清油和慰问金，使弱势群体感受到了党和政府的关怀及社会大家庭的温暖。

3、新春佳节来临之际，1月24日，新疆大江集团水榭名苑在虹桥街道\_社区举行冬季爱心捐赠活动，将5万元的现金、清油、面粉捐赠发放给了虹桥街道、南苑街道、新市区街道153户特困居民。我社区共有30户特困户接受了捐赠(累计现金6000元，面粉30袋，清油30壶)。

随着天气转暖，雪水融化，进入讯期，3月27日下午，\_社区管辖区园林路由于地势较低，引发了洪水，对居民的房屋安全造成了严重的危胁，社区日常防汛值班人员及时上报了讯情，市委、城建局、街道办事处、社区领导在现场指挥并积极协调，社区党员、干部和居民志愿者积极行动起来，用防洪沙袋和石头垒起了高高的防洪坝，排除了险情，确保了居民群众的生命财产安全。

20\_年4月7日，\_社区主任、民政干事、社区民警等一行六人来到辖区新华路142院于建军家，于建军于20\_年3月31日刑满释放，暂时无业，妻子与其离婚，孩子9岁在上小学，生活难以维持，社区了解情况后及时走访看望了于建军，为其送上一袋面粉，并告诉他困难是暂时的，要对生活充满信心，社区将免费为他提供就业信息和技能培训，生活一定会好起来的。临走时于建军和母亲都感激地说：“感谢政府，感谢社区对我们困难家庭伸出援助之手，让我们感到很温暖。”。

通过这次走访，充分体现了社区对弱势群体的关心和爱护，增强了居民对社区的归属感和认同感。

4、20\_年4月，\_社区成立了“更生便民服务队”，服务队本着为民解困的宗旨，帮助辖区贫困户解决了因20\_年雪造成房屋倒塌、漏雨而自身又没有能力修缮的困难，截止目前，我社区“更生便民服务队”修缮房屋共计15户，通过“更生便民服务队”的加班加点的辛苦劳作，使这15户贫困户的住房得到了保障，切实将民生工作落到了实处。

5、在母亲节即将来临之际，20\_年5月6日，虹桥街道党工委、社区领导及干部等来到了我辖区万利巷021号贫困居民巴哈尔、伊犁路古沙拉和宏伟巷13号张玉花家。大家了解了他们的生活近况和存在的困难，并送上了慰问品和对他们节日的祝福，祝愿他们过上一个欢乐的节日，并诚恳地劝慰他们不要被眼前的困难压倒，社区将会吸纳她们来社区创办的“姐妹刺绣厂”就业，从而增加她们的家庭收入，三位居民和家人都感激地说：“政府、街道、社区对我们贫困家庭的这么关心和爱护，让我们感受到社会大家庭的温暖。今后，我们就更要积极地改变现状，战胜困难，给政府减轻负担”。

通过此次开展送温暖活动，让下岗职工、困难群众感受到党和政府的关怀，感受到社会主义大家庭的温暖，同时也让我们深深地感受到要把党关注民生会议精神融入到实际工作中去，关心困难群众、弱势群体，从而形成人人关心困难群众的社会新风尚，让我们的社会更和谐。

6、为了保证辖区困难家庭渡过一个温暖祥和的春节，对符合条件的困难家庭分别发放100元的困难救助金27926元，面粉282袋，煤炭补贴59500元。

7、积极协调各单位认真按照上级文件精神，组织开展对辖区低保特困家庭进行“扶贫帮困，献爱心”活动。各单位都能从困难居民的实际情况出发，为他们维修房屋、院落，不定期地为他们送去现金及生活用品，切实为他们解决了实际困难。

(二)为进一步提高我社区低保工作管理水平，切实解决好影响低保工作的矛盾和问题，落实好上级部门的各项工作要求。

社区低保清查工作从2月20日起，对现有低保对象进行重新检查认定，社区成立了低保清查工作领导小组，清查工作以各巷为小组，分为九个小组，清查采取入户调查、邻里走访的方法，重点调查家庭经济收入和家庭实际生活状况，调查时不在本居住地居住不知去向失去联系的人员，按人户分离予以注销，截止目前，我社区共清查出114户，181人，停发金额29425元，转出低保户47户，人数94人，金额12820元，转入低保户40户，人数90人，金额10942元。并认真填写低保入户清查表521份，同时以电子表格形式上报街道。

(三)在低保金发放过程中，主要采取按月登记造册，上报审核。

1月份、4月份、5月份由银行实行社会化发放，2月份、3月份由社区工作人员按册发放，低保户本人携带低保本签字领取。

(四)在资金管理方面，真正做到表册、卡完全一致，杜绝了低保金被挤占、挪用、截留并改变使用方向和用途的现象发生。

\_社区民政工作在虹桥街道办事处的指导下，在社区居委会的领导下，坚持“以人为本、为民解困”的民政宗旨，以群众满意为标准，以制度建设为保证，以改革创新为动力，以加强自身建设为手段，较好地完成了上半年预定的各项目标任务。但依然还有不足的地方，我们要在今后的工作中发现问题，解决问题，在不足中提升自己，积极的取人之长，补己之短，更好地为辖区居民服务。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇十**

各位领导、各位同事、各位居民代表：

关注社区民政工作，促进和谐社区，已成为我们民政工作的当务之急。民政工作作为政府和广大居民群众的桥梁和纽带，作为广大居民群众合法利益的维护者，在把党和政府关怀和政策贯彻到广大居民群众的日常生活和工作中责无旁贷，我在负责社区民政工作中，在办事处党委和社区两委的坚强领导下，认真学习，积极工作。

一、贯彻落实，民政工作

一年来，我在社区两委一班人的指导下，为社区的一位百岁老人办理了高龄补贴、27位60到70岁老年人办理了老年证。我认为：今天的老人就是明天我们的自己，善待老人也就是善待我们自己。尽心做好老年人的工作，让他们感受社会的温暖，这是我们中华民族优良传统。

社区的民政工作，日常事务确实是相当繁琐，不同的层次、不同的家庭情况，需要做大量深入细致的调查工作，要走访核实。对一些不了解、不理解民政有关的政策、措施、条例的居民，还要做好解释和引导工作。一年来，面对社区广大居民群众，我深感自己肩上的责任重大，即要对这一份工作热情尽心，又要对这一工作有奉献精神和一套过硬的工作能力和业务水平，我们社区有111户低保家庭、37名残疾人并为12户无收入的残疾人办理了残疾人补助，这些不同类型的家庭和人员，基本上是弱势群体，这就需要我们把工作的层面更贴近他们的需求，满足他们的愿望，使他们最关心、最直接、最现实的利益问题得到最完美的解决。力所能及地帮助他们，通过各种途径为这些居民群众服务。

在一年来的实际工作中，除自己从事的民政工作外，还担任社区住房保障工作，为辖区25户住房困难户办理廉租房补贴同时还担任社区的信息员工作，以自己的特长为社区工作的正常开展提供保障。在工作中及时处理和协调各部门的工作开展情况信息，做到分工不分家。经过在实践中不断学习，不断积累，使自己比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在社区工作协调办事能力方面都有了较大的提高。

二、存在不足

在过去的一年里本人能扎根基层一线工作，能较好的履行职责以服务居民为己任，居民无小事在告诫自己。但也存在不足之处如在贯彻和落实政策上宣传不到位个别居民对低保和享受医疗救助一些政策不清楚，对一些老上访户说话不是很和气。在新的一年里本人对自己存在不足之处要加以改之时刻提醒自己真正做到上为政府解忧下为百姓解愁。

在新的一年里加强和提高自身素质，确保工作成效。以便更好地为民政对象服务，近年来市、区、街道对社区民政工作越来越重视、当然随之来的工作量也越来越大、面对新的形势和任务、我们时刻要本着个弦，我们要全心全意为人民群众服务，也是新形势下适应民政工作的需要。

三、当前基层民政工作存在的困难和问题

近年来，党和国家对民政工作越来越加重视，随着民政部门业务领域的不断拓展，工作量不断加大，民政部门的职能作用也越来越显得重要。尤其是基层民政部门在以民生为重点的社会建设实践中作了大量工作，取得了可喜的成绩，但是面对新的形势和任务，基层民政工作中存在的困难和问题也显现出来。我认为突出有以下几个方面：

一是民政工作领域拓宽、任务加大与民政人员少、编制增长滞后的矛盾亟待解决。民政工作已由传统的十余项职责增加到30多项，但是国家未出台相应的增加民政机构设臵和人员编制政策，使工作多、人手少的反差越来越大，特别是乡镇基层民政部门处于严重超负荷状态。就嵩县而言，全县16个乡镇，大的乡镇配备2个民政助理员，小乡镇只有一个人从事民政工作，根本无精力做好日益繁重的本职工作。

二是在20\_年各地乡镇综合配套改革中，所有民政办公室被撤销并入乡镇社会事务办公室，乡镇民政工作“机构无帽子，门口无牌子，办公无章子，办事无票子”，这种状况严重影响了民政职能的实施。乡镇民政办公室作为民政工作的最基层，是掌握民情、倾听民声、反馈民意的“前沿阵地”，是把党和政府温暖送给广大困难群众的第一站，工作神圣而光荣。而目前乡镇的计划生育、林业、水利、司法等七所八站均有单独的机构、编制和办公场所，唯独民政是合署办公。无单独办公场地、办公设施落后，办公条件差，这种机制严重制约着民政事业的发展。

三是从工作职能看，乡镇民政在本来工作任务就重的情况下还存在兼职现象，乡镇民政工作人员绝大多数同时承担着乡镇安排的驻点包村、计划生育、综合治理、招商引资以及突击性工作任务，而这些工作的难度和压力远大于民政工作，民政工作只能挤时间去完成，处于被动应付状态，致使政策措施执行走样或流于形式。

四是基层民政经费严重不足。近年来，上级拨付地方民政部门的专项资金数目甚大，但基层民政工作经费异常紧缺。低保、五保、优抚对象、救灾救济资金的发放、下乡调研、各种表册印制等都需要大量的工作经费，然而，上级下拨的民政工作经费均为专项资金，使用途径和范围受限，而列入本级财政预算的民政工作经费过少，对千头万绪的民政业务来说只能是勉为其难，杯水车薪。民政部门承受着严格落实政策、工作经费紧缺的双重压力，严重影响了民生政策的执行和落实力度。

五是民政对象需求呈不断扩增之势，给民政工作带来了新的压力。随着经济发展和社会转型加快，各种利益关系更加复杂，一些深层次矛盾逐渐汇集迸发，各种新情况新问题不断凸显涌现，特别是民政工作对象的需求不断增长，且呈现出多元化趋势。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇十一**

20xx年鹿源春社区民政工作认真贯彻落实党的方针、政策和国家关于民政、残联的批示精神，紧紧围绕街道办事处工作目标任务，充分发挥民政职能作用，努力提高社会保障功能，不断强化社会管理，进一步规范民政工作的要求，圆满完成了民政各项工作，现将工作总结如下：

一、我社区现共有人口12741人，截止20xx年底享受最低生活保障321户，共有残疾人119人，在办理相关手续时，社区本着为民服务的宗旨，以优质的服务为民排忧解难。

二、认真做好低保管理工作，严格按照低保工作要求，及时了解困难居然民生活状况，将符合低保条件的困难居民纳入低保范围，基本实现了动态管理，使广大困难居民的基本生活权益得到了较好的保障。对新增的低保户，严格按照“户主申请一入户调查一民主评议讨论一张榜公布”的程序办理，有效地提高了透明度，堵塞了优亲厚友的不良现象。对低保边缘户，耐心做好解释工作，讲清政策，尽可能给予各类救助，逐步帮助他们走出困境。

三、在今年的廉租住房补贴发放工作中，我社区共办理了152户，低收入家庭认定131户，给35户居民户办理了城市最低生活保障金。(工作总结)为38户低保家庭申请了实物配租，保证了低收入家庭生活有了基本保障，充分把党和国家和关怀送到困难居民家中，维护了社会的稳定和发展。

四、在完成残疾人工作方面，我们坚持每月对残疾人召开一次会议，对他们进行宣传教育，教育他们要身残志不残，让他们感觉到虽然自己是社会中的弱势群体，但党和社区会从各个方面对他们进行帮助。

五、每年的春节期间，我们社区都会为老年人、优扶人员送去衣物和慰问品，对孤寡老人和老年人，我们会经常入户走访慰问，通过摸底调查，对社区的60周岁老人登记造册，为30个80岁以上低收入家庭老人办理了高龄津贴，为13位优抚人员办理了医疗卡，社区尽努力及时为他们解决生活中实际困难。

总结一年来的工作，虽然取得了一些成绩，但仍存在着一些不足，各种救助措施还不完善，广大的弱势群体，尤其是残疾人还需要社区加强对他们的帮扶。今后的工作我们将继续落实“以民为本、为民解困”的工作宗旨，为广大居民服务为最需要帮助的困难群众服务，深入居民，了解民情，掌握\*，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在为困难群众办好事，真正让群众感受到党和政府的温暖。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇十二**

20\_年，在区委、区政府的正确领导和市人社局的精心指导下，\_区人社局深入学习贯彻党的\_全会和全市人社工作会议精神，认真履行围绕中心、服务大局的基本职责，坚持“民生为本、人才优先”工作主线，推进各项工作有序开展。

一、目标任务完成情况

民生工程：开展就业技能培训3800人，完成目标任务的100%。开发公益性岗位378个，完成目标任务的126%;高校毕业生基层特定岗位完成81人，完成目标任务的100%;高校毕业生就业见习完成90人，完成目标任务的100%。大病保险270人享受，基金支付278万;城镇居民基本医疗保险参保17.2万人，信息入库率100%;城乡居保参(续)保44.5万人，完成目标任务的100.2%。

就业工作：城镇新增就业岗位11521人，完成目标任务的230%;新转移农业劳动力13500人，完成目标任务的134%。

社会保险：养老职工、职工医保、失业、工伤、生育保险分别参保2.26万人、3.32万人、1.84万人、3.2万人、2.13万人，分别完成目标任务的101%、103%、106%、133%、105%;分别征收基金1.9亿元、8003万元、862万元、690万元、301万元，五险全年征收2.88亿元，同比增长13.8%。

人事人才：区直事业单位公开选调14人，公开招录125名工作人员;其中：区直事业单位41人，卫生系统35人，教育系统49人;招募18名“三支一扶”工作人员;协助教育局公开招聘高中教师10名，小学教师60名，特岗教师97名;

劳动关系：全区劳动用工登记证发放676家，劳动合同备案1.4万人，网上劳动用工备案信息系统登记2.2万人。劳动争议立案106件，结案80件，涉案金额496.85万元;处理3件集体劳动争议案件，分别涉及87人、13人、58人，涉案金额分别为79.98万元、5.58万元、130.83万元。劳动监察案件立案42件，结案42件，为劳动者追讨工资9000多万元，涉及劳动者7000多人，移送涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪案件7件。

二、主要做法

(一)注重政策落实，各项民生工程开展有序

今年我局根据人员变动情况，调整了局民生工程工作领导小组和民生工程督察检查组。为推动我局承担的五项民生工程深入实施，提高民生工程的知晓度、满意度、支持度，我局制定方案、广泛宣传，将民生工程落到实处。一是就业扶持工程，我局积极成立工作督查组，集中一个月时间，深入用工单位(见习基地)对现有高校毕业生基层特定岗位在岗情况、公益性岗位就业困难人员在岗情况、高校毕业生就业见习状况进行核查，并根据核查及相关单位申报情况，对\_市毛坦厂中学等5家单位予以高校毕业生就业见习基地认定授牌并在\_区人社部门网站公布。二是就业技能培训。通过建立培训基础台账，规范管理，确保台账记录清晰、资料真实，培训报表及时报送;建立就业技能培训机构监督检查机制，加强日常管理，同时积极落实培训补贴政策，及时申请拨付培训补贴，全年申报补贴资金213.84万元，其中：培训补贴161.68万元，鉴定补贴52.16万元。三是城镇居民基本医疗保险和城镇居民大病保险。在加大宣传力度、开展走访调研的基础上，健全了制度，完善了医保报销四级审核，使参保居民的医疗待遇享受得到了充分的保障。同时加强稽核力度，今年对辖区各定点医疗机构进行了定期、不定期检查，并对出现违规情况的医院进行了相应的经济处罚。保证了医保基金安全运行。四是城乡居民养老保险。为减少资金流转环节，堵塞资金安全漏洞，防范养老保险基金存管风险，今年城乡居保实行自助缴费，参保人员持个人养老保险金存折即可到经办的银行进行缴费，保证扣款的顺利进行;并通过运用全省统一的城乡居民社会养老保险经办业务信息系统，对参保登记工作进行网上实时操作，确保各项指标数据真实可信。

(二)注重质量提升，就业创业工作全面推进

1、开展系列专项活动

今年我区先后在三十铺镇、城北乡、开展了“春风行动”大型招聘会，在区人力资源市场举办未就业高校毕业生专场招聘会，六安元和置业集团有限公司、伟宏钢构有限公司等123家企业进场招聘，促成2700多人与企业签订了用工意向协议或签订正式劳动合同。

2、强化创业扶持

一是积极协调相关部门做好创业贷款的审核、审批、发放工作。针对政策变化导致个贷较少的问题，我区积极做好宣传、拓展思路，加强对农业专业合作社的扶持，全年累计发放小额担保贷款484万元，帮助16人实现了成功创业，带动了200多名城乡劳动者实现了就业和再就业;二是积极开展创业培训，针对下岗失业人员，已开展一期创业意识培训、“创办你的企业”、“改善你的企业”培训;三是完善创业后续服务，通过深入基层服务所，深入田间地头和圈舍，实地了解创业发展情况，对创业过程中遭遇的困难，进行相关创业扶持政策宣传。

3、加强公共就业服务

一是及时发放《就业失业登记证》。推行限时办公制度，提高办事效率，切实为下岗失业人员提供优质服务。目前共办理《就业失业登记证》1236本;二是做好社保补贴发放工作，在前期初步摸底调查、测算，审核的基础上，为符合条件的1521人发放社保补贴361.72万元。

(三)注重城乡统筹，社会保障体系逐步完善

1、创新社会保险工作机制

我局坚持“因企制宜，分类实施”的原则。对企业，按照“分期分批、稳步推进、逐步纳入”的方式，将条件成熟的先行纳入：对目前条件暂不成熟，积极创造条件，待条件成熟后纳入;对改组改制企业，坚持企业职工安置方案落实和社会保险关系自愿接续同步实施，防止参保人员流失;对从事自由职业的人员，我局改变以往按年缴费的方式，由银行按月代扣代缴，不仅缴费方式更加灵活也极大方便参保人缴费。工作方式上突出有的放矢，尊重实际，分类参保，很大程度上提高了工作效率。

2、全面兑现参保人员待遇

一是提高参保人员待遇。以保基本、兜底线为准则，逐步提高全区参保人员生活保障水平，我区机关事业单位遗属生活困难补助标准和未参保集体企业退休人员基本生活保障标准调至407元/月，调标共涉及1757人;今年企业退休人员基本养老金调整月人均增加196.2元，调整对象共计15942人，调整后人均水平达到1782元/月。二是及时发放参保待遇。全年养老保险支出3.51亿元;城镇职工医保支出7400万元，提供住院服务8104人次、门诊服务5.23万人次;工伤保险认定175例，工伤调解18例，支付工伤待遇300万元;生育保险提供服务674人次，支出192万元;为2937人次发放失业保险金177.54万元;为394名享受失业金人员代缴医保费31.10万元。

3、加强社会保险管理服务

一是扎实做好退休审批登记工作。全年共办理退休570人(其中含特殊工种退休3人，因病退休14人);办理符合领取遗属补助费21人;办理符合享受基本生活费21人;办理职工工龄重新认定10人。二是加强退休职工个人档案管理工作。全年完成20\_年度1049名退休人员个人档案和200盒500余卷的文书档案整理、归档工作。三是推进企业退休人员社会化管理服务工作。积极开展“敬老月”和“九九”重阳节活动。9月29日，举办“中国梦，夕阳情”\_区第二届社区退休人员文艺汇演，近400名中老年朋友欢聚一堂，自编自演共迎国庆佳节和国际老人节。四是强化“两定机构”医疗管理，采取网络实时监控，建立日常巡查机制。定期查访零售药店和医保病人住院情况。

4、金融社保卡的发放与应用

为保证金融社保卡换发卡进度，我区采取了分层分批推进方式，一是首先推进合作银行为农商行的9个乡镇，且分三批进行，其次在集中发卡期间，针对因制卡服务商提取数据不准确导致的漏表、重制等问题，进行积极协调，督促服务商及时查找补打采集表、追查制卡信息，确保各单位人员信息采集准确并整体推进。二是在马头镇实施金融社保卡跨行试点发放工作，为全区推进跨行实施发卡与应用工作积累成功经验。目前，对于合作银行是农商行的10个乡镇街和跨行合作(中国农业银行)的马头镇金融社保卡已全部下发至群众手中，发卡张数约为16.8万张;对于其他跨行合作的乡镇街，金融社保卡由居保中心负责发放，已零散发放861张。

5、确保社保基金安全运行

在重要岗位建立风险防控机制，建立经办机构轮岗制度，在业务流程及职权划分上环环相扣，互相监督;在信息化建设上，通过加强网络安全管理，做好信息网络日常运维保障，定期开展计算机网络安全自查和检查，做好建设终端计算机安全管理认证系统，开展金保工程业务专网终端认证工作，构筑信息系统安全屏障，确保数据的安全性;在基金监管力度上，加大投入，开展基金自查、现场督查、指纹认证、生存调查等专项检查。全年，指纹认证共完成2.37万人，退休人员建模完成9180人。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇十三**

社区建设是新时期加强基层民政政治建设，促进社会经济协调发展的重要手段，党和政府非常重视这项工作，不断地加快工作力度，采取措施推动社区建设深化发展。“科技、文化、卫生、法律”四进社区活动的广泛开展，丰富了社区工作的内涵，拓展了社区工作的外延，更加贴进生活、帖进社区、贴进群众，受到社区居民的普遍关注和真切欢迎，民政部门作为推进“四进社区”工作的牵头部门，我局认真贯彻区委、区政府的工作布置，结合社区建设的实际，积极协调相关职能部门，不断将“四进社区”工作引向深入，保障目标任务的顺利完成。现将“四进社区”工作简要总结如下。

一、领导重视、机构健全、责任落实

在推进“科技、文化、卫生、法律”四进社区工作中，我局党委，局班子成员非常重视此项工作，将其纳入重要议事日程，成立了以局长刘\_为组长，分管局长为副组长，相关科室负责人为成员的工作领导小组，具体负责“四进社区”工作的组织、协调、实施。并明确由基层政权科拟定工作计划，组织掌握“四进社区”工作的实施及动态，确保在点上有亮点，在面上有突破，做出实效，让群众满意。

二、抓好结合、丰富内容、突出实效

根据全区社区建设工作会议精神，我们把创建星级社区工作同“四进社区”工作相结合，相互补充，促进，使“四进社区”同深化社区发展，同社区管理体制改革同步推进。为此，我局在局长刘\_的带领下，多次深入到街道和社区调查了解情况，在打造精品社区，创建特色社区中，注重培育典型，总结经验指导面上的工作。各街道按照“四进社区”的工作要求，拟定方案，积极主动地指导做好协调配合工作，各相关职能部门紧密结合社区实际，把“四进社区”创建文明城市工作有机结合，在业务上认真指导，在人力、物力、财力上给予社区主动支持。区科技局为每个社区新建、改建科普栏(橱窗)51个，组织较大规模的宣传活动5次，专题讲座6次;文化局、体育局培训文体骨干150余人次，举行社区文艺演出4次;计生局举办社区计生专管员培训班180余人次，大型计生法律法规政策宣传活动每季一次;卫生局改进社区卫生服务中心(站)16个，实现了社区卫生的“六位一体”的全覆盖;司法局在51个社区建立了法律工作站，定期举行法律宣传咨询服务，对困难群众实施法律援助。各街道按照区上要求组建了文化、体育、卫生、计生、法律、科技等志愿者服务队伍，常年活跃在社区，服务于社区;计生局出资并指导街道社区建立宣传栏300余个，在苏坡设立了近2千米的生育文化长廊，深入开展“树婚育新风、建文明社区”、“计生服务进社区、健康文明伴你行”等主题鲜明的宣传咨询活动。同时，健全计生社区服务网络，每个街道配置2-3人的计生协管员，做到人力、财力、物力三落实。科技局充分履行职能部门的职责，指导社区开展科普宣传活动，印发宣传资料3万余份，制作vcd光盘500余张，新建科普宣传栏73个，投入资金近14万元，组织“科技之春”、科技周、“\_区第三届科技日启动仪式”等大型专题宣传营造出了浓厚的学科学、讲科学、爱科学、自觉风尚和氛围。

三、深化社区建设、构建和谐社区、夯实“四进社区工作基础

我区的社区建设经过全区上下共同的努力，已迈上了一个新起点。为加快发展，提升水平、赶超先进，今年4月28日，区委、区政府召开了全区社区建设工作会，各街道、社区及相关职能部门的主要负责人参加了会议，会议就今后一个时期的社区建设工作提出总体要求，明确了三年的工作目标。同时，全面启动了星级社区创建活动，把科教、文化、卫生、计生、法律等进社区工作纳入了星级社区评定的重要内容。区民政局作为社区建设的牵头部门，多次召开工作会议，协调、组织星级社区创建的推进工作，将草拟的星级社区评定标准，提交社区成员单位征求意见，尤其是征求科技、卫生、计生、文化、法律等部门的意见，既保障了“标准”的完善规范，又便于街道社区组织实施，目前已有四个街道的5个社区申报二星级社区，三个街道申报省社区建设模范街道。在创建“星级社区”、“模范街道”的同时，我局按照区委、区政府的总体布署，将打造精品社区作为社区建设提档升格的重要手段，在区领导的直接关心支持下，先后建成了\_、\_、\_等社区用房达500平方米以上的社区6个，使我区社区的办公条件得到较大改观，为“四进社区”工作的开展，提供了坚实的平台。

在抓创建促发展的基础上，我局在深入调研，积极借鉴发达地区的经验的同时，率先在全市进行了城区社区的直选和“选聘分离”的试点，今年又在总结经验深化改革的工作中，将社区管理体制改革作为深化社区工作的重点来抓，专门组织有关人员到上海、南京、宁波、大连等地考察学习，把社区管理体制的改革不断引向深入，在全区全面实行“两委一所、选聘结合”的社区管理模式，这样既保障社区的民主自治，又将政府相关职能部门延伸到社区的共公政务同社区公共事务有机结合，形成上下贯通，有机统一的社会公共服务体系，构建起了由政府埋单，社区公共事务具体承办的亲民、利民、为民的服务平台，同时，又保证了“四进社区”工作的深化发展，使之经常化、制度化、规范化，实实在在地兼顾于民。

四、夯实基础、充实内容、规范运作

“四进社区”的工作基础，在社区街道，在推进深化“四进社区”工作中，各街道按照区上要求，认真贯彻落实中央、省、市有关工作规定，充分发挥社区的基础性作用，利用社区居委会成员会、社区成员代表大会、社区居民小组会，广泛宣传科技、文化、卫生计生、法律进社区的目的和意义及工作要求，挖掘出社区潜力，整合社区资源，强化社区功能，推进社区自治，把“四进社区”工作同基层民主政治建设相结合，同发展社区事业相结合，同加强社区精神文明建设相结合，同提高社区居民的科学文化素质、民主法制意识相结合，统筹协调、突出重点、同步推进、相得益彰，使社区事务、社区公共服务和社区民主自治，在“四进社区”活动中，得到进一步加强，居民的参与意识，对社区的认同感，亲和力得到进一步提升，“社区是我家、建设靠大家”的氛围日益浓厚，文明、详和、民主、和谐的新型社区在全区上下的共同构建下，已初步展现。

各街道社区结合社区管理体制改革，随着“两委一所”体制的建立和逐步完善，社区公共事务所将承接直接服务于社区成员的相关事务，“四进社区”工作，将依托社区公共事务所把老百姓关注的服务搞得更好，让群众在活动中身心得净化、精神得充实、物质生活更为实。

“四进社区”活动是一项内容丰富的长期的工作，我局将以社区建设为依托，以构建和谐社区为主线，在总结经验的基础上，进一步深入贯彻党的\_全会精神，认真制定社区建设第二个五年规划，将“四进社区”工作作为重要内容，采取措施，制定方案，明确责任，抓好落实，不断将科技、文化、卫生计生、法律进社区活动引向深入，努力开创我区社区建设的新局面。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇十四**

20\_年，根据市政务公开工作领导小组的部署要求，我局根据工作实际，突出重点和特色，切实开展民政政务公开工作，取得了明显成效，现就主要工作总结如下。

一、明确职责，规范建设政务公开

一是调整局政务公开领导小组。成立政务公开领导小组，做到上下联动、整体推进。还制定完善了《\_市民政局依申请公开指南》和《\_市民政局政府信息公开责任追究制度》，指导各局属单位和各县市区民政部门推进政务公开。

二是加强重点信息领域公开。在领导小组领导下，我们多次召开政务公开工作协调会，各科局、室主要负责人参加会议，就社会救助、社会组织这两部分重点公开信息及具体公开模式，进行具体业务辅导，各科局、室也结合本部门工作，对开展民政基层政务公开工作提出了意见和建议。

三是编制政务公开目录。坚持\"以公开为原则，不公开为例外\"和\"便民利民\"的原则，除涉及国家秘密和依法受到保护的商业秘密、个人隐私之外，均编入公开目录。明确将社会救助、社会组织相关信息列入重点公开领域，要求规范性文件、政务动态、法律法规、专项经费的使用等信息及时向社会公开。

二、突出业务重点，打造阳光民政

一是强化“互联网+政务公开”，畅通公开渠道。为方便社会群众进一步了解民政工作，查询相关信息，通过网络公开、设立政务公开热线等，20\_年共回复群众市民心声咨询79条。同时运用“互联网+”思维，开通“\_市民政局”政务微信开通，完成政务外网改版工作，便利群众及时获取最新民政动态。

二是加强窗口建设，完善政策落实。加强城乡低保规范化管理，全市127个乡镇健全“一门受理、协同办理”机制、申请救助家庭经济状况核对机制、“救急难”工作机制、社会救助信息共享机制、社会力量参与机制，探索建立低保标准量化确定机制和社会救助标准区域一体化机制，推进核对平台建设。提请市政府出台临时救助办法，规范临时救助标准、条件和程序。完善医疗救助制度，加快推进重特大疾病医疗救助，全面推行医疗救助“一站式”即时结算。

推动医疗救助与基本医疗保险、大病保险有效衔接。拓展救助网络和发现渠道，依法开展流浪乞讨人员救助，不断加强和改进流浪未成年人救助保护工作，防止出现未成年人流浪乞讨现象。全面落实孤儿基本生活保障制度，确保孤儿基本生活费足额发放到位。探索政府购买社会救助服务项目，创新保障方式，提高救助实效。进一步加强敬老院、福利院、救助管理站、光荣院、公墓、殡仪馆等民政服务窗口单位行风建设和服务制度化、标准化建设，不断提高民政领域公共服务质量。

三是严格落实八项规定，强化作风建设。杜绝“四风”，巩固和提高党的群众路线教育活动成果，深入开展机关效能建设和民政系统行风建设示范创建活动。认真落实民主决策、考勤考核、首问责任制、政务公开、财务管理、限时办结和责任追究等各项管理制度，推动民政内部管理的科学化、规范化和精细化，不断提升工作效能。

四是做好信访维稳，及时化解矛盾。注重研究解决各项民政政策落实过程中的新情况、新问题，进一步落实信访接待、领导包案等各项信访工作制度，认真做好“1584热线”的组织工作和投诉咨询的答复处理工作;重点做好复退军人稳定工作，切实加强应急稳控措施，及时化解矛盾和隐患，有效处置突发事件，维护社会和谐稳定。

五是突出工作重点，健全监督检查。严格按照“两集中、两到位”精神，及时清理行政审批项目，并对现有民办非企业单位年度检查、社会团体年度检查、社会团体成立、变更、注销登记、民办非企业单位成立、变更、注销登记、民办非企业单位成立、变更、注销登记等行政审批事项进行公示公开。同时突出监督检查的重点，组成专项检查组，针对民政专项资金、民生工程等进行多次监督检查，促进民政事业健康科学发展。

通过开展民政基层政务公开活动，让民政系统干部职工增强了服务意识，提高了工作效能。在今后的工作中我局将继续做好政务公开工作，提供更为优质的民政公共服务，积极打造阳光政务。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇十五**

20\_年上半年，我团民政工作在师民政局的正确指导和团党委的有力领导下，紧紧围绕全团改革、发展、稳定的大局，以群众满意为标准，以加快民政工作城乡一体化建设为目标，以“大民生、大保障、大和谐”为工作重点，各项工作取得一定成效，社区民政个人工作总结。

一、创新机制惠民生，深化民政工作

(一)着力开展事关民众的社会救助活动。20\_年已申报两个季度最低生活保障，共365户、570人次，月保障金额278064元，季保障金额834192元。其中：第一季度173户，629人，月保障金额为133552元，季保障金额400656元;第二季度192户，689人，月保障金额144512元，季保障金额433536元。第一季度低保金133552元财务局已下发文件，但资金未到位故暂未下发。

(二)切实解决受灾群众燃眉之急，确保救灾工作及时到位。20\_年“两节”期间发放各类救助物资及慰问金等价值167.5218万元。其中发放粮油、慰问金共计27.32万元，，20\_年我团红枣和打瓜子严重受灾，特别是七连、八连职工大面积受灾，我团实行全覆盖救济，共救济765户受灾户计2680人，发放救灾资金133.4482万元;发放临时救济金5.72万元，152户;发放给低保户物价补贴4.522万元及残疾人救助金0.1万元，共计4.622万元;发放重大疾病救助金16户，6736元;发放军属优待金5.5万元。

20\_年受连阴雨和梅雨天气影响，全团红枣大量减产，尤其是七连、八连遭受灾害极其严重，使七连、八连765户职工，2680人受灾，直接经济损失达300多万元。上级民政部门拨付专项救灾款150万元。团救灾领导小组严格按照调研、摸底、上报、审核、公示、发放的程序开展灾民救助工作。根据每户的受灾程度，发放救助金额133.45万元，计765户共计2680人。成立领导小组，不断完善工作制度。根据上级文件规定，相应成立了长期和阶段性应对自然灾害、突发性自然灾害应急领导小组，修订完善了《二二四团防灾减灾工作应急预案》等救灾方案和规章制度。

(三)加大扶贫帮困救助面，缓解职工支付医疗费用。

20\_年申请上半年医疗救助20户，救助人口67人，申请救助资金57300元。目前，正在审批之中。

(四)强化团内外双拥工作，彰显兵团三大作用。

1、强化双拥工作，推进兵地友谊团结

20\_年两节前夕，我团领导带队组成6个慰问组，分赴基层对8个农业连队和2个直属单位的11户优抚对象进行走家入户慰问和交谈，共发放优待金、慰问金和慰问品价值达56000元。

在双节来临之际，团党委在春节期间开展双拥工作，为墨玉县政府送去价值10000元的慰问金和慰问品，本着“有事没事常联系、大事小事多商量”的工作宗旨，既体现出兵团的特色又发挥了兵团处理好三大关系的作用，对促进兵地融合增进兵地团结起到了潜移默化的作用。

2、团党委班子成员看望慰问坚守岗位的民兵及家属

5月20日，我团政委黄然、团长刘辉明、武装部长高占和一行带领该团办公室、民政科、宣传科等部门领导，分赴各连队首先慰问了团武装部执勤换防轮训民兵，为他们带去了价值五千余元余元的慰问品和党委的诚挚问候。希望大家充分认识新疆分裂与反分裂斗争的长期性、复杂性、艰巨改性，时刻保持清醒头脑，毫不松懈地抓好维稳工作，为维护十四师及新疆社会大局稳定再立新功。

二、努力构建和谐社区

我团社区指导办在师民政局、社区办和团党委的有力领导下，紧紧围绕全团改革、发展、稳定的大局，以群众满意为标准，以加快社区工作城乡一体化建设为目标，以“解决民生、保障民生、改善民生”为工作重点;各项工作取得显著成效。

(一)强化三大功能，完善社区建设机制

(1)顺利完成社区党组织换届工作。根据师团党委的统一安排部署，二二四团玉山社区9个居委会均完成了党支部改选换届工作，配齐配强了社区支部班子，深入细致的开展了创先争优第二轮学习践诺活动，社区重视并建立健全社区党建工作协调机制，发挥社区党组织的协调作用，始终坚持服务群众是社区党建工作的第一要务，组织开展好便民利民精神文明创建等活动，发挥社区党建在构建和谐社区中的基础作用，个人总结《社区民政个人工作总结》。各居委会建章立制、‘进行岗位职责分工、充分发挥了党组织战斗堡垒作用。

(2)不断提升服务功能。为了推行和加强玉山社区的服务功能，逐步实现从物业管理到社区服务的转型，营造文明、安全、便捷的居住环境，20\_年1月，团党委高度重视该中心工作，加强充实了班子队伍建设，并对各站工作人员进行了聘任和职责分工。社区服务中心现有干部职工25人，其中干部8人，职工15人，人口54人，流动人口763人。

社区服务中心(镇区)总人口20\_\_余人。实有绿化面积826.66亩，肩负着镇区的供热、供排水、维修、绿化、环卫等社区管理工作。

(3)优化社区服务功能。20\_年是干部作风建设年，我团民政干部首先从狠抓自身建设做起，在工作中推行“五个一”、“五个少”服务理念，即一张笑脸、一声问候、一把椅子、一杯热水、一个满意的答复;让群众少进一个门、少找一个人、少跑，一段路、少盖一个章、少说一段话。同时加强走访调研，进农门、听农声、访农情、交农友、解农愁，了解群众所思、所忧、所盼，每个干部挂钩一户贫困户，给予技术指导和资金帮助，真正做到了让干部受教育、让百姓得实惠的目标。强化管理促规范。完善社区各项管理制度，做到职责清、任务明，办公阳光、高效。对各项救济款、物都做到接收、登记和管理档案化、公开化，严禁拖欠、截留、挪用、挤占等现象发生，真正将每一分钱、每一件物都按照规定发放到救助困难群众上。创新机制强服务。围绕“便民，利民”，积极创新，在全团率先改革社区低保对象资金打卡的发放方式，即采取建立个人账户的发放方式;优抚人员的医疗报销手续和优抚费发放方式也实现了改革，从而大大地提高了工作效率，方便了群众，并且在阳光下操作，增强透明度。高度重视社区党建工作。玉山社区自成立以来，充分发挥社区党组织的作用，以创建“五好”党支部为目标;积极发挥党支部在居委会四个文明建设中的领导核心作用。在健全各项规章制度的同时，积极发挥党员的先锋带头模范作用，开展了“创先争优”主题实践活动，有力激发了党员的积极性和主动性。同时每月按期出简报两期。

(二)以六化建设标准打造社区环境

为了着力推进“绿化、净化、美化、硬化、亮化”团场环境治理工作，进一步强化卫生管理长效机制，切实打造“兵团文明生态环境小康连队”的目标。今年4月，我团严厉整治环境卫生，清理垃圾死角，并出台了《二二四团卫生管理办法》，从连队小区绿化、道路硬化、公厕卫生及死角垃圾、家庭卫生、办公区域、卫生室以及小区规划等纳入检查考核范围，依次推进后进居委会，在全团上下呈现出了“人人参与、清洁家园、美化团潮的良好氛围。

同时强化社区居民食品卫生安全意识和大力倡导科技兴农意识，建立健全居民健康档案，定期开展医疗健康、预防保舰妇幼保健等咨询活动，做好社区儿童计划免疫与传染病防治工作。每年坚持开展免费查环、查孕、查病工作。

(三)以社区文化为载体，提升居民凝聚力

今年“元旦”、“三八”、“五一”、“七一”等重大节日，社区都举办青年歌手大赛、职工合唱比赛、健身操赛、兵地蓝球友谊赛、全民健身运动会、社区社火灯会展等各种大型文体娱乐活动，营造出健康向上、文明和谐的社区文化氛围。

在团党委的筹划和组织中，出现了“一居一特”的文艺表演队。慧祥居委会的威风锣鼓队、丽园居委会的腰鼓队、瑞祥居委会的舞龙舞狮队、玉林居委会的高跷队、惠民居委会的秧歌队、福康居委会的花棒队、吉祥居委会的旱船队以及民强居委会的武术队。其中，慧祥居委会的威风锣鼓队创出了自己的品牌。现已成为享誉和田地区的特色演出队，每逢和田地区重大庆典和节日，威风锣鼓队都被邀请参加演出，为增进兵地团结起到了很好的促进作用。

(四)彰显民族团结实现兵地双赢

二二四团自20\_年开发建设以来，就注重以人性化管理来促进经济发展。该团凭借和田地区皮山县皮亚曼乡和墨玉县扎瓦乡邻县乡镇优势，邻近县乡劳务输出逐年增长，伴随着城镇化，工业和农业产业化步伐的加快，我团以其特有

(五)改善环境是核心。在强化管理队伍的同时，加大监督力度，积极探索民生管理之道，使辖区社会治安、人口和计生、卫生健康及安全等诸多问题得以全面解决，缓解了群众对小区安全等各方面问题的需求，营造出了大民生、大保障、大和谐的三大良好氛围。

(六)解决民生是根本。兵团的基础在团场，团场的基础在连队，职工是团场的生命线。基层组织的最终落脚点要体现在解决民生上，只有把职工群众的困难解决好了，把职工群众的矛盾化解开了，才能始终保持党同职工群众的血肉联系。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇十六**

20\_年，我局全体干部坚持“两个文明”一起抓，“两个效益”一起上，狠抓了机关的自身建设，建立健全了《机关事务管理办法》等6项规章制度，加强了对干部的职业道德教育，机关作风有了明显的好转。基本上按计划完成了全年的工作任务。现将一年来的几项主要工作总结如下。

一、基层政权建设进一步加强，便民服务事业有了较大发展

结合整党，我们在对居委会工作普遍摸底的基拙上调整充实了领导班子，全区共调整充实居委会干部423人，解决了干邵不齐、工作不力的问题。同时，还召开了居委会工作经验交流会，推动了居委会工作的全面展开。为了加强对外勤干部的培养和指导，提高他们的工作能力和管理水平，草拟了《街道外勤干部工作职责》初稿，经广泛讨论修改后执行。

在加强居委会班子建设的基础上，又抓了居委会便民服务事业的发展和兴办，千方百计帮助居委会解决场地、资金、执照、税收等问题，到11月底新增服务网点203个，服务项目566个。全区累计已有服务网点621个，服务项目999个，服务种类达17种。平均每个居委会有服务网点2.1个，服务项目3.4个，每个居委会都有了便民服务事业。为进一步提高便民服务事业的服务质量和管理水平，我们对经营情况进行了调查，提出了改进意见，写出了《关于义x地区兴办生活服务事业的调查报告>)，对促进这项事业的发展起到了积极作用。

二、优抚工作抓出成效，安置工作大有进展

三、发展和完善社会保障服务网络，安排好孤老病残人员的生活

今年，我区社会保障服务网络得到进一步完善和发展建立了区残疾人综合门诊部和残疾人之家，\_x街道建成了敬老院和残儿寄托所，\_、\_、\_等街道敬老院和残儿寄托所正在澎受中对社会孤老户及时给予定期救济，除为他们解决吃、住、就医等问题外，节日和换衣季节，都给他们发临时补助费和一些生活用品，今年每人发放补助费100多元。还组织他们参观游览，丰富了孤老病残人员的生活。

为丰富老年人的生活，今年继续抓了老年人活动站的建设和管理，全区现有活动站170多个，其中街道级中心站7个，居委会办的活动站160多个，为老人提供了娱乐场所，并建立健全了各项活动制度。11月组织了街道办的7个活动站进行总结评比，交流经验，评选出2个先进活动站。如\_活动站坚持经常开放，活动丰富多彩，深受老人欢迎，一年来参加活动达2万多人次，还组织两批共100多名退休人员到北戴河休养。

12月份开展了幕捐多余衣物活动，支援贫困地区。全区有659个单位共捐献衣物231574件，总重量约108.7吨，残疾人协会工作也取得了很大成绩。有8个街道和\_厂、\_公司建立了残疾人协会分会。对300多名残疾人进行了普法教育，组织他们参加电脑学习班和文化补习班。为了方便残疾人生活，我们配合环卫邢门改建了3个公厕，增设了坐式便器。安排st名残疾人当合同工。成立了残疾人婚姻介绍所举办了为残疾人义务剪裁服务周，为残疾人幕捐人民币600多元。为丰富残疾人的精神生活，增强自立信心，4月份举办了区首届残疾人田径运动会，有10个残协分会219名运动员参加了比赛，5人7次打破7项市残疾人运动会纪录。在市残疾人运动会上，我区获团体总分第4名，有5人6次打破市纪录。组织了区第一支轮椅篮球队。组织残疾人参加了市文艺调演，有3人3个节目获奖，还组织了3场电影慰问残疾人。

社会福利生产取得了较好的社会效益。为扩大福利生产，将毛织厂扩建成\_综合服务邵，福利旅馆也在筹建中。全区8个街道都建立了福利工厂，有劳动能力的残疾人基本上得到安置。福利生产预计全年产值1246万元，完成利润29.4万元，比去年增长5%。 xx街道福利工厂在竞争中靠信誉求生存发展，提前4个月完成生产任务，产值创历史最高水平。我们组织福利工厂参加了市和民政部举办的福利产品展销会，一些商品很受顾客的欢迎。

总结今年的工作，我们有以下一些体会：

一、要为民政管理对象办实事，必然会遇到人财物的问题，这就必须依靠各级领导的大力支持。中央关于精神文明建设的决议和市委、市政府的若干贯彻措施，引起了各级领导的重视，为进一步开展民政工作创造了有利条件。在建设“陶然颐园”时，区政府领导几次下街道检查指导，市、区民政局及时解决资金问题，街道领导千方百计解决房屋场地，使“陶然颐园”很快就建立起来了。

二、加强自身建设，提高民政干邵的素质和服务管理水平已成当务之急我们在认真组织+邵学习中央决议和业务知识、进行职业道德教育和法制教育的同时，积极支持干部参加业余学习。这一年全局有巧人参加了业大、中专班学习，占大专以下文化程度人数的65%，使千部的素质有了明显提高。(注：这里应当着重写民政干部需要哪些素质和怎样提高。)

三、优抚、安置都是做人的工作，需要做大量深入细致的思想政治工作在这些主作中，大力宣传党的方针政策，教育优抚安置对象要体谅国家的困难，使他们既能充分感受到党的温暖和社会主义制度的优越性，又要让他们从实际出发，正确处理国家、集体和个人三者之间的关系。

四、民政工作要打破民政部门一家独办的局面，只有动员社会力量，争取各界的支持，才能开创民政工作的新局面。我们在福利网络建设中，吸收利用社会力量，解决了一部分房崖、资金、人员和设备，为社会福利事业办了几件实事。

五、深入调查研究，不断发现问题、解决问题。今年，我们深入实际，深入基层，进行了街道服务网络、居委会便民服务、老年活动站情况等7个方面的调查，掌握了大量的第一手材料，发现了许多新情况，新问题，并及时研究给予解决，一些经验及时进行推广，有效地推动了民政工作的全面开展。

过去一年的工作还有些不足之处，如一些干部对民政工作的重要胜还认识不足，开拓精神不够，领导深入实际解决问题少，工作还不够深入。在新的一年里，我们要努力把民政工作做得更好。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇十七**

帮扶工作今年社区帮扶救助工作围绕创建和谐社会、和谐社区为目标，一年来，社区顺应帮扶工作的发展趋势，按照杭州市和古荡街道要求完善社区帮扶工作的各项要求，结合自身特点，进一步完善为小区困难家庭帮扶的各种措施，不断改进方法，切实做好为民服务工作。主要做了以下工作：

1、积极开展“帮扶”宣传，建立困难家庭帮扶保障机制

社区利用楼道长、单元长的优势，帮助对一些来申请的困难家庭摸清他们的真正情况，做到应保尽保。为帮助他们解决生活困难，社区还想方设法提供岗位为尚有劳动能力的困难人员提供工作机会，为丧失劳动能力和社区的孤寡老人尽量申请最低生活保障。社区还通过黑板报等形式来宣传扶贫帮困政策，使居民能及时了解国家政策，为他们积极落实帮扶措施应当享有的福利待遇，方便社区符合申请的居民家庭，热情耐心接待上门要求帮扶的对象，切实为需要帮助的家庭办实事。\_年度，古东社区有16户低保家庭、9户困难家庭享受到春风行动救助金。街道、社区级困难家庭100人左右(包括社区困难老年人)，社区都有针对性的帮扶和慰问。2月份帮助低保户王建中的儿子申请医疗救助补助，该家庭最后获医疗补助2万多元。半年度核证重新申请的共有5户家庭，分别做了纸质申请和网上申请程序。今年9月份市政府颁发了新的助学援助政策，把因子女读大学造成家庭困难的列为单独补助学费，社区为2户家庭办理了助学援助，每户获学费补助5500元。市区两级政府机关的党员一年二次上门送上政府的慰问和关怀。

2、社区帮扶站搭建载体为困难家庭开展各种丰富多彩的活动

社区帮扶站积极联系各大专院校的青年学生和志愿者为小区的困难家庭开展各种服务活动。4月26日，社区共建单位浙江工业大学经贸学院的学生党员志愿者慰问了小区困难家庭陈慎康和胡冬珍家，为他们送上自己买的水果，为小区居民开展便民服务。在古苑公园路口设点为困难家庭孩子免费义务家教。六一前夕，社区党工委、关工委和团工委一起为小区的单亲困难家庭送温暖，为他们送上学习用品和生活用品，有什么困难就来找社区。社区暑期还对小区外来务工家庭的子女进行帮扶，请他们一起参加社区的暑期活动，2位青年学生的文章还评上了西湖区一二等奖。9月古荡街道低保和医疗救助宣传月活动中，社区帮扶站为困难家庭解答医疗政策、助学援助政策等等关系到困难家庭切身利益的政策知识，还开展了低保、困难知识的黑板报大宣传。老年节慰问社区低保、困难老人，社区还不定期为孤寡老人家里灭蚊蝇、通下水道。

3、做好入户家访工作，及时了解居民需要

针对困难家庭的实际情况，我根据上级的要求，每月坚持2次走访或电话联系社区持证困难家庭，通过走访及时了解他们的生活情况和思想情况，帮助他们解决一些实际困难，认真做好家访日记。一年来帮扶站做好低保家庭公益劳动记录，联系志愿者与社区特困老年人建立帮扶小组，为他们提供生活方面的便利服务，如送米、卫生清扫等。社区根据街道的安排，于今年11月初开展实物捐助献爱心活动，通过挂横幅等宣传活动，经6天的居民踊跃捐助收到衣物、棉被等实物共计32麻袋。今年春风行动社区每位工作者捐助100元现金。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇十八**

20xx年鹿源春社区民政工作认真贯彻落实党的方针、政策和国家关于民政、残联的批示精神，紧紧围绕街道办事处工作目标任务，充分发挥民政职能作用，发奋提高^方案范-文库\_为您搜集整理^%社会保障功能，不断强化社会管理，进一步规范民政工作的要求，圆满完成了民政各项工作，现将工作总结如下：

一、我社区现共有人口12741人，截止20xx年底享受最低生活保障321户，共有残疾人119人，在办理相关手续时，社区本着为民服务的宗旨，以优质的服务为民排忧解难。

二、认真做好低保管理工作，严格按照低保工作要求，及时了解困难居然民生活状况，将贴合低保条件的困难居民纳入低保范围，基本实现。了动态管理，使广大困难居民的基本生活权益得到了较好的保障。对新增的低保户，严格按照“户主申请一入户调查一评议讨论一张榜公布”的程序办理，有效地提高^方案范-文库\_为您搜集整理^%了透明度，堵塞了优亲厚友的不良现象。对低保边缘户，耐心做好解释工作，讲清政策，尽可能给予各类救助，逐步帮忙他们走出困境。

三、在今年的廉租住房补贴发放工作中，我社区共办理了152户，低收入家庭认定131户，给35户居民户办理了城市最低生活保障金。为38户低保家庭申请了实物配租，保证了低收入家庭生活有了基本保障，充分把党和国家和关怀送到困难居民家中，维护了社会的稳定和发展。

四、在完成残疾人工作方面，我们坚持每月对残疾人召开一次会议，对他们进行宣传教育，教育他们要身残志不残，让他们感觉到虽然自己是社会中的弱势群体，但党和社区会从各个方应对他们进行帮忙。

五、每年的春节期间，我们社区都会为老年人、优扶人员送去衣物和慰问品，对孤寡老人和老年人，我们会经常入户走访慰问，透过摸底调查，对社区的60周岁老人登记造册，为30个80岁以上低收入家庭老人办理了高龄津贴，为13位优抚人员办理了医疗卡，社区尽最大发奋及时为他们解决生活中实际困难。

总结一年来的工作，虽然取得了一些成绩，但仍存在着一些不足，各种救助措施还不完善，广大的弱势群体，尤其是残疾人还需要社区加强对他们的帮扶。今后的工作我们将继续落实“以民为本、为民解困”的工作宗旨，为广大居民服务为最需要帮忙的困难群众服务，深入居民，了解民情，掌握，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在为困难群众办好事，真正让群众感受到党和政府的温暖。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇十九**

在市、街道民政部门的帮助指导下，\*社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，\*社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为\*社区的经济和社会发展营造了良好的社会

现将工作汇报如下：

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，\*社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作，

1、加强领导统一认识

成立了\*社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

社区低保员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，根据要求，逐步完善了低保人员档案。低保实行了动态管理，

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示。

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇二十**

20xx年度，登高社区民政工作在县民政局主管部门及镇领导的关怀和指导下，在开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实上级的各项工作任务，做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，现将20xx年本社区的民政工作状况总结如下：

为了进一步贯彻落实市《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

一、低保户人员状况

20xx年度，登高社区低保户数62户，从而保证了低保对象的家庭生活有了基本保障。

二、开展低保工作的具体做法

自从社区成立以来，为了规范社区低保工作的操作程序，为了能够更好的体现我国三条保障线之一的“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。

1、社区成立了低保工作领导小组，负责审查和审核社区低保对象，并制定了社区低保工作管理制度；

2、低保对象的产生、申请手续办理及筛选审查，由社区低保工作人员负责，并进行第一次张榜公示；

3、由社区低保领导小组再次对低保对象、享受低保金额进行审核，进行第二次张榜公示；

4、经县民政局低保工作人员审批后，进行第三次张榜公示；

5、社区低保工作人员对低保各项工作负直接负责，并负责对低保户的协调管理工作；

6、及时掌握低保对象的再就业及隐性收入状况，严格按照要求办理保障金的申请工作；

7、透过各种形式（如：讲座、发放宣传单、社区网站等）用心宣传党和政府的低保政策；

8、强化了低保对象参与社区公益事业的意识。社区工作人员多次组织低保人员进入社区进行环境保护、保洁保绿等公益性活动，受到了广大居民的一致好评。

三、严格执行低保资金的发放程序

对享受城镇居民最低生活保障待遇的弱势群体，在办理申请、审查、审核、审批的过程中，严格按照要求进行三榜公示，做到了公开、公正、公平，增加了低保发放工作的透明度。

四、落实优抚政策，强化优抚保障体系

优抚对象是一个特殊的群体，他们为中国人民解放事业作出了巨大的牺牲，是国家的有功之臣，不一样于一般社会保障对象。针对我区优抚对象面广量大的特点，我们从维护稳定、促进和谐的大局出发，坚持政府主导，认真贯彻落实优抚政策，强化优抚保障，优扶工作中，对优扶对象做到服务周到热情，经常，看望伤残军人，帮忙他们解决生活中的困难，把各项补助全部、足额、准确无误的发放到每位优抚对象的手中，将政府的关心及时传递给他们。

五、低保档案统一规范

严格低保档案的建立，资料齐全、统一表格、装订规范，并作为永久性保存资料，以备上级部门审查。

六、做好其它救助工作

认真执行福州市城市低收入家庭廉租住房登记制度，完善困难居民大病救助工作，对患重大疾病的居民进行多次摸底调查，让党和政府的关怀落到实处。让最需要帮忙的困难群众身有所居、饥有饱食、病有医就、寒有衣穿，增强社会的诚信和友爱，促进社会公平正义、人性化和谐发展

七、认真召开低保自查工作

20xx年度认真彻底的对本社区的低保工作进行了摸底自查工作。并对本社区低保对象家庭基本状况进行了详细的调查摸底，对已经再就业和隐性就业，家庭收入超过最低生活保障线标准的家庭进行了重点摸排工作。透过几个月的低保自查工作的开展，本社区对低保对象家庭基本状况都有了进一步的掌握。一年来，本社区根据自查摸底状况，对社区低保对象进行了调整，存在已经再就业和隐性就业、家庭收入超过最低生活保障线标准的家庭退出了低保对象。并且本着“应保尽保”的原则，新增贴合“低保”条件的家庭列入到“低保”对象。由于在自查工作中，社区工作人员进行了超多的低保政策宣传工作和耐心的解释工作，退出低保对象的家庭均表示理解了国家的低保政策，没有对退出低保对象提出异议。并且对新增低保对象透过“三榜公示”后，社区没有收到任何不一样意见。

七、存在的问题及整改措施

1、对个别低保户对象的家庭详细状况了解的还不够详细。今后，社区将利用对辖区居民基本状况进行摸底调查时，进一步对低保对象的详细状况进行补充了解；

2、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够。透过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，彻底改变“享受城镇居民最低生活保障待遇”就是“享受国家福利待遇”的错误观念；

3、鼓励低保对象用心再就业的力度不够。今后，将加大激励低保对象再就业机制，帮忙低保对象透过劳动致富走出困境。

**社区民政工作总结惠民 社区民政工作总结及存在问题篇二十一**

在市、街道民政部门的帮助指导下，\_社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，\_社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为\_社区的经济和社会发展营造了良好的社会，将工作汇报如下：

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，\_社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作，

1、加强领导 统一认识

成立了\_社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

社区低保员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，根据要求，逐步完善了低保人员档案。低保实行了动态管理，

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示。

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。20\_年社区民政工作总结工作总结。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找