# 酒店实习工作报告

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-09-06

*“一份耕耘，一分收获；一份付出，一份回报”。学院至酒店实习历时半载。从20xx年1月4日踏进，20xx年6月10日走出。仅仅了解到开篇引用的一句话：“一份耕耘，一分收获；一份付出，一份回报”。太多的流水账不值得我在电脑前逐一的述说，只想把我...*

“一份耕耘，一分收获；一份付出，一份回报”。

学院至酒店实习历时半载。从20xx年1月4日踏进，20xx年6月10日走出。仅仅了解到开篇引用的一句话：“一份耕耘，一分收获；一份付出，一份回报”。太多的流水账不值得我在电脑前逐一的述说，只想把我在这半年的时间学习的到值得大家学习借鉴的与大家分享。

从学校到酒店的路上我就对社会充满无限的期待和渴望，社会对于我来出还是比较复杂的。到如今我还只是和社会上的部分社会人接触。每一个社会都将裸面面对我们一手造就的社会。在有的人看来社会是美好的，能带给他们想要的生活；有的人认为社会是丑陋的，带给他们的只有痛苦和无奈；有的人觉得社会只是一个代名词，可有可无。当然除了这些人还有很多很多，就不一一列举了。对于象我这样即将步入社会的人来说，对社会充满期待和渴望是有一定好处的。因为这样一来我们还会觉得社会是美好的。

人步入社会就象男孩爱上女孩，女孩只有给男孩一种不可猜透的谜，那个男孩才会对你有无限的期待和渴望。当女孩对男孩来说已经没有任何的谜，那么他们就已经走到的缘分的尽头。社会太大，我们还太小。让我们先来看看身边被解开的谜吧！

酒店的实习工作让我受益匪浅。

首先来说，我学会了接受。我需要懂的很少，只要知道客人对我的服务是否满意就可以了。客人有时候给你一张浅浅的微笑；有时候给你一个简单的点头；有时候给你一声轻轻地“谢谢”。这些我都懂，他们都还满意我的服务。然而有的时候客人会说“你怎么搞的，小心点啊！”；有的时候会和他们的客人低声的议论一下酒店的服务员“怎么四星级的服务员这样的”；有时候客人会抱怨“来你们这里吃饭还不如街边的小摊点”；有的客人表情也能让你知道，你的服务不怎么样，客人不满意！客人的满意与否就代表了我们自己上班的价值是否体现。同事之间也难免出现下面的情况，最直白的就是他是否愿意和你一起搭档服务。这里的搭档不仅仅指他是否在和你一起工作，总不会因为不想和你在一个地方工作就辞职吧！我的意思是说，同事和你工作的时候是不是感觉到快乐（轻松）。当然也不是要你把所有的事情都包在自己身上，可能这个也只有自己亲身体会过的才知道吧。

其次，我学会了“逃避”。在工作的时候不是要你逃避重活累活；不是要你逃避面对客人；不是要你逃避上级领导审核；不是要你逃避真实的自己。我会在工作的时候选择逃避，以自己最好的状态面对自己的服务对象，从而“逃避”他们的指责；以自己做多的服务手段来服务自己的服务对象，从而“逃避”他们的不满或投诉；以自己分内的勤劳面对自己的工作，从而“逃避”同事的排斥；以自己踏实的工作态度对待自己的工作，从而“逃避”上级领导的批评；以自己实事求是的人生态度来面对自己，从而“逃避”内心的愧疚。我相信象这样逃避的人社会也能接受。

再次，我学会了忘记。人的一生回经历许许多多的事情，我们全部都记录在脑海里的话，我们得长一个多大的脑袋呀！工作的时候不可能每一个服务对象都让你乐意为他们服务，不用说也知道，有些服务对象是那种素质不怎么高，性格脾气不怎么好，享受要求不怎么少，正当理由不是那么多的。他们会让你感觉到压力，来自自尊、生活、等级……，你可能会很不安、伤心、自卑、无奈、愤怒、难过等等，躲避他们不是很好的方法，因为你还在上班必须得把你服务的“戏”演到剧终。就暂时的不开心一下吧，事后我们好好的想想那些让你不开心的笨蛋，他们教会了你什么东西？让我们选择性的去忘记吧。这些不值得自己记忆的东西让它远离你的大脑，我们的大脑是拿来装载快乐和开心的。当我们日后回想曾经的时候就会有一种幸福的微笑挂在自己的脸上。无论我们怎样的不开心不高兴，时间依然在走。开心是一天，不开心也是一天。

最后，我学会了放弃。当然我放弃的不是自己的权利，不是自己的名利，不是自己的良心。我放弃了潇洒奔放的时间，放弃了无聊的上网时间，放弃了在别人身上生气的时间，放弃了为一毛钱和别人吵闹的时间，放弃了……。生活在这个社会里面，我们有太多的事情要做不要因为别人浪费自己太多的时间。我们要学会充分合理的利用自己的生命！放弃那些虚化的东西，社会就是现实。只有实实在在的做人才会对得起自己，我们有的时候不用太在意我们在别人眼中的自己，走自己的路让别人说去吧。（当然走的是正当的道路）我们的放弃只为了得到。具体要得到什么，自己在黑屋子捉么去吧！

实习的目的达到了：让我们初步了解了社会，学会了关于酒店的相关技能。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找