# 2024年企业产品质量的保证书(5篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-09-10

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。企业产品质量的保...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**企业产品质量的保证书篇一**

我公司本着以质量求生存，以效益求发展的原则，认真搞好每项工程的质量工作，从方案的设计，材料的选用、制作的控制、安装的监督，直到施工完毕后的服务，每一个环节都有专门的人员进行，以确保全部的工程质量。

1、严格按照合同要求，供给满足顾客需求和质量期望的产品以及周到有效服务。

2、严格检查和控制原材料，外协外购件的进厂质量。

3、组织各协作配套生产单位联保产品质量保证满足合同技术质量条款要求。

4、对工程安装施工质量制定专项质量计划进行控制。

5、所有零部件实行选优，验收按国家标准执行安装、本着先处理好问题，再分清职责，一切满足工程进度需要为准则。

二、技术服务承诺

1、按买方要求、合同规定及时供给必须的技术文件，有义务在必要时邀请买方参与卖方的审查。

2、按买方要求供给现场技术服务，卖方负责安装。

3、严格执行供需双方有关重大问题召开会议的纪要或签订的协议。

4、加强售前、售中、售后服务，把“超前服务”“全过程服务”贯彻在产品制造、安装的全过程。

5、按到买方反映的质量问题信息后，在两天之内尽快到达现场，做到用户对质量不满意服务不停止。

6、产品保质期内在贴合产品标准及合同规定的使用工况和运行条件下实行“三包”，所有供货产品寿命期内全部免费维修。如因设计风负荷不合理造成的事故卖方免费维修。

三、服务方案

1、方案设计：本着安全、经济、实用的原则，为用户设计出最佳的方案。

2、售前服务：公司派出专人进取协调、全力配合建设单位办理开工之前和各种手续。积极配合建设单位做好现场的基地工作，为开工做好准备。进取与当地所管辖的派出所、办事处、交警取得联系，搞好周边关系。

3、售后服务：因本工程标书所包含资料为半成品，若后期工程仍交由我公司施工则我公司自工程竣工后验收交付使用开始，树立“用户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。无论在保修期内还是保修期外，一旦接到用户端来访电话，保证有关人员在两天内到达现场。在保修期内，每年定期对用户不少于二次回访，了解房屋的使用情景，解决用户提出的各种问题，为用户排忧解难。保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到，维修时仅收取材料成本费。

4、建立质量回访维修制度：自工程竣工验收交付使用开始，严格地执行建筑工程的质量回访和保修、维修制度，树立“用户是上帝”的思想，具体措施是：

(1)在保修期内，每个季度进行质量回访一次。保修期外坚持每年进行质量回访一次。

(2)在回访过程中，根据建设单位所提出的要求整改或维修。

(3)保修期间派专业人员驻现场，配合业主进行检修维修。保修期满，维修人员与业主坚持联系。

(4)工程交工后，发给各用户维修卡，保修期满，用户签字，业主存档，并做好保修期间的记录，经用户和业主检查后签字。

xxx

20xx年x月x日

**企业产品质量的保证书篇二**

尊敬的用户：

感谢您选用\_\_\_\_\_\_\_\_钢化玻璃有限公司生产的加工玻璃产品(简称产品)我公司生产的加工玻璃产品主要有：

1、钢化玻璃(执行标准为：gb15763.2-20xx);

2、夹层玻璃(执行标准为：gb9962-1999);

3、中空玻璃(执行标准为：gb/t11944-20xx);

4、防火玻璃(执行标准为：gb15763.2-20xx);

制造商保证其产品按上述各项质量标准检验合格，并保证在正常的施工和所附的使用说明书所规定的维护条件下，产品自生产之日起至国标规定的保质年限内不发生标准以外的质量问题。在使用过程中应遵守我公司规定的技术工艺和操作规程，如果出现质量问题，本公司只承担执行标准以外的相应职责。如果证实确属制造商职责而出现的标准外的不合格产品，制造商将再带给同等数量的合格产品，如果产品在安装及使用过程中违反制造商的有关规定和要求，例如运输装卸安装过程中的破损，不合格仓储引起的变质，酸碱物溅落的腐蚀，硬器物的划擦伤等，产品的质量保证将失效。制造商有到现场检验被认为是不合格产品的权利。

对买方的赔偿仅限于此保证书所规定的有限的合理赔偿，制造商不承担未经其确认的不合格产品的搬运、拆卸安装、更换、再加工或者其他任何环节的费用。

制造商没有除上述之外的其他保证、说明和默许，制造商也未授权其职员、代理、批发商修改和解释此保证书。

此保证书未盖\_\_\_\_\_\_\_\_钢化玻璃有限公司章无效，涂改、复印无效。此保证书的修改和解释权属\_\_\_\_\_\_\_\_钢化玻璃有限公司。

\_\_\_\_\_\_\_\_钢化玻璃有限公司

年 月 日

**企业产品质量的保证书篇三**

xxxxxxxx公司向您保证我们的产品均严格按照iso9000认证管理体系进行生产，现对我公司生产的产品提供如下质量保证：

1、我公司保证产品在出厂会对产品进行各项指标的严格检验，确保产品合格率达到100%.

2、我公司保证自产品安装调试并验收合格后壹年内，如产品自身出现质量问题，我公司负责进行免费维修。如果产品超出了我们的保修期限，我们也会在合理的范围内给您提供相应的有偿服务。

3、属于下列情况之一的不给予免费保修，但可以实行合理的有偿服务。

（1）超过保修期；

（2）不能提供购买凭证的；

（3）未按产品使用说明书的要求使用、维修而造成损坏的（特别注意发生进水、摔坏以及人为的损坏）；

（4）客户擅自维修、拆卸产品的或者客户委托非本公司指定的维修人员维修，拆卸产品的；

（5）使用非正规的劣质通信电缆造成的损坏；

（6）由于水灾、火灾、雷击、地震等不可抗拒灾害造成产品发生故障或损坏的；

（7）其它非产品自身原因造成的故障或损坏。

4、产品使用过程中出现问题，我公司技术人员将做到有问必答，属于产品质量问题的`，我公司保证24小时内给予明确答复或解决方案，质保期内需要现场处理，保证48小时到达现场。

保证人：xxx

20xx年xx月xx日

**企业产品质量的保证书篇四**

1、关于经营资格的保证

甲乙双方保证提供的营业执照、供货资质及合法授权真实有效。

2、甲方供应产品都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关规定。

3、甲方供应产品经乙方书面确认供应品牌及型号后，未经乙方同意不得作随意更换。

4、供应产品的保质期不低于\_\_\_\_\_\_\_\_\_（月/年），自产品经乙方验收并调试投入使用之日起计算。

5、甲方认可乙方的产品验收制度，并在对供应产品进行验收时，严格遵守乙方的验收制度。

6、对未通过验收的产品，保证乙方在规定时间内补充或更换合格的产品；对通过验收的产品，在乙方投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及质量问题的，保证无条件退货，并没收保证金，并承担乙方相应的经济损失；对通过验收并投入使用的产品，因产品质量产生任何问题，乙方有权无条件退货。

本保证未经乙方方同意不可撤销。只要甲方提供的机器在规定期限内存在质量或故障问题，（保证人）自愿承担连带付款及赔偿义务。

甲方提供的产品调试期为年，保证人提\_\_\_\_\_品质量保证金元（人民币）。保证人自愿保证在半年内若产品出现任何问题，乙方依约没收全部个人保证金。保证期间为年，保证期间为甲方提\_\_\_\_\_品并在产品出现故障后的最近一次的调试时间起算。

1、本保证担保的范围包括：主合同项下的债务本金、利息、罚金、违约金、损害赔偿金和为实现债权而实际发生的费用（包括但不限于诉讼费、\_\_\_\_\_、调查费及相关费用）。

2、因甲方供应货物的质量问题，对贵公司造成了不良影响的，甲方愿承担该批货物价款倍的罚款，并承担由此所造成的经济损失及法律责任。

当双方发生纠纷时，可通过以下途径解决：

1、双方自愿协商解决；

2、因本保证而造成的任何纠纷，均提交本担保书签订地甲方总部所在地（厦门市湖里区）法院法律诉讼解决。

保证人：

日期：

**企业产品质量的保证书篇五**

××公司向您保证我们的产品均严格按照iso9000认证管理体系进行生产，现对我公司生产的产品提供如下质量保证：

1、我公司保证产品在出厂会对产品进行各项指标的严格检验，确保产品合格率达到100%。

2、我公司保证自产品安装调试并验收合格后壹年内，如产品自身出现质量问题，我公司负责进行免费维修。如果产品超出了我们的保修期限，我们也会在合理的范围内给您提供相应的有偿服务。

3、属于下列情况之一的不给予免费保修，但可以实行合理的有偿服务。

\*超过保修期;

\*不能提供购买凭证的;

\*未按产品使用说明书的要求使用、维修而造成损坏的(特别注意发生进水、摔坏以及人为的损坏);

\*客户擅自维修、拆卸产品的或者客户委托非本公司指定的维修人员维修，拆卸产品的;

\*使用非正规的劣质通信电缆造成的损坏;

\*由于水灾、火灾、雷击、地震等不可抗拒灾害造成产品发生故障或损坏的;

\*其它非产品自身原因造成的故障或损坏。

4、产品使用过程中出现问题，我公司技术人员将做到有问必答，属于产品质量问题的，我公司保证24小时内给予明确答复或解决方案，质保期内需要现场处理，保证48小时到达现场。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找