# 社区劳动保障工作述职报告

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-10-02

*xxxx年，新华区人事劳动和社会保障局在区委、区政府的正确领导下，坚持以科学发展观为指导，以解放思想、改革创新为主线，以创建就业创业和社会保障体系为支撑，以深入开展“新解放、新跨越、新崛起”大讨论、“学先进、比创新、看实效”和“改革创新年”...*

xxxx年，新华区人事劳动和社会保障局在区委、区政府的正确领导下，坚持以科学发展观为指导，以解放思想、改革创新为主线，以创建就业创业和社会保障体系为支撑，以深入开展“新解放、新跨越、新崛起”大讨论、“学先进、比创新、看实效”和“改革创新年”等各项活动为载体，面对局势、与时俱进、开拓创新、顽强拼搏，圆满完成了年初制定的工作计划，超额完成了目标任务，为全区经济发展和社会稳定做出了一定贡献， 现将一年来的工作总结如下:

一、加强班子建设，提高执政能力

在就业岗位开发难，新增就业人员压力大，世界金融危机席卷全球，沿海中小企业大量裁员或停产倒闭的严峻形势下，要全面完成区委、区政府的下达我局的各项目标任务，确实是对我们局领导班子的最大考验。为此，我们在班子自身建设中，突出抓好“三个环节”：

1、加强学风建设，创建学习型班子，

为在全局积极倡导学有所获、学以致用、用有所成的优良学风，局党组建立健全了中心学习制度、党员活动日制度，运用聘请市委党校老师讲课与领导班子成员轮流讲课、集中学习与分散自学相结合、学习与考评相结合等方式，以强化学习效果，通过创新学习，局领导班子牢固树立了科学的发展观和正确的正绩观，不断提高了干部队伍的理论水平、政策水平，进一步增强了用科学发展观武装头脑、指导工作、推动实践意识和自觉性，从而带动全局党员干部的理想信念进一步坚定，宗旨意识进一步牢固，道德修养进一步加强。

为提高工作效率与服务质量，局领导班子带头学习当代科技文化知识和专业前沿理论。今年来，我们先后举办了2次业务知识专题讲座，并多次组织干部职工参加各种培训。通过学习，确立了干部职工加快发展、争创一流的思想观念，提高了全局人员依法行政的能力，有力地推动了工作开展。

2、开展创新活动，创建创新型班子

今年，局党组将全国组工人事干部“讲党性、重品行、做表率”、全省“新解放、新跨越、新崛起”、全市“学先进、比创新、看实效”、全区“改革创新年”、“全民创业年”等系列活动作为提升队伍素质的难得机遇，认真安排、精心组织，严格按照程序和时间要求抓好落实。在活动开展过程中中，我们紧扣解放思想、改革创新、科学发展这一主题，确立了强化培训促进就业、全民创业带动就业、加快发展保障就业的工作新思路，建立了机构编制管理实名制、工伤保险扩面征收分片包干制、小额担保贷款信用评估机制等长效机制、创立了就业创业服务中心、创业专家指导团、创业项目库、创业者协会、创业者互助组等创业服务体系，推出了创新创业项目成果展评，并着力推进，取得良好效果；为拉高学习标杆，我们提出了“省外赶顺义(北京市)，省内超二七(郑州市)”的就业再就业赶超目标，按照区委六届五次全会要求，切实更新观念、转变作风，促进“整体工作上台阶、重点工作争一流、特色工作树形象”。

3、坚持合作共事，创建和谐型班子

今年来，我们以“建一流班子,带一流队伍,创一流业绩”为工作目标，逐步完善了(党组议事制度)、(民主生活会制度)、(局长办公会制度)等一系列制度。凡涉及重大决策、重大项目安排和大额度资金的使用，都必须经过班子集体讨论作出决定，并严格按规定程序运作。同时，按照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，按照集体决策和职责分工正确履行职责，增强了决策的民主性和科学性。此外，我们还召开了“讲党性、重品行、做表率”和“三新”大讨论活动民主生活会，坚持大事讲原则，小事讲风格，经常开展谈心活动，使班子成员之间的谈心、交心活动经常化、制度化，形成了和睦相处、合作共事、和谐奋进的良好局面。

二、履行工作职责、锐意改革创新

(一)抓管理、重服务，不断推进人事制度改革

xxxx年，全局认真贯彻落实中央、盛市人事工作会议精神，围绕服务全区经济社会发展大局，规范人事管理、强化人事服务，不断推进人事制度改革。

一是坚持“凡进必考”和“编委审批”制度，认真开展教师招聘、政府雇员(城管综合服务大队)和文秘人员公开招考工作。为全区经济发展提供坚强的人事人才保证，根据区委、区政府统一安排部署，我们组织开展了教师招聘、政府雇员和文秘人员公开招考工作。全区共招聘教师25名，城管综合服务大队人员80名，文秘人员20名。在公开招录过程中，我们严格按程序和规定，组织开展了报名资格审查、面试、体检、考核等工作，并多次公示、接受监督，所有拟录用人员一律上编委会研究，实行阳光操作，整个招考工作纪检、监察、组织部门全程参与，组织严密、程序到位，实现了公开公平公正，圆满完成了工作任务，得到区委、区政府的充分肯定，也赢得了考生和社会的广泛好评。

二是建立完善台帐、规范各种程序，严格机关事业单位人事管理。xxxx年，我们对所有单位的台帐进行了检查比对，对发现的问题及时纠正和更新。目前，全区201家单位，已全部建立台帐，建立率达100%，并按照要求保持了日常人员变动、(机构编制管理台帐)和“机构编制管理信息系统”三者同步动态管理。为加强对机关事业人事管理，始终坚持机构编制管理“三个一”审批制度，严肃机构编制纪律。在去年出台(关于新华区人事机构编制管理的有关规定)基础上，进一步明确规定了编制增减、人员调配、退休、死亡等情况办理的具体方法和步骤。

三是加强督查力度、抓好制度落实，认真开展机关事业单位人员核查工作。

为确保各项人事政策执行到位，我们加强了政策落实督查力度，组织精干力量对全区机关事业单位工作人员开展一次全面核查。xxxx年我们对全区教育系统工作人员开展了工资核查专项活动，经核查共清理出长期未上班人员10名，借调人员165名，进一步规范了人事管理，也为领导决策提供了科学依据。

四是研究制定改革配套政策，稳步推进机关事业单位收入分配制度改革。xxxx年，及时转发了人事部(机关事业单位工作人员带薪年休假实施办法)，规范了干部年休假制度；做好规范津贴补贴审核工作，审批各类津贴补贴2660人、工资正常晋升3562人，审批学历变动、职务变动工资334人；核发机关事业单位技术工人等级证书315本；办理区直机关事业单位正常退休77人，病退2人，办理抚恤金、遗属困难补助16人；做好离退休人员的生活补贴发放工作，组织了xxxx年机关事业单位工人等级考核报名工作。

(二)抓就业，促发展，着力开拓民生之路

就业是民生之本，关系着改革、发展与稳定。为做好就业再就业工作，xxxx年我们把就业再就业工作纳入年度目标考核体系，制定工作计划，量化细化任务，分解落实到人。通过开展岗位对接专项活动，实施就业援助，完善就业再就业培训机制，提高劳动者的就业技能，发挥小额担保贷款的助推作用，以创业促就业。今年元至11月，全区新增就业人数18996，完成年度目标任务1XX人的134%；下岗失业人员再就业5627人，完成年度目标任务3500人的127%，其中“4050”人员再就业1689人，完成年度目标任务1000人的168.9%；再就业培训1045人，完成年度目标任务600人的164%；发放小额担保贷款1166万元，完成年度目标任务800万元的110%；城镇失业率控制在0.6%；新增劳动力转移人员3566人，完成年度目标任务3000人的119%；组织实施转移就业技能培训1200人，完成年度目标任务500人的240%。

(三)抓创业、促就业，不断拓展工作新途径

为应对日益严峻的就业形势的巨大挑战，新华区结合“新解放、新跨越、新崛起” 大讨论活动和“改革创新年”活动，开展“全员创新、岗位创新”，较好地走出了一条就业创业的路子。一是在争取政府投资近百万元，新建220平方米的就业创业服务中心，并在各镇、街道、管委会成立就业创业服务所，在社区成立就业创业服务站，为创业者提供“一条龙”、“一站式”服务。二是创建创业指导团，及时对创业者提供切实有效的帮助和指导。三是在各社区成立了创业者互助组，实行信息资源共享，流动资金相互拆借，经营商品相互调配，仓储设备相互借用等互助服务。四是建立创业项目储备库，解决部分想创业、能创业人员市场信息闭塞、筛选创业项目困难的问题。五是打造就业创业知识和技能培训平台，为给有创业欲望、有创业能力、有创业基本条件的人员充“电”输“氧”。六是在西市场街道武庄市场设立了下岗职工创业孵化园，为“二次创业”提供免费“试验田”。七是创建创业者信用体系，解决再就业小额贷款自觉主动还款难、上门催款的工作人员遭打骂、部分公务员害怕担保、不良预期贷款金额过大、劳动保障工作人员的工作量超负荷、计划外经费的支出过大等问题。xxxx年共为428名创业者提供了1166万元小额担保贷款，扶持613名创业者成功创业，累计带动4460名下岗失业无业人员实现了就业再就业。

(二)抓征缴，保发放，努力构筑社保“长城”

社会保障是社会稳定的基石。xxxx年，我们以农民工、非公经济组织、灵活从业人员为重点，扩大养老保险和医疗保险覆盖面；拓展社会保险费筹措渠道，实行失业保险工资总额统征；创新举措，实行分片包干，推进高危高风险行业参加工伤保险；完善基金管理制度，强化基金监管机制；启动全区城镇居民基本医疗保险，完善“三位一体”的全民医疗保障体系；严格依照(社会保险费征缴暂行条例)的规定，对各参保单位进行征缴。今年以来，全区共参加基本医疗保险的单位182家，参保职工7660人；征缴医疗保险费657万元，完成年度目标任务600万元的110%，支出职工医疗费609万元；失业保险参保职工人数达4020人，征收失业保险费100万元，清理追缴欠费3.8万元，失业保险发放率和社会化发放率均达到100%；征收工伤保险金88万元，完成年度目标任务40万元的220%，支出工伤保险金10万元。

(三)抓监察，促维权，为劳动者撑起“保护伞”

xxxx年，我们在维护农民工权益、规范企业用工行为、清理整顿人力资源市场秩序方面加大了执法力度。先后开展了农民工工资支付情况专项检查活动，清理整顿劳动力市场秩序专项活动，并组织工商、公安、煤炭、安监、工会等对辖区内小煤矿、小砖瓦窑厂、小石料厂、小作坊及其他使用农民工比较集中的场所进行拉网式检查。共检查用人单位428户，涉及职工1.2人，下达询问通知书73份，限期改正指令书47份。接到群众投诉案件73起，受理立案73起，结案73起，涉及劳动者506人，追回工资及押金56.3万元，其中农民工工资47.1万元。“5.12”汶川地震后，在半个月内，区劳动监察队及劳动仲裁委员会连续及时处理了3起四川农民工投诉案件，确保了当日反映的问题当日解决到位。我们还严格依据劳动争议受案范围、仲裁时效和办案时效，克服自身条件限制，积极主动受理劳动争议案件，切实提高办案质量，对所受理案件做到受理一起，及时处理一起，并对每个劳动争议案件做到了立案有记录，结案有存档。今年就累计处理劳动争议案件37起，接待群众来信来访70余人次，为劳动者讨工资和各类待遇21万元，其中多年积案工伤职工郭朝伟信访案件的圆满解决，不仅受到上访人的感谢、群众的欢迎，也得到省信访局和市委组织部的充分肯定。

三、优化服务环境、树立良好形象

一是执行“十条禁令”，加强廉政建设。xxxx年，我局将党风廉政建设融入到日常的业务工作中，严格执行中纪委(关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定)和区委区政府出台的“十条禁令”，以“讲党性、重品行、做表率”为重心，以“新解放、新跨越、新崛起”大讨论活动为抓手，以树立公道正派人事劳动干部新形象为目标，大力弘扬“立党为公、执政为民”新风正气，抵制歪风邪气，解决突出问题。重点抓好党员干部的教育、监督和廉洁自律。重点抓好纠正损害群众利益的不正之风。重点抓好源头治理、推进体制机制制度创新，以更坚决的态度、更有力的措施、更扎实的工作，把我局的党风廉政建设工作任务落到了实处。

二是结合“两转两提”，执行承诺服务。“两转两提”工作开展以来，我局结合实际，突出重点，创新载体。认真履行服务承诺，严格执行首问首接责任制、一次性告知制、限时办结制等服务承诺机制，积极开展优质窗口服务活动，实现“一个窗口对外、一站式办公、一条龙服务”，为群众提供了优质、高效、便捷服务。今年以来，即办件和承诺件按期办结率100%，服务回访群众满意率99%以上，政风行风评议较去年有大幅度提升。

三是开展文明科室创建，建设“五型”机关。xxxx年，我局始终把加强政风行风建设作为转变职能、推进依法行政、优化人事人才环境的重大举措来抓，做到了“三个结合”。首先，结合开展文明科室创建活动，不断提高机关“服务发展、服务基层、服务群众”的能力。其次，结合优质服务窗口创建活动，引导广大干部职工做到“爱心、耐心、诚心、尽心” 服务，树立人事劳动和社会保障部门的良好形象。第三，结合全市劳动保障系统开展的建设学习型机关活动，大兴比学习、比原则、比作风、比服务、比创新之风，努力建设“学习型、和谐型、创新型、服务型、节约型”机关。

四、面临当前局势、正视存在问题、谋划新年工作

xxxx年，我局工作取得了一定成绩，人事工作阳光操作，受到群众和区委、区政府的好评；充分就业社区创建得到市委赵顷霖书记的充分肯定；创业成果展和项目推介会充分展现成果，赢得普遍赞誉；在全市率先建立创业项目库，多家媒体给予了报道，展示了形象；信访工作以人为本，维护了大局稳定。这些成绩离不开各级领导的关爱，离不开有关部门的协作和支持，更离不开全局广大干部职工的团结拼搏；但面对当前形势的发展、区委、区政府的要求和人民群众的期盼，认真查摆自己，还存在一定差距。主要有：一是全局上下面对劳动保障工作中的新情况、新问题，深入学习、调查研究的不够；二是改革创新的力度不大，满足于小改小创，还没有形成充满活力、富有效率的运行体制和机制；三是面对当前突如其来的席卷全球的经济危机，开发就业岗位，解决就业压力的办法和对策不多；四是面临外出民工返乡潮，如何开展就业创业培训，实施全民创业促进就业思路不多，措施不力。

面对新形势、新任务、新要求，XX年，我们将着力做好以下几个方面的工作。

一是认真开展公务员培训，努力提高人事工作服务经济社会的水平。

二是进一步落实就业再就业优惠政策，为就业、创业人员创造宽松的环境。

三是创新社保征缴工作，研究出台一套机关企事业社保征缴、高危行业工伤保险征缴新路子。

四是采取相应措施应对外出民工返乡潮。

1、开展全面普查。对返乡民工的基本情况逐人登记，以镇、街道、管委会为单位进行登记造册，尔后输入区就业创业服务中心微机。

2、开办座谈会。在镇、街道、管委会举办返乡民工座谈会，征求和听取他们对就业创业方面的意见和建议。

3、开通返乡民工就业创业绿色通道，让他们在挑选就业岗位、筛选创业项目、享受小额担保贷款、接收就业创业培训等方面坐上直通车。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找