# 最新环卫企业年终总结2500字(7篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-10-12

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**环卫企业年终总结2500字篇一**

今年以来，我市采取开发配建和政府投资两种方式，共新建垃圾中转站4座，水冲式公厕8座。其中，政府投资新建成新1中东门南侧、苏门中学西南侧、英达路北侧路东、xx广场4座连体式垃圾中转站和公厕以及清晖路游园1座水冲式公厕，采取开发配建新建成佳联国际、涌金商贸城、县医院北侧3座水冲式公厕，以上的新建环卫设施城管局将于年内接管。另外，梅溪小区、共和人家、涌金商贸城在xx会馆旁边正在筹划建设新建3座连体式垃圾中转站和公厕。时代广场南侧已建好1处临时地坑式垃圾中转站。富丽上院已建好1座连体式垃圾中转站和公厕，准备交付使用。

1、参加规划局组织开发项目审查预备会xx余次，要求开发商在小区建设中公厕、垃圾中转站必须配套建设。

2、对各小区具体位置、垃圾中转站及公厕数量分类登记造册，建立工作台帐。

1、积极与建制乡镇协商，制定出符合各乡镇实际的生活垃圾收集、运输、中转站管理等相关制度，要求做到制度完善、制度上墙。

2、对乡镇配套车辆及中转站的运行情况、存在问题进行调查，积极与上级部门、宇通公司协商，确保设备正常。

3、顺利完成了上级对建制乡镇的迎检工作。

4、对乡镇发放六台后装式垃圾压缩车。

截止xx月xx日，辉县市城市生活垃圾处理场共填埋垃圾xx、xx吨。按照要求，每月xx日向省住房和城乡建设厅及每月xx日向新乡市城乡管理局上报垃圾处理厂运营情况及生活垃圾处理费征收情况，上报率为xx%。同时对垃圾验方数每月汇总，定期上报，为局领导不断探索和改进垃圾收购验方运行机制提供原始、详实的数据。

市区环卫基础设施依然薄弱，已成为制约环境卫生管理及长效化机制建设的瓶颈。农村环境卫生工作政策不到位，经费筹集困难，另外个别乡镇对环卫工作认识不到位。

1、加快完善城市环卫基础设施，促进环卫事业健康发展。抓好小区开发项目配套垃圾中转站和水冲式公厕建设，确保开发项目与环卫设施同时设计、同时竣工、同时交付使用。

2、全力做好垃圾处理费征收工作，推动垃圾处理产业良性循环。要完善责任机制、激励机制和制度建设，全面开征城区居民垃圾处理费，扩大征收范围，提高垃圾处理费征收率，确保垃圾收集、运输和处理各个环节经费得到保障，为环卫事业发展备足后劲。

3、进1步理顺和完善农村环卫工作体系。

充分利用好省、市农村生活垃圾收集处理设施项目和体系建设专项资金，支持农村生活垃圾收集处理设施项目建设和中转运输车辆购置，按照省政府要求出台我市农村生活垃圾处理收费机制，推动农村环卫工作向市场化运作。

**环卫企业年终总结2500字篇二**

20xx年，我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。具体工作如下：

xx年，我署以精细管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

一是抓城市保洁精细化。以“保洁示范区”创建为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业;其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣公司配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路―大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而座的目标。

二是抓“门户”形象常态化。针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确责任，并与各责任单位签订了保洁责任协议书，明确了任务，落实了责任，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

三是抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已通过市局郊区办对我区整洁村的复验。

我们以规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观管理，实现了规范审批、管理有序、区域亮化的目标。

一是规范管理户外广告和店招店牌。按照“规划先行、管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌管理实行提前介入制度，对中心城区和新城区的房屋开发商和物业公司提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确责任和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌达到整齐、有序、规范。

二是有序推进非主干道路脏、乱、差整改工作。结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

三是强化渣土源头管理。对有建筑渣土的工地实行了渣土档案管理，对建设施工单位、责任人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时间、处置方法、巡查记录、违规情况进行跟踪管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头管理、过程管理和形象管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打好了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

一是加大环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业20xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

二是确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

三是规范环卫设施管理

根据行业管理标准，重点抓公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到责任明确，管理规范。

创建工作是一种提升管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类创建，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类创建的全面完成。

一是抓国家卫生区创建。今年我署把创建国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

二是抓市容环境“三类区域”创建。xx年是“三类区域”创建三年行动计划的最后一年，根据年初的创建计划，4月份召开了创建动员会，明确了创建任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区创建工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对创建区域进行区级验收，查找问题，并要求各创建镇及时整改，实现市级验收一次通过。

三是抓环境卫生责任区制度达标建设。我们抓住石化街道、山阳镇被列入20xx年、20xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道(镇)沿街市容环境责任区管理达标活动创建单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造积极条件，争取在xx——09年度内创建成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

四是抓生活垃圾分类收集工作。继续深化“垃圾不落地，文明在我手中”活动，充分调动广大居民积极性和参与性。通过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

市容环境建设和管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，管理难度大，跨行业跨部门的工作多。因此，创新工作机制，改进工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、保持常态长效的内在动力，也是最有效的抓手。

一是建立了环卫署六大工作机制。即：市容环境动态管理机制，做到市容环境365天管理无盲天;市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度;重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效;市容环境源头管理机制，做到注重源头管理、过程管理和形象管理;市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势;市容环境考评激励机制，做到明确责任，综合管理。

二是强化区镇联动机制。根据市容环卫行业管理中存在的热点和难点(如城乡结合部和城中村的环境问题等)，我们利用市容环卫行业例会平台，共同探讨区镇联动机制，先后建立了区镇管理四大机制，即：动态管理联动机制、渣土管理联动机制、户外广告管理联动机制和综合协调联动机制，并建立了市容环境卫生突发事件应急处置管理网络。进一步明确了责任，加强协调，形成合力，共同推进。

三是强化社区联动机制。在工作中，我们经常与居委会、物业公司、企事业单位保持联系和沟通，建立市容环境管理共建体系，形成信息互通、工作互动、市民监管的工作机制，共同推进和提升市容环境的管理水平。

今年我署把市民投诉作为解决百姓“难点、热点、焦点”的重要工作之一，也是作为解决民生问题的重要内容，年初我们提出了解决百姓关注和关心问题作为首要任务的工作思想，以履行“三个二”处理制度和向社会的公开承诺为抓手，把市民的需求和日常工作有机结合。今年共受理市民投诉73起，处理及时率100%，满意率近98%以上。

为切实做好20xx年政风行风“回头看”和整改工作，在认真梳理问题的基础上，提出和落实整改措施。对07年以来的投诉个案进行回访，听取意见和建议，不断提高市民对市容环卫工作的满意率。

夏令期间，环卫作业扰民专项治理工作得到全面开展，针对作业时间扰民这个反复性问题，我们定期走进社区，与居委会、物业公司进行座谈，了解情况，听取意见，对作业存在的扰民等不足之处，及时调整作业时间和方式，如东泉新村的生活垃圾收运有山阳镇环卫所在村外进行，减少了作业扰民和较好地解决了污水滴漏这一顽症，收到村民的一致好评。

1、车辆作业服务规范化建设

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设工作方案》有关精神，我们对07年申报的4家环卫作业公司进行了检查考评，并已通过市局初验收。xx年已对金山卫镇作业公司进行了申报，并及时做好相关工作，确保年内通过市局验收。

2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设

继续完善环卫设施建设，提升环卫基础设施功能，加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管，加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设，力争生活垃圾无害化处理率达到85%以上。

区生活垃圾综合处理厂按照计划积极推进，加强协调，并争取市局、市建委的支持，使项目按时间节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书，中转站建设选址已基本完成，其他辅助工作正在积极落实推进之中。

xx年的市容环卫工作基本实现了年初目标，取得了一定成绩，但也存在着许多不足之处：

1、在户外广告和店招店牌管理方面：缺少有效抓手，有力不从心的感觉。

2、在渣土管理方面：资源整合优势未充分发挥(如管理与执法的资源整合，建设单位与行业管理的资源整合)。

3、在管理人员的素质提高方面：综合协调能力、开拓创新能力比较欠缺。

xx年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委领导、关心、支持下，在全行业的共同努力下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步解放思想，创新工作，提高标准，保持良好的精神状态，咬住工作目标，坚持硬件建设和软件管理两手抓，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水平再上新台阶作出新贡献。

**环卫企业年终总结2500字篇三**

一、大力宣传，营造气氛，赢得社会各界对环卫工作的理解支持。

借助第xx届环卫工人节这一良好契机，利用广播、电视、报纸等新闻媒体，大力宣传、讴歌环卫工人无私奉献精神和甘作“城市美容师”的高尚情操，宣传环卫行业的先进个人事迹、环卫事业在经济社会发展中的重要作用，在全市形成浓厚的庆祝宣传氛围。在全社会进一步营造尊重环卫工人，支持环卫事业，提高环卫意识的舆论氛围，共同维护好城市环境卫生，努力提高城市人居环境质量，树立良好的城市形象。

同时，开展发放征求意见卡活动，发放有奖征集意见卡2万份，广泛征集社会各界对市容环卫工作的意见和建议，由群众评价并打分，指出实际工作中存在的不足并提出对清扫保洁、垃圾清运、公厕管理等工作的好的意见，集思广益，为下一步的工作开展提供指导。

为真正了解环卫工人工作的实际情况，把握广大环卫工人在生活和工作上的动态，解决环卫工人遇到的困难，我们于10月17日举行环卫工作座谈会，从基层环卫工人中抽30名代表参加会议，并请市领导出席会议指导工作。会上程蕾主任汇报了近期环卫工作情况、4050工作人员及环卫临时工待遇情况，环卫职工代表汇报了工作中遇到的实际困难和需要解决的问题，局领导班子就这些问题研究了解决方法。通过与广大环卫工人面对面的交流与沟通，进一步了解了环卫思想动态，为更好地开展工作打下了良好基础。

同时，为表达对广大环卫工人的关心，市委、市政府对每位一线环卫工人发放了节日补助，努力在全市营造关心环卫职工、关注环卫事业的良好氛围。

为进一步激励广大干部职工工作的积极性，我们设置了先进工作者、十佳美容师、先进环卫工人等多项荣誉，表彰表现突出的职工。一是从一线环卫工人中评选出先进个人5名，十佳美容师1名，出席商丘市环卫工人节庆祝活动；xx是从全市1600名一线环卫工人中评选出160人，授予永城市先进环卫工人的荣誉称号，并每人奖励300元，在资金紧张的情况下，努力做到表彰范围最广、表彰额度最大，最大限度地对环卫工人给予精神和物质上的奖励，大力弘扬爱岗敬业、无私奉献的精神，不断激发环卫战线干部职工的工作热情。

我们将以第xx届环卫工人节为契机，扎实苦干，创新思维，进一步开创环卫工作新局面，为中原经济区建设贡献新的力量。

**环卫企业年终总结2500字篇四**

今年以来，环卫站在县委、县政府和主管局的领导下，围绕“南珠杯”竞赛、建立礼貌县、深入开展“城乡清洁工程”等活动，坚持科学发展观，开拓创新、扎实工作，采取有力，加大市容环境的整治力度，努力提高县城环境卫生整体水平。经过全体干部职工的共同努力，环卫工作取得了较好的成绩，为县城创造了一个清洁、优美的生活和工作环境。

(一)贯彻党的十七届四中全会精神，坚持科学发展观，牢固为民服务的理念，增强职责意识、发展意识、服务意识、效率意识;同时，进一步完善各项规章制度，用规章制度管人管事，提高环境卫生工作的水准。

(二)按时保质保量完成各项工作任务。自从广西实行“城乡清洁工程”活动以来，我站在人员少，机械设备简陋的条件下，全体职工主动作为、不等不靠，用心做好服务范围内的清扫保洁、垃圾收集和运输处理工作，做到了垃圾日产日清，确保县城环境卫生清洁。

(三)在政府及上级部门的大力支持下，收费人员充分发挥业务水平，用心收取城市生活垃圾处理费，20\_\_年1-11月份收上的城市生活垃圾处理费已接近103万元，弥补了环卫经费部分不足，使垃圾处理走上产业化管理轨道。

(四)为花交会添风姿，以洁净、亮丽、清洁的环境，迎接第七届全国茉莉花茶交易会的召开。在花交会期间，按上级文件精神部署，我站在保证做好日常工作的同时，又担负起清理垃圾死角、清除街道淤泥、杂草，加强街道清扫保洁力度和冲洗街道等各项任务;在时间紧、任务重的状况下，根据实际状况制定了切实可行的，从清扫保洁、垃圾运输、管理监督等工作上，一环扣一环地有序开展各项工作，以高标准的一流环境，为花交会的成功举办作出了不平凡的贡献。20\_\_年，在接待各项迎检工作中，我站突击加班共5750人次，出动车辆1200车次，清运垃圾1320吨。

(五)巩固垃圾分类成果，加快县城垃圾“三化”进程，20\_\_年的分类工作，在经费、人员不到位的状况下，稳定历年分类成果，并将分类收集工作逐渐扩大开展。

(六)稳定职工队伍，完善和职工的签订制度，按国家和地方有关规定为职工办理社会保险、工伤保险，解决了合同工的后顾之优。

(一)环卫设施设备落后，缺少中转站。由于没有列入城市规划，应配置的设施没有配置到位，给垃圾的收集运输工作增加了很大的难度;因没有中转站而在街上进行垃圾中转，不但增加了环卫工人的劳动压力和劳动成本，而且人为地造成环境二次污染，既影响市容和环境卫生，又影响市民的正常生活，群众反对意见强烈，因此造成投诉、上访的现象日益增多。

(二)环卫车库属危房，须立即工改。车库位于东门水泥厂旁，建于1987年，建筑面积为400平方米，属简易的砖木结构，是环卫车队仓库兼停车场和垃圾转运站的重要场所，长年的使用已无法修缮。于xx年经房管所鉴定属d级危房，须整改;但由于经费不到位，至今都没有进行整体的维修或重建工作，存在严重的安全隐患。

(三)环卫运输车辆残损破旧，维修率高，维修费用大;该报废的车辆仍在“带病”运行，存在极大的安全隐患;经常因车辆问题，造成垃圾无法及时清运，从而影响整个工作的正常运转和质量保证。

(四)公共厕所，现属于环卫站管理的有12座，实际上勉强能使用的只有4座。近年来，由于经费短缺，用于公厕的维护、维修费几乎没有;大部分公厕墙体脱落，地面凹凸不平，化类池堵塞，用具被盗;由于诸如此类的原因，市民大多不愿上公厕。

(五)清扫、保洁工人休息场所少。目前城内仅有一处清扫、保洁工人休息场所，也就是迎宣商场地下室。除此之外，其它片区都没有，造成了工人没有地方更衣、休息，保洁车等作业工具只能在街边停放，影响市容环境和交通安全。

(六)没有洒水(冲洗)车供水器。

(七)环卫经费严重不足，制约着环卫事业的发展。由于财政困难，环卫经费未能按计划拨付，造成资金缺口较大，车辆正常的维护、劳动用具的购置、职工按正常享受的福利待遇等不能按时兑现。

(八)垃圾处理厂，电线老化，线路安装不合格;厂房天面被大风掀翻，刮风漏雨。由于经费不到位，无法及时进行维修，存在重大的安全隐患。

(九)由于县城没有垃圾填埋场，县城混合收集的生活垃圾和不可堆肥垃圾只能运往附城辖地巴山坪堆放处理。因设备简陋，只能采取简单填埋和露天焚烧方式，造成环境二次污染，周边村民对此反对意见强烈，纷纷提出要取消这个填埋场;承包业主要求逐年增加垃圾处置费和道路维修费，其属地下佛村民要求逐年增加土地使用费;鉴于目前环卫站和业主采取逐年签订协议的方式，县城垃圾将可能随时面临无处堆放的处境。

(十)人员、经费严重不足，制约着环卫事业的发展。随着城市化进程的加快，城区面积的不断扩大和新时期环境卫生的工作需要，根据国家住房和城乡建设部《城镇市容环境卫生劳动定额》的标准和《劳动法》的有关规定，目前我站应配备环卫工人563人，也就是需要增加环卫工人382人。现有的181人，只能确保旧城区的主次干道的清扫保洁，新城区的开发根本没有潜力进行服务。按有关规定，我站已拟定xx年扩大服务范围的工作方案和增加环卫工人及设备的请示，但zhèngfǔ部门只批复增加环卫工人50人。

(十一)垃圾分类收集的推进工作不容乐观，扩大分类工作条件还没成熟。个性是旧城区、城中村、流动人口聚居点、街头集贸市场等，人们思想落后，对分类工作不配合;又没有相应的机制措施和经费投入，目前在上述地方尚不适合开展垃圾分类工作。

(十二)城市生活垃圾处理费征收工作难度大，群众意识淡薄，观念落后;政府没有出台相关的政策措施，缺乏相关的管理制度;使收费“钉子户”越来越多，工作难度越来越大，收取率仅有60%。

(十三)环卫工人工资待遇低，收入少，条件艰苦;劳动强度大，工作任务繁重;职工的加班费、补贴和劳保费都不能按时发放，使职工队伍不够稳定，工作用心性低;工人流失大，招工难，影响扩大服务范围和增加环卫工人的需求。

(十四)居民环境卫生意识薄弱，随处乱丢乱倒垃圾的现象十分严重，把果皮箱当成垃圾箱，屡禁不止，与礼貌县城的要求格格不入，严重影响市容市貌和县城环境卫生;居民、单位门前“三包”职责制没有落实到位，缺乏相关的追究职责制和管理制度。

(一)继续争取政府部门支持，按照国家住房和城乡建设部《城镇市容环境卫生劳动定额》(hld47-101-xx)的要求，配足环卫工人，满足不断扩大服务范围的需求;及时解决环卫办公场所问题、车队场所更新问题以及环卫工人休息间问题，树立环卫形象。

(二)按《城市环境卫生设施设置标准》有关要求，完善环卫基础设施设备，争取将中转站、公厕以及工人作息场所等列入城建规划，并与城建规划建设同步进行，规模与实际相配套。

(三)采取承包方式，逐步实行路段承包职责制，面向社会公开招标，成立运输公司、保洁公司。环卫站作为管理部门，采取有效措施，进行监督管理，协助做好各项工作，努力提高工作效率和服务水平。

(四)关心环卫工人的生活困难，努力提高环卫工人的社会地位，完善一整套的管理制度，力争得到社会上人民群众的支持和信任。

(五)完善垃圾分类制度，进一步推进垃圾分类收集工作，促进我县生活垃圾逐步走上资源化、减量化、无害化处理目标，以制度形式逐步扩大垃圾分类服务区。

(六)结合我县的实际状况，加强垃圾处理费的收取力度，构成收费制度化管理，严格执行收费标准;要求上级政府协调有关部门尽早出台方案\_水费收取垃圾处理费，实行城市生活垃圾处理费\_水费统一征收，减少收费难度和操作环节。

**环卫企业年终总结2500字篇五**

一年来，在县委、县政府和城管局的正确领导下，环卫处紧紧围绕年初与城管局签订的目标责任书，转变工作作风，始终坚持保洁常态化、管理精细化的目标，精心谋划，深耕细作，创新举措，扎实开展工作，认真履行职责，圆满完成了各项工作任务。

1、积极开展各类学习教育活动。通过开展春训、党的群众路线教育实践活动、专题\_，不断提高环卫队伍的思想政治觉悟和党性修养。

2、狠抓党风廉政建设。根据工作实情及干部职工的思想实际，开展多种形式的廉政教育和法制宣传教育，组织党员干部学习中央、省、市、有关党风廉政建设责任制的相关规定、文件。做到警钟长鸣，从而确保党员干部队伍的廉洁高效。

3、加强处领导班子作风建设，充分发挥领导班子的战斗堡垒作用和中层骨干的先锋模范带头作用，年初与各股室、所、站、中队签定《目标管理责任书》，明确岗位职责，做到各司其职，齐抓共管形成合力。

4、充分发挥工会职能，深入基层送温暖。一是建立困难职工家庭生活状况登记制度和健康档案，组织对患重病和特困家庭的职工进行慰问和救助，采取结对帮扶等形式，努力为困难职工排忧解难，并针对困难职工不同的致困原因，采取一对一的帮扶措施，有针对性地帮助他们解决遇到的突出困难和问题；二是为一线职工购买意外险，确保职工的人身安全，解决职工的后顾之忧，使职工真正感受到组织的关心和关怀。

（一）完善各项制度，规范工作管理

1、坚持例会制，重大事项必须经过集体研究决定。今年，我处实行每周一召开班子成员例会，每月召开结帐会，重大事项必须经过集体研究决定，确保各项决策具有科学性和时效性。

2、制定并落实《道路清扫保洁制度》、《垃圾清运制度》、《道路洒水降尘制度》、《车辆管理制度》、《公厕管理制度》、《考勤考核制度》和《股室管理制度》等各项管理制度，明确岗位责任，真正实现清扫保洁常态化、垃圾清运处置及时化、作业考核明细化、设施设备管理科学化、人员考勤管理信息化、行政管理精细化。

（二）加强生产管理，坚持保洁常态化、管理精细化

1、积极落实环卫保洁目标管理责任。增加保洁人员，提高职工待遇，全面落实三人路段制，实行定人员、定路段、定质量、定标准；科学管理和调度4台电瓶收集车，根据各路段情况合理安排，对人流量大、垃圾多的路段做到快清快运；将清扫作业范围向城区主次干道与城乡结合部、背街小巷交接处延伸，基本实现保洁全天候、管理无缝隙、责任全覆盖。

2、提高机械作业率。将现有的3台洒水冲洗车、2台清扫车、1台小型冲洗车的作业范围、流程、质量标准进行规范，责任到人，实行定时作业和灵活机动相结合的方式进行洒水降尘和洗扫路面，减少渣土污染，做好城区控灰工作。

3、严格生产考核。完善《生产考核制度》，签订责任合同，把清扫保洁、洒水降尘、路面机扫冲洗、垃圾清运处置、车辆管理以及安全生产等系统纳入考核范围，实行生产股考核和处领导考核相结合的两级考核制度，生产股每天上路巡查，根据《生产考核细则》打分；处支委抽出一切时间到各路段检查评比，每月不少于8次（采取不定时、定点，出发前30分钟通知）现场考核打分，月底汇总，考核结果与绩效挂钩，当月奖惩兑现。

4、完善垃圾收运系统。今年，先后购置各种车辆4台（清扫车、摆臂车、小型勾臂车、小型清洗车各1台），更新电瓶三轮车4台，新添置垃圾收集板车28辆，维修板车和更换底板共计68辆，添置新型不锈钢广告式果皮箱108个，在新一路安装不锈钢果皮箱\_\_个，新建、改建地埋式垃圾中转站20个，目前城区中转站60个、大型垃圾压缩站2座，城区垃圾收运系统已基本建成。两座压缩站不仅负责城区生活垃圾处理，还承担蕲南六个试点乡镇（办）生活垃圾处理工作。

5、及时清运、处理垃圾。对社会垃圾点做到日产日清，对各单位垃圾按承诺及时清运，清运垃圾时严格做到车走场净、车箱覆盖、不沿路抛洒，全年累计清运垃圾18000余车次，垃圾清运量约48500余吨，垃圾经压缩后全部送往武穴华新水泥厂进行焚烧处理，城区垃圾无害化处理率达到100%。

6、加大宣传教育。通过电视、宣传单等媒介向市民宣传垃圾清扫、收集、清运及处置作业全流程以及居民生活垃圾处理费随水费代征政策，呼吁广大市民规范垃圾投放，养成良好的卫生习惯。

7、加大社区监管，特别是对社区管理不到位的地方加强监管力度，做到定人、定时、定点清运垃圾，确保社区垃圾不流入城区主次干道；同时加大社区地埋式垃圾中转站的垃圾清运力度，确保中转站垃圾不堆积。

8、积极做好迎检工作。今年，我县先后接待省级文明城、楚天杯验收和市城管工作年度检查等迎检工作，环卫处干部职工群策群力、精益求精，为营造干净、整洁的卫生环境作出了积极贡献，确保各项迎检工作顺利开展。

（三）抓好执法收费工作，建立微机收费台帐

1、为进一步提高行政执法人员文明执法意识，规范执法行为和执法程序，树立执法队伍的良好形象。通过法制学习，提高执法人员依法履行职能的意识，做到知法懂法、文明执法。

目前，执法收费已圆满完成全年经济目标任务。今年，法制股已立案392件，通过做工作协调解决380件，正在协调办理的有12件。

2、建立微机收费台帐。严格落实收费管理制度，杜绝随意减免和漏收行为，确保费收不流失，并实行微机台帐管理，年底结经济目标任务帐，并对收费与台帐进行对帐结算。

（四）稳步推进城区居民生活垃圾处理费随水费代征工作

今年，城区居民生活垃圾处理费正式实行随水费代征，安排专人在各收费网点现场宣传相关政策，解答居民反映的问题，及时化解矛盾，确保随水费代征工作稳步推进，全年随水费代征收入达100万元左右，达到预期效果。

（五）做好信访、计生、综治工作

认真对待人大\_议提案和群众来信来函，针对反映的问题，及时调查研究，提出处理意见和整改措施，做到件件有落实，事事有回音；在计划生育工作上，按时完成季度妇检，搞好妇女信息卡式管理；成立综合治理领导小组，明确职责，加强领导和督办，把防范、教育、指导贯穿到日常工作中。

（六）稳步推进城乡生活垃圾一体化处理试点工作

今年，环卫处按照县委、县政府的工作要求，在县城管局的统一部署下，稳步推进我县城乡生活垃圾一体化处理试点工作，一是修改完善《实施方案》和《考核办法》，并报县政府签发；二是指导试点乡镇（办）压缩站、中转站选址、建设；三是积极做好试点乡镇（办）生活垃圾压缩处理工作。

（七）积极配合局中心工作

积极配合局做好拆迁工作和本单位公职人员两违管；积极参与县民主评议和民主评议政风行风工作；积极完成三城联创年度工作任务。

总之，今年环卫处在生产管理和执法收费等方面取得了显著成绩，主要有以下几点体会：一是各项工作的顺利推进，离不开上级领导的高度重视和大力支持，离不开环卫广大干部职工的辛苦努力；二是实行长效管理，在管理上下功夫，注重检查督办，促进城区环境卫生质量改善；三是不断完善环卫设施设备，提高环卫整体工作效率；四是面对新形势、新任务，环卫处提前着手，稳步推进，如积极推进城区居民生活垃圾处理费随水费代征工作和城乡生活垃圾一体化处理试点工作。

1、继续加大生产管理工作，坚持保洁常态化、管理精细化。

2、加大安全生产监管力度，促进环卫事业良性发展。

3、继续做好执法收费和收费台帐管理工作，增加规费收入，做到依法收费、文明执法。

4、继续加强机关作风建设，增强工作人员的责任意识和服务水平。

5、配合局推进我县城乡生活垃圾一体化处理试点工作，及时处理垃圾。

6、积极探索城区环卫作业市场化运作。

**环卫企业年终总结2500字篇六**

今年以来，环卫站在县委、县政府和主管局的领导下，围绕“南珠杯”竞赛、建立礼貌县、深入开展“城乡清洁工程”等活动，坚持\_，开拓创新、扎实工作，采取有力措施，加大市容环境的整治力度，努力提高县城环境卫生整体水平。经过全体干部职工的共同努力，环卫工作取得了较好的成绩，为县城创造了一个清洁、优美的生活和工作环境。

(一)坚持\_，牢固为民服务的理念，增强职责意识、发展意识、服务意识、效率意识;同时，进一步完善各项规章制度，用规章制度管人管事，提高环境卫生工作的水准。

(二)按时保质保量完成各项工作任务。自从广西实行“城乡清洁工程”活动以来，我站在人员少，机械设备简陋的条件下，全体职工主动作为、不等不靠，用心做好服务范围内的清扫保洁、垃圾收集和运输处理工作，做到了垃圾日产日清，确保县城环境卫生清洁。

(三)在政府及上级部门的大力支持下，收费人员充分发挥业务水平，用心收取城市生活垃圾处理费，20x年1-11月份收上的城市生活垃圾处理费已接近103万元，弥补了环卫经费部分不足，使垃圾处理走上产业化管理轨道。

(四)为花交会添风姿，以洁净、亮丽、清洁的环境，迎接第七届全国茉莉花茶交易会的召开。在花交会期间，按上级文件精神部署，我站在保证做好日常工作的同时，又担负起清理垃圾死角、清除街道淤泥、杂草，加强街道清扫保洁力度和冲洗街道等各项任务;在时间紧、任务重的状况下，根据实际状况制定了切实可行的工作计划，从清扫保洁、垃圾运输、管理监督等工作上，一环扣一环地有序开展各项工作，以高标准的一流环境，为花交会的成功举办作出了不平凡的贡献。20x年，在接待各项迎检工作中，我站突击加班共5750人次，出动车辆1200车次，清运垃圾1320吨。

(五)巩固垃圾分类成果，加快县城垃圾“三化”进程，20x年的分类工作，在经费、人员不到位的状况下，稳定历年分类成果，并将分类收集工作逐渐扩大开展。

(六)稳定职工队伍，完善和职工劳动合同的签订制度，按国家和地方有关规定为职工办理社会保险、工伤保险，解决了合同工的后顾之优。

(一)环卫设施设备落后，缺少中转站。由于没有列入城市规划，应配置的设施没有配置到位，给垃圾的收集运输工作增加了很大的难度;因没有中转站而在街上进行垃圾中转，不但增加了环卫工人的劳动压力和劳动成本，而且人为地造成环境二次污染，既影响市容和环境卫生，又影响市民的正常生活，群众反对意见强烈，因此造成投诉、上访的现象日益增多。

(二)环卫车库属危房，须立即工改。车库位于东门水泥厂旁，建于1987年，建筑面积为400平方米，属简易的砖木结构，是环卫车队仓库兼停车场和垃圾转运站的重要场所，长年的使用已无法修缮。于20\_\_年经房管所鉴定属d级危房，须整改;但由于经费不到位，至今都没有进行整体的维修或重建工作，存在严重的安全隐患。

(三)环卫运输车辆残损破旧，维修率高，维修费用大;该报废的车辆仍在“带病”运行，存在极大的安全隐患;经常因车辆问题，造成垃圾无法及时清运，从而影响整个工作的正常运转和质量保证。

(四)公共厕所，现属于环卫站管理的有12座，实际上勉强能使用的只有4座。近年来，由于经费短缺，用于公厕的维护、维修费几乎没有;大部分公厕墙体脱落，地面凹凸不平，化类池堵塞，用具被盗;由于诸如此类的原因，市民大多不愿上公厕。

(五)清扫、保洁工人休息场所少。目前城内仅有一处清扫、保洁工人休息场所，也就是迎宣商场地下室。除此之外，其它片区都没有，造成了工人没有地方更衣、休息，保洁车等作业工具只能在街边停放，影响市容环境和交通安全。

(六)没有洒水(冲洗)车供水器。

(七)环卫经费严重不足，制约着环卫事业的发展。由于财政困难，环卫经费未能按计划拨付，造成资金缺口较大，车辆正常的维护、劳动用具的购置、职工按正常享受的福利待遇等不能按时兑现。

(八)垃圾处理厂，电线老化，线路安装不合格;厂房天面被大风掀翻，刮风漏雨。由于经费不到位，无法及时进行维修，存在重大的安全隐患。

(九)由于县城没有垃圾填埋场，县城混合收集的生活垃圾和不可堆肥垃圾只能运往附城辖地巴山坪堆放处理。因设备简陋，只能采取简单填埋和露天焚烧方式，造成环境二次污染，周边村民对此反对意见强烈，纷纷提出要取消这个填埋场;承包业主要求逐年增加垃圾处置费和道路维修费，其属地下佛村民要求逐年增加土地使用费;鉴于目前环卫站和业主采取逐年签订协议的方式，县城垃圾将可能随时面临无处堆放的处境。

(十)人员、经费严重不足，制约着环卫事业的发展。随着城市化进程的加快，城区面积的不断扩大和新时期环境卫生的工作需要，根据国家住房和城乡建设部《城镇市容环境卫生劳动定额》的标准和《劳动法》的有关规定，目前我站应配备环卫工人563人，也就是需要增加环卫工人382人。现有的181人，只能确保旧城区的主次干道的清扫保洁，新城区的开发根本没有潜力进行服务。按有关规定，我站已拟定20\_\_年扩大服务范围的工作方案和增加环卫工人及设备的请示，但zhèngfǔ部门只批复增加环卫工人50人。

(十一)垃圾分类收集的推进工作不容乐观，扩大分类工作条件还没成熟。个性是旧城区、城中村、流动人口聚居点、街头集贸市场等，人们思想落后，对分类工作不配合;又没有相应的机制措施和经费投入，目前在上述地方尚不适合开展垃圾分类工作。

(十二)城市生活垃圾处理费征收工作难度大，群众意识淡薄，观念落后;政府没有出台相关的政策措施，缺乏相关的管理制度;使收费“钉子户”越来越多，工作难度越来越大，收取率仅有60%。

(十三)环卫工人工资待遇低，收入少，条件艰苦;劳动强度大，工作任务繁重;职工的加班费、补贴和劳保费都不能按时发放，使职工队伍不够稳定，工作用心性低;工人流失大，招工难，影响扩大服务范围和增加环卫工人的需求。

(十四)居民环境卫生意识薄弱，随处乱丢乱倒垃圾的现象十分严重，把果皮箱当成垃圾箱，屡禁不止，与礼貌县城的要求格格不入，严重影响市容市貌和县城环境卫生;居民、单位门前“三包”职责制没有落实到位，缺乏相关的追究职责制和管理制度。

三、20x年工作计划

(一)继续争取政府部门支持，按照国家住房和城乡建设部《城镇市容环境卫生劳动定额》(hld47-101-20\_\_)的要求，配足环卫工人，满足不断扩大服务范围的需求;及时解决环卫办公场所问题、车队场所更新问题以及环卫工人休息间问题，树立环卫形象。

(二)按《城市环境卫生设施设置标准》有关要求，完善环卫基础设施设备，争取将中转站、公厕以及工人作息场所等列入城建规划，并与城建规划建设同步进行，规模与实际相配套。

(三)采取承包方式，逐步实行路段承包职责制，面向社会公开招标，成立运输公司、保洁公司。环卫站作为管理部门，采取有效措施，进行监督管理，协助做好各项工作，努力提高工作效率和服务水平。

(四)关心环卫工人的生活困难，努力提高环卫工人的社会地位，完善一整套的管理制度，力争得到社会上人民群众的支持和信任。

(五)完善垃圾分类制度，进一步推进垃圾分类收集工作，促进我县生活垃圾逐步走上资源化、减量化、无害化处理目标，以制度形式逐步扩大垃圾分类服务区。

(六)结合我县的实际状况，加强垃圾处理费的收取力度，构成收费制度化管理，严格执行收费标准;要求上级政府协调有关部门尽早出台方案x费收取垃圾处理费，实行城市生活垃圾处理费x费统一征收，减少收费难度和操作环节。

进行突击整顿，综合检查。3、6、11月，与榆阳区各环卫部门紧密配合，彻底清理了背街小巷垃圾死角。及时组织，认真学习、贯彻实施x城乡建设局关于《x区城市环境综合整治内部管理要求及奖罚标准》文件精神。

今年共计发放城市管理“四包两禁止”责任牌1500个，环境卫生警示牌500个，整治门店5800余个，处罚教育随地吐痰、乱扔杂物、乱泼污水、乱倒垃圾等行为20000余人次，没收非法小广告80000余份，罚款22万余元，各环卫所累计组织职工参加义务劳动300余次，出动人力7000余人次，集中力量清理垃圾达23000余吨。

四、以人为本，逐步提高环卫工人待遇和管理水平

由于环卫工人待遇低，环卫队伍年龄较大且极不稳定，今年，把创造和-谐、人性化的工作环境作为工作重点。元宵节，单位挤出1万元，购买“思念”牌元宵和饺子20\_\_余袋，并及时发放在一线环卫工人的手中;五·一劳动节，为千名环卫工人统一订购了生日蛋糕，作为生日贺礼;夏日，骄阳似火，干燥高温，购买了价值1万余元的白糖和绿豆，为环卫工人消暑降温;中秋节，给环卫工人发放了月饼;环卫工人节，给环卫工人发放了大米;全年人均福利不到80元，但对于弱势群体环卫工人来说，已经很知足。

10月26日，我市第三届环卫工人节庆祝活动在神木县举行，全市环卫工人代表欢聚一堂，共谋环卫发展大计，并对评选出的全市60名“城市环卫标兵”、“城市环卫美容师”，每人奖励由联通公司赞助的价值800元的手机一部。根据环卫工作劳动强度大，义务劳动多，工作岗位特殊，白天夜间马路作业，给每位环卫工人、清运车辆购买了意外伤害保险;同时根据《陕西省劳动和社会保障厅关于进一步做好我省调整最低工资标准工作的通知》精神，我处已多次申请将环卫工人的工资从每月300月提高到430元。通过这些工作，为稳定环卫职工队伍，提高环卫工人的社会地位，明确环卫工作的方向，加强环卫管理水平，将起到重要的作用。

五、认真开展保持共产党员先进性教育活动，狠抓行业作风整改，不断提高服务水平

通过扎实开展保持共产党员先进性教育活动，使广大干部职工的思想素质、政治素质、文化素质有所提高。今年，累计给市城建监察大队职工子女、佳县尿毒症患者、x报社病危记者、市区困难下岗职工捐款8000余元;组织了60名职工奉献爱心，进行义务献血。继承和发扬了中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。

针对环卫工作的特殊性、敏感性、反复性，我们加大了行风建设工作的力度。结合创建“五型”机关单位，进一步修订完善了53项管理制度，坚持用制度来管人、管事、管物。认真执行《效能建设八项制度》，党风廉政建设三项制度、四项纪律、八项规定，《干部职工休假制度》以及市纪委《关于禁止党和国家工作人员在工作期间饮酒的规定》和市纪委《关于党和国家工作人员婚丧喜庆事宜的暂行规定》等文件精神等。工作中克服“生、冷、横、硬”等不良态度，杜绝徇私舞弊，吃、拿、卡、要现象的发生。定期召开民-主生活会，针对一些具体、焦点问题和群众反映的敏感问题进行及时整改。

环卫工作是城市管理工作的窗口行业，也是服务于经济发展，服务于招商引资，服务于广大市民的行业。为了全面树立服务理念，我们专门设立了环卫咨询点、环卫监督岗，公开了服务热线和举报电话(3830102)，开通了x卫网、成立了x环境卫生协会。对于群众反映的环境卫生方面的问题，我们认真纪录，及时落实，做到“事事有着落、件件有回音”。

六、增加完善环卫设施，夯实环卫工作基础

近年来，我市城市建设的投资和工作力度明显加大，环卫硬件设施得到明显改善。根据我市“创卫”和环卫两项规划要求，今年，投入资金100余万元，新购置环卫清扫车一辆、摆臂式垃圾车一辆、环卫检查车一辆、移动公厕一座、果皮箱200个、垃圾箱50个、新建简易垃圾仓100个、新修垃圾转运站(附带环卫工人休息点)5座，新修公厕8座，改造公厕20座，使城区内共有公厕113座(含水厕15座)，对破损的环卫设施进行及时美化维修。加强生活垃圾处理场筹建工作，顺利完成了一期工程前期迁坟、租地、征地工作，完成了垃圾场填埋区土建工程和办公楼主体工程，完成投资1000万元。工程进展顺利，计划20\_\_年7月建成投入使用。

七、树立经营城市理念，为环卫工作市场化、产业化运作奠定基础

在市建设局和我处的积极扶持下，我市第一家环卫保洁公司——x大千保洁公司成立，为我处环境卫生管理社会化、产业化积累了经验。

在三届环卫工人节中，充分利用会尝晚会、方队等进 行隆重宣传，营造了浓厚的“环卫工人节”节日氛围。移动、联通、中华保险、普达广告等企业热爱公益、环卫事业，纷纷赞助支持。

总之，一年以来，通过全体干部职工的团结一致、努力拼搏，使我市城区环境卫生面貌得到明显好转，“创卫”工作搞得如火如荼。但我们清醒地认识到，我们的工作还是粗浅的、低水平的，与上级领导的要求、与广大人民的愿望、与省级卫生城市的标准、与周边兄弟单位的业绩比，还有很大的差距。我们将戒骄戒躁、一如既往、踏实工作，为全面提高广大市民的生活质量和人居环境而努力。

**环卫企业年终总结2500字篇七**

承着去年建立国家卫生城市的东风，20\_\_年我处进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全职责制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室职责制》、《承包队管理人员职责制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员职责制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作在进行边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包职责制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件;同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》;对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的住户和单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，\_\_\_十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费，达六成多;单位(主要是店铺)成功扣费，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着必须的问题，个性是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差;有部分住户未能按时在银行存折中存足金额;有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。应对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的;有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了必须的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满场。这无疑是给我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等状况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这但是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的任务则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献;同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找