# 2024年网络信访工作总结(三篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-10-14

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。网络信访工作总结篇...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**网络信访工作总结篇一**

一、成绩

(一)相关部门、村(居)支部调处信访的工作积极性有明显进步。

镇派出所积极主动地调处矛盾纠纷，领导身先士卒，效果很好。镇劳动服务站负责同志在协助处理一起劳资纠纷集体访过程中，积极主动联系上级主管部门，始终参与在调解一线，并亲自拟写调解协议，取得圆满调解效果;清水村支部在协调凌庭久、王树芳涉农补贴复杂信访诉求时，能积极主动学习新的方针、政策，深入农户宣传政策，调查了解实际情况，协助镇信访办在短时间内顺利完成了调处，双方达成协议，圆满化解了一起集体访事项。高隍等六个村(居)支部高度关注本村辖区内社会稳定，对矛盾排查化解、干部履行职责等工作，紧抓在手，处理在先，没有出现一例信访问题。西王、夹埂村支部积极主动抓好本村信访工作，在本村发生信访事项时，能在第一时间介入处理;

(二)信访事项办结率高。

1-3月份，发生的27件信访事项有25件已做到了案结事了，办结率达92.5%。

我镇信访机制已初步显现出生机和活力，信访工作正在有条不紊地开展，效果十分明显。

二、问题

(一)信访总量增幅很大。

与去年同期相比，信访总量增加了245%。其中：政策性农保信访量上升，去年同期没有发生因农保的信访，今年1-3月份先后发生数次，其中被县接受并转到我镇的4件，因农业保险工作处于试点阶段，现场勘察、理赔过程中，实际操作难度很大;上级业务部门与参保农户的意愿悬殊过大，有时甚至处于僵持、胶着状态，根本无法调解。

(二)信访内容呈现多样、复杂的状态。

1-3月份发生的信访事项中，涉及劳动合同、债务纠纷、土地权属、耕地承包、涉农补贴、邻里纠纷等多种多样。信访内容广泛、复杂。

(三)信访处理难度进一步加大。

一些信访人过分依赖于信访调解，认为能直接体现领导意图，甚至不愿依照法律、政策进行处理，提出过分的要求，有达不到本人欲望就誓不罢休的现象。

三、建议

(一)层层举办信访工作培训班。

在日常的信访工作中，我们发现一些村级领导同志，对涉农政策、涉农法规及一些基本的法规常识、缺乏学习、了解，常常在调处信访矛盾时显得手足无措，有的甚至在执行政策时走了样;有的同志不讲究工作方式、方法，作风不实，调处信访问题时蜻蜓点水、漏洞百出;有的信访人目无党纪国法，将个人欲望凌驾于法规、政策之上，缠访、闹访……因此，我们建议，在全镇范围内进行一次大范围的信访工作系统的培训。由镇信访办、劳动所、派出所、司法所、土地所、城建站、纪检委、农经站、财政所、民政科等相关职能部门，就本部门可能发生信访的问题编写讲义稿，经镇党委审核批准后，组织镇包村干部、村两委主要负责同志，镇直有关部门培训学习;再由镇包村干部、村两委组织村民代表、组长、党员分村进行培训。力求做到：1、干部尽职尽责;2、群众信访有序;3、最终不出现信访问题。

(二)加大行政问责力度。

今年，镇党委、政府印发了“水口镇2024年度村级工作综合考评办法”(水发[2024]17号)、“关于实施信访稳定‘村为主’的奖惩意见”(水发[2024]04号)二个文件，对我镇信访稳定工作机制进行了进一步的完善，并从经济上对信访稳定工作进行了考评和奖惩，这一措施，必将给信访工作一个新的推动力。毛泽东同志说过：党的路线和方针确定以后，干部是决定因素。我们认为，有了好的运行机制，还要有正确、及时履职的干部队伍。因此，要加强干部教育和管理，特别是工作作风锻炼、党性培养;加大行政问责力度、真正做到鼓励先进、鞭策落后，从而自觉形成一种自我加压，主动工作、积极工作的良好气氛，为我镇社会稳定工作做出自己应有的贡献。

**网络信访工作总结篇二**

今年我县的网上信访工作在上级部门和县委、县政府的正确领导下，在乡(镇)和县直相关部门的支持配合下，妥善处置和协调解决了群众网上来信来访问题，为县委政府和全县人民群众排忧解难，依法、及时、就地处理了群众反映的问题，做到了件件有着落，事事有回音，且没有发生因工作滞后或其他原因而导穿越小说网 致的重复上访和到信访局再次上访，为营造和谐稳定的社会环境做出了积极努力。现将一年来网上信访工作开展情况总结如下：

(一)高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作;二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署;三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费;四是专门配备了网上信访工作所需的电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

(二)规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件;二是分类。接到信访件后，局办公室及时对问题进行审核分类;三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管领导(重要信访件报县委、县政府主要领导)签批;四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时限内办理完结后将办理结果回复县信访局，然后由县信访局审核后及时回复上访人。

本文来源：第一范文网 一是由于我单位人员较少，事情多，网上信访工作有滞后现象;

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够;

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人了解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

(一)按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

(二)克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

**网络信访工作总结篇三**

教育局深刻认识到开展网上信访工作的重大意义，充分认识到开展网上信访是党和国家从构建社会主义和谐社会的高度所作出的一项重要决策，是党和政府进一步密切与人民群众联系的重要举措，是信访工作与时俱进的客观要求。在县信访办的统一部署和指导下，以xx大精神为指引，切实把思想和行动统一到中央的要求上来，利用网络资源，扎扎实实地做好网上信访工作，积极推进教育系统建立面向群众的网上信访渠道，创新信访工作机制，逐步将网上信访建设成为群众信访活动的主渠道。

一是按照新津县网上信访工作的要求，成立以一把手挂帅、相关科室配合的网上信访工作领导小组，并落实相关责任。二是建立网上信访工作机构，加强干部队伍建设。为确保我局网上信访工作落到实处，成立了网上信访工作领导小组，领导小组名单如下：

组 长：冯仲祥 教育局党组书记、局长

副 组 长：曹炳强 教育局副局长

成 员：张崇洪 教育局办公室主任

张宏权 教育局人事科科长

刘明磊 教育工会副主席

吴成忠 教育局中教科科长

雷 虹 教育局小教科科长

王晓革 教育局安全科科长

谢 成 教育局艺体卫科科长

周永良

领导小组下设办公室，办公室主任由张宏权同志兼任。

网上信访工作按照国家信访局关于网上信访试点工作“四项原则”和“四个因地制宜”要求，结合教育局网上信访的现有基础和实际情况，抓好了各项工作的贯彻落实。

(一)依托现有的原则。充分利用现有的网络资源和应用软件，做好与全县信访信息系统的对接。

(二)方便群众的原则。充分利用现代技术手段，面向广大群众，简化操作流程，方便群众利用网上信访渠道提出意见建议或投诉请求。

(三)公开透明的原则。严格按照《信访条例》的规定，增强工作透明度，力争把大部分可以公开的信访事项办理过程和处理结果在网上公开，主动接受群众和社会监督。

(四)快捷高效的原则。立足于解决问题，建立健全适应网上信访特点的工作机制和方便群众网上信访的保障机制，充分发挥网络的优势，提高工作效能，在第一时间内向群众反馈处理结果。

根据国务院《信访条例》和网上信访的特点规范了网上信访事项办理程序，研究建立了领导阅批网上信访事项制度、网上信访答复制度、网上信访督查督办制度、网上信访绩效考核和目标管理制度，实现网上信访规范化和制度化。

(一)加强网上信访宣传力度

加强对网上信访的宣传，让群众了解网上信访的功能和作用，积极引导群众通过这一新形式提出信访事项，将网上信访建设成为教育局密切联系群众的一条重要途径。通过多种宣传方式，公布网上信访网址、《网上信访须知》、《网上信访程序》等，大力提高了网上信访的知晓度。

(二)专人专机负责网上信访工作

教育局高度重视网上信访工作，为确保网上信访工作的顺利开展，专门配置了一台微机来落实网上信访工作，并安排了专人负责网上信访工作，由教育局办公室周永良负责每天进入网上信访网站，查看教育局的工作平台，及时处理有关教育的网上信访案件。

(三) 严格按照网上信访要求,做好网上信访工作

一是坚持领导解决信访热点难点问题包案制度。对容易引发群体性信访事件和影响社会稳定的信访热点难点问题定期进行认真排查，对排查出来的、影响大局稳定的重点问题，经汇报后单位领导包案处理。二是坚持领导值班制度。教育局对网上信访作了具体的安排，局长每周五为信访接待日，其余局领导轮流到信访室值班，切实掌握县教育动态，努力为信访群众解决实际问题。三是把信访案件当作开展机关效能建设、实践重要思想、转变工作作风、为群众排忧解难的头等大事来抓。今年以来，各级信访干部变群众上访为干部主动下访，深入基层解决群众反映强烈的信访热点难点问题，许多信访问题在萌芽状态就得到较好地解决。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找