# 关于助教培训心得体会

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-10-14

*总结目的：1、 培训项目实施后的总结，总结本次培训的优势与不足，可从培训组织、课程设计、讲师安排等方面进行总结2、本次总结只作项目经验分享用途，主要对象面向总部和机构人员本模板仅作参考，各个机构可根据具体情况进行修改作为本次课程的组织方代表...*

总结目的：

1、 培训项目实施后的总结，总结本次培训的优势与不足，可从培训组织、课程设计、讲师安排等方面进行总结

2、本次总结只作项目经验分享用途，主要对象面向总部和机构人员

本模板仅作参考，各个机构可根据具体情况进行修改

作为本次课程的组织方代表，助教XXX承担着培训现场的管理与组织工作、以及辅导讲师和学员有效进行培训的重责。对于本次的培训，XXX站在培训组织者有着自己的感受与体会，她将结合自己两天的跟课经验提出自己的一些看法，以供参考。

? 对学员的本次培训的建议：

1. 学员应当认真对待本次培训项目效果的问卷调查，详细的信息反馈将有

利于提供更具针对性的培训课程。

2. 准确定位自己的角色职责，深度挖掘其他职业技能培训的需求如“情绪

与压力”“绩效考核”，快速提升自己的管理岗位胜任能力。

? 对学员今后成长和学习的建议：

1. 本次培训项目介绍了许多如何提高管理技能的技巧和方法，讲师丰富的

项目经验和鲜活的案例也为大家在以后的实际操作中提供参考方向，然而理论只有去贯彻执行后才能转变为自己的东西，才能真正提高自身的管理技能。从技术到管理的转变不是一蹴而就的事情，只有不断的学习和实践过程中，领悟管理的真谛，才能快速的实现角色转变，才能成为单位的中流砥柱。

2. 人才永远是一个团队和单位活力的源泉，只有随时进行知识结构的优化

和升级才能使得团队具有活力。本次培训为人才转型提供了一些思路和建议，但在面临人才转型的压力，各个学员仍需要不断的扩充自己的知识储备，多参加培训项目，积极与他人交流学习心得，保持强烈的求知欲。

3. 老师不论是在理论方面还是在生活阅历方面都非常丰富，学员可以在课后与老师交流课堂心得。

对本次培训组织的建议：

1.加强提高助教的胜任能力

助教的工作职责包括协助培训流程运转、培训现场的管理，助教在行程安排和培训现场都应表现出强烈的主人翁责任感，还应具有瞻前顾后，纵观全局，掌控事态进度的能力。由于经验的匮乏和准备工作不到位，本次的助教工作存在许多的不足，自我反思不够主动和全面，在课堂上有学生的思维定势，沉于听课，没有将自己定位于工作人员，为参训学员服务的意识，处于被动状态，因此在以后应当加强助教的协调能力、现场意识、危机处理能力的培养。

2.培训服务细致化

培训服务工作应当达到为讲师和学员营造一种温暖的讲课与学习氛围的目的，这应更多的注重细节方面，如课前就培训现场布置与讲师的沟通，充分尊重讲师的意愿和偏好；在讲课过程中注意配合好讲师，在播放视频时开关灯要及时；随时注意学员的学习状态，观察教室空调是否适当；加强与客户组织方的交流，了解学员的信息，与客户组织方打好关系，为后续的课程销售打下基础；若发现客户高层到场，应当注意将讲师介绍与认识，以示讲师对高管的尊重；课程结束后应与学员握手告别，加深学员的印象；也可发放一些宣传资料或群发信息介绍公司网站和其他课程等，加大宣传力度。

3.课程的内容要切身实际、教学形式要多样化

本次培训项目能获得成功离不开新颖的课程内容、多样化的培训形式。首先是课前引言部分鼓舞士气的问好互动，其次是来源于周遭琐碎工作生活的案例，其鲜活生动的特点容易让学员产生共鸣，最后还在课程中穿插一些互动的游戏，寓教于乐，让学员在娱乐之中也有收益。课后有学员向我们反馈要求在课程中增加互动环节，这说明单纯的讲授式教学已不能够满足学员的要求了，因此在以后的培训教学中，新颖、针对性的课程，多样化的培训方式将成为我们设计培训方案时要重点考虑的因素。

4.加大培训后期的跟进力度，加强信息反馈

从开始挖掘客户的培训需求到根据需求定制培训方案，再到收集培训效果的评价与建议，这应该是一个循环的思路，使得整个培训的工作流程能够流畅的衔接。加大培训后期的跟进力度，有利于收集最前沿的客户信息，了解客户的动态需求，同时对于维护客户关系实施关系营销也有重要的作用。一个培训项目的完成不代表我们与客户关系的终止，我们应当建立客户信息档案，定期进行客户关系维护，如可举行一些交流会或定期的培训效果考核，加强与客户的联系，建立丰富的客户资源，以便后期其他培训课程的销售做铺垫。

5.加强学员交流，引导学员开放思维

在项目整体过程中发现，案例研讨、小故事大道理是本次学员较为喜欢，而效果也较为明显的一种方式，同时此种方式也非常有助于单位内部经验的传承和文化的建立。通过不定期的开展工作交流会、专题研讨会、经验介绍会，为员工提供一个交流和沟通的环境，以便在单位内实现最大限度的资源共享，从而实现团队和部门的高效运转。

从这次兼职讲师培训班担任助教中我学会了太多太多的东西，助教本身就是个锻炼人的事，通过这次工作不仅为我们在以后的工作中能得心应手，也让我们意志、沟通能力等各方面都得到了很好的锻炼。我想这次培训以及以后的工作都将成为我成长中不可忽视的经历。所以这次助教工作心得体会最重要的就是让我成长了，让我做人、做事都成熟了。由衷的感谢领导提供此次助教工作的机会！

参加兼职讲师培训助教工作，这是一次提高自己能力的机会。为期五天的助教工作让我深刻认识到身为一名助教应有的责任与义务。在短短五天培训工作中，从业务员身份转变为助教身份，对我来说，是一种享受。在课堂里，轻松愉悦地享受做助教的每项工作，享受与老师配合的心灵默契，享受支持学员成长的喜悦；在课堂外，享受和来自各地优秀精英们的交流，享受与工作伙伴在一起的快乐和轻松，尤其享受久别课堂的难得感觉。培训期间休息时的小娱乐，是培训中必不可少的环节，因为那让我们既得到了休息，又让我们大家互相了解，也教会了我们如何带动整体气氛和大家的情绪，使大家更有信心！随着音乐的响起，我们簇拥在舞台上尽情的跳舞，由几个人的激情舞动，慢慢的变成了欢乐的海洋。在接下来的活动中，让我感受到了每个小团队的巨大凝聚力，没有太多的语言与抱怨，更多的是相互扶持、包容与理解，特别是在个别组员犯规的时候。其实现实生活中，我

们也常会触犯一些规则，与其去埋怨那些所谓的人和事，不如主动改正自己的错误，以积极乐观的心态，继续去追寻自己的梦想，迎接明日的太阳。

在这个助教团体中我们最先学会的就是团结、合作。在这里我们学会了怎样做好一名助教，其次就是我们学会一些基本技能。同时，我们的意志也在不知不觉中锻炼的更加坚定了。在这次助教工作中，刚开始还有些拘束，但很快就放开了自己，层层地体验自己的感受，最终实现了甘老师所说的“理性的了解”和”感性的认知”的完满结合。

此次助教工作，不单单是工作的需要，更是人生道理的总结与学习。它告诉我们每天多做一点点，就是成功的开始；每天创新一点点，就是领先的开始；每天进步一点点，就是卓越的开始。并要做到事前重点准备自己，过程重点关注对象，事后重点总结自己，因为人这一生都是在制造问题，从而发现问题，进而解决问题，最终达到提升自己的效果，所以，人生要像竹子一样每过一段时间就要小结一下，总结自己。这次兼职讲师培训班所学习的内容是有效的语言表达，其重点在于“投入多少，收获多少，参与多深，领悟多深；未曾经历，不成经验；太阳底下没有新鲜事，排列组合就是创新；做你所学，进而教你所做。”虽然我们助教是有全程参与的，但我想正如上面所说的“参与多深，领悟多深”，我们是无法有像学员一样的深刻体会的，正如“未曾经历，不成经验”，希望我们也会有同样的培训，得到一次洗礼的机会。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找