# 普外科护士个人总结(七篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-10-16

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**普外科护士个人总结篇一**

记得第一次我为病人做的事是移动盐水瓶的位置，虽然这件事在别人眼中不算设么，可我做得很认真，生怕一不小心瓶子滑落到地上。

每天都会接触到很多人，从中我慢慢的学着和他们交流沟通。在社区医院里看病的大多是老年人，对待他们更需要细心和耐心，因为他们有些行动不便，有些听力不好。你说得太快他们不懂，你说的不大声，他们听不见。只有与病人沟通好，护士才能更好的实施操作。有一次我在护士长边上看她为一位60多岁的老太打静脉针，老太特别怕疼，针头刚打进去他就把手缩了回去，以至于这次注射失败。于是护士长就和老人沟通，告诉她如何配合打针才会不疼，等老人放下心来后第二次注射就很成功。沟通之外，很多时候护士要向病人作解释。比如病人等待的时间长了向你抱怨时，你要耐心的劝他。有些注射药需要冰箱里存放的，你也要事先向病人告知，等等。当然，有时候会遇到沟通和解释不被接受和理解，这时我就会想起见习第一天护士长对我讲的一句话：“吃亏就是占便宜。”

见习这些天我了解到护士这双手特别需要清洁和保护。在操作期间手要洗干净，要对病人负责，这样的话护士每天洗手的次数就很多。同时这双手也时刻处于危险状态，有时遇到接触皮肤病或是出水痘的病人后，要马上洗手以防被传染。见习中还经常看到许多护士会在配置盐水过程中被玻璃伤到手。我不禁要感叹，护士这职业虽普通，却是流汗流血的啊。

这段日子我每天8点上班5点下班。搀扶老人、为他们倒水、陪老人上厕所、巡查盐水瓶里的药水是否滴完，这些是我的工作。我很认真，因为凡是都要从小事做起嘛。时间长了，护士长也会在下午空余时间教我一点简单的操作。于是我的工作任务又多了几项：调盐水瓶，给病人接氧气，做脑循环，处理废弃物。护士长告诫我，病人急，作为护士的我一定不能急，操作时要镇定绝不慌乱。

但是即便自己认为已经很认真了，可还是在帮助配置注射液的护士拆药的包装袋，并且在每个盐水瓶上写病人的姓名的时候犯了错，把药单给错了人。凭着几分钟前接触的印象，我以为这个老人就是刚才的那个，把药单给他之前没有报名字认人。虽然这个错误被及时的发现，及时的改正了，可事发之后我感到害怕。假如因为这个错误而影响到病人的生命安危，那这个责任我担负的起吗?这是一个教训，它警告着我在做每一件事之前都必须严格执行“三查七对”原则，做到操作前查、操作中查、操作后查，核对床号、姓名、药名、剂量、浓度、时间、用法。

见习中时常会听到病人要求护士给他打针，议论着谁打针技术高，谁又打得很疼。其中听到打击的一句话是：“千万不要给实习生打，最怕让他们打了。”这让我很不服气，可又不得不承认打针准不准是要积累一定经验和掌握技巧的。同时我也懂得了只有自己技术高了，自然病人会尊敬你，信任的让你为他打针。

这次见习我学会了许多，也让我发现自己的很多不足。护士这一职业需要站着工作，可我显然还无法适应长时间的站立。一天工作下来已经是精疲力竭，回家倒头就睡。所以我还需多加锻炼身体才行。要知道自己如果倒下了还怎么救死扶伤啊。见习还让我了解了药理这门学科的重要性。以前一直认为，药理作为一门考查课不需要学的太认真，护士又不为病人开药。直到有一病人问我病历卡上的药名时，我就犯傻了，不知如何回答。看来好好补习一下药理是非常有必要的。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在这一个月里，我学到了书本上学不到的很多东西，接触了很多人，找到了理论与实践的结合点，也对护理工作有了更深的认识。感谢这次见习，它让这次暑假变得有意义了许多。

**普外科护士个人总结篇二**

20\_\_年是不平凡的一年，在院领导指导下及我院全体职工齐心努力协作下，二级综合医院顺利通过，康复科作为医院新成立的科室，在院领导的支持下及全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅成立一年半的时间，创造了骄人的社会效益与经济效益，在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就诊病人，虽然医护人员少，工作量大，可是所有医护人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来患者满意度持续在97%以上，广泛受到患者的表扬与肯定，根据年初工作计划，及优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

一、工作业绩基本情况

平均每月住院人次58人，平均每月门诊人次110人

二、突出品牌，推介科室，扩大服务半径。

我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，使病人认知我们。我科实际深入宣传本科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。

三、提高服务质量，以病人满意为标准。

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房。

由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患腰腿痛的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言，科主任、护士长工作更忙，活多事杂，但他们兢兢业业，毫无怨言;有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

四、加强护理质控，严格落实核心制度

通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的隐患，防患于未然，强化护士的护理安全意识。

五、加强基础护理，提高病人满意度

通过开展了优质护理服务示范病房，积极发挥责任护士主观能动性，提供人性化护理，实行责任制护理，努力做好病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

六、加强护理文书书写质量

对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中的十字原则，即“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

七、努力提高护士业务素质

每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

八、努力提高护士应及能力和急救能力组织护士学习心肺复苏急救操作流程、骨折病人急救流程等。

九、急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急准备状态。

十、努力做好院感管理工作

严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺陷，有待进一步改进。一年中存在的问题主要有以下几个方面：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、个别护士责任心不强，健康宣教未做到及时性、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。

4、科研工作是护理管理的薄弱项目。

5、护理人员整体工作能力还有待提升。

6、护理操作流程和核心制度督导工作不到位。

20\_\_年，护理工作将走向一个制度化，规范化，科学化的发展轨道，立足大局扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年有新突破，新跨越，新提升，新效果。为创二级甲等医院做好扎实基础。

在今后的工作中，康复科全体医护人员依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

**普外科护士个人总结篇三**

-年，在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实，年终各项工作指标基本达到了目标要求，现将-年度护理工作总结如下：

一、落实“三基三严”培训计划，注重护理人才培养，护理人员素质普遍有所提高。

1、 对各级护理人员按“三基三严”培训计划进行规范化培训，强化轮转护士低年资护士的培训，月考评、季度考评及年终考评均达到质量要求，其中优秀 人，良好 人，合格 人。

2、 每周晨会提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识回答合格率在95%以上。

3、 进一步完善并反复强化学习《护理紧急风险预案》，并运用于实际工作中，对每一次应急处理工作之后都进行了回顾性评价，总结经验教训，使全科护士的应急能力有了明显提高。

4、 组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核，参加医院组织的3次核心制度考核全员合格，同时加强护理相关法律法规的学习。

5、 有2名护士参加了护理自学考试，在排班上给予方便考虑，2人共有10门课程合格。

6、 强化了急救技术的训练，每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏技术，并重点对呼吸机、除颤仪的技术操作进行了培训，专科急救技术有了明显的提高，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。

7、加强护理人才的培养，为护理人才的成长创造有利条件，送1名护士到上级医院进修icu护理及管理，把上级医院新的护理技术、新的管理理念带回来，有力的促进了科室各项工作的开展。

8、 各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%

二、以病人为中心，加强护患沟通，改善服务流程，服务质量明显提高

1、对一般轻症、择期手术的病人责任护士能热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

2、对急症、危重病人能迅速组织抢救，减轻病人痛苦，同时安慰病人及家属，减轻其恐惧心理。

3、在生活上为病人提供了各种便利条件，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施并及时进行了整改。

4、全年病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%，科内发放护理服务质量调查表120份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士 人次，其中 次， 次， 次， 次， 次，次，次。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，加强护理风险管理，护理安全得到保证。

1、列举神经外科护理风险29项及相应的防护措施，组织全科护士进行了分析讨论学习。

2、每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况。

四、.护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，全年护理住院病人 人，其中手术病人 人，抢救病人 人，气管切开病人 人，特护 人,一级护理 人共 天。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，依赖病人家属，个别班次新入院病人卫生处置不及时，病人卧位不舒服。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多，物品放置杂乱。

三、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，职业暴露防范意识差，生活垃圾、医疗垃圾时有混放。

四、主动学习风气不够浓厚，尤其年轻护士学习专业知识积极性不高;学术风气不够，只有一篇学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

六、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**普外科护士个人总结篇四**

光阴似箭!一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我牢记“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

(一)思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二)专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的`工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

(三)在态度、学习方面：

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处;在工作期间能互相帮助。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**普外科护士个人总结篇五**

在自己任职的这些年的时间中，我认真地思考了现在的工作，就是希望自己能够在工作中找寻到奋斗的方向，以个人的努力来促成我更好的发展。所以一直以来我都是在自己的工作岗位上努力地成长，以个人的奋斗去争取更好的未来。

一、护理工作的进行

在我进行工作的过程中，我都是有按照着个人的努力，尽可能地在其中做更好的成长，对于我个人来说，我也是有加倍地在工作中去做好一切的事情，为自己的未来做更多的努力。整个一年时间在护理工作上我的努力付出都是有非常的努力，所以面对自己的未来，我都是有端正自己的心态，在工作上做更好的付出，以个人的努力来获取到病人的满意。工作中我一直都是有非常真心的对待每一项工作，所以对于我个人来说，我也是感受到了自己的成长与改变，当然在我自己的工作上，我需要作出的努力与奋斗是非常多的。通过这段时间在工作上的付出，我也会相信自己是能够有更大的成绩，拥有更加美好的未来。

二、工作上的进步

通过这一年的不懈成长与进步，我也是慢慢地在工作上做更多的奋斗与努力，当然对于我自己来说，我也很是清醒自己的未来有更加美好与幸福的生活。在现在的工作上我都是保持着该有的学习的态度，在自己的工作上努力的做好着一切的幸福，我也很是庆幸自己的未来有这般的成绩，真正的让自己在这份工作上变得越发的优秀起来。面对自己的未来我也是有付出全部的努力的在其中去成长，去锻炼自己的能力，在平时的工作中也是尽可能地向身边的人请教，多多学习，更好的将个人的工作有把握好，也是让我在这份工作中去做更多的奋斗与努力。

三、个人的不足

工作之后也是渐渐的明白自己的问题，尤其是自己在进行工作上却还是不够细心，这是在工作上有非常大的危害的，所以这是必须要要尽快的改正的一方面。面对这份工作，我还在工作的能力上比较的欠缺，尤其是在医生比较繁忙的时候，我在对于病人的管理与心态的调节上还是需要更加努力的去协调，去更好的明白自己的问题。

虽然在这份工作上，我仍旧有非常多的不足，但是我还是想要自己能够通过不懈的奋斗来让自己变得更加的优秀，往后的生活，我都是会尽可能地让自己变得更好，也是不断地促使自己变得更加的优秀，往后的生活，往后的日子我都是会更加努力地去成长，去奋斗，希望我能够更美好的未来。

**普外科护士个人总结篇六**

一、全年各项护理工作量及工作达标情况。

1、工作量：

急诊人\_\_次。参加抢救人\_\_次。配合急诊手术\_\_例。护理留观病人\_\_人次。出车\_\_车次。处理突发事件\_\_次。

2、工作达标情况：

急救物品完好率达\_\_。无菌物品合格率\_\_。病历书写合格率\_\_。护理综合满意度\_\_。护理技术操作考核合格率\_\_。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务。

1、强化服务理念。

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达\_\_%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求。

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接—班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育。

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教。

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

\_\_年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

**普外科护士个人总结篇七**

20--年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20--年护理工作做如下总结：

一、全科护理人员认真落实各项规章制度

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，加强晨晚间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

二、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

三、注重服务细节

提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满

意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗护理。

四、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找