# 工商局党组书记局长科学发展观心得体会

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-06-18

*工商局党组书记局长科学发展观心得体会 贯彻和落实科学发展观，是我国在新的时代条件下建设小康社会、和谐社会、加快推进社会主义现代化的重要保证，是各级各部门推动工作开展和创新的行动指南和纲领。为认真学习和领会科学发展观的深刻内涵，山东省\*\*市工...*

工商局党组书记局长科学发展观心得体会

贯彻和落实科学发展观，是我国在新的时代条件下建设小康社会、和谐社会、加快推进社会主义现代化的重要保证，是各级各部门推动工作开展和创新的行动指南和纲领。为认真学习和领会科学发展观的深刻内涵，山东省\*\*市工商局坚持早动员、早落实，扎扎实实地学，组织全体干部结合实际，联系实践，用十七大精神和科学发展观统领工商行政管理工作全局，从积极改革监管制度，全面创新工作机制，着力提高队伍素质，认真履行法定职能入手，先后在市场监管、行政执法、服务民生、队伍建设、12315举报申诉网络和作风建设等方面开拓创新，大力推进制度化、规范化、程序化、法治化“四化”建设，着力构建长效管理机制，科学履行各项职能，努力开创\*\*市工商行政管理工作新局面。

　　一、加大执法力度，规范各类制度，营造公平竞争的市场环境

　　当前，针对人民群众反映强烈的问题，\*\*市工商部门大力开展好食品安全专项整治、虚假违法广告专项整治、保护注册商标专用权、开展商业贿赂专项治理、严厉打击传销等专项行动。继续完善食品安全“四制一创建”工作制度，严厉查处危害工农业生产和消费者日常生活的假冒商品，净化市场环境，认真清查集贸市场经营主体，严格检查上市商品的质量，强化质量监管；严厉打击欺行霸市、坑蒙拐骗、欺诈消费者等违法违章行为，维护广大经营者和消费者的合法权益；深入调查研究，从法制上、体制上、机制上探索解决经济秩序混乱问题的办法和途径，坚持打击与防范相结合、整顿与规范相结合，建立适应社会主义市场经济发展要求的长效监管机制。

　　今年以来，全市工商系统以产品质量和食品安全整治为重点，深入开展“农村食品市场整顿年”活动。在兰山区、费县召开现场观摩会，全面推广了农村食品安全监管“四项制度”，比省局要求提前一个季度实现了“无缝隙覆盖”。以达到“四个100％”为目标，突出“两个整治重点”，深入开展农产品质量整治，县城城区以上农贸市场全部建立了农产品质量检测制度；加强农资市场监管，全面推行了“两账两票、一书一卡”制，查处农资违法案件392起，案值289万元。开展肉类市场整治，确保了超市内的猪肉全部来自定点屠宰企业，查获不合格猪肉4149公斤。加强商品质量监测，对17个品种182个批次的商品进行了抽检。严厉打击商标违法行为，查处商标侵权案件275起，收缴和清除商标标识13.3万套。加大虚假违法广告整治力度，监测媒体发布医疗、药品、保健品等广告1.5万余条（次），责令停止或暂停发布494条，查处广告违法案件163起。深入治理商业贿赂，查办案件176起，在全市治理商业贿赂会议上介绍了经验，被省局表彰为先进单位。严厉打击传销行为，端掉传销窝点47处，遣返1180人次。在两个社区试点开展了创建“无传销社区”活动。有力地维护了市场秩序稳定。

　　二、创新监管方式，开展高效服务，努力促进地方经济又好又快发展

　　去年底，市局被市委、市政府确定为全市首批10个“高效服务示范单位”之一，以此为契机，市局不断挖掘自身潜力，实施政务提速工程，推出了服务承诺、一审一核、ab角、首问首办责任制等一系列制度，进一步完善规范登记窗口资料，统一公示办事流程、办事手续，为办事者提供统一规范的登记指南和示范文本，开辟了“绿色通道”，实行“阳光作业”，实行跟踪服务制，最大程度地方便企业群众办事，取得了显著成效。，促进了办事效率和服务水平的明显提高。目前，市局和各县分局驻政务大厅服务窗口均被评为了“红旗窗口”。市局紧紧围绕市委、市政府“打造物流商贸强市”的目标，积极参与\*\*批发市场的培育、规划和提升、改造，支持发展连锁、配送、代理等现代流通方式，使\*\*批发城上市商品达到3万多种，成交额达到510.75亿元，继续稳居全国前三位，\*\*商贸大市的地位进一步巩固。发挥综合职能，实施帮扶工程。帮助企业新争创中国驰名商标1件、山东省著名商标10件，国家级“守重”企业4家，并举行授牌仪式，对获奖企业进行了隆重表彰。受市政府委托，承办了“第二届中国（\*\*）人造板国际贸易洽谈会”，实现成交额3亿元，达成采购意向8.58亿元。积极服务社会主义新农村建设，连续第二年召开了“订单农业”现场会， “苍山大蒜”参加了世界地理标志大会，“苍山大蒜”成为我省唯一的世界地理标志产品。发挥个私协会功能，深入开展争创文明诚信私营企业、个体工商户等活动，积极为民营企业提供信息咨询、技能培训、人才招聘等服务，有力地促进了民营经济发展。目前，全市各类企业总数达到3.37万户，注册资本总额740.1亿元。全市驰名商标达到12件、著名商标达到80件；国家级和省、市级“守重”企业分别达到18家、200家和350家。

　　三、深化体制改革，创新执法机制，不断提高维权能力和执法水平

　　去年底，市局在学习借鉴外地经验的基础上，结合\*\*市工商工作实际，以打造“全省一流、全国先进”的大12315为目标，高起点规划、高标准建设了市局12315指挥中心，形成了市局—县、分局—工商所三级维权平台。对12315软件系统进行升级扩容，将全市12315电话并线，开通网上投诉、视频投诉和短信受理投诉功能，先进的“视频投诉调解系统”已经在全市各主要商场、集中社区、大专院校正式运行，今后将逐步向农村推进。对全市的消费者申诉举报，由市局12315指挥中心统一受理、统一分流、统一督办、统一反馈、统一考核。面向社会叫响了“当您的合法权益受到侵害时，当您发现假冒伪劣商品时，当您发现工商人员违法违纪时，请拨打12315”的宣传口号，使12315成为了服务大众和接受大众监督的平台。自20xx年11月12315试运行到20xx年8月，共受理咨询25016件、申诉3318件、举报20xx件、建议101件、检举61件，处结率、反馈率、群众满意率均达到95%以上，把12315打造成了一条政府畅通民意的和谐通道和为民服务的连心桥。同时，加强同公安、质监、药监、卫生、烟草、农业等部门的联系，对接到的需要相关部门查处的案件，及时通知相关部门，互通有无，实现信息共享。通过加强协作，内外联合，逐步构建“大监管、大执法”格局，形成上下同步、连贯统一、快速高效的消费者申诉举报指挥机制。今年5月，市局12315指挥中心被国家工商总局授予“全国工商系统12315行政执法体系建设先进单位”荣誉称号。

　　市局还认真贯彻全省系统创新工作会议精神，继续推行个体工商户分层分类登记管理改革、企业信用分类监管、风险度分级和经济户口属地管理，进一步理顺了监管机制。改革行政执法方式，推行了行政指导、合理裁量、统一掌控、案后回访“四项制度”，在两个县分局试点推行了相对集中行政处罚权改革，建立了重大案件集体核审和说理式行政处罚决定书制度，促进了行政执法的规范化和制度化。截至目前，全市系统共查办一般程序案件1.1万起，比上一年同期增长6.8%。没有出现一起行政诉讼败诉或行政复议改变案件性质现象。

　　四、增强“忧患意识”，严格宗旨教育，建立一支廉洁勤政、服务高效的工商队伍

　　\*\*市工商局是个具有3600多人的大局，为打造一支让群众满意、企业满意、政府满意的高素质的工商干部队伍，必须时刻保持清醒头脑，用改革的精神、争先的激情、创新的思维、务实的作风来促进工商工作再创新。今年以来，市工商局坚持不懈地加强党风廉政建设，严格执行“六项禁令”和“五项禁令”，继续认真抓好责任制的落实，将每月5日定为全市系统廉政自省日，把党风廉政建设融入到日常工作中去，加强职务监督，加大治本力度，从源头治理上预防和制止腐败行为。今年5月，市局在全系统开展了解放思想和干部作风大整顿活动，继续解放思想，提高服务水平，同时，加大对工商人员的教育和培训力度，全面提高其思想素质和执法水平，切实增强全体工商干部为经济发展服务的本领和能力，着力提升服务的质量和水平。加强公仆意识教育，真正体现执政为民的宗旨。今年初，市局和5个县分局获得了省级文明单位称号，3个县分局获得了省级文明机关称号。

　　科学发展观为工商行政管理部门的一切行政行为奠定了出发点，也将更好地完善工商部门实现自身职能和社会效益的手段，\*\*市工商局通过学习和贯彻科学发展观，突出建立长效管理机制和加强队伍建设，推进工作理念、机制和方式方法三个创新，坚持做到监管与发展、服务、维权、执法“四个统一”，努力打造法治型、服务型、和谐型、创新型、廉洁型“五型工商”，努力建设高素质队伍，运用高科技手段，实现高效能监管，达到高质量服务，力争实现在全省系统争一流、在市直部门争先进的工作目标。（

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找