# 暑期服务外包企业做调查问卷社会实践心得体会

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-06-20

*一直对盼望已久的暑期实践开始了．我们的暑期实践活动是对服务外包企业做调查问卷．我们分为三组，每组分别去做调查．我们这组三个人首先找到了一幢写字楼，然后我们每个人分层去找公司．我来到了一家公司，找到他们的经理，然后我向他介绍了下情况，没想到他...*

一直对盼望已久的暑期实践开始了．我们的暑期实践活动是对服务外包企业做调查问卷．我们分为三组，每组分别去做调查．我们这组三个人首先找到了一幢写字楼，然后我们每个人分层去找公司．我来到了一家公司，找到他们的经理，然后我向他介绍了下情况，没想到他连看都没看就叫我离开，还叫我别去打搅其他人工作．第一次就遭到这样的拒绝，我心里并不好受，但我还是硬着头皮去其他公司．

其实，每来到一家公司透过玻璃窗，看到里面员工都正忙着工作，我就会在公司门口徘徊犹豫一下，我怕进去会打搅他们，也担心他们没时间理会我．但我必须得去，所以每次我都鼓足勇气进去．每当我推开门的时候，他们都刷地朝我看，一双双眼睛盯着我，但很快他们又投入到工作中去了，一开始我还真有点不知所措，这么多人也不知道该找谁好．然后我问了下旁边的一个员　工经理在哪，直接去找经理．有的经理比较忙，就叫其他人帮我填问卷，有的叫我等一下再去拿，说先看一下，但当我再去拿的时候，她又说没时间.

其中有一个经理让我印象蛮深刻的．她问我做这个问卷有什么目的，是不是填完以后向他们推销这种业务，我忙向她解释说我不是搞推销的，我是学校暑期实践活动弄了这样一个课题，只是想了解服务外包这个行业的发展情况以及它的发展潜能，但这个经理态度还是很坚决，说他们企业与服务外包没有什么关系没什么好填的．当时我就觉得这个经理应付能力蛮强的．考虑问题也蛮周到．

其实在做调查问卷时也碰到过一些公司的人蛮热情的，他们有的还很同情我们，说这么热的天在外面跑也不容易的，所以他们有的还倒水给我喝，还蛮愿意填写问卷，可能问卷页数比较多，而且问题也有些麻烦，所以有时填完一份问卷也花了他们几十分钟．在这次实践中，我也了解了公司的一些基本情况，看到了他们的工作环境。看到每一个员工基本上都有一台电脑，他们都在电脑上进行操作。以前也没去过公司，也不知道公司的状况，现在也算了解了一点点。在他们休息的时候看到他们同事之间相互开玩笑，嬉戏，觉得他们相处的很开心，在和谐的环境中才能轻松的工作，所以融洽.和谐的工作环境很重要。

暑期实践很快就结束了，虽然这次实践的时间并不长，但在这次实践中却学会了很多，体验了很多，也感受了不同的待遇．一开始被人拒绝心里会不太好受，慢慢的被人拒绝多了也就无所谓．一开始走进公司看到这么多人有点慌张，有点不知所措，后来也就镇定.从容了很多，而且也能更加清楚明白地表达自己的意思，更好的提高了与人交流的能力。在这次实践中，也更能体会到社会要比学校复杂的多，竞争也更加激烈，在学校只要处理好与同学和老师之间的关系就好了，但在工作中，不仅要处理好与同事，老板之间的关系，还要学会更多处理事情，应对事情的能力。

一直对暑期实践充满了期待，觉的暑期实践是个很好的锻炼机会。通过实践可以接触社会，并把学到的知识用到实际当中去，并把遇到的问题和看到的现象用学过的知识去分析，真正实现理论与实际相结合。而且通过暑期实践锻炼自己的能力，扩大自己的知识面，能够了解到更多的东西，还能培养自己处理事情的能力，提高与人交流的能力。总之，参加暑期实践是一次非常有意义的活动。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找