# 旅行社诚信经营承诺书优秀范文

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-07-03

*为共同构建健康和谐的旅游市场环境，坚持诚信经营和创造优质服务，争做诚信旅行社，XX市青年旅行社郑重地向全市广大旅游者作出“七做”和“七不做”的承诺：1、严格遵守国家法律、法规，坚持依法经营。及时妥善处理游客投诉，维护旅游者合法权益。2、旅行...*

为共同构建健康和谐的旅游市场环境，坚持诚信经营和创造优质服务，争做诚信旅行社，XX市青年旅行社郑重地向全市广大旅游者作出“七做”和“七不做”的承诺：

1、严格遵守国家法律、法规，坚持依法经营。及时妥善处理游客投诉，维护旅游者合法权益。

2、旅行社对本社员工从事旅行社业务实施委派制度，加强对旅行社门市部和员工的管理，并对其经营行为承担责任。

3、与旅行社员工签订劳动合同，按时发放员工工资和出团补助，不克扣员工应享受的劳动报酬。

4、在旅游接待服务过程中选择有良好信誉的地接旅行社、旅游汽车公司签定合同，规范服务流程。

5、为旅游者提供质量价值相符的旅游产品，真实介绍产品信息，不欺骗客人。

6、使用规范的旅游文本合同，明确价格、服务标准等事项，信守合同约定，履行服务承诺，自觉维护旅游市场秩序。

7、加强安全生产管理，落实安全责任制，办理旅行社责任险，确保旅游者人身、财产安全。

1、不超范围经营，不非法转让和变相转让《旅行社业务经营许可证》，不搞挂靠承包。

2、不使用不具备旅游营运资质的车辆和社会上无导游证、无领队证的人员接待游客。

3、不搞“零团费”、“负团费”等低于成本价的不正当竞争。

4、不违反合同约定，不降低服务标准，不组织参加合同约定以外的自费项目和购物项目。

5、不发布虚假旅游信息和广告，不用含糊不清的语言误导游客，不欺客宰客。

6、不故意拖欠团款，不侵害客人利益。

7、不向旅游者介绍和提供损害国家利益和民族尊严，含有民族、种族、宗教、性别歧视内容，含有淫秽、迷信、和法律法规禁止的内容。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找