# 刚入职场的工作总结(十七篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-07-15

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**刚入职场的工作总结篇一**

作为一个刚刚从校园迈入职场的毕业生来说，能赶上规划修编的项目，我想我是幸运的，而能有国地这样一个平台，让我施展自己的所学，更是幸上加幸。不足一年的工作中，让我真的了解到父母挣钱养家的不易，也更让我了解了作为一个职场新人在工作中积极进取的冲劲和勇于承担的责任感。

不足一年的工作当中，我的主要精力都放在了新一轮土地利用总体规划编制的工作当中，土地规划是一项知识面广、涉及范围大，把很多知识融合在一起的复杂的工作，这项工作需要细致妥善的安排和冷静的思考分析。当然，我很荣幸，作为公司规划修编项目的总负责人，还算圆满了完成了领导交给的各项工作，在完成项目的过程中更强化了最重要的团队意识，在信任自己和他人的基础上，思行统一，大家互相提醒，互为补充，及时的处理信息，理清思路，大大提高了工作效率。

20xx年年底的时候我参与了大庆油田电子报盘的工作，这项工作让我对工作认真和仔细的态度有了更为深刻的改观。只有注意细节，面面俱到，才能取得最终的结果。很庆幸，在刚上路的时候能有各位同事在身边，在你们身上我学到了很多工作的态度和方法。我相信，我们一定会凝聚成为一支优秀的团队，而这样的团队会攻无不克，战无不胜。

还记得20xx年7月14日和15日，这是巴彦规划上报市局和省厅评审的日子，这两天也是我生命中始终被铭刻的日子。对于一个六月末才走出校园的应届生而言，能够有机会坐在市局和省厅的报告席，向各位规划学科的领头人汇报我们的工作，这该是怎样的一种荣誉呢?我想，它值得我一生骄傲!当然，成绩只能代表过去，在这样的社会氛围中，原地踏步即是退步，我们应该把已经取得的成绩放在心里，时刻作为对自己的鼓励，更转化为今后工作的动力。

二、论教训

没有一个人的成长过程中可以不犯错误，我认为犯错改错，甚至是挫折、逆境，对我的成长过程更为重要。时至今日我都还记得20xx年元月初的巴彦违规操作事件，我不是个逃避责任的人，作为规划修编的总负责人和巴彦小组的负责人，我都责无旁贷的要对这件事负责，也为这件事带给领导的麻烦深感抱歉!但也正是这样的经验教训，让我深刻的理解每个人都是公司的一环，无论哪一环节出现了问题，都可能会给公司造成巨大的损失，这就要求我们在工作之前做好充足的准备，了解工作的流程，更了解公司的规章制度，遇到风险能够及时规避，即使出了问题也要勇于担当，及时提出解决方案，弥补过错。

在实际的工作中，更让我发现自己离一个职场人的差距，这主要体现在专业技能、工作习惯和思维方式等几方面，这也是今后工作中要不断磨练和提高的主要方面。在今后的工作中，要注意适时总结，在每天、每周、每月的工作中及时反思自己工作上的是与非、得与失，及时修正自己不足的地方，养成良好的工作习惯，成长为一名更专业、更优秀的职场人。

三、论感谢

首先，当然要感谢给我提供了展示平台的国地公司，近一年的工作中我真的学到了很多，这都得益于有这样一个成长平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自己的专业素养和领导才能。国地，无疑是我人生成长过程中最浓墨重彩的一笔，它也许不是不是我事业上的顶峰，却是我事业起步的助推，在我整个人生过程中始终闪耀!

其次，是国地的各位领导。可以说，没有国地各位领导的指引，不会有我这样快速的成长!很感谢于总的提携，有了您的委以重任，才有我成长的今天!也感谢沈航的信任，有你的支持和鼓励，我才真的敢放手去做!当然，少不了谦和的林总，我总想，您为人处世的谦和和礼貌，值得我学习一生!在此，我也借这个机会，向公司尊敬的领导们表示衷心的感谢，有你们的引导和协助才能使我在工作中得心应手，才能使我们的规划工作井井有条的进行，取得今天的成绩!

最后，最应该感谢的是我的搭档胡伟和公司的各位同事。作为四年的同窗，让我和胡伟之间有更多的了解，也更多了份默契。和他搭档工作的过程中有专业知识的沟通、有彼此意见的碰撞，更有朋友之间的关怀。在此也向他以及各位亲爱的同事们表示衷心的感谢，有你们的帮助、支持和理解，我们的规划工作才会圆满的完成。

四、 论提升

为人做事都要有计划，才能让下一阶段的工作有条不紊的进行。对于20xx年，我有更多的期待，当然也有更多的计划来提高自己各方面的能力。

首先，要树立全局意识，做好本职工作。无论从事什么工作，全局意识都是重中之重。无论是在公司做项目，还算下到各土地局实际沟通，心中都应有一种信念，那就是“我即国地”，作为直接为委托方提供技术服务的我们，要最大限度的满足委托方的要求，尽最大可能的维护公司形象。

其次，加强沟通、协调能力。作为一名全面发展的职场人，与人沟通，协调人际关系是最基本的要求，而作为时时与政府部门打交道的我们，更应该学会怎样在满足委托方要求的同时，规范操作，规避风险，提升公司的专业形象。

最后，强化专业技术，提高专业素养。作为专业的技术服务人员，技术实乃安身立命之本，在专业方面，要不断提高自己，学好arcgis、cad等专业软件，不以掌握这些为荣，反而应以理解不够透彻为耻。当然，在学好自己看家本事的同时，还要拓宽自己的知识面，多学多得，厚积薄发。

**刚入职场的工作总结篇二**

我是xx人，南师大毕业，转眼间离开学校已经有三四年了，喜欢南京这个城市，因为对它最熟悉，是个随和乐观的人。

不知不觉的到公司已经有一个月了，经过一段时间对公司的了解，已经基本上熟悉了公司的同事、工作方式、各种规章制度。

借此机会说一下这段时间来对公司的一点个人感受：

初到一个新的环境，经过对公司规章制度的学习和各位同事的帮助，已经慢慢的融入了这个大家庭。学习的过程中碰过钉子，也遇到过让人无法理解的事情，经过心态的转变，熟悉公司的工作流程之后，对大部分事情都知道怎么去做了，也没有了放不开手脚的感觉。

公司的工作节奏很快，各种要求也很严格，这是我这段时间以来对公司的初步印象。虽然这样的环境可能会使一些员工感觉到压力大，但是对待所有的项目，所有的细节，只有一丝不苟、“咬文嚼字”，才能将工作做好，才能使公司更好的发展下去。公司领导平时都能利用一些时间和员工交流，参加一些活动，这个我感觉很好，一方面能够增加领导和员工的相互了解，另一方面也能放松一下心情，舒缓一下长时间工作带来的疲劳。

其次，对我一个月来的工作状况做一个小结：

一、要加强对工作细节的把握。工作中的每一个细节都极其重要，甚至影响到一个项目能否顺利的完成。通过这段时间，各位同事对我画的图纸校审出了很多小的错误，这些错误有一些对项目可能没有什么大的影响，但是都是不应该出现的，也影响客户对公司产生不好的印象，更重要的是能助长自己马虎不认真的态度，所以以后的时间里要尽可能的全部避免出现这样的错误。

二、 多加强同各位同事的交流。一个好的工作环境，取决与环境中人与人之间的关系。关系融洽的工作环境是非常必要的。一个人的力量毕竟有限，要把工作做好，需要同事的帮助，需要团队的力量。

三、 加强专业知识的学习。作为一个新员工，每一个同事都是我的老师，每一个同事都有我需要学习的地方，在工作中，认真的去领会，严格要求自己才能更好的学习工作技能知识。

最后，对在这个月里给与我帮助的领导、师傅和同事表示衷心的感谢。正是有了你们的关心和教导，才能使我站的更高、看的更远。

**刚入职场的工作总结篇三**

天底下自认为自己聪明的人很多，事实上呢?我也不好衡量，毕竟没有哪家权威机构客观统计过，也就无可求证。所以这个问题不值得深究。但是，我还是爱谈谈关于做人的心得，一来自己有待回味总结，二来大家也可以互相交流，以求共勉。

勤奋

勤奋在我看来是必不可少的素质，作为刚参加工作不久的新人来说，谦虚就不再赘述了，那是最最基础的，除了谦虚，更重要的是勤奋，不光要把分内的事情做好做漂亮，更要在别人有需要有时甚至不需要的时候都应该主动去做些“与己无关之事”——表面看来的，事实上没有什么是与己无关的，毕竟大家是一个集体，一个团队。当你习惯了或者是这样一直坚持下去以后，你定能赢来很好的口碑，至少人人都会觉得你和别人不同，你不是那种“够精”的人。

大度

大度能容容天下难容之事，尚在基层，阅历也较浅，这就意味着我们是新人，或者叫做后生，无论在领导面前，同事面前，或者客户面前，我们自然都显得有些稚嫩。有些时候不能不吃些亏，受些气，但我想更多的时候我们应该想想亏由何来，气从何出，多半时候问题仍是停留在对事不对人上，所以事情做得不好，受些批评是可以接受的，也是应该接受的。很早就有智者道出了吃亏是福的妙语佳话。只有心胸坦荡，大度能容，才能海纳百川，胸怀天下。也只有这样，我们才能在事业的旅途中，步步高升，成就卓越。

圆滑

有人说，圆滑是一门艺术，我很认同。为人处世，方式方法不得当，就很可能事事不顺，处处受阻。人与人的相处，也就是事情解决的过程，我们很多时候都不是靠一个人的力量就可以解决所有问题的，无论你喜不喜欢，接不接受，你都得与人合作。人的能力也不是说靠学历或者技能或者其他某些特质就能涵盖的，如果简单一点说，我认为是解决问题的本事。总有些人带着些鄙夷的眼光看待某些溜须拍马，“礼尚往来”等歪风邪气，我不完全赞同，有些时候，一句妙语，一番恭维也许就能把问题在轻松的氛围中解决，省心省力，既节省时间，又节约成本。当然，违背社会公德伦理之事人人可以嗤之以鼻，得而诛之，在当今这个复杂的社会，着实步履维艰，想做点事，混点仕途，不得不多费点心思。

实力

人做的再好，最多说明你不令人讨厌，再好一点是你受大多数人欢迎，但这并不是就代表你可以胜任重要的工作，可以成为中流砥柱，人中龙凤。会做人是很重要，但那只是个铺垫，关键的问题还要回归到你是不是值得信任，值得委以重托。在这里我还想提一点的是自主学习的能力，刚开始时，大家都站在同一起跑线上，所谓的疏同差距，不甚很大，而久而久之随着自主学习所积淀的不同，差距就在分秒时日间渐渐拉开了，很多问题不是说你会不会，而是你愿不愿意学，学了也就会了，但机会不会给你时间，领导要的是现在就能帮他把问题解决的人，不是那些现在去学能把问题解决的人。有实力就不怕没有未来。

自己踏入职场也快有半年光景了，我喜欢客观地看待自己的得失，客观地评价自己的优缺。我想，暂时来说，自己做的还算差强人意，尽管有不如意，有做的不够周到之处，但在人事，在业务方面，基本功修炼的还算有些火候，广泛的人缘，领导的赏识，偶尔的委以重任。这些都是我人生旅途中一笔宝贵的财富，特别是工作生活当中遇到的那些对自己影响颇深的人，在他们身上看到的特质，那些成功必备的和被验证了有助于成功的特质，将使自己终身受益。我很感谢生命中的每一个人，感谢他们的嘉言懿行，感谢他们的深情厚谊，甚至感谢他们的责备与教训。

生活中，我们总在跟形形色色的人打交道，有爱勾心斗角的小人，懒散堕落的庸人，趋炎附势的烂人，尽管内心万般排斥，但气定神闲，宽而纳之，只会比独善其身，避而远之更有利于一切。有些时候我自觉自己城府颇深，但周围的人的反应总是说“小程”太过老实，我有些不得解了，是自己修为尚浅还是本人真的过于单纯。

**刚入职场的工作总结篇四**

首先我作为一个才走出学门到工作岗位的人，分配到学校做教师，可以说是瞬息而变的事实——学生的身份变为教师。然而，真正能成为一位合格的人民教师，应说要有一个过渡过程，而实际工作又希望每位老师要缩短过渡时间，尽快成熟。听过专题讲座后使我受益非浅，让我体会做一位高等学府的好教师，是党和人民，也是学校，我们先辈和学生对我们的希望和要求，也将是各位老师“严以律己”的必然结果。我从以下几方面谈谈如何做好一名高校教师的感想：

一、大学教师的地位与作用

教育，是人类崇高的事业，这一事业的承担者就是教师。教师传递人类的文化科学知识，进行思想品德教育，培养一代又一代的新人。教师的历史使命，光荣而艰巨。人们用“百年树人”来表达教师工作的深刻意义，用“辛勤的园丁”、“人类灵魂的工程师”来表达对教师的崇敬。“振兴民族的希望在教育，振兴教育的希望在教师”，教师是民族希望之所托，肩负着培养社会主义现代化建设者和接班人的重任。而大学教师又以其特定的历史任务，起特殊的社会作用，构成其特殊的社会地位。

大学教师不同于一般教师的特殊的作用是：其一，大学教师的基本任务是培养高级专门人才，而高级专门人才在科学技术和社会的发展中起骨干的作用。现代科学技术的发展，最终取决于高等教育所培养的人才数量和质量;生产力水平的提高，国民经济的发展，文化教育卫生事业的昌盛，综合国力的增强，社会的整体进步，很大程度取决于高等教育所培养的人才的数量与质量。而高级专门人才的质量，又取决于大学教师的工作。

其二，大学教师，既是文化科学的传递者，又是文化科学的创造者。历来对人类社会有伟大贡献的科学家、思想家、活动家，不少是荟集于高等学府或当过大学教师。人们往往把大学教师这一职业同文化发达、科学昌盛、政治民主、人类进步紧密联系在一起，用“学者“、“专家”来称呼大学教师，把大学教师的声望作为一个国家学术水平的标志，把大学教师的社会地位作为一面文明建设的镜子。

其三，大学教师，既是教育工作者，又是社会活动家，以其专家、学者的身分，对科学、文化、经济、政治的远见卓识，参与社会活动，直接为社会服务。在现代信息社会中，大学教师对社会改革的高见，对重大事件的评论，在报刊电台上，占有重要的地位，起着舆论导向的作用。

由此可见，大学教师的社会地位，就其实质来说，不是人为规定的等级，而是由其对社会的作用与贡献决定的。中华民族，历来有“尊师重教”的良好传统。人民对于教师，怀着素朴的崇敬感情。硕学宏儒，有着更高的社会地位，因为他们代表着学问道德。所谓“道之所存，师之所存也”，即使是剥削阶级最高的统治者帝王，对于自己的老师，也不得不“执弟子礼”，所谓“当其为师，则弗臣也”，以表示对教诲自己的师长的尊敬。

二、大学教师的任务

高等学校一般有三个基本职能，第一培养高级专门人才;第二发展科学;第三直接为社会服务。高等学校要实现这三个职能，主要依靠广大教师。

大学培养高级专门人才，主要是通过教学形式。因此，教学工作是大学教师的主要任务。每位教师必须努力教书育人。根据专业设置，培养目标，教学大纲，认真备课以及编写讲义教材，有计划地进行教学，遵循大学生身心发展与教育关系的规律，在传授科学文化知识的同时，发展大学生的智能，进行思想品德教育，努力提高教学质量。

**刚入职场的工作总结篇五**

一男子往买车，需要10万元，可男子只带了现金99998元，就差2元钱!

忽然，他发现门口有一个乞丐，就过往对乞丐说：“求你了，给我2元钱吧，我要买车!”

乞丐听后，大方地拿出4元钱递给男子，说：“帮我也买一辆。”

悟语：假如你完成了九成以上的任务，那么任何人都可以轻而易举地助你成功，相反，你什么也不做的话，神仙也救不了你。

专业对口

经理对老板说：“吉恩斯这家伙简直不可救药!他整天打瞌睡，我都给他换了三个工作部分了，可他仍然恶习不改。：”

“让他往卖睡衣吧。在他身上挂一块广告牌：优质睡衣，当场示范。”老板说。

悟语：职场没有无用的人，只有用错地方的人。

**刚入职场的工作总结篇六**

第一幕

时间：无 地点：后台 人物：电话通知员 王涛

(舞台黑，场务人员上台摆放道具)

电话铃声响起~~~~ring~~~~

电话通知人员：喂，请问您是王涛么?

王涛：恩，您是?

电话通知人员：哦，您好，我是模拟面试组委会的工作人员，请问您是否q确认来参加9月10日上午9点的面试大赛?。

王涛：是，我会按时到场。谢谢您!

电话通知人员：不客气，再见!

王涛：再见!

第二幕

时间：九月10号，上午9点 地点：扬帆公司

人物：主持人a、b 马小云 比小盖 张夕阳

泰有才 谢小娜 海泡泡 王涛

(灯光暗，主持人上场)

(灯光亮，音乐响)

主持人a：大家好!欢迎大家来到模拟面试的比赛现场，今天将会有四位选手参加激烈的角

逐，让我们期待他们精彩的表现!

主持人b：那——在介绍选手之前，先来认识一下我们的评委老师，首先有请来自so fun娱

乐的张夕阳老师。

张夕阳：大家好，我是so fun娱乐张夕阳!我觉得啊，无论是工作还是做人，傻子用嘴说话，

智者用心说话。所以呢，这饭可以馊，话不能馊。我这人说话的最大特点就是说话实在，今天在这里，也希望能跟各位智者做一个实实在在的交流。

主持人b：好，谢谢张老师!下面有请来自挖宝网的马小云老师!

马小云：挖宝挖宝，生活到处都是宝，我对生活微笑，就会得到丰厚的回报，这是我的人生

态度，也是我的成功秘籍。不过不要把我对你的微笑当尊重，把尊重就当认同。这对于一个职场中人来说不成熟，也不理性。大家好，我是马小云。

主持人b：谢谢我们很有个性的马老师!下面让我们欢迎来自微硬的比小盖老师 比小盖：大家都觉得我这个人比较冷，语不见血死不休。我是想告诉现在的孩子们，别说公

司面试门槛太高，所谓门槛，过去了便是门，过不去就成了槛。这个社会对谁都不客气，所以我自然不会对你客气。谢谢。

主持人a：好，认识了评委老师之后，我们的比赛就要正式开始了。第一个环节：初露锋芒 主持人b：在这一环节，选手将依次上场做简短而精彩的自我介绍。首先欢迎一号选手，泰

有才，.——掌声有请。

(泰有才上场)

泰有才：你们好，我是泰有才。我毕业于耶鲁大学，主修企业管理专业。正可谓 一张文凭、

二国语言、三房一厅、四季名牌、五官端正、六六(落落)大方、七千月薪、八

面玲珑。。。九十勾圈(9、10、j、q)、十分完美。to be, or not to be- that is the

question,for you but not for me!我就是巴黎欧莱雅，你值得拥有!

张夕阳：首先请不要在我的面前说英文，ok?我或许并不怀疑你专业知识的能力，但是你真

的觉得拥有了这些你就完美了麽?对不起，我们这里不是联合利华，还真不需要

欧莱雅，建议你可以去国家质检局看看，或许那儿更需要你。

泰有才：哦，联合利华么，我干爸是联合利华的老总，刚送了我一台玛莎拉蒂，只要公司愿

意，我可以献出来当老板的坐骑!像我这样有奉献精神的员工，一定是您的不二

人选!

比小盖：那您还是去富士康做奉献吧。

马小云：(笑)你们这些名校毕业的学生啊，往往有一些莫名~~~(拉长音，表讽刺)的优

越感，而这样的一点在职场中并不是必须的，甚至会给他们带来一些伤害。要知

道，天使之所以会飞，是因为她们很轻。所以，有时不要锋铓毕露。

主持人b：好，感谢一号选手，下面让我们欢迎二号选手。

(一号下，无人上)

主持人a：二号选手，二号选手在现场么?

主持人b:……看来二号选手……

谢小娜：二!二!我是二，我是二号!

(二号跑上)

谢小娜：大家好，我是毕业于厦旦大学来自马兰山的谢小娜。oh!no!瞧瞧你们穿着，这么

死板，今天难道是清明节么?看我多fashion，穿的好心情才会好，心情好才能做

好工作嘛!说到工作，哈哈，那我可不得不说了，想当年我可是销售界的女王。

当年我卖手表的时候，说到手表，就不能不提那个劳司顿斯手表。那可真是个好

东西，劳司顿斯手表，手表中的劳司莱斯。24k纯金，只要8块钱，8块钱!!8

块钱，你买不了吃亏，8块钱，你也买不了上当……

张夕阳：等会儿，小姐，我们这里是模拟面试比赛现场你进错了地儿吧?!

主持人a：这位选手，你的自我介绍是我所见过的个人风格最独特的一个。你可以向各位评

委解释一下你的出场为什么要以这种打破常规的方式么?

谢小娜：8块钱!只要8块钱!不合适不做买卖!

张夕阳：二号选手，你再这样我们可要叫保安了。我给你个忠告吧，你口才不错，个性也很

明了，你不适合给人打工，你可以自行创业，路边摊是你的天地，或许你可以去

试试。

谢小娜：哦!你们太不尊重我了，我一个重点大学毕业生，金牌销售员，放下身段，来应聘

你的小职员，你们应该不胜惶恐!

马小云：质朴比巧妙言辞更能打动人心。不要以为人生如戏，全靠演技，闷骚高调，常常是

被打的前兆。少用表现多用体现，把低调与高标准统一，把平凡与不俗组合，努力

赢得信任，才是你求职的正道。

谢小娜：你们这种小公司就是狗眼看人低!

马小云：看来我们这小庙容不下您这尊大佛，您还是回家卖手表去吧!

谢小娜：哼!

(谢小娜下)

比小盖：二号选手之所以惨遭淘汰驱逐，我想说的是，脑袋空不要紧，关键是不要进水。 主持人a：好，刚才见识过了我们二号选手的别致自我介绍，呃。。。虽然已经惨遭淘汰。。。

不过，(大声地)下面让我们继续欢迎三号选手登场!

(海泡泡上)

海泡泡：大家好，我是这个三号选手海泡泡，我现在已经有两年的工作经验，目前的职业是

一名这个股票操盘手，如果大家想买股票的话，可以来找我帮忙。

马小云：这位选手，你看我们公司的股票怎么样?

海泡泡：额，这个，按照巴菲特的理论，前景不明的科技股，不靠谱。

马小云：(黑脸)那你觉得在股票领域谁比较厉害?

海泡泡：额，这个，除了巴菲特，就是郭美美的母亲郭登峰了。在1990年用几万块买入了

发展、金田、万科、安达和原野”。郭几个月就赚了几百万元，这收益率让国内外

股市大佬汗颜。

张夕阳：(黑脸)干嘛扯上她，你觉得比小盖老师做ceo的那家公司怎么样?

海泡泡：额，这个，按照巴菲特的投资回报率理论…

比小盖：等一下，这个巴菲特是谁?

海泡泡：额，这个，巴菲特说过的理论…哦，不是，这个巴菲特是…呃。。。

比小盖：下一位!

(海泡泡下)

主持人b：看来我们今天来的每一位选手都很有特色，这也让我们更加期待四号选手的表现，

掌声欢迎四号选手上场!

(王涛上)

王涛：大家好，各位评委好，我是毕业于北京石油化工学院的王涛，今天很高兴在这里和大

家交流，希望我今天的表现能让你们满意。

比小盖：北京石油化工?是北京石油?还是北京化工?

王涛：北京石油和北京化工都是我们的分校，北京石油化工是他们的主校。

比小盖：应届毕业生?我怎么觉得你这么不靠谱呢?你有实习经验么?

王涛：每个人都会经历毕业这个阶段，在这个时候他们都是毫无经验的。求学阶段，学校要

求我们努力学习，成绩优秀，挂科就是死罪。于是学生们疯狂的背书，拼命的学习。但是毕业之后，用人单位就告诉我们说，要有工作经验我们才会录用你。与其在大学生活中像无头苍蝇似的满处寻找还不一定符合我们的实习经验，我们为什么不好好珍惜四年的时间学好自身的专业知识，经验在工作中提炼不是更加实用?!毕竟，我们只是在上学，不是在收集七龙珠!

比小盖：强词夺理!真是强词夺理!

马小云：我倒是觉得，对于一个学生而言，总是询问一些实际的案例经验是不公平的。在我

们招聘新人的时候，需要问的，是他们的思路。只要他们思路清晰，他们就可以适合所应聘的职位。

主持人a：天生我才必有用，选手们各具优劣，经过我们今天的第一个环节筛选，目前场上

还留下三位选手。感谢各位，我们休息一下，一会儿再见!

(舞台暗，场务人员摆道具，所有人员上场就位)

第三幕

时间：九月10号，上午9点 地点：扬帆公司

人物：主持人a、b 马小云 比小盖 张夕阳

泰有才 谢小娜 海泡泡 王涛

主持人a：欢迎回来。在对这三位选手有了初步的认识后，我们要给选手们增加难度和挑战

性了，那么接下来就让我们进入今天的第二个环节…

主持人a、b：压力面试!

(灯光对准选手和评委)

马小云：各位选手也不用紧张，所谓压力面试只有名字听起来很有压力嘛!

一会我们将提出几个问题，各位选手你们按照自己的想法回答就好。

张夕阳：废话不多说，我先来吧。敝公司有一个优良的休假传统，每周休七天，每天加班三

小时，每年休一周，请问你对如此宽松的条件有什么想法?

海泡泡：额，这个，就是说。。。没有休假是么。。。

张夕阳：也许似乎大概是，然而未必不见得，随你怎么理解。

海泡泡：加班嘛，额。。。我觉得我的职责就是听从，服从，顺从。公司怎么规定，老板怎么

要求，大家怎么做，我就照做好了，没什么额外的想法。

比小盖：你要有上进心啊，要知道不想当厨子的裁缝不是好士兵!

张夕阳：四号选手，你怎么看?

王涛：我知道职场有三定律：要么忍，要么狠，要么滚。我的三号队友采取的忍术显然效果

不佳，那我就采用狠手段吧。因为在我看来这种制度有点严酷，所以对于这种加

班，我眼睛一闭、一睁，就过去了。放任自己在梦的隧道中飞逝，数着两旁呼啸

而过的电线杆子。。。很快，就到家了~

马小云：好吧，下面我来问大家第二个问题，你最崇拜的人是谁?为什么?

三号，你最崇拜的是谁呢?

海泡泡：额，这个，我最崇拜的人是这个，这个…

比小盖：巴菲特是吧?

海泡泡：额，你怎么知道?

比小盖：你猜呢?

海泡泡：其实，我崇拜巴菲特的一个重要原因，是经过实践我发现他的理论很对，他说过资

金流动才会增值。结果我发现了，我的资金的确在流动，于是别人的资金持续在

升值。。。

比小盖：(欲言被打断) 出来。这样，会让面试官明白你未来的目标榜样是谁。面试官不想听你说“我愿为…

事业献身”“我可以为…而死”之类的话，因为说这些的人，后来大都改嫁了。

对了小盖，你刚刚要说什么来着?

比小盖：呃(思考。。。)下一位!

泰有才：作为人来说，最崇拜的当然是自己。我二十出头，就长出这么一副成熟的脸蛋来，

一看就是发育良好的祖国花朵。我英俊潇洒。玉树临风。风流倜傥。高大威猛。

人称：山崩地裂，水倒流，人见人爱，鬼见愁，美貌与智慧的结合，英雄与侠义

的化身。我不是偶像派，我是个实力派。毫不夸张的说，我甚至能满足凤姐的择

偶标准。

比小盖：凤姐一定特别崇拜你。

泰有才：oh!no!那个讨厌的女人，她不能崇拜我，因为她没有那个资格!在我看来，她甚

至都比不上芙蓉姐姐!

比小盖：看来一号选手喜欢苗条的。

比小盖：下面我来问大家最后一个问题，请谈谈你们失败的经历。

泰有才：失败，恩，这是一个有深度的问题。虽然我从来不会失败，但是这个问题也引起了

我的思考，于是我决定回去照照镜子，看看成功的人士是什么样的，然后给这个问题一个有深度的解答。

马小云：泰有才，有的人只有80分，却非说自己85分，这5分的水分，会被各色的评委榨

得干干净净。你要知道，真实，无论在舞台上还是职场上，都很重要。你们这些名校毕业的学生多多少少会有一些优越感，但殊不知像你这样把优越感表现甚至放大出来，在职场中是不利的。

泰有才：不利?!难道我的学历和资历还不足以证明我的能力么!

马小云：学历代表你的过去，财力代表现在的努力，学习能力代表将来的成就。大多数人都

想要改造这个世界，但却罕有人想改造自己。 你不就是这大多数人中的一员吗? 王涛：我倒是觉得，天没降大任于我，照样苦我心志，劳我筋骨，为的是培养我成就大业的

品质。在大学期间，我曾经挂科、补考、重修、再补考、再修…我坚信没挂过科的大学生不是一个合格的大学生，不是一个纯粹的大学生，不是一个完整的大学生。我一直这样坚强地挂着科，就不信世界上还有什么难事!

(台下鼓掌叫好)

主持人a：紧张激烈的面试环节已经结束，下面请评委对各位选手的表现做点评。

张夕阳：二号选手，其实你我都一样，人人都在装，关键是要装像了，装圆了，就像一扇门，

装成了就迈进去，成为传说中的性情中人，没装好，卡在那里了，就成了卡门。高调也罢,低调也好，就是千万别不着调;离谱也罢，靠谱也好，就是千万别没谱。 如果人是一棵树，那就要拥有根植土壤的向下的力量，而不要只惦记着天空中的浮云。 马小云：我来点评一下三号。康德说过，人非工具。你应该是有独立思想的个体，而不是资

本社会的一个齿轮。无论什么时候，都需要听从你内心的想法，走你未来的路。少年不胡作妄为，大胆放肆，试问老年时哪来的题材话当年。

海泡泡：额，这个，我觉得这话说得比巴菲特说的好。

比小盖：最后我来说一下四号。你很聪明，也很优秀。也许你现在还没找到适合自己的位置，

但坚持下去，你一定会有所成。

主持人b：激动人心的时刻到了，我手上拿着的这个信封里有这位出色选手的序号，你们猜

猜会是几号。。

(观众1..3.4号)

主持人a：今天的优胜选手是：四号!恭喜四号选手，王涛先生。

(停顿一下)比赛重在参与，相信我们今天在座的都会通过这次比赛有些许的感悟

和收获!只要拥有一个信念，怀有一份决心，锤炼自己，那么是金子总会发光。 主持人b：最后感谢各位选手的出色表现，感谢三位评委的精彩点评。十八般武艺不可能样

样精通，发挥你的特长，施展你的才华，职场岗位千千万总有一个属于你。谢谢

各位!

第一幕

时间：无 地点：后台 人物：电话通知员 王涛

(舞台黑，场务人员上台摆放道具)

电话铃声响起~~~~ring~~~~

电话通知人员：喂，请问您是王涛么?

王涛：恩，您是?

电话通知人员：哦，您好，我是模拟面试组委会的工作人员，请问您是否q确认来参加9月10日上午9点的面试大赛?。

王涛：是，我会按时到场。谢谢您!

电话通知人员：不客气，再见!

王涛：再见!

第二幕

时间：九月10号，上午9点 地点：扬帆公司

人物：主持人a、b 马小云 比小盖 张夕阳

泰有才 谢小娜 海泡泡 王涛

(灯光暗，主持人上场)

(灯光亮，音乐响)

主持人a：大家好!欢迎大家来到模拟面试的比赛现场，今天将会有四位选手参加激烈的角

逐，让我们期待他们精彩的表现!

主持人b：那——在介绍选手之前，先来认识一下我们的评委老师，首先有请来自so fun娱

乐的张夕阳老师。

张夕阳：大家好，我是so fun娱乐张夕阳!我觉得啊，无论是工作还是做人，傻子用嘴说话，

智者用心说话。所以呢，这饭可以馊，话不能馊。我这人说话的最大特点就是说话实在，今天在这里，也希望能跟各位智者做一个实实在在的交流。

主持人b：好，谢谢张老师!下面有请来自挖宝网的马小云老师!

马小云：挖宝挖宝，生活到处都是宝，我对生活微笑，就会得到丰厚的回报，这是我的人生

态度，也是我的成功秘籍。不过不要把我对你的微笑当尊重，把尊重就当认同。这对于一个职场中人来说不成熟，也不理性。大家好，我是马小云。

主持人b：谢谢我们很有个性的马老师!下面让我们欢迎来自微硬的比小盖老师 比小盖：大家都觉得我这个人比较冷，语不见血死不休。我是想告诉现在的孩子们，别说公

司面试门槛太高，所谓门槛，过去了便是门，过不去就成了槛。这个社会对谁都不客气，所以我自然不会对你客气。谢谢。

主持人a：好，认识了评委老师之后，我们的比赛就要正式开始了。第一个环节：初露锋芒 主持人b：在这一环节，选手将依次上场做简短而精彩的自我介绍。首先欢迎一号选手，泰

有才，.——掌声有请。

(泰有才上场)

泰有才：你们好，我是泰有才。我毕业于耶鲁大学，主修企业管理专业。正可谓 一张文凭、

二国语言、三房一厅、四季名牌、五官端正、六六(落落)大方、七千月薪、八

面玲珑。。。九十勾圈(9、10、j、q)、十分完美。to be, or not to be- that is the

question,for you but not for me!我就是巴黎欧莱雅，你值得拥有!

张夕阳：首先请不要在我的面前说英文，ok?我或许并不怀疑你专业知识的能力，但是你真

的觉得拥有了这些你就完美了麽?对不起，我们这里不是联合利华，还真不需要

欧莱雅，建议你可以去国家质检局看看，或许那儿更需要你。

泰有才：哦，联合利华么，我干爸是联合利华的老总，刚送了我一台玛莎拉蒂，只要公司愿

意，我可以献出来当老板的坐骑!像我这样有奉献精神的员工，一定是您的不二

人选!

比小盖：那您还是去富士康做奉献吧。

马小云：(笑)你们这些名校毕业的学生啊，往往有一些莫名~~~(拉长音，表讽刺)的优

越感，而这样的一点在职场中并不是必须的，甚至会给他们带来一些伤害。要知

道，天使之所以会飞，是因为她们很轻。所以，有时不要锋铓毕露。

主持人b：好，感谢一号选手，下面让我们欢迎二号选手。

(一号下，无人上)

主持人a：二号选手，二号选手在现场么?

主持人b:……看来二号选手……

谢小娜：二!二!我是二，我是二号!

(二号跑上)

谢小娜：大家好，我是毕业于厦旦大学来自马兰山的谢小娜。oh!no!瞧瞧你们穿着，这么

死板，今天难道是清明节么?看我多fashion，穿的好心情才会好，心情好才能做

好工作嘛!说到工作，哈哈，那我可不得不说了，想当年我可是销售界的女王。

当年我卖手表的时候，说到手表，就不能不提那个劳司顿斯手表。那可真是个好

东西，劳司顿斯手表，手表中的劳司莱斯。24k纯金，只要8块钱，8块钱!!8

块钱，你买不了吃亏，8块钱，你也买不了上当……

张夕阳：等会儿，小姐，我们这里是模拟面试比赛现场你进错了地儿吧?!

主持人a：这位选手，你的自我介绍是我所见过的个人风格最独特的一个。你可以向各位评

委解释一下你的出场为什么要以这种打破常规的方式么?

谢小娜：8块钱!只要8块钱!不合适不做买卖!

张夕阳：二号选手，你再这样我们可要叫保安了。我给你个忠告吧，你口才不错，个性也很

明了，你不适合给人打工，你可以自行创业，路边摊是你的天地，或许你可以去

试试。

谢小娜：哦!你们太不尊重我了，我一个重点大学毕业生，金牌销售员，放下身段，来应聘

你的小职员，你们应该不胜惶恐!

马小云：质朴比巧妙言辞更能打动人心。不要以为人生如戏，全靠演技，闷骚高调，常常是

被打的前兆。少用表现多用体现，把低调与高标准统一，把平凡与不俗组合，努力

赢得信任，才是你求职的正道。

谢小娜：你们这种小公司就是狗眼看人低!

马小云：看来我们这小庙容不下您这尊大佛，您还是回家卖手表去吧!

谢小娜：哼!

(谢小娜下)

比小盖：二号选手之所以惨遭淘汰驱逐，我想说的是，脑袋空不要紧，关键是不要进水。 主持人a：好，刚才见识过了我们二号选手的别致自我介绍，呃。。。虽然已经惨遭淘汰。。。

不过，(大声地)下面让我们继续欢迎三号选手登场!

(海泡泡上)

海泡泡：大家好，我是这个三号选手海泡泡，我现在已经有两年的工作经验，目前的职业是

一名这个股票操盘手，如果大家想买股票的话，可以来找我帮忙。

马小云：这位选手，你看我们公司的股票怎么样?

海泡泡：额，这个，按照巴菲特的理论，前景不明的科技股，不靠谱。

马小云：(黑脸)那你觉得在股票领域谁比较厉害?

海泡泡：额，这个，除了巴菲特，就是郭美美的母亲郭登峰了。在1990年用几万块买入了

发展、金田、万科、安达和原野”。郭几个月就赚了几百万元，这收益率让国内外

股市大佬汗颜。

张夕阳：(黑脸)干嘛扯上她，你觉得比小盖老师做ceo的那家公司怎么样?

海泡泡：额，这个，按照巴菲特的投资回报率理论…

比小盖：等一下，这个巴菲特是谁?

海泡泡：额，这个，巴菲特说过的理论…哦，不是，这个巴菲特是…呃。。。

比小盖：下一位!

(海泡泡下)

主持人b：看来我们今天来的每一位选手都很有特色，这也让我们更加期待四号选手的表现，

掌声欢迎四号选手上场!

(王涛上)

王涛：大家好，各位评委好，我是毕业于北京石油化工学院的王涛，今天很高兴在这里和大

家交流，希望我今天的表现能让你们满意。

比小盖：北京石油化工?是北京石油?还是北京化工?

王涛：北京石油和北京化工都是我们的分校，北京石油化工是他们的主校。

比小盖：应届毕业生?我怎么觉得你这么不靠谱呢?你有实习经验么?

王涛：每个人都会经历毕业这个阶段，在这个时候他们都是毫无经验的。求学阶段，学校要

求我们努力学习，成绩优秀，挂科就是死罪。于是学生们疯狂的背书，拼命的学习。但是毕业之后，用人单位就告诉我们说，要有工作经验我们才会录用你。与其在大学生活中像无头苍蝇似的满处寻找还不一定符合我们的实习经验，我们为什么不好好珍惜四年的时间学好自身的专业知识，经验在工作中提炼不是更加实用?!毕竟，我们只是在上学，不是在收集七龙珠!

比小盖：强词夺理!真是强词夺理!

马小云：我倒是觉得，对于一个学生而言，总是询问一些实际的案例经验是不公平的。在我

们招聘新人的时候，需要问的，是他们的思路。只要他们思路清晰，他们就可以适合所应聘的职位。

主持人a：天生我才必有用，选手们各具优劣，经过我们今天的第一个环节筛选，目前场上

还留下三位选手。感谢各位，我们休息一下，一会儿再见!

(舞台暗，场务人员摆道具，所有人员上场就位)

第三幕

时间：九月10号，上午9点 地点：扬帆公司

人物：主持人a、b 马小云 比小盖 张夕阳

泰有才 谢小娜 海泡泡 王涛

主持人a：欢迎回来。在对这三位选手有了初步的认识后，我们要给选手们增加难度和挑战

性了，那么接下来就让我们进入今天的第二个环节…

主持人a、b：压力面试!

(灯光对准选手和评委)

马小云：各位选手也不用紧张，所谓压力面试只有名字听起来很有压力嘛!

一会我们将提出几个问题，各位选手你们按照自己的想法回答就好。

张夕阳：废话不多说，我先来吧。敝公司有一个优良的休假传统，每周休七天，每天加班三

小时，每年休一周，请问你对如此宽松的条件有什么想法?

海泡泡：额，这个，就是说。。。没有休假是么。。。

张夕阳：也许似乎大概是，然而未必不见得，随你怎么理解。

海泡泡：加班嘛，额。。。我觉得我的职责就是听从，服从，顺从。公司怎么规定，老板怎么

要求，大家怎么做，我就照做好了，没什么额外的想法。

比小盖：你要有上进心啊，要知道不想当厨子的裁缝不是好士兵!

张夕阳：四号选手，你怎么看?

王涛：我知道职场有三定律：要么忍，要么狠，要么滚。我的三号队友采取的忍术显然效果

不佳，那我就采用狠手段吧。因为在我看来这种制度有点严酷，所以对于这种加

班，我眼睛一闭、一睁，就过去了。放任自己在梦的隧道中飞逝，数着两旁呼啸

而过的电线杆子。。。很快，就到家了~

马小云：好吧，下面我来问大家第二个问题，你最崇拜的人是谁?为什么?

三号，你最崇拜的是谁呢?

海泡泡：额，这个，我最崇拜的人是这个，这个…

比小盖：巴菲特是吧?

海泡泡：额，你怎么知道?

比小盖：你猜呢?

海泡泡：其实，我崇拜巴菲特的一个重要原因，是经过实践我发现他的理论很对，他说过资

金流动才会增值。结果我发现了，我的资金的确在流动，于是别人的资金持续在

升值。。。

比小盖：(欲言被打断) 出来。这样，会让面试官明白你未来的目标榜样是谁。面试官不想听你说“我愿为…

事业献身”“我可以为…而死”之类的话，因为说这些的人，后来大都改嫁了。

对了小盖，你刚刚要说什么来着?

比小盖：呃(思考。。。)下一位!

泰有才：作为人来说，最崇拜的当然是自己。我二十出头，就长出这么一副成熟的脸蛋来，

一看就是发育良好的祖国花朵。我英俊潇洒。玉树临风。风流倜傥。高大威猛。

人称：山崩地裂，水倒流，人见人爱，鬼见愁，美貌与智慧的结合，英雄与侠义

的化身。我不是偶像派，我是个实力派。毫不夸张的说，我甚至能满足凤姐的择

偶标准。

比小盖：凤姐一定特别崇拜你。

泰有才：oh!no!那个讨厌的女人，她不能崇拜我，因为她没有那个资格!在我看来，她甚

至都比不上芙蓉姐姐!

比小盖：看来一号选手喜欢苗条的。

比小盖：下面我来问大家最后一个问题，请谈谈你们失败的经历。

泰有才：失败，恩，这是一个有深度的问题。虽然我从来不会失败，但是这个问题也引起了

我的思考，于是我决定回去照照镜子，看看成功的人士是什么样的，然后给这个问题一个有深度的解答。

马小云：泰有才，有的人只有80分，却非说自己85分，这5分的水分，会被各色的评委榨

得干干净净。你要知道，真实，无论在舞台上还是职场上，都很重要。你们这些名校毕业的学生多多少少会有一些优越感，但殊不知像你这样把优越感表现甚至放大出来，在职场中是不利的。

泰有才：不利?!难道我的学历和资历还不足以证明我的能力么!

马小云：学历代表你的过去，财力代表现在的努力，学习能力代表将来的成就。大多数人都

想要改造这个世界，但却罕有人想改造自己。 你不就是这大多数人中的一员吗? 王涛：我倒是觉得，天没降大任于我，照样苦我心志，劳我筋骨，为的是培养我成就大业的

品质。在大学期间，我曾经挂科、补考、重修、再补考、再修…我坚信没挂过科的大学生不是一个合格的大学生，不是一个纯粹的大学生，不是一个完整的大学生。我一直这样坚强地挂着科，就不信世界上还有什么难事!

(台下鼓掌叫好)

主持人a：紧张激烈的面试环节已经结束，下面请评委对各位选手的表现做点评。

张夕阳：二号选手，其实你我都一样，人人都在装，关键是要装像了，装圆了，就像一扇门，

装成了就迈进去，成为传说中的性情中人，没装好，卡在那里了，就成了卡门。高调也罢,低调也好，就是千万别不着调;离谱也罢，靠谱也好，就是千万别没谱。 如果人是一棵树，那就要拥有根植土壤的向下的力量，而不要只惦记着天空中的浮云。 马小云：我来点评一下三号。康德说过，人非工具。你应该是有独立思想的个体，而不是资

本社会的一个齿轮。无论什么时候，都需要听从你内心的想法，走你未来的路。少年不胡作妄为，大胆放肆，试问老年时哪来的题材话当年。

海泡泡：额，这个，我觉得这话说得比巴菲特说的好。

比小盖：最后我来说一下四号。你很聪明，也很优秀。也许你现在还没找到适合自己的位置，

但坚持下去，你一定会有所成。

主持人b：激动人心的时刻到了，我手上拿着的这个信封里有这位出色选手的序号，你们猜

猜会是几号。。

(观众1..3.4号)

主持人a：今天的优胜选手是：四号!恭喜四号选手，王涛先生。

(停顿一下)比赛重在参与，相信我们今天在座的都会通过这次比赛有些许的感悟

和收获!只要拥有一个信念，怀有一份决心，锤炼自己，那么是金子总会发光。 主持人b：最后感谢各位选手的出色表现，感谢三位评委的精彩点评。十八般武艺不可能样

样精通，发挥你的特长，施展你的才华，职场岗位千千万总有一个属于你。谢谢

各位!

**刚入职场的工作总结篇七**

夸夸咱公司

编剧：九级旋风(刘海军)、志攀王

人物：甲、乙、丙(男女不限)

傻子：花裤衩，红肚兜，人字拖，背着书包

开场：

甲：二零一七已来到

乙：公司年会真热闹

丙：看着我们不尖叫

傻：傻帽(掏出帽子、戴上)

甲：今天表演三句半

乙：夸夸公司新风范

丙：谁要敢说不好看

傻：内分泌紊乱(翻白眼，伸舌头)

甲：新的一年新篇章

乙：公司未来好运长

丙：哪位观众不鼓掌

傻：尿床(矿泉水瓶挤水)

甲：观众来的挺全的

乙：人事销售后勤的

丙：财务客服前台的

傻(撒钱)：都是爱钱的

甲：公司发展靠大家

乙：效率质量一起抓

丙：谁要偷懒表现差

傻：对象变如花(拿出如花的海报)

甲：企业文化入人心

乙：经营理念值千金

丙：公司上下一条筋

傻：敢和美国火拼(掏出机关枪，很屌的样子)

甲：夸完公司夸领导

乙：x总体贴人又好

丙：最怕一个女领导

傻：大嫂(害羞)

甲：x总永远不显老

乙：身经百战爱思考

丙：英明决策脑子好

傻：喝了汇仁肾宝(拿出汇仁肾宝的海报)，你好她也好。

**刚入职场的工作总结篇八**

一、走进房间的时候

走进房间的时候如果自己的名字被喊到,应该有力地答一声是,然后再进门。如果门关着的话,就要以里面听得见的力度敲门,听到回复后再进去。开门关门要轻,向招聘方各位行过礼之后，清楚地说出自己的名字。

二、坐姿

在没有听到请坐之前，绝对不可以坐下，从门口走进来的时候，也要挺起胸膛堂堂正正的走。坐下时也不要在椅沿上轻坐，要舒服地坐进去。并拢双膝，把手自然的放在上面。

三、使用敬语

使用过分夸张的敬语是一件令双方都很尴尬的事。所以，这一点在平时待人接物上下工夫，如习惯于对长辈说敬语等。

四、视线处理

说话时不要低头，要看着对方的眼睛或眉间，也不要一味直勾勾地盯着对方的眼睛。做出具体答复前，可以把视线投在对方背景上，如墙上约两三秒钟做思考，不宜过长，开口回答问题时，应该把视线收回来。

五、要集中注意力

无论谈话投机与否，或者对方有其他的活动，如暂时处理一下文件，接个电话等，你都不要因此分散注意力。不要四处看，显出似听非听的样子。如果你对对方的提问漫不经心，言论空洞，或是轻率下断语，借以表现自己的高明，这都容易破坏交谈，是不好的交谈习惯。

**刚入职场的工作总结篇九**

1.郭敬明是很励志的，我朋友说郭敬明不写书的话，这么矮的个连对象都找不到。但现在呢，他成功了。

2.王石面如金刚，这类面相的老板对下属宽厚对自己狠厉;而潘石屹面如菩萨，看他说的都是心慈手软的话，做的却是心狠手辣的事情。

3.上海人都很喜欢站在道德制高点，从前余秋雨是这样，现在韩寒也是。道德制高点就是种毒品，能让人很爽。但爽过后呢?死的也很惨。

4.其实人兽的区别很明显，你是人，老板是动物，上司介于两者之间。

5.上司夸你越多，你拿到的好处就越少。

6.看破红尘淡泊名利永远是成功者的专利，对小人物而言，欲望才是生存下去的救命稻草。

7.你看芙蓉姐姐看什么?看脸蛋?看身段?看胸?你还是白活了。仔细瞧，芙蓉全身上下就写满三个字：“不要脸。”这是人家成功的秘诀，也是绝大部分老板挣钱的秘密。

8.你以为是在努力建设祖国，其实不过是努力建设房价。不努力时还能买得起房，一努力全完了。

9.现代人往往搞不懂“没能力”和“想要”之间的区别。没能力和老板讨价还价，就想要安分守己。没能力跳槽，就想要忠诚。

10.失败者的三大问题是奴性、惰性和推卸责任。自己没有独立思考，什么都听上司的，是为奴性。上司拨一下你动一下，不知道该主动做什么，是为惰性。混不好怪上司、怪职场、怪社会，是为推卸责任。

11.你可以不聪明，但不可以不小心。

12.在职场上，第一要考虑的是自己的利益，第二要考虑的是上司的利益，最后考虑的才是公司的利益。

13.人生最大的悲剧是二十岁和四十岁都怀抱同样的理想，而事实上，绝大部分人四十岁的理想还不如二十岁时来的远大。

14.做事做得好，干活干到老。

15.钱钟书说，二十岁不愤青是没血性，四十岁还愤青是没脑子。许多人就是年轻时没血性，长大后又没脑子，都白活了。

16.为什么我们越挣钱越买不起房?你挣钱就好比用自己的身体造血，而房产商就是用针管在你身上抽血，你造血的速度再快也快不过人家直接抽的。

17.其实事业问题就是做还是立牌坊的问题，以电影为例，冯小刚是只做不立牌坊，很成功。陈凯歌是做了舍不得牌坊，结果两头不到岸。张艺谋最决绝，推倒从前的牌坊，专心做，最后成就一代大师。

18.过劳死——你努力工作，撒手而去，钱全留给如花似玉新寡的老婆。这是革命主义无私奉献的精神

19.从普通职员到最低管理员这一层是最难升的，至少九成人都是倒在这一步的，这九成人因为这步走不过而只能当一辈子的小职员。

20.往高走是跳槽，往低走是被扫地出门。跳槽人人高看你，包括旧公司的人。往低走人人低看你，包括新公司的人。

**刚入职场的工作总结篇十**

1、晚上去吃饭，宿舍一哥们对食堂大妈说：阿姨，来份炒面，要半份的，我要减肥得少吃点。

大妈愣了下，说道：小伙子，我都干了十几年了，只听过拌酱拌辣椒的，还从没听过拌粪的，您这减肥方式，倒是第一次听说过!!

2、“今天我在食堂要了一份红枣粥，看盆里有好多红枣，结果碗里一个都没有!”

“正常，习惯就好……”

“我不甘心，找打饭的阿姨理论，你猜她说什么?”

“什么?”

“她说，打给你，后面的人就没得看了”

3、食堂打饭，前面美女：“包子是热的吗?”

食堂大妈：“不是!”

美女：“哦”，然后伸手去拿，结果“啊，”的一声把包子扔地上了。

这时大妈说：“是烫的。”

4、中午去食堂吃饭，照例先去洗手，拧开水龙头结果没水。

食堂大妈说，“我们这里的水龙头声控的。”

我：“高科技啊!”然后我拍拍巴掌，仍然没水，啊!啊!叫了两声，依旧不出水。

只见大妈扭头对着里面操作间喊了一声，“把水阀开开。”

5、中午食堂打饭，我指着鸡蛋说：“要这个素菜。”

食堂大妈：“鸡蛋是荤菜。”

我：“为什么?”

大妈：“跟动物有关的都是荤菜。”

6、据说，食堂大妈拒绝了宿管大叔，原因是她不喜欢异地恋!

**刚入职场的工作总结篇十一**

清晨，

我打开黎明的窗，

晨光折射在我澎湃的心上，

张开稚嫩的翅膀，

我追逐着无边的梦想。

此刻，

我正走在成长的道路上，

有欢笑，有悲伤，

而乘载着我飞扬壮志的，

是你

——我的，

我心中的无量光芒。

你似那广袤的海洋，

撑起多少人梦想的风帆，

而我这渺小的水滴，

也在你博大的怀抱里

看到了自己的绮旎;

你似那巍峨的高山，

矗立起多少人向往的峰巅，

而我这粒普通的砂石，

也在你坚实的脊背上，

找到了生命的位置。

你就像那空中高悬的太阳，

照耀着从前的我，

燃烧着今日的我，

让我在你关切的注视下，

谱写生命中最华美、最雄壮的乐章。

人总要不断的成长，

而我的成长需要你的帮忙。

就当我是一捆被束的稻禾。

请你来舂打我，

让我看清自己的赤裸;

之后经过你细心的筛分

剥去我无谓的皮壳;

再用困苦来碾磨我，

使我的心灵变得洁净;

最后用你的双手揉搓我，

直至我灵魂的柔韧。

只有这样，

我才能显出那磨砺后的晶莹。

如我生命中不可或缺的伴侣，

你的发展是我永远不变的希冀。

当你在入世的星光大道上，

英姿勃发的前行，

我紧随着你的脚步，

心中是道不尽的欣喜。

然而成长的旅途，

难免要经历风雨。

在浮浮沉沉的商海中亦步亦趋，

你也曾有过“欲渡黄河冰塞川，将登太行雪满山”的艰难;

在充满竞争的多元化趋势下，

你也曾有过“停杯投箸不能食，拔剑四顾心茫然”的迷惘。

但是这些问题都难不住你，

因为你还有我，

成千上万的“我”会凝聚在你的身旁，

大胆地迎战那些困难，

请相信“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”的前景，

因为我们就是你无穷的力量。

有人说：

“有什么样的树根就能结出什么样的果实。”

我愿把这里当作我的土地，

种下希望的种子，

深深地扎根，

抽出早春的新绿，

在收获的季节里，

将丰硕的果实装满我成长的行囊，

将我的枝叶化作春泥，

继续守护着你。

岁月，

在指缝中无声地流去，

你我在光阴的穿梭中，

渐渐融为一体。

那双稚嫩的翅膀

也终将丰满成凌云的羽翼。

如果我是雄鹰，

你就是那无垠的天空，

给了我翱翔的权利，

而我亦将直冲云霄，

让你因我而变得更富生机;

如果我是一滴露珠，

你就是那晨曦的高阳，

充盈了我火热的身体，

而我亦将化身为烈焰，

尽我所有为你挥洒的淋漓。

我与你如唇齿相依，

我与你必将同舟共济。

虽然我平凡如尘埃沙粒，

但我拥有一颗进取的心，

拚尽所能为你尽心尽力。

静夜，

窗外金风习习，

一丝凉意沁入心脾，

迎上如水的月华，

让我跨着奔向梦想的良驹，

飒沓如流星，

与你

——我的，

并肩驰骋在成功的疆域!

**刚入职场的工作总结篇十二**

不讲究文明礼貌是面试失败的重要原因之一。基本的礼节是必不可少的，文明礼貌，讲究礼节是一个人素质的反映、人格的象征。因此，面试时应注意：

(1)在开始面试之前肯定有一段等候的时间，切忌在等待面试时到处走动，更不能擅自到考场外面向里观望，应试者之间的交谈也应尽可能地降低音量，避免影响他人应试或思考。

(2)切忌贸然闯入面试室，应试者一定要先轻轻敲门，得到主考宫的许可后方可入室。入室时不要先把头探进去张望，而应整个身体一同进去;

(3)走进室内之后，背对考官，将房门轻轻关上，然后缓慢转身面对主考官;

(4)向主考人员微笑致意，并说“你们好”之类的招呼语，在主考人员和你之间创造和-谐的气氛：

(5)若非主考人员先伸手，你切勿伸手向前欲和对方握手;如果主考人主动伸出手来，就报以坚定而温和的握手;

(6)在主考人员没有请你坐下时切勿急干坐下。请你坐下时，切勿唤若寒蝉，应说声“谢谢”;

(7)尽可能记住每位主考者的姓名和称呼，不要弄错;

(8)面谈时要真诚地注视对方，表示对他的话感兴趣，决不可东张西望，心不在焉，不要不停在看手表;要注意和考官的目光接触。

(9)回答问题要口齿清晰，声音大小适度，但不要太突然，答句要完整，不可犹豫，不可用口头禅;

(10)说话时目光要与主考人员接触。若主考人有几位，要看首席或中间的那一位，同时也要兼顾其他主考人员;

(11)注意用敬语，如“您”、“请”等，市井街头常用的俗语要尽量避免，以免被认为油腔滑调;

**刚入职场的工作总结篇十三**

《女孩励志书》

有句话说得好“谁说女子不如男!”。每一个女孩都是上天赐给父母的宝贝，人们总觉得女孩是娇弱的，是弱不禁风的。可当我手捧着这本励志书时，我发现，在这个世上女孩并不比男孩差，就比如说德国历史上第一位女安格拉·默克尔，她任职以来，大胆果敢、雷厉风行的政治作风，被外界称为欧洲政坛的又一位“铁娘子”。因为安格拉的例子让我明白了，要敢于踏出每一步，勇气是成就一位女孩必不可少的元素。

这本书最让我着迷的地方便是它“润物细无声”的熏陶读《女孩励志书》有感读《女孩励志书》有感。它讲述着一个又一动听的女孩的故事，它描绘了一段有一段不平凡的女孩的人生，它歌颂了一种又一种成功的女孩的历史，它的每一段传奇总能一点一点触动我的心灵。每一分的感动，每一次的惊喜，通过那些拨动心弦的质朴语句，给人以一种陶醉，一种喜悦，一种想切身体会的心。

作者以一种讲故事的方式，把我那懵懂的心一点一点地灌入了那不断坚持自己梦想的自信，那可以驱散一切困难的勇气，那万事都要保持乐观的心态，那懂得关爱别人的心，那不断进取的精神，那应学会独立的自我和那开阔谦让的心胸读《女孩励志书》有感文章读《女孩励志书》。它让我懂得了每一个女孩都应该做最真实的自己，不是扮演别人的角色，不做作就是一个好女孩儿。

心有千千结，魔法钥匙开。在这本女孩的书里娓娓而谈了各种成长的道理，故事简洁易懂，语言亲切朴实

书中一共分有八个单元，每一单元都蕴含着一个哲理，而这八种哲理，却又各用一种颜色来表示，每一色也就是一把具有色彩的魔法钥匙，分别是：红橙黄绿青蓝紫这七色，而这最后一色，便是汇聚万色的彩虹。这一把把五颜六色的小钥匙，带领着我体验了那些女孩儿多姿多彩的人生读《女孩励志书》有感励志故事。

它让我知道了每个女孩子都是一朵美丽的花，就算不能拥有如花的容貌，也要拥有如花的心情。女孩的魅力不在于衣服的华丽，也不在于身材的诱人、脸蛋的漂亮，而是在于心灵是否纯洁善良，眼睛是否真诚。要想使自己美丽，就应该毫不吝啬的地付出爱心;要想使自己的眼睛可爱迷人，那么就应该把目光投向别人的优点;要想使自己唇彩动人，那么在话语里就应该多一些赞扬和鼓励;要想使自己的举止优雅，那么就应该拥有知识和智慧;要想使自己形象大方得体，那么就应该做一个干净整洁的女孩子。

抛开这本书，就理应用微笑面对每天，如书中所说的一样“像花朵一样绽放，成为人间的一道亮丽的风景!”

**刚入职场的工作总结篇十四**

用心服务，客户就会感觉到被尊重，会因此而对我们消除戒备心理，从而对我们产生一种安全感、信任感。有些时候，他(她)也许对你所提供的产品本身并不太满意，但是他们会为你的服务竖起大拇指!

用心服务，你就会抛开一切杂念，把客户的需求放在第一位，认认真真地去为他们提供任何力所能及的帮助。这样，自己就会有一种非常愉悦的工作感受，即使工作再苦再累也会是乐意干的。

用心服务，根据客户提出的意见或建议，看到自身的不足，并努力改进，可以提高我们的工作能力，以使在将来的工作中获得更多的机会。客户的意见就是我们前进的动力!

用心服务，为客户提供更优质的服务，可以使客户更愿意选择我们。这样，我们的利润来源就会慢慢扩大。在客户中有个好口碑，就等于是做了一个最好的活广告。企业利润增加，员工就有机会取得更丰富的收入，这样可以激发员工的积极性，群策群力，为了一个相同的目标而共同努力，从而使企业更具有竞争力。

关于“服务”，我一直简单地理解为“为客户提供的产品或劳务”。通过这次培训，我才知道自己的理解太片面了。

服务，是指提供给客户的任何帮助。服务可以通过为客户做事情完成，比如说为客户提供产品或劳务，但是服务的目的是满足人的感觉，而不仅仅是将事情做完。具体说来，服务包括两个层面。一方面是物的层面，比如产品、设备、程序、职员的配备以及优惠措施等;另一方面是人的层面，如服务意识、肢体语言、语言交流、对客户的尊重、处理问题的能力……以服务可以让相同的产品在客户中产生不同的心理感觉，所以说，物的层面是基础，而人的层面才是关键。

在当今市场环境下，公司的技术、产品、营销策略很容易被人模仿，而服务是产生差异的主要手段;在一个行业当中，公司的产品优势在硬件方面只占5%，很容易被抄和超，其它的优势在软件，不容易被抄和超。同样地，在我们金融业中，服务也是决定成败的关键。所以，我们必须具备作为金融服务人员的专业素质，为客户提供更好的服务以扩大我们农信社的影响力、更快地跻身于金融业前列。

此外，还有很重要的一点，我意识到了自己的工作只是服务的一种形式，它需要我们负起应有的责任。但是我们不应该把它当作一项任务去完成，我们工作应该是真诚的、发自内心的。

**刚入职场的工作总结篇十五**

1、目前高职院校公选课开设情况分析

目前高职院校公选课开设课程比较丰富，供学生选择余地较大，这几年开设效果比较好。但也存在以下不足：

① 课程开设目的较随意，开设基础不扎实。有些老师开设公选课的初衷在于额定课时不够了，很多学生选择公选课的初衷是有趣、容易通过，而没有指导性的建议。

② 公选课的课程定位和教学目标清晰度不够。部分课程中育人理念体现度不够，与专业文化建设、专业群建设贴近度不够。

③ 教学实施设计中，理论与实践的联系较难实现，知识传授、能力培养、素质教育较难实现。网络教学手段运用普遍不够。

④ 公选课教学过程监管难度较大，有些课程教学效果不明显。

2、高职院校《职场礼仪》公选课开设的必要性

2.1 《职场礼仪》课程的开设，顺应高职人文素质教育发展要求，前景较好。

人文素质教育面临的困境是我国高等职业院校普遍存在的问题。随着后示范时代的到来，随着经济产业结构的升级与调整，以培养高端技能型人才为目的的高职院校，对学生的人文知识教育、人文精神、学生的综合素质，包括职业道德意识、诚信意识、团队合作精神、创新精神的培养和训练一直处于比较难操作和实现。所以具有职业人文素养和综合素质的“职业人”的培养，已经成为高等职业院校学生培养的目标了。

2.2 《职场礼仪》课程的开设，能紧密融入学校人才培养模式改革和专业建设内涵，可以作为学校人文素质教育的一重要组成部分。

课程能顺应了高职教育对学生人文素质要求，紧密结合高职院校文化内涵建设和学生人文素质培养的新要求，对于推动和提升学生职场技能和魅力有着重要的积极意义。

2.3 对学生的“准职业”培养起到很大的推动作用。

根据调研，企业对员工的礼仪需求也日趋多样化。比如关于职场礼仪内容调研，职场着装、表情、等方面的占18%，介绍方法、称呼、握手、交换名片等方面的占21%，求职面试礼仪及应聘技巧方面的占11%，会话礼仪占14%，办公室礼仪占13%，接待客户、访问客户礼仪占17%，商务饭局、宴请礼仪占6%等。

一些制造业企业，虽然需要的是技能操作人才，但是根据调研显示，员工也急需掌握一些基本礼仪规范以获得较好的人际互动效果。

根据调研结果，明确职场礼仪所需要的基本能力、基础知识、职业素质，把工作岗位要求转换成课程教学目标。

本课程在教学中可以融入企业文化教育，强化职业意识。

3、课程开设的定位

目前，高职院校的生源主要有三类：一是通过普通高考招收普通高中生，二是通过对口考试招收的职业高中生，三是3+2、2+3考试招收的中专、职中生。生源多元化，学生组成复杂、学生的文化基础水平和知识结构呈现多样性和一定的层次性，这促成了学习需求和发展方向的多样化，给学校教学和管理带来很大困难，因而学校很难顺利组织和实施统一的教学活动，影响了高职阶段教学质量和学生整体素质的提高。

根据高职院校人才培养目标和企业行业对职工礼仪的需求，对学生进行有针对性的适合企业需要的礼仪技能训练势在必行。

通过公选课的开设，一定程度上激发学生的学习积极性，培养他们的团队精神、人文社会与生活知识、生存本领及人格气质，强化技能、强化引导、强化职业素养。

结合高职院校人才培养目标和生源实际情况，本课程定位如下：作为全校性的公选课，以培养和提高高职学生的职业礼仪技能和职业礼仪修养为导向，根据专业性质和职业特征进行内容和手段的差别设置，课程融知识、能力、素质培养为一体，以职业岗位中礼仪技能的训练作为主要培养目标，使学生能够胜任未来就业岗位的要求，并保持可持续发展。

4、课程教学方法和手段及实施效果

4.1 情境模拟式教学方法

如在完成“商务礼仪、礼品礼仪、宴请礼仪”等任务时，将学生分成若干个小组，每组4-6人，要求每组以平日生活为蓝本，自由编撰一个生活情景剧，在情景模拟中要运用见面、称呼、介绍、握手、交换名片、电话、送礼、宴请等日常交际的礼仪规范，并注意展现自身良好的仪容、仪表、仪态。对每组学生的“表演”进行了录像，回放录像，观摩分析，课上大家现场点评，课堂气氛十分热烈，学生非常投入，使抽象的理论变成了直观形象的体验，收到了理想的教学效果。

4.2 学生讲课式与纠错并行式教学方法

根据“教学相长”的原理，在礼仪课程教学中注重让学生参与教学过程，对一些简单易懂的内容，比如问候、书信、各种场合的秩序等礼仪问题，提前出题目，让学生自己动手查资料、备课，然后由学生上台讲课、演示，教师和其他学生在台下听课，最后教师点评、指导，这样加深了学生对礼仪知识的印象，也提高了其语言表达能力，同时同学们对上台讲课的同学进行纠错，对其仪容、仪表、仪态也是一个很好的检验和提升，效果良好。

4.3 案例分析与讨论式教学方法。教师讲课时可以把一些富有启发性的礼仪问题或者身边发生的事例编成思考题，引导学生课下查找资料，独立思考，课上组织学生分组讨论，推荐代表发言，最后教师概括点评。

4.4 角色体验教学方法

它是指教师与学生共同实施一个完整的项目工作的教学活动。其项目指以完成一件具体的、具有实际价值的礼仪服务为目的的工作。

比如组织学生可以开展模拟招聘训练、个人形象设计评比、自我介绍演讲、新闻发布会、茶道表演、剪彩仪式礼仪知识大赛等实训，让学生扮演特定组织中的有关角色，通过体验式学习演练，达到掌握技能的目的，培养了学生的创新精神，提高了学生解决问题的能力，实践教学效果显著。

4.5 信息技术手段在教学中的应用及效果

① 课程充分运用现代教学技术手段，利用多媒体课件、音频资料、视频资料、图片资料开展教学，通过对图片、视频展示场景的分析，真实、生动地进行教学展示，扩大了课堂信息量，增强了课堂教学的直观性和欣赏性，提高了课堂教学效率。学生也积极参与课程建设中，由学生担当主角拍摄了大量教学用图片和视频短片，作为课程的教学资源。

② 网络资源准备充分。可建立课程网站资源。可建立了专门的个人课程主页，同时，通过论坛方式与学生进行互动交流。利用课程网站及时发布相关教学资源，为学生搭建完善的自主学习平台。课程网站的主要栏目有课程标准、电子课件、教案、技能训练、图片资源、视频资源、实用知识、相关链接等。学生可以通过网站提供的教学资源开展相应的自主型学习，还可以利用网站获得更多外部信息，即时了解和把握职场礼仪的最新动态，不断提高专业素养。

5、本课程教学效果预计和形成的主要特色

5.1 研发了具有鲜明的行业职业特征、符合高职学生认知特点的项目化课程体系

课程以六个模块内容目作为课程教学内容，本课程的内容选取重点突出了“职业”，紧密结合行业特征，使教学内容与企业高度相关，缩短了课堂与企业的距离。

本课程在内容上区别于《商务礼仪》、《服务礼仪》、《社交礼仪》等课程。从模拟、仿真到完成全真工作任务的学习过程的整合，职业礼仪的系统理论融合在其过程之中。理论在实践中巩固，实践为应用服务，学生实践能力不断提高。

5.2 研发符合高职学生自主学习的平台——综合各种信息互动技术的课程主页

课程主页设计依据突出个性化和人性化的表现手法，操作简便，使用灵活，实现学生和老师的实时和非实时交流。利用课程网站及时发布相关教学资源，为学生搭建完善的自主学习平台。课程网站的主要栏目有课程标准、电子课件、教案、技能训练、图片资源、视频资源、实用知识、相关链接等。学生通过这个平台，实现了资源的共享，极大地缩短了教学中的知识点获取的时间和繁琐程度，代表着新的学习方式，是传统学习方式所不可比拟的。

5.3 寓教于乐、学生主体的任务设计成为教学改革试验田

老师一直主张在课堂教学中加强互动，以学生为主体，突出任务导向，课堂气氛活动、学生参与热情高，成为真正的主动型学习。比如在常规的站姿、坐姿、蹲姿等训练中，可以将学生分组，进行训练，并设立了pk环节，使传统枯燥的教学过程变得生动有趣。在讲授行业礼仪过程中，可以让学生扮演不同国家的外商和接待企业，通过小品模拟接待过程，整个课堂轻松有序，学生还特意为小品展示，租了各个国家的衣服。通过学生主动参与，激发他们的竞争意识和学习热情，让学生对上课都有一种期盼。

**刚入职场的工作总结篇十六**

扮演人员表：

来电者——

陈小姐——

前情介绍：

新加坡利达公司销售部文员刘小姐要结婚了，为了不影响公司的工作，在征得上司的同意后，她请自己最好的朋友陈小姐暂时代理她的工作，时间为一个月。陈小姐大专刚毕业，比较单纯，刘小姐把工作交代给她，并鼓励她努力干，准备在蜜月回来后推荐陈小姐顶替自己。某一天，经理外出了，陈小姐正在公司打字，电话铃响了，陈小姐与来电者的对话如下

对话内容：

来电者:“是利达公司吗?”

陈小姐:“是。”

来电者:“你们经理在吗?”

陈小姐:“不在。”

来电者:“你们是生产塑胶手套的吗?”

陈小姐:“是。”

来电者:“你们的塑胶手套多少钱一打?”

陈小姐:“1.8美元。”

来电者:“1.6美元一打行不行?”

陈小姐:“不行的。”

说完，“啪”挂上了电话。

上司回来后，陈小姐也没有把来电的事告知上司。

**刚入职场的工作总结篇十七**

同事之间沟通，上下级之间的沟通，一定要会说话，说好话，用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通，让我们一起来看看这篇职场礼仪培训心得体会的具体内容吧!

中国素以文明古国，礼仪之邦着称于世，讲礼重仪是中华民族世代相传的优秀传统，源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。然而，无论是在日常生活还是在职场的礼节上，我总是觉得在这方面缺少了些什么。

实践求真知，通过20xx年xx月31日领导组织项目部全体人员参加了这次职场礼仪培训，虽然是光盘播放，但是大家都认真的观看，我也感触颇深，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位。

那么，什么是礼仪呢?礼仪就是前人定的规矩、家法和行规，做人的规则。礼由心生，一个具有良好文明意识的现代人，礼是必备的基本教养，必须表里如一。文明礼貌服务，怎么对待别人?那就要做到待客三声来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且要心灵美。 良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美，更代表一种深刻的道德指引。

职场交往是讲究规则的，即所谓的无规矩不成方圆。比如自己的办公桌，即是办公地点，就不能放太多的私人物品，文件归档是否及时归档，办公区的卫生情况，个人着装，这些都代表你的个人和公司的形象，给人第一印象，能够给人以美感。因此，不过是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地的为他人着想。从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略。比如在平时工作中接电话是否在铃响了3声内接起，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，面带微笑，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌，挂电话时要确定挂好电话后再与其他人说话，在身边应经常准备好笔和纸，及时记录。

当开会时手机需静音，重要电话不得不接时，要先向在座各位道歉，然后只听不讲，最好在30秒内结束通话。更要注意的就是不要在会上频发短信，转笔，补妆，跷二郎腿，晃悠，这都是对发言者和其他会上同事的不尊重的行为。打电话时不要吃东西，与领导同乘电梯，是要落落大方，面带微笑，不要拘谨，这可是可遇不可求的机会呀。

同事之间沟通，上下级之间的沟通，一定要会说话，说好话，用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚，公私要分明，不要用手指人，背后不要议论别人，金钱往来要谨慎，私下里面不要抱怨等等。其实我们对礼仪的认知面还有待加强。所以，我们要趁闲暇时间应多多来加强礼仪这方面的学习，因为我们代表的不仅仅是个人，而是以整个集团公司的形象面对外界，并且还要做到学以致用。

可以说，礼仪是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们规范言谈举止，学会待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重。所以说：知礼懂礼，注重文明礼仪，是每个立足社会的基本前提之一，是人们成就事业，获得美好人生的重要条件。而精通礼仪的目的就在于运用，将我们所学的点滴运用到今后的工作之中，再不断地学习，一步一步完善自己，争取尽力为我们的客户提供最优质的服务，个人与集体共同成长。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找