# 最新质量保证承诺书(五篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-07-19

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。质量保证...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**质量保证承诺书篇一**

尊敬的客户：

您好！

很荣幸锄禾园林为您服务，我们将一如既往坚持我们的服务宗旨——全心全意服务花园；坚持我们的目标——缔造高品质私家花园。在此，我们郑重承诺：我们将严格按照相关规范进行施工；质量保修期内，我们将承担本工程质量保修责任。质量保修范围为工程结算书中的所有内容（特殊情况除外）。质量保修期限（自工程竣工之日起）为：

1、土建基层为1 年。

2、屋顶、水池防水为1年。

3、土建饰面工程（包括造型、铺路部分）为1年。

4、水电、线路、灯具、水循环系统为1年。

5、木质工程为1年。

6、植物栽种为3个月。

以上项目在接到您的信息后，我们将及时派出相关人员进行查看、修理；植物在养护期内死亡的，我们将及时更换。

其它：

我们的服务电话：0871-8421560

我们的监督、投诉电话：0871-5714586

云南锄禾园林绿化工程有限公司云南锄禾家居园艺有限公司

**质量保证承诺书篇二**

关于质量保证承诺书范文汇编9篇

在快速变化和不断变革的新时代，需要使用承诺书的场合越来越多，承诺书在写作上有一定的规范。承诺书的注意事项有许多，你确定会写吗？下面是小编为大家收集的质量保证承诺书10篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。

质量保证承诺书 篇1

我庄严承诺认真执行以下规定：

1、严格按照公司相关制度开展质量管理工作，完善部门质量控制体系，监督和负责有效运行；

2、加强员工质量培训，持续提高员工质量意识，持续提高员工业务水平；

3、对于重复发生的及典型的质量问题，及时制定纠正预防措施并负责落实、反馈；

4、积极推进新工艺、新方法的实施，提高工效，产品质量；

5、加强内部质量管理，贯彻“谁制造谁负责”、“谁管理谁负责”和“过手有责”原则；

6、严格执行后道工序对前道工序把关作用，每月至少提出两条对上道工序的质量控制需求；

7、及时开展质量攻关及合理化建议、qc等质量改良改进活动；

8、对于重复发生的及典型的质量问题负有管理责任，承担20%的质量损失赔偿；

9、部门内发生因重复发生的及典型的质量问题导致员工下岗行为的，部门质量负责人当月质量工资免发（考核不低于20xx元/起），并由集团领导告诫谈话一次；

10、年度内部门发生三起（含三起）以上，因重复发生的及典型的质量问题导致员工下岗行为的，部门质量负责人引咎辞职（就地免职）。

如果因我工作失误而导致的质量问题，本人愿自觉接受公司和国家按规定要求作出的相关处理。

承 诺 人：xxx

承诺时间：20xx-xx-xx

质量保证承诺书 篇2

根据贵方为 20xx 年 6 月 20 日 yxcz20xx-yd-g001 招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1、产品都属于厂家原装正品产品：

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

l、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

2、保修年限、范围、保修条件

我司提供主机质量保修期为二年，压缩机保修期为三年。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

3、质量问题的处理：

质保期内，我司保证每年至少12次的定期检查维修（定期巡检内容见后附表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求24小时内响应

到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对机组进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

4、售后服务联系方式

东莞正旭新能源设备科技有限公司 400-6789-669

负责人：陈祥均

联系方式：189 2910 8166

5、其他

售后承诺

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护（包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等）。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题

在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

用户培训

负责培训客户的有关操作，培训内容包括理论培训和现场培训，提供一整套的售后服务资料，培训后的操作人员能熟练了解设备结构、工作原理、熟悉操作设备、熟悉日常维护保养及通过现代通信工具能与售后服务中心联系解决常见问题。

①系统概述，包括原理、构成和功能

②常见故障的排除

③系统设备各部件的检查、调整和维护

④设备操作规程、操作注意事项

在质保期内的工作包括对所有常规检查、调整和润滑。保修期内，每三个月要对系统进行一次检测、每半年对系统进行一次重调，具体工作如下：

a、周期性检查：（每三个月一次）

1)空气循环系统检测（滤网、排污、除尘、蒸发器、电机、风扇叶等）

2)制热循环系统检测（系统压力、出水温度、阀门接口等）

3)电控系统检测（电压、电流、线口、电源等检查）

4)温控系统检测（出水温度、除霜系统等）

5)水循环系统检测（循环线路、循环泵等）

b、年度保养清理：（每半年一次）

1)对压缩机进行压力检漏

2)收紧电路上各电线接点

3)清扫电器柜

4)试验及重新调整机组运行

5)室外空气热交换器翅片清洗

6)过滤网清洗

7)测定工作电压、电流

8)点检机组运行状态

9)冷媒系统气密性检测

10)电器的绝缘性能及安全性能检测

11)电源端子、压缩机电器端子的松紧检测

12)信号传输的检测

13)保温层的修补

14)冷凝排水系统的检测

15)滤网清洗

16)振动、噪声的检测调整

17)换季时对系统进行全面调试，并用专用检测工作检测系统

18)各种传感器件的阻值调试

企业名称（盖章）:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签字代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

质量保证承诺书 篇3

针对xx有限公司本次经销商管理系统项目，xx股份有限公司履行质量保证及售后服务义务，并为此做出如下承诺：

1、我方承诺，本次项目将严格按招标人的要求，保证进度，保证质量交付项目。同时承诺本项目顺利实施后系统版权归属三一重机有限公司所有。

2、我方承诺，根据招标人要求，免费派员在项目试运行期间进行现场指导，并对招标人相关人员在招标人现场免费进行培训，上述培训应持续至招标人相关人员完全掌握所需的使用技术为止。

3、我方承诺，自招标项目通过最终验收之日起，对招标项目实行不少于个月的免费维护服务、技术支持以及相关人员培训，本篇文章来自资料管理下载。同时提供长期的免费软件版本升级、技术咨询。定期派驻专业工程师走访招标人。

4、我方承诺，免费保修服务期满后,对招标项目实行终身技术服务，并如实向招标人提供投标人对其他同类客户的收费标准和有关本行业的收费标准。

5、我方保证其对招标项目系统软件包及扩展内容具有完全符合本合同规定要求的许可使用权。保证招标人对招标项目享有终生的使用权，并不会因使用招标项目而出现任何诉讼纠纷和受到来自任何方面的法律追究，也不会受到来自第三方提出的异议。我方向招标人出具其具有知识产权的证明，以此作为保证证明，但该证明不能免除我方的有关保证责任。

6、投标书中的偏离说明未注明偏离招标文件质量和售后服务的，表明我方完全响应-招标文件的要求。

7、除非另外达成协议并生效，则本质量保证及售后服务承诺将作为双方签订合同中质量保证及售后服务内容的依据。本篇文章来自资料管理下载。我方同意，严格遵守本质量保证及售后服务的各项承诺，并始终将对我方具有约束力，一旦我方违反将构成对招标人的违约。

20xx年x月x日

质量保证承诺书 篇4

致：×××业主

为了提高公司产品的可信度，让顾客安心、放心使用我们的断桥铝合金门窗产品，凡所售出并已安装的门窗产品，不论门窗的规格型号及批量大小，本公司特对铝门窗产品的质量作出承诺如下：

1、门窗产品所用原辅材料按合同约定投入加工生产。

2、门窗产品在生产过程中，将使用一切可能的手段对过程进行控制，以防止内在的或潜藏的缺陷和不合格品的产生。

3、对门窗产品供货质量的承诺包括产品质量和服务质量。我们不但要向贵司提供优质的产品，同时还向您提供优质的服务，保证工程交付期及售后服务。

4、凡我公司制作安装的铝合金门窗工程，若因我公司原因造成的质量问题我方负责整改。

5、上述产品在保修期间的保修范围和责任：

a.从竣工验收合格之日起保修期为壹年

b.因零配件质量问题造成的损坏由生产企业免费更换。

c.如发生人为损坏按规定收费。

d.甲方指定并提供的材料或部件不属保修范围：

e.若发现质量问题，请及时与本公司质保部门联系

戚墅堰潞城龙城断桥隔热门窗厂

20xx-4-2

质量保证承诺书 篇5

龙陵天空电脑本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。

验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。

五、针对本项目的服务承诺：

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。

2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的《电子类商品修理更换退货责任规定》(以下称“国家三包规定”)中规定的如下“三包”细则：

1）.七日内出现故障免费退货

自您购买产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货，我方将按照购买价格(以正式购机发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2）.八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择换货或修理。如您选择整机更换，我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3）.整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换，凭授权服务机构提供的修理记录，我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的.产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训。

4、我方对其供应的设备（自双方代表在系统验收报告上签字之日起）联想笔记本电脑提供两年整机免费保修和终身免费上门服务；佳能和索尼相机提供一年免费保修和终身免费上门服务；兄弟和惠普打印机提供一年免费保修和终身免费上门服务。

质量保修期自使用单位验收通过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为质量保证期的最后一天。

5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：0875-6125726，不需要打其他电话，接下来的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。

6、0小时电话响应，30分钟内到达现场维修

在服务期限内，出现属于服务责任范围内的硬件故障，在您拨打服务专线后，授权服务机构将在接到您的报修请求后0小时内响应，30分钟内到达现场维修。

7、24小时内修复故障

在产品服务期限内，如果产品出现属于服务责任范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内（含）修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将提供备机。

8、7天\*8小时工作制

授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每天8小时（以当地工作时间为准），节假日照常。

9、热线咨询服务

如果您在使用中有关于产品的相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打产品的随机资料标示的服务400或800专线，由专业工程师为您提供专业解答，或登录相关产品网址获得相关服务。

10、备件更换服务

本项目售后维修站为本项目配备了2-3%比例的备件库存，可以向用户提供有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮助用户完成备件更换。如果使用了劣质替代部件给用户造成的损失由我方承担。

11、特别提示

为保证您的数据安全，请您及时对您认为重要的数据自行备份。我方不负责提供数据备份及恢复服务，也不承担相应的法律责任。

12、用户回访计划

为防止服务承诺流于形式，我方提供电话回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行主动问候，并协调解决用户反馈的的问题，确保每月一次电话回访，每季度一次上门回访，每次巡检不少于100台。并将每次回访结果记录在回访卡上，双方各留一份存档。

13、保修期外服务承诺

保修期后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7天\*8小时工作制，0小时响应，30分钟内上门维修，如设备硬件故障，需收取材料费用。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。

15、投诉电话

天空电脑投诉电话：\*\*\*，联系人：张三

16、我方承诺为用户提供终生技术支持服务。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字： 日期： 年月日

同类项目业绩情况一览表

招标编号：

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

日期： 年月日

质量保证承诺书 篇6

为确保 项目施工质量，本次项目施工负责人：，郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量承担责任，承诺基本内容如下：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做好施工现场记录，记录工程的各部分施工是由那个人或那几个人负责施工，一旦该部分出现施工质量问题，将对该部分工程付相关责任，项目负责人有联带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准和合同约定，对各种材料、以及构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

7、依法履行建筑工程质量保修义务。

日期 年月 日

附件：

为确保 项目施工安全，本次项目施工负责人：，郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的安全承担责任，承诺基本内容如下：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

2、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

3、设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

4、焊接作业人员、安装拆卸工、用电作业人员、砌筑作业人员、登高作业人员等特种作业人员，按照国家有关规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业操作资格证书后，上岗作业。

5、在施工组织设计中编制安全技术措施和施工现场临时用电方案，对于危险性较大的分部分项工程，按照国家和省、市有关规章进行专项施工方案的编制、审查和专家论证，符合要求后组织实施。

6、建设工程施工前，负责项目管理的技术人员对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并由双方签字确认。

7、在施工现场用电要有专业电工负责，使用的各种气体要严格按照国家规定执行。

8、将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

9、对因工程施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物和地下管线等，采取专项防护措施。

10、作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

11、采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

12、为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

年 月 日

质量保证承诺书 篇7

致：

我公司已充分知悉贵公司“质量是企业的生命、安全胜于一切”的经营理念和要求，并严格按照有关法律、法规之规定，依法从严治理施工现场，确保作业人员及他人的安全与健康，确保工程质量。现就该项目工程质量、安全问题向贵公司作如下声明和承诺：

保证在施工过程中积极采取先进工艺和先进技术。

三、我公司将充分关注和保障施工现场人身及财产安全，严格按国家、政府规定的安全生产、文明施工标准搞好防护工作，采

取诸如防护及围栏、照明、警卫、护栏、警告等有效措施，就施工过程中对自身、贵司或他人所造成的人身或财产损害承担赔偿责任。

该项声明在产品交货或安装于工程之上后仍然有效，且不得因贵公司接受该产品以及支付该产品价款而失效。贯彻工程质量“终身制”，在国家法律确定的质量安全责任期内

对建筑工程造成的安全事故承担经济、行政和刑事责任。

保证在工程质量出现问题、或存在安全隐患时，将主动或按贵公司的要求立即采取有效措施进行补救，消除安全危害，最大限度地保护好贵公司及客户利益。

乙方（公章）：

法定代表人：

监督电话：

xx 年月日

质量保修书

二、质量保修金：本合同结算总价的5%作为质量保证金，等质保期满后经甲方

确认无质量问题后7个工作日内，甲方向乙方一次性支付，质保金不计息。

如发生质量缺陷，应延长保修期，以甲方认定的

时间为准。

四、保修责任：

1、保修期内所发生的质量缺陷乙方必须无条件、及时、免费修缮处理，并承担由此给甲方和住房造成的全部损失。

2、保修质量须满足国家或行业相关标准。

3、非乙方原因造成的维修，由甲方承担费用，乙方有义务配合甲方完成维修。

4、在保修期外进行的维修，乙方承诺积极进行，只收取材料成本费。

5、维修联系人：乙方应在工程移交时确定质量保修联系人，其联系电话应保持24小时畅通，甲方仅以电话通知乙方联系人。如在保修期内联系人电话更改，乙方应提前通知甲方。

6、如出现影响住户正常生活的紧急情况，乙方应在2小时内赶到现场；乙

方在接到甲方通知后1小时内做出呼应，并4小时内直到现场；乙方应在甲方要求的合理期限内完成维修工作。

五、乙方如出现下列情形之一，甲方有权另行委托第三方代为维修处理，由此发

生的费用、损害赔偿及相关责任由乙方承担：

1、在接到甲方维修通知后虽及时赶到现场，但在维修过程中不负责任或推诿或维修不力。

2、在约定的时间内未到现场。

3、超过约定时间赶到现场。

4、偷工减料。

5、未达到质量标准。

6、超过正常维修时间。

7、不履行对甲方及住户的承诺。

8、维修人员的行为造成业主投诉。

，根

据实际需要，甲方可先自行安排维修并及时告知乙方，相关费用由乙方承担。

乙方（公章）： 法定代表人： 监督电话：

年月日

质量保证承诺书 篇8

我公司所提供的产品严格按照国家标准、行业标准及企业标准的生产制造标准及质量标准。为保证所供产品的质量，公司将采取以下具体措施：

我公司不断吸收国内外先进的质保工艺控制成果，选择经验丰富的管理人员，设立专业培训机制，主要项目人员和技术工人均经培训后上岗项目管理机构由素质较高的专业人员组成；在管理上确立以人为本的管理原则，明确分工范围、职责权限，建立工作高效、团结协作的项目机构，从而保证了产品的质量。

在发货前，我公司将对中标货物的质量、规格、性能、数量、重量等进行准确而全面的自我检验，并出具一份符合规定的自我检验报告。

按招标文件要求，所有仪器在采购方指定时间内安装调试至验收合格。我公司提供具体分发清单，同时提供目录档案和仪器质保书、产品说明书及合格证书。验收按国家有关规定、规范及执行标准进行。验收时如发现所交付的货物有短缺、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，有甲方做出详尽的现场记录，或由供需双方签署备忘录。

此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏仪器的有效证据。由此产生的有关费用由我公司承担，验收期相应后延。如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，我公司将及时安排换装，以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的费用由我公司承担。

我公司保证提供的中标货物是全新的、未使用过的、并完全符合样品和合同规定的质量、规格和性能要求的正品，在货物正确安装、使用和保养得条件下，使用寿命具有满意的性能，在货物最终验收后质保期内，我公司对于设计、工艺或材料的缺陷发生的任何不足或故障负责，费用由我公司承担。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

质量保证承诺书 篇9

1、投标人产品质量保证承诺

如果我公司在贵单位组织的项目名称：长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目招标中获取中标，应项目投标的有关要求，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

(1)技术规范及相关产品标准：按国家标准执行。

(3)所有的附件及零配件是正规厂商生产的产品(4)产品\"三包\"内容：实行包退、包换、包修服务。(5)质量问题的处理：按厂家质量保证实行。(6)质量投诉的处理：由专人负责本次项目投诉处理。(7)质保期内所有软件维护、升级和设备维护等免费上门服务。

2、厂家质量保证(1)提供三年免费售后服务。投标人名称(单位章)：法定代表人(签字或盖章)：日期：

**质量保证承诺书篇三**

质量保证承诺书

设备有限公司严格遵循iso9001质量保证体系，产品完全按照先进的国际标准进行设计、制造、检验，并一贯秉承 “质量第一、服务第一”的宗旨，从合同评审、原材料采购到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，产品生产的各个质量控制环节记录具有可追溯性，决不让不合格的零件流入下一道工序，做到每台出厂产品100%合格。而在未来的合作过程中，将以优质、热忱、周到的售前、售中、售后服务一定让您感到物有所值。我公司郑重承诺，提供给的产品均为合格产品。● 组织保证措施

公司对本项目，专门抽调公司骨干人员组成项目小组，由销售部总经理负责本项目实施过程中全部生产进度和商务事宜；由技术总监负责生产技术、质量和产品开发事宜。

● 合同货期保证措施

设计进度控制：设计均采用cad技术，并采用电脑选型软件，可迅速完成图纸设计。

生产进度控制：现在，公司的生产组织已采用先进的gt、erp系统，生产进度完全能满足项目要求。

● 合同质量保证措施

公司多年来秉承“精心设计、严格生产、竭诚服务、确保质量、优化空间”的质量方针，视产品质量为公司的生命，并形成了一套独特的质量控制系统，包括对生产过程的控制、产品实体质量的控制和售后服务质量的控制。生产过程的控制：按照iso9001标准建立了科学的质量保证体系，以确保产品生产过程的工作质量。产品实体质量：具体到设计阶段，设计图纸采用“三级审核制”，并在生产前请客户最后确认，确保不合格的设计图纸不投入生产；在制造过程的各个工序，均实行严格的质量检验制度，由专职质检员进行质量检验，保证不合格品不流入下道工序；在产品出厂前，专职检查员对产品进行严格的出厂检查，保证出厂产品的合格率为100%。售后服务质量：公司设有专门的售后服务部，人员有工程师和高级技师，并配有专用车辆和工具，凡有任何售后服务要求，可迅速到现场提供优质服务。

设备有限公司

二○一一年四月十一日

**质量保证承诺书篇四**

质量保证承诺书范文（精选8篇）

在日新月异的现代社会中，承诺书的使用频率越来越高，承诺书具有完全自愿的特点。相信很多朋友都对写承诺书感到非常苦恼吧，下面是小编精心整理的质量保证承诺书范文（精选8篇），仅供参考，大家一起来看看吧。

质量保证承诺书1

一、退换货承诺

1、服装自售出之日起7日内，只要商品不影响再次销售，凭票予以退换。

2、服装退换时，商品价格上调时，按商品的原价计价，价格下调时，按现价计价。

3、下列情况不予退换：

①服装经裁剪、水洗、人为拆动或挂裂等;

②服装售出时已标明“处理品”的;

③超过退换期限或无销售票据的。

二、下列情况免费修理不退换：

1、服装开线，免费修理;

2、服装起皱，免费熨烫;

3、毛衣小面积起球、脱针、开线免费修理。

三、下列情况不予维修：

1、服装改款式;

2、服装装饰扣、按扣等因穿用损坏或丢失;

3、拉链因穿用不当或自行损坏;

4、全棉面料服装褪色、缩水、起球;

5、自行洗涤、熨烫不当引起衣服里料开裂等。

四、免费服务项目

服装自售出后，免费裁剪、免费锁边、免费熨烫。

质量保证承诺书2

1、合同货物的质保期为现场验收合格投入运行后起算，质保期为12个月。

2、我方保证提供的合同货物是全新的、未使用过的。我方保证合同货物在正确安装、正常操作情况下，运行安全、可靠。在质量保证期内，如发现我方提供的合同货物有缺陷，不符合合同约定时，买方可向我方提出索赔。我方按买方要求进行修理、更换，或赔偿买方的损失。如需更换，我方及时用合格优质的产品进行更换。由此产生的全部费用由我方承担。如我方对索赔有异议，在收到买方索赔通知后的7日以内书面形式提出，否则视为承认买方的索赔请求。我方指定负责本工程的项目经理，负责协调卖方在工程全过程的各项工作，如：工程进度、设计制造、图纸文件、制造确认、包装运输、现场安装、调试验收等。

3、我方对本设备生产的全过程严格按质量保证体系执行。在质量保证期内，由于我方责任需要修理、更换有缺陷的设备导致合同货物停运时，质量保证期自我方消除该缺陷后重新计算，由此产生的所有损失(包括但不限于由设备质量原因引起的相关检测、实验、专家咨询、运输、安装等费用)由我方承担。如在质量保证期内发现合同货物部件出现缺陷但不影响合同货物的正常运行，经维修或更换后的部件的质量保证期重新计算。

4、质量保证期的届满不能视为我方对合同货物中存在的可能引起合同货物损坏的潜在性缺陷所负责任的解除。合同货物寿命期内，合同货物出现潜在性缺陷时，买方有权要求我方按成本价对有缺陷的合同货物和同一批次的合同货物予以及时修理或更换。

5、我方保证合同货物经过正确安装、正常操作和保养，在其寿命期内运行良好，我方承诺合同货物的寿命期不少于20年。

6、在合同货物寿命期内，我方发现合同货物存在潜在性缺陷或原理性故障时，会在第一时间以书面形式通知买方。

7、对于合同货物，我方采用有运行经验证明正确的、成熟的技术和材料；若采用我方过去未采用过的新技术、新材料，经买方事先同意。买方的同意并不减轻或免除我方根据本合同所承担的责任。我方从分包商处采购的设备及部件的一切质量问题应由我方负责。

8、如果我方提供的合同货物有缺陷，或由于技术资料有错误、我方技术人员指导错误，造成合同货物报废或工程返工，我方应立即无偿进行更换或赔偿买方因此遭受的损失。需更换合同货物的，我方应承担由此产生的到安装现场换货的一切费用，包括但不限于新货物的费用、将新货物运至安装现场的费用及处理被更换货物的费用等。我方更换或修理合同货物的期限按双方约定执行，如逾期未完成更换或修理工作的，按延迟交货处理。

9、如果由于买方未按照我方所提供的技术资料、图纸、说明书进行安装、操作或维护，及非我方技术人员的原因造成合同货物损坏，由买方负责修理、更换，但我方有义务尽快提供所需更换的部件，对于买方要求的紧急部件，我方应安排最快的方式运输，所有费用均由买方承担。

10、在从合同货物运至交货地点之日起至质量保证期结束之日的期间，如发现我方提供的合同货物有缺陷，不符合本合同约定的，买方有权选择且我方需采取以下补救措施：

10.1修理

我方对不符合合同约定的合同货物进行修理（含返厂维修），以使其符合合同要求，费用由我方承担。除非买方同意，修理工作应在30日以内完成。

10.2更换

我方以符合合同要求的货物替换不符合合同要求的合同货物，费用由我方承担。除非买方同意，更换应在30日以内完成。

10.3退货

买方将有缺陷的合同货物退还我方，我方负责将被退还的合同货物运出安装现场。在此种情况下，我方应退还已收取的该合同货物的货款并承担买方支出的安装、拆卸、运输、保险及购买替代品的差价等费用。

10.4削价

在买卖双方同意的前提下，对有缺陷的合同货物作削价处理，我方将有缺陷的合同货物原合同价与削减后价格之间的差额退回买方。

10.5赔偿损失

除已有约定外，我方赔偿买方因合同货物存在缺陷而遭受的损失。

买方选择任何以上补救措施均不减轻或免除我方依据合同所承担的违约责任。

11、我方按照国家“三包”规定和其他国家有关法律、法规、规章的规定以及双方约定提供伴随/售后服务。

质量保证承诺书3

尊敬的\_\_\_\_：

为创造卓越的企业品牌形象，打造一流的企业和一流的产品，本着“顾客至上”的精神，以“品质零容忍”为原则，特承诺如下：

一、质量体系公司严格遵守iso9001:2024质量管理体系，并按照国际先进的标准进行产品的设计开发、制造、测试。

产品的质量控制从原材料到产品售后，全方面覆盖。

从合同的评审，到原材料采购，到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，记录具备可追溯性。

坚持“品质零容忍”，不让不合格品进入下一道工序，保证每台产品出厂百分百测试，百分百合格。

二、原材料控制原材料质量是产品质量的基础。

每一批原材料进厂，都按照标准进行测试，对于核心元器件，采取“零缺陷”抽样方案，零收一退。

公司建立科学的供方管理体系，以高要求的质量标准进行考核，不断加大国际国内一流供应商的导入力度，确保原材料的高质量水平。

三、产品检验产品生产的每一道环节，都有专职的检验人员进行测试。

每一道环节均采取了“零缺陷”的管理方案，不合格半成品不能进入下一道工序。

从smt到dip，到整机测试，保留完整的测试数据，定时统计和分析。

针对异常情况，迅速响应，由专业的质量工程师组织开展纠正预防。

四、客户投诉客户投诉和客户需求，公司确保：客户投诉处理及时率：100%;客户投诉完成率：100%;客户需求转化率：100%。

针对客户投诉，公司将及时反应，组织相关部门和人员深入研究，制定科学合理的纠正措施。

针对客户需求，将百分百转化为公司的产品特性。

五、持续改进持续改进是质量管理体系要求的最基本特征之一。

公司定期研讨最新的技术标准，最新的产品模式，先进的质量控制方法，并结合实际情况，不断改进设计和工艺，改进质量管理，最终持续改进产品质量水平和服务水平。

我们将努力的提升质量管理，提高产品质量，不断满足客户满意。

特此承诺!

质量保证承诺书4

为保障食品质量安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下：

一、严格遵守国家《产品质量法》、《计量法》、《标准化法》、《食品安全法》、《消费者权益保护法》、《工业产品生产许可证管理条例》、《食品生产加工企业质量安全监督管理办法》等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量贴合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂等贴合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，贴合有关的卫生要求，持续清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注贴合国家有关规定，不冒用qs标志（仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品），不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的职责。

承诺单位（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位负责人（签名）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：xx年xx月xx日

质量保证承诺书5

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录与检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性与先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的.，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

①技术保养维修手册

②安装总图

③外购件说明书及制造厂家

④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

质量保证承诺书6

针对xx有限公司本次经销商管理系统项目，xx股份有限公司履行质量保证及售后服务义务，并为此做出如下承诺：

1、我方承诺，本次项目将严格按招标人的要求，保证进度，保证质量交付项目。同时承诺本项目顺利实施后系统版权归属三一重机有限公司所有。

2、我方承诺，根据招标人要求，免费派员在项目试运行期间进行现场指导，并对招标人相关人员在招标人现场免费进行培训，上述培训应持续至招标人相关人员完全掌握所需的使用技术为止。

3、我方承诺，自招标项目通过最终验收之日起，对招标项目实行不少于个月的免费维护服务、技术支持以及相关人员培训，本篇文章来自资料管理下载。同时提供长期的免费软件版本升级、技术咨询。定期派驻专业工程师走访招标人。

4、我方承诺，免费保修服务期满后,对招标项目实行终身技术服务，并如实向招标人提供投标人对其他同类客户的收费标准和有关本行业的收费标准。

5、我方保证其对招标项目系统软件包及扩展内容具有完全符合本合同规定要求的许可使用权。保证招标人对招标项目享有终生的使用权，并不会因使用招标项目而出现任何诉讼纠纷和受到来自任何方面的法律追究，也不会受到来自第三方提出的异议。我方向招标人出具其具有知识产权的证明，以此作为保证证明，但该证明不能免除我方的有关保证责任。

6、投标书中的偏离说明未注明偏离招标文件质量和售后服务的，表明我方完全响应-招标文件的要求。

7、除非另外达成协议并生效，则本质量保证及售后服务承诺将作为双方签订合同中质量保证及售后服务内容的依据。本篇文章来自资料管理下载。我方同意，严格遵守本质量保证及售后服务的各项承诺，并始终将对我方具有约束力，一旦我方违反将构成对招标人的违约。

质量保证承诺书7

我公司在本次投标中所投的所有产品均严格严格按照国家三包标准执行，严格按照厂家提供质保期进行质保。

对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：

①七日内免费退货;

②八至十五日免费换货;

③整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换。

在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品过质量保证期以后，产品出现故障需更换配件，我公司只收配件工本费，免收人工费。严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求;

对本次采购项目中交换机、服务器、等设备提供三年质保、邮件服务器软件提供三年免费升级服务;提供三年免费上门维护服务和技术支持;提供代用机和备品备件服务。

技术支持热线：xxx

技术支持与咨询服务监督电话：xxx

特此承诺!

承诺人：

日期：xx年xx月xx日

质量保证承诺书8

致：xx市政采购中心：

若我单位在xx项目采购中，有幸成交，在该项目实施过程中，我们除响应竞争性谈判采购文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程质量达到要求做如下承诺：

1、在此工程施工中，一定要精心组织、精心策划，编排好相应施工组织设计，确保工期目标的实现。

2、在此项工程施工中，同建设单位密切合作，严把质量关，决不偷工减料，以一流的施工，创一流的质量。

3、调动我方积极因素，做到小毛病不放过，大事故不出现，确保工程目标的实现。

4、工程竣工后，我方将负责xx年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

以上是我单位对该工程的质量承诺，若在施工过程中我方达不到施工单位的要求及我方承诺的标准，在施工过程中出现质量问题与我方有直接责任时，我方愿受罚工程造价的xx%。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

承诺单位(公章)：

法定代表人或其授权委托人(签字)：

日期：xx年xx月xx日

**质量保证承诺书篇五**

在日新月异的现代社会中，承诺书在我们的视野里出现的频率越来越高，承诺书是签署人内心真实意愿的表示，忌搞形式、走过场，忌出于无奈。怎么写承诺书才能避免踩雷呢？下面是小编帮大家整理的质量保证承诺书7篇，希望能够帮助到大家。

1、投标人产品质量保证承诺

如果我公司在贵单位组织的项目名称：长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目招标中获取中标，应项目投标的有关要求，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

(1)技术规范及相关产品标准：按国家标准执行。

(3)所有的附件及零配件是正规厂商生产的产品(4)产品“三包”内容：实行包退、包换、包修服务。(5)质量问题的处理：按厂家质量保证实行。(6)质量投诉的处理：由专人负责本次项目投诉处理。(7)质保期内所有软件维护、升级和设备维护等免费上门服务。

2、厂家质量保证(1)提供三年免费售后服务。投标人名称(单位章)：法定代表人(签字或盖章)：日期：

为确保 项目施工质量，本次项目施工负责人： ， 郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量承担责任，承诺基本内容如下：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做好施工现场记录，记录工程的各部分施工是由那个人或那几个人负责施工，一旦该部分出现施工质量问题，将对该部分工程付相关责任，项目负责人有联带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准和合同约定，对各种材料、以及构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

7、 依法履行建筑工程质量保修义务。

日期 年月 日

附件：

为确保 项目施工安全，本次项目施工负责人： ， 郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的安全承担责任，承诺基本内容如下：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

2、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

3、设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

4、焊接作业人员、安装拆卸工、用电作业人员、砌筑作业人员、登高作业人员等特种作业人员，按照国家有关规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业操作资格证书后，上岗作业。

5、在施工组织设计中编制安全技术措施和施工现场临时用电方案，对于危险性较大的分部分项工程，按照国家和省、市有关规章进行专项施工方案的编制、审查和专家论证，符合要求后组织实施。

6、 建设工程施工前，负责项目管理的技术人员对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并由双方签字确认。

7、在施工现场用电要有专业电工负责，使用的各种气体要严格按照国家规定执行。

8、将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

9、对因工程施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物和地下管线等，采取专项防护措施。

10、作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

11、采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

12、为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

年 月 日

偃师市富溢德办公机具有限公司向广大消费者郑重承诺：

一、富溢德家具严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)的规定，从富溢德家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，富溢德家具在“三包”期内出现有关家具产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大客户的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用有消费者承担。

三、富溢德公司将不定期进行消费者回访，了解、检查富溢德家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到消费者维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，富溢德家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应，若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内作出合理解释并明确解决时间及方案。

全体员工：

首先，感谢公司领导及广大员工对我的信任，让我负责产品质量检验工作，下面请公司全体员工与我共同，对所公司所有产品的质量做出如下承诺：

一要牢固树立制作班组是产品质量第一责任人的理念，强化对所制产品质量的安全管理，树立正确的发展观和价值观，处理好小家和大家、群众利益和个人利益、社会利益和企业利益的关系，依法、诚信生产，加强在新产品研发、生产和注册环节的自律，自觉遵守法律法规规定，进一步完善企业的质量管理体系，积极开展企业内部自查自纠活动，切实把质量隐患消除在萌芽状态，增强客户对产品的安全感和信任感。

二是加强内部管理，苦练内功。按照要求配备德才兼备的人才，强化职工培训和教育，关键岗位和特殊岗位人员经培训上岗。严格按照产品工艺流程标准内容组织生产，加强生产环节尤其是重点生产环节的质量控制，不合格产品绝不流入下道环节。严把原材料进厂关和产品出厂检验关，坚决杜绝不合格原材料进厂，杜绝不经检验产品和不合格产品出厂，切实保障产品质量关。

三是自觉遵守公司各项规章制度，对出厂后的产品进行跟踪，出现质量问题或不良事件，按规定及时上报并采取召回措施。建立完整准确的客户售后服务档案。

四是主动接受各级部门、各制作、安装班组的监督，对于出现、存在的问题虚心改正，及时处理。

对以上承诺内容，承诺人要做到坚持原则，恪尽职守，排除压力，认真履行职责。做到严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，坚决不让一扇不合格产品出厂。

承诺人签字：

20xx年7月2日

我公司为参加\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*招投标，自愿作出如下承诺： 如果我公司有幸中标，我公司将：

1.无条件与相应标段的土建总包单位签订所制作门窗的安装合同，独立、自主承担中标文件范围内的门窗安装施工及相应的服务，并对合同范围内的门窗制作和安装质量承担责任。

2.现场的安装施工以及相应的堆放、场内运输等均服从总包单位的管理。

3.门窗制作、进场、安装、质检等满足现场总体施工要求。

4.施工质量满足相关施工及质量验收规范。

5.安装施工的人工、设备及辅材费用按40元/平方米包干（附价格分析表）。

6.负责副框的定位及固定安装、负责主、副框间的发泡填充、防水处理及淋水试验。

7.门窗安装符合相应的技术要求和施工规范并服从土建总包单位的管理。

8.门窗安装施工服从土建进度，逐层安装，副框的安装不影响土建浇筑窗台板、内外粉收口及外保温、地面找平层施工进度；主框的安装及打胶不影响脚手架落架，否则每延迟一天，除每层楼面赔偿总包单位管理协调费20xx元外，对因我方责任造成门窗框二次收口费用以及门边框以后出现粉刷空鼓、裂缝、甚至大块粉刷脱落现象及土建外及外脚手架延迟拆除等，我方按实承担相应修复、返工、误工费用。

9.我方负责检查窗框的水平度和高度、正侧面垂直度、窗框对角线、门窗框轴线标高，确保窗框方正。

为确保《\*\*系统》的正常运行和使用，我方将在维护期内，负责提供对系统进行日常的维护、紧急事件的处理、系统功能的调整、 客户问题及建议的.收集等服务。

一、 服务内容及服务标准

1、日常系统维护

（1）对系统日常的报错、异常、进行快速处理服务； 服务标准：

提供优质、快捷的现场及远程技术支持服务。

如果异常和报错， 属于数据错误或用户误操作， 不需要修改程序， 保证 1 个工作日内解决问题，并给客户进行反馈；

如果异常和报错，属于系统 bug，需要修改程序，视工作量，2-4 个工作日内解决问题，并给客户进行反馈。

（2） 数据备份服务；

服务标准：

日常运行期间，3-5 自然天进行一次数据备份；

企业自查隐患上报期间，1 个工作日进行一次数据备份。

2、紧急事件处理

系统发生崩溃，负责对自查自报模块的系统和数据进行恢复； 服务标准

负责在 1-2 个工作日内， 对自查自报模块的系统和数据进行恢复。 分析崩溃原因，给客户予以反馈。

给出系统持续改进方案并对系统进行持续优化改进

3、系统功能调整升级

在系统运行一段时间后，如果客户提出的新的合理建议，在双方讨论 后达成共识的基础上、进行新功能的设计和实施。

服务标准

提供良好的技术保障；

实施进度视工作量，双方进行协商；

4、 客户问题及建议

负责在自查自报期间接受电话咨询，在线解答使用单位的问题。 服务标准

法定工作日的 9:00 ~ 16:30

负责收集和整理用户投诉意见，咨询信息，确保用户提出的问题和

要求得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证，建立系统运维挡案，为系统持续改进提供依据。

二、 服务流程

1、 技术支持响应

系统在技术支持提供期内如发生故障，我公司在接到技术服务请求电话后两小时内应予以响应，并及时协助对故障进行排除。

三、 技术服务联系方式

电话：

地址：

食品质量直接关系人民群众的健康和安全，直接关系广大消费者的切身利益，关系到党和政府的形象。为社会提供满足人民群众生活需要的安全合格食品，是每个食品生产加工企业义不容辞的责任！质量诚信将为企业的发展赢得更加广阔的空间。作为食品质量安全第一责任人的企业法人代表，我们将通过行业自律及一切行之有效的管理手段，保证食品质量安全。在此，郑重向社会庄严承诺：

一、遵守国家法律法规，切实提高对食品质量安全重要性的认识，不断强化企业法人是食品质量安全第一责任人的责任意识。

二、建立健全质量管理制度，努力提高质量管理水平，建立和完善产品质量自我约束机制，决不生产、销售假冒伪劣食品。

三、严格按照国家法律法规，国家标准、行业标准、地方标准、企业标准组织生产。

四、保证企业生产条件符合国家法律法规和有关政策要求，从人员、设备、环境、标准、检验、工艺、原料、管理、储运、包装等10个方面保证食品质量。

五、保证食品生产加工工艺科学、合理，生产加工过程严格、规范，对关键质量控制点进行严格有效的控制，决不使用非食品原料生产加工食品。

六、对原材料、辅助材料、a食品添加剂严格把关，不使用过期变质等不合格原料，添加剂的使用必须符合国家有关要求，不滥用添加剂。

七、建立和完善质量检验、检测手段，暂无自检能力的企业，必须委托有国家认可的检验机构进行产品出厂检验，严格执行强制检验的规定，未经检验合格的食品决不出厂。

八、生产过程中不伪造产地或冒用厂名、厂址或认证标志；不掺杂、掺假；不以假充真、以次充好、以不合格产品冒充合格产品。

九、自觉接受消费者、社会和行政部门的监督，不断提高法律意识和诚信意识，努力提升食品质量水平。

十、如果出现违反上述承诺，本企业愿意接受相关法律法规的处罚，并消除由于质量问题造成的社会影响。

承诺单位（盖章）： 质监部门（盖章）：

负责人（签字）： 负责人（签字）：

年 月 日 年 月 日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找