# 企业致客户的道歉信 致歉客户的一封信(九篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-08-03

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。企业致客户的道...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**企业致客户的道歉信 致歉客户的一封信篇一**

感谢您多年来对我公司的一贯信任和厚爱!正是有了您的支持与帮助，才使我们在困难重重的不利形势下得以坚持下来，以专业精神和高度负责的态度为您提供优质的产品。

您知道，今年以来，到处都出现了严重的“用工荒”，我公司也不例外，春节过后，上工率严重下降，虽然我们几经创造条件，陆续招收了一批批员工，但到目前为止，仍未恢复到去年的最佳水平。

我们是专业厂家，不仅制造设备要精良，员工的操作技术更要过硬，而对于新工，我们必须用足够的时间和精力进行操作技术培训，没有技术的员工，我们是不能允许上岗实际生产的。在产品上，我们宁愿做少一些，决不能做差一点。对此，想必您也认同。

今年以来，当地政府进一步加大节能减排举措，使我们雪上加霜，许多企业受到停电、限电、停水等严重困扰，到目前为止，我们这一区域仍然隔一天一供电，已经存续很长时间;不仅我公司受到极大的影响，就连我们的很多上线供应商也因此经常拖延供货。让人难堪的是，我们本来不得不压缩的生产计划，常常难以完成。对此，我们万分焦急!

值得高兴的是，我们招收的新工经过数月培训，已经陆续合格上岗;我们的发电机也已经调试发电，使我们得以有效克服停电、限电的困难;对于上线供应商，我们已经落实了帮扶措施，想必今后基本可以正常供货。按下来的下半年，我们将基本具备正常生产的能力，力争将产品产量恢复到去年最好水平。

尊敬的老朋友，贵司是我们的老客户，多年来，给了我们极大的支持和厚爱，我们理应以高质量的产品、及时的交期予以回报。但今年以来，由于我们的无奈，给贵司造成了极大的不便，对此，我们深表遗憾!

接下来，随着我们产量的不断提高，我们将把贵司作为我们的优先供货客户，按质、按量，准时交货，通过我们的实际行动，表达我们诚挚的歉意!

希望能够得到您和贵司的谅解，并一如既往给我们信任和支持! 再次感谢!

道歉人：

20xx年xx月xx日

**企业致客户的道歉信 致歉客户的一封信篇二**

尊敬的客户:

我司新厂自20xx年9月22日投产后，产能较以前有一定幅度的提高。但由于我司目前麻花生产部分工艺是手工操作，全自动生产线设备尚在安装、调试之中，加上产品销售自8月底开始至今是持续销售旺季，因此当前我司产能的增长赶不上全国市场客户销量的大幅度增长，货源供应不能充分满足广大客户的需求，导致贵司货不能按订单足量、按时发出，影响贵司销售，在此我司特向贵司表示深深的歉意!

为了解决当前货源供需缺口问题，我司现加大了生产工人招工力度，计划新增添生产线2条，并加紧对全自动生产线设备安装、调试进度，预计不久的将来，我司产能将得到充分的缓解。

感谢贵司给予我司的理解和大力支持!

顺颂商祺!

道歉人：

20xx年xx月xx日

**企业致客户的道歉信 致歉客户的一封信篇三**

尊敬的客户:

我司新厂自20xx年9月22日投产后，产能较以前有一定幅度的提高。但由于我司目前麻花生产部分工艺是手工操作，全自动生产线设备尚在安装、调试之中，加上产品销售自8月底开始至今是持续销售旺季，因此当前我司产能的增长赶不上全国市场客户销量的大幅度增长，货源供应不能充分满足广大客户的需求，导致贵司货不能按订单足量、按时发出，影响贵司销售，在此我司特向贵司表示深深的歉意!

为了解决当前货源供需缺口问题，我司现加大了生产工人招工力度，计划新增添生产线2条，并加紧对全自动生产线设备安装、调试进度，预计不久的将来，我司产能将得到充分的缓解。

感谢贵司给予我司的理解和大力支持!

顺颂商祺!

总经理:方

湖北xx科工贸有限公司

**企业致客户的道歉信 致歉客户的一封信篇四**

尊敬的和乐康客户：

您们好!

由于有机散养鸡蛋供应商【东台绿满园】的产品管理发生了严重问题，致使和乐康在6月7日及6月11日配送的鸡蛋中，有一部分有严重的质量问题。对此，我们非常的痛心，也在此谨向您致以最诚恳的歉意!

对于所有6月7日及6月11日配送的订单中有订购鸡蛋的客户，无论您收到的鸡蛋是否有质量问题，我们都将以最新生产的新鲜鸡蛋，全数免费赠送补偿您所订购的鸡蛋。

我们也已就此事件进行了深刻的检讨与反省。和乐康过去仅对部分鸡蛋进行抽检。从现在开始，我们将在督促供应商保证鸡蛋全部是新鲜、优质的基础上，也会对所有鸡蛋全数进行和乐康质量检验，确保产品的品质，为您提供优质服务。也欢迎您对我们的产品和服务品质进行监督和建议!

再次致以十分的抱歉!也感谢您对我们的一贯的理解及支持。我们全体和乐康同仁将更加严格把好质量关，将最优品质的有机产品提供给您。让我们一起努力，建立起诚信的服务，可靠的品质，可持续发展的有机产业，以及和谐、快乐和健康的生活品质!

此致

敬礼

x年x月

**企业致客户的道歉信 致歉客户的一封信篇五**

各位尊敬的用户：

由于厂区地处雨城雅安，前段时间连日来降暴雨，我公司的高压变压器需要维修，所以造成市面上短时间缺货，我公司表示最诚挚的歉意。

由此给您带来的不便，望谅解。

为了能尽快解决这个事情，维修人员连日来的加班抢修，公司现已进入正常生产，相信很快能为您解决供货问题。广大客户可以随时拨打电话0835-348或1357623了解情况，xx公司将竭诚为您服务。

xx公司

年月日

**企业致客户的道歉信 致歉客户的一封信篇六**

x公司：

贵公司客户提供的关于在产品内发现剪刀一事的信息我司非常的震惊，发生了这种问题我司全体员工先向贵公司及消费者致以深深的歉意，在此非常抱歉的向贵公司和消费者道一万声“对不起”，请接受我们的诚挚的道歉，请求给予我们完善管理的机会，监督我司整改的实际行动。

当我们收到公贵司反馈的信息时，我司即刻以高度的责任感为使命，立即成立了以公司高层领导负责，基层与员工积极参与的专案调查小组，从现场环境、人员和相关记录文件逐一展开调查与分析：

第一，我们核对了当时的检针设备的检测记录与产品检针记录，所有的产品都有通过检针，检测设备在所有的时间段测试灵敏度都正常，产品检针有三个全检除段，一是绣花片完成后100%检针，车缝完成后100%检针，手工完成后在包装装箱前100%检针，有可能出问题的环境流程因素一一确定正常;

第二，在第一步调查中，确定我们的流程不存在问题后，我们请求贵司把详细图片拍给我们，经过展开分析发现，这种行为是一种有目有计划的蓄意报复的人为行为，因为当时我司正处在一个出货高峰期，成品仓己放不下，有一部分的成品箱放在车间及前台附近，我们对人员因素进行分检，当时有一职员消极待工，在人事主管和上级主管找他谈话后，没有改过，随后总经理亲自找他谈话，根据我们的分

析，可能他觉的总经理找他谈话伤害了他的自尊，之后他就不断的到劳动局去投诉，而劳动局来调查也并非像他所说的，跟他谈过后就离开了，随后还是消极待工，影响其它职员的正常办工，最后公司无柰只好补他一个月工资跟他解除劳动关系。

第三，离职过程未按公司管理规定上交工具和利器，办理离职手续，给他把剪刀放进产品装进车间外成品箱的机会。

发生了这种事故，我们除了震惊、抱歉，向客户和消费者致以诚挚的道歉外，更多的是一种警醒和行动，为了表示我们道歉的诚意，我公司在完成以上调查结果之后，立即成立由厂长领导的整改小组，放在公司战略第一位来执行，从现场环境、场所的整改到流程的培训与检查频率、力度，以及成品的管理和出货前的安检措施进行全方面的整改，彻底的杜绝人为因素可能导致危害的出现。

我司总经理及公司近位职员工在此除了向您们致以诚挚的歉意外，更多的是拿出具体行动来证明我们道歉的诚意，以请求您们的谅解。

谢谢!

x公司

**企业致客户的道歉信 致歉客户的一封信篇七**

尊敬的张先生：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋货匡。 关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。

确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。 此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

此致

敬礼

x年x月

**企业致客户的道歉信 致歉客户的一封信篇八**

首先感谢各位贵宾帮助我们店铺宣传!

因为我们的赠品价值较高，数量有限(每天限量30双，共300双)，不可能满足每个帮我们宣传的顾客，在此深表歉意，再次衷心的感谢每一位宣传的顾客，谢谢理解!

感谢贵宾们的热情，但是由于很多顾客之前没有阅读仔细赠品的领取规则，为了不影响我们的正常营业和大家宝贵的时间，在此重新声明：

凡是已连续宣传3天海宁皮草的顾客，可以在活动期间，每天早上6:00—7:00到宾馆一楼皮草拖鞋领票处领取当天的拖鞋票，每天30张，每人限领1张，不得代领!当天的票如已领完，请改天早上再来排队领取，本次活动时间为12月10日—12月19日。

领到拖鞋票的顾客凭票和宣传记录于当天9:00—21:00营业时间到四楼皮草展示厅领取真皮拖鞋一双，每人限领一次，不得代领!当天没有领到拖鞋票的顾客就不要到四楼皮草展厅门口排队了，以免耽误了你们宝贵的时间!

最后，再次感谢各位贵宾的支持和理解!

宾馆皮草中心

20xx.12.11

**企业致客户的道歉信 致歉客户的一封信篇九**

尊敬的和乐康客户：

您们好!

由于有机散养鸡蛋供应商【东台绿满园】的产品管理发生了严重问题，致使和乐康在6月7日及6月11日配送的鸡蛋中，有一部分有严重的质量问题。对此，我们非常的痛心，也在此谨向您致以最诚恳的歉意!

对于所有6月7日及6月11日配送的订单中有订购鸡蛋的客户，无论您收到的鸡蛋是否有质量问题，我们都将以最新生产的新鲜鸡蛋，全数免费赠送补偿您所订购的鸡蛋。

我们也已就此事件进行了深刻的检讨与反省。和乐康过去仅对部分鸡蛋进行抽检。从现在开始，我们将在督促供应商保证鸡蛋全部是新鲜、优质的基础上，也会对所有鸡蛋全数进行和乐康质量检验，确保产品的品质，为您提供优质服务。也欢迎您对我们的产品和服务品质进行监督和建议!

再次致以十分的抱歉!也感谢您对我们的一贯的理解及支持。我们全体和乐康同仁将更加严格把好质量关，将最优品质的有机产品提供给您。让我们一起努力，建立起诚信的服务，可靠的品质，可持续发展的有机产业，以及和谐、快乐和健康的生活品质!

此致

敬礼!

20xx年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找