# 民政部门窗口服务创优活动方案

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-08-12

*局机关各股室、局属各单位：根据中央和省委的部署，认真开展窗口单位和服务行业创先争优活动，是今年创先争优活动的一项重要任务。窗口单位和服务行业直接联系人民群众，是建设服务型基层党组织的重点领域。在窗口单位和服务行业深入开展创先争优活动，对于优...*

局机关各股室、局属各单位：

根据中央和省委的部署，认真开展窗口单位和服务行业创先争优活动，是今年创先争优活动的一项重要任务。窗口单位和服务行业直接联系人民群众，是建设服务型基层党组织的重点领域。在窗口单位和服务行业深入开展创先争优活动，对于优化发展环境，彰显创先争优成果，努力打造群众满意工程，具有重要意义。为切实抓好窗口单位和服务行业的创先争优活动，特制订此实施方案。

一、目标要求

窗口单位和服务行业深入开展创先争优活动，以群众满意为根本标准，达到“围绕中心、服务群众、提高素质、改进作风”的目标要求。

围绕中心，就是要认真贯彻执行党的十七届五中全会、省委八届十一次全会和市委三届十一次全会的决策部署，自觉围绕经济建设这个中心，立足本职，争创佳绩，以模范行动带领本单位职工群众高质量完成各项工作任务，服务改革发展、服务转型升级、服务社会和谐。

服务群众，就是要突出服务型基层党组织建设，坚持惠民、为民、利民、便民，始终把群众满意作为工作的出发点和落脚点，不断提升人民群众的满意度。

提高素质，就是要把创先争优活动与推进学习型党组织建设结合起来，加强理想信念、群众观念、廉洁自律和职业道德教育，加强业务知识、政策法规、公共礼仪和服务技能学习培训，切实提高党员干部和从业人员的服务本领。

改进作风，就是要结合单位实际，在转变服务职能、创新服务举措、改善服务环境、完善服务体系、提高服务效率、降低服务成本等方面下功夫、见实效，重点对群众反映的突出问题和自身存在的薄弱环节进行综合治理，扎实推进作风建设。

二、活动内容

按照公开承诺、领导点评、群众评议、评选表彰的推进方式，广泛开展“三亮三创三评”活动，促进窗口服务单位党员创先争优活动深入开展，带动干部职工创先争优。

（一）推动“三亮”活动，激发党员争创性。通过公开承诺、挂牌上岗等形式，利用服务平台、便民服务手册、网站等，引导党员亮身份、亮承诺、亮形象。

1、亮身份。通过佩戴党徽、工作牌、服务卡、设立党员公示栏等形式，引导广大党员多渠道“把党员身份亮出来、使党员形象树起来”。增强党员意识，强化自我约束，接受群众监督，激发创先争优的自觉性和主动性。

2、亮承诺。党组织重点围绕抓好创先争优活动、提高服务质量和为民办好事实事等方面做出承诺，围绕怎样让群众放心、让群众满意和怎样提高服务水平作出公开承诺；党员重点围绕积极参加创先争优活动、立足本职创佳绩和根据自身能力特长为民服务等做出承诺，要提出参加活动的具体打算，把服务承诺内容、工作兑现要求等，通过公示栏集中公开、报刊、广播、网络等多种方式广泛公开，自觉接受服务对象和人民群众监督。

3、亮形象。综合运用干部绩效考核、文明创建考核等手段，借助“岗位竞赛”、“技能比武”等载体，通过设立党员责任区、党员示范岗、党员先锋岗、评选党员业务能手和服务标兵等活动，定期对每位党员创先争优活动情况作出评价并进行公示，教育引导党员作表率、树标杆，在本职岗位上创一流业绩，激励党员发挥模范带头作用。

（二）开展“三比”提素质。

1、比技能。广泛开展岗位练兵、技能比武，不断提升素质，提高业务技能，争当行业“排头兵”。

2、比作风。通过公开承诺和设岗定责，进一步提高党员干部履职能力。开展文明服务、诚信服务、廉洁服务、优质服务，促进服务态度明显改善、工作作风显著转变。

3、比业绩。开展岗位明星、服务标兵评比，看实绩、比贡献，形成比学赶超的局面。

（三）深化“三创”搭载体。

1、创优秀服务标兵。在积极开展党员示范岗、党员先锋岗等活动的同时，广泛开展“争当岗位能手”活动，定期进行评比表彰，积极激励党员干部立足本职岗位当表率、树标杆，创一流业绩。

2、创群众满意服务窗口。积极推行阳光服务、微笑服务、规范服务、高效服务、廉洁服务，提升服务质量和水平。严格执行“首问负责、限时办结、责任追究”等制度，强化日常业务管理，努力形成“人人是形象、处处是窗口、事事是服务”“一个党员、一面旗帜”的良好服务环境。

3、创优质服务品牌。充分利用“共产党员示范岗”、“党员志愿者”等服务品牌，结合工作实际，不断创新服务手段、优化服务流程、充实服务内容、拓展服务领域，推出一批群众欢迎、具有典型示范作用和社会影响力的“服务品牌”。

三、活动要求

1、落实工作责任。局成立活动领导小组，组长由黄局长同志担任，常务副组长由黄书记担任，副组长由三位同志担任，领导小组下设办公室具体抓活动日常工作。要充分认识在窗口单位深入开展创先争优活动的重要意义，切实加强领导，精心组织实施，明确活动要求，加强工作指导，营造服务行业和窗口单位创先争优的浓厚氛围，确保各项工作措施落到实处。

2、强化督促检查。创先争优活动领导小组要与创先争优窗口经常联系沟通，及时了解窗口单位创先争优活动的开展情况，总结交流经验。要通过现场检查、明查暗访、群众评议等方法，加强对窗口单位开展创先争优活动的督促检查，对思想不重视、工作不得力、成效不明显的，要及时指出问题、提出批评，限期整改，确保在年底前后组织的测评活动取得好的成绩。

3、加强舆论宣传。充分利用报纸、电视、广播、网站等媒体，广泛宣传窗口单位创先争优活动中涌现出来的先进典型，大力推广先进做法和经验，努力在窗口单位中营造学先进、赶先进、当先进的良好氛围，让群众切身感受到创先争优活动的具体成效。

4、构建长效机制。各窗口单位和服务行业要整合各类资源和载体，努力形成上下共管、部门联动、统筹推进的工作机制；要以群众满意为根本标准，出实招、办实事、求实效，突出解决群众反映最强烈、最迫切、最需要的实际问题，自觉接受群众监督和评议，不断激发群众参与的热情；要把活动中好的做法和经验形成制度规范，形成长效机制。

5、务求取得实效。要紧密结合工作实际，紧密联系党员干部思想实际，组织开展系列活动，把活动成效体现到党员干部思想政治素质的提升上，体现到凝聚人心、服务群众、促进和谐上，为推动科学发展、争先进位提供强大动力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找