# 2024年建行信用卡进度怎么查询(四篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-08-18

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。建行信用卡进度...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**建行信用卡进度怎么查询篇一**

1，打电话去客服。2，登陆xyk 网银跟 在线客服聊天申请提高额度。3，发短信提额度，编辑短信ccte#卡号后四位#想提升的额度（一般填原卡的2倍以上）。。

建行提额要求：使用卡三个月以上、三个月无逾期、无最低还款、无超限、无降额、有临时、有分期，必须每月有5-10次消费记录，有一次短期逾期也可以提（不能超过5天以上）

提额（1）提临时额度1——6倍（5个点）

需要资料：信用卡原件与绑定信用卡的手机卡（禁止临时更换）

提成功后每月消费15次以上，临时额度到期后，打客服电话，以各种理由，申请把临时转成固定做分期，如果不能转固定，就申请，延长期限，还有一个方法，就是临时快到期时，打客服电话，说卡丢了，申请补卡，有可能补卡后，固定额度增加喽

提建行临时额度，主要中的主要是看客户用卡的情况

2、打开建设网站，登录信用卡中心与在线客服申请调额，以各种理由申请，然后加急

**建行信用卡进度怎么查询篇二**

如何办理建行信用卡？

作者：金投网

申请地点：

1，各建设银行网点；

2，当地建设银行信用卡中心工作人员。

申请条件：

1，年满十八周岁；

2，有稳定的还款能力。

提交证明：

1，身份证；

2，工作证明或收入证明；

3,单位电话、家庭电话和本人手机；

4，完税证明或自己名下房产车辆；

5，其他银行信用卡等。以上资料不一定全要，具体看银行要求，工作或收入证明很重要。银行为了控制风险，很看重办卡人的还款能力，办卡人提交的资料让银行感觉你有足够的还款能力就行。

还款能力越强，银行越容易发卡。

**建行信用卡进度怎么查询篇三**

重要提示：

1．主卡申请人基本条件为年龄介于18－70周岁，具有完全民事行为能力的中国公民（含港澳台地区）、外国公民。附属卡申请人须年满13周岁。

2．请随本申请表一并提供：主卡、附属卡申请人身份证明文件复印件（境内人士提供居民身份证，境外人士提供护照、港澳居民往来内地通行证、回乡证或台湾居民往来大陆通行证）。

3．提供您本人的工作证明、收入证明、房产证明、车产证明、金融资产凭证等证明材料，将有助于您的申请得到尽快处理。

4．金卡、普卡每个持卡刷卡消费3笔(金额不限)免当年年费, 标准白金信用卡，每个持卡刷卡消费满18笔（金额不限）免当年年费，如未满足条件,年费于下一个持卡收取.如您提出账户注销申请且未满足免年费条件,应于账户结清前支付该持卡年费.信用卡年费优惠事宜及更多详情，请登录查询。

中国建设银行龙卡信用卡领用协议

龙卡信用卡（主卡及其附属卡）申请人（以下简称甲方）与中国建设银行分行（以下简称乙方）就申领使用龙卡信用卡（以下简称信用卡）事宜签订如下协议:

一、甲方知悉并同意遵守《中国建设银行龙卡信用卡章程》（包括此后不时所作的修改，下同），履行本协议。

二、申领

1．甲方保证向乙方提供的所有申请资料真实、有效、合法。乙方有权将甲方的个人信用信息提供给中国人民银行个人信用信息基础数据库及信贷征信主管部门批准建立的个人信用数据库，并有权向上述个人信用数据库或有关单位、部门及个人查询甲方的信用状况，查询获得的信用报告限用于中国人民银行颁布的《个人信用信息基础数据库管理暂行办法》规定用途范围内。乙方应对甲方提供的有关个人资料予以保密，但乙方内部使用、个人征信使用、法律法规和规章另有规定或甲乙双方另有约定的除外。

2．如乙方出于为甲方提供与信用卡有关服务的目的，甲方同意乙方将本协议项下有关事务委托第三方处理，或者将其个人资料提供给乙方认为必需的第三方，包括但不限于乙方控股子公司、乙方的服务机构、代理人、外包作业机构。

3．乙方有权审查甲方的资信状况、索取甲方的个人资料，并有权决定是否向甲方发卡及核定甲方的信用额度。

4．甲方领取信用卡后，应立即在卡片背面签名栏内签名，并在用卡时使用该签名。

三、使用

1．乙方应向甲方提供信用卡使用指南等相关资料，甲方在使用信用卡时，应遵循使用指南及中国建设银行的其他有关业务规定。

2．甲方应按中国建设银行公布的收费标准（现行标准见所附信用卡收费项目及标准）承担各类费用。

3．甲方因使用信用卡而发生的交易款项、利息和费用等（以下统称欠款），由乙方在甲方账户内直接记收。甲方承担还款责任，并在对账单所规定的到期还款日或之前还款。

4．甲方须妥善保管和正确使用密码，避免使用易被破译的数字，并切勿将密码透露给任何他人。乙方依据密码等电子信息为甲方办理的各类交易所产生的电子信息记录，均为该项交易的有效凭据。

5．甲方在境内（不含港澳台，下同）及境外（含港澳台，下同）通过银联网络的交易以人民币结算。甲方使用双币种信用卡通过visa、万事达卡、jcb或其他非银联网络的交易以

美元结算，以外币进行的消费和取现所产生的其他货币与美元的清算汇率依据visa、万事

达卡、jcb或其他非银联国际组织及中国建设银行的最新规定办理；使用人民币信用卡以外

币进行的消费和取现与人民币的清算汇率依据中国银联及中国建设银行的最新规定办理。甲

方同意承担因此而产生的所有汇兑风险、损失和费用。

6．甲方在对账单规定的到期还款日或之前偿还了全部欠款的，对账单所载消费交易可享受

最长50天的免息还款期，否则乙方自银行记账日起计收利息，日利率为万分之五，按月计

收复利。

7．甲方提取现金时，须按笔支付手续费。透支取现交易不享受免息还款期，乙方自银行记

账日起计收欠款利息，日利率为万分之五，按月计收复利。

8．甲方在境内外通过银联网络透支取现时，每卡每日取现金额最高为2024元人民币（或等

值当地货币）；双币种信用卡通过visa、万事达卡、jcb或其他非银联网络提取外币现钞

时，甲方账户每日取现金额白金卡、金卡、银卡级别最高为等值1000美元，普通卡级别最

高为等值500美元，且每月累计取现金额不得超过等值5000美元。甲方累计未还取现金额

不得超过乙方为其核定的信用额度的一定比例，具体比例由乙方根据甲方资信情况和用卡情

况核定。

9．甲方账户内的溢缴款不计付利息，提取溢缴款须支付取现手续费。

10．乙方可因甲方信用记录良好而调高甲方信用额度或信用卡等级。甲方如不愿调高，应在10日内要求乙方恢复，否则视为接受。无论甲方是否接受，甲方对已发生的欠款负有清偿

责任。

四、对账单

1．甲方账单日由乙方在发卡函中明确；若甲方欠款于当期账单日或之前发生变动或尚未清

偿，乙方应向甲方寄发当期对账单。甲方应注意定期查收对账单并主动核对账务，不得以未

收到对账单为由拒绝向乙方偿还欠款。

2．若甲方对对账单内容有疑义，应在账单日后15日内向乙方查询并提出调阅签购单申请，同时应说明理由并按乙方要求提供证明文件。过期查询导致的损失由甲方承担。对已提出疑

义的交易，甲方仍应按期偿还对账单所列应还款额。乙方应协助核实，如经查实交易存在，甲方应支付签购单调阅手续费，承担该项交易款并承担可能导致的损失。甲方与特约商户或

其他机构发生交易纠纷由双方自行解决，乙方不负任何责任，甲方不得以纠纷为由拒绝偿还

欠款。

3．甲方有权向乙方免费索取最近三个月的对账单，索取三个月以前的对账单每次须支付补

制账单费。

五、还款

1．甲方使用信用卡发生的欠款，可选择到中国建设银行营业网点或使用其自助设备、或通

过网上银行等方式主动以相应币种偿还，也可选择约定账户还款方式偿还，双币种信用卡的美元欠款还可用人民币购汇偿还。

2．甲方选择约定账户还款（含约定账户购汇还款）时，即授权乙方每月在对账单上所列的“到期还款日”，按当期所列的应还款额，从甲方的约定还款账户中按约定扣款方式进行扣

款。若在该期间内，约定账户可用余额不足扣款金额时，乙方有权拒绝扣款，若约定账户发

生变化（包括但不限于销户、挂失、冻结等情况，下同），甲方应主动与乙方联系并重新确

定新的还款方式。若因约定还款账户余额不足或账户状态发生变化而导致扣款不成功所产生的利息和费用由甲方承担。信用卡发生毁损及挂失补发卡、到期或提前换卡情况的，约定还

款授权自动适用于新卡。若需取消或变更约定还款账户，甲方应于到期还款日前7个工作日

办理，否则乙方将无法确保取消或变更能在当期对账单起生效。

3．用人民币购汇偿还双币种信用卡美元欠款，可选择电话购汇、网上银行购汇或约定账户

购汇还款方式。选择电话购汇或网上银行购汇时，人民币缴存和购汇还款申请必须在同一天

内完成，否则缴存款项可能先被用于归还人民币欠款，届时如剩余缴存金额不足，将导致人

民币账户使用信用额度购汇；甲方使用信用额度购汇还款的，使用信用额度的部分视作取现，自购汇之日起计收利息。电话购汇和网上银行购汇的汇率以购汇当日中国建设银行首次公布的美元卖出价为准，当日尚未公布的以上一营业日首次公布的为准；约定账户购汇还款的汇

率以当期账单日中国建设银行首次公布的美元卖出价为准，当期账单日逢节假日的以上一营

业日首次公布的为准。

4．甲方未在到期还款日或之前偿还全部欠款的，全部应还款项（含甲方已还部分款项）不

享受免息还款期，自银行记账日起按规定利率计算透支利息。

5．甲方未在到期还款日或之前偿还最低还款额的，除按前款规定计收利息外还须按月支付

滞纳金。

六、挂失

1.遇信用卡遗失、被窃或遭甲方以外的他人占用，甲方应立即致电乙方客户服务电话或利用

网上银行等方式办理挂失，挂失经乙方确认后即时生效。自挂失生效后发生的非甲方所为而

造成的债务和损失不再由甲方承担，但因以下情形之一造成的债务和损失除外:

（1）甲方未办妥挂失手续前发生的交易；

（2）甲方有欺诈或其他不诚实行为；

（3）乙方调查情况，遭甲方拒绝；

（4）遗失或被窃信用卡无甲方签名。

2．信用卡挂失换卡后，原信用卡功能能够自动转移到新卡的，该新卡自动取得原信用卡功

能；原信用卡功能不能够自动转移到新卡的，甲方应及时到原签约机构办理变更手续。

七、其他

1．信用卡有效期标示在卡片正面，最长为五年，超过有效期卡片即失效。如甲方到期不再

用卡，应至少提前一个月通知乙方。否则，乙方将在卡片到期前一个月为甲方提供自动换卡

服务，并记收相应费用。

2．甲方不再使用信用卡的，应在偿还账户所有欠款、解除卡内所有签约关系后向乙方提出

账户结清申请并将同一账户下所有卡片剪角销毁处理，乙方在受理账户结清申请45天后，为甲方办理正式结清手续。乙方在为甲方办理正式结清手续后，继续保留对甲方账户销户之

前及之后发生的欠款的追索权。

3．信用卡只限本人使用，甲方应保管好信用卡及信用卡信息，不得转让、出租、出借或以

其他方式由他人使用，否则视为违约，应向乙方支付违约金1000元人民币，乙方有权收回

信用卡，甲方应承担由此带来的各种风险和损失。甲方在互联网上使用信用卡时应保证安全，防止信息泄露，否则甲方应承担由此产生的后果。

4．甲方在申请表中填写的通讯地址和方式为甲乙双方所同意，任何书面通知只要发往以上

地址，均视为已送达。甲方如发生工作变动、通讯方式（地址或电话）变更、身份证号码变

更等，应于10日内通知乙方更改，否则由此产生的风险、损失和法律责任由甲方承担。

5．因不可抗力或供电、通讯、网络等非乙方原因导致信用卡不能正常使用的，乙方有义务

视情况协助甲方解决问题或提供必要的帮助，但不承担责任。对于在交易过程中，因暂时的网络通讯故障或其他原因造成的错账现象，乙方有权根据实际交易情况进行账务处理。

6．信用卡的所有权归乙方，甲方出现以下情形的，乙方无需事先通知或催告甲方，有权降

低甲方信用额度、降低甲方信用卡等级、冻结甲方账户、收回、停用甲方信用卡，并可授权

所属机构和特约商户没收信用卡，甲方应立即偿还所有欠款，并应赔偿乙方因此受到的损失：

（1）甲方违反国家外汇管理的有关规定使用信用卡，或者违反《中国建设银行龙卡信用卡

章程》的；

（2）甲方违反本协议第二条第一款、第三条第二款、第三条第三款、第七条第三款、第七

条第四款的；

（3）自甲方账户发生欠款后的第一个账单日开始计算，连续三个月未还款或还款未达最低

还款额；

（4）甲方拒绝或阻碍乙方对其收入或信用情况进行检查的；

（5）甲方死亡而其财产合法继承人不继续履行本协议的；

（6）甲方被宣告失踪，而其财产代管人不继续履行本协议的；

（7）甲方丧失民事行为能力，而其监护人不继续履行本协议的；

（8）甲方卷入或即将卷入重大的诉讼或仲裁程序及其他法律纠纷，乙方认为可能或已经影

响或损害乙方在本协议项下的权益；

（9）甲方的资信情况或还款能力出现其他重大变化（包括但不限于工作调整、收入降低、失业、重大疾病、拖欠其他债务等），足以影响还款能力，已经不再符合乙方办理信用卡条

件且未追加乙方认可的担保的；

（10）乙方认定的其他正当理由或卡片的风险控管因素。

7．甲方应按约定使用信用卡，若有利用信用卡以虚假交易等方式套取乙方资金等套现行为的，乙方无需事先通知或催告甲方，有权降低甲方信用额度、冻结甲方账户、收回、停用甲

方信用卡，甲方应立即偿还所有欠款，并向乙方支付等同于提取虚假交易金额的现金所产生的手续费和利息。

8．甲方若未依约还款或者有违规、欺诈行为，甲方应承担责任，乙方有权从甲方在中国建

设银行开立的任何账户上扣收任何币种款项、有权行使担保权利用来清偿，并保留依照法律

程序进行追索的权利。如扣划款项为外币，乙方有权按扣收时中国建设银行公布外汇牌价的银行买入价折算成人民币清偿甲方应付款项。如甲方对乙方还负有本协议项下债务以外的其

他到期债务的，乙方有权决定将前述扣收款项首先用于清偿其他任一笔到期债务。

八、乙方有权依据国家有关规定及业务需要对《中国建设银行龙卡信用卡章程》、信用卡收

费项目及标准、信用卡使用指南进行调整，正式对外公告后执行并适用于本协议，无需另行

通知甲方，如有需要，乙方将在公告前报经有关金融监管部门核准或备案。信用卡的所有收

费项目及标准，均以乙方最新公告为准。

九、本协议适用中华人民共和国有关法律，未尽事宜依据《中国建设银行龙卡信用卡章程》、有关业务规定及相关金融惯例办理。甲乙双方在履行合约时发生的争议，由双方协商处理；

协商不成，由乙方住所地人民法院管辖。在诉讼期间，本协议不涉及争议部分的条款仍须履

行。

十、本协议经甲方在申请表上签字认可，自乙方批准甲方申请并发放卡片之日起生效。

附：中国建设银行龙卡信用卡收费项目及标准

**建行信用卡进度怎么查询篇四**

建行龙卡大学生卡

此次发行的龙卡大学生信用卡是国内首张银联品牌大学生信用卡，该卡采用国际通行的循环透支消费方式，发卡机构根据大学生的资信状况给予持卡人授信额度，持卡人可在信用额度内先消费、后还款。对于信用额度内的消费透支，持卡人在对账单规定的还款日期前全部还款，即可享受最短20天、最长50天的免息还款期；若选择最低还款额方式还款，信用额度按还款金额恢复。龙卡大学生信用卡可在建设银行全国网点和特约商户，带有“银联”标识的特约商户和自动取款机使用。还可在香港、澳门、韩国、泰国、新加坡等海外带有“银联”标识的特约商户和自动取款机使用，以人民币结算，具有透支消费、转账结算、存取现金等功能。

龙卡大学生卡特色功能：

1、存取款费用低

龙卡大学生信用卡可在全国建设银行2万余家网点办理存取款业务，全国范围内存款免收手续费，全国建行网点及银联的atm取现，手续费为0.5%，不加收跨行手续费。

2、优惠分期购物

持有龙卡大学生卡，可以专享零利息零手续费的校园团购优惠分期付款计划。

3、信用报告

大学生在毕业时可以获得建设银行出具的个人信用报告。

进入2024年以来，建行加大全行信用卡业务的资源配置力度，提高整合营销能力。同时，在产品和服务方面不断推陈出新，龙卡名校卡、龙卡汽车卡、龙卡名企卡等都获得了较好的市场反响。截至5月31日，中国建设银行龙卡贷记卡总发卡量达到4192566张；其中，今年新增发卡超100万张，较 年同期增长66.4％；消费交易额超100亿元，达到137.3亿元，是 年同期的2.5倍。

信用成就未来：从大学时代就开始累积个人信用，提升理财能力，毕业时可免费申请建设银行权威个人信用报告，信用之旅从此启航。

特色分期付款：零利息零手续费，专享大学生团购优惠分期付款计划，轻松拥有优质品牌数码产品，享受年轻一代时尚生活。

年费终生优惠：办卡首年免年费，每年刷卡3笔即免次年年费。

优惠取现服务：在遍布全国的数万建行atm、网点及其他银联标志atm均可取现，取现手续费最优惠，仅为同业一半。

免费异地存款：父母、亲友仅凭卡号即可向卡内存（还）钱，同城、异地存（还）款均享免费，不限次数，满足学子求学所需，省去资金汇划费用。

永久积分奖励：消费人民币1元积1分，积分永久有效，时尚好礼超值回馈，为学习生

活增添更多惊喜与乐趣。

24小时免费热线：专设24小时免费服务热线，时时为用户提供温馨服务。

消费使用密码：消费交易使用密码，提供更多安全保障。

多种还款方式： atm转账还款、网点还款、网上银行还款、约定账户自动还款等多种渠道，还款更加便捷。

商户特惠礼遇：特惠商户遍及全国各地，可以在建行全国特约餐饮、百货消费提供超值优惠及折扣。

挂失零风险：失卡即可进行电话挂失，挂失生效后即由建行提供安全保障，用户无需承担任何资金风险。

指所持信用卡尚未被使用的信用额度。计算方式：可用额度＝信用额度－未还清的已出账金额－已使用未入账的累积金额

未还清的已入账金额是指已出账单，但您尚未归还的刷卡交易金额；已使用未入账的累积金额是指已发生但尚未出账单的刷卡交易金额；其他相关利息、费用是指取现或分期付款等利息。

计算方式：

可用额度＝信用额度-未还清的已出账金额－已使用未入账的累积金额

举例：

你所持有的某张信用卡的信用额度为2万元，未还清的已出账金额为1万元，已使用未入账的金额为4千元，则此时你的可用额度为6千元。

注意：

可用额度会随着每一次的消费而减少，随着你每一期的还款而相应恢复。

本报讯近日，由中国管理科学院金融研究所等机构参与评选产生的“首届中国信用卡排名”揭晓，中国建设银行龙卡大学生卡喜获“最受持卡人喜爱的大学生卡信用卡奖”。建行相关人士介绍说，龙卡大学生卡自上市以来受到广大大学玩转信用卡的n个小秘密

关键词一：年费

大部分银行免收新卡首年年费，次年年费根据刷卡次数及累计消费额决定。

以普通信用卡为例，中国银行和农业银行信用卡当年累计刷卡满5次、建设银行信用卡当年累计刷卡3次、招商银行信用卡当年累计刷卡6次，免收次年年费；工商银行信用卡当年累计刷卡满5次或累计消费达5000元、浦发银行当年累计消费达2024元，免收次年年费。

关键词二：挂失费

目前，四大国有银行挂失费在20~50元之间，非国有银行挂失费则在50~90元不等。

关键词三：提现手续费

各大银行的信用卡提现需要收取手续费，费用按照取款总额的0.5%~3%不等收取。同时银行一般要求单笔提现金额不能超过信用卡可用额度的50%，并按照取款额的0.05%收取利息。

如果持卡者在到期还款日里，实际还款额低于最低还款额，最低还款额未还部分要支付滞纳金。滞纳金的比例由中国人民银行统一规定，为最低还款额未还部分的5%。

关键词四：积分换礼

大部分银行每消费1元便积1分；招商银行单笔购物每消费20元积1分。持卡人可以到发卡机构的网上营业厅换购相对应的礼品，也可以到与发卡机构存在合作的商户企业领取打折、优惠券。

但各大银行会划定一些不能参与积分的消费商品，如批发类物品、医药费、买房购车等。

10招玩转银行卡

第1招：跨行交易认准银联标志(包括境内外)；不同银行发行的银行卡能够在带有“银联”标识的atm机和pos终端上统一存取款或消费。

第2招：牢记95516和发卡银行客服电话；在用卡过程中一旦出现无法解决的问题，及时拨打中国银联的客服电话95516和发卡银行客服电话，以减少不必要的损失。

第3招：经常登录银联()和发卡行网站获取最新优惠信息。

第4招：刷卡消费要活用借记卡与信用卡；借记卡和信用卡配合使用，通过参加刷卡消费等优惠活动，获得抽奖、积分。

第5招：巧用银行免费渠道进行银行卡余额查询。

第6招：境外刷卡注意选择银联网络，少花2%的货币转换费；出境旅游者在国外及港澳地区消费，国际卡组织在换汇业务中都要收取部分的货币转换费，即服务费。而目前，卡号为62开头的“银联标准卡”持卡人在境外消费时，银联方面只按规定汇率进行货币转换，少花2%的货币转换费。

第7招：采用中国银联“62”开头国际标准bin号，不仅可以境内使用，还可以境外消费结算，让持卡人潇洒走出国门。

第8招：注意农村信用社银联标志，边远地区也可跨行用卡。

第9招：使用银联网络及时对信用卡跨行还款，免却利息费用。只要持有已开通跨行还款的1.电话银行高级客户与普通客户有何区别？

答：电话银行高级客户是指通过建行网点或网上银行，办理过电话银行签约的客户；电话银行普通客户是指未办理过电话银行签约，通过电话语音自助开通电话银行服务的客户。

2.哪些账户可以开通电话银行服务？

答：建行开立的活期一本通、定期一本通、定期存单、龙卡通、理财卡、准贷记卡都可以开通电话银行服务。

3.账户密码和电话银行密码有什么区别？

答：账户密码是指您所持有的建行卡、存折、存单账户的取款密码；电话银行密码是办理各种电话银行交易使用的密码，普通客户可持电话银行密码办理账户余额、明细的查询、挂失、给本人信用卡还款等交易；高级客户可持电话银行密码办理所有类型的电话银行交易。

4.如何自助开通成为电话银行普通客户？

答：如您持有建行卡、存折等储蓄账户且没有到柜台办理过电话银行签约，可拨打95533自助开通，按照提示选择欲办理业务后，输入账号，经系统验证该账户为第一次登录电话银行时，根据提示输入账户密码，系统验证通过后，设置电话银行密码，设置成功后您即成为电话银行普通客户。办理流程如图示：

5.如何签约成为电话银行高级客户？

答：您可以通过以下两种方式办理：

网点办理方式：您可以持本人名下账户及有效身份证件到建行网点办理电话银行签约服务，设置电话银行密码，设置成功后您即成为电话银行高级客户。办理流程如图示：

网上银行办理方式：如您持有建行网上银行网银盾或预制证书，也可以登录建行网上银行，选择“我的账户”—“其他账户服务”功能，选择“渠道互动签约”-“开通渠道”，输入需要开通电话银行服务的账号，设置电话银行密码，确认后系统验证网上银行交易密码及安全工具，验证成功后，您即成为电话银行高级客户。办理流程如图示：

6.电话银行业务是否可以委托他人办理？

答：电话银行业务只能由本人办理。

7.电话银行密码遗忘怎么办？

答：若您当日连续3次输错电话银行密码，系统将自动锁定，语音提示您输入的密码错误次数超限，并转入人工服务，如果您是电话银行普通客户，将由人工座席为您进行身份验证和重置电话银行密码；如果您是电话银行高级客户，将由人工座席再为您验证3次，如仍不能验证通过，请您持本人有效身份证件和签约账户到建行网点重置密码。

8.什么是约定账户？

答：为确保您的账户资金安全，如您需将资金转入他人账户或本人名下非签约账户，则需要

携带本人有效身份证件、已签约电话银行的账户凭证（卡、存折等）到建行网点办理约定手续，同时提供约定的账户号、户主姓名及开户行等信息。

9.哪些账户可以作为约定账户？

答：建行开立的龙卡通、理财卡、准贷记卡、活期一本通、定期一本通及他行活期账户均可以作为约定账户；目前暂不支持贷记卡作为电话银行的约定账户。

10.温馨提示：

（1）为确保您的账户资金安全，建行已采取电话银行简单密码控制，不支持将电话银行密码设置为简单升序、简单倒序、相同数字排列、或本人生日及证件号后6位。如您现有的电话银行密码为简单密码，请按语音提示进行修改。如您账户取款密码为简单密码，语音将提示您到网点修改账户取款密码。如有其他问题，请咨询95533人工服务。

（2）为确保您的账户资金安全，请妥善保管您的电话银行密码，不要透露给他人。

入网机构的银行卡，便可随时在具有银联网络的atm进行自助操作，轻松完成银行卡跨行转账，交易资金瞬间从一张银行卡账户划入另一张银行卡账户，实时到账，方便快捷。

第10招：注意当地银联创新业务优惠信息，手机、电话缴费既方便又实惠生群体的欢迎，发卡半年来已有30多万大学生成为龙卡大学生卡的忠实用户。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找