# 乡镇信访工作汇报发言材料范文

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-08-31

*全面提高信访工作的质量和实效,有力地维护了全镇的和谐稳定。下面是小编整理的乡镇信访工作汇报发言材料范文，希望对大家有帮助。我镇信访工作在党委、政府的领导下，在县信访部门的指导下，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户，...*

全面提高信访工作的质量和实效,有力地维护了全镇的和谐稳定。下面是小编整理的乡镇信访工作汇报发言材料范文，希望对大家有帮助。

我镇信访工作在党委、政府的领导下，在县信访部门的指导下，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户，做了大量的工作，较好地完成了我镇的信访工作任务。　　 一、基本情况

2024年以来，\*\*\*共办理群众信访事项矛盾纠纷434件。2024年群众到镇上访265次，到县上访31次，到京上访5次;2024年\*\*\*共办理群众各类信访53件，处理矛盾纠纷65件，到县上访13件，没有到省赴京上访。其中：书记县长信箱11件，市县长公开电话29件，信访局批转交办信件7件，省委巡视组交办6件。件件有处理意见，件件有答复，办结率为100%。接待群众来访76人次，矛盾纠纷化解率为98%。主要涉及土坯房改建、养殖污染、环保、道路、低保、东瓜山及吴家渡电站项目建设征地拆迁赔偿、农业用水、地力补贴、川交九处、三线建设等方面与群众利益密切相关的问题。 二、工作开展情况

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础有着十分重要的作用，对于增进群众对党和政府的信任、推动决策的科学化和民主化、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定的社会环境具有十分重要的意义。　 (一)、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题 。　　镇党委、政府年初对全年信访工作进行专题研究部署，每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党委、政府的重要议事日程。实行了主要领导负总责、分管领导负专责、一级对一级负全责的领导工作责任制。一是主要领导亲自抓信访工作。党委书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查。为切实化解矛盾今年召开信访工作专题协调会9次，阅批群众来信17件，接待群众来访36人次，带案下访5件次。二是分管领导负责管理信访工作。分管领导对群众来信来访具体负责，亲自出面，妥善处理，并多次带领处访工作人员，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。三是层层落实责任，抓好信访工作。镇政府与各单位建立了信访领导责任制，负责本单位范围的信访工作，通过信访接待日、信访包案责任制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。　　(二)、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。　　全镇工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全镇范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理;如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由镇党委召开会议，责成主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。　　(三)、认真负责，稳妥处理群众来信来访。　　对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由镇领导直接包案。二是案件办结关。初信抓“快办”，做到一次性办结，避免重复信访;重复信访抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，依据政策明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好政策宣传解释工作。　　(四)、坚持信访隐患排查调处制度。　　1、坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本镇，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护本镇和谐稳定的社会环境。一是成立镇处理信访突出问题及群体性事件领导小组，根据上级要求并结合本镇实际，制定开展信访不稳定因素大排查调处活动实施方案，加强对信访隐患排查调处制度的领导机制;二是坚持每月一次摸排不稳定因素，并上报主要领导。今年共排查信访隐患23起，对每起涉及人员进行跟踪监控，被列入信访隐患的人员中未出现一起集体上访事件。　　2、镇党委政府召开党政联席会，围绕“安全、稳定、和谐”三统一目标，制定了我镇“川交九处”、“三线建设”、被清退临聘人员、退职村干部防控预案及被清退代职代课教师防控预案等，各村指定信访联络员对不稳定人员进行暗中监控。　　3、对全镇几百家生猪养殖场环保工作加强宣传力度排除上访隐患。党委政府指定专人牵头负责，组织工作组深入群众，为他们解决实际问题，上述工作进展顺利，到目前为止未发生一起集体上访事件。

三、存在问题

1、工作人员少。抓信访维稳的社会治理办公室人员调走还未充实，信访、矛盾纠纷办理基本是分管领导和司法所同志2-3人办理，基本只能抓信访办理和矛盾纠纷调解工作，其他工作无法兼顾。

2、矛盾源头多。我镇矛盾涉及土坯房改建、养殖污染、环保、道路、低保、东瓜山及吴家渡电站项目建设征地拆迁赔偿、农业用水、地力补贴等方面问题，还有民师代课教师牵头人、川交九处及三线建设群体34人、退职的村干部信访群体，还有工商税务协管员、福利院临时人员、原社办厂退职职工、国民党高干后代遗留问题、刘(营)里(程村)大桥征地拆迁等问题。

3、历史遗留问题多。几大员、代课教师、川交九处及三线建设群体、退职村干部、绵遂高速征地拆迁、污水处理厂征地拆迁等信访反映问题还未彻底解决。

总之，我镇的信访工作，经过全镇上下的共同努力，取得了一定的成绩，但与上级的要求和兄弟镇乡相比，还有一定的差距，还存在一定的问题，今后，我们将认真总结经验，寻找差距，努力使信访工作再上新台阶。

一、加强领导，提高认识组建机构

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：

年初，党委、政府以[20\_\_]\_\_号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20\_\_年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施，加强防控依法处置

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

四、存在的问题及建议

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，特别是5.12地震后，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、

更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和六进村工作，矛盾多难度大。

五、今后工作打算

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我 深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众 讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映 群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切 身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群 众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。 信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利 益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了 我做好信访工作的信心。

二、认真学习，尽快进入工作角色

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身 学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的 爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》《 省信访条例》和其它相关法律法规。 、 在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短 时间内便进入了工作角色。我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等 区几个影响较大的群 体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认 真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保 了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中 驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群 众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发， 针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群 众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是信访 工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。

一位 88 岁老人，因家庭 赡养矛盾，多次上访没有解决，我热心接待，记录好情况后，并亲自将老人送回家。我几次上他的子女家， 耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也非常满意。 街 等 户因 问题多次上访，而且情绪 非常激动，我认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。同时我又积极协调 自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。

在信访工作中， 我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多 很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的 桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之; 听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废， 直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策 略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别 有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己

我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽 职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时 间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风， 在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政 的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。

通过这段时 间挂职锻炼，收获很多：做为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工 作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所 系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。

通过锻炼，增强了 我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加 融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为我今后开展工作创造了有利条件。虽然在工作中得到了锻炼 和提高，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都 是我今后应该加以改进和提高的，我将在新的工作岗位上继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做 好本职工作中。

一年来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持重发展、保稳定为出发点，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解和党委书记、镇长大接访以及信访走基层活动，及时有效解决了人民群众反映的各类突出问题，同时还建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新机制，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷105起，化解100起，化解率为95%。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

一、强化领导明确责任

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以〔2024〕9号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入2024年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、强化举措防控结合

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、以“百日矛盾纠纷排查化解活动”为契机，我镇按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、惠民政策、征地拆迁、农村财务、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;同时采取“三集中”(集中时间、集中人员、集中精力)办法，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全镇共排查出各类信访案件件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件件，调处率100%。

2、认真开展信访大接待活动：根据上级要求，结合我镇工作实际，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，对排查出的一批矛盾纠纷和不稳定因素，及时进行调处。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每逢场天为领导群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

1、坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。

2、是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件11件。

3、是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的.村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。

4、是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。

5、是建立信

访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村“一把手”是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;

二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

今年以来，正路乡认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共处理信访案件4起(其中乡上4起，村上0起)，结案率达到100%，共排查矛盾纠纷33件，化解32件。全乡未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

乡党委抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由政府乡长和主管信访的纪委书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，按期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排查中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访监督员和村级信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信访办定期听取村级信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如：正路村村民郭德元和李忠东因宅基地旁公用的场地所有权引发矛盾的案件，由乡长李自科亲自出面调解在照顾双方利益的基础上达成谅解协议，使这一矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。半年来，共派驻工作组进村调查2次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡上每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的纪委书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，再加上我乡是干旱地区，群众经济条件不太好，反映民政救济方面的问题比较多，主要表现是：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我乡群众上访率比去年同期上升15%。

二、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

三、反映救济款物发放不公也占一定比例。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度;另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

20\_\_年上半年，\_\_镇信访工作在县委、县政府和上级单位的领导下，坚持以邓小平理论、三个代表重要思想为指导，深入学习贯彻党的十七大、十七届一中、二中、三中全会精神，紧紧围绕构建社会主义和谐社会的要求，以科学发展观为统领，认真落实《中共、\_\_关于进一步加强新时期信访工作的意见》和省、市、县信访工作会议精神，按照温家宝总理热情、依法、负责、奉献的要求，坚持以人为本，在事要解决上下功夫，依法维护信访秩序，推进信访工作重心下移，妥善处理人民内部矛盾，限度地增加和谐因素，限度地减少不和谐因素，切实解决群众反映的热点、难点问题，确保了在全国两会期间无人赴省进京上访，为维护全镇社会稳定，促进经济发展和社会全面进步作出了贡献。现将我镇20\_\_年上半年信访工作总结如下：

一、强化组织领导，认真落实各项工作制度

一是镇党委、政府高度重视信访工作，年初调整充实了以镇常务副镇长为组长的信访工作领导小组，领导小组下设办公室在镇党政办，并配备了信访专干，负责处理日常业务。二是实行领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。三是对信访工作早计划、早安排。四是每季度定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。五是坚持领导接访日制度，做到勤接访勤办理，使信访问题得到及时妥善处理。六是严格执行重大事项报告制度。尽早了解本镇有可能引起上访的重大情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况及时向上级汇报，做到早预防，早处理。

二、加强信访信息工作，提高信息质量

一是继续巩固完善维稳信息员网络，健全矛盾纠纷排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。上半年通过排查发现的问题都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向上报各种统计报表、信访问题季度分析和半年自查报告，并上报信访信息。

三、认真接访，归口办理，扎实有效查办、督办信访案件

对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。上半年我镇共收到群众来信来访24件，均已办结，办结率为100%;信访室受理信访举报11件，其中来信3件，来访8件，电话举报0件。正是由于镇党委、政府采取了一系列切实可行的措施，从而使得一些重信重访问题得到妥善解决。对业务外信访件，及时与主管部门及所管辖部门联系，督促其办理，并反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

四、加强协调，充分发挥信访职能作用

一是加强纵向和横向协作办案。除加强与县纪委、县信访局的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查主动，比如杨乐基案，加强与公安、综治、司法等部门联系，协作办案，始终坚持排查得早，发现得了，控制得住，解决得好的工作思路，把矛盾抓早、抓小。二是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。

20\_\_年上半年我镇的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的专业素质还不够。三是部分工作人员的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，20\_\_年下半年我镇的信访工作将继续以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻党的十七大、十七届三中全会精神和省、市、县信访工作会议精神，坚持科学发展观，以构建和谐社会为目标，以解决群众反映的问题为核心，进一步落实信访工作责任制，畅通信访渠道，加强督查督办，提高基层就地化解问题的能力，提高群众工作水平，切实维护人民群众的合法权益，为建设平安和谐\_\_，推进我镇改革、发展、稳定大局服务为指导思想，将从以下工作着手，重点加强信访工作。

一、工作目标

(一)坚持引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访。

(二)搞好服务，一是服务全镇改革发展稳定大局，二是服务广大人民群众。

(三)做好五项工作：一是搞好日常接访，及时办理来信;二是提高领导接待日批示件办理质量，加快领导接待日批示的办理节奏，做到事事有着落，件件有回函;三是加强业务联系，做到报表信息报送准确及时;四是快速反应，及时准确地调处集体上访和越级上访;五是继续与有关部门配合搞好下访，切实为信访群众排忧解难。

(四)坚持信访工作制度：一是坚持领导接待日制度;二是坚持定期研究信访工作制度;三是坚持检查督促制度;四是坚持定期排查制度、领导包案制度和责任追究制度。

二、工作措施

(一)进一步深化信访认识，切实加强对信访工作的领导。

1.党政一把手是信访工作的主体，亲自抓，带头抓信访工作。2.信访工作小组定期分析研究信访工作中的重大问题，保证工作到位。3.对重大信访案件，领导亲自办理，做到包调查、包协调、包处理落实、包稳定。4.对突出的信访问题实行一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底。的办法，主动加以解决。5.对信访工作失职、渎职行为，严格实行责任追究。

(二)进一步做好处信、接访、协调等工作的基础上，拓宽信访工作领域，突出抓好信访案件的自查自办，信访的调查研究和信息综合反映三个重点，使工作不断地创新，不断地发展。

(三)进一步强化分级负责，归口办理的原则。

(四)进一步加大信访条例的宣传力度。

(五)进一步加强自身建设，努力学习，务实创新。

总之，今年我镇将继续坚决解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，全面完成各项工作任务，为我镇经济发展和社会全面进步作出新的贡献。

以上就是范文网小编为大家收集的乡镇信访工作汇报发言材料范文，想要了解更多相关内容，请关注范文网。

【乡镇信访工作汇报发言材料范文】相关推荐文章：

学史力行个人发言材料教师范文

教师学史力行研讨发言材料简短范文

改革开放时期历史专题研讨发言材料范文4篇

驻村第一书记工作汇报材料 驻村第一书记工作汇报5分钟

组织生活会批评与自我批评发言材料范文

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找