# 社区工作总结个人(5篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-09-02

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**社区工作总结个人篇一**

个人年终总结模板范文一

光阴似箭，日月如梭。新的一年即将开始，回首20xx年的工作实战，内心不禁感慨万分。这一年里，在院领导、护士长以及同事的关心支持与帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为了病人”的服务宗旨，不断巩固学习专业知识，努力提高自身的专业知识和熟练地掌握各项临床操作技能，较好地完成了院领导和护士长安排的各项护理工作。在领导、同事的关心支持和帮助下，思想、学习和工作等方面都取得了新的成效。为了不断提高自己，取长补短，现结合一年的工作实际总结如下：

一、严于律已，加强锻炼，提高自我修养和政治思想觉悟

这一年来，我始终坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋好学，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化专业理论知识和专业技能操作，促进自身专业、综合技能的提高

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象。因此，在一年中，我不断加强自身的专业知识的学习，懂得要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为干好本职工作的根本出发点，做到始终把病人的利益放在首位，牢固树立热爱工作、关心理解病人的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。平时工作中不断树立护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在院领导、护士长的谆谆教导与认真细致的指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在医院组织的每次技术操做考试、理论考试中以及平时实战工作中，均取得良好的成绩，同时也得到院领导和护士长的认可和肯定。在这一年的工作中，我始终坚持爱岗敬业，贯彻“以高度热情心态服务于病人为中心，以高标准质量服务于病人为核心”的服务理念，不断提高自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我把在学校与实习、出社会工作全过中所学的理论知识与实际临床工作经验相结合，凭借自己对工作的热心态度，在平时的工作中严格要求自己：一方面严格要求自己并多请教领导、护士长以及专业技能较好的同事;一方面利用业余时间刻苦钻研护理工作中的专业知识，体会护理工作中的专业技术要领。记得刚到医院时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，时常向护士长请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了护理部的工作，了解并撑握了护理部各护理班次的工作职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中有了一个清晰的工作思路，并且自己的工作实绩也得到院领导的认可与肯定，被院领导提拔成医院的中成干部。为不负领导对我的信任，我不断学习专业理论知识，摸索护理工作中的实践技能，坚持能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。我本着“把工作做得更好”为目标，开拓创新意识，积极圆满地完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理、护理记录书写、输液打针等工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的亲朋好友，时常换位思考病人的苦处。认真做好护理记录的书写工作，时常抱着认真负责、态度端正、头脑清晰护理心态。为了提高自我，加强学习规范性护理记录、危重护理记录以及抢救记录书写。遵守院方的各项规章制度，牢记“三基”(即基础理论、基本知识和基本技能)、“三严”(即严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

医院为了提高每位护士的理论知识和操作技能水平，时常抽时在晨检中抽取护士工作人员对不同患者做出合理、标准的护理计划，同时不定时地进行理论知识以及操作技能的考试。对这类考试，我严格要求自己，作好准备：一是提高自身专业水平，二是对自己的工作做出高要求的标准。

工作态度要端正，“医者父母心”。我始终以“千方百计解除病人的疾苦”为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮患者了解病情、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷患者早日康复。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证日提前报到晚下班的工作原则，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我自身还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在专业技术通知方面还有待加强学习，进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的谆谆教导、批评指正和关心帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，医学在于搜集整理精髓，吸取经验，取长补短。

总之，作为“白衣天使”的我，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为医院美好明天而贡献自己的一份力量!

个人年终总结模板范文二

岁月如梭，时光飞逝，转眼间xx年工作又接近尾声，回顾这一年来的工作，在公司领导及各位同事的大力支持与帮助下，在思想意识、业务能力等各方面都取得了一定的成绩，在这里表示感谢。为了更好地做好自己今后的工作、总结经验、吸取教训，现将xx年的工作情况总结如下：

今年承接新工程有：略

其它工程有：略

虽然有的工程项目价格低且有的项目我公司因为种种原因没有承接下来，但是“麻雀虽小，五脏俱全”每个工程项目都需要做好前期的预算和成本核算。工作量巨大。即使这样，我也要求自己认真对待每个工程，细心作好每个预算，杜绝少算漏算。

本年度有三个工程xx公司采用招投标的方式进行选择施工单位，这也是xx公司第一次面临对外投标，在这方面xx经验不足，但是又势在必得，因为一旦没有中标将意味着xx将失去好多xxx公司的装修项目，所以我们要通过自己的努力公平地竞争这项工程，也想通过投标让我们有了一定的经验去更好地走出去，去承接外面的工程。因此在投标之前我也做了很多工作，包括对图纸的了解，对工程量的核对，对材料的询价，对招标文件的分析，甚至是对对方几家投标单位的了解。最综我们都以最低价赢得了这几项工程，在高兴的同时我们也在思考，我们为什么会比对方报价低很多，这些差额也是我们的利润，如何在今后的报价中能够避免这些，既能中标又使我方的报价与对方差额较小。因此在每投结束一个工程，我都会把我方的报价与对方几家单位的报价进行对比分析，找出自己与别人的差距，是自己没考虑周全还在对方报价太高，后怎样避免等等。经过吸取个工程的经验教训，在对xx样板房装修项目的投标上，最终我xx以低于xx价xxx元，承接了该项目。

在经过这几次的投标工作，我认识到提高自身的专业知识的重要性，虽然每年的工作量很大，但是在来年的工作中，我将要求自己除了做好自己的本职工作的同时，在业余时间多学习专业方面的知识，提高自己的专业技能。为xx的明天添砖加瓦。

个人年终总结模板范文三

一:工作的达成情况:

1.来料检验:

1.1 现在的人员配置来说，还是比较缺乏，每天的工作量还是比较大的，况且像原材料、焊接、外协五金抛光、机加件产品的来料检验都划分给了五金机加部门的品管员，来进行质量监督!在外协处目前覆盖的检验有:外购的半成品和成品、零配件、包材、电镀件抽检、成品的抽检试水这几个大项!在产品的覆盖面基本可以满足现行的品质需求!

1.2 在来料检验品管员的配置上是定岗定职;主要负责产品检验和异常处理;检验内容主要为产品外观、装配、功能、尺寸等;在实际的检验技能方面还需要逐步提升;在检验的流程上基本达到要求，在标准的判定上还需要牢固掌握!对于异常的处理还需要掌握一定的技巧和方式!针对龙头方面的检验还需要培训上岗!

1.3 在目前外协处的电镀抽检中，发现的问题点主要是产品的电镀镀层达不到要求!此种现象一直存在着，没有得到很好的改善!其次就是外观性异常特别多，基本上每批次都有30%左右的不良品被挑选出来!造成生产和成本的双增加;在这方面很多都是电镀厂原因造成!

1.4 外购方面的检验有时回来的产品找不到原定的图面清单或者样品，在品质判定上比较难决定;在决大部分的产品中可以依据图纸和样品进行检验判定;在实际工作中发现仓库的送检单上的名字跟技术部的清单名字不统一;有时各有各的叫法，这点必须进行改善!物料在全公司必须有固定的代码和名称!

1.5 在外协机加和焊接方面的检验还存在着问题，在12月底有所改善!之前出现的问题主要是没有发现异常:主要是焊接件的外观、密封性和外协机加产品的尺寸等!

2.制程检验:

2.1 五金车间:

2.1.1 五金机加和五金抛光的品管员配置总属1人;在目前的检验中可以满足实际需要!实行定岗定职检验，主要负责机加产品的首、巡、终检和五金抛光产品的抽检、处理现场异常等;检验内容主要集中在外观、功能、尺寸等;在观察期间，对于机加内部检验可以发现问题并能提出解决;品管员对于产品的总体组装和结构、使用性能等了解不够，在外协回来的产品检验时有些异常没有发现的情况还是有:主要体现在焊接件的碰伤、焊疤大等方面;外协加工的尺寸控制没有按照图纸加工;

2.1.2 在抛光的抽检没有发现大的问题，检验内容主要是产品抛光后的外观;主要问题是外观不良等!基本可以解决!总体上品管员在抛光检验方面还需要提高和改进!

2.2 注塑车间:

2.2.1 注塑车间的人员配置2人;一个做现场巡检、一个做成品检验，实行定岗定职;主要负责检验产品的外观、功能、尺寸、处理现场异常等;在实际的检验过程中对于注塑成品的不良现象还不是特别了解;在巡检发现问题的及时性还不及时，有时在成品转序的时候才发现问题，这就是检验能力的不足!对于在生产过程中发现异常问题的判定不牢固，在收与不收之间不好决策，这是对于公司检验标准和塑料的本身特性不够了解，对于后序品质需求不了解，还有就是对于异常处理的方式不够快!面临着生产车间、技术方面的压力，处理的不是很及时!

2.2.2 塑胶抛光在现在面临着人手不够的局面，主要是抽检产品抛光后的外观;在品管员的努力下，可以满足现在需要，发现了不少问题，主要是注塑时的产品外观问题和抛光操作不当而产生的异常!

2.3:安装车间:

在安装成品检验方面实行的定人定岗;实行线上首、巡、抽检同打包时的抽检相结合，实行全覆盖;主要负责产品检验和异常处理;检验内容主要是外观、适配、功能、包装、配件、不良品界定;在产品的实际检验中发现了不少问题:主要体现在产品的功能和配置上，由于前工序的问题导致产品无法装配或是达不到品质要求;再就是在生产的流程上，比如在龙头试水检测上，要求是先堵住出水口试气再试水，但是在实际中未能完全去执行!公司在具体的生产流程上还需要继续完善!特别是在部门与部门的沟通上，存在着很大问题，有时发现问题异常去进行沟通解决，安装有时不配合执行!总是显得比较高傲!

总体上讲，在安装成品检验方面基本可以满足现在出货需要，在龙头方面还需要培训检验标准和检验方法!在花洒方面可以满足出货品质需求!

3.0 成品抽检:

在成品抽检这个岗位上实行定职定岗、专人检验;主要负责产品检验和异常跟踪处理;在实际的检验过程所起的作用是明显的;在工作中发现了很多问题:功能性、外观、配件、包装等方面的异常都能得到发现和解决。在一定程度上阻止了不良品的外流!

个人年终总结模板范文四

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融\*\*浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢?所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干;并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力;并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀热情地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

**社区工作总结个人篇二**

舞蹈是一种表演艺术，使用身体来完成各种优雅或高难度的动作，一般有音乐伴奏，以有节奏的动作为主要表现手段的艺术形式。下面就是小编给大家带来的舞蹈社工作计划，希望能帮助到大家!

舞蹈社工作计划(一)

一、指导思想

贯彻“为生命而教育”的思想，为学校培养舞蹈特长学生，使孩子们的个性特长得到发展。

二、工作目标

本学期的社团，主要思路还是把有舞蹈专长的孩子集中起来，全面、系统的训练。训练仍然以高年级有一定舞蹈基础的孩子为训练对象，以能够构建一个优秀、精致的舞蹈团队。

三、

工作措施

1、本期社团训练前期工作中将完成选拔、整合、统一等工作，在本学期里除保留上期舞蹈社团骨干学生以外，还将吸取一部分热爱舞蹈并有较好的舞蹈基础、舞蹈外部条件、舞蹈表演较好的孩子。

2、通过培训将社团打造为精品，社团成员将实行淘汰方法，对于落选的孩子定给予鼓励与肯定，并和其班主任进行沟通交流做好离团工作。

3、做好社团的常规训练工作，系统地训练学生的舞蹈基本功。

4、储备好社团舞蹈作品，为学校的重大艺术活动和明年的艺术节做好节目准备。

5、和学生家长及班主任作好沟通联系工作，争取他们对舞蹈社团工作的支持。

6、对舞蹈社团的优秀学生，支持和培训他们参加成都市艺术人材选拔活动，为学校培养优秀舞蹈人才。

四、工作内容

1、从第五周开始，我将开始进行舞蹈课的基础与表演训练，在训练中，抓基础要求学生统一训练规格，制定期末完成目标，按照教案行课。

2、本学期任务重，不仅要达到期末时的考核标准，还要为今后的成都市艺术节中我校舞蹈节目部分而准备，所以在本学期训练中，主要围绕以艺术节所表演的节目需要的舞蹈素材、形象、技术技巧而作准备，充分打下基础，并且完成成品节目的编创，拿出一个完整的以表演性为主的舞蹈节目。

五、工作要求

在本学期中我还将严格抓好课堂纪律保证课堂秩序，从上学期的工作

总结

来看，课堂较为松散，除老师外无明显带头干部，起表率作用，本学期我将严格对待纪律问题，从课堂中的细节抓起，例：服装、发式的统一，鞋衣位置的摆放、师生问好等一系列要求着手，做到抓小抓严形成良好的课堂风气。并调用学生积极性，评选出舞蹈社团干部，例：班长、副班长、清洁委员等。充分发挥每位学生的领导才能在集体中找到自身价值，提升自信。

六、工作想法

1、舞蹈与音乐是相辅相成的，好的音乐可以陶冶人的情操，能使人沉醉在美好的情节中，更加能够使每个学生发挥自己的想象力，去创造、去想象，一段好的音乐，就如一段精彩的人生，而每个人的感受更是融入了自身的体会，所以一堂好的舞蹈课必定离不开好的乐曲，舞蹈训练中要多以名曲为训练伴奏，从优美的音乐中找寻其特点和形象，使舞蹈动作与音乐情感相融合，提升学生的表现力。

2、在扶把上以芭蕾基本功的下半身训练为主，做到细致入微、循序渐进以增强学生的下身控制力、支配力，提高稳定性，使学生在舞动中犹如“形如流水”，却“稳于泰山”般的干净利落。而上半身即头、颈、肩、胸腰、中腰、大腰、手臂等肢体，运用中国古典舞特有的训练方式，做到以腰为轴、以手为轮，使上身充分得到训练，增加舞蹈动作的张力;在中间训练融入古典舞蹈中的对“神韵”训练，提高学生对五官，特别是针对眼睛的训练，以及对身体细微处的感受，做到用心舞动，使舞姿与灵魂相结合，以免成为舞蹈匠人。

七、工作期待

少儿舞蹈训练的目的是培养学生的舞蹈兴趣，培养学生的审美素质。对于现学校舞蹈艺术社团的学生，培训教师要尽自己全力，努力的做到自身的职责，在传授知识的同时，更以孩子内心成长为目的，舞蹈——灵魂的共鸣。

舞蹈社工作计划(二)

一、内部管理

舞蹈社干事们每个人都有自己的特长和爱好，要根据她们的特长与个性分配适合她们的工作，与此同时，在她们能力可接受范围内，拓展她们的能力，以弥补以往工作中的不足。

加强内部团结，部长、副部长协作一致，带领干事们使舞蹈社团拧成一股绳，向一个方向用力，加强内部交流，多多听取成员们的意见，决策层果断作出决定，将每个成员的特长发挥到极致，为工作服务。

每周抽出固定时间固定地点开会，成员不得迟到早退，若要请假说明原因，且需得到准许。

开设的舞蹈班需要更好的培养，民族、爵士、拉丁，每个班每周一节。

教学

要有组织，有计划的进行，且一个学期结束之前成员们要做好教学报告。

课程大致内容安排：

1.总负责人：2人，全权负责舞蹈社团的大小事宜，起主导作用

2.宣传人员：负责传递舞蹈社团各项信息，扩大社团影响

3.民族舞：学习个别少数民族舞蹈基本功，感受中华民族舞蹈的魅力

4.爵士舞：学习各类街舞基本动作，体现流行色彩

5.华尔兹、拉丁舞：学习华尔兹与拉丁的简单舞步，感受优雅风尚 时间大致安排： 爵士舞：星期二下午5：00—6：30 民族舞：星期四下午5：00—6：30 拉丁、华尔兹舞：星期天下午5：00—6：30

二、加强联系交流与宣传

舞动社团的核心工作是做好文艺活动，丰富大学生的课余生活，因此加强联系与交流时必要的也是非常重要的，我社团今年要加强联系交流力度，一边更好的做好工作。

1、要多与老师交流，积极听取老师的意见与建议，多请老师作指导工作，以在老师的指导下将工作做的更好，将学院的信息得到更好的传达。

2、加强与文艺部及其他部门之间的联系。对于不懂的问题要多多向各部门请教。与各个部门之间经常交流，了解各个部门的工作于活动，方便及时做好工作的提前准备。

3、加强与同学们的交流。需要了解同学们对活动的看法和建议，做好活动前反应与活动后的反馈，了解同学们的活动需求，根据同学们的反应开展适应大部分同学的活动，提高活动的质量。

三、活动开展

新的一学期，我院主要的几个活动如下：

1、5.12护士文艺汇演 这是我院的重大文艺汇演。为了提高节目质量，我社团将在三月底就开始紧张并严格的筛选节目。节目多达各种类型，例如歌唱、舞蹈、器乐演奏、和其他表演。以至于汇演时达到效果。

2、“ 三下乡 ” 社会实践活动 联合文艺部筹备好 “ 三下乡 ” 社会实践活动，提前筛选出节目，并排练一些创新富有意义的节目，是同学们都展现出自己的风采。舞蹈社团不仅抓紧对原有大众舞蹈的训练，而且要学习更好更多的舞蹈，发现更多这方面人才，以便提高社团的含金量，为我院各个文化艺术节的举办增添色彩。

燃气安全工作计划(三)

为进一步加强我镇燃气安全生产管理，加快建立燃气安全隐患排查治理工作长效机制，全面提升燃气从业单位的安全生产水平，严厉打击非法经营等违法违规行为，坚决消除事故隐患，杜绝燃气安全事故发生，根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、国务院《城镇燃气管理条例》、《特种设备安全监察条例》、《省燃气管理条例》等法律法规和市《关于进一步加强燃气安全监管工作的实施意见》结合我镇实际，制订燃气安全监管工作实施方案。

一、指导思想

以“科学发展观”为指导，以国家有关安全生产法律、法规为依据，树立安全发展理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，进一步整顿和规范燃气市场经营秩序，依法履行安全监管职能，消除安全隐患，确保村居供气、用气安全。

二、目标任务

深化专项治理整顿，严厉打击非法违法行为;建立健全由政府统一领导、各部门齐抓共管、全社会共同参与的长效管理机制，实现我镇燃气安全监管工作常态化、制度化、规范化。

三、整治重点

(一)推进隐患排查治理工作长效机制的建立。落实各相关单位安全隐患排查治理的主体责任，建立和完善隐患排查治理工作制度;定期进行隐患排查，建立隐患排查治理工作台账，形成隐患排查治理长效机制。

(二)依法查处燃气企业经营中的违法违规行为。查处充装不合格钢瓶、缺斤少两、掺杂二甲醚等违规行为;查处为未取得燃气经营许可证的单位和个人提供经营性气源的行为;查处销售不合格钢瓶等违法行为。

(三)依法查取小液化气供应网点经营中的违法违规行为。取缔不符合规划、无证照小液化气供应网点;查处价格欺诈、强买强卖、违章倒灌、倒残等损害消费者利益的违规行为;查处超范围经营、擅自在未经核准场所经营、非法改装液化石油气钢瓶、超量存放实瓶等违法行为。

(四)规范宾馆、饭店、小餐饮、企事业单位等用户的燃气采购、储存和使用安全管理。查处使用不合格燃气和不合格燃烧器具、不符合安全规范的瓶库使用行为;查处不规范瓶组、擅自改装燃烧器具、液相直烧、管道瓶装气混用等违法使用燃气行为。

四、职责分工

各相关职能部门根据法律法规规定的职责，认真组织、有效开展燃气行业违法违规行为的查处。对各村居，机关各办、服务区、镇属各单位工作职责明确如下：

新河派出所、新河交警中队：负责依法查处禁行区域内未按“危险化学品道路运输车辆进入禁行区域时间、路线规定”的运输危险化学品行为;查处液化气运输超载行为;查处未取得危险化学品运输资质、擅自从事液化气运输的行为;负责危化品运输车辆的清理整治工作;规范“三车”(三轮车、电瓶三轮车、三轮摩托车)运送及其运输工具的安全管理;协助质监、行政执法中队做好对运输途中的气瓶检查工作。

村镇建设办公室：负责村居燃气行业的监督管理，做好日常检查管理工作，确保站内设备设施安全运行;加强应急救援管理，提高应对突发事件的能力。

安监中队：依法行使安全生产监督管理职权，指导、协调、监督、检查全镇燃气行业的安全生产工作，并将燃气安全纳入全镇安全生产监管工作内容。

行政执法中队：负责依法查处未取得燃气经营许可证或不按照燃气经营许可证的规定从事燃气经营活动的违法行为;依法查处经营单位和个人、燃气用户(重点宾馆、饭店、小餐饮、企事业单位)及有关单位和个人的违法行为。

消防中队：负责对宾馆、饭店、小餐饮、企事业单位等场所消防安全的监督检查，对不符合消防安全技术标准、存在消防安全隐患的提出整改意见，对严重危害公共安全的单位和经营者，报发证机关依法吊销经营许可证和工商营业执照。

工商分局：负责依法查处未取得营业执照或不按照营业执照的规定从事燃气经营活动的违法行为;在营业执照有效期内被依法吊销、撤销燃气经营许可证或者燃气经营许可证有效期届满的。

各办、服务区：将燃气安全作为安全生产工作的重要内容，负责本服务区的燃气安全监管工作，配备专兼职燃气安全管理员;开展燃气安全隐患排查，每月配合执法中队开展燃气安全隐患专项整治，重点整治宾馆、饭店、小餐饮、小液化气供应站等经营场所;负责重点单位隐患整改跟踪和督查，对治理不落实，整改不到位的，通知相关职能部门依法查处。

五、工作要求

(一)提高认识，加强领导。机关各办、服务区，镇属各单位要认真分析燃气安全生产形势和存在的问题，充分认识燃气经营违规、违法行为的危害性和安全监管工作的重要性和紧迫性，牢固树立责任意识。为加强对燃气安全监管工作的领导，镇政府成立燃气安全监管工作领导小组(组成人员名单详见附件)，各办、服务区、镇属有关单位要抽调精干人员成立监管工作机构，切实加强对安全监管工作的领导。

舞蹈社工作计划(四)

新学年、新气象，在新学期的开始，社团要继承和发扬上学期团结务实的工作精神，积极热情的工作态度;要总结以前工作中的失误，争取在新的学期中把社团的各项工作做的更好，推动我校的学生团体工作再上一个新台阶。

一、工作态度

本着更好的为同学服务的态度，以饱满的精神和青春的活力迎接新学期的挑战，不断提高社团的工作效率，优化社团的工作形式，丰富社团的工作内容，锻炼社团干部与干事的工作能力，完善社团的工作制度，更好地发挥社团干部的作用，协助各社团、学生会谱写出辉煌的工作乐章。

二、工作宗旨

社团会以和谐、热情、认真为工作理念，积极引导、服务，组织学生广泛开展丰富多彩、健康向上的学术、文化、体育、实践及公益活动。

三、工作主题

在社团联合会的领导下，围绕全校工作的具体安排，以社团发展为核心，以满足广大会员爱好为目标，以保证广大会员权益为目的，以开展社团会员为手段，以社团稳定发展为基础，组织丰富多彩的社团活动，满足学生的精神文化需求，服务校园文明建设;加强社团的监管力度，对校级大型社团活动给予大力支持;进步完善社团管理制度，为成员的合法权益，做出最大努力。

四、工作计划

1.招收干事：在开学初期时，招收有管理经验和各种特色的的社团干事，让社团的规章制度更加的完善。分配给每个干部相应的任务，做好负责人之间的相关通讯录。

2.开学初期的社团展示：应周老师的指示，各社团在开学初期将在学院超市门口进行宣传。让大家了解我们的社团文化，有利于我们的招新。

3.社团招收新会员：将在开学一周内进行，预计招新人数在200人。届时会进行有计划的宣传和展示。

4.社团管理层转轨工作：选择有想法、有特色的新生进行交接。

5.社团活动月：自由舞会的表演。街舞社作为舞蹈的一种，有责任有义务参加一年一度的自由舞会的舞蹈编排和表演。届时我们会认真进行策划和编排。

6.各种电子档、纸制档案的收取，整理：社团内部建立专门的档案管理，可以很方便的查找资料。

7.紧密联系各个系院学生团体之间的交流，努力成为学生社团联合部的一大助力。

五、社团内部

1.召开社团会议，对过去一个学期的工作进行总结，并且针对性地安排本学期工作

2.每周按时进行社团常规教学活动(特殊情况除外)对社员进行街舞培训，并做好通知工作

3.加强舞队成员的训练，积极参加各种比赛以及各种演出

4.开展街舞交流学习，与其他街舞团体学习交流，提高自我水平，发展新时期的街舞社团

5.鼓励社团成员与成员，干部与成员之间的交流，营造好的社团氛围。

五、社团内部的工作分配

根据学社联本学期的工作要求，我部现设立4个小组分配如下：

1、社长：做好平时的日常监督管理;组织、策划各类学生团体活动以及协助各个社团活动的开展

2、副社长：做好档案、资料及日常文件的分类整理工作;更新社团工作人员的联系方式，以保信息畅通。

3、活动、策划组：做好日常工作的同时并协助社长做好社长内部各种活动策划;;完成自由舞会的活动策划书;上交学社联进行修正、审批;进行招新的面试。

4、宣传组：做好对各个社团的海报通知;及时更新社团的通讯录。

我们社团是有信心做到让老师、让同学，让所有人看到一个有活力、有生气的社团，我们会尽自己的最大可能让大家展示自己的才能，让大家的大学生活过得开心快乐!

**社区工作总结个人篇三**

表格是工作计划的工具，通过它将工作计划指标或要完成的工作项目列明汇总。下面就是小编给大家带来的社工工作计划表模板最新，希望能帮助到大家!

【篇一】

根据我市社会工作人才发展情况，结合各地社会人才队伍建设目标任务，xx年，我们将努力实现三大发展目标，完成七大发展任务，强化三项保障措施。

(一)发展目标

目前市具备社会工作专业背景或取得职业资格证书的社会工作者只有40人。按照社会工作职业化、专业化的要求，通过外部引进和内部培育，力争每年新增50名，进一步扩大社会工作人才队伍规模，提升社会工作人才专业能力，造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍。

1、加大外部引进。重点引进具有硕士以上社会工作专业学位;副高及以上专业职称;三级及以上社会工作师;获得省级及以上政府奖励的专家学者;重点机构或紧缺岗位的本科以上专业人员等。

2、加强内部培育。委托具有培训资质的专业机构进行社工理论与实务的培训，同时鼓励有条件者参加社工职业资格鉴定与职称评定。

3、强化专业服务。推动社区党群工作、社区服务、社会救助、人口计生、医务、学校、家庭等相关社会管理、公共服务领域与儿童、青少年、老年人、妇女、残疾人、流动人口等工作领域的社会工作专业化。

全市社会工作专业岗位主要分两类：一类是在市、县(市、区)、街道的民政、教育、文化、卫生、劳动、信访、人口计生、公安、司法、工会、团委、妇联、残联等部门;另一类是针对特定的服务对象，按一定的比例，在社会福利与社会救助机构、学校、医院、社区等设置社工岗位。

(二)发展任务

为推动社会工作人才队伍的全面发展，实现预定的发展目标，重点做好七大任务：

1、贯彻职业标准，加强行业规范。根据社会工作者职业标准的要求，推进社会工作人才的职业资格准入制度，加强社会工作人才的认证工作，鼓励和引导专业岗位使用具备职业资格的人员;同时，建立和完善社会工作机构准入制度，加强行业规范建设。

2、加强专业培训，提升人才素质。完善培训计划，优化课程设置，邀请社工理论和实务专家，对管理人员进行社会工作轮训，对社会工作人才和社会工作相关管理人员进行社会工作专业培训。同时，加强与高校联合，举办高层次的社会工作研修班，对公共服务与社会管理部门领导岗位、社工机构负责人进行专业提升。

加大政府机关和事业单位社会工作人才培育力度。公共服务和社会管理部门在招录公务员和事业单位工作人员时，优先录用获得社会工作职业资格证书、并在社工专业领域有两年以上工作经验者;通过专题培训、讲座、到社会工作机构实习锻炼等形式，对政府机关公务员和事业单位工作人员实施社会工作轮训;对公共服务与社会管理部门的新进公务员进行社会工作培训，要求两年内取得职业资格证书。

3、拓展实务领域，充实专业人才。

(1)在党员服务机构、社区(村)等党群工作领域内充实具有社工资格的社区党群工作专业人员。

(2)在新社会组织和公益机构中充实社会工作专业人员。

(3)在公办中、小学和民办学校中充实社会工作专业人员。

(4)在一级医院和二级医院中充实社会工作专业人员。

(5)在养老院、儿童福利院、救助站等社会福利、社会救助机构中充实社会工作专业人员。

(6)在县(市、区)、各乡镇街道(社区)民政管理和服务岗位充实社会工作专业人员。

(7)在县(市、区)、各乡镇街道(社区)残疾人服务岗位充实社会工作专业人员。

(8)在县(市、区)、各乡镇街道(社区)人口计生工作岗位充实社会工作专业人员。

(9)在县(市、区)、各乡镇街道(社区)流动人口工作岗位充实社会工作专业人员。

4、建立激励机制，强化自身建设。在社会工作人才队伍建设中引入激励机制，探索发布社会工作职业薪资指导价，建立科学、合理的社会工作薪酬管理制度，吸纳更多的高素质社会工作人才;健全包括一线服务、项目运营、专业督导与机构管理在内的社会工作人才体系;加强社会工作专业机构的自身建设，提高专业团体的自主管理、自主运作和自我发展能力，强化机构的诚信自律，树立社会工作人才队伍良好形象。

5、开发服务项目，提升服务质量。研究开展各类社工服务项目，包括养老机构社工服务、福利机构社工服务、社区社工服务、司法援助社工服务、人口计生社工服务、行为矫正社工服务等，拓展项目服务人群，提升项目服务质量，规范项目委托与管理的流程。

6、培育民间组织，加强政社互动。培育更多的民间性专业社工机构，激发民间组织参与的积极性，鼓励社会工作人才队伍自主创业，建立社工机构间的分工、协作与竞争机制。借鉴先进地区的经验，成立社工协会，发挥其在实施行业管理、团结社工、发发展专业、服务社会方面的作用，推动社会工作职业化、专业化发展。加强政社合作互动，发挥社会工作在整合资源、和谐共建方面的专业优势，使社会工作人才成为联系政府、社会与市民的桥梁。

7、成立评估机构，加强专业督导。成立专业的社会工作评估机构，运用专业手段，从第三方的角度对各类社会工作项目、机构及个人业绩进行评估;在社工实务中建立社工专业督导机制，促进一线社会工作者的专业提升。

(三)保障措施

1、加强组织领导。发挥组织部门牵头抓总的作用，调动和整合政府相关部门和社会各单位的积极性，形成组织部门牵头抓总、相关职能部门积极配合、社会力量广泛参与的工作格局。

2、强化工作支持。加强政策研究和制度配套，建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障，确定职业规范和从业标准，政府加大对民间社会工作机构的购买服务力度，将社会工作人才培训纳入政府职业培训补贴范围，鼓励参加社工培训与认证。

3、提供资金保障。探索建立促进民间组织发展的专项资金，对社会工作机构及社会工作人才提供资金支持，并引导企业参与支持社会工作事业发展。

【篇二】

20xx年是我中心成立的第二年，趁着社会工作大发展的春风，机构将继续秉承“扎根社区，服务社群，助人自助”的宗旨，在各方的大力支持下，以继续建设好一个凝聚爱心，服务社群的专业社工组织为目标，致力打造扬帆社工服务品牌，扎根南海，服务南海。20xx年度中心工作计划如下：

一、坚持一个中心：以专业服务为己任

佛山社工事业现在正处于起步阶段，作为南海第一家专业社工机构，我们有义务为社工事业的发展尽一份力。虽然在过去的一年中，我们通过开展青少年、老人服务，让服务走进社区、走进居民家庭，不断推进社工+义工的服务模式，但是居民对社会工作的认知程度仍不高，各级部门对社会工作专业服务的内容、方法和意义还缺少认识。

今后的中心工作，我们将以加强南海乃至佛山社工人才队伍建设，发展社会工作为己任，继续坚守社会工作的专业理念，按照社会工作服务程序，运用社会工作的专业技巧，解放思想，克服困难，大胆探索，在社会工作知识的培训、宣传，还是社工岗位的开发、社工专业服务的介入方面，进行积极的尝试，探索本土化的服务模式，积累可推广的经验。

二、做好两项工作：自身建设和社工宣传

(一)自身建设

20xx年，我们将继续完善中心在管理方面和服务方面的建设。管理方面，继续建立健全与严格执行规章制度，树立中心的品牌意识，打造中心的品牌文化。服务方面，加强项目规范，建立更加丰富的资源库，同时加强与广州等高校社会工作系的联系，挖掘优秀的社工人才，并加强粤港台社工督导的沟通，打造专业的品牌团队。另外，加强员工的培训，提升员工的项目管理水平和服务技巧，提升服务质量。

(二)社工宣传

社会工作作为中国大陆新兴的一个事业，并不为广大群众所完全认知与接纳，为了更好地开展服务，对于社工的宣传也是现阶段的一项重要工作。

中心将通过深入社区宣传、报刊、网络等途径进行社工知识宣传。

1、深入社区：中心将在节假日不定期到社区举办活动，让居民在参与活动中对社工有深刻的认识。过去的一年中心在南桂、桂园社区的成功充分表明了这一途径的可行性，今年我们将加大力度，扩大范围宣传。

2、媒体：争取与《佛山日报》、《珠江时报》《南海电视台》等佛山本地媒体合作，发布中心的活动通讯、宣传社工文化，让居民在日常活动中对社工有进一步的认识。

3、网站：在新浪等网络媒体上开通了博客、微博，定期、及时更新中心的活动、项目开展情况。并争取在今年内完成中心网站的建设。

4、宣传专刊：通过活动宣传单张、项目通讯、月刊、年报等各类宣传手册，及时传递服务信息，加强中心服务动态介绍。

三、打造三大品牌项目：为老服务、青少年服务和社工人才建设

(一)以养老机构为载体开展为老服务

老龄化社会呼唤专业服务的介入，养老机构的老人需要社工的慰籍。经过对南海老人服务的现状评估，整合中心的现有资源，中心在佛山市、南海区民政局的指导下，将为老服务定位为以养老机构为载体，深入开展老年社会工作服务。

一是开展桂城长者颐乐中心社工人才队伍建设试点项目。在获得桂城关爱基金的资助下，中心将在桂城长者颐乐中心开展专业服务。包括建立社工部，开设社工岗位、建立社工服务的各项规章制度，打造院内社工文化，开展员工专业团队建设、开展长者专业服务等。通过整合院内外的志愿者、场地设施、设备等资源等，为长者提供充足的资源服务;协助长者建立自助互助组织，满足长者的需要，提升长者的生活质素。

二是开展西樵福利中心的社工督导和培训。在西樵镇政府的支持下，采取了政府派驻社工，机构派驻督导的1+1合作模式，整合港台的社工专业资源，为西樵福利中心的员工提供系统专业的培训。派驻专业督导定期为西樵福利中心社工提供专业指导，为西樵福利中心设立社工岗位、制定规章制度、打造院内文化、培养专业团队、开展专业服务提供及时有效的专业支持。

三是拓展其他的养老机构服务。继续与南海其他的养老机构加强沟通，探讨服务模式，寻求可合作的途径，建立扬帆为老服务的专业品牌。

(二)以学校为阵地开展青少年服务

在过去的一年中，我们开展的430动力快车、阳光伙伴励志营项目经验分享，对中心开展青少年的服务区域有了重要的认识。学校是青少年学习生活的重要场所，对孩子的学习、情绪、智力、人格都有重要的影响。学校也是联系家庭和社区的纽带，为专业服务的介入提供了空间和条件。因此，今年中心的青少年服务采取驻校社工的形式，开始一个新的服务模式的探索。

策划“阳光动力”助学与助长计划，争取关爱基金的支持，在桂城的两所中学(一所农村、一所城市)开始试点。一方面研究农村、城市学校的教育教学模式、青少年行为特征等，借助专业手法为青少年提供学习、生活、情绪等方面开展专业性辅导工作，探索不同的驻校社工服务的介入模式;另一方面探讨社工与教师、家长的沟通合作模式，总结社会工作的介入途径。同时，通过社会工作专业服务，帮助有需要青少年得到及时的服务，推广“爱己及人，助人乐己”关爱精神，培养活力健康新一代。

通过驻校社工服务，进一步推广学校社会工作，关心青少年的全方位发展，实施培养青少年的“全人计划”，协助青少年学生能够正视生活现状，挖掘自身潜能，培养良好的人际交往能力，促进其全面健康成长，并能在活动中成为桂城义工中的一分子，参与“爱家、爱桂城”的行动。

(三)以培训为手段加强社工人才队伍建设

加快本土社工人才建设，进一步推动社会工作的本土化是中心今年的另一重要工作。一是通过社会工作职业水平考试考前辅导，帮助应考人员把握考试大纲规定内容，加强对教材的理解，提高应试能力，提高，加快人员转型;二是通过专题培训，进一步普及社工知识，提高工作效能，推广社会工作服务理念和技巧;三是通过业务考察、交流，实务训练，拓宽本土服务人员的专业服务手法，加快社会工作专业人才队伍的建设。

四、做好四项工作：预估策划-项目实施-评估反思—总结研究

要提升专业水平，保证专业服务品质，必须要做好四项工作：

(一)预估策划：加强对服务人群和区域的调查研究，借助访谈提纲、问卷等工具，通过社区探访、焦点访谈等形式，深入一线了解服务对象的需求。制定各类服务人群的访谈提纲和问卷，完善调查研究的手段和方法，加强项目策划的培训和指导，继续策划出符合市民需求、政府需要的专业服务项目。

(二)项目实施：在现有的服务项目中，将进一步规范服务的流程，建立服务的标准，规范各类文书档案，形成一套制度化、规范化的可复制的经验模式。按照项目书的内容和进程，坚持专业服务的原则，有序开展各项专业服务，确保项目进度和服务品质。

(三)评估反思：根据项目要求，做好20xx年度关爱基金资助的三个项目、西樵山复退军人医院社工人才队伍建设试点项目结项工作。做好项目的自评、项目服务的文书、图片、音像资料整理、分档保存工作，各项规章制度和财务审计报告等，做到管理规范、材料完整、交代清楚，确保项目评估顺利通过。同时，要加强项目服务的反思，及时弥补不足，积累经验。

(四)总结研究：要充分利用中心的专家团队，加强对项目服务的模式研究，不断总结本土化服务的经验，推广本土社会工作专业服务模式。今年，要在各级刊物上发表专业的研究性文章，并总结介入服务案例，在合适的时机结集出版，进一步宣传社工专业服务。

新的一年，中心将按照社工服务的专业要求继续完善各项工作流程和规范，加快中心团队建设，努力做好已开展项目工作。在时机合适的情况下，将在新的领域、新的项目上进行拓展，为共同打造社工事业的春天而努力!

【篇三】

回顾过去的一年，有过欣喜，有过过失，有过汗水，有过眼泪，受过褒奖也挨过批评。为了在新的一年里，我将带着求真务实的工作太度，勤劳肯干的敬业精神，通过下面几点扎实地工作，为全年开好头、起好步打下基础：

一、明确目标、提升业务水平。紧紧围绕目标责任书的要求，全面开展计生优质服务。熟练操作、运用人口信息平台pic系统及相关的一系列业务知识。

二、改善工作方法。换位思考，与服务对象协作沟通，发现问题及时分析解决，不耽误时间。虚心学习、取长取长补短，避免因业务不熟，对工作造成影响。

三、端正工作太度。正确认识自己，纠正自己的缺点，认真听取他人忠恳意见，凡事尽量亲力亲为，脚踏实地，认真负责。

四、细化工作内容：

1、认真抓好新婚、孕期、出生、死亡对象的当月上报。

2、认真配合镇计生办搞好各种重大节日的宣传活动。

3、继续关爱留守儿童、空巢老人、计生贫困户等弱势群体。

4、着重抓好信息采集，及时发现掌握第一手资料

5、积极配合镇计生办做好生殖健康检查，为育龄妇女服好务。

6、全面落实“奖励扶助”政策，落实到户、服务到人

7、做好月报、年报等各种相关业务报表，做好资料收集归档。避免慌乱无序，事倍功半。

【篇四】

一、指导思想

以党的“十八”大精神为指导，以构建新型城市卫生服务为体系为内容，以社区卫生服务体系及建设项目为重点，以完善服务功能和提高服务能力为核心，使我区社区卫生服务工作得到明显提高。

二、目标

进一步完善、健全社区卫生服务体系建设，加强人才队伍建设，本年度社区卫生服务机构的队伍整体素质得到提高，观念转变到位，充分发挥好“六位一体”的功能，强化社区卫生建设和能力建设，进一步加强社区卫生服务网络建设，加大卫生服务覆盖面，本年度在条件成熟的片区力争新建2-3个社区卫生服务站，继续加强社区卫生服务的宣传力度，增设服务内容，把社区卫生服务工作真正落到实处，使本年度城市居民对社区卫生服务的知晓率、服务利用率和服务满意率分别达到85%、75%的80%以上。

三、主要工作

1.坚持政府主导，鼓励社会参与，有效利用现有卫生资源，合理布局，严格机构准入，完成2-3个社区卫生服务站的建设任务。

2.完善社区卫生服务机构的建设和高质量的居民健康档案，配备必要的基本设备，充实“六位一体”服务功能，加大人才培养力度，加强专业技术、社区适宜技术和管理技能的培训，积极推广中医药服务，开展慢病防治、残疾人康复、健康教育等促进活动，不断提高社区卫生服务质量，使社区居民知晓率达到85%以上，享受服务在75%以上，逐步完善2024年民居民健康档案内容，新建健康档案达到14%以上。

3.继续加强社区卫生的宣传力度和与部门的协作，特别是与街道办事处、社区居委会及部门间的联系，提高社区居民的知晓率;加强信息报送，实行微机网络化管理，搭建社区信息平台，形成上下贯通、左右联接、信息共享的良好网络化，为社区卫生服务工作提供科学依据，确保社区卫生工作的全面落实。

四、工作步骤及要求

一是继续巩固2024年社区卫生服务体系建设的成绩，打造社区卫生服务的亮点，突出各中心的特点，拓展服务功能，在服务观念上更新方式、方法，让社区居民更多更好地享受到社区卫生的服务。

二是加大社区卫生服务机构的宣传，积极开展便民服务、主动服务和上门服务，为居民提供多种形势的健康教育知识讲座，增强居民的自我防病意识，加强与街道办事处、社区居委会的联系，充分利用居委会的力量扩大宣传面。

三是建立健全社区卫生服务工作制度，推广应用卫生部制定的\"17项适宜技术\"规范;探索社区卫生服务机构与乡镇卫生院的一体化管理;建立退出机制，实行动态管理;建立上下贯通、左右联接、便捷高效的社区卫生服务平台、共享信息平台、交流咨询平台和健康教育平台，逐步提高社区卫生服务管理层级化和快速化，提高社区卫生服务管理效能。

五、保障措施

1.加强组织领导。在市政府城市社区卫生领导小组的领导下，开展社区卫生服务工作，服从卫生行政主管部门的组织安排，落实专人管理社区卫生工作，明确责任，加强与各相关部门的紧密协调配合，认真履行职责，共同推进城市社区卫生服务的发展。区卫生局成立建专家组，负责业务培训、技术指导和项目监测、评估等工作。

2.严格机制管理。各社区卫生服务中心要将发展城市社区卫生服务列入重要议事日程，纳入2024年年度目标任务，建立协调机构，定期与社区居委会进行工作协调和信息反馈，加强与居民的联系，及时了解居民对健康的需求;区卫生局将组织督导组，随时督察社区卫生服务工作开展情况和工作中存在问题，确保社区卫生服务长效机制的建立

3.促进政策保障。全面贯彻落实省、市、区有关“关于加快发展城市社区卫生服务的决定”及其配套文件精神，完善相应政策和省、市、区配套资金，增加公共卫生经费投入，加强机构建设和人才培养，制定可行性操作方案，并将社区卫生服务全部纳入社会医疗保险定点机构，为促进社区卫生服务的发展提供有力的支撑和政策保障。

社会工作者社区建设工作计划

在即将过去的2024年，社区成果累累、荣誉多多，给2024年工作带来高起点、再发展的难度，很多同志感觉累，认为社区面临村诸多棘手问题再也难以百尺竿头更进一步。这观点看似有理，然而，街道领导不可能认可，社区老百姓也不可能认可，当今社区建设和发展的时代要求更不能认可!这就逼得我们必须在村诸多棘手问题中找“突围”。

村诸多棘手问题主要归纳有二：一是车库出租住人所引发的众多保洁、治安、计生、健康问题，二是物业与业主的不良关系所引发的一系列管理问题。目前为止，居委会除了呼吁村改造的实事工程以外，还暂时找不到解决这两类问题的有效办法。怎么办?社区二届六次议事会强调，“幸福”不是“富裕”的代词，现代化社区更不是高档住宅区的专利!我们社区拥有人际关系祥和，生活态度快乐、认知思维健康、互动氛围浓烈的独特软环境，我们完全可以“突围”村的共性矛盾，做强、做大、做实中国现代化的一流社区!

根据二届六次议事会精神，特制定社区2024年工作计划：

一、脚踏实地、但求成效。

1、继续强化班子学习氛围，提增社区工作者政治素质和业务能力;继续强化班子快乐氛围;让每个社区工作者在工作成效中体验自身价值的愉悦;继续倡导弹性工作机制，使社区工作者的每天8小时发挥最佳的能量，从而有效维系社区每天开门13个小时。

2、严格按照上级工作要求，不折不扣完成各条线工作任务，并最大可能地做出特色、做出亮点，做出“示范社区”应有的示范效应。

3、认真处置社区各类矛盾，尽最大可能满足居民各类需求。强化接待、走访等掌握民情机制，不断关注、研究、解决社区的新情况、新问题、新矛盾。

4、运用“服务同盟会热线”平台，打造社区居民十分钟便民圈，努力实现居民足吧出户，一个电话就能ok诸多需求的格局。对“服务同盟会热线”进行价格、质量、满意度的跟踪监督，以此确保“热线”服务的高质量。

5、做实事是硬道理!希望能够在2024年争取到区村改造的实事工程。与此同时，我们将在完善外来人口信息采集的基础上，经常性组织人手，督查车库住人的环境卫生、综合治理、消防安全、计划生育等情况，并强化社区教育功能，不拘形式地引导外来人口尽快和本地居民形成健康、快乐的和谐关系。另外，尽力解决65幢路面低洼问题，72幢、59幢墙角卫生问题，以及其它路面低洼问题，尽力解决树高叶茂等绿化问题。

6、开辟苏州商场的就业渠道。最大可能筹集岗位，引导社区失业人员合理就业、迁就就业，把金融危机在社区的影响降到最低。

二、营造社区快乐气氛、增添居民幸福指数。

1、继续做大、做实、做活“居民会客厅”，保证社区活动室大门敞开13小时;继续鼓励、支持居民到社区活动室举办生日、婚嫁等庆祝活动;继续为喜欢aa制的群体提供聚会场所和硬件设施;继续为居民的互动提供一切便利条件。

2、继续做大、做实、做活“幸福联盟”30个团队。尽最大可能争取区政府的优惠政策，为“幸福联盟”30个团队提供硬件乃至资金的支持。合理安排社区内外活动的场所和时间，让“幸福联盟”团队每个成员的笑声充斥社区。

3、在保障社区居民经常性、多样性、规模化的前提下，精心组织大型比赛、表演等活动，并通过活动，继续强化“以社区荣而荣”的公共精神，继续强化志愿者队伍的奉献功能，共同为现代化社区添砖加瓦。

4、尽最大可能引导居民互动。每季度最起码组织一次远距离旅游活动，并经常性鼓励、支持居民自发的近郊旅游活动。

三、发挥示范社区的示范作用，争当全国社区发展的排头兵。

1、以互动为先导、以管理和服务为基础、以信息传播为手段，打造全国一流社区。

2、打造网、qq群、电子信息屏一主二辅的数字化体系，通过该体系，丰富居民e生活，也为上班族提供与居委会、与邻居之间的互动平台。

3、培育“草根”领袖和“草根”文化，将社区奇人轶事、百姓喜怒哀乐规模、形象、生动地展现在网，让全国人民都能知晓、了解、并羡慕百姓的幸福生活。

4、培养网管理人才。培育社区形象使者，以形象使者的接待，交流、发言，来提增本社区的现代化。

5、重视网站和苏州新闻媒体的共振作用。继续加强与合作，使社区工作取得社区实际效应的同时也取得社会成效。

6、及时总结工作得失、提增工作理念、修正工作思路。

【篇五】

一、坚持以人为本，服务居民群众。积极创办社区百姓论坛，开展社区文艺晚会，各类专业知识讲座，完善建南辖区室内星光老年人活动中心，组织中老年人开展健身操和太极拳表演活动，积极组织辖区单位参加“南湖辖区物业管理公司运动会”，积极开展社区“邻里相亲，守望相助”活动。

二、组织力量开展排查不稳定因素的工作，确保一方平安，重点做好改制企业退休员工和在岗员工调查摸底工作，密切了解重点饮食服务行业内部动态情况，及时掌握不稳定因素的苗头，并及时化解矛盾。

三、完善xx社区工作站办公用房，争取7月份搬迁办公室，加强对社区义务治安巡逻队和义务消防监督队的业务指导，继续抓好青少年的教育，继续开展创建“无毒社区”活动，邀请区电影公司在辖区播放有教育意义的电影，开办多期消防安全知识讲座。

四、加强义工队伍的管理，扩大义工队伍，充分发挥社区义工的作用，不定期组织义工在辖区开展敬老助残、扶贫济困活动。

五、继续做好社区单位党建工作，做好预备党员转正工作，完善社区党建网络工作，筹建xx社区党员活动中心和党员会客室，组织党员外出参观学习。

**社区工作总结个人篇四**

好的总结，能让一年工作完美收官，给领导留下好印象。下面是小编给大家带来的个人年终工作总结范本，欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧!

2024销售工作总结范文模板(一)

2024年已经过去，新的挑战又在眼前。在这一年里，有压力也有挑战。年初的时候，房地产市场还没有完全复苏，那时的压力其实挺大的。客户有着重重顾虑，媒体有各种不利宣传，我却坚信xx地产的稳定性和升值潜力，在稍后的几个月里，房市回升，我和同事们抓紧时机，达到了公司指标，创造了不错了业绩。

在实践工作中，我又对销售有了新的体验，在此我总结几点与大家分享：

1、不做作，以诚相待，客户分辩的出真心假意。得到客户信任，客户听你的，反之，你所说的一切，都将起到反效果。

2、了解客户需求。第一时间了解客户所需要的，做针对性讲解，否则，所说的一切都是白费时间。

3、推荐房源要有把握，了解所有的房子，包括它的优劣势，做到对客户的所有问题都有合理解释，但对于明显硬伤，则不要强词夺理，任何东西没有完美的，要使客户了解，如果你看到了完美的，那必定存在谎言。

4、保持客户关系，每个客户都有各种人脉，只要保证他们对项目的喜爱，他们会将喜爱传递，资源无穷无尽。

5、确定自己的身份，我们不是在卖房子，而是顾问，以我们的专业来帮助客户。多与客户讲讲专业知识，中立的评价其它楼盘，都可以增加客户的信任度。

6、团结、协作，这些是好的团队所必需的。

自己也还存在一些需要改进之处：

1、有时缺乏耐心，对于一些问题较多或说话比较冲的客户往往会针锋相对。其实，对于这种客户可能采用迂回、或以柔克刚的方式更加有效，所以，今后要收敛脾气，增加耐心，使客户感觉更加贴心，才会有更多信任。

2、对客户关切不够。有一些客户，需要销售人员的时时关切，否则，他们有问题可能不会找你询问，而是自己去找别人打听或自己瞎琢磨，这样，我们就会对他的成交丧失主动权。所以，以后我要加强与客户的联络，时时关切，通过询问引出他们心中的问题，再委婉解决，这样不但可以掌握先机，操控全局，而且还可以增加与客户之间的感情，增加客带的机率。

现今我已来工作一年多了，在这一年的工作中，本人的销售套数为xx套，总销额为xx万。在今后的工作中，我要更加完善自己，提升自己，增加各方面的知识和对xx各个地区的了解，不但要做好这个项目，更要跟着公司一起转战南北，开拓新的战场。在此，我非常感谢领导给我的这次锻炼机会，我也会更加努力的去工作，去学习，交出自己满意的成绩单。

2024销售工作总结范文模板(二)

2024年是紧张的一年，也是忙碌的一年，也取得了一定的收获。回顾这一年的经历，经历了公司从来没有的策划模式，也完成了开始觉得不太现实的销售任务。让我对营销策划有了新的认识，也看到了大胆的广告推广方式。

回顾这一年的工作，我在公司领导和同事们的支持与帮助下，提高自己的工作要求，按照公司的要求，认真的去完成了自己的本职工作，一年转眼即将结束，现对一年的工作情况总结如下：最重要的是工作重心的转变，其次是自己心智的成熟。

2024年的主要工作内容如下：

一、销售部日常管理工作

销售部门是公司对外展示的形象窗口，代表的是一个公司外表，也是公司最赚钱的一个部门，是一个先锋部队。销售部工作也是最直接的，拿业绩说话。天天跟形形色色的人打交道也是最难的一件事情，特别有些客户不讲道理，死缠烂打。面对这些工作，为了完成任务目标，自我强化工作意识，提高工作效率，细化工作内容，冷静处理客户问题，力求达到客户的满意度，创造良好的客户口碑，力求各项工作准确，避免疏漏和差错，至今基本做的还是比较完善。

1、认真做好市场调研工作。对洛阳市场的信息掌握，对竞争对手的产品细致分析，每周调研做好记录，及时和团队分享，给公司产品定价提供依据，做到知己知彼百战不殆;

2、营造火爆的销售氛围促进销售。配合策划部门的活动作出应对调整，在销售现场做好总控，盯紧销售案场的每一组客户做出调整，应对突发情况，核对房源、价格、优惠等确保准确，避免疏漏和差错;

3、做好客户问题的处理。客户多了什么样的情况都有，要退房的、要优惠的、有对合同条款不满意的等等。在保证公司的利益不被侵犯的前提下，与客户周旋，洽谈，不但要完成签约，还需要客户满意，提高公司的美誉度，提升老客户推介率;

4、做好与其他部门的工作协调。加强与公司各个部门的沟通，向行政部申请办公用具，车辆使用计划等;与客服部做好合同备案，贷款政策信息等相关信息的及时掌握;请工程部工程师为销售人员解答专业知识等工作，提高工作效率，掌握更全面的知识;

5、做好臵业顾问的培训学习工作。及时捕捉政策信息，专业知识，课外知识等信息给销售人员分享。组织召开专题分享会使销售团队共同学习，共同进步。新员工的培训学习安排，考核。

二、加强自我学习，提高自身素养

在2024，公司加大了推广力度，更新了推广方式，不同新异的推广方式让我目不暇接，在这一年里我不断加强自身的学习，专业非专业知识不停地学习。

三、工作中存在的问题

在这一年来，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，脾气太急躁，个人心理承受能力不是很好，对某些事情个人感观较浓，说话的尺度把握有所欠缺，办事的分寸掌握的不够完美;这中性格会造成本部门和其他部门的同事造成误解，亟待改之;

第二，不细心，考虑问题太少不够精细，该考虑的问题没考虑到，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;

第三，管理方式有些“粗犷”，不够细腻，管理制度的严密性与连续性没有监管到位。

四、今后努力的方向

新的一年开始了，又是一个新的纪元，2024年的任务目标xx也已经下达，又是一个挑战，一个新的开始。自己决心认真提高业务、工作水平，为公司跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我我应努力做到：

1、加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数;

2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导的助手;做好臵业顾问问题的解决者“拆弹专家”;

3、注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围;

4、不断改进销售部团队成员工作积极性，团队凝聚力，做好部门任务分解，并全力以赴去完成年度任务指标;

5、遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

“人生伟业的建立，不在能知，乃在能行。”我也深信不疑，在此提出与大家共勉，共同进步!

2024销售工作总结范文模板(三)

转眼间，20xx年就要挥手告别了，在这新年来临之际，回想自己一年多所走过的路，所经历的事，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，没有太多的业绩，多了一份镇定，从容的心态。

一、工作感悟

在这x个月多的时间里有失败，也有成功，遗憾的是;欣慰的是;自身业务知识和能力有了提高。首先得感谢公司给我提供了那么好的工作条件和生活环境，有那么好的，有经验的老板给我指导，带着我前进;他们的实战经验让我们终生受益，从他们身上学到的不仅是做事的方法，更重要的是做人的道理。

从x月开始进入公司，不知不觉中，一年的时间一晃就过了，在这段时间里，我从一个对产品知识一无所知的新人转变到一个能独立操作业务的业务员，完成了职业的角色转换，并且适应了这份工作。业绩没什么突出，以下是一年的工作业务明细：

进入一个新的行业，每个人都要熟悉该行业产品的知识，熟悉公司的操作模式和建立客户关系群。在市场开发和实际工作中，如何定位市场方向和产品方向，抓重点客户和跟踪客户，如何在淡旺季里的时间安排以及产品有那些，当然这点是远远不够的，应该不断的学习，积累，与时俱进。

在工作中，我虽有过虚度，有过浪费上班时间，但对工作我是认真负责的。经过时间的洗礼，我相信我会更好，俗话说：只有经历才能成长。世界没有完美的事情，每个人都有其优缺点，一旦遇到工作比较多的时候，容易急噪，或者不会花时间去检查，也会粗心。工作多的时候，想得多的是自己把他搞定，每个环节都自己去跑，我要改正这种心态，再发挥自身的优势：贸易知识，学习接受。不断总结和改进，提高素质。

自我剖析：以目前的行为状况来看，我还不是一个合格业务员，或者只是一个刚入门的业务员，本身谈吐，口才还不行，表达能力不够突出。根源：没有突破自身的缺点，脸皮还不够厚，心理素质不过关，这根本不象是我自己，还远没有发掘自身的潜力，个性的飞跃。在我的内心中，我一直相信自己能成为一个优秀的业务员，这股动力;这份信念一直储藏在胸中，随时准备着爆发，内心一直渴望成功。“我要像个真正的男人一样去战斗，超越自己。“我对自己说。

二、20xx年工作设想

总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习，20xx年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

1、每月要增加1个以上的新客户，还要有几个潜在客户。

2、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

3、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

4、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

5、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

6、自信是非常重要的。要经常对自己说你是的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

三、工作中的问题及解决办法

1、不能正确的处理市场信息，具体表现在缺乏把握市场信息的能力，在信息高度发达的现代社会，信息一纵而过，有很多有效的信息在身边流过，但是却没有抓住;缺少处理市场信息的能力，有效的信息是靠把握、分析、处理、提交的，及时掌握了信息，又往往缺乏如何判断信息的正确性;缺乏信息交流，使很多有效信息白白流失。在今后的工作中，应采取有效措施，发挥信息的作用，加强处理信息的能力，加强沟通交流，能够正确判断信息的准确性。

2、在年初工作中，因为自身业务水平较低、经验不足，在刚开始的工作中摸不到头绪，屡次失败。问题究竟出在哪里?面对多次失败的教训，查找自身原因，找出了自己的不足。在今后的工作中要不断加强业务学习，提高自身能力，3、对客户的任何信息要及时响应并回复;对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但不可啰嗦。语言尽显专业性与针对性，否则失去继续交谈的机会。

4、报价表，报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高;好东西不能贱卖，普通的产品不能报高。因为客户往往会从你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度;如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明诚实性不够，根本不懂这一行，自然而然客人不会再理会。

以上是个人20xx年以来的工作总结，如有不足之处，望批评指正。

2024销售工作总结范文模板(四)

20xx年来，我在上级领导的正确指导和销售部同事们的支持下，按照年初总体工作部署和目标任务要求，认真执行公司的销售工作计划和方针政策，在自己分管工作中认真履行职责，较好地完成了上级下达的工作任务，取得了一定的成绩。下面，我就这一年的工作情况总结如下：

一、20xx年销售工作取得的成绩

20xx年，我按照公司的战略部署和工作安排，为了拓宽销售渠道，挖掘市场潜力，扩大销售业务，树立公司品牌，挤占车辆销售市场，我和我分管的xxx店的全体销售人员团结一致，齐心协力，共同努力，取得了较好的工作成绩，完成公司下达销售任务的xxx%。总销售xx辆车，总销售额xxx万元，回笼资金总计xxxx万元。

二、认真努力，积极做好销售各项工作

销售工作是公司工作的重中之重，特别是在当前市场竞争激烈的情况下尤其如此。我做公司的一名销售经理，要把公司对我的信任和重托具体实施到工作中，为此，我以认真、细致、负责的态度去对待它，务必把各项工作做好，推动整体销售工作又好又快发展。这里面，我主要做了以下几个方面工作：

1、抓好自身建设，全面提高素质

作为销售经理，我深知自己责任重大。我努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，加强业务知识学习，特别是学习公司的销售政策法规与销售工作纪律，把它学深学透，领会在心里，运用到具体实际工作中，以此全面提高自己的政治、业务和管理素质。同时，我做到公平公正、清正廉洁，爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神。

2、抓好展厅管理，树立品牌形象

展厅是反映和展示公司实力和形象的场所，更是与客户进行有效交流的窗口。为了确保展示厅基本功能和样品的安全，保证展示厅的整洁、有序，我积极抓好展示厅的管理工作：

(1)带领销售人员积极配合保洁人员做好展示厅的日常清洁管理工作;

(2)时刻关注展厅内的水、急救药品等生活常需物品是否齐备，以方便为客户提供更加精细的服务，树立公司的窗口形象;

(3)客户来店时，值班销售人员迎至展厅门外，主动微笑招呼客户，帮助客户打(拉)开展厅大门;

(4)销售人员随身携带名片夹，适当时机介绍自己，并递上名片，请教客户称谓。

3、抓好队伍建设，全力做好工作

要搞好车辆销售工作，队伍建设是根本。首先，我切实担负好管理销售员的责任，牢固确立“以人为本”的管理理念，认真听取销售员的意见与建议，与销售员同呼吸，共命运，加快销售工作发展。其次，我以自己的率先垂范、辛勤努力、廉洁清正和勤俭朴素，充分调动每个销售员的工作积极性，提高销售员的综合素质，使大家团结一致，齐心协力，把各项工作搞好。

4、树立信心，排除万难

20xx年汽车销售市场竞争异常激烈，为争取完成公司下达的全年销售目标任务，我经常跑给每个销售员作思想教育工作，要求每个销售员以公司利益为重，抛弃个人私心杂念，要树立信心，坚决执行公司的各项工作决定与工作措施，要想方设法，排除万难，争取完成全年目标任务，以优异的销售业绩向公司汇报。

5、制订考核办法，激励先进

为了鼓励销售员积极工作，扩大销售业务量，为公司创造良好经济效益，我根据不断发展的销售新形势，结合实际情况，制订相应的考核办法，激励先进。考核办法充分体现销售员多劳多得的原则，坚决杜绝干多干少、干好干坏一个样的弊病，激励销售员充满干劲、认真努力工作，勇争先进，在车辆销售工作上做出新成绩，取得新成效。

6、提高客户认知度，扩大产品消费群体，增强品牌影响力

我要求每个销售员要树立优良服务意识，认真细致为客户做好全方位服务，首先态度要热情大方，服务细致周到，让客户感到温馨愉悦。同时积极向客户车辆相关知识以及特点，并向客户发放公司宣传册，使越来越多的客户了解公司的产品，通过公司品牌的良好信誉，以及产品独有的吸引力和优质的售后服务，为我公司带来更多的客源和业务量，获取良好经济效益。同时积极收集客户留档率，试驾率，控制密采流程，客户满意度，以便能够更好的为客户提供服务。

7、抓好售后服务，提高服务质量

我高度重视产品销售售后服务环节，将售后服务当成整车销售的后盾和保障。

一是抓客户，增加客户对专营店的依赖感和归属感

我努力将服务做细、做精，提高客户满意度，减少客户流失特别是忠诚客户的流失作为工作的重点。

(1)确定重点维护对象。建立客户资料库，利用自身资源优势向客户传递市场信息。根据客户次数、客户的品质作为客户的忠诚度的评价指标，找出我们的忠诚客户，作为我们的重点维护对象。

(2)进一步加强客户关系维护工作。通过对流失客户回访及分析，找出客户流失的内在原因，制定改进措施，加强对重点客户的维护。

(3)维护与客户的良好关系。节日期间访问大客户，对特定客户进行巡回访问并赠送礼物，经常与客户沟通并举办假日活动，或举行与客户的联谊晚会，并为客户提供更加全面细致的服务。对于我们的忠诚客户在公司举办的各种活动时优先通知，让客户受到特殊待遇，增加客户对专营店的依赖感和归属感。

二是抓服务，提高客户的满意度

健全售后服务体系，让消费者感受到专营店富有亲和力的一面，增加专营店的信任度。从自身做起，积极主动地为消费者建立切实有效的监督保障体系，并把监督权力交到了用户手中。“呵护由心开始，服务无微不至。”牢固树立以客户为中心的核心理念，促进服务产值的不断提升。同时，加强后勤服务，合理利用设备，科学节约办公耗材，让员工放心无后顾之忧。为员工提供人性化的后勤保证，确保专营店业务流畅的开展。

三是抓培训，提高员工的整体战斗力

加大培训工作的频次。分为定期和不定期的培训考核，营造学习氛围，提升员工服务理念及个人技能;进行职业道德、服务理念、主人翁意识培训，调整员工工作状态，增强中心全体人员的工作热情和团结力、凝聚力;塑造员工服务的工作态度，注重细节问题的发掘，促使员工主动提高自身素质。每周安排进行个小时的岗位专业知识培训，不定期考试，并将考试成绩纳入月底绩效考核当中;针对日常工作中出现的问题、漏洞等进行总结，形成备忘录;每月分批组织人员到其他专营店参观学习，相互交流，共同提高;利用周一的晨会，全体人员共同学习总公司的各项管理制度、经营理念、计划方针，进一步明确岗位职责，进一步提高工作效率;每天安排员工进行各自岗位技能展示，并由部门经理当场点评，激发广大业务员的工作热情，达到共同学习、提高的目的。

三、工作中的不足

回顾一年的工作，工作中的风风雨雨时时在眼前隐现，我不仅能在工作时埋下头去忘我地工作，吃苦耐劳，富有团队合作精神，具有一定的组织、协调和交际能力，且面对困难从不气馁，能够冷静、果断和全面的去处理，有着强烈的上进心和永不服输的干劲。虽然在工作上取得了一定成绩，但同时，我也清醒地认识到自己的不足，主要是综合分析危机的能力离上级的要求还是有一定的差距。

四、今后努力方向

今后，我要继续加强学习，掌握做好销售工作必备的知识与技能，以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把各项工作提高到一个新的水平，为企业的发展，做出我应有的贡献。

1、加强自身业务学习。今后，我要继续加强学习，掌握做好工作的知识和技能，提高自身工作本领，努力按照政治强、业务精的复合型高素质的要求对待自己，做到爱岗敬业、履行职责、公正公平、廉洁自律。

2、加强销售人员管理。贯彻“以人为本”的管理思想，做好人的工作，制定合理的学习教育规划和切实可行的措施，在不影响正常业务工作的前提下，积极开展从业人员的思想政治工作和学习教育活动，整顿思想，增强工作责任心，学习有关规章制度和业务知识，提高业务技能和综合素质。

2024销售工作总结范文模板(五)

x月已悄悄离我们远去，x月的到来告诉我们，20xx年已经过去了，在上个月底我们公司也开了一年的销售会议，公司领导在会议上也做了一年的工作总结，给我们更深的了解了我们公司一年来的工作情况，还总结了一些经验供我们分享。所以在这会议之后，领导要求我们也来给自己一年的工作做个总结，希望通过总结我们能够更好的认识自己和向优秀的同事学习经验，从而更好的开展下一年的工作。

现在我对我这一年来的工作心得和感受总结如下：

一、塌实做事，认真履行本职工作。

首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，及时的跟进客户并对客户资料进行分析，其次自己经常同其他业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

要经常开发新客户同时要不断的对手中的客户进行归类，把最有可能用到我们产品的客户作为重要的客户，把近期有项目的客户作为重点跟进客户，并根据他们的需求量来分配拜访次数。力求把单子促成，从而达到销售的目的。

分析客户的同时，必须建立自己的客户群。根据我们产品的特点来找对客户群体是成功的关键。在这半年来我手中所成交的客户里面，有好几个都是对该行业不是很了解，也就是在这个行业上刚刚起步，技术比较薄弱，单子也比较小，但是成功率比较高，价格也可以做得高些。像这样的客户就可以列入主要客户群体里。他们一般都是从别的相关行业转行的或者是新成立接监控项目的部门的，因为他们有这方面的客户资源，有发展的前景，所以如果能维护好这部分客户，往后他们走的量也是比较可观的。

二、主动积极，力求按时按量完成任务。

每天主动积极的拜访客户，并确保拜访质量，回来后要认真分析信息和总结工作情况，并做好第二天的工作计划。拜访客户是销售的基础，没有拜访就没有销售，而且因为人与人都是有感情的，只有跟客户之间建立了感情基础，提高客户对我们的信任度之后方有机会销售产品给他们。

主动协助客户做工作，比如帮忙查找资料，帮忙做方案，做预算，这都是让客户对我们增加信任度的方式之一，也是推我们产品给他们的最好机会。即使当时没有能立刻成交，但是他们会一直记得你的功劳的，往后有用到的都会主动找到我们的。

三、做好售后服务

不管是多好的产品都会有次品，都会有各种各样的问题出现，如此售后就显得尤其重要，做好售后是维护客情的重要手段，是形成再次销售的关键。当客户反应一个问题到我们这里来的时候，我们要第一时间向客户详细了解情况，并尽量找出问题的所在，如果找不出原因的，也不要着急，先稳定客户的情绪，安慰客户，然后再承诺一定能帮他解决问题，让他放心，再把问题跟公司的技术人员反应，然后再找出解决的方案。

在我成交的客户里，有反应出现问题的也不少，但是经过协调和帮忙解决以后，大多客户都对我们的服务感到很满意。很多都立刻表示要继续合作，有项目有需要采购的都立刻跟我们联系。

四、坚持学习

人要不断的学习才能进步。首先要学习我们的新产品，我们的产品知识要过关;其次是学习沟通技巧来提高自身的业务能力;再有时间还可以学习一些同行的产品特点，并跟我们的作个比较，从而能了解到我们产品的优势，从而做到在客户面前扬长避短。

五、多了解行业信息

了解我们的竞争对手我们的同行，了解现在市场上做得比较好的产品，了解行业里的相关政策，这些都是一个优秀的业务员必须时刻都要关心的问题。只有了解了外面的世界才不会成为坐井观天的青蛙，才能对手中掌握的信息做出正确的判断，遇到问题才能随机应变。

六、后一年的计划

在一年销售总结会议上，我的数据跟同部门的同事xx的数据差距很大，她一年的销售额是xx万多，回款是x万多，而我只有x万多的销售额，远远的落后了，所以我要在下一年迎头赶上。虽然她比我早一段时间进公司，但是大家面对的同一个市场，手中也是同样多的客户，这之间的差距只有人与人之间的差距，往后我要多向她和其他同事学习销售技巧，要努力提高自己的销售量，争取赶上他们。我要给自己定一个明确的目标，在后一年里争取做到x万，即每个月要做x万左右。同时要制定一个销售计划，并把任务分配到手中的客户里面，大方向从行业分，小到每一个客户。这样才能每天都明确的知道自己的任务，才能明确自己拜访客户的目的，提高拜访的质量。由于我上一年工作计划做得不详细，拜访客户比较盲目，对产品也不是特别熟悉，以至销量比较少，所有在后一年要改变办法，要努力提高销量，要努力完成公司分配的任务。

最后我要感谢我们的领导和我们同事在上一年对我工作的支持和帮助，希望往后通过大家一起努力，让我们能够在下一年再创佳绩。

**社区工作总结个人篇五**

教育事业是一个国家的头等大事，当今世界国与国的竞争，说到底就是科技的竞争，人才的竞争，难么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的辅导员工作总结，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读!

辅导员工作总结篇一

20xx年度是忙碌的一年，也是收获颇丰的一年。从湖南同德职业学院到湖南应用技术学院，从公共课部到教务处，我与学校一起成长。

师者，所以传道授业解惑者也。作为一名教师，师德是尤为重要的。在过去的一年中，我不断了解党的方针政策，紧跟党的领导，服务教育事业。教育，是天底下最光辉的事业;教师，是天底下最伟大的职业。我爱教育。因此，在日常的教育服务工作中，无论对教师，还是对学生，我都能怀着一颗关爱的心，为他们提供尽可能高质量的服务。

作为一名刚走上教育岗位的新教师，在个人能力方面要成长的无疑还有很多。在过去的一年里，在繁忙的工作之余，我一直牢记这个问题。在工作的过程中，注意随时向身边有经验的教授、老师请教学习;茶余饭后，时而也会与年纪相近，经验相仿的新教师交流

心得体会

，不断调整自己的工作方式和风格，促使自己更快的成长。

本年度第一学期我是在公共管理系担任教务干事，第二学期开始到教务处担任干事，主要负责联系本科的日常教学工作和教研教改工作。对于第一学期的工作，由于有了去年一学期的基础，工作起来也比较轻车熟路，只要端正态度就能胜任。对于教务处的新工作，虽然有一年院系教务工作的基础，但初到教务处还是有很多的力不从心。首先，教务处的工作量明显大于之前的公共管理系，工作强度明显增大;另外，就工作内容来说，除了日常的各类教学管理事务，新的岗位还需要时而处理一些文件。正是在这样的过程中，在教务处领导的悉心指导下，我个人的公文写作能力得到了不少提高;第三，目前工作的一项重要内容是教研教改工作。这是一个完全陌生的领域，虽然也多次向科技处的教授、老师请教，但就目前而言对这一块的了解还是过少，工作开展得也比较欠缺，是今后要努力补齐的短板。

本年度在个人工作成绩方面是有得有失，总的来说得大于失，但失的方面急需弥补。首先，在日常工作方面能按照学校要求认真完成各项任务，因此获得了学校颁发的“升本工作优秀工作者”奖励。另外，在个人科研方面，我今年顺利完成了20xx年市科技局“天命观存在的价值及其合理性研究”课题研究。但是，在招生方面虽然经过了努力，但最后的结果却不尽如人意。在今后的工作中要继续努力，将优点发扬光大，将不足弥补消除。

辅导员工作总结篇二

20xx年月，我接手了政治学院20xx级辅导员工作。在过去的半年里，我本着“以人为本，为学生服务”的宗旨，以学生的思想教育，学风建设为工作重点开展工作。通过半学期的磨合与了解，我已经基本了解了这批学生的思想状况与学习，生活情况。同时也使学生了解了我的工作思路与方式方法，从老师，学生，举办活动方面开展了工作，从而使学生树立集体主义价值观，增强对未来的信心和决心，更好的度过大学的四年生活。现将半年来的工作做如下总结。

一、班级工作

1.坚持每周班会制度，每次主题不同，增进了与学生们的感情。鼓励学生们用自己的视角去看待社会事件，培养他们独立思考问题的能力。

2.能认真参加学校的各项活动，以学校活动带动本班活动的开展和进行，并在各项问题活动中取得了一定的成绩。积极参加了学校组织的十佳歌手大赛、征文大赛，并在其中都取得的很好的成绩。

3.考虑到学生大部分来自外地，尽量关心他们的日常生活，更注意关心贫困学生的衣食住行，尽全力想办法，为他们提供可能的勤工助学岗位。

二、常规管理。

1.每周都会对学生的上课以及自习的出勤情况进行抽查，我所带的三个班级，出勤率比较好，如有特殊原因，学生们会及时的向我请假，说明情况。

2.每两周，我会定期的深入到学生宿舍中，了解学生的生活情况，与他们谈心，及时发现问题。学生之间，宿舍之间整体状况良好，但个别也会因为小事而存在些小矛盾，但同学们能私下很好的处理这些问题。

3.定期召开班委会成员会议。班委会成员是沟通班内学生和辅导员之间的很好的纽带，通过他们，我会及时了解到班内的动态。因此，我除了要求他们要随时将班级里出现的问题转达于我之外，还会定期的与他们见面，更进一步的了解情况。并且会对他们的学习成绩作出要求，作为班级干部，不仅要在工作上服务于同学，在学习上也要起到带头作用。

4.班级团组织活动的开展。

在过去的半年里，班级里组织了多次的课外活动及团组织活动。学生们的兴趣非常高。团组织生活活动一般选在室外召开，比如参观工农建设基地、做志愿者服务，这些都为同学们增添了实践经历。

三、工作中的具体活动

1.宣传关于运动会事宜，组织学生积极参与和配合运动会活动;在运动会上同学们拼搏赛场的激情和拼搏精神，让人真是倍感欣慰和感动。

2.做入党积极分子的宣传工作，要求学生积极向党组织靠拢，并号召学生积极向党组织靠拢。

3.从思想上关注学生动态，在钓鱼岛事件上，多次深入寝室交换思想，在\*事件上得到正确认识。

4.积极建设班级学风。通过班委给班级工作定下了工作重心，创造良好的学习环境，掀起勤奋刻苦的学习风气，营造全面发展的学习氛围，班级凝聚力和团队精神正在逐步建立和加强。

四、学校、学院

本人按时的参加学校组织的辅导员会议，并认真做好记录，努力完成学校下达的各项任务。

每一周或两周，学院黎书记都会召开全院的辅导员工作会议，对上周的工作进行总结，以及布置下周的工作任务，通知我们学校的一些事情。使我们能及时了解到学校的动态。同时对各导员的工作情况进行询问，了解工作中出现的问题与难处，及时帮助我们解决。我们的日常工作事务都会做详细的记录，每月月底，黎书记都会对辅导员的工作日志进行查看，并做很详细的批语及对我们的工作期望。

五、自身的提高

1.辅导员自身的思想素质理论水平是从事这项工作的理论基础。作为一名党员，在日常工作中我力争多学多看，时刻以一名党员的标准来要求自己，本着以人为本的原则，坚持松弛有度的方法实行管理。

2.坚持以服务学生为本的思想政治教育，思想是行动的先导，因此我把学生的思想教育工作放在了第一位。为了使这项工作更好的落到实处,我非常重视了解学生的内心需要和兴趣爱好，本着“先疏后导”的原则去对学生进行思想教育。从接手辅导员工作初我分班召开了班会，走访宿舍，找学生谈心以及通过qq等方式加强彼此的沟通和了解。这些工作不但消除了我们之间的距离感而且使我了解到大部分学生的思想动态，为以后的工作打下了良好的基础。对于部分思想上比较松懈，有问题的学生，我先摸清他们的思想动态，了解其兴趣爱好，想其所想，然后给予一定的引导，取得了比较好的效果其中一部分学生已经端正了思想，我还建立了每周一次的班会制度，在班会上总结上周的问题，指明下周的努力方向。

3.大一辅导员的“工作指南”可以概括为“以学习型组织为管理思想，以质的研究方法为研究指南，以信息环境建设为辅助手段，以人文关怀为落脚点”形成大一辅导员工作系统，而其灵魂是“狠抓学习风气，重塑学习化生存的学习习惯”，其执行策略是“防微杜渐，铸造良好的生活习惯”。对于琐碎的辅导员工作，我必然要加强自身素养的提高，从而更好的做好辅导员的日常工作。

六、工作中的不足

工作经验不足，工作能力有待进一步提高。工作中，由于自己工作经验的缺乏，对一些刚接手的工作还完成的不到位，只能一步一步地摸索前进。在日常工作上，还有很多缺陷。还有待于更进一步的改进。相信在下半年必然有所改观。

回顾上半学年的辅导员工作，在我跟学生取得共同成长的过程中，心中充满感激。我要感谢我的学生，是你们让我感受到在工作中不断成长的快乐和对自己逐步建立的自信，是你们让我找到作为教师进行专业发展的支撑点——基于实践的学习与反思，是你们给予了我很多关于教育、关于人生、关于学习、关于生活的思考的火花;我要感谢政治学院的领导和同事们，是你们兢兢业业的认真负责的态度给了我榜样的力量，是你们每一次辅导员会议语重心长的嘱托，让我深深感受到班主任工作的重要与伟大。是工作，是实践，给我提供了进行教育教学研究的生命土壤。我会努力的，努力成为学生的领航员，努力成为学生学业的指导员，努力成为学生生活的服务员，努力成为学生的心理辅导员。

辅导员工作总结篇三

在过去的一年里，我本着以人为本，为学生服务的宗旨，以学生的思想教育，学风建设为工作重点开展工作。使原控制系08级的学生顺利的完成从高中到大学的转变。绝大部分学生能够适应新学期的大学生活与大学的生活节奏合拍。随着学校规模的不断扩大，今年6月全校顺利地进行了院系的合并工作，在学校不断发展壮大的同时，对我个人的工作又提出了新的要求和考验。今年9月份开始伊始，我接管了原计算机系20xx级的1学生。这对我无疑是一个严峻的考验，通过一学期的磨合与了解，我已经基本了解了这批学生的思想状况与学习，生活情况。同时也使学生了解了我的工作思路与方式方法，较好的完成了工作的交接。现将具体工作总结如下:

一，抓好自身的理论学习

政治辅导员自身的思想素质理论水平是从事这项工作的理论基础。在日常工作中我力争多学多看，使自身具有一定的马列主义理论和较高的政策水平。坚持在工作中以三个代表重要思想为指导，以以人为本的科学发展观为宗旨，熟悉国家政策和学校的中心工作，为以后的工作打下良好的理论基础。在作风上我努力做到严，实，精三字方针。严就是对工作，个人要求严，对学生工作不马虎，不松懈，不拖拉;实就是工作要实实在在，表里如一，按客观规律办事;精就是对工作精益求精，不应付。与此同时我不断的加强个人修养。所谓上梁不正下梁歪，作为辅导员我首先要做到光明磊落，正大光明，说道就要做到，并要有宽广的胸怀和耐心的解决问题的态度。

二，坚持以学生为本的思想政治教育

思想是行动的先导，因此我把学生的思想教育工作放在了第一位。当前青少年学生的个性化趋势越来越明显，以学生为本的思想教育目的就是增强思想教育工作的针对性和实效性，的体现学生个体的地位和价值，使学生得到尊重和重视。为了使这项工作更好的落到实处，我非常重视了解学生的内心需要和兴趣爱好，本着先疏后导的原则去对学生进行思想教育。在我刚接手计算机专业03级的两个班的时候，我们彼此是非常陌生的。03级的学生已经经历一年的大学生活，在思想上和行为上已经有了初步的定型。为了消除他们思想上产生我在工作上和感情上会产生厚此薄彼的想法，从开学初我分班召开了班会，走访宿舍，找学生谈心以及通过电子邮件等方式加强彼此的沟通和了解。这些工作不但消除了我们之间的距离感而且使我了解到大部分学生的思想动态，为以后的工作打下了良好的基础。对于部分思想上比较松懈，有问题的学生，我先摸清他们的思想动态，了解其兴趣爱好，想其所想，然后给予一定的引导，取得了比较好的效果其中一部分学生已经端正了思想。同时考虑到现在的学生因受自身条件，环境，教育和主观能动性的影响而存在着较大的个体差异，我采取集体教育和个别教育相结合的方法，有点到面力争使每一位同学在思想上能又一个健康，稳定的发展方向。

另外一方面我还建立了每月一次的班会制度，在班会上总结过去一月的问题，指明下一月的努力方向。事实证明，例会制度的效果是明显的，长久的。我也非常重视媒体宣传的作用，以班为单位订阅了大量的报刊，杂志使学生们及时了解国内，外各项时事，利用政治学习时间进行讨论，分析，形成一个良好的班机思想氛围。

辅导员工作总结篇四

时光飞逝，转眼一个学期过去了,在院系领导的正确指导与大力支持下，同事的关心帮助下、各班班干部的合作以及全体学生的配合理解下，我根据学院辅导员的工作要求结合自己班级的特色和特点开展工作，以思想道德教育和行为规范教育为工作重点，结合学生个性和特点，开展了一系列活动。本人恪守一名辅导员的应尽职责，本着全心全意为学生服务的工作宗旨，在实际工作中积极践行科学发展观，与学生并肩携手致力于和谐班级的创建，至期末时，为本学期的工作交上了一份较为满意的答卷。现就本学期的工作总结如下：

一、带头学习党的理论知识，增强党性修养。作为一名党员、一名学生工作政治辅导员，我有着坚定的政治立场，能在思想上和党中央保持高度一致。积极参与党组织的各项活动，坚决服从组织安排，时时事事起模范带头作用，具有坚定的共产主义信念和较强的党性。始终牢记作为一名共产党员不仅要做到从组织上入党，更要做到从思想上入党，从不放松自己的思想改造。时时处处严格要求自己，认真学习实践科学发展观，有较强的为人民、为党、为社会服务的意识和较高的政治素养;有坚定的政治立场和政治方向;有坚定的理想信念;刻苦钻研，严谨笃学，在努力做好管理服务工作的同时，在平时工作实践的基础上，不断开展辅导员理论的研究，撰写学生辅导员管理方面的论文，提升自身的理论层次。

二、带头服务师生，做好每一件工作。无论是学生心理辅导工作，还是学院其它工作，我都一步一个脚印，踏踏实实的做好每一项工作。而工作中不懂的，主动向老教师党员学习，不断提高自己。我能本着平等与尊重的原则面对每一位同学，真诚地对待每一位同学的每一份情感。以平等的身份和他们对话，参加他们的活动。和学生们成为了朋友，建立起了一种平等的、朋友间的师生关系。

三、关心同学们的学习和生活，切实帮助他们解决实际困难。作为辅导员我始终认为，只有了解学生的日常生活和学习情况，和同学们谈心，不厌其烦地做好后进学生的思想工作，有针对性地帮助他们解决存在的问题，争取进步。对家庭经济困难的学生，更是给予了更多的关心和帮助，总是尽力配合学校帮助他们解决经济困难，使他们在学校里能安心学习。

五、言传身教，弘扬正气。在实际工作中，我深知言传身教的作用。平时要求学生做到的，自己要先做到。在开会时，要求同学不能迟到，我每次总是会按时到会。要求学生对待工作认真负责，我就是这样认真去对待每一项工作，而且不厌其烦，手把手地教。尽管在累的时候，在心情不好的时候，我也能尽量保持一种好的心境，从不把个人情绪带到工作中。我对待工作的态度时刻感染身边的同学，教育学生们对待每一件工作都要有责任心，要有始有终，爱岗敬业。带头遵守国家法律法规，校纪校规。作为社会主义的建设者和接班人的大学生，更是应该模范的遵守国家的法律法规，作为在校大学生，首先就必须遵守校纪校规。这是我在跟学生交流时经常挂在嘴边的话语，目的地只有一个，就是至少要培养出基本合格的四有新人。所以每次有学生违反校纪校规，我都会在严肃的跟学生声明严重性后苦口婆心的教育学生，把自己当做学生的好朋友一样的交心谈心，使学生从内心深处受到震动，从而从根本上改观自己的行为。

六、深入开展团风、班风学风的建设，积极开展各类丰富多彩的文体活动。2024年3月电气参加了系部的学雷锋活动并发动同学开展了慰问青敬老院献爱心的活动，并得到了学院领导的肯定。还有级篮球友谊赛、班级演讲比赛、农家乐活动，一系列活动的策划、开展丰富团员青年的课余生活，加强了思想道德教育，陶冶了情操。电气1502班李x荣获2017xx省职业院校技能竞赛“自动化生产线安装与调试”项目二等奖;电气1504班x同学荣获2017xx省技工院校技能大赛电器装置第三名的好成绩。所带班级电气1501班获院优秀团支部，电气1502班获得院先进班集体荣誉称号。我个人也在上级领导的关心帮助下和同学们的配合下获得了很多的荣誉，201\*--201\*年连续6年获得xx机电职业技术学院“优秀辅导员”的荣誉称号;201\*年12月获xx省高等学校学生思想政治工作教育优秀论文二等奖。201\*年5月所撰写的论文《基于激励理论的学生思想政治工作》评为全国机械职业教育公共课教学指导委员会优秀论文二等奖。201\*年9月在新生军训工作中被评为“优秀辅导员”。

“用心引导学生,把爱心,操心,耐心送给学生,把热心送给家长”，是我的追求目标和真实写照。虽然工作中有苦有乐，有笑有泪，但我无怨无悔。因为我热爱辅导员工作，热爱我的学生。更因为我是一名中\*员，党员的服务宗旨就是为人民服务。回首过去一年的工作,在院系领导的大力支持下,鼓励下,在同事的帮助下,我取得了一点点的成绩,但是也确实存在着不少的缺点和不尽如人意的地方.在以后的工作中我会积极进取,优化工作方法,提高工作效率,力争把我院的学生工作做到更好。

辅导员工作总结篇五

一年来，在校学工处、校团委、学院各位领导和同事的关心、指导与帮助下，本人各项工作开展得还比较顺利，较好的完成了各项工作任务。工作中坚持以人为本，贴近实际、贴近生活、贴近学生，着力提升其针对性、实效性和吸引力、感染力，充分发挥思想政治工作优势，构建“123”工作模式，全面促进学生综合素质提升。为进一步推动学生工作的顺利开展，以及辅导员工作再上一个新台阶，现就本学年工作总结如下：

一、坚持一个中心，树立全面育人观

工作中一直坚持以大学生思想政治教育为工作中心，坚持“抓常规，确保安全稳定;突重点，提升育人质量;创特色，彰显工作水平”的工作思路，贯彻“务实性、计划性、目的性、前瞻性、科学性”的工作原则，关心学生成长，助力学工发展，努力将大学生思想政治教育融入学生的日常教育管理。

二、把握两大方向，提升大学生思想政治教育针对性与有效性

一是加强思想引领，进一步学生思想政治教育。进一步加强大学生思想政治教育，必须强化思想引领，以社会主义核心价值体系引领大学生成长成才，帮助学生树立正确的人生观、价值观、世界观。此外，创新性的采取创立班报团刊的形式，加强思想引领，服务学生成长，引导学生做社会主义核心价值体系的践行者。二是结合专业特色，进一步促进综合素质提升。本学年，采取多种行之有效的措施，以思想政治教育为主线，全面提升学生综合素质。如以学雷锋等系列志愿服务活动为载体，提升学生思想政治素质;以心理健康教育系列活动为依托，提升学生健康心理素质;以各项专业风采大赛为平台，提升学生专业技能素质等。

三、守住三条主线，努力建设社会主义和谐校园

(一)是以思想政治教育为长线，是建设和谐校园的根本点。坚持以思想政治教育为根本，从大学生的实际出发，一切工作都以满足思想道德需要、促进学生全面发展为出发点和归宿点。建立思想政治教育“五进”长效机制。进课堂，强化思想政治理论课的学习效果;进公寓，领导老师经常深入宿舍与学生加强交流，并创立班报团刊，保证室室有、人人看，;进网络，建立院班红色网站、微博，抢占网络思想政治教育主阵地;进实践，将思想政治教育融入课外实践活动之中;进社团;以院团委、大学生心理研究会为组织，扎实开展思想政治教育工作。

(二)是以学风建设为主线，是建设和谐校园的切入点。以学风建设为主线在培养学生形成正确的世界观、人生观、价值观，树立远大的理想，端正学习目的与动机，养成科学的思维方式，成长为德、智、体全面发展的社会主义事业的建设者与接班人等方面，都起着至关重要的作用。本学年我院积极组织，严抓狠抓学生学风建设。一方面，努力做到“三个一”：每天一次课堂考勤;每周一次统计通报;每月一次主题教育。另一方面，组织专业学习辅导、新老生学习交流等活动，营造良好学习氛围。

(三)是以安全稳定工作为底线，是建设和谐校园的基本点。多措并举，扎实开展各项特色活动推进安全稳定工作：一方面，加强安全稳定教育，普及安全知识。带领学生骨干编写《教育科学学院安全教育手册》，以典型安全事故案例呈现的方式加强教育，目前已印制发放完毕，人手一册。另一方面，强化心理健康教育工作，消除安全隐患。发挥我院心理学专业优势，依托大学生心理研究会，以“5.25”心理健康教育月为契机，开展各项特色活动：一是利用各种新媒介，搭建师生交流平台。学生辅导员积极主动深入学生中间，走访和了解学生的心理状况，利用qq空间，微博，飞信等多种媒介搭建沟通新平台，确保师生交流畅通无阻。同时，每周两次定时召开学生心理座谈会并建立心理档案，针对学生存在的心理问题开展疏导。二是结合专业特色，开展朋辈团体辅导。由大学生心理研究会组织对11级学生开展了团体心理辅导活动。成立了以10级心理学专业学生为主体的“朋辈”辅导小组，在心理学专业老师带领下，举办了一系列心理辅导讲座三是构建三级网络，促进有效联动。从学院、年级、班级三个层面将学生心理健康工作落到实处，“三位一体”的关注学生心理状况。

四、科学管理，培养全方位人才

(一)班级建设-辅导员挥洒汗水的主阵地

班级是学院组织构成中基本的构成单位，良好的班级学风，能够带动全班的工作开展，从而形成良好的系风。在班级管理中，班级干部是整个班级活动的中心，应充分发挥调动班干部、班级党员的模范、桥梁作用;主动工作意识。并经常督促学生干部加强自身修养，处处以身作则，刻苦学习，努力工作，切实以实际行动给全班全系同学作出表率。通过班级学风调研、了解班级状况。在班级建设中创建沟通平台丰富交流形式，利用qq、空间等方式。针对班级的贫困生要给予积极地关心帮助，通过这些形式，增加班级的凝聚力。

(二)五特生帮扶-学生安全稳定的新领域

五特学生工作一直是我院学生工作的重点内容。一方面，我们在学生入学的时候就给贫困生相应的照顾，针对特殊情况的学生，帮助其通过学校的绿色通道途径缓交学费，同时建立贫困生档案，想尽一切办法，推荐勤工助学岗位和联系家教等，解决其生活上的燃眉之急。找贫困学生经常谈心，召开贫困生座谈会，了解他们的家庭及日常生活状况，关注心理健康。另一方面，根据校院贫困生认定办法，对60余名持有贫困证明的学生进行认定，在学院领导的指导下，积极关心各类有突发情况的学生，如教育技术学张凤德、心理学杨帆等同学生病住院，学院党委副书记连同辅导员均亲临慰问并送上困难补助金。

(三)风纪管理-队伍健康发展的重要抓手

首先，狠抓学风，营造良好的学习氛围，大学学风是一所大学中治学读书、做人的风气，是一所大学之所以成为大学的根本所在，是—所大学的灵魂和气质，是一所大学立校之本。为抓好学风，与授课教师密切联系，了解学生学习动态，对同学们反映的各种问题和困难，给予高度的重视并积极协调解决;其次，强抓考纪，注重诚信教育。通过召开诚信教育主题会、签订考试诚信承诺书等方式扎实做好学生诚信教育工作，营造考试作弊可耻的良好道德氛围。

(四)注重心理疏导-身心健康成长的有力保障

90后学生心理成熟早、而又受到社会复杂关系影响，伴随心理疾病的发生率逐渐提高，各类心理异常问题的比例日趋上升。针对这方面的问题，本学期主要采取以下手段做到防患于未然：举办心理健康教育主题讲座，普及心理健康基本知识与解决途径;成立朋辈团体辅导小组，以心理学专业为依托，在全年级积极开展团体心理辅导系列活动;建立师生有效交流平台，通过建立年级qq空间、班级微博等新形式关注学生实时动态，及时解决学生中突发问题;构建心理健康谈话长效机制，建立心理健康档案。本学期开始，每周周二周四下午确定为学生谈话时间，以宿舍为单位与学生深入交流，了解情况并做好记录。值得一提的是这一方式非常受同学们的欢迎，能够很好的了解每一名学生的各方面情况的同时，也拉近了同学们和辅导员之间的距离。

五、学生活动和其他工作

在做好辅导员工作的同时，本人还分管院团委部分工作，组织开展了各项活动，在丰富学生第一、第二、第三课堂和构建和谐校园方面取得了较为显著的成绩。包括成功举办了第十二届“素质教育活动月”活动、才艺大赛、第三届专业风采大擂台、欢送毕业生晚会、暑期社会实践申报总结、第40届运动会、迎新年长跑比赛、篮球比赛、专业技能比赛等专业素质拓展活动。通过这些活动，不仅提高了学生的组织能力，使一些同学的特长得到充分的展示，同时也使学生加强相互了解，增进学生团结，增强学院凝聚力。在这些活动中我都给予有力的指导，并积极地融入其中，为学生构建一个广阔的交流平台。

除此之外，我还积极参加校团委和学院的例会，及时汇报工作，做好学工处和学院安排的事务性工作，配合学工处和学院做好学生工作等。这些事情虽然比较琐碎，但正是这些工作做好了，才能为学生创造一个良好的学习环境，为学生日常管理提供信息。这一年来我珍惜每一次锻炼的机会，不管是辅导员论坛学习，还是参加学院的各种具体活动，我都认真对待，虚心向领导和同事学习，逐步提高自己的工作能力和专业水平。

六、工作感悟

做一名当代的高校辅导员，对于“培养什么人，如何培养人”一直是大家探究的问题。大学生是国家的未来，民族的希望，大学阶段又是一个青年世界观、人生观、价值观形成的关键时期，因此，加强和改进大学生思想政治教育，是新时期一项重大而紧迫的战略任务。思想政治理论教育和日常思想政治教育工作是加强和改进大学生思想政治教育的两个重要环节，学生辅导员是做好大学生日常思想政治工作的骨干队伍。对学生怀有一颗爱心，一份责任，是做好辅导员工作的重要前提。这就需要把思想政治工作做到同学们的心里去，做青年学生的知心朋友，做青年学生的人生导师。“学为人师、行为世范”，辅导员这项工作，不仅是一份职业，更是一个事业;是一种奉献，也是一种学习。

通过这一年来的工作，我对辅导员工作有了更深的认识，同时也深知辅导员工作的重要性。辅导员工作是很辛苦，有些事情也很琐碎，这就更需要辅导员站在一个更高的层次，为学生服务，为学校服务。对学生是服务和引导，对学校是服务于整个学校教学工作。

七、结束语

回首这一年的工作，在领导的大力支持和鼓励下，在同事的帮助下，我取得了一点点的成绩，但是也确实存在着一些缺点和不尽如人意的地方。在以后的工作中我会不断优化工作方法，提高工作效率，力争把学生工作做到更好。有人说：选择做一名辅导员更容易接近幸福。在工作中，我真切地感受到了幸福的感觉。如果说要我回味这种幸福，那就是我正在从事着自己喜欢的工作，从工作中发现了快乐，和同事、学生建立了深厚的感情，所以我很珍惜这段经历。作总结，既是对以前工作的回顾，希望能从中发现问题，便于以后工作的提高和改进，也是为了对以后的工作有一定的指导意义，认识到自身存在的问题，争取在以后的工作中再接再厉，在完成学院工作的同时不断提升自己各方面的能力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找