# 创优质护理的工作计划(13篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-09-10

*制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。创优质护理的工作计划篇一1.不断强化...*

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**创优质护理的工作计划篇一**

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**创优质护理的工作计划篇二**

在田院长为首的院领导的指导下，以乡镇卫生院医院管理年为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好以下工作：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质：

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。

2、加强对护士的考核，强化学习意识，组织每季度一次“三基”理论考试，每半年一次护理操作技能考核。

3、做好低年资护士的传、帮、带工作，使年轻护士理论与实践相合，更好的为病人服务。

二、加强护理安全管理

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部进行不定时查房。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。

(5)护理部不定期进行护理安全隐患检查，发现问题、解决问题，分析发生原因、吸取教训，提出防范措施与改进措施。

三、树立法律意识，规范护理文书书写及管理：

严格按《湖南省护理文件书写规范》书写护理文件，护理记录做到完整、客观、及时、准确，明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，保护护患的合法权益。

四、转变服务观念，提高服务质量：

1、培养护理人员树立“以病人为中心”的服务观念，加强主动服务意识、质量意识、安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，促使护理质量提高，确保护理工作安全有效。

2、严格执行查对制度、无菌制度，杜绝严重差错及事故的发生。

3、注意收集护理服务需求信息，通过与病人交谈、发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈的信息，对护士工作给予激励，调动护士工作积极性，做到真正的主动服务。

五、加强院感管理

加强院感知识培训，严格执行医院感染管理制度，预防和控制院内感染的发生，严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作。医护人员和清洁员做好自身防护工作，防止利器损伤。

六、合理安排人力资源

根据各科病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，全际护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

**创优质护理的工作计划篇三**

一。加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

**创优质护理的工作计划篇四**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx下半护理质量工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督收集整理到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

**创优质护理的工作计划篇五**

2024年护理部按照“二甲”医院标准要求，结合医院的总体工作目标。紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”新标准开展工作，现将具体计划制定如下：

一、工作目标：

1、健全护理质量、安全、服务、管理等项目管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、完善与落实各级护理人员业务培训和三基考核(内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等)落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

4、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众，贴近社会，不断满足人民日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

二、工作指标

1、基础护理合格率≥90%

2、专科护理合格率≥90%

3、分级护理合格率≥90%

4、危重病人护理合格率≥90%

5、急救物品完好率100%

6、常规器械消毒灭菌合格率100%

7、护理文书书写合格率≥95%

8、病人对护理工作的满意度≥90%

9、“三基”考核合格率100%(得分≥90)

10、护理技术操作合格率≥90%(含中医操作)

11、护理差错发生率“0”、压疮发生率“0”

12、医疗废弃物处理合格率100%

13、一人一针一管一用灭菌合格率达100%

15、一次性注射器、输液(血)器用后毁型率达100%

15、健康宣教覆盖率100%

16、健康宣教成效率≥95%

17、优质护理服务覆盖率≥50%

18、责任制整体护理合格率≥100%

三、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在2024年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式进行考核、分析、评价、整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、重新调整护理质量管理委员会小组成员的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。2、加强重点环节，重点时段，重点人群，重点部门(消毒供应室、手术室、急诊室)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求进行监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度，加强危急重症病人及护理不良时间的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)加快护士长、护理骨干、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质。

1、加大对护士长工作的考核力度。加大对基础技术、专科技术、中医技能技术培训;护理部每月对护士长考核中西医操作各一项，不断提高护士长操作能力，加强正确指导护士的能力，从而使各科护理技能操作达到规范化。

2、护理部每季度组织全院性的业务学习一次，每月组织技能考试一次，每年组织全院性技能考试两次、共八项(中西医技能操作各四项)。科内每月组织业务学习一次。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核手册。

4、加强护理管理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、教学查房、护理会诊、疑难病例讨论。科内每月组织一次护理查房，安排座谈讨论分析，找出工作中薄弱环节，制定出整改措施，护理部每天深入病区对日常工作进行实地指导，定期召开护士长管理经验交流会，提高病区管理水平。

6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，2024年拟安排骨干护士进修中医、手术室和急诊专科护理，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平，计划今年排除5--10名业务骨干、护士长，外出进修学习。

1、加强患者院内各科转运途中安全管理，配备必要抢救器具，严格交接程序，做好交接记录。

2、对于易发生意外伤害及不良事件如：压疮、烫伤、坠床、跌倒、紫外线灼伤等，要加强宣教及告知。评估危重病人可能发生的危险因素，及时正确使用床档、约束带、热水袋等，加强巡视与护理，一旦发生压疮及意外伤害事件要立即采取紧急补救措施。

3、加强住院病人的管道护理与使用，规范管道标识，标明植入日期，妥善固定，保持通畅、防止滑脱，严格执行无菌技术操作规程和消毒隔离制度，防止交叉感染。

1、严格按照标准落实各项工作。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二定为健康宣教日，责任班随时做好健康教育指导及安全防范措施。

3、规范护理行为，护士精神饱满，着装整洁，佩戴胸卡和发网，淡妆上岗。推动优质服务新举措，使每个护理单元都做到“三掌握”：掌握病人病情、治疗和检查结果;掌握病人医疗费用情况、掌握病人及家庭情况。“四个不”：不直呼床号姓名;对询问不说不知道;对难办的事不说不行;患者主诉不说不知道。“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。“六个一”：一声问候、一个微笑、一壶热水、一张整洁的床铺、一次热情的入院介绍、一日内护士长到床前与病人沟通。

4、为病人提供一个舒适、安静、整洁、安全方便住院环境。病区的设施处处体现“以人为本”满足病人多层次的需要，疾病知识健康教育等提供全方位的指导。

5、夯实基础护理，每周五下午定为全院基础护理日。

1、落实加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化他们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能培训，各科制定出专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织考核考试1—2次，理论考试各科护士长组织进行闭卷考试，要讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下基础。

3、基本技能考核，按岗位需求举办护理技能培训班。如：心肺复苏、吸痰、无菌技术、静脉输液、氧气吸入、拔火罐、穴位按摩、艾灸、耳穴埋豆，不断提高护士岗位技能，属于规范化培训对象的护士，在年内12项基本技能及8项中医技能必须全部达标。其他层次的护士，护理部每月按计划，安排操作考试一次，全年理论考试四次。

4、强化相关知识的掌握与学习，组织一次全院护理人员法律、法规、规章制度的培训与实际考核，理论与临床应用相结合，并检查遵章守规执行情况。

1、完善、规范手术室的各项管理制度、工作流程。

2、规范术前访视、术后随访的工作。

3、有计划、分批、选送上级医院手术室参观学习，掌握手术室质量管理，接受新技术、新观念及器械护士工作程序的培训。

1、认真执行并不断完善各项制度、职责，结合医院的实际，按照“二甲医院”的标准，规范各项内容的内涵。

2、从细节入手，完善各项服务流程。

门诊是医院窗口，又是接待病人的第一站，认真抓好窗口服务，首先做到以下几点：

1、规范门诊护士工作职责，塑造医院窗口形象，维持门诊区域秩序，指引患者到各个诊室，创造良好就医环境，提高人民群众对我院医疗服务的满意度，实施办法：

新服务理念：

①接待每一位来诊患者，要体现一个“亲”字，要做到主动、亲切、服务使患者就医每一个环节都感到温暖与关爱。

②门诊服务要有特色化：微笑服务，落实“首问负责制”，要做到不推诿、不说不知道，让患者带着希望而来，满意而归。

③门诊要开展“礼仪”服务，接待病人要礼貌、举止要大方，常讲文明五个字，“请”字当先，“谢谢”不离口，常说“对不起”，服务更重细节使来诊患者消除陌生感。

2、加强急救意识及技能的培训：

①针对医院现在门诊的特点，定期进行培训和考试，使每位护理人员都熟练掌握抢救技术和理论知识。

②今年有计划分期分批到上级医院进行急救技能知识的学习，做到在抢救时突出一个“急”字。

1、组织护理人员学习有关新业务新技术(中医知识和技能)及护理科研基础知识，不断提高对护理科研的认识。

2、以“探索、创新、发展”理念为指导，加强临床交流，了解患者的需求和建议。以科室工作需求为依据，培养和启发护士在日常护理工作中发现问题、提出问题，不断总结工作中小创新、专利，鼓励护理人员书写论文及临床工作经验总结。

**创优质护理的工作计划篇六**

一、20xx下半眼来临了，神经外科护理工作以及护理部工作计划也随之陆续展开了，20xx下半年主要从以下几点工作计划展开实施。

二、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务，深化细节护士。

三、护士基本理论培训计划：每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

有效沟通技巧，提高患者满意度

四、加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

加强院内感染知识的培训。

五、院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

临床应急预案的培训及实施

六、突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

护理安全防范意思的培训。

七、根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

培养年轻护理人员道德价值观。

八、每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

打造具有专科特色的重症监护。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，交通事故不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。近年来，使医生对护士的满意度和患者对护理服务的满意度显著提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

**创优质护理的工作计划篇七**

20xx年护理部工作计划将围绕医院工作目标，在提高护理质量，加强患者安全管理，保障患者护理安全，加强护士培训，提高各级护理人员理论及技能水平等方面开展工作，为顺利通过二甲医院评审做好各项准备工作，现计划如下。

工作重点：

1、内科创建优质护理示范病房

2、迎接“二甲”检查

一、开展优质护理，提高护理服务质量：

为进一步加强和改善护理工作，提高临床护理质量和护理服务水平，丰富护理服务内涵，。随着卫生部“优质护理示范服务工程”活动的积极开展，我们仙居县中医院全体医护人员将以满腔热情投入到该项工作。

1.拟定内科病区首先开展优质护理

2.成立医院创建“示范工程”活动领导小组

3.试点病房对临床护理服务薄弱环节进行自查，对照有关要求认真加以落实。

4.护理部等职能部门在“示范工程”活动中全程进行督导检查;广泛收集全院职工、患者及家属的意见，引入社会参与评价的机制。

5.未开展“优质护理”病区根据科室特色开展一项优质护理服务项目。

二、根据卫生部十大安全目标，做好护理安全管理

一)做好护理安全管理

1、完善各项患者安全制度与规范，重点加强护理安全隐患及不良事件的管理及网上申报工作，为此制定了新的护理入院评估单并投入使用，每季进行护理过失分析，制订防范措施，减少护理不良事件发生。在预防跌倒图文宣教基础上，要求科室进行针对化宣教，并用视频引起重视。

2、防止错误的手术部位、手术病人、手术操作。

3、监督各项护理安全制度的落实：如药品管理制度，提高用药安全性，保障患者护理安全。

4、加强执行医嘱的环节管理：要求每日医嘱大查对，强化执行医嘱的准确性，有疑问及时与医生沟通，静脉输液要求按规范核对，医嘱执行有严格核对程序，控制静脉输注流速等，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合。

5、加强护理风险管理，各科室每月上报风险事件，每季度进行汇总分析并改进。

6、加强危重及手术病人转运安全管理。医技科室备用抢救物品，院内统一要求填写危重病人转运记录单。

7、护士长分两人一组每周夜查房两次，对存在问题汇总并反馈。

8、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，提出原因分析和整改措施，每季度汇总反馈。

二)加强护理质量管理

1、检查护理质控小组人员变动情况，包括压疮质控小组等。

2、由医院护理质量委员会督促各护理单元护理质量控制小组，按护理质量分析评价标准，对科室护理质量进行检查、反馈、整改和评价并由护士长做好上报工作。

3、每月由护理部质控组进行全院护理质量检查，护理部每月行政查房2次，护理部负责每月每季度检查果汇总并及时反馈。

4、坚持每季度召开护理质量委员会，对全院护理质量存在问题如1压疮、跌倒、坠床进行汇总、分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。

5、护理病历：进一步规范护理病历书写，按浙江省中医护理病历质量检查标准，体现专科水平及动态变化，在护理病历书写中，要求“写我们所做的”、“做我们所写的”，病历书写与临床不可脱节，以更好地进行循证护理。对现病历及归档病历进行检查并反馈。

6、规范出院随访工作，提高病人满意度。

7、实施目标管理，要求全院护理质量达到以下指标：

1)、住院病人满意率≥90%

2)、基础护理落实率100%

3)、危重病人护理合格率100%

4)、病历书写符合率≥95%

5)、抢救设备完好率100%

6)、护理事故数为0

7)、护士基本理论平均成绩≥85分

8)、护士基本技能平均成绩≥90分

三)做好紧急人力资源调整预案及相关人员培训

1、成立项目小组，制定名单

2、相关培训

四)、突出中医护理特色，提高临床护理效应

1、采取中医护理措施，体现辨证施护，并能正确应用中医术语，积极开展专科(专病)中医特色护理。

2、积极开展中医操作，加强宣教。

3、科室每季度对中医特色护理进行评价并制定改进措施，护理部针对全院中医护理操作情况每季度予以评估。

4、中药帖敷治疗压疮自制1号方，2号方，效果明显病人反映良好，积极在全院推广。

5、提高护理人员中医操作及理论水平，邀请院内专家理论培训，理论考核1次，要求全院护士考核通过。

五)加强在职教育，重视内涵素质：

1、加强护理人才梯队的培养：

(1)护理管理人员培养：选派护士长及骨干外出学学习，回来后制作ppt汇报;

(2)年轻护士培养：选派手术室，骨科、外科骨干护士台州医院进修

(3)完成20xx登记工作

2、加强专科理论知识及技能考核：

(1)组织全院护理人员进行业务学习，每季护理部组织疾病查房一次(中医疾病查房2次)，不定期进行疑难病例讨论。

(2))对全院中级职称人员进行护理体检考核。

(3)全年三基理论考试两次，中医理论考核一次，操作技能考核一次。

(4)护士长每季对本科室护士进行专科知识考试一次，护理部定期抽考。

(5)毕业分配人员岗前培训并通过考核，对工作三年内护士每月安排一次理论或操作培训考核。

六)、实习生带教工作：

1、20xx毕业生于3月份正式。

2、妥善安排20xx年实习生各项工作：包括接待实习同学、制定临床实习带教计划、安排实习科室轮转等。

3、每月理论培训一次，

4、规范教学查房，提高教学查房质量及带教水平。组织者精心准备、逐步分析讲解;学生认真听讲、积极提问;图文并茂、授听互动，使学生对专科知识有了更深刻的了解，更易掌握。

七)其他

1、举行“5.12”护士节庆祝活动

**创优质护理的工作计划篇八**

年是充满机遇和挑战的一年，随着新农合报销比例的提高，必将迎来更多的就医患者。思路决定出路，有好的计划才能更好的付诸实施，为了让患者在我科住的舒心，治疗放心，护理贴心，真正做到“以病人为中心，”以优质护理服务为契机，让患者在中医院住感觉优越于西医医院的一些特色诊疗和特色护理，以中西医护理并重发挥专科护理优势为主旨，特制定以下护理工作计划：

一：紧跟医院形式，响应护理部号召，各种资料均用电子版打印，使各种记录更加规范。

二：年初制定本年度业务学习计划，结合科室特点，讲解一些对临床和实际工作有用的知识，列出目录，打出讲稿，安排好时间，装订成册，有计划地学习。

三：抽出一到两名责任心强，业务精，有经验的护士担任责任制，负责所管病房的管理。

四：继续深入开展优质护理服务，总结两年来好的经验，挖掘新的服务项目，使优质护理服务无缝隙，更贴近患者。定期组织讨论，定期发放问卷调查，听取患者的意见和建议，不断改进服务流程。

五：有计划地对常用中西医操作以及本科原有仪器设备性能，操作规范及流程进行培训和考核，对护士考核成绩记录在册，作为年终评先参考。

六：做好基础护理，特别是床单元的管理，减少和杜绝压疮的发生。

七：做好护理安全教育，继续做好患者身份识别制度，防止脑血管，特别是痴呆患者走失，制定防跌倒，防坠床措施，减少护理安全隐患。

八：开展集体健康宣教，每月组织患者及其家属听取健康教育护士讲课，讲解本科常见疾病发生的病因，预防保健，康复锻炼知识，使患者在住院期间能学到一些保健常识。

九：合理分配护士资源，新老搭配，中午和晚上 5：00—8：00 增派一名护士，实行弹性排班，保证护理安全和护理质量。

十：每月对复杂重病人及时组织护理讨论和护理查房 ，定期召开公休座谈会，听取患者对治疗，护理，饮食方面的建议，不断改进病房管理工作。

十一：搞好医护配合，做到上传下达，对医院及护理部安排的工作及时组织完成。

十二：继续做好医嘱查对工作，安排两个治疗班，保证用药的及时性和准确性。

十三;奖优罚劣，奖勤罚懒，做到有章可循，规范护士自身行为。

十五：做好医院感染控制工作，加强自我防护，避免交叉感染。

十六：关心护士生活和工作，严以律己，宽以待人，创造团结，和谐的工作氛围。

以上这些是明年工作的方向和重心，相信有医院和护理部的支持，有全科护士的共同努力，相信明年的业务水平和技术水平将上一个新的台阶。

**创优质护理的工作计划篇九**

一、提升护理队伍素质。

1、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

2、坚持每月科内业务学习1-2次，以提高专业知识水平及实践能力。

3、增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

二、护理安全是重点

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

三、转变护理观念，提高护理服务质量

通过学习，培养护理人员树立 以病人为中心 的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人 头痛医头，脚痛医脚 的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

四、加强护理管理，合理利用人力资源

实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

五、护理各项指标完成

1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率 85%(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率 90%(合格标准为80分)。

5、护理人员 三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

**创优质护理的工作计划篇十**

妇产科护理包含很多方面的内容，尤其是在妇产科，孕妇婴儿较多，并且抵抗能力并不是很强，在这个过程中需要我们护士小心的照顾，并且通过自己的专业知识护理他们，让他们的身体达到标准，能够健康的出院。因此在下半年妇产科的护理计划如下：

首先就是加强对护士人员的培训，在临床护理中什么样的状况都会出现，并且在这个过程中我们还需要用到不同的方法进行护理，所以正式而规范的培训是十分必要的一件事情。

在这个培训中对不同阶段的护理操作水平有不同的要求，新护士培训的内容就是成为一名合格的护士，在护理的过程中少出错，尽量掌握不同的基础操作方法，明白各项理论知识，在这基础上进行其他方面的学习。对在医院工作有一段时间的护士就提出了更高的要求，不仅是在基础操作上要熟练，还要再掌握更加深入一点的知识，向着更为优秀的护士标准努力。然后就是对工作很长时间的护士拥有更加严格的审核标准，在学习高深的医学护理知识的同时，要有更加熟练地护理操作方法，还应该做好表率，带领新老护士严格的约束自己，督促各位护士一起学习，共同进步。

其次就是在下半年将上半年已经整理完成的新的检查和审核制度做一次试行，明白医院对我们护理人员的要求，同时也是更好的为病人服务，能不能在试行的过程中提出自己的建议，慢慢改进，让我们的医院变得更加人性化。

然后就是加强对文书的管理，在这方面医院有严格的规范，每一位护士都应该在护理的过程中按照要求进行填写，同时不定时进行抽查，不合格的文书就不能归档。

最后就是护理过程中的安全问题管理，在下半年每个月都对会发生安全事故的地方做安全隐患检查，同时做好检查记录，查到问题时及时上报。

第一就是反思在护理的过程中患者的投诉，以及护理过程中出现差错时的原因是什么，从客观事实出发，从自己身上找问题，分析出现事故的原因是什么，我们在之后有应该要怎么做，应该从哪一方面可以进行改进。

第二是对科室中的硬件设施进行常规的检查，要仔细查看每一个部分，对安全性能上面还有检查时的参数问题等等都要做好记录，如果有损坏要想好办法，做好修缮工作，设备在工作中必须要是完好的。

**创优质护理的工作计划篇十一**

20xx年，中医院护理工作将本着“以人为本”，围绕“服务、质量、安全”为工作重点，以提高专科护理人员业务技术水平。达到“病人、医院、社会”三满意为目标。特制订20xx年护理部工作计划:

一、完善资料，使护理工作制度化、规范化、常态化、习惯化

(一)完善中医疾病护理常规和中医护理操作规程，并制成册。

(二)完善新入院护士(实习学生)岗前培训手册。二季度前完善手册。投入夏季实习学生岗前培训使用。

(三)修订护理质量考核标准。使其实用性、可操作性更强。

(四)每季度落实《护士长工作手册》考核。

(五)拟定健康教育宣传册。拟定内二科内分泌系统疾病健康教育宣传册，妇产科母婴健康教育宣传册，力争下半年投入科室使用。要求：融入中西医药健康知识宣教。

二、加强护理质量管理，促使护理质量持续改进

(一)继续实行院科二级护理质量控制体系。质控护士长按护理部质量考核标准，采取多种形式，全方位加强护理环节，尤其是重点时间段、重点护理人员、重点病人的考核。护理部工作计划(二)继续坚持质控夜查房。每周护士长按照质控夜查房标准检查一次，次周三前护理部将夜查房存在的问题，以书面形式反馈科室

督促整改。对检查未达标的科室，按护理部夜查房制度给予处罚，并纳入季度护理质量评比中。

(三)继续坚持质控季度查房。护理部每季度组织护士长两两一组交叉大检查、交流、反馈、通报、评比、学习一次。达到全院护理工作：病员满意率 ≥95%，护理技术操作合格率≥90%，基础护理质量合格率≥90%，病区环境质量合格率≥90%，特级、一级护理质量合格率≥90%，护理文书书写质量合格率≥90%，急救药品、仪器完好率100%，常规物品消毒灭菌合格率100%，年压疮发生次数0，年护理事故发生次数0。

三、做好“三基”培训和考核工作，提高护士综合能力和水平

(一)护理技术操作考核原则：按照20xx年“健康重庆杯“护理技能大赛模式和全国卫生系统护士岗位技能训练考试指导用书《护士岗位技能训练50项考评指导》，执行护理技术操作规程及评分标准。

(二)护理技术操作考核内容(40分)：患者搬运法、无菌技术操作、痰标本采集法、输液泵使用技术、艾条灸法、拔罐法。考核按三批次进行，第一批次护理部培训指导老师，98分合格，合格率100%;第二批次指导老师培训主管护师及护师，95分合格，合格率100%;第三批次指导老师培训护士，90分合格，合格率≥95%。不合格者扣科室综合质量考评分2分，经济处罚100元，考核结果存入个人档案。将作为护士留用、晋升、年度评优、评先的重要依据。

(三)专科护理操作考核(10分)：各科室专科中、西医护理操作分别选择2项培训考核，按医院护理部编印的考核流程和标准执行，护理部参与科室考核，90分合格，合格率≥95%。考核结果纳入护士行为评价中。在9月份前完成。未完成科室，护士长承担管理责任100元经济处罚。

(四)护理理论知识考试(40分)：主要内容：上半年以《护理学基础(第四版)》，《中医护理常规，技术操作规范》为主;下半年以科室每月业务学习内容，各种护理规章制度、职责、标准、流程等为主。全院护士笔试考核每人每年不少于2次，60分合格，合格率≥85%。每人次不合格者扣科室综合质量考评分2分，经济处罚每人次100元，考核结果存入个人档案。将作为护士留用、晋升、年度评优、评先的重要依据。

(五)护士行为评价考核(10分)：按护理部制定的护士行为评价标准，由护士长每月考核1次5号前交护理部。

四、继续贯彻落实《中医医院中医护理工作指南》，突出中医护理在治疗疾病和维护健康中的作用

(一)加强中医疾病护理常规和技能培训。累计培训时间不少于34学识，考核中医护理理论知识每次不少于20分，中医护理技能考核合格率≥90%，以提高全院护士中医护理能力和水平。

(二)加强临床中医药理论知识检查。坚持定期检查与不定期检查相结合，全面检查与单项检查相结合，坚持每季度中医特色护理质量

检查评价一次。尤其是在整体护理查房和护理会诊中，融入中医药健康知识督查。

(三)加强临床中医药护理技能检查，突显中医浓厚氛围。尤其是针灸科、妇产科、精神科、内1科。

五、注重护理人才培养，提高护理管理水平

(一)加强护士长进修培训。继续派护士长到西南医院参加1个月对口短期脱产进修学习，提高护士长管理能力。

(二)加强科室骨干护士培训。分别派针灸科、急诊科、妇产科、手术室、精神科护士1名到上级医院进修学习3个月。充实护理力量。

(三)护理部每季度组织护理查房及业务学习各一次。学习内容：薄弱环节护理质量管理、护理法律法规、护患交流沟通技巧、护理工作制度、护理新技术、新项目等，以提高全院护士综合护理病人能力。

(四)护理部每月召开护士长、骨干护士例会一次。学习护理管理的方法和技巧;发现问题、分析问题、解决问题的能力。

(五)做好各级护士良好及不良记录个人档案。使每位护士知道该档案对其晋升、留用、评优等的重要意义，护士长应为全院护士创造有利条件，力争每位护士都能在考核中合格。

六、加强带教和科研工作。

(一)岗前培训。护理部对新入院护士和实习同学实行岗前培训7-10天，考核合格后，分配下科室实行一对一带教。对新入科护士带教计划完成后，由本人提出书面申请能单独从事护理工作交护士长，护士长再将申请交护理部，由护理部考核合格后，方能单独值班。

(二)评选优秀带教老师。各临床科室要严格按照护理部制定的实习学生管理办法和科室带教计划认真执行。实习结束，开展评选优秀带教老师3名给予奖励，并存入个人档案。

(三)科室对实习同学带教质量纳入科室季度护理质量评价中。

(四)护理部全年召开实习同学带教会议2次。

(五)鼓励撰写论文发表。副主任护师1篇，护理核心期刊发表;主管护师1篇，护理核心期刊发表，为晋升职称作准备。

七、护士人力配备

(一)招聘护士。计划新进护士15-20名，全部为注册或已取得护士资格证者。一是精神科目前至少还差4名护士;二是为两个内科分科储备护士6名;三是外科、骨伤科随病人增加，需各增加1名护士;四是为妇产科分科储备护士6名。

(二)临床床护比力争达1：0.3(精神科除外)。开展“优质护理服务示范科室”夜间尽力采取双班制，保证夜间护理安全。(目前，护士共计120人，按299张编制床位计算，床护比1:0.4;按实际开放床位460张计算，床护比1:0.26)

(三)实行包干责任制和弹性排班。力争减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和科室骨干护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。20xx年，内一科、精神科3、4病区、外科，在实行责任制包干排班模式试点基础上，年内，将在其他示范科室推广。要求护士能力与岗位匹配，实行满负荷工作。

(四)护理部在人员结构和机动护士调配等方面实行探索。

八、积极推进优质护理服务，提高护理服务内涵。

(一)改革临床护理模式，实施责任制整体护理。各科室护士要把握优质护理服务的工作实质，切实将临床护理模式转变为“以病人为中心”的责任制整体护理，使责任护士直接分管患者。责任护士要在协助医师完成治疗性工作的同时，注重运用专业技术知识，对分管的患者履行专业照顾、病情观察、心理护理、健康教育和康复指导等护理职责，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。

(二)实施护士岗位管理，完善护理考核制度。根据工作需要设置护理岗位，明确岗位职责和岗位条件。将护士护理患者和完成护理工作的数量、质量、技术难度、患者满意度等要素作为考核重点，并将考核结果作为护士留用、评优、评先、职称晋升的重要依据，体现多劳多得、优绩优酬、同工同酬，充分调动广大护士积极性，建立持续推进优质护理服务的长效机制。

(三)不断丰富护理服务内涵。进一步深化“以病人为中心”的服务理念，积极探索在供应室、急诊科、手术室等部门开展优质护理服务。充分体现岗位特色，注重人性化关怀，优化服务流程，丰富工作内涵。

(四)加强护理人员培训工作。加大对各层级护士的培训力度，利用现代护理报，周边医院管理典型事例，推广先进的护理管理理念，深化责任制整体护理，提高科学管理水平。开展临床护士的岗位培训，坚持以用为本，以岗位需求为导向，增强培训的科学性、针对性和实用性，提高护士队伍的专业技术水平和服务能力。

**创优质护理的工作计划篇十二**

在20xx年新的一年里，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订xx年内科护理工作计划

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

六、护理各项指标完成目标

基础护理合格率100%.

2.急救物品完好率达100%.

3.护理文件书写合格率≥90%

4.护理人员“三基考核合格率达100%.

5.一人一针一管一用灭菌合格率达100%.

6.常规器械消毒灭菌合格率100%.

7.一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%.

20xx年护理工作计划已经落实，我相信只要我们齐心协力努力执行以上工作，我们在xx年的护理工作中一定能取得好的成绩!

**创优质护理的工作计划篇十三**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3.做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找