# 产科护士长工作述职报告(九篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-09-11

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!产科护士长工作述职报告篇一首先，科室人员偏年轻化，工作经验不...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**产科护士长工作述职报告篇一**

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果。

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便。

4、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

5、联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**产科护士长工作述职报告篇二**

时光如梭，转眼间20xx年已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，积极开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

一、开展优质服务，拓展服务内涵。我科是优质护理服务示范病区之一，从基础护理工作入手，着重晨晚间护理，严格保持床单位清洁、无血渍、污渍，随脏随换，每周一大换的制度，确保患者清洁、舒适。做到“三短九洁”，并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫，保证了患者的清洁无污染。

二、根据二甲评审标准，进行中医护理技术培训，开展中药熏洗、宫颈中药涂药，双下肢穴位按摩等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。将工作细化，进行分工，充分发挥责任组长及责任护士的作用，将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

四、产房管理，严格执行消毒隔离制度。落实腕带识别制度，严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理。加强疫苗管理，完善疫苗上报及查对程序。严格执行消毒隔离制度，规范处理医疗废物，新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，并做好登记。

五、加强专科业务知识学习，每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序，采取轮流授课的方式，并进行妇产科危急重症的应急演练，要求人人过关，提高应急能力及专科护理水平。同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

六、实习带教实行一对一的带教模式，每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，到致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确保护理安全。

七、转变服务意识，增加服务内涵。免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特殊的宣传效果。

八、完成了“准妈咪课堂”的计划、筹备工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于20xx年1月4日正式开课。

九、定期召开护理安全讨论会，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量，产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生514人(1-11月)，开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%，围产儿死亡率0%，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0，产后母乳喂养宣教率100%。

回顾去年的工作中，很多地方还做得不够，我们吸取经验、总结教训，我们将继续坚持“以患者为中心”的服务理念，进一步提高护理工作质量，为患者及家属提供更好的医疗环境而努力。

**产科护士长工作述职报告篇三**

转眼间，一年的时间又过去了，在这短短的一年时间里，我学到了很多也收获了很多，在科室领导与同事的支持和帮助下，我也成长了很多，在为人处事方面变得更加得体，不会再像以前那样慌乱，而在自己的理论与技术水平方面也有很大的提高。今年过的非常充实而且有意义，在学习上，严格要求自己，勤奋好学，基本上掌握了些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和操作，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，广泛的涉取其他学科的知识，从而提高文化素养。

在工作上，我积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作，做好基础护理，严格执行无菌操作，和三查七对制度，发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平，对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明，态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极和患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗。

上半年，护理部组织全院护士人员技术操作考核，这给了我很大的压力，护士长组织我们每天抓紧时间练习，还专门有小教员指导与考核，只要一有时间就开始操作，重复做着同样的动作，几十遍的练习，有时候真的觉得很累，想过要放弃，但是一看到同事们都在认真的练习，我也坚定了决心一定要练好。等级评审是全院今年的一件大事，全院人员都在为这件事而奉献着自己的力量，整理资料，补记材料。

我们科也不例外，全科人员上下齐心，都为迎评做着准备。科室要整理资料，同事们为了不耽误科里工作，经常是下了夜班也不回家，在科里整理资料，但是大家都没有任何怨言，看到整理出来的资料为医院迎评检查做好了准备，大家都很高兴。听说等级评审的专家要来我们科室时，大家都非常的紧张，害怕出错，影响评审结果，科室领导安抚大家，不要紧张，和平时一样，按规程操作。第二天，大家怀着激动的心情等待着专家来我们科检查指导工作，当专家来时我们科室人员热情接待，主任做了精彩的汇报，当得知我们科室没有检查出大的问题时，大家心里的一块石头也算是落了地。

回想起这一年经历的种种，有许多事都历历在目，我忘不了大家在一起共同努力，忘不了大家一起出谋划策，忘不了大家一起欢笑、一起难过，这些都将是我以后人生中最宝贵的一笔财富。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

**产科护士长工作述职报告篇四**

20xx年，我科护理工作遵循以“病人”为中心，全面推进优质护理服务内涵，切实提高护理服务质量为主题的宗旨，认真执行本年度的工作计划，按照护理部制定的护理质量标准为依据完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量质控，保持护理质量持续提高。

一、按工作量统计，共接受住院253人次，较去年同期增加近20人，增长率为7.6%，手术病人114人次，较去年同期增加近20台手术，增长率为17.5%。

二、治疗护理处置人次1408，其中输液1174人次肌肉注射241，皮内注射100人次，输血15人次，输血浆5人次，抽血322人次，吸氧470人次，会阴护理1166人次，灌肠146人次，术前备皮142人次，导尿141次，换药250人次，口服药1976人次，脐护210人次，新生儿143人次，分娩61人次，手术114人次，理疗647人次。

通过我们齐心协力的合作，保证了护理工作的稳步发展，为了使下半年的工作更上一层楼，根据我科实际情况，制定下半年计划如下。近几年来，我科人事变动较大，低年资护士较多，为了保质保量，高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使他们尽快的成长起来。

1、定期进行基础知识及基本操作的考核。

2、在日常护理工作中加强监督，发现问题及时指出，令其改正。

3、高年资护士做好传帮带工作。

4、加强思想品德教育，勇于奉献精神，促进其对护理工作的认识。

三、更新专业理论知识及提高专科护理技术水平

为了保证护理工作持续有效的发展，在科室工作允许的情况下，我们将派出骨干到上级医院拓展视野，提高专科护理技术水平。

四、鼓励加强人文知识学习，提高护士的整体素质。

五、加强保障病人安全的各项措施及规章制度。

六、加强与患者的沟通，大力宣传健康宣教，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感觉工作顺利，心情舒畅，病人因心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。在下一步工作中，加强护患沟通。特别是对那些不善于沟通的护士，将着重指导。

不足之处：

1、护士长及带教组长忙于日常事务，疏于病房管理。

2、整体护理、优质护理、进一步有待提高。

3、护理表格书写要求继续培训。

**产科护士长工作述职报告篇五**

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，回顾一年来的工作，我在院领导及护理部的关心和支持下，在科主任的带领下，始终坚持把“以病人为中心，保证医疗护理质量安全”作为指导思想，以“巩固xx医院，促进母乳喂养”为目标，严格按照医院和护理部的要求，圆满的完成了20xx年的各项护理工作，现总结如下：

今年x月份转入妇产科工作后，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须要具备正确的管理技巧，同时不断的增强自身的修养和素质，用自己的言行去约束和影响科室的护士，积极的调动护士们的积极性和工作热情，合理的组织、协调、指挥科室护士完成工作目标和工作任务。发挥大家的智慧和力量，事必躬亲，通过我的管理和全科室护士的配合，我们科室现在可以说是井井有条，每个人的工作热情很高，工作效率有效，成绩突出。

1、脚踏实地，从护理基础工作做起。

科室护士偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交接班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，护理文书书写由责任护士、组长和护长三人负责，形成责任护士责任下完成病历，组长把关，护长质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

3、严格产房管理，不断提高助产质量。

加强产房管理，将产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗注射程序，加强疫苗管理。

4、规范妇产科门诊管理。

x月份妇产科门诊搬迁到新大楼后，按照妇产科门诊管理标准，再次进行了改进，调整了妇科诊室、产检室、胎监室、计划生育手术室的位置，配置了检查、消毒用品，并调整了护士工作职责，以达到标准要求。

5、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

注重护士业务水平的提高，科室每月组织开展护理业务学习。引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，在科室中树立一种传、帮、带、教的良好氛围，倡导以老带新地方法，巩固基础知识，训练基本功，将常用操作项目纳入日常考核，同时，督导全科护士完成继续教育任务，并加强专科知识学习;不断提高专科理论知识。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

今年x月底我们收到了市卫计局转发国家卫计委关于开展爱婴医院复核的通知，x月底我们提交了xx医院复核申请，为了保证爱婴医院的各项工作落到实处并能正常运转，在院领导的指导和帮助下，我科根据要求，逐条自查整改，督导落实，使爱婴医院的管理工作上了一个新的台阶。并于x月xx日通过了市卫计局开展市级xx医院复核，xx月份后我们又重新进行了整改，准备迎接省级xx医院复核。具体工作如下：

1、促进母乳喂养政策的实施。

(1)制定了书面母乳喂养政策，并传达到了所有的医护人员。

(2)贯彻执行本院促进母乳喂养的规定和“国际双十条例”。

(3)将母乳喂养的三个十条规定张贴在母婴所到之处。

2、代乳品销售情况。

在医院内禁止张贴母乳代用品销售广告，禁止销售母乳代用品，禁止公司向母亲、医护人员赠送母乳代用品和样品。院内无母乳代用品销售广告、资料及样品。均无医务人员向孕产妇及其家属推荐母乳代用品和提供母乳代用品样品等现象。我院拒绝接受免费或低价母乳代用品。

3、落实xx医院工作管理制度。

坚持母乳喂养制度、实行24小时母婴同室制度、开展优质护理服务，帮助正常分娩和剖宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。鼓励母亲进行纯母乳喂养，除非有医学指征，禁止给新生儿吃任何食物和饮料。鼓励按需哺乳，针对每个个母乳困难的产妇具体情况进行个别指导。杜绝产科病房奶瓶奶嘴，奶粉广告。

4、加强孕产妇的母乳喂养知识宣教。

产前通过产科门诊、孕妇学校等途径，对产妇进行母乳喂养知识和技能教育。住院后由责任护士进行母乳喂养的知识和技能宣教。待产时，进行母乳喂养的知识和技能宣教，分娩时助产士必须将婴儿和母亲进行皮肤接触，并进行早开奶。产后将母乳喂养纳入查房内容，医护人员在查房时必须对母乳喂养的好处进行宣传、指导母亲喂奶体位和含接姿势、手法挤奶，指导母亲早开奶、勤喂奶、按需哺乳、不限时间和次数、婴儿睡眠超过3小时或奶胀时叫醒婴儿进行喂奶，指导母亲不要给婴儿橡皮奶头作为安慰物，以免产生奶头错觉，加强对剖宫产术后母亲的护理和指导等。责任护士经常巡回病房，了解医护人员在查房过程中是否将母乳喂养的有关知识宣传到每位孕产妇。出院后，定时电话回访孕产妇对母乳喂养知识及技能的情况，并及时给予指导。

5、不断巩固xx医院知识培训。

20xx年对全院工作人员实行复训3小时，新上岗人员实行岗前培训9小时。

6、进一步完善孕妇学校的课程安排。

改变了原来孕妇学校只有护士长授课的方式，增加产科医师参与授课，使孕产妇获得更多、更全面的孕期保健知识、分娩知识及母乳喂养等相关知识。

7、完善母乳喂养咨询门诊的工作。

开展母乳喂养咨询门诊，每周一由产科资深助产士负责坐诊，服务内容包括纠正母乳喂养的错误姿势、乳头皲裂的护理、母乳不足的指导、婴儿吸吮困、产后乳胀的处理、特殊乳房的哺乳技巧等，针对产妇的问题，逐一解答，并完善母乳喂养咨询门诊记录，将产妇的基本信息、所咨询的问题、联系电话、处理情况、接诊人及回访效果等记录完整。

8、完善配奶间配奶工作流程及制度。

按配奶间的管理要求，制定配奶工作流程及制度，并张贴上墙，配奶间设有专人进行管理，非本病房工作人员不得进入配奶室，进入配奶室需洗手、带帽子及戴口罩。配奶间每日开窗通风2次，并进行紫外线消毒房间2次，每次1小时，并做记录。

9、健全母乳喂养支持组织。

通过区计生局、街道办事处等组织帮助社区建立母乳喂养支持组织，并开展人员培训。利用各种形式，为出院产妇提供母乳喂养支持。

**产科护士长工作述职报告篇六**

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约1346人次，其中手术约614台次(包括产科和妇科手术)，迎接新生儿约627人(包括手术和自然分娩)，为医院创造了180多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有一人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20xx的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

各种会议都如期按时进行了召开，确实通过规范的管理，使自己明白了该干什么，如何干，例会每月一次。中层院周会每月一次。每月进行检查护理工作汇报总结一次。质控会议每月进行一次。满意度调查科室每月一次，每月护理组织查房一次，业务学习每月最少一次，护理论考试护理部每月组织一次，本科室每季度一次，操作考试每季度进行一次，都达到了规范所要求的标准。也真正地通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升。

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助100元，使病人满意度始终保持在90以上，护理纠纷为零。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。晨会随时进行三基理论提问，特别是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。一年中存在问题主要有以下几个方面:

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取的`精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

4、护理人员整体工作能力还有待提升。

总之在全年工作中，由于有院领导的支持和关心以及全体护理同仁们的齐心协力，使我院护理工作在各方面有了一定进步。

**产科护士长工作述职报告篇七**

20xx年在护理部及科主任的带领下，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进，把优质服务作为护士们的天职和本分，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。现将20xx年我科开展“优质护理服务”活动中做的一些工作总结如下：

科室领导高度重视，反复强调推广优质护理服务的决心和重要性，组织制订优质护理服务工作计划计划。 深化“以病人为中心”的服务理念，以提升护士职业素质、优化护理服务为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

建立健全护理规章制度，工作规范，岗位职责。确保了护理基础质量和安全。

1、认真落实优质护理服务，发放满意度调查表，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的监督。

2、实行护士分层级管理，按护士能力、患者病情、护理工作量的大小实行以病人为中心的人员组织结构和护理分工，每组护理人员按病人分工,责任到人。使护理工作真正做到为病人提供整体的、连续的、满足病人需求的护理服务。

3、改革护理排班模式：根据科室疾病护理特点、集中护理时段、

护士工作能力等，倡导弹性排班制，确保基础护理工作落到实处，保证护理工作的连续性和工作质量。

（1）保证集中治疗时段护士人力充足配置。

（2）确保薄弱时段护理质量安全。

4、严格基础护理的落实：如为病人剪指甲、梳头等，在做基础护理的同时融入了健康教育，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

5、责任组长每班对本班基础护理工作进行检查，护士长不定期检查，找出存在问题，进行原因分析，提出改进措施。

1、开展出院病人电话回访

2、每周召开一次公休会

3、为患者提供便民服务箱

4、为分娩后的产妇送上一杯红糖水

5、开展了新生儿床边护理及新生儿抚触

6、为提升护士业务素质，每季度进行一次护理查房。

7、结合妇产科的工作特点，制定图文并茂的健康指导手册。

8、为提高母乳喂养率，认真做到早接触、早开奶。

1、设立患者意见本及联系电话，及时听取病人意见。

2、在住院病人满意度调查中，病员满意度能够达到95%以上。

**产科护士长工作述职报告篇八**

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理,夯实基础护理.为患者创造良好的就医环境

今年,我科加强了病区的管理,注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度,确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到“三短”、“六洁”;并坚持为产妇清洗外阴，直至出院,保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我科实际情况，从以下几个方面制定优质护理措施：

(一)转变服务理念，在科室里刘主任经常强调,我们的护理工作就是服务工作,我们要更新观念，做好服务工作,在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖,表情亲切.因此,在实际工作中，我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼,对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

(二)改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理,将病区分为a1、a2两个责任区,分别设两名责任护士,责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理,保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性.本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽,她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评!

(三)改变排班模式,在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的模式,改成让两名责任护士上8am到4pm的模式,减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历,护士长取得主管护士职称.

四、严格核心制度的落实,减少护理差错的发生。重点表现在:

(-)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度,针对我科医生停医嘱不定时的情况,特制定了双人双班查对制度,即每天下午白班和总务查对医嘱后,夜间上夜和助产士再次查对医嘱,避免了漏执行和重复执行的现象.

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信,在科室里倡导好学、上进的思想观念,积极参加医院组织的各项活动:如5、12操作比赛及知识竞赛,我科汪奇美、张辉、冉小梅等，均积极参加了这些活动,并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加,既让他们在活动中得到快乐,也让他们在活动中成长!与此同时,我科护士唐静被评为”优秀护士”!

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务.

七、创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵,特制定了一些新的服务措施,让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在.如:

(一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉;

(二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水;

(三)设计并缝制了产妇病员裙;

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

(六)在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片.

(七)加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生221人开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%围产儿死亡率0%工作人员母乳喂养技巧合格率100%活产新生儿死亡率0产后母乳喂养宣教率100%

九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新;年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强;护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

xxxx年对于我来说，是进步的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指导、监督等作用。我深知护士长责任之重大。产科是一个特殊的高风险科室。确保母子平安，减少医疗纠纷是科室的最终目标。现将一年来工作总结如下：

一、认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，勤勤恳恳，认真负责。

二、改变服务理念、改善服务态度、开展人性化服务。社会在不断的进步和发展，人们对物质文明和精神文明也随之提高，我们应该随着现实的医疗环境及复杂的医患关系去改变，与时俱进，给自己的定好位，用与众不同的服务方式去赢取病人的认可，为构建和谐的医患关系去努力，去赢得患者好的口碑、去赢得属于我们自己的生存平台。只有赢得病人的满意，才能获得效益，才能在激烈的竞争中获得一席之地。牢记态度是基础、技能是关键。科室想求得发展，一定要在服务质量上下功夫，而最根本的问题转变观念。推动以病人为中心的服务理念，，牢固树立一切为了病人，全程优质的服务。

三、增强科室凝聚力。搞好上下团结，使大家同心同德干事业，并能把工作的成绩、利益、荣誉和自己下属同享，能做到宽容大度，实事求是，能以职业道德规范严格要求自己。工作作风踏实，爱院、爱自己的专业、爱自己的下属。鼓励护士在工作中、业务上超越自己，尊重人才、做到事得其人、人尽其才、才尽其用，充分利用人才资源，发挥其聪明才智，有计划的培养一支强有力的护理队伍。营造一个和谐、愉快的工作环境。

四、对抢救药品和器材及无菌物品，进行规范化管理。

五、针对我科的特点和现有条件，对病房管理作出了合理的改进和规范。对病人及病室环境卫生落实到个人。不断深化安全管理，强化安全意识。

六、定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，努力提高每一位护理人员的业务水平，定期组织护理人员进行科内三基理论及操作技能考试。

七、加强护患沟通，重视健康教育。除一对一进行宣教外，还采取了画报、dvd播放等途径。

八、增收节支、加强经济核算，降低医疗护理成本。

在已过的一年中所我所在科室虽取得了一定的成绩和微小的收获。但是也存在很多的缺点和不足金无足赤、人无完人。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，可喜的是在医院领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，我知道这只是一个起步，以后还有很长的路让我们去走。

回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦。展望未来，我们任重而道远。我相信，在我院各位领导指导下，在我院各个科室的密切配合下，在我们科室各个成员的精诚合作下。我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。会做得更好，走的更远，收益的更多。同时我将要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

**产科护士长工作述职报告篇九**

20xx年7月我院成立了糖尿病小组，我科选定专人作为糖尿病小组成员，参加小组组织的各种培训活动，了解、学习与糖尿病护理有关的专业知识；同时，我科也积极组织本科护士开展针对糖尿病患者护理知识的学习活动，现将我科学习情况总结如下：

我科收治的病患均为产妇，本身就需要良好的护理和照顾，而糖尿病产妇在分娩时发生危险的可能性比普通产妇更高，更需要精心的呵护和关心，所以我科定期组织全科护士进行一次糖尿病护理基本知识的学习。在学习过程中，充分发挥糖尿病小组成员的带头作用，首先由糖尿病小组成员向大家讲解了糖尿病的发病机理、病理特点及临床特征等基本知识，再结合糖尿病产妇护理上的特殊性进行分析，如如何为病人提供健康教育和咨询，提供基础的糖尿病护理，包括饮食指导（如食品种类、进食时间等）、运动指导（如应遵循循序渐进、量力而行的原则，运动时的禁忌等）；学习糖尿病并发症（如妊高症）、糖尿病对孕妇及胎儿的影响（如流产率高、抗生素对胎儿的影响、新生儿黄疸加重等）的相关知识；常用降糖药物的作用、副作用及正确服用方法；胰岛素的保存方法、注射技巧及胰岛素笔的正确使用；血糖的自我监测及观察等，使大家对糖尿病患者的护理有了基本的了解和认知；然后是集体讨论并提问，进一步加深了大家对糖尿病患者护理的认识。

在学习过程中大家了解到，要照做好糖尿病患者的护理工作，除了必要的关心及对病人的教育指导外，同样重要的是正确使用仪器（如电子血糖仪、血压计等）对糖尿病病患的血糖值、体重、血压等进行监测，随时观察病患的病情变化。因我科糖尿病病患较少，缺乏实践的机会，所以只能在有限的条件下，使用血糖仪对自己的血糖进行检测，以达到学会正确使用血糖仪的目的。

通过几次学习和交流，我科全体护士对糖尿病患者的护理有了较为深入的了解和认识，基本熟悉了糖尿病患者的护理工作的步骤、要点和注意事项，能较为熟练地使用血糖仪对病患的血糖进行检测，掌握了对糖尿病患者动态血糖监测的临床意义。

据了解，目前我国糖尿病患者患病率为居世界前三，面对我国这么多的`糖尿病患者，护理工作者们肩负着艰巨的任务，通过一系列的学习，我们体会到糖尿病治疗应以预防为主，防治并重，解除病痛，尽自己的最大努力为患者服好务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找