# 2024年春运工作总结汇报(七篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-10-03

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**春运工作总结汇报篇一**

一、认真做好20\_\_年道路春运前期准备工作

（一）成立春运工作领导小组，组织召开了春运动员及安全生产工作会议。以严谨的工作态度、调查、分析、预测春运旅客的流量、流向、流时，科学拟定《20\_\_年春运客运量预测表》和《20\_\_年春运可调配运力表》上报市处。

（二）提前做好春运常规和应急运力投放准备工作，制定切实可行的客流高峰和雨雪天气情况下应急方案。全力做到组织到位、措施到位、服务到位、保障到位。做到早谋划、早预测、早部署、早检查、早整改、早落实。

（三）抓紧做好道路运输安全隐患排查和整改工作，与各企业签订了安全生产目标责任书。重点对汽车客运站的安全生产管理制度落实情况、安全管理人员配备情况、安全生产设备配置情况进行全面彻底检查。

（四）加强参营车辆技术状况及驾驶员从业资格监管，确保车辆技术状况良好，驾驶员具备相应从业资格。

（五）抓好承运人责任险投保工作，保证所有春运运输车辆，保险真实有效，投保额足额到位。

二、加强监管力度强化源头安全管理

（一）督促汽车客运站认真执行《汽车客运站安全生产规范》、认真落实“三不进站五不出站”制度。充分发挥gps系统的动态监管作用对参加春运的客车进行实时监管。

（二）利用手持行包检测仪和x光行包检测仪，严格对易燃、易爆、危险品查堵，会同汽车客运站检查行包共46万件，查堵烟花鞭炮24个（架），管制刀具3把，全部予以妥善处理。

车超载行为坚决实行“四个一律”。春运期间共查处超载客车4台次，卸载分流旅客85人次。

（四）督促汽车客运站安全门检工作，对门检检查出的车辆实行张榜公布制度，并通知车辆所属企业强制进行维修，杜绝带病车辆春运。

（五）采取定点检查与不定点检查相结合的方式，上路安全检查客运车辆共264台次，检查出安全隐患车辆2台，立即采取下达整改通知、强制停班、进厂维修、上线检测合格再参加春运的安全监管处理程序。有效遏制了安全隐患的漫延，较好杜绝交通责任事故发生。春运期间未发生一起死亡1人以上的责任事故。

三、加强规范管理，提高服务质量

运输服务质量得到了进一步升化。

四、认真组织开展“迎新创优”竞赛活动

为将“迎新创优”竞赛活动落到实处，我所要求各客运企业成立活动专班，拿出具体的实施方案，及时了解民工返乡、探亲访友、旅游和学生出行流量、流向、流时，为各方面旅客提供快捷，优质、满意的服务，积极参加“农民工平安返乡”、“大学生开心回家”等活动。经与汽车客运站接洽，在我市各乡镇各增设1个长途客运代售票点，开展团体预订票及提前7天预售票等便民业务，永通公司按春运运输组织运力调度方案，及时调配运力，专车接送节前返乡、节后出行农民工。开行包车和临时加班886台次，运送农民工3.99万人。确保了旅客平安返乡、出行。

五、加强春运证牌管理，严格发放程序

为确保春运工作顺利进行，加强了春运证牌发放管理工作，按企业资质、车辆技术状况以及驾驶员资格等进行严格审核，并登记造册，共发放春运证385张，省内加班、包车牌221块；省际加班、包车67块；省内旅游包车51块；省际旅游包车15块；进出广东加班包车14块，做到填写规范、发放便民、及时，严格执行“谁发放、谁签字、谁负责”制度。

六、加大稽查力度，维护客运市场秩序

旅客、学生等返乡的主要途径点和集散地的特殊地理位置和情况，连续40天进行现场管理，加大稽查力度，出动执法人员420人次，稽查车90台次。共检查车辆680余台，纠正违规经营行为130余起，查处违反规定乱涨价3台（洪湖市运通公司鄂d73631、73851；鹏程公司71623），给予停业整顿、全额退款、当事人书面检讨并在客运站内张贴的处理。做到执法文明、使用法律、法规准确，程序合法，营造了一个平稳有序的春运环境。

七、抓好春运期间宣传报道统计工作

为营造和谐氛围，建立和谐环境，邀请洪湖电视台、广播电视台等新闻媒体记者，对春运工作进行采访报道，及时报送各项春运统计信息，特别是春运的特点和工作，好人好事的报道，春运期间进行新闻报道和撰写运管信息共8，其中：上荆州报2；上湖北运政网2；上荆州运政网2；运管信息2，达到新闻报道的预期效果。

以上是我所围绕“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”春运总体目标所做的工作，积累了宝贵的工作经验，为今后加强道路运输安全管理，规范运输市场秩序，提高优质服务水平奠定了良好基础，将为洪湖济发展和构建和谐社会起到积极推进作用。

**春运工作总结汇报篇二**

一、领导重视，组织机构保障有力

各级政府和市直有关部门对今年春运工作十分重视，把做好春运工作作为维护改革、发展、稳定大局的重要任务来抓，加强对春运工作的组织领导，完善协调机制，对春运工作所需的人力、物力、经费等进行科学安排，确保春运工作领导到位、人员到位、资金到位。南平市政府成立了以刘山鹰副市长为组长，市政府徐勇副秘书长、市经贸委唐殷主任为副组长以及市直有关部门主要领导为成员的市春运工作领导小组，下设办公室（挂靠市经贸委）具体负责全市春运工作的日常综合协调工作。各县（市、区）政府和市直有关部门、公路、铁路、民航、水运等运输企业也都及时成立了春运领导机构。1月22日，市政府召开全市20\_\_年春运工作会议，全面部署20\_\_年春运工作，要求各县（市、区）、各有关市直部门及各运输单位认真贯彻落实全国、全省春运工作电视电话会议精神，做到早准备、早安排、早部署，确保各项措施提前落实到位。春运期间，市领导多次深入春运第一线检查指导，对我市做好今年春运工作作出具体要求和部署。各县（市、区）政府和市直有关单位领导也都多次深入基层检查指导，有针对性地协调解决突出问题。各级领导的高度重视，各级春运领导机构的有效运行，各职能部门的尽职尽责，使春运工作各项措施得到及时有效地落实，有力地保证了今年春运工作的顺利完成。

二、强化监管，安全责任落实到位

各级政府、市直有关部门始终将安全作为春运工作的核心，按照分级管理的原则，健全责任机制，认真抓好贯彻落实。春运伊始，市政府刘山鹰副市长带领市直各有关部门对车站、码头等重点单位进行春运安全检查，督促各单位落实安全责任制。

交通运输部门督促各运输企业认真落实安全生产责任制，严格执行各项规章制度，切实做好安全工作。

一是抓预防，全面开展安全大检查。1月26日—29日，省、市交通运输部门组成2个联合春运督查组，深入十个县（市、区）开展检查指导春运工作，采取明查暗访，通过与旅客和驾驶员面对面交流、察看现场、听汇报、查内业资料等方式，重点检查了汽车站、公交站、维修企业、货运企业，对检查出的问题，下发督查通报，要求按时整改反馈，有效地消除了一批事故隐患。据统计，春运期间，全市交通运输部门累计开展各种检查350多次，出动交通部门执法人员2800多人，检查企业、工地、场站等230多家，排查隐患50多处，全部及时整改完毕。

二是抓基础，强化安全常态化管理。春运期间，我市交通运输部门加强运输安全日常监管，把好运输企业资质关、车辆船舶技术关、驾驶员资格关，督促企业落实各项安全生产制度，督促汽车客运站严格执行“三不进站、六不出站”。全市汽车客运站共过检旅客行包905780件，开包检查旅客行包 35381件，检查出鞭炮、烟花、汽油等危险品607件，全部移交有关部门处理，有效消除了安全隐患。

三是抓重点，强化重点车辆安全管理。以卧铺客车、长途班车、旅游包车农村客运、学生周末班车、危险品运输、城市公交、出租汽车等车辆为重点，加强交通运输安全管理工作。

公安交警部门加强组织领导，强化各项工作措施。

一是抓好源头。联合交通运输、安监、旅游等部门，对事故多发路段进行集中排查，并对辖区客运企业特别是发生过重特大道路交通事故的客运企业开展多次安全检查，督促客运企业落实安全生产制度。

二是明确重点。以春运交通主要流出与流入地区为重点地区，以国、省道为重点道路，以春节前返程高峰和春节后回程高峰为重点时段，以长途客车、卧铺客车、旅游包车、客运班车、校车和危化品运输车辆为重点管控车型，以超速、超载、酒驾等交通违法行为为查处重点。

三是落实管控。将路面作为春运工作的主战场，最大限度地将警力投放到路面，强化路面管控，并启用3个省际、1个市际春运工作服务站，按照公安部“六必查”的要求，对过往的7座以上客运车辆和危化品运输车辆实行逐台检查登记，严格落实禁止客运车辆凌晨2时至5时在辖区道路内营运的规定。南平高速公路交警支队春节长假期间全警动员，全时段坚守，全路段管控，在重要出入口加强对激增车流量的组织引导。春运期间，全市公安交警部门共出动警力17566人次，出动警车8596辆次，启动检查服务站4个，设置临时执勤点1206个，检查客运车辆43390辆次，查处交通违法行为75450起，查处超速违法行为10125起，客车超员60起，摩托车超员4840起，疲劳驾驶3940起，酒后驾驶452起，醉驾24起，涉证违法2492起，涉牌违法994起，圆满完成了春运道路交通安全管理的各项工作任务。

三、精心准备，运力调配科学有效

交通运输部门及骨干运输企业提前对春运期间的旅客流量、流时、流向等情况进行全面细致的调查摸底分析，根据今年春运特点，提前制定相应的工作方案，科学调配运力，保障了人民群众生活重点物资运输畅通高效、旅客出行安全舒适。

春运期间，交通运输部门共组织1592辆客车（35870个座位）、720辆公交车、1105辆出租汽车投入道路旅客运输；7艘客船（331个客位）、57艘乡镇渡船（1133个客位）、453张旅游竹筏（2638个客位）投入水路运输；落实335辆（9574个座位）旅游客车作为包车运力。水路运力投入因客流量下降而减少，道路运力投入比去年有较大幅度提高，其中，客车总座位数同比增加1/4。交通运输部门还新开通了直达武夷山机场专线大巴，实现机场航空与地面运输的无缝对接。同时，加强城市公交与城市对外交通方式的衔接，重点保障火车站、汽车站、机场、码头等旅客集散地及旅游景区、景点与大型活动场所的公交组织调度，增加运力投放、加密运行班次、延长运营时间。福建武夷交通运输公司加强与经营线路各站、司之间的相互联系，提前掌握发往福州、建瓯、三明等重点经营线路客源动态，科学、合理编排运行计划，提前储备运力，作为高峰期加开班次。

铁路方面，南平辖区除图定列车外，共增开临客34趟。南昌铁路局南平车务段为应对节后客流高峰，根据对节前到达客流深入分析，预计节后的客流变化情况，结合往年应对客流高峰的组织办法，对今年的应对方案进行再细化，周密制定节后旅客乘降组织方案，强化售票与乘降组织工作。

四、完善措施，应急机制建立健全

春运期间，公安交警、交通运管、气象、高速公路等部门加强沟通协调，针对节日期间可能发生客流聚集旅客滞留和闽北山区冬季易发生雨、雪、霜、冻天气等特点，认真借鉴近年来抗击低温雨雪冰冻灾害经验，进一步完善节日专项应急保障和维修救援机制，提升应急管理水平。

交通运输部门各级各单位为确保对异常天气引发突发事件的应急速度与处置能力，在春运开始之前，落实应急抢险保障人员560人，储备工业盐117吨，挖掘机、装载机，除冰机、除雪铲、融雪撒布机、发电机等各类机械设备112台，砂石料1300立方，海巡艇3艘、航道（航标）工程船1艘、救生圈50个、救生衣55件，应急储备客运车辆55辆。春运期间，公路部门加大路面巡查力度，做好安全防患工作，及时组织全体养护人员、干管人员对发生险情路段进行抢通。由于各级各部门准备充分，措施得力，春运期间全市未发生因恶劣气候原因导致的大规模交通拥堵及重大事故。

公安交警部门进一步完善了恶劣气候条件下的应急处置预案，及时掌握恶劣天气预报信息，做好道路交通影响的评估，并视情分级启动应急机制。对因恶劣天气影响路段安全通行的，及时通报交通运输部门，要求客运企业暂停或调整途径的客运班线，严防客运车辆交通事故。此外，进一步加强区域警务协作，建立了相邻地区应急联动机制，省际春运服务站也加强与外省相邻的公安机关联系，确保应急快速反应，保障出行群众安全。

五、以人为本，服务质量优化提升

各级各有关部门主动创新服务方式，开展多种形式的便民服务活动，优化提升服务质量。为全力保障相对集中且人数较多学生与返乡农民工的购票需求，南平汽车站新增了28个车票代售点，将春运期间的车票预售期延长到一个月，并提供送票上门、现场发车、预约包车等服务。据统计，春运期间，福建武夷交通运输公司共安全运送农民工返乡（岗）40多万人次。春节前，南平车务段为确保武夷学院需搭乘火车返乡学生的购票需求，提前做好需求情况摸底并开展学生购票专项服务，帮助该校共9000多名学生搭乘火车顺利返乡。公安、工商、城管、交通等部门坚决打击“拉客”、“宰客”、“倒客”、欺行霸市等非法活动，认真做好火车站、长途汽车站、机场等交通枢纽的站前广场、进出口通道与周边环境的清理整顿，维护治安秩序。工商、卫生等部门还加强了车站小饮食店、杂食店的食品安全监督管理，有效预防各类传染病的传播。高速公路管理部门提前做好春节期间高速公路免费通行时段的服务保障工作，并和石油公司达成协议，由各石油公司对服务区加油站的油量进行实时监控，一旦少于50%就立即补充。

20\_\_年春运工作虽然已顺利结束，但仍存在农村客运安全监管力量薄弱等问题，今后的任务还很艰巨，我们将以对人民利益与生命财产安全高度负责的态度，以饱满的热情做好今后的工作，不断提高春运管理工作水平，确保交通运输安全、社会安定稳定。

**春运工作总结汇报篇三**

在春运形势持续严峻的形势下，我局领导班子密切关注事态的发展，及时调整了工作重心，停止人员休假，加强执法大队巡查力量；组织并协调县有关部门加强力量对车站及周边地区的安全隐患进行重点检查，防止出现因人员急剧增加给该地区带来消防和交通安全隐患，在县委县政府对春运工作做出全面部署的同时，我局同步做好了相应的工作安排。

二是采用轮班制，合理安排人员和工作时间，确保全县安全生产监管工作和车站春运安全保障取得双赢。

我局大多数干部因为工作原因而迟迟未能休假，包括局长及几副局长在内的一些同志也已将假期准备安排在年前这段时间。随着春运形势的严峻，曾文局长决定年后再回家看望年事已高的父母，主动放弃了休假，几名副局长也积极响应，在局领导的表率作用下，部分正在休假的干部接到归队通知后，没有一个人发牢骚讲怪话，而是主动要求把自己的值班时间调整到最辛苦的时段。在全局人员的共同努力下，我局在车站地区值勤4天，累计120人次、12个班次近100小时。圆满完成了春运保障任务。

县安监局

二0xx年二月一十九日

**春运工作总结汇报篇四**

尊敬的各位领导、专家上午好：

一、概况

福兴集团有限公司，核定生产能力为30万吨/年。矿井工作日为330天，日净提升时间为18小时；各种岗位责任制度健全，操作规程齐全完整且装订成册，有独立的机电、提运管理机构。各种安全设施齐全完整并与山东煤矿机电装备安全检测中心签定协议定期按照《煤矿安全规程》规定，对提升机、防坠器、接地装置、漏电装置、主排水泵、压风机、主扇、继电保护等进行试验探伤；井下在用带式输送机均已使用综合保护装置且满足《煤矿安全规程》的规定，机电、提运特殊工种持证上岗率达到100%。

二、各系统情况

1、提升系统

1

口安全门及井口房设备装有与提升信号闭锁装置；井筒内设有梯子间，该系统能满足安全生产的需要。

2、运输系统

①大巷运输：井底车场与大巷采用22kg/m的钢轨，轨距600mm。

②采区运输：工作面装备sgb-420/40z型刮板输送机，-123轨道下山采用jy—4型绞车，-266轨道下山采用jd-2.5型绞车，其它巷道采用jd—1小绞车运输。

③胶带输送机：全矿共安装5部胶带输送机，其中2—4部采用型号为spj80—800/2×40吊挂式胶带输送机，运输量为400t/h，带速为http://；1部采用型号为std80—800/2×55落地式胶带输送机，运输量为400t/h，带速为http://。

3、排水系统

路采用两路φ159mm型、两路φ108mm型钢管沿副井井筒敷设。井底两个水仓的总有效容积为1320m3，矿井最大排水能力为520m3/h，能够满足《煤矿安全规程》对于排出矿井最大涌水量和正常涌水量的要求。

《春运汇报材料稽查》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

**春运工作总结汇报篇五**

一、局领导班子以高度的政治敏感性及时周密部署。在春运形势持续严峻的形势下，我局领导班子密切关注事态的发展，及时调整了工作重心，停止人员休假，加强执法大队巡查力量；组织并协调区有关部门加强力量对火车东站及周边地区的安全隐患进行重点检查，防止出现因人员急剧增加给该地区带来消防和交通安全隐患，在区委区政府对春运工作做出全面部署的同时，我局同步做好了相应的工作安排。一是把全局人员分为四个组，由四位局领导每人负责一个组亲自带队值勤，确保领导有力；二是采用轮班制，合理安排人员和工作时间，确保全区安全生产监管工作和东站春运安全保障取得双赢。

二、全局人员以高度的工作责任心投身春运保障。20\_\_年我局大多数干部因为工作原因而迟迟未能休假，包括方仁文局长及几副局长在内的一些同志也已将假期准备安排在年前这段时间。随着春运形势的严峻，方仁文局长决定年后再回家看望年事已高的老母，主动放弃了休假，几名副局长也积极响应，在局领导的表率作用下，部分正在休假的干部接到归队通知后，没有一个人发牢骚讲怪话，而是主动要求把自己的值班时间调整到最辛苦的时段。在全局人员的共同努力下，我局在东站地区值勤4天，累计120人次、12个班次近100小时。圆满完成了春运保障任务。

二0\_\_年三月六日

**春运工作总结汇报篇六**

在春运开始之前我站就多次利用下班时间召开全体班组动员会让职工充分的认识春运的重要性，做到识大体顾大局。

针对今年国际金融风暴影响我国、元旦与春节假期重叠、学生流与民工流重叠等的新情况，我站提前进入各大中院校和各大企业进行先期调查，了解客流的流向、流时、流量，并以此为依据制定了春运工作计划，做到对现有人力资源的合理安排。

此外我站还根据总站的要求加强了对站务员业务能力的培训，使得各个岗位的职工都能熟练使用新的微机自动化系统，并将系统中存在的漏洞及时反馈。对于新学员我站也加强了对他们的培训和教导，使得他们在春运时都能够独当一面，在今年的春运工作中贡献自己的一份力量。

为了确保总站的客运收入，我站实行了一下措施：

1、根据春运期间学生流和民工流相对集中的特点，我们积极派专人付各大院校和企业，根据反馈的各项信息组织干部和职工利用业余时间付各大院校进行现场售票和现场发车，为总站增加收入。

2、在整个春运期间我站通过各种关系积极联系客运包车，联系了多个大型包车业务，尤其是与\*\*集团联系的包车业务既提高了总站的收入又创造了良好的社会效应。腊月二十七日晚由\*\*\*、\*\*\*\*率领车队来到双汇集团现场发车，忙碌直到晚上10点，共发出16辆车辆。此次包车来回共运送\*\*人次，实现收入\*万元。除此之外我站还根据艺考学生较多的情况，组织学生包车，实现了经济与社会效益双丰收。

3、依托新设施堵漏保收。我站利用总站实行封站的东风，在各个检票口严格实行凭票进站，杜绝无票无证人员进入车场。在后场下客区除充分利用站上安装的广播喇叭外，我们还安排流动人员用喇叭加强宣传力度，向旅客介绍营运的路线及发车时间。由\*\*\*带领后场人员根据旅客和返回的业主提供的信息，及时安排加班车让旅客及时购票及时换乘班车。我们还与火车站及时的进行联系沟通，及时的了解旅客情况。

通过以上措施，我站在xx年一月实现收入\*\*万元，超额完成了收入任务。

为实行“四化”建设，改革管理方法，确保春运安排我站采取以下措施：

1、我站以“四化”精神为指导，利用总站新的微机自动化系统加强对班车售检票的管理，要求让每个站务员都严格按照规定进行操作。

2、依托总站封站管理的制度和临时候车区等设施，我站改善了春运期间旅客的候车秩序，使得混乱无序的情况不再出现。

3、打造服务品牌，真诚为旅客服务。在紧抓客运收入的同时，我们没有忘记总站的“灿烂微笑，用心服务”的服务宗旨。在整个春运期间我们用自己的热心服务让旅客体会到如家的温暖，通过及时尽力的帮助困难旅客，赢得锦旗一面和表扬信数封，为总站和集团赢得了荣誉。

4、为确保春运安全我站加强安全检查工作，在工作时要求检票员“一岗双责”，对旅客行包进行二次检查加盖安检章，对发车班车进行安全宣传。除此之外还要求检票员在完成本职工作外还协助调度监督加班车情况并协助维持车场旅客秩序。

在今年的春运工作中我站取得了一些成绩，但也暴露了一些不可忽视的问题。检票员存在错检的现象，我站的卫生工作做的不够，未能达到领导的要求。在职工管理上我站也存在着一些漏洞，部分职工仍有着麻痹大意的思想，工作也缺少积极主动性。对于以上的问题我们都已经开始着手进行解决，并要求全班以此为戒，杜绝同类情况的再次发生，同时也希望各级领导在以后的工作中继续给与监督和指正。

总而言之xx年的春运工作在各级领导的正确领导和全体职工共同努力下已经顺利结束了，我站取得的成绩说明我站是一个能打硬仗、能打胜仗的班组，我站存在的问题和漏洞说明我站还有很大的提升空间。相信经过了经过了今年的春运之后我们将会积极的吸收其中的经验和教训，使得自己的业务水平更上一层台阶，为集团公司和汽车总站的腾飞贡献自己的一份力量。

**春运工作总结汇报篇七**

春运工作

总结

汇报范文 0 10 篇 【篇一】 根据国家统一部署，今年的春节运输工作从 1 月 19 日开始至 2 月 27 日结束，共计 40 天。按照上级“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，南皮县运管站认真做好春运期间的各项道路运输组织工作，结合实际做出周密安排，严格发放春运合格证及旅游包车牌，确保了春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，以及各种生产生活物资的及时运输。

自接到上级关于春运的通知我站立即制定了春运方案及春运应急预案，筹备了春运应急车队及应急人员，成立了春运领导小组。春运期间南皮县运管站共投入客运车辆 162 辆，截止到本月 27 日共计运送旅客 31.56 万人次，为全县人民过一个祥和美满的春节创造了良好的交通环境。

春运期间我站开展了道路运输市场专项稽查活动，重点打击未取得道路运输经营许可，擅自从事道路旅客运输经营的车辆；重点查处客运班线经营者站外组客、揽客、倒客、甩客、宰客和超员等违规经营行为的车辆；重点查处汽车客运站违反“三不进站、五不出站”制度等经营行为。并且与各个车主业户、汽车客运公司签订了春运责任状，确保了层层有责任，层层抓落实的责任制度。

在春运初期，我站利用各种宣传方式和各类媒体，大力宣传违法违规经营行为的危害和专项稽查活动中的焦点、难点问题，取得了社会各界的理解和支持。对典型案例公开曝光，增强打击非法经营车辆的威慑力，为专项稽查活动营造了良好的舆论环境。

在此次春运稽查活动中，我站采取教育与处罚相结合，严格执法权限和执法程序，按照法律法规的规定和标准，公开、公平、公正处理违法案件，提高了处罚的透明度，避免了人情干扰，期间未出现一例公路三乱事件，未出现一例上访事件，解决客运纠纷 4 起，接听并处理乘客举报投诉 50 余件，满意度达 100%，此次春运互帮互助、助人为乐、拾金不昧事件泯然成风。

【篇二】 20xx 年春运的工作，从 1 月 16 日起至 2 月 24 日止，共 40 天。春运期间，我站积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运的工作的顺利开展。

一、提高认识，精心组织 春运的工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运的工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运的工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度营造安全氛围 春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

书。

四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关 强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护;车辆技术等级是否与经营范围相适应;客运车辆是否按规定安装并使用gps 行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运;严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理;把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

【篇三】 春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持 24 小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要 24 小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆 1476 班次，安全输送乘客 19786 人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

一、加强组织领导，营造浓厚氛围 为切实加强 201x 年春运工作的领导，公司成立春运工作领导小组，确保春运各项工作落到实处。领导小组层层分工，逐级落实，责任靠身，任务到人。严格按照国家、省、市、县等有关春运文件精神，结合公司自身特点，召开春运动员大会，认真组织广大驾乘人员学习文件精神，动员全体干部职工与广大驾乘人员积极投入到春运工作中。

运、安全行车等相关要求，营造平安春运氛围。

二、强化安全管理，落实安全责任 1、精心组织，严格检查，严把车辆技术状况关 公司省、市、县际中长途班线、城乡公交班线、村村通、城区公交等共有 249台参与春运。公司本着“安全第一，预防为主”的原则，从源头上加大车辆安全检查力度，开展自查自纠，坚决杜绝事故隐患。春运开始前，公司安全管理人员配合公安部门对所属营运车辆技术状况、消防器材的配置情况进行了拉网式安全大检查，春运车辆检查率达 100%，车辆检验合格、领取春运标识，确保车辆技术状况良好。

2、逐级签订春运安全责任书，层层落实安全责任。

对参加春运的驾驶员排查摸底，凡存在严重违章、年度超速 3 次以上，未在公司登记备案、未领取春运准驾证的驾驶员不得参加春运。公司分别与参加春运的车辆经营者、驾驶员签订安全责任书，明确职责，交待安全注意事项，提高对春运工作的认识。

3、强化监督力度，加强安全检查 公司强化对车辆的经营行为、服务质量、有责投诉、安全行车各项考核指标的监督和管理，对旅客的投诉，接到一起，查处一起，并把处理结果反馈给投诉人，倾听群众的建议与意见，对经营者的违章行为及时通过广播传达到每位经营者心中，吸取教训，引以为戒。

公司春运领导小组成员、安检人员及站务管理人员密切配合驾驶员坚持“出车前”、“停车中”、“收车后”对车辆机械性能的检查，做好“早送晚迎”工作。并积极把好车辆出站关，实行领导带班值班制度，gps 监控 24 小时轮流值班，做到“车不停靠、人不休息”，利用 gps 加强车辆动态监管。严格按照“三不进站，八不出站”的要求加强进站车辆管理，旅客进站通过安检仪检查，上车前进行危险品与超员查堵。整个春运期间，我公司检查行包 16 万余件，查获爆竹 2 挂，确保了乘车旅客的生命财产安全。

三、合理安排调度，确保运力充足 为确保旅客及时地走了走好，根据今年春运客流高峰分期集中这一特点，结合我县历年来春运经验认真制定了各种应对方案：制订了春运常规运力安排计划与高峰应急运力安排计划；制定了春运工作应急预案、恶劣天气紧急预案；制定了春运安全、运行、站务、后勤管理应急预案，并组织准备机动运力 120 台，以备春运加班、驳载应急调用。

在春运客流高峰期间，公司认真做好旅客劝慰疏导工作，及时组织应对恶劣天气，适时安排加班车辆，保证旅客及时走了走好。2 月 6 日（正月初七）探亲返程流，客流量出现最高峰，中长途班线旅客流量增幅较大，我公司积极调配运力，当日安排加班车辆 88 台次，安全、快捷、有序地将旅客送达目的地。春运 40 天中，公司共调配机动运力 120 台，加班 455 车次，安全运送旅客达 635000 人次。

四、开展文明服务，优化服务质量 让广大旅客来得舒心、走得满意，始终是客运职工不懈追求的服务目标。在今年的春运工作中，我公司以春运为契机，开展了“平安春运 情满旅途”文明服务活动，公司全体干部职工，用她们真诚的爱心、细微周到的服务给广大旅客带来温暖，急旅客所需，想旅客所想，免费提供开水、方便面、晕车药、交通图、增设农民工售票专用窗口，积极为南来北往的旅客排忧解难。为确保广大旅客安全、便利、快捷、有序的出行，公司从市、县等旅游客运公司调用120 台豪华大巴对\*\*至上海、\*\*、南京、苏州、南通、常州等客流高峰班线加班，实行提前 30 天预售票，保证乘客进站能及时购到称心票，进站能快捷乘车，确保旅客走了、走好。

五、开展志愿服务，让旅客到站如到家 春运期间旅客流量剧增，学生流、务工流、探亲流交织，客运站工作压力较大，很多工作人员、职工大学生子女等 20 多人放弃休息时间，主动参与“和谐\*\*，情暖春运”志愿服务活动，自愿到客运站参与春运志愿服务。他们在站内帮助旅客提拿行包，引导旅客排队购票，排队安检行包，在站内配合现场管理人员进行车辆疏导，维持进出站秩序，他们活跃在客运站的每一个岗位，积极做文明出行的宣传员，用他们的青春、热情、真诚和智慧为春运增光添彩。

诸多不便，客运站及时启动恶劣天气应急预案，志愿者们顶着雨雪为旅客提拿行包，并为特殊旅客打起雨伞遮风挡雪，安抚旅客的焦急情绪，劝导旅客有序排队，室外雨雪纷飞，室内暖意融融，克服恶劣天气影响，顺利完成旅客运输任务。

201x 年春运期间，公司全体职工齐心协力、密切配合、精心组织、严密部署，科学调配运力，组织疏导旅客，创新服务措施和方法，克服恶劣天气影响，营造了安全、便利、快捷、有序的客运氛围，切实保障了广大旅客的出行安全，圆满完成了春运工作任务，为我县的繁荣稳定和经济发展做出了应有的贡献，取得了经济效益和社会效益的双丰收。

网上业务申请和规范包车合同。5、全面排查安全隐患。组织开展春运安全大检查，对投入春运的车辆技术状况，以及南岳汽车站、景区客运场站、索道等场地进行全面检查，排查各类安全隐患，制定落实整改措施，确保不留隐患死角。各级领导深入基层，搞好现场检查与指挥，对重点单位、重点场站、事故多发路段及安全隐患突出的地区，分工负责、分片包干、明确责任、措施到位，确保春运安全顺利进行。

1 月 13 日进入春运以来，我区共投入客运车辆 196 辆。为切实保障春运期间全区道路运输安全，平稳，有序进行，我所与各客运企业签订《春运安全责任状》并对全区投入春运的客车进行全面技术检查和检测，符合条件的将全部投入春运。同时，对南岳汽车站及所有营运车辆做好“安全带－生命带”的宣传张贴工作。

1 月 23 号下午，区交通局杨承坤局长牵头，带领区运管所陈建军所长、刘妍利对传奇旅游投资有限公司的回场检测中心以及南岳汽车站进行“四不两直”春运安全生产工作检查 二、统筹协作，做好运力保障。

1、努力做好运力供应。xxx 年春运，全区计划投放道路客运车辆 265 辆，共投入客运车辆 196 辆。春运期间，共发送旅客 152834 人。进出\*\*的省际道路客运管理工作继续执行《进出\*\*春运证》制度。

2、加强重点领域运输保障。确保做好道路旅客运输的运力保障，特别是在中长途客运方面，运输企业要在做好春运客流调查与预测的基础上，周密部署春运保障方案，充分做好运力准备工作，加强运输过程实时监控调度，保障春运组织高效有序。

3、加强应急运输组织保障。我所在总结往年春运应急运输工作经验基础上，进一步细化完善春运应急运输预案，对运力投放、运输组织、应急措施等进行统筹安排，切实做好应急运力储备。春运期间，如需抽调非营业性客车参加省内中短途客运的，驾驶人员应接受运输安全知识、技能和客运业务培训，提前熟悉运行线路路况，并持当地县级以上道路运输管理机构出具的证明运行。认真监测客流变化情况，如出现大规模旅客滞留，按有关规定及时上报，以便启动应急预案，使用《春运期间应急运输通行证》，及时组织运力疏运旅客。

4、保障重点物资运输。春运期间，各道路货物运输企业妥善安排好节日商品和重点物资运输，确保春节市场供应平稳有序。

当新年的第一声钟声敲响，伴随着新年的第一缕阳光撒下，我们全体交通人员放弃休息时间，舍弃了与家人团聚的时光，只为了给来南岳祈福的游客创造良好的旅游交通环境。从大年三十晚上九点开始直到初一凌晨四点，区交通局杨承坤局长深入一线亲自带队通宵值班。大年初一清晨，区交通局康健成副局长督察工作，仔细把关南岳汽车站出站检查。

三、以人为本，提升服务品质。

春运期间，努力推动购票渠道多元化，积极创新售票方式，充分依托移动互联网等技术手段，拓展互联网售票、电话售票、手机客户端售票等便捷售票渠道，不断提高旅客购票便利性，继续提供上门售票、预订团体票和往返票等便民服务，方便学生、务工人员和农村旅客出行；努力推动信息服务更精准，我所广泛利用电视、广播、短信、微博、微信等渠道，及时发布天气变化、班次增减、客票余额、道路拥堵、交通管制等各类信息，方便旅客提前调整出行安排。汽车客运站、公交首末站等客运枢纽规范引导标志，做到内容醒目、指示清晰，准确引导旅客候乘和中转换乘；努力推动候乘环境更温馨，进一步改善旅客候乘环境，提高环境卫生水平，做好候乘基本服务。

四、及时、准确、规范报送春运信息。

1、明确工作联络信息。为便于交流，所春运办开通了南岳区春运信息交流工作微信群，邀请各运输企业春运工作具体经办人和新闻宣传联络员及时加入。

2、及时报送春运工作信息。结合春运工作实际，及时梳理总结各地在贯彻落实国、省春运工作部署要求、改进提升春运服务、保障运输安全等方面的工作亮点和创新举措，特别是在强化春运安全监管、开展安全督查、强化应急反应等方面的做法和经验。区运管所要汇总当天运力投放、运输量情况，每天下午 16:00 前将当天的有关工作信息报市春运办。

报送道路运输安全生产事故信息，同时抄送所春运办。

4、强化突发事件信息报送。要求各运输企业要按照《交通运输突发事件信息报告和处理办法》（交应急发〔xxx〕84 号）的相关规定，及时向所春运办报送春运重、特大突发事件信息。

一、发送旅客情况 今年春运期间，\*\*区共发送旅客 82.899 万人次，其中道路运输发送旅客 48.9197万人次，同比下降 50.16%；铁路运输（惠州南站）26.2523 万人次，同比下降 36.49%；航空运输（惠州机场）累计发送 7.7268 万人次，同比下降 46.23%。今年春运因受新冠病毒疫情影响，各地采取严格的联防联控措施，旅客运输量急剧下降，对比去年春运减少旅客发送量 70.961 万人次。春运期间全区无发生重特大交通安全事故及旅客滞留事件，基本实现了“顺畅、安全、便捷、智慧”的工作目标，圆满完成了今年的春运工作任务。

二、主要工作措施 为做好今年的春运工作，我区制定有效工作措施，狠抓具体工作落实，取得良好工作成效。

1、周密组织春运工作。为强化\*\*区\*\*年春运工作组织，我区制定了《\*\*区\*\*年春运工作组织方案》、《\*\*区\*\*年春运工作应急预案》印发至各春运领导小组成员单位。迅速召集各春运领导小组成员单位召开全区春运工作动员会议，将春运工作逐级部署落实到位。各级、各有关单位一定要深入贯彻习近平总书记考察\*\*重要讲话精神和李希书记在惠调研讲话精神,把思想和行动统一到上级对春运工作的决策部署上来，以逢山开路、遇水搭桥的精神和闻鸡起舞、日夜兼程的干劲，提前谋划、周密部署，切实提升宣传引导效果、安全保障能力、道路保畅水平和综合服务质量，合力打造高效春运、平安春运、畅通春运、智慧春运、温馨春运。

2、完善运力保障工作。为充分掌握我区\*\*年春运旅客的流量、流时、流向以及运能保障等春运工作准备情况，合理调配资源，科学组织运力。区春运办成立春运调查工作组，深入开展春运调查，掌握了春运第一手信息，认真分析了我区春运工作形势，对客流情况进行了准确预测，对春运运力运能做了充分研究。今年春运期间，我区准备了 10 辆客车共 499 座作为春运应急运力，以保障春运期间突发运力需求。

3、加强重点区域运输组织。在春运期间，我区组织公交、出租车企业重点做好与\*\*汽车客运总站、厦深铁路惠州南站和惠州机场等客运枢纽的衔接疏运和组织调度，通过适时增加发车频率和运营时间，特别安排好汽车站、高铁站、机场的夜间客运公交运力，提升“最先和最后一公里”运输效率，充分满足旅客出行需要。今年春运期间各重点交通枢纽公交接驳服务得到明显提升，树立了全国文明城市良好形象。

4、全面排查安全隐患。我区通过开展安全大检查，排查隐患，发现问题及时整改，督促运输企业加强对运输设备的日常维护和检查，确保车船及相关设施处于良好状态。在检查工作中强化车站、码头及周边地区的安全管理，集中力量对重点地区、重点线路和重点部位进行综合整治，确保广大旅客安全出行和交通工具的运行安全。

5、重点监管村道安全。今年春运期间，我区着重要求加强农村公路交通安全保障工作。要求各成员单位根据部门职能开展村道安全隐患排查工作，对存在安全隐患的安全防护设施进行了整改完善。公安交警部门在春运期间专门开展了酒后驾车违法行为、农村地区交通秩序等专项整治行动。在工作中以定点设卡与巡逻相结合、三时段加强整治、联合执法等多种工作措施，严厉查处各类交通违法行为以及酒后驾驶、醉酒驾驶以及农村面包车违法载客等易引发重特大道路交通事故的严重交通违法行为，起到了极大的震慑作用，提高了群众的道路交通安全意识。

逻勤务实行“大队领导管线、中队领导管段、路面民警管点”的工作责任制。实行“定人、定时、定责、定车、定路段”的巡逻监控制度，确保时间、人员、措施的落实，做到警车常巡、警灯常亮。交通运政执法部门在春运期间每天保持不少于 3支运政执法队伍在路面巡查管控，重点检查客运站场是否存在接纳不符合规定进站的客运车辆、客运班车是否存在超载运输及重点交通枢纽周边非法营运的整治等，派驻执法人员在惠州南站、惠州机场实行春运期间全程驻点执勤，维护重点交通枢纽的运输秩序，取得良好实效。

春运期间，公安交警部门出动警力 6720 人次，出动警车 1510 辆次，共查处各类交通违法行为 8666 宗，其中，酒后驾驶 31 宗，醉酒驾驶 23 宗，查扣摩托车 1031辆次，货车超载 75 辆次，发放各类宣传资料 50000 份。

7、营造浓厚宣传氛围。春运期间，我区交通安全宣传工作以“五进四送”（进农村、进社区、进企业、进家庭、进学校，送温暖、送平安、送法律、送服务）为主要内容，重点走访了运输企业和客运站、出租车驾驶人、社区、公路沿线农村、学校、单位和企业等。宣传设施股和中队民警分别组织到了农民工集中的企业、工地、居住点，到中小学校、社区和交通安全执勤点、长途客运车辆驾驶人休息点，以播放宣传光盘、展出宣传挂图，发放宣传资料，以及上交通安全教育课和走访慰问的形式，开展交通安全宣传。期间，宣传股充分做好各大主题宣传日活动，围绕该日的宣传主题，组织警力在客运站场、广场、商业街等人流聚集场所，采取派发宣传资料、现场解答群众疑难等形式，广泛开展交通安全宣传活动。

疗保障服务；气象部门及时发布气象信息为旅客出行提供参考，在春运期间共发布重大气象信息快报 1 份，春运气象服务专报 6 份；发送决策短信 12 次，合计 15312人次；发布预警信号 3 次，合计接收人 16186 人次。

9、大力开展新型冠状病毒疫情防控工作。春运后期，湖北武汉爆发新冠病毒疫情，并在全国蔓延，我区立即组织春运工作单位将重心调整为“一手抓春运、一手抓防疫”。要求各春运领导小组成员单位按照市委市政府、区委区政府的统一部署，大力开展新型冠状病毒疫情防控工作，据统计，从 1 月 24 日开展防控工作以来，我区出动联合检疫 15916 人，车辆 3320 辆。检查大型客车 1007 辆，检查 7 座（含 7座）以上小型客车 4981 辆。检查车辆总数 171894 辆，其中，检查非重点疫区车辆171391 辆，检查重点疫区车辆 503 辆，共检查重点疫区驾乘人员 2449 人。

三、今年工作亮点 一是为提高人民群众对\*\*区春运工作的知晓度，营造平安、和谐的春运环境，经区领导同意，\*\*区委宣传部组织有关职能部门举办了\*\*年春运工作新闻通气会。新闻通气会上记者们就媒体和老百姓关注的问题踊跃提问，各单位负责同志准备充分、认真回答，会场气氛热烈、进展顺利。通过这场新闻通气会有效地加强了我区与国内各大媒体单位的沟通，很好地展示了我区春运工作情况，让广大市民群众及时了解到了春运工作动态。

二是为吸取“1.12”博罗新博高速公路事故教训，按照惠州市安委办有关工作要求，要求企业要切实履行好企业安全主体责任，提高安全意识，增强红线意识，严格落实安全生产责任制应急预案，要做安全检查常态化，确保“春运”期间交通运输行业安全，稳定。

三是今年春运期间，团区委、区总工会、区法制局、区文明局、区卫计局、区交通运输局等单位继续开展\*\*年春运“暖冬行动”志愿服务、文明出行宣传、春运医疗保障、法律法规咨询等一系列专题活动，很好地展示了\*\*城市文明形象。春运期间共组织 500 多名青年志愿者到\*\*汽车客运总站、厦深铁路惠州南站站场协助管理人员维持秩序、帮助乘客搬运行李、引导乘客进站、提供咨询服务、主动帮乘客解决困难等。还准备了一批矿泉水、方便面、饼干等食物免费提供给有困难的旅客，让出行旅客感受到文明\*\*温暖而贴心的出行服务。

四是团区委和区总工会组织了本地书法家在\*\*汽车客运站为广大旅客“写春联、送祝福”活动。通过为旅客送春联的服务形式，传递着\*\*的社会正能量，受到广大旅客的一致好评。

在明年的春运工作中，我区将在总结今年春运工作经验的基础上，不断深化和完善各项工作措施，继续把春运这项民生工作做好、做扎实，全力做好安全保障，全面提升服务水平，为\*\*社会经济持续快速发展作出更大的贡献。

【篇七】 xx 年的春运工作,在县委、县政府的领导下，我乡紧紧围绕“安全、优质、畅通、有序”的春运目标，按照“和谐有序，安全为先，科学组织，优质便捷”的原则，坚持“以人为本，安全第一”的工作方针，积极预防，周密安排，尽早部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，消除安全隐患，确保了今年春运安全，保护了广大群众的生命财产安全，杜绝了春运期间不安定因素发生。现就工作开展情况总结如下。

一、健全组织机构 春运安全工作是我们全年的工作基础，春运前夕，乡里专门成立了由\*\*\*组员的春运安全领导小组。今年的春运工作在全乡春运领导小组的管理下做到精心部署和安排，做到双管齐下、层层落实安全责任制，分工明确，责任到人，做到谁主管、谁检查、谁负责的原则，从而使今年的春运工作能够有序的进行。

乡里专门安排了 3 个交通安全服务点，做到人员到位、经费到位、保障到位，实行 24 小时值班。确保了服务点的畅通有序。

把宣传工作做到家喻户晓，人人皆知，深入人心，悬挂横幅标语五条，临时标语 x多条，墙报 x 次，并利用村村响宣讲春运工作知识和旅客乘车须知，以及司乘人员安全行车知识，从而使春运工作能够顺利进行，形成文明驾驶、安全作业、努力完成春运任务。

三、强化管理，落实制度 1、严格责任落实。春运前，乡政府在召开村书记、主任会上，明确村书记为第一责任人，并与各村（单位）签订了责任书，同时与客运车辆的各驾驶员签订了责任状。

2、严格超载的管理。对进出我乡的客运车辆实行 24 小时全天候登记、检查。

3、严格乡道路的管理。针对春运期间农民出行量增加、乡道路运力不足的实际情况，进一步加大乡道路的交通安全管理。坚决打击农用三轮车、三轮摩托车、拖拉机、大货车等非客运车辆载客运输和短途客运超载的违法行为。对地处偏远，管理有困难的，由乡政府组织村干部协助管理。

4、严格重点时段的管理。根据路面交通情况的变化，及时对路面交通违法情况进行认真分析，有针对性地加强重点交通违法行为的管理。

5、严格重点道路的管理。加强对事故多发和安全隐患点段、以及影响客运安全路段的管控，制作警示牌，组织专门对隐患点段进行监管。

6、严格雨雾雪天的管理。根据当地气象部门的预警，提前掌握天气情况，一旦遇到雨、雾、雪等恶劣天气，立即执行雨、雾、雪等恶劣天气事故预防工作预案，对达不到安全通行要求的山区公路及时封闭，禁止通行车辆，切实做好事故防范工作。

总之，今年春运工作我们克服种种困难，圆满完成春运期间各项工作任务，为全乡人民平安欢度新春佳节提供了良好的交通环境。

碌的身影，汇同在大连地区春运的春潮中，为人们度过一个平安、祥和的春节，使春运安全工作达到百分百，圆满的完成了春运工作任务，我们感到欣慰。

一、提升思想认识，全面进行安全教育 为了顺利、圆满、安全的全面落实春运工作，由金州区交通局组织的、交通大队领导参加的\"客运车辆业户、司乘人员、工作管理人员、车辆技术检测单位的安全教育大会，会上交通局副局长苍永庆同志讲了话，肯定了成绩、通报了事故案例、强调了旅客运输安全的重要性、布置了任务，明确了责任，提出了要求，交通大队领导强调了交通安全管理工作的重要性和意义，客运代表表了决心。

会上由线路客运代表签定了安全运输责任状，结合我们公司的实际情况，在线客运车辆十九辆，在参加安全教育大会的基础上，对参运参检的全体职工传达了会议精神，提出了要求，明确了责任，自上而下的从各级领导到客运司、乘人员，层层签定责任状，特别是汽车检测中心，结合上级要求，制定了“春运”旅客运输车辆技术检测实施计划和方案，成立了领导小组，落实专人检测项目责任到人，提出要求，做好检测工作记录，查出隐患，保证检测质量。为保证春运工作的安全打下了一个良好的思想、组织工作落实的基础。

二、明确责任，认真落实 在签定安全运输责任状的前提下，重点强调落实车长责任制，公司所属各线路车，车主任车长，认真抓好春运期间本车在各个环节上的安全落实，做到正点发车，不拉客、不甩客，车辆停稳上、下客，不超员、不违章，司乘人员配合好，热情、礼貌、周到为乘客服务，在春运期间没有出现交通违章处罚和旅客投诉事件发生，圆满的完成春运工作任务。

三、鉴借 今年春运工作得到安全的落实，有以下三点鉴借：

1、领导重视，各级抓落实，充分做好春运前的准备工作(包括车辆技术检测)。

2、各级明确责任，层层真抓实干，不走过场，见实效。

3、一线司乘人员思想认识提升，认真落实，各环节运作扎实。

1、领导高度重视：农历大年初一，市主要领导亲自致电，亲切慰问春运值班人员，要求各地、各单位发扬优良工作作风、值好班、服好务。市政府副市长、市春运领导小组组长黄德刚多次部署批示，要求认真搞好春运工作，市政府副秘书长、市春运工作领导小组常务副组长邹凯军多次及时协调解决各地各单位提出反映的问题和困难。

市交通运输局、市交警支队、xx 车务段、市汽运总公司、市工交公司、xx 机场分公司等春运一线部门均成立了以本部门主要领导为组长、分管领导为副组长的春运领导小组，明确了科室工作职责，将任务落实到了有关单位和个人。各县（市）区也都成立了工作机构。

2、确保春运安全：春运期间，全市道路、铁路运输各项安全指标均较好于去年，未发生一起死亡 3 人以上重大安全事故。xx 车务段开展了安全大检查活动，完善好设施设备，维护好站车秩序，加强“三品”查堵，确保防火防爆安全。做好临客核对，严防错办。

进行信息联控，强化行包运输安全，现场安全卡控，各站在遇到非正常情况下，能沉着应战，全段未发生因应急处置不到位而引发的旅客伤害服务质量投诉；市汽运公司强化 gps 监控值班，春运期间实行 24 小时监控，严格执行“车在运行人在岗”监控值班制度；强化了车站封闭式管理，严格落实“三不进站、六不出站”制度，加强“三品”检查和例保检查，真正把“三品”堵在站外、车下，确保了广大旅客的乘车安全；xx 机场完善了通信、导航、气象、弱电的设备设施，规范了对讲机应答台帐记录，完善了春运期间冰雪、低云低能见度等复杂天气的预警工作机制，与公安局建立了净空应急处置联动机制，明确了发生突发情况时双方联动处置预案；走访市气象局，建立了升放系留气球等升空物体相互通报机制，并且每天两次对端净空进行巡视，监控烟花、气球等物品的燃放情况。

xx 市公交公司与公安、武警及社会力量密切配合，采取切实有效措施，集中力量做好反扒防窃工作，严禁易燃、易爆、有毒有害等危险物品进站上车，做到层层防范，确保城市公共客运交通运营秩序和营运安全。市交通运输局春运前夕，组成由局党组成员带队的检查组，深入全市客运、公交、危货运输企业进行安全检查，对检查发现的问题进行通报并要求企业限期整改，对所有参加春运的车辆进行全面检查，对不符合技术条件的车辆一律不得参加春运。

交警支队加强道路交通安全管理，紧紧抓住 320、105 国道、主要省道和县乡农村道路 3 类重点道路，结合道路交通安全大检查，对企业、车辆、驾驶人和道路四方面源头开展了大排查，抓住重点路段、重点时段、重点车辆和重点驾驶员，加大整治力度，强化路面管控，细化措施、强化责任，全力确保道路安全顺畅。

3、运力投入齐全：春运 40 天，我市道路运输共投放运力 1381 辆，机动车 177辆，发送班次 28.06 万班，同比上年增加 1.01 万班，未发生一例旅客滞留事件。铁路运输方面：xx 站开行 127 趟（比\*\*年 86 趟增开 41 趟），其中高铁 51 趟（图定 32趟，临客 19 趟），普速 76 趟（图定 47 趟、临客 29 趟）。上海方向高铁 15 趟，普速18 趟；广深方向高速、普速各 6 趟。

质量和服务水平。xx 车务段围绕“三个出行”，完善“心连心”、“明月”、“仙女湖”服务台等服务品创建工作，在进站验证口或查危口设置“特殊重点旅客服务点”，为重病、急病、提拿行李较多旅客，提供亲情化、人性化服务。春运期间被中央电视台正面报导 7 次，省部级报导 35 次，表扬信 1 封。为特殊重点旅客服务 15 次，全段好人好事 308 件。

市汽运公司为打造优质服务品牌，提升企业形象，公司今年创新服务手段---开通乡镇晚班车。针对外省返乡旅客乘坐长途客车夜间抵达，袁州片区年前开通了乡镇晚班车，所有长途班线到达 xx 后一律进 xx 总站下客，安排专人值班，提前开启候车室电灯、空调、提供开水，并做好旅客上车的引导工作，并联系公安部门在晚间协助驻点值班，保障旅客生命财产安全。市公交公司在城市主干道有条件的公交站台新建公交电子站牌，通过 gps 调度系统掌握线路运行情况，并配置有语音播报到站信息功能。

设立乘客投诉咨询服务专线，及时处理乘客的各种疑难问题，做到急乘客所急、解乘客所需。市人保部门通过电视、公交车、新闻、网络、报纸、横幅等多种渠道发布用工信息，引导返乡民工就地就近就业。对所有县以上公共服务机构免费向农民工提供求职登记、岗位咨询、职业介绍、职业指导、自主创业等服务。利用农民工返乡探亲的机会，集中组织农民工进行职能技术培训，提升农民工的就业本领。市救助管理站共救助流浪乞讨人员 511 人次，其中危重病人、精神病人 60 人次，未成年人 12 人次，护送返乡 45 人次。

公布互联网、电话订票及不同售票方式、车次所对应的车票预售期等。市汽运公司春运前夕，公司组织相关单位人员，以市场为出发点，深入各大厂矿、企业、院校、乡镇等客源集中地广泛宣传，调查客源流时、流向情况，科学布点，组织售票，联系包车。

xx 支队积极通过“双微”平台、电视媒体、报刊、宣传单、农村大喇叭等多种媒介和途径广泛开展宣传，向社会发布信息 60 余条，制作了宣传单、卡片、宣传册等 350000 余份发放。航运部门春节前深入机场周边村庄、学校进行净空宣传，发放宣传画册，为春运期间的净空保护打下基础。气象部门及时发布气象信息，预报雾霾等恶劣天气状况，积极引导市民安全、方便、快捷出行。市运管局春运期间发放春运指南 5 千余份、宣传资料 2 余万份, 通过微信、手机短信等方式发出提示信息50 条以上，引导广大群众安全有序出行。

6．“打非”执法有力。为了维护春节道路运输市场秩序，打击机动车辆非法运输经营，保障经营者和广大人民群众的合法权益，全市运管、公安、交警、城管等部门严格执法，重拳出击，严厉打击非法营运行为。市汽运办从公司机关抽调 24 人配合运管机动稽查组，在辖区内的 6 个高速入口设卡，实行 24 小时全天候轮守，对上下高速的异地非法营运客车进行查堵。市运管局春运以来安排 32 名执法人员，分成 8 个组，对 xx 中心城区进行 24 小时全天候常规执法。共查处违规违法车辆 269辆，其中大客 30 辆、非法营运车辆 114 辆、摩托车 3 辆、出租车 10 辆、货车 113辆。有效地打击和震慑了非法营运行为，确保了节日期间人民群众出行安全和运输市场秩序良好，弘扬了正能量。

20\*年春运工作已经结束，我们虽然做了一些工作，但离上级要求和群众的希望，还有一定差距。我们将进一步总结经验，梳理情况。针对薄弱环节完善措施，完善制度，完善条件，把我市的春运做得更好。

就我公司 20xx 年春运安全工作开展状况总结如下: 一、成立组织机构、加强组织领导 为尽快进入春运工作状态，切实加强春运工作组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实，我公司于 20xx 年 12 月 30 日成立了以林海霞为组长，吴宗庆为副组长，各部门负责人为组员的“春运安全工作领导小组”，下设办公室设于公司安全部，谢成德任办公室主任，领导小组负责公司 20xx 年度春运安全工作，分工明确，职责到人，设立了值班电话及车辆 gps 监控人员，小组成员轮流值班，确保第一手资料向上级组织及时汇报，并规定手机务必 24 小时开机，随时待命、持续联系。

二、开展春运安全宣传教育，营造春运安全工作氛围 1、召开安全生产大会，认真学习贯彻上级有关春运安全工作文件。我公司于 20xx年 12 月 27 日召开关于春运安全工作会议，并于会上的第一个议程研究学习上级有关《\*\*市交通运输行业 20xx 年春运安全生产工作方案》文件精神，引起了全体职工及驾驶员的高度重视，为确保度过一个平安、有序的双节创造了良好的舆论氛围。

2、以简报宣传专栏为辅助手段，及时传达上级有关最新春运安全工作精神。图文并茂的宣传方式，加强了全体职工的春运安全防范意识，提高了处置突发事件的潜力，把安全隐患消灭在萌芽状态。

三、春运安全工作采取的主要措施 1、对所有营运车辆进行检修、保养，保证车辆性能完好，对发电机，油泵进行检查试用，以备应急抢险使用。

2、春节期间，对所有车辆及办公场所、停车场进行一次安全大检查，并对检查出的问题及时进行整改，将事故杜绝在萌芽状态。

3、春节期间，对公务小车按规定进库统一管理，所有车辆出车时，均务必交派车单后方可出行。杜绝公车私用现象，避免春节期间发生车辆事故。

今年的春运安全工作在公司领导小组的高度重视、用心准备、科学安排下，顺利完成各项任务。春运期间，公司车辆出车 2159 趟次，总运行里程 281548 公里，完成产值 168 万元，春运期间没有发生一齐交通事故，没有一齐严重违规行为，安全工作到达了预期的目标，取得了良好效果。我公司认真总结春运安全工作的经验，进一步贯穿到今后的工作中去，使安全工作继续持续良好势头。

春运工作总结汇报范文推荐推荐

气象局春运工作总结汇报

春运工作总结

春运工作总结

春运安全工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找