# 2024年旅游管理专业实训报告总结(5篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-10-03

*在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。旅游管理专业实训报告总结篇一在旅游管理岗位工作的实习过程中，我始终把学...*

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**旅游管理专业实训报告总结篇一**

在旅游管理岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多的理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合旅游管理岗位工作的实际情况，认真学习的旅游管理岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

在旅游管理岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在旅游管理岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对旅游管理岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据旅游管理岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点， 尽心尽力完成旅游管理岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

从大学校门跨入到旅游管理岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就是一个热情的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对旅游管理岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

针对实习期工作存在的不足和问题，在以后的工作中我打算做好以下几点来弥补自己工作中的不足：

1.做好实习期工作计划，继续加强对旅游管理岗位工作岗位各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解各种制度和业务。

2.以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

3.踏实做好本职工作。在以后的工作和学习中，我将以更加积极的工作态度更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。

4.继续在做好本职工作的同时，为单位做一些力所能及的工作，为单位做出自己应有的贡献。

**旅游管理专业实训报告总结篇二**

旅游管理专业是实践性很强的专业，该专业学生毕业后可以从事饭店服务与管理工作，也可以从事导游服务与管理工作，为了让旅游班的学生熟练掌握导游服务的具体工作程序，如服务程序、服务流程、服务标准、服务技能等，我们利用“五一”假期带领05级旅游班的学生去银川进行为期两天的导游实习。

实习的具体内容包括从临河出发到银川的沿途导游，介绍巴彦淖尔市、宁夏回族自治区、银川市、道教、佛教等，在银川进行旅游景点讲解，包括海宝塔、西夏王陵、贺兰山滚钟口等。

通过导游实习练习了导游词的写作方法，同学们都积极搜集资料，认真编写导游词。通过实习进行沿途和实地导游模拟实践，掌握导游讲解的基本要求、基本技巧、常用的讲解方法等技能。通过导游实习，实现理论与实践的有机结合，更好的巩固在学校所学的理论知识。导游接触的游客中，各种社会背景、文化层次不尽相同，导游就应该做一个杂家“上知天文下知地理”。通过实习，同学们进一步意识到知识的重要性。

当一个合格的导游要有强烈的责任感和服务热情。导游工作是一项脑体高度结合的服务工作，态度决定行动，拥有强烈的责任心，才会在实际工作中投入满腔的工作热情，为客人提供高质量的服务。通过实习同学们真正地把自己定位在导游的位置上，除进行导游讲解外还照顾客人的安全，意识到了服务态度、服务水平的重要性。

导游的服务对象是不断变化的复杂群体，同时导游工作还离不开旅游接待服务中相关部门的配合和支持，任何一个环节出现偏差，都会令导游服务黯然失色，因此要头脑清晰，有组织协调应变能力，保证游客的旅游活动顺利进行。同学们在讲解的过程中，教师作为“游客”适当地向“导游”提出问题，进一步锻炼了学生们的应变能力。

有的学生表现很好，语言清晰准确，讲解生动活泼。在沿途注意活跃气氛，调动“游客”的游兴。

但也存在一些问题，由于此次导游实习时间安排上较仓促，学生准备的时间较短，所以有一部分同学准备不够充分，不能脱稿讲解；还有的同学欠缺应变能力，对“游客”的提问不能准确的给与回答；有的学生没能准确地定位，还把自己当学生，忽视了导游的职责。

此次导游实习整体来说是成功的，旅游专业的教师也有一定收获，今后在教学上要进一步加强理论与实践的.结合，改革教学方法，贴近学生实际，贴近社会。

**旅游管理专业实训报告总结篇三**

毕业专业实习是我们走出校园步入社会踏上工作岗位前最重要的社会实践机会和适应社会经历。为了提高自身能力，稳固理论知识，明确就业方向，了解实践工作，我们要好好珍惜这来之不易的实习机会。对于旅游管理专业的应届毕业生来说，实习显得格外重要。这不但让我们可以亲身体验专业相关的工作，还可以让我对未来的就业有个更清晰的规划。20xx年9月————20xx年1月我在xx旅行社进行为期四个月的旅游导游实习。现将有关情况总结如下：

一、亲身感受和熟悉旅行社、旅游行业的整体概况，包括旅游市场、旅行社组成部门、运作流程、业务开展、旅游范围、旅游对象等。旅行社工作部门主要分为外联、计调、财务、客服、统计、人事、后勤七个部分。外联主要负责旅行社业务开发和拓展，市场分析与考察，是最忙的部门。计调部门主要负责旅游团相关事宜的安排工作，比如安排导游、住宿饭店、火车和飞机票等，是旅行社工作不可或缺的组成部分 。

二、导游工作的认识。我在实习期间，主要参与导游工作，学习导游工作的步骤和程序，了解熟悉行程路线，行程安排、景点介绍、文化特色讲解。以前向往做一名导游只因能游山玩水，但亲身接触导游工作后，发现原来要当一名合格的导游并非一件容易的事。虽然时间不长，但每次与旅游团的游客交流时，都深刻意识到沟通技巧的重要性。如果没有好的沟通能力，就将无法开展导游工作，无法给旅客带来满意的服务。导游需要好的讲解，需要熟悉旅游线路，沿途风情民俗，要和景区景点，酒店餐厅，甚至司机等不同人保持良好的沟通合作关系。

三、导游必备条件。首先，要有强烈的责任感和服务热情。导游工作是一项脑体高度结合的服务工作，具备强烈的责任心，才会在实际工作中投入满腔的工作热情，为游客提供优质的服务。

其次，语言清晰准确，讲解生动活泼。语言表达能力是导游最重要的基本功之一，尤其是外语导游，语言正确清晰才能向游客传播中华文明，让客人了解自己的观点，同时充分了解客人的需求，及时提供服务，给顾客留下难忘的深刻印象。

再者，具备相应的旅行常识与专业知识。在带团过程中，团队随时可能出现不可预料的问题，导游具有相应的知识，就可在第一时间将损失减少至最低，为游客为公司争取到最大的利益。

广博文化知识面。导游接触的游客中，各种社会背景、文化层次不尽相同，合格的导游就应该做一个\"杂家“，上知天文地理，下知鸡毛蒜皮，这样在进行讲解中，就可运用所掌握的知识和智慧来应对。

最后，具有组织协调应变能力。导游的服务对象是不断变化的复杂群体，同时导游工作还离不开旅游接待服务中气体相关部门的配合和支持，任何一个环节出现偏差，都会令导游服务黯然失色，因此一个合格导游员要头脑清晰，有交情组织协调应变能力，保证游客的旅游活动顺利进行。

在实习中，我也意识到自己的不足：一是缺乏工作热情，缺乏认真倾听的耐心；二是沟通技巧欠佳；三是知识不广，尤其日常生活常识缺乏；四是突发应急应变能力不强；五是地理路线不熟悉。

几个月的实习让我认识到，导游工作是一门大学问，仅仅从书本上是无法学来的，如：安排路线、食宿、应对突发事件、如何与游客进行沟通等等。要做一个游客满意的导游，需要从多方面努力，要在实践工作中不断锤炼。

**旅游管理专业实训报告总结篇四**

回顾这段实习日子，点点滴滴都成为我人生中弥足珍贵的难以忘记的不同寻常的回忆。作为一名在校大学生、一名成年人，在这真实的的工作环境中，给我们即将走出校园面对社会起到了很好的缓冲作用。

旅游管理专业是一个实践性很强的专业，通过专业顶岗实习，加深我们对前两年所学知识的理解和掌握程度，通过实操来掌握实习部门的工作流程，初步接触和掌握旅游企业(酒店、度假风景区)管理的基本理论、业务知识与方法，培养综合运用所学理论知识去发现、认识、分析和解决实际问题的能力;了解旅游企业(酒店、度假风景区)经营管理中出现的新问题、新观念、新经验、新方法;在增加感性认识的基础上，对我国旅业的现状、未来发展有一个基本的认识。同时，培养同学们的团队协作能力和吃苦耐劳的精神，锻炼和提高学生的心理素质。

我们到达实习点的第二天，xxx人力资源部组织了为期四天的岗前培训。我们每位实习生都进行了两次培训，一次是全体培训，分为室外培训和室内培训。室外培训都是以团队游戏和拓展项目为主，室内培训主要是企业常识，安全教育等等。期间我们还参观了主题公园，火山温泉，酒店别墅，让我们实习生对实习点有一个初步的印象和了解。整体培训的第四天，人事部结合实习生的意愿和培训期间的表现，进行岗位分配，有温泉前厅接待员，酒店前厅接待员，公园导游，公园商场服务员，客房服务员，销售助理，餐厅服务员。岗位分配以后，我们到达自己工作的部门，进行由各自部门安排的岗位培训。我觉得进行两次的培训效果很好，全体培训让我们实习生在新的环境有了一个比较好的缓冲期和适应期，部门培训也具有很强的针对性。

我实习的岗位是温泉前厅接待员。这次分配到温泉前厅的实习生总共有六个，都是女生。温泉部细分三个小部门，前厅部、休闲部和露天部。火山温泉区有两个部分组成，一个是火山温泉，一个是冰川水谷。温泉的开放时间是每年的十月到次年的五月，水谷的开放时间是每年的五月到次年的九月，交替开放。每年有两个黄金期是温泉和水谷同时开放的，十一黄金周和五一假期。

岗前培训由温泉前厅部领班负责，主要包括温泉部的经营理念和口号，温泉部的部门歌曲，岗位知识和技能训练以及工作礼仪训练等。十月份即将开温泉，所以我们培训是以温泉为主，水谷为辅。温泉前厅由四个岗位组成：

(1)门口写单接待(工作内容是在门口迎接客人，为客人讲解温泉的主要项目和注意事项，用报客单登记客人的房间号码和门票类型，登记钥匙牌号码，发放储物柜钥匙并指引客人到入口;另外如果有旅游团队，门口接待还要对团队进行讲解)

(2)入口接待(用检票机为客人验票和收票以及刷房卡，客人入场的时候还要留意客人是否有那钥匙牌进场)

(3)出口接待(回收离场凭证，离场凭证是客人退储物柜钥匙的凭证)

(4)前台输单(输报客单，分男女、客人类型输入电脑;夜班要做报表)

另外还有前台收银(售票)和二次收银(客人在温泉区消费的买单地点)，收银工作都是老员工负责。不同岗位有不同的工作性质，但各个岗位又相辅相成缺一不可。我们六位实习生分为两个班次，早班和晚班交替，十天转一次班，每个班都领班和相对应人数的工作人员。我们班次的岗位是轮流站岗的，一天一个岗位，从前台输单、入口、出口、门口接待循环轮下去，有时候还会支援收银工作。

外面的世界很精彩，外面的世界很无奈，不同的工作有不同的工作礼仪与工作纪律，但也大同小异。作为一名一线服务员，应该具备的一定的基本素质。首先要有良好的仪容仪表，制服干净平整，不留指甲发髻齐整无异样。第二，服务时要保持微笑，注意礼仪礼貌;就算是没客人的时候也要注意自己的形象。第三，有责任心，团结协作。突然角色的转变，自己心理上也很难接受，有一个大学生变为一个社会工作者。无论将来是否要从事旅业，这份实习工作我们都要以积极的心态去面对和接受。在家里我们有家人疼爱，在学校又有老师的关心照顾，根本就没有认真思考过自己的责任，实习工作的时侯才发现得一切其实都来之不易。有一句话是这样说的：外面的世界很精彩，外面的世界很无奈。

在大学校园里，同学们互帮互助，学习书本知识;而在工作单位，每个人都会为了养家糊口、为了让获得更高的报酬和晋升而努力，到处都是激烈的竞争。只有切身经历才明白社会的复杂性，才明白自己，大家还是一个孩子。通过实习，觉得自己成长了，心理素质有一定的提高，让我们适应社会，明白学历与工作能力之间的关系。人际关系与沟通能力，在度假区工作的时候，我们必须学会处理与领导、与同事、与客人相处的关系。人与人之间的交往是一门艺术，我们在与人交流时要学会善变。在工作的时候，我们会遇到各种各样的客人，甚至会遇到外国人。

**旅游管理专业实训报告总结篇五**

20xx年6月21号~20xx年6月24号，总共4天时间

主要游览景区凤凰古城，路经吉首看乾都古城，返回时在参观酒鬼酒工业生态园。

实习时间安排：第一天赶往常德吃中饭，然后开往吉首乾都古城游玩，了解乾都古城的浓郁的历史文化气息。第二天前往凤凰，进行两天的凤凰之旅。安排如下，游览沈从文墓地再依次游览虹桥，沈从文故居，熊希龄故居，杨家祠堂，沱江泛舟，登爬南长城。最后一天返回学校，路经吉首游览酒鬼酒公司生态园工业区，再一路行驶回学校，结束为期四天的旅程。

实习意义：本次实习目的是让我们大学生体验现实感受，理论联系实际，更好的将书本上学的理论知识运用到实际操作中去。了解导游的工作以及需要哪些技能，在以后的学习过程中注意培养自己在这些方面的素质，也为以后出社会工作打下良好的基础。

导游分为全程导游和地方导游，既分别简称为全陪和地陪，全陪顾名思义是指全程都陪伴的导游。从开始一直到结束，整个行程都要陪伴。地陪是指在当地接待的导游，在旅游目的地带领游客游玩的指挥者。那么作为全程导游和地方导游分别应该具备怎样的素质呢，需要哪些重要的技能呢?通过这次实习，我从全陪和地陪身上看到了非常重要的技能——沟通技能。

什么是导游，导游就是带领游客旅游并进行讲解，提供吃住行游服务的人。作为一个好的导游，沟通技能的还坏就显得尤为重要了。游客旅游的动机就是放松心情，通过到外面旅游缓解日常生活的琐碎和工作的压力。因此，提供一个好的轻松愉快的环境是让游客满意的首要条件，而这恰恰就需要导游的工作来完成。导游使用轻松幽默的语言无疑会吸引游客的耳朵，再加上丰富的神态动作吸引游客的目光，必定让游客开怀大笑，心情自然愉快轻松。这样让游客主动参与到自己的计划中，而不是命令或x地使游客参与。在大家的欢笑声中在运用得体委婉温馨的话语，让游客感觉到你的热忱和关怀，在无形中就拉近了你和游客之间的距离，取得了游客们的信任，也为后面导游工作的安排带来了方便，可谓一举三得。在这次的旅游过程中，全陪和地陪的口才让我佩服不已，大家也被他们的妙语连珠吸引了，车上不时飞出我们欢了愉快的笑声。同学们情绪高涨，一起唱起了罗导教给我们的苗族山歌。在一天时间的车程里，我们没有感到疲惫而是感到无比的兴奋和对目的地的无限向往，向往罗导口中的山水相间的凤凰，淳朴善良强壮美丽的阿哥阿妹，还有古老，特异的湘西文化。这次实习让我充分体验到导游的含义，拥有好的口才，是作为一个优秀导游必备的专业素养。罗导的口才让我认识到了自己的差距，在以后的学习中，一定要加强自己在这方面的练习。

果断、沉着、正确地处理意外事故是导游人员最重要的能力之一。旅游活动中意外事故在所难免，能否妥善地处理事故是对导游员的一种严峻考验。临危不惧、头脑清醒、遇事不乱、处事果断、办事利索、积极主动、随机应变是导游员处理意外事故时应有的品质。

这次实习给了我亲身体验导游工作的机会，让我看到了自己在一些方面的不足，为今后的学习提供了方向。同时也明白了导游的辛酸苦辣，让我坚定了自己的志向，拥有超强的意志力是如此的重要，不管你是在那个专业。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找