# 2024年服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字(十二篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-10-09

*报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇一为了锻炼自...*

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇一**

为了锻炼自己，早点接触社会，也为了让自己的暑假生活能够丰富多彩，我在今年暑假来到了xx度c面包坊实习，xx度c是全球连锁的面包坊，近几年发展很迅速，即将于今年末成为上市公司。在期末考试期间我来到这里面试，面试的问题多数是面包坊有关的，因为准备不够充分还是有点紧张，但总体还算是顺利。暑假结束后的7月23号，我被通知开始正式上班。

上班并不像自己想象的那么简单。我的工作是服务员，刚开始是跟一位前辈学习工作内容。因为这里的面包有上百种，并且摆放的样式各异，并不能随心所欲的摆放，面包的名字也各有特色，零碎的要记住的细节也特别多，所以第一天接触这些时，我有些不知所措，什么都做不好。我拼命地想一下子记住所有这些东西，可是脑子里像浆糊似的，一天结束，睡觉吃饭做什么事情脑子里都是面包，各色的面包在脑子里乱撞。接下来的两三天，我还是拼命地去记，渐渐地我记住了所有的面包，连那些长得酷像却名不同的也记住了。

因为我是新人，所以刚开始上班的时候不懂的东西规矩特多，被训，被拉去打杂也是常有的事情。前几天的时候被训的最多，比如说，训练员突然走过来，恶狠狠地说：“这些东西我都说过多少回了，不能这么放！”其实从来没有人告诉我这个东西要如何摆放，却有只能小心的问她，这个应如何摆放。这样无缘无故被训，让我明白我不需要和他们争吵，我只要虚心的学会所有我该学的工作内容，让他们找不到这样的机会，同时也让自己学到该学的东西。

刚上班的这几天，让我真正的体会到工作的艰辛，不仅是心理上的，生理上的也有。生理上主要是累，因为工作时只能站着，一天下来脚都肿了。但我还是学会了很多东西，为人处世，工作内容，这些也让我觉得所有的累都是值得！

实习已经进入第二个星期了，因为对周围环境，人和事都有了一定的了解，所以也并不像第一个星期那样觉得难，不好对付。在上一个星期里我一直在记面包店的名字和各种面包的摆放，以及效期的检查。这个星期我被安排继续学习新的内容——蛋糕。

蛋糕种类比面包少，但是需要严格把关效期的检查，每次出一个蛋糕，不管大小，都要先检查效期，虽然做蛋糕的师傅在出之前已经检查过了。蛋糕的效期是三天，在第三天早上八点之前若还没卖出就报废扔掉。因为蛋糕的种类比面包少，所以只花了一个下午就都记住名字了，并且学会了蛋糕的摆放。这些东西需要我们非常细心。

因为我们的工作属于服务行业，所以必须要笑脸面对每一个顾客，即使顾客向我们发牢骚。在蛋糕区每天有很多订单，上面写有顾客取蛋糕的名称时间。因为天气炎热，我们每做好一个订单上的蛋糕都要立马拿到楼上冷库里进行冷藏。今天一名订蛋糕来取蛋糕的顾客，我们收了他的订单就立马去冷库取，当然取蛋糕也要也要一两分钟的时间的。结果那位顾客就对着我破口大骂，问为什么还没取来。其实他的订单并不是给我了，而是给了我的同事去取了。我只有微笑着告诉他稍等，马上就好。当我同事取来蛋糕时，他反而向我道了歉。

这让我更加理解，作为一名服务行业的工作人员，必须本着顾客至上，以最好的态度笑迎每一位顾客。

进入xx度c实习已经第三个星期了，我逐渐掌握了面包蛋糕的几乎全部知识，因此排班经理安排我开始站pos。pos其实就是收银，听起来收银很简单，收收钱嘛，但实际上收银对pos员的要求很高，需要掌握的工作手册也很多，因为pos员是和顾客直接接触，也是接触最多的人，pos员的服务态度，以及工作能力都会影响到顾客对店面的看法。

在xx，一名pos员必须对店里的所有商品都有所了解。对于一名pos员来说，必须要热情，时刻面带笑容欢迎每一位顾客，在顾客进店时一定要说：欢迎光临。走的时候要说：谢谢光临，请慢走。还有很多招呼用语，都要热情微笑的对顾客讲。当然，细心也是非常重要的，收钱找零都要万分小心，一旦有错都会给顾客和店面带来不必要的麻烦。还有就是沟通能力，必须学会与顾客沟通，在顾客有要求时，可以对顾客有合理的建议，当顾客有不满时，也能够耐心的给予合理的解释。

我平时有些粗心，所以刚站pos 时就有点担心自己会出错。第一天站pos时，我把一位顾客给的20员误以为成5员钱，结果被顾客大发雷霆，经过一番道歉解释才最终解决。从那之后我更加细心，经过一些训练员的教导，我pos知识也逐渐掌握。现在基本不会再犯错。

对于一名pos员来说，细心，热情，耐心都是很重要的品质。在xx站pos的这几天，我锻炼到了不少。慢慢改掉自己粗心的坏毛病，人也变得比以前更加热情有耐心。

转眼间在xx度c实习已经近一个月了，在这近一个月时间里，我从一个什么都不知道的服务业新人，经过自己的努力和各位同事的帮助，逐渐成长成为一名对本职业务熟练熟悉的合格职员，受益良多，自己的职业素质也得到了一定程度上的提高，并且和大家相处的很好，建立了良好的同事关系。

我想这一个月的收获是不能用金钱来衡量的，我觉得多多接触各个领域的环境，了解其工作流程和操作管理模式，对开阔自己的眼界和思维模式是很有好处的，也能使自己看待问题更加的成熟全面。在这一个月里，做人做事的 能力都得到了锻炼。

由一开始的被训，到后来跟大家都能够和睦相处，让我知道在什么都不懂的时候要谦虚耐心的接受别人的指导，用自己的工作情况让别人对自己改变看法，获得别人的好评。和大家相处时更是需要友善，热情，才能够建立好的同事关系。

由面包到蛋糕再到pos的工作经历不仅培养了我各方面的素质，也让我做事能力得到提高。在这一个月工作时间里我变得比以前更加细心，耐心，人也比以前更加活泼开朗。在做事方面我懂得了如何提高效率，如何跟大家更好的配合，做事方法上也开阔了眼界。比如说，顾客多时，我们必须大家共同配合在最短时间内满足所有顾客的需求。

一个月的实习很快就结束了，虽然说实习时间很短，但学到的东西却很多。还有一个学期我就要开始真正的实习工作了，这一个月的暑假实习经历对我以后的工作肯定有很大的帮助。

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇二**

马克思说。出于锻炼自身实践能力、丰富社会知识的目的，我决定继暑假广电实习之后，于寒假再一次投身社会，进行社会实践。而事实上，这次寒假社会实践着实让我受益匪浅！

孟子有言：天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，而后尽其所能！这是先贤对实践作用的强调：一个要担大任者必须亲身实践，只有深入实践，投身社会，只有将自己置身于现实社会才能更深刻的感受现实的残酷，竞争的激烈。用伟大的马克思的话说，真理源于实践，并受实践检验！作为一名当代大学生，绝不应该是仅仅局限于书本，学习理论知识的同时更要注意实践能力的培养。当今社会需要的是实践能力强的，能迅速完美的解决问题的人才。

今年寒假，我应聘入一家自助餐厅桂林人美食广场当服务员。比起暑假在湖南卫视的实习，多了良多的辛苦，而且更重要的是身体力行上的筋骨之劳，然而，从找工作的艰辛到初次应聘的小小紧张，到上班时候的辛劳等等，都让我从心底里对当前的社会就业形势、作为一名大学生应该着重培养的能力、以及专业业务知识有了更深一步的了解和认识，也让我

重新看待生活的意义。

闲话不多说，下面让我从几个方面谈谈此次社会实践的收获：

人应该有一技之长

马云曾高中生社会实践报告对大学生说，当代大学生要想有所成就，就应该学好自己的专业或者某一自己擅长的领域，并在努力成为这一领域的佼佼者。身在这个竞争激烈弱肉强食的社会，拥有一技之长极其重要，据不完全统计，现在一般每一个中薪职位就有将近40个大学生或者硕士生竞争，竞争的激烈性实在另作为大学生的我深感压力之重。

就企业而言，企业都要求应聘者在某一领域拥有特长，企业家看中的是求职者在专业领域的影响力和实际操作能力。当今社会，社会分工严重，一个博而不精的人无法成为分工时代的佼佼者。

在我找工作的过程中，与几家有关档案管理工作的`经理联系过，都以没有工作经验，专业技能不强而婉辞，甚至有一家餐饮老板也以无服务经验将我拒之门外。工作经验从某一角度上说也就是专业技能的掌握程度，20xx寒假实践报告可见专业技能对于大学生求职的重要性。

对于我而言，一个财务管理专业的学生，如果想要在不久就要步入的职场驰骋，显然需要在现在努力严谨的学习好专业知识，打下坚实的理论基石，正所谓公欲善其事，必先利其器！在我上班之时，虽然工作与财务无关，但我也积极的了解了公司财务的部分业务和财务在公司中占的重要作用：

财务状况是一项衡量企业盈亏的重要指标，是作为企业未来经营方向、企业投资方向的一个重要依据；

财务工作者首先要做到的是严谨，对公司的每一笔业务都必须严谨以待；

同时在和几位财务人员的简单交流中了解到财务是一门很枯燥的工作，作为财务专业的学子，应该从现在开始就培养自己严谨的工作态度，并且培养自己对数字等的兴趣。

总之，现在的我务必在大学期间将自己的专业知识学牢固，在学习上肯动脑，勤动脑，并且拿下会计专业必要的证书，努力成为经济学，会计领域的佼佼者！

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇三**

系部名称：

专业：

年级

班级：

姓名：

学号:\_\_\_\_

实践单位：

实践时间：

两个月的寒假非常短暂，虽然在家的吃、喝、玩、乐的日子的确非常吸引，但我却毅然选择了社会实践的道路，一来是应付学校的布置的寒假作业，二来，我也想体验一下这有趣的经历，希望能借此机会学到一些其他的技能，以便以后能更快的适应这个社会。

因此，我当上了酒店的服务员，而我的一段深刻的经历也在此刻开始了。我实践的地方就在从化太平的浅水湾农庄，一开始，我并不重视这工作，因为这工作工资不高，而且要一直做到年初六，但自己选择了这工作，就唯有努力熬过去。以前我就知道服务员是一份辛苦的工作，但没有做过这份工作的人永远都不可能体会到这其中的辛苦，因为这苦完全不能用语言来表达。我工作的第一天就遇上了围餐，一共开了6围，对于我这个新手来说，这绝对是一个十分大的挑战。首先是上菜，一般围餐都有12个菜以上，而这12个菜很难都放在那小小的转盘上，这就需要移位和换小碟了，但开始我我什么都不会，只能在一旁看着其他服务员如何上菜。上完菜后，又要帮客人倒酒，倒酒也是十分有讲究的，但我却不知道，这次我是按照自己的理解去倒，因此有些倒的多，有些倒的少，幸亏客人也没多注意。后来我才知道，不同酒有不同的倒法，不同的酒也有对应不同的杯子，白酒用白酒杯，一般倒到接近满的位置，但却不能让酒倒出；而红酒就用红酒杯，倒接近半杯；而洋酒就用洋酒杯，但倒的量却非常少，只倒五分之一杯的量。以前的我总把所有事情都想当然的，现在才明白自己知道的原来是这么少。另外，每个行业都有很多自己的行内术语，我现在所在的这个行业也不例外，但开始时我对这些一窍不通，当部长或者其他服务员叫我去做时，我都不懂，例如“飞台”、“飞凳”、“起菜”，但我也明白了一个道理，遇到不懂的事，不必要怕麻烦，一定要去问，直到问懂为止，否则，以后你就会知道什么是更麻烦了。

做任何事都会有一个过度时期，在这个过渡期内，必定是十分难过的，因为自己从未做过这些事情，完全不习惯这种生活。在这个时期内，我也曾经想过放弃，但想到这次我到这里来的目的，我就会告诉自己再坚持下去，只不过是区区的一个多月而已，一定要坚持下去。慢慢的，我开始适应了这种生活，每天早上9点30分就开始上班，打扫农庄的清洁卫生，檫转盘，扫下水道的垃圾，还有拖地等等，等到11点，就正式开市了，这时我们又要准备好热水和房间里的各种就餐用具，时刻准备好为客人服务，一直到下午2点才下班。到了5点又要开市了，一直工作到晚上9点。这期间的工作是十分琐碎，有很多事都要自己时刻保持好清醒的头脑，因为这些事都是看起来十分不起眼的事，例如每次客人来到时，我们就要去帮客人去拆餐具，还要拿上餐前小吃和倒茶，还有每次上菜都要对好单，以免上错菜，上菜后又要写好单，如果上错菜就要自己去买这才的单了。这完全可以说是一套不可更改的程序，看似简单，实际做起来就不容易了，只有自己多点观察，才可以发现哪里有缺漏。因此，自己一定要有很好的耐心。刚开始时，我耐心不够，有一些很简单的事我就会省略不做，结果就会遭到部长的严厉批评，慢慢的，我才养成了耐心，做好每一件事。

渡过过度期之后，经过我的努力，我的任务态度和悲观的心境在日常生活中表现出来。经过这段时间的锻炼，我已具有处理各项事务的能力，完成每天完成分配给我的任务之后，我还会主动协助别人完成拖地、摆放餐具等任务；灵敏应对顾客的请求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，单独分享劳动的快乐。

另外，我还总结出了我当服务员的一些体会：

我真的发觉这一个月对我的推进作用很大，这些在学校都是学不到的。当然，我进修的工夫尚短，之后都要不断不断的进修上去才行，我会努力的

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇四**

今年暑假的到来，意味着大一学习生活的结束，我想自己应该走向社会锻炼一下了，虽然以前也有几次假期兼职的经历，但是都是半途而废，爸妈和我自己都认为我是一个见硬就回的孩子，永远长不大，同时我也发现自己的社会经验实在是不足，总是怕遇到挫折，不敢去面对，总把自己当成孩子，其实我已经是一个大人了，我想我可以靠自己的双手去挣钱，所以我立志一定要找到一份兼职工作。

工作第一天，领班把任务分配了一下，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。之后，我就真正认识了什么叫做“走菜”。拿着托盘，上面是能放几盘菜就放几盘菜，我曾经试过端了四盘汤食外加爬楼将菜送往包间。

因为第一天工作，所以那些老服务生对我特别的照顾，告诉我应该怎样上菜，怎样摆放，怎样询问客人的需要，怎样服务??等等。比如说，上菜的时候要小心烫到客人，还要适时的询问客人需要添饭、添汤（由于团体餐，所以饭店规定可以加饭、加汤）。 但是，我是新来的，所以还不是很适应别人喊我服务生，结果，一个客人就叫我，我没在意，便引起了客人的不满，把我说了一顿。我可从来没受过这种气，但毕竟是我的错，所以便忍了下来，但是，我真的好难过啊，这才知道给别人服务真的好辛苦，不光身体上累，最难以忍受的，就是别人的责骂了，无奈你是给别人服务的，顾客就是上帝，所以，你只能忍着?

我是下午开始干的，这里干活还有时间分配，但由于是服务行业，所以开始及结束是由客人来定的。大致的工作时间是这样，早上8点半开始上班，工作到下午两点，在休息两个小时，从四点再继续干，一直到晚上8点半，但是如果8点半客人还没有走，就要延长时间。我就是从晚上那阵子开始干的，从4点到8点半，结果把我累的腰酸背痛，尤其是脚，都没有知觉了，因为我是干在前厅服务，所以客人在吃饭的时候我只能看着，还要站在附近，随时随地的为她们服务，比如纳税，拿餐巾纸，添饭，加汤?

总之客人一开口，我就要马不停蹄地去为他们服务。

到下班的时候，我可不是一个惨字可以形容了，完全没力气了，直接爬到了床上，连衣服都没力气脱就进入了梦乡??

这家饭店是一家四星级的商务涉外饭店，每一个饭店都有好几个岗位，各个岗位的要求不一样。这家饭店岗位主要有前厅、餐饮、客房、酒吧、商品部、康乐等，而各岗位中又有小小的岗位组成，我的主要工作是餐厅服务员。餐厅是饭店中的一个重要部门，是客人用膳的主要场所，也是饭店获得最佳经济效益、弹性最大的部门之一，它的服务特点是服务员直接对客人提供对面的服务，个量大，时间长，需求多，为了满足宾客的不同需求，必须做到美味佳肴，令客人吃得满意。工作很苦很累，明天都要忙到晚上九点之后，但是我说不上辛苦，只感觉收获不少，以至于现在写这篇小记得时候还心有余悸。人生的旅途漫漫，即无法预见将来也无法改变历史，只能抓紧现在，抓紧脚下，一步一步地踏实前进。真的要学到点什么，正像那些老手们说得，不要给人生留下遗憾，不要到失去了才后悔当初!我们现在正是人生中最艰苦的时刻，但每个人又必须坚强。

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇五**

摘要：通过20多天的大排档服务员工作，我亲身体验了基础的社会实践，这也是我大学以来第一个假期社会实践。我进行这次社会实践活动，一方面是为了让自己进一步接触社会，了解社会，体验社会工作和生活，提高自己的社会见阅；另一方面是不想自己总是从父母那里拿钱，而是要自己挣点生活费和零花钱，好凑钱准备买台电脑。通过在大排档的工作，我发现自己存在有许多不足，特别是在社交服务方面，也认识到作为一个劳动工人，需要坚持不懈、吃苦耐劳和认真负责的态度。

关键词：客人 服务 热情 锻炼

我于20xx年1月30日至2月22日在惠州的一家大排档工作，这家大排档只要是经营夜宵的，一般工作时间是从下午5点到凌晨2点钟。我在这里是做服务员兼打杂，在店里工作就是冲茶递水、招呼客人、点菜买单、打扫卫生等等。虽然工资不是很高，但是这排档离我家比较近，上下班来比较方便。

自走进大学以来，就业问题就成了大家的热议话题。经过一学期的大学生活，我就已经深深认识到作为一名大学生，不仅要学习好专业知识，掌握应学的本领，更重要的是要增加自己的社会历练和见识，要不断紧密自己与社会的接触，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高个人能力，为将来毕业走进社会积累经验。

因此，在年后（初八）我就决定到这家大排档来工作。或许很多人觉得到大排档当服务员是一个即累又低等的工作，而且还很不受人尊重。然而，我却不这么认为，我觉得做服务员虽然很吃苦，但是可以接触很多人，可以很好的接触社会，对一个还未走上社会的大学生来说是一个很好的锻炼机会，总比那些派传单的工作好，在那里浪费时间。

记得刚到大排档的第一天，我还非常生疏，对台桌的摆布、冲茶摆碗、招呼客人等等后不是很熟悉。万事开头难，我没有就此放弃，而且有老阿姨带着我，老板也很好认，经常教我一些基本的工作，没过一两天我就差不多进入角色了。

做服务员看起来简单，但要真正做起来却有很多困难。在20多天的工作里，我就遇到了不少的问题：

1、冲茶或上菜的时候，茶水或菜汁不小心倒到客人身上；

2、菜有问题，一碟菜里有头发或者苍蝇之类的异物；

3、点菜的时候听错了导致弄错菜被退货，或者把菜上错台号了；

4、在埋单的时候，客人总是嫌价钱贵或菜难吃，需要打折、优惠、或者索取发票；

5、一些喝醉酒的客人赖账或闹事等等。我个人认为以上这些问题，在饮食行业应该是普遍存在的，出现这样的情况，一方面是自身的问题；另一方面，也是因为确实存在一些比较“刁蛮”的顾客。针对以上的问题，我觉得最重要的就是要提高服务质量，我在工作中也慢慢领悟和掌握了一些技巧：

1、客人来到的时候，要积极主动、亲切热情，并问候客人，如：“老板，您好，几位啊？”；

2、点菜的时候要主动热情，根据客人的需要、口味，介绍或给客人建议性的菜色；

3、在冲茶或上菜的时候，要用礼貌的语言提醒客人，如：“老板，麻烦让一下”、“老板，您的茶”等等；

4、上菜的时候微微注意一下整盘菜，检查是否存在异物，并查看台号以免上错菜；

5、遇到喝醉酒的客人，一定要说好话，可以拍一下他的马屁，这样，埋单才能比较顺利；

6、在埋单收或找客人的钱时，要用双手拿，并说声“谢谢”；

7、客人埋完单要离开时，提醒客人有没有遗漏物品，并主动欢送客人，可以说些“老板，慢走，欢迎下次光临”等等。

说到底就是要提供优质的服务给客人，做到顾客至上。对于餐饮等服务行业，服务质量无疑是决定它生意好坏的重要因素，高水平的服务质量不仅能它给顾客留下深刻的印象，为顾客再次光临打下基础，而且能使顾客倍感尊荣，使它得到顾客的信赖。

其实，有不少客人一眼就能看出我还是个学生，所以他们对我要求也不是很高，对我一般也不想对其他服务员那样“刁蛮”，而是十分照顾我，有些我们还聊得很投入。但，我也的确遇到有那些故意刁难我的客人，可能是出于我是大学生，比较生手的原因，最后要搞到老板亲自出马。仔细想想，我觉得这种情况也并不是那么的坏，至少它可以给我一个锻炼的机会，如何去处理他人刁难自己的问题。这最重要的我觉得应该是首先要锻炼自己的口才，提高社交能力，不要被别人说了什么，你就沉默不语了，而是要随机应变的回应他出的难题。

20多天的服务员工作，虽然辛苦，但也收获了很多。通过这次的寒假打工、社会实践，我不但提高了自身的服务意识和服务水平，而且 还增长了不少社会工作经验，学会察人观事，学会怎样更好地和他人交流。

总的来说，这次的社会实践还是挺成功的。虽然我现在还是大一，离步入社会还早，但我一定会积极参与社会实践，通过工作不断地锻炼自己、完善自己、提高自身的价值，加强对社会的接触，让自己融入社会，积累社会经验，为将来在社会生存打下奠定良好的基础！

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇六**

我在酷寒中迎来了作为大学生的第二个寒假，当然，也是我第一次经历社会实践。对于一个大学生而言，敢于接受挑战是一种基本的素质。虽天气寒冷，我毅然踏上了社会实践的道路。亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢?

为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我来到了一家超市，开始了我这个假期的社会实践。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。

理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。

在中国的经济飞速发展，又加入了世贸组织后，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。

在实践的这段时间内，我们穿街走户接触各种各样的人和事，这些都是在学校里无法感受到的，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不会有人会告诉你这些，你必须要知道做什么，要自己地去做，而且要尽自已的努力做到最好。

在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力!

记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。接触那些刚刚毕业的学长学姐，他们总是对我说要好好珍惜在学校的时间。在这次实践中，我感受很深的一点是，在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到;而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇七**

一年的大一生活转瞬即逝，如流星，虽然短暂留下来一些遗憾，但更多的是绚烂和珍贵的回忆。大学的生活是很惬意的，当跨进大学的那一刻起，心里就做着自己的大学梦，想要有一个完美的大学生活。但这一年的大学生活又没有想象中那么舒适，反而让自己有了紧张感，为自己的未来感到一些茫然。通过和比人的对比，我不禁自问：暑假，我还能像以前一样来挥霍自己的青春吗？不能了，自己长大了，该尝试着独立了。当刚回到家的兴奋与惬意渐渐淡去，我开始为自己的独立做准备——假期社会实践。

大学时进入社会的最后一站，我深深地知道大学的重要性，大学期间实践活动的重要性。亲身体验社会实践，让自己更进一步了解社会，学到在学校学不到的知识。虽说大学是一个小社会，但毕竟不是社会。我相信通过社会实践，会找出自己的不足和差距所在。但马上我就发现了一个很残酷的现实——我找不到工作。说是找不到也不对，只是自己不愿去做而已，高不成低不就。于是我不得不放下面子，在我家附近的一家饭店打工当服务员。我想以我的能力那还不是手到擒来吗？但随之而来的却出乎我的意料，我也明白一些东西。

一：从底层做起

大学生唯一值得炫耀的地方就是“大学生”这个身份，大学生很少有实际的工作经验，不能妄自尊大。要相信三百六十行行行出状元，每一个行业都有它的精深之处，要不耻下问一点一滴的积累自己的人生经验。竞争的社会没有人相信眼泪，物竞天择，适者生存。社会是残酷是现实的，竞争是不能回避地，怎样在社会中学会生存，而不是在大学舒适的生活。生活由时间来争取，以勤奋而充实。

二：复杂的人际关系

虽然我的工作环境是一个饭店，但我也接触到了各色各样的人。因为经常说错话，和我一起工作的人跟我相处得并不好，来饭店吃饭的人也经常挑我的毛病，弄得我很尴尬。让我都生出不想再干下去的心思，但咬咬牙坚持了。幸好老板看出了我的困境，经常给我说和人交往的方法。每次老板和我的谈话都让我获益匪浅，大长见识。老板几十年的经验，真的很有价值。慢慢地，我就能和周围的人很好的相处。俗话说：在家靠父母，出门靠朋友。能够处理好复杂的人际关系真的很重要。

三：工作的艰难

在工作期间，真的体会到了和学校不同的生活。刚开始的时候，我还能保持一点兴奋和好奇。但到后来，我开始觉得工作很没意思，每天都只是重复昨天做的事，周而复始。我就开始厌烦，开始消极怠工。老板能看出我的心理变化，也抽空教导我：每行每业都有其本身的乐趣，你可以用你大学生的视角，来探索，来发现。如果找的到，我会给你奖励。我开始认真的对待我琐碎的工作。凡事就怕认真的二字，我通过和别人的比较，我能记住常来来店里的客人，我也记住了他们常要的菜，他们一来我总能准确地说出他们想要的，他们经常和我开玩笑。这让我很高兴。而且我通过和那些没打工的人比较，我发现我虽然忙累，但我比他们充实，我的假期生活没有浪费掉。

四：专业知识的重要

我看见店门的两边没有任何装饰，我于是想用我所学的专业知识——汉语言文学，写一副对联增添些文雅气息。老板知道我的想法很高兴，就让我放心大胆的写。我思索了一两天时间，就告诉老板“一席清风邀客入，百样佳肴随客尝。”这句话。老板很高兴，说和店名也有点配，就把这两句挂在门两边了。果然人靠衣装马靠鞍，客人确实多了些。

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇八**

系部名称：xxxxxx

专业：xxxxxxx

年级xxx

班级：xx

姓名：xxx

学号：xxxxxxxx

实践单位：xxxxx

实践时间：xx-xx-x

两个月的寒假非常短暂，虽然在家的吃、喝、玩、乐的日子的确非常吸引，但我却毅然选择了社会实践的道路，一来是应付学校的布置的寒假作业，二来，我也想体验一下这有趣的经历，希望能借此机会学到一些其他的技能，以便以后能更快的适应这个社会。

因此，我当上了酒店的服务员，而我的一段深刻的经历也在此刻开始了。我实践的地方就在从化太平的浅水湾农庄，一开始，我并不重视这工作，因为这工作工资不高，而且要一直做到年初六，但自己选择了这工作，就唯有努力熬过去。以前我就知道服务员是一份辛苦的工作，但没有做过这份工作的人永远都不可能体会到这其中的辛苦，因为这苦完全不能用语言来表达。我工作的第一天就遇上了围餐，一共开了6围，对于我这个新手来说，这绝对是一个十分大的挑战。首先是上菜，一般围餐都有12个菜以上，而这12个菜很难都放在那小小的转盘上，这就需要移位和换小碟了，但开始我我什么都不会，只能在一旁看着其他服务员如何上菜。上完菜后，又要帮客人倒酒，倒酒也是十分有讲究的，但我却不知道，这次我是按照自己的理解去倒，因此有些倒的多，有些倒的少，幸亏客人也没多注意。后来我才知道，不同酒有不同的倒法，不同的酒也有对应不同的杯子，白酒用白酒杯，一般倒到接近满的位置，但却不能让酒倒出；而红酒就用红酒杯，倒接近半杯；而洋酒就用洋酒杯，但倒的量却非常少，只倒五分之一杯的量。以前的我总把所有事情都想当然的，现在才明白自己知道的原来是这么少。另外，每个行业都有很多自己的行内术语，我现在所在的这个行业也不例外，但开始时我对这些一窍不通，当部长或者其他服务员叫我去做时，我都不懂，例如“飞台”、“飞凳”、“起菜”，但我也明白了一个道理，遇到不懂的事，不必要怕麻烦，一定要去问，直到问懂为止，否则，以后你就会知道什么是更麻烦了。

做任何事都会有一个过度时期，在这个过渡期内，必定是十分难过的，因为自己从未做过这些事情，完全不习惯这种生活。在这个时期内，我也曾经想过放弃，但想到这次我到这里来的目的，我就会告诉自己再坚持下去，只不过是区区的一个多月而已，一定要坚持下去。慢慢的，我开始适应了这种生活，每天早上9点30分就开始上班，打扫农庄的清洁卫生，檫转盘，扫下水道的垃圾，还有拖地等等，等到11点，就正式开市了，这时我们又要准备好热水和房间里的各种就餐用具，时刻准备好为客人服务，一直到下午2点才下班。到了5点又要开市了，一直工作到晚上9点。这期间的工作是十分琐碎，有很多事都要自己时刻保持好清醒的头脑，因为这些事都是看起来十分不起眼的事，例如每次客人来到时，我们就要去帮客人去拆餐具，还要拿上餐前小吃和倒茶，还有每次上菜都要对好单，以免上错菜，上菜后又要写好单，如果上错菜就要自己去买这才的单了。这完全可以说是一套不可更改的程序，看似简单，实际做起来就不容易了，只有自己多点观察，才可以发现哪里有缺漏。因此，自己一定要有很好的耐心。刚开始时，我耐心不够，有一些很简单的事我就会省略不做，结果就会遭到部长的严厉批评，慢慢的，我才养成了耐心，做好每一件事。

渡过过度期之后，经过我的努力，我的任务态度和悲观的心境在日常生活中表现出来。经过这段时间的锻炼，我已具有处理各项事务的能力，完成每天完成分配给我的任务之后，我还会主动协助别人完成拖地、摆放餐具等任务；灵敏应对顾客的请求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，单独分享劳动的快乐。

另外，我还总结出了我当服务员的一些体会：

我真的发觉这一个月对我的推进作用很大，这些在学校都是学不到的。当然，我进修的工夫尚短，之后都要不断不断的进修上去才行，我会努力的

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇九**

又一个寒假来临。忆起往年的寒假，忙碌充实，只为高考大复习，天天沉浸在书的世界里。而今年的寒假，我希望能与以往不同，因为这是大学的寒假，它理应有它不一样不同于高中的主题。我想，大学的寒假不能只是一次寒月里的假期，更不能只是大学生用来吃喝玩睡用来颓废度过的寒假；同时，也不应该只是一个让学生“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的寒假。大学里的寒假，有着它特有的鲜明的主题“接触社会，锻炼自我，让实践与理论并行”。

一个大学生，从小读书读到成年，学的大多都是理论知识，也许一个大学生满腹经纶、满脑才华，但是如果只懂理论，不懂实践，一切也只是纸上谈兵，用处不大。我认为，如果要想当一个真正有为的大学生，要想让自己脑子里的理论知识应用到生活，就必须先到社会上去实践，去接触社会，了解社会。只有这样，方有可能做到知行统一。

寒假实践，实则是一种磨练，对于大学生来讲，机会难得，也是两全之举。一是锻炼自己的才干，二是可以体悟父母赚钱的不容易。正是因为自己认识到寒假实践的重要性与必要性，所以我寻找机会来到了东海思想汇报专题酒店，开始了我的第一次社会实践。

实践的时间是从01月23日到02月13号为期20天，实践的主题是进行实践学习当服务员，主要内容有铺台布、摆餐具、擦酒杯、上菜、倒酒、收拾餐具等等。现将本次实践活动的有关情况报告

一次偶然的机会，我经亲戚的介绍，踏进了东海酒店，也开始了我的打工之旅------酒店服务生之旅。第一天走进去，有着懵懂与好奇，因为从来没有过这样的实践，也不懂酒店的一切运作流程；同时，我也带着自信与勇气走进去，因为希望自己能真真实实当好一名服务员，尽到服务员应有的职责，让客人满意，让老板放心。只是第一天进去，主要是去培训，还不算真正的投入实践，不过培训时也了解了到一个服务员应有的一些基本的做法。给我们培训的是一位刘部长，她说，服务员首先要具备的基本礼仪就是抬头挺胸，面带微笑面对客人，记得当时刘部长还说我看起来不太爱笑，告诫我要时刻记住面带微笑，笑迎各方来客，无论对方是贫是富、是高是矮，都要以“礼”相待。接着，刘部长便教我们练习单手拿托盘上菜，我们用五个菜碟代替菜，然后用托盘托着它，只目视前方不看菜碟向前走，就这样绕着大厅走了好几个圈。

之后，部长便叫一个老生带我熟悉酒店的环境，边走边给我解释服务员需要做哪些工作，需要达到什么样的要求。而我，也开始看着那些老服务员服务客人，看着便学着感受着。那个时候，我开始有了一些意识：服务员并非旁观者想得那么简易可行。当然咯，我也期待着，期待着第二天自己亲身去实践，毕竟很多东西是需要亲身动手才能真正学会的。

等到第二天了，轮到我自己去实践了，我才发现，很多事情看别人做很简单，自己做起来却不是那么容易。就记得那天我给包厢里的一位客人倒红酒，不小心倒出了一滴在外面，那客人就说：“小妹呀，你这样倒酒我不喜欢，我觉得不妥，还是我自己来吧。”当酒扎被客人接过手，我明白我确实做得不好，毕竟倒酒是最基本的。那刻起，我从内心深处告诉自己：以后一定要抓紧机会多练习倒酒，一定要把最最基本的 做到最合格最好最能满足客人。之后，在过年前的几天我慢慢地学会了铺台布，学会了摆餐具摆十六位的、十位的、八位的等等，也学会了自己一个人管一个包厢，当然也包括预备餐具和清洁好自己包厢里的卫生，同时也渐渐了解了整个酒店的运作。之前没在酒店工作的时候不觉得，来工作的才知道酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好，每个部份都有很多的讲究，里面也都蕴含着一定的管理文化和服务知识，经营理念。由于一开始几天属于试工，我都一直在努力地学习，努力地去感悟酒店的一切与一切，包括实践，服务，也包括思考酒店的工作性质，因为这一点是服务生最能亲身体会的。当然也会去想宴文化的意义，酒店文化的内涵等等。

开始在酒店的几天，虽然会遇到一点点小挫折，偶尔也会做错事，不过我还是始终都都积极投入地去做。记得一开始的时候，我还不懂得汤碗和试碗的区别，结果在摆大厅的餐具时，摆错了，把试碗摆成了汤碗，当时整整摆了八桌，那时我吓坏了，毕竟这不算小错误了。还好还好后来有一位长期工看到并给我指出来。大厅里的餐具还摆放错误，被客人看到会很损酒店的形象的，因而我也很害怕很担忧，不过还好后来在同事的帮助下迅速地换正确了，以至于能不被来酒店吃饭的客人看到。我也侥幸逃过惩罚。

现在说说我在东海酒店里的主要工作情况吧：我们是每天10点上班到下午的两点，从四点再上到晚上的9点，有时忙就得加班，就比如年三十晚就忙得团团转，客人太多，我们晚上就比较晚下班。我们每天的工作就是在客人来之前把厅面的卫生都弄干净，管包厢的就弄干净好自己包间里里外外的清洁，并根据客人的订单摆好桌位和餐具，然后准备好毛巾、凉水、白开水和各类酒杯等等一切必备品，在客人吃饭的时候，传菜部的男生们便负责从厨房里端菜到我们旁边而我们服务生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、倒凉水、换餐盘、换毛巾之类的杂活。在我看来最累人的，就是每次客人吃饭的时候你必须站在旁边等候，挺直腰杆，面带微笑，一天下来腿跟腰都会感觉很酸，刚开始的时候我真的有点受不了，不过后来站习惯了，也就习以为常也适应了。

有时在大厅工作，客人多的时候，老是忙得头晕脑胀，脚酸腰疼，甚至连喝口水的时间也没有，结果是唇焦口燥再加腰酸背痛。不过累是累，还是觉得很乐意，毕竟这样的生活很充实，也毕竟看到客人的微笑与听到老板的赞许时，内心满是愉悦。当然了，偶尔也会遇到很难缠、态度很不好的客人，要么是过于挑剔，要么就是素质不高。

记得有一次，有一大家子来吃饭，其中有一个小孩硬要我摘墙上摆设的气球给她玩，她妈妈看着她女儿的倔强样也强烈要求我摘下来，可是那气球又明明是摘不得的，结果那位妈妈还硬要我把领导叫过来帮忙摘，我微笑着告诉她这是不行的，结果那小孩一听，嗷嗷大哭起来，哭泣声还连绵不绝呢，越哭越大声，怎么劝也劝不动，直到后来哭声惊动了我们的主管，他来了之后看这形势不妙，才想方设法去找了个气球来。还有一次，有一个包厢里的客人喝醉酒，然后乱说话乱发脾气，吓得我几乎不敢进去包厢里。所以说，面对难服侍的客人，我们当服务员的都必须谨慎小心，甚至三思而后行。

总而言之，一个酒店服务生的工作看似简单，但操作起来还是有很多细节需要注意需要小心的，有时也真的挺麻烦的。但是再麻烦也要记住顾客就是上帝，而我们是一个服务生，就理应有服务生所具备的样子和行为。记得在东海酒店时，总经理陆总就告诉我们：来到东海，身为 东海人，就要时时刻刻想着东海，要为东海的形象负责！而我，一直秉着这样的理念，服务客人，尽力做好自己分内的工作。刚开始工作的时候感到有一点点紧张，有一点点不适应，甚至在最初的时候不敢面对客人，不过我告诉自己必须鼓起勇气，告诉自己自信做下去勇敢做下去我一定行的，我告诉自己以前在校是专心读圣贤书，现在在外要用心学社会事，后来慢慢的我也就习惯了。也因为我每天都要挤着公车去上班，有时候会觉得很奔波很烦，不过后来也就习惯了，也深刻地体会到赚钱的艰难，体会到爸妈赚钱养家的艰辛。我也打从心底里感谢东海酒店，是它给了我这么现成的一个实践平台，是它给了我机会锻炼我自己，是它给了我机会挑战 自我。

我以“应用所学知识，增加社会经验，提高实践能力，体验打工生活”为宗旨，利用短短的寒假假期参加这次有意义又一举两得的社会实践活动，走向社会，接触社会，了解社会，在亲身投入到社会中，从社会实践中检验自我，认识自我，锻炼自我。我深刻地感受到这次的社会实践我获益颇多。现在举例

要有团队精神要有合作理念要懂得互相帮助。就比如酒店里工作每个人都会管好自己的包间，而当自己的包间的工作做完时就应该去其他包间帮忙，而不是躲在自己的包间里偷懒。还有要懂得合作，才能使各个部门的工作都有条不紊地进行，就比如酒店里传菜部和服务生就要合作好，才能更快更有效率地完成工作。

要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人，认识了各种各样的客人，以及酒店里各级的员工等等。如何与别人沟通好，这是一门难得的技术，也是一门需要学习的艺术，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时应变的能力还是很强，有时甚至会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。无论是在酒店还是在哪个地方工作，反正人在社会中都需要融入社会这个团体中，也就需要有效的交流与沟通。人与人之间沟通得好了，会让事情做起来容易轻松的多，也会使做事的过程中更加融洽，更事半功倍。

以及以后的工作中要有自信，要勇敢。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定，而是面对错误也不慌不忙。就像刚开始时我到东海酒店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气，勇气给了我力量，让我更有活力更有精神，让我开心地度过我的寒假实践。

要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、缺乏社会经验等种种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”在当服务员的这段日子，我便深有体会。有一次我不小心把白酒杯给摔坏了，从那以后我每次一给客人端酒杯都会有一点害怕和畏惧，一致做事的效率不高，后来是我们厅长告诉我“摔坏了就摔坏了呗，以后小心就会没事的。”我才慢慢克服那一点点恐惧的。其实没有任何一个人一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切就会迎刃而解了。战胜自我，只有征服自己才能超越自我。有勇气面对是关键，勇气是一切成功的催化剂!

要善于积累一点一滴的知识，要不断地丰富自己的知识结构。任何知识都好，无论是专业知识，还是管理知识、服务知识都好，都要学会慢慢去积累。可谓好的知识如韩信点兵，多多益善。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。所以知识是无比重要的，当然在学知识的同时，要懂得适时地把知识运用到现实中去。

此次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，增强了我的服务意识、团队合作意识，也增强了我的语言交流和表达能力，可以说真真正正增长了我的社会经验、为人处事经验。同时，我也领悟到一个道理;很多事情要亲历亲为，你才能真实感受 它的难易程度。每个父母为了孩子的成长成才，辛苦打工赚钱是很不容易的，作为大学生应该懂得珍惜父母的血汗钱从而好好学习，这也是我此次实践体会最深的一份心得。

在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的心里素质还是不够高，有时做错一点小事还是会很慌忙，不够镇定，以后要在日常生活中学会这种随机应变、灵活处理事情的能力。

第二，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中慢慢学习和提升。

第三，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

第四，管理能力还欠佳，有时候我领导把任务交给我，我还不怎么会把任务分配到最妥当，这一点要慢慢学，也要多学一些管理知识以加强。

虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。本人参加社会实践有着不畏困难，勇敢面对的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚。通过参加社会实践，我认识到，在生活中吸取周围人的经验和阅历，掌握一些社会礼仪的技巧是极为必要的。充分发扬本人自身的优点，取长补短，总结经验，吸取教训，使自己对将来充满信心，也为以后真正融入社会奠定坚实的基础

一．在同一个地方的时间不是很长，社会实践不完全等于上班工作，由于它的时间短而可能很多同学不会感到厌恶，所以有机会的话应该尝试一下更长时间呆在一个地方，从而考验学生的工作热情和工作耐性。这样另一方面也可以使学生对该实践单位有深入的了解。

二.如果时间与条件允许的情况下，大学生还是以自己的专业知识进行相关的社会实践，在巩固自己专业知识的条件下再加以扩充其他知识。

三 如果想要建立良好的社会经济秩序，一定是双方面的。商家和消费者都应该提高自身的素质，努力达到“双赢”。

四.实践的时候，不仅仅是对自己所实践的内容熟悉，也要试着找机会了解自己分内工作之外的，了解比你高一层次和低一层次的工的工作内容，尽可能地扩大自己的了解范围。就比如如果你是一名服务生，就不要仅仅只是知道服务员应该做什么，也要适当找机会了解管理部、厨师部等等。

最后，很高兴能有这个实践的机会，虽然时间不长，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得开心又有意义。在今后我要参加的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得，使自己未踏入社会就已体会社会方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。因为人如钻石，需要有其他钻石的敲打才能变得更硬，人需要有外界的磨练才会越加成长。真希望以后我能再有这样的机会，去与社会同行，也希望我们学校以后能有的同学有机会去参加这样的社会实践吧。

在这次社会实践中，学校、院领导和老师对我们的支持是不可忽视的。正是因为有他们的重视和支持，才让我们有了更好地认识到接触社会的可行性和必要性，才让我们有了与社会接洽的前提。在他们的鼓励和大力支持下，我们才走进了社会这所大型的综合性大学，让我们在寒假着课余的时间里充分利用实践，与社会充分接触，从而进一步提升自己的实践能力和丰富社会经验。实践活动的成功，为我们下一次更完美的实践做了较好的铺垫，也为我们学校以后的学生参与社会实践活动打下了坚定的基础。

我们在内心发誓过，我们也认真努力过，因此在那段寒冷又是春节的日子里过得充实又开心，这是一段阳光洋溢的寒假路，我们开心自豪，更感到骄傲……

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇十**

题目：暑期餐馆服务生实践报告

二级学院名称：

年级、专业、班级：

姓名：

学号：

20xx年6月

暑期餐馆服务生实践报告

一、实践目的 为了提高自己的实践能力、交际能力、思考能力以及为了使自己的假期过得有意义，也想通过亲身体验社会实践，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是作为伟大的祖国未来的事业的继承人，我们新一代大学生应该及早树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应能力。为了更好的了解社会，锻炼自己，感受社会就业的现状，体验一下工作的乐趣，这学期的暑期我根据时间及自己的实际情况在暑假期间找了一份餐馆服务生的工作。

二、实践时间

20xx年7月15日至8月15日

三、实践单位概况

饭店名为“家常菜餐馆”，位于我们镇的繁华地段下解放路，所以每天到饭点的时候，生意都特别的好。

四、实践过程和内容 当我穿上那件鲜红的工作服时，就表明着我的工作会给我带来快乐。我们都明白万事开头难的道理，所以我对刚开始的工作格外小心，在我的印象中，服务生的工作无外乎把菜传到服务员的手中，仅此而已，但实际上我想错了。每天早上九点上班，九点半准时点名，然后我们服务生的工作就是打扫卫生，包括楼梯和谁也不愿意打扫的卫生间，每次都会有人喝醉，卫生间吐的哪里都是，由于是刚开张，并没有招到特定的打扫卫生的人，好几次都想吐，在家都没有做过这样的活，就开始打退堂鼓。做完这些之后，就要开始站位，等着客人的到来，然后我们的正式工作就开始了。也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以。两

点半下班就可以休息了，下午四点半开始点名，再重复上午的工作，直到十点回家。工作很简单，就是累了些。想想啊，把菜从一楼运到二楼还有三楼，一趟一趟的跑，最后客人走了还要把碗盘都搬回一楼厨房，这样一天上跑多少趟已经记不清了。只知道晚上下班后腿是谁的都不知道了，浑身上下酸的厉害，不过有一个好处就是易于睡眠。由于饭店是刚开张，客人非常多，我不仅担任服务生的工作，有的时候还担任服务员的工作，这无疑是又给我的打工生活增添了色彩。服务员的工作与服务生的工作有着本质的区别，服务员这个工作是“人家坐着我站着，人家吃着我看着”，而且还得随叫随到，随时听从客人的使唤。这也让我深刻体会到小社会里的大天地。在这里客人就是上帝，我不能由着性子乱来，不管客人说话怎么样，说话有多难听，我们都必须微笑对待，哪怕是受到天大的委屈，也不能把它发泄出来。因为我们就是干这一行的，要干就要干的最

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇十一**

去了青岛，发现找一份工作并不是如自己想象中的那么容易，看着很多店贴着招聘启事，进去一问，基本都是招长期工。短期工、暑假工的工作少之又少。终于到青岛的第三天找到了一份工作：在恩顺灌汤水饺店做服务生。

找到工作的第二天，我便开始了暑期的打工生涯。由于没有太多的工作经验，所以我工作起来特别的卖力与认真。通过几天的学习观察，我便熟练地掌握了工作流程。每天上午9：30上班，晚上9：30下班。早上上班的第一项任务便是收拾昨天客人走后的餐桌，扫地、拖地。等卫生打扫完之后，便是摆上碗筷，等待客人的到来。当有客人时，帮忙招呼一下，上茶水，报价、帮客人点菜开单。然后，便是传菜。客人在吃饭期间有什么需要，及时提供。客人走后，便是收拾餐具，打扫卫生。虽然看起来简单，不过客人多时，也时常手忙脚乱。特别是当客人等待很长时间时，总是会催老板快一点，老板催促服务生快一点，服务生催促厨师快一点，厨师恨不得要催时间慢一点。

打工累点是自然的事。与受气相比，受累是算不了什么的，特别是像我这种初出茅庐、没有经验的学生。每天面对不同的客人，每个客人都有不同的性格和习惯。有很多客人喝醉酒后，总是乱说一些我们难以应付的问题，还有时有的客人会拿服务生开玩笑。而作为一名服务生，是没有发脾气的权利的，也不能与客人争吵争辩，因为“顾客就是上帝”。而工作中并非只是收顾客的气，有时工作中的失误与不足，还会挨管理人员的训。不过在一段时间以后，我便慢慢适应了。作为一名打工者，在顾客和老板面前，要做的便是服从、服从、再服从。其实，老板大多数时候是很关心员工的，有时会鼓励我，在受到顾客的委屈时，也会给予安慰。有机会时，其他的老员工，总会给我讲很多道理事情和处理的方法。我也会问一些自己不明白的问题，他们也能帮我很好的解答。我在其中学到了不少社会知识和一些为人处事的原则。出门在外，打工受气在所难免。所以想得开了，再大的误会也会烟消云散。在饭店打工，以前以为没有客人的时候会是闲着舒服。工作之后才发现，即使没有客人，也要站着等候客人的到来。一天站10个多小时的生活，开始并不是很习惯。即使习惯以后，一下班也有立刻坐下的冲动。不禁悟到：站得久了，发现可以坐着的人就是幸福的。由于是在餐馆，所以吃到很多以前未曾吃过的东西，也算是开了口界。由于常在门口站着，店门前恰好是一条公路，所以了解了很多不同类型的车，宝马、奔驰也不再像以往那么眼生。常在城市转，这里养狗和鸟的特别多，也看到很多不同品种的狗和不同种类的鸟，煞是有趣。

在打工结束之后，剩下的假期里，我利用自己赚得的钱去了青岛很多的景区：海底世界、五四广场、栈桥、中山公园……第一次洗了海澡。由于正赶上啤酒节开幕，得以在啤酒城畅玩一番。看到很多美丽的景象，感受到很多的乐趣。

到了8月10日，我一个月的打工生涯结束了。老板为了给我送别，准备了好的酒菜，让我非常感动。老板对我一个月来的工作给予了肯定，他表示很满意，并满口的赞意，让我感到很欣慰。我想这都是我应该做的。一个月来，对老板的落落大方、管理方式、经营策略都广有认识，其实做老板也非一件易事。一个月很快就过去了，回忆和很多员工一起忙碌的日子，还有点恋恋不舍的感觉。或许我已经习惯了打工的生活。一个月的辛苦也是有回报的，拿到工资时，真的很欣慰。但是并不是因为有钱可以领，也不是结束了打工的苦日子，而是自己的付出终于有了结果和回报，自己的实践也有了收获。回想一下自己的努力，觉得很值。我一个月的工作也到此画上了圆满的句号。

这次假期实践我以“善用知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富假期生活”为宗旨，利用假期参加有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。

道听途说的苦远不如亲身尝到的苦感受深切。打工的生活与学校的生活是判若两世的。真正体会到打工的苦时，方知大学生活的其乐无穷。亲身于社会中体验生活，才明白生活根本不能和小说电影相比，生活比它们复杂多了。每个人都很辛苦。这个世界不会符合你所有的想象，甚至连一个你的想象也不符合，可是我们还得生存下去。通过本次实践，我知道了父母的辛苦和供我上学的艰辛。想想以我一个月一千的工资计算难以维持我一年的大学生活的。原本以为学医苦的我，在经历过一次打工后真正明白，比起打工的艰难多阻，这点苦又算得了什么。社会比想象中的复杂还要复杂。世界虽有太多的五彩缤纷，但看起来远不如大学的单纯美。经过打工的磨练，更知原来大学生活的纯真是多么美好.这让我更加懂得珍惜大学生活，人生这段美好的时光。在打工中，正是由于工作中的失误与不足，让我学会虚心接受批评，并认真改正，明白拒绝对错误的认知，便会导致正确的迟来。这份工作让我变的更有耐心，更能热情地对待周围的人与事。当从暑假实践中走出，感觉像是由难入易，犹如金蝉脱壳，一切变的都是如此容易。通过实践，真正使自己丰富了知识，磨练了意志。我将用我在实践中学到的知识，让大学生活变得更美好。

**服务员社会实践报告 服务员社会实践报告1500字篇十二**

有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；

苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。

——题记

作为祖国未来的事业的继承人，新一代大学生应该及早树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应能力。假期的社会实践就是很好的锻炼自己的机会。当下，挣钱早已不是打工的唯一目的，更多的人将其视为参加社会实践、提高自身能力的机会。许多学校也积极鼓励大学生多接触社会、了解社会，一方面可以把学到的理论知识应用到实践中去，提高各方面的能力；另一方面可以积累工作经验对日后的就业大有裨益。进行社会实践，最理想的就是找到与本专业对口单位进行实习，从而提高自己的实战水平，同时可以将课本知识在实践中运用，从而更好的指导自己今后的学习。但是作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了打短工作为社会实践的方式，目的在于熟悉社会。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短一个月的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

暑假，多么漫长的2个月，如果像高中一样在家埋头苦干或者无所事事，那对于现在的我来说，都是没有任何意义的。同样，如果好好利用这个暑假的话，也会过的很充实。有的人选择了去做志愿者，有的人调查起了家乡，而我，结合自身情况，选择了做兼职，于是，我顶着炎炎烈日，在外面开始找工作了，开始，我给自己定位很高，月薪低于xx的都不会去看一眼，很快，我就看到了大雁岛酒店的招暑假工的通知，很合我意，然后，我酒店服务生的旅途正式开始了

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有

任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月12号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起！总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：1，通过实践锻炼我在任何环境下的忍耐力，坚持毅力！丰富自己的思想，加深自己对社会的认识！

2，切身了解社会服务市场的目前状况，为将来自己进入社会做好准备。

3，熟悉酒店服务环境，服务模式，为将来全面发展打好基础。

4，通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。5，,酒店实习是对我的一次综合能力的培养和训练。在整个实习过程中充分调动我的主观能动性，深入细致地认真观察、实践，使自己的动手能力得到提高。

6，通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。

7，学习到一定的管理能力，俗话说“知人善用，此乃王道”。

8，学会处理好人与人之间的关系，尤其是和自己同事之间的关系！处理好关系，才能让自己更好的适应不同的环境，也能让自己得到很多人的帮助。

我此次实践的地方是在衡水的大雁岛酒店，酒店整体情况还可以，规模还可以。比较大，大堂的装修也还可以，房间的电器配备很齐全，房间也通风而且还狠宽敞，至于卫生方面，都是不错的，能接触的东西基本上都是消过毒的，服务效率还可以，每个楼层都有专门的人管理，这是我进入这酒店对于他的一点初步印象。在这里工作，我有可以看到厨房管理的机会。厨房的卫生以及其他方面都要求很严格，在空暇的时间，我也有机会见识到大厨的手艺，

我们的领班，他对我说：“我知道你是大学生，有很远大的志向 ，可能不喜欢做这些粗活，你们都是受过高等教育的，也可能看不起做这些事的人吧，但大事总是由小事一步一步积累而成的，“不积小流，无以成江海。不积跬步，无以至千里。”你知道那些师傅和学徒，他们的区别在哪吗？。我说，看不出来。领班说，学徒通过他们自己长期踏实的努力，积累了很多的经验，也能成为像他们师傅一样的人，那时候，他们师傅能做的，相信他们的学徒能做的更好，毕竟“长江后浪推前浪”嘛。所以，小伙子啊，你也要脚踏实地地去干，千万不能好高骛远啊。听君一席话，胜读十年书啊。确实，好高骛远是我们现代大学生的一个通病吧，都想着自己辛辛苦苦读了十多二十年的书，受过高等教育的，怎么能混的比一般人还差呢。这是，我进入这酒店，领班给我上的第一堂思想课。

还记得上班第一天，我都不怎么开口，不知道如何开口与客人沟通，与同事之间也没有什么话要讲。第一天就那么的埋头的跟着先来的服务员学习拖地，洗拖把，冲马桶，铺台子，摆碗筷子，写菜单，拿酒水以及一些应付那些客人的刁蛮的“服务”。知道吗？就简单的铺台布也大有学问，原以为只要铺上就好了，可在宾馆里有很多东西是很规范的，就连站姿都有一定的标准。夏天天气热工作那里都有空调，工作环境与伙食还是蛮不错的，刚开始我还有点飘飘然，感觉到了上流社会的生活，但宾馆的人事管理很有问题，有好几次我都被气得想不干了，但我还是坚持了下来，认认真真做事。原来坚持下去，生活可以更加充实，原来“自力更生”是挑战与乐趣并存的。

接下来的几天，我们新招进来的一批员工就得进行员工培训。教我们如何工作，有些什么工作的注意事项啊以及对于酒店布局的介绍，还给我们各自划分了不同的工作区域。接着，由老员工带领我们去现场进行了模拟实习，好让我们在亲身工作中摸索、思考。使后面工作的开展能过更顺利的进行，从而配合老员工进行工作，以减轻老员工的工作压力，也能更好的配合酒店的各项工作的顺利完成。现在，我还清晰的记得，为了让自己少犯错，我把老员

工说的一些常见的错误以及一些经验都记在手机上，这样，我就可以经常看看，避免以后犯一些低级错误，省的让别人笑话。我记得最深的一个就是，一个老员工特别向我们强调：在工作中一定要专心，既要对客人负责也要对自己负责，特别是在上菜的时候，一定要和客人保持一定的距离，以免出现意外事故，造成不必要的损失。她跟我们讲了许多以晚发生的事故，其中的种种原因都是没有和客人保持一定的距离。她希望我们在工作中要特别小心不要在发生事故，要不然可就白干了。我那时候在想，这可相当危险啊，白干了不说，还很容易得罪人啊，以后得多加注意才行！因为公司有相关规定，那就是在工作中如果是由员工自己造成的意外赔偿事故，员工要承担赔偿责任。她说她不希望我们辛辛苦苦的工作最后却由于一个不小心而拿不到工资，而是开开心心的来工作，高高兴兴的回学校读书。对于这些话，是我记得最深的一个，而且在以后的工作中，我也是小心翼翼的，这正符合我谨慎小心的性格特点。而且，我还要求自己时刻保持一个清醒的状态，绝对不能犯一些低级错误，要不然真的白干了，我可划不来啊。除了介绍工作的事情，带我的这个老员工也非常关心我们在学校的情况，询问我们学习是否顺利，生活是否开心，和同学的关系处理的好不好，是否参加过学校的活动？她对我们这次实践活动给予高度的肯定，赞扬我们是难得的好学生，同时也对我们第一次来到她们酒店表示热烈的欢迎。她的一言一词都流露出了和蔼可亲，也不乏有严肃，我从心里由衷的佩服并确立了用工作成绩来报答她对我们的关心。

还有一次，也是因为当时没有多少客人，我们就站在那里。突然外面进来一群男男女女说要吃饭要定包厢。于是我们也都很客气很礼貌的接待了他们。可是意想不到的事情发生了。刚上了几个菜，便听到包厢里嚷嚷，急忙进去才知道是冷盘八宝鸭上有一只蚊子，饭店是最忌讳菜里面有杂物的。大堂经理又是道歉又是微笑，点头哈腰的陪不是了好一阵子，最后被退掉才算了结这事。我们出包厢他苦笑着对我说：“倒霉。”我说：“这样的事情经常发生吗？”他说：“不会，而且这样刁难的客人也很少见。再说，我们在上菜的时候也应该事先看看的。

知道吗？我们在面对这些事情的时候一定要镇定要微笑要巧妙的回答客人的质问。这样，既不让老板生意受影响，也不让客人受气，不再做我们的回头客了。”是啊，灵活，巧妙也是一种生活的技巧。

经过这几天的培训，对于我工作的范围及职责我已经烂熟于心了，尤其是工作注意事项，早就背的滚瓜烂熟了。明天便是我工作的第一天，我在心里默默的下了决心，一定要尽心尽力，不能出错！

7月15号，今天是我工作的第一天，由于该环境的地理位置好，而且服务、管理、卫生等方面都比较好，所以，生意特别火爆，常常使我们这些新手手忙脚乱的，从而服务效率大大降低，让顾客很不满意，记得有一次，由于很忙，我把一个顾客的菜单搞错了，弄的他等了很久，最后投诉到我们经理那里去了，结果挨骂的当然是我咯。而且，由于长时间走来走去，我的脚也被磨出了几个泡，但为了工作，为了自己不让别人再笑话，我只得忍痛坚持了下来。就这样，我坚持了一个多星期，对于酒店的一些基本工作流程我也渐渐的熟悉了。接下来的日子，我就更有的受了，我们酒店规模算比较大的，但生意好的时候，人手是远远不够的，而且还有部分老员工偷懒，全把工作安排给我们新员工。所以，我的工作量远远超过简单的一个服务员的工作，常常是一个人做几个人的事。做这些简单的事，我倒是能接受，也不算很难，但令人头痛的是，有的顾客很喜欢刁难人甚至有的顾客很没素质。你在这边忙的要死，他们还是作死的叫服务员，吵得我心烦意乱，就更容易出错了。甚至还有顾客开骂，这叫我如何受得了，有时候我会回几句。我知道这样的脾气不好，这样做也很不对，但实在很难忍受别人的讥讽。最近一个星期，我不知道和顾客吵了多少次，领班因为觉得我还是个学生，毕竟也年轻气盛，也就包容了我，我自己也在慢慢改，我想，不管这个月多么的艰难，我必须得忍受过来，长这么大没受过这种气，但不管怎么样，我必须得坚持下去。并且，我也会学到很多学校学不到的东西，多接触不同类型的人，才会发现人与人之间的差距，才会成长

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找