# 移动公司实习心得体会

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-10-13

*移动公司实习心得体会1时光如白驹过隙匆匆而过，转眼来到移动公司实习已经半个月了。半个月以来，我和公司的同事相处越来越融洽，工作开展的也越来越顺利。这一周，在公司领导的调整下，大多数实习生选择了去外面跑业务，而不再是跟随客户经理做事。我有幸和...*

移动公司实习心得体会1

时光如白驹过隙匆匆而过，转眼来到移动公司实习已经半个月了。半个月以来，我和公司的同事相处越来越融洽，工作开展的也越来越顺利。这一周，在公司领导的调整下，大多数实习生选择了去外面跑业务，而不再是跟随客户经理做事。我有幸和张彦洁同学分在了一组，组成了搭档。我们的任务是完成无线座机、放号、套餐各十户。

7月21号，星期三，这是出去跑业务的第一天，这一天晨会宋姐给我们各自划分了区域，我们这一组分到的区域是逸臣桃源小区那一片。当晨会结束后，我们就坐10路车来到了逸臣桃源小区。在门口，我俩碰到了保安，经过一番交涉后，保安同意我们进去营销了。我们来到了5b门口，决定从1楼挨家挨户一直推销到顶楼（19楼）。此刻，我们把自己定位为一个从基层干起的销售员。我们敲了一家又一家的大门，可惜不少户主家都只有工人在装修，户主还没搬进来，极少数搬进来了的户主也早已安装好了电信网络。虽然整个上午，我们都没有推销出去任何东西，但是我们并没有气馁。因为我们俩谁都知道；成功者永不放弃，放弃者永不成功。这一天唯一的成果是在下午放了一个号，推销出去五个套餐。

第二天我们依旧在逸臣桃源小区那一片推销公司的产品，可惜最后被保安赶了出来。这一天，我们只推销出去一个套餐，这一度让我感到彷徨无望，不知道接下来要做什么。还好我的搭档张彦洁同学不断安慰着我，让我再度对我们的事业充满信心。然而，这一天的惨败也让我们进行了反思。

第三天我们开始调整战略，上午我们来到了汽车站，我们了解到汽车司机经常跑长途，每个月的话费开销都很比较大。于是针对汽车司机，我们开始推销移动的话费套餐。凭借我俩出色的营销技巧，短短的一个小时，我们一举推销出去四个套餐。这一天的下午，我俩分开跑，在一个小区，我取得了相对辉煌的战绩；放号1个，套餐2个。而我的搭档张彦洁也成功放出去1个号。

张家界夏天的闷热天气让我们这些呆在校园里的学生感到了工作的累。出去跑业务不仅考验我们的抗压能力，也考验我们的身体素质。仅仅几天时间，我们便晒黑了不少，，但我们累并快乐着。这期间让我学到了很多在学校期间无法了解到的社会经验，这对我来说是很宝贵的。以下是这几天在外面跑业务自己总结的一点心得。

1、先交朋友，后做生意。

2、首先自己要相信自己手中的产品，其次才能让别人也相信。

3、在工作岗位上一定要不断进行思考，努力改进工作方法，提高工作效率。

4、要相信团队的力量，但不能依赖团队。

5、理念对了，离成功就不远了。

6、推销产品时，态度要和蔼可亲，立场要坚定。

7、不远因为一时的失败而怨天尤人，要坚信成功就要眼前。

8、脚踏实地，不要浮躁，真诚所致，金石为开。

9、一个真正胸怀宽广的人是不会去挑剔客户的性格的。

10、好好享受过程，但也要重视结果。

11、细节决定成败，举手之劳的一件小事也有可能给企业和社会带来贡献。

移动公司实习心得体会2

进入移动公司已经有两个多月的时间了，回头看看，这段时间里，自己很大的精力和时间都是放在了调整自己的心态上，逐渐地适应这个新的环境。为什么这么说呢？因为现在的环境跟以前相差的太大了，不管是生活环境还是工作环境都大相径庭。其中的不同主要有：

以前在学校大部分的时间都是在跟学生相处，他们很真诚也很简单，偶尔还会照顾我。现在我整天面对的人群是形形色色、五花八门的。其中，有素质有涵养的只是占少数，有一点钱就把自己真当一回事的有不少，最要命的是他们说的话我都听不懂，很是郁闷！

现在的节奏比原来快几倍，最受不了的是每天都要坐公车，有时候一天的好心情都被该死的公交车给破坏了！

原来是管学生，怎么会有所谓的服务意识呢？！现在在营业厅，客户的一个“差”很可能就直接影响你的考核！就算是“顾客是上帝”，也不用这样吧！现在，遇到很刁难的客户，我恨不得骂他几句！

原来在学校，只要自己踏踏实实地教好自己的课就一切OK了！现在可不一样！整个营业厅就是一个团队，套用阿迪达斯的一句广告词：“这里只有我们，没有我”。个人能力再强，如果没有真正地融入到整个团队中来，是很难做得很好的！

相同的地方我到现在为止还没有找到，唯一的相同的地方就是：都是一份谋生的工作而已！

领导想让我去做客户经理，我不想去！还是在营业厅呆着吧。从各个方面提升自己，做到真正的不可替代！当机会来的时候我会马上走人！

移动公司实习心得体会3

在学院的统一部署下，我今年暑假实习报告利用二十五天的时间在中国移动集团吉林分公司完成了我的暑期管理实习任务。

中国移动通信集团公司吉林省移动通信公司是遵照国务院关于政企分开，邮电分营、电信重组改革精神的要求，于XX年8月12日独立运营，是中国移动通信集团全资子公司，辖8个地市分公司，三个直属单位和40个县（市）营业部。

公司在保持与国际先进技术同步发展，努力提供多种业务应用的同时，始终坚持沟通从心开始的理念，追求客户满意服务。目前，全省客户达200余万，并已在全省建成一个覆盖广、通信质量高、业务丰富、服务一流的综合通信网络，网络容量为398万门。移动通信网已经与五大洲70多个国家的140多个移动通信运营商开通了国际漫游业务。目前，正在大力发展技术、移动数据和多媒体业务，积极推动网络向第三代移动通信演进。

为了了解通信公司的实际运营模式，熟悉通信公司的运作方式，将自己所学到的知识在实际工作中加以检验，明确自己企业的定位，为明年的就业做好见习准备，通过与吉林移动公司人力资源部的联系，经过人力资源部与综合办公室的两轮面试，我被安排在综合办公室的秘书科实习，我所在的部门主要负责：公司领导的日程安排，辅助领导完成公司的战略和发展计划的制定，起草完成相关文件，协调公司各实习报告职能部门的工作等综合性事务。

在吉林移动我跟随相关领导，参观了青岛海尔集团，在参观过程中，丰富了我的阅历，提高了我的能力，使我对企业文化，核心竞争力等有了全新的认识；通过是否引入crm管理系统的分析与研究，使我对crm管理系统有了深刻的认识；参与了吉林移动大客户短消息系统的可行性论证与研发，使我能学以致用，提高了综合能力；在吉林移动我系统全面的了解了移动数据业务的历史，积极主动的关注其发展方向与未来，使我对其有了全面的概念与深层次的理解。

在实习中，我注重了与领导和同事的沟通，培养了自己的团队精神，加强了自己的集体荣誉感。

我相信二十五天的实习，将成为我人生华美乐章中，一个青春激扬、跳动的音符！

移动公司实习心得体会4

参观青岛海尔集团的办公主楼时，映入我眼帘的是一个非常醒目的长十几米的巨型条幅，上面写着：如果等待无序竞争的`消亡，那么你就会在无序竞争中消亡。望着这硕大的条幅联想到海尔人走过的艰难而辉煌的历程，深感这条幅意义的深远。从条幅上我看到海尔人勇于面对、积极进取的心态。由此我想到目前移动通信市场激烈地竞争局面，移动与联通的价格大战硝烟还未散尽，服务竞争又凸现出来，要想在竞争中立于不败之地，移动就要象海尔人那样知难而进，发扬中国移动改革创新、只争朝夕的精神，把压力变成动力，迅速提高企业的核心竞争力。

通过在吉林移动近一个月的实习，使我意识到：

企业的一般竞争力，如营销竞争力、产品竞争力等，只是企业某一方面的竞争力，而企业实习报告核心竞争力却是处在核心地位的、影响全局的竞争力，是一般竞争力的统领。从企业核心竞争力不同表现形式角度可将企业核心竞争力分为三类：核心产品、核心技术和核心能力。他们之间关系密切，产品来自技术，技术来自能力。

企业核心竞争力与其他类型竞争力之所以不同，是因为它具备有如下三个主要特性：

1、价值性。核心竞争力富有战略价值，它能为顾客带来长期性的关键性利益，为企业创造长期性的竞争主动权，为企业创造超过同业平均利润水平的超值利润。

2、独特性。企业核心竞争力为企业独自拥有。它是在企业发展过程中长期培育和积淀而成的，蕴育于企业文化，深深融合于企业内质之中，为该企业员工所共同拥有，难以被其他企业所模仿和替代。

3、延展性。企业核心竞争力可有力支持企业向更有生命力的新事业领域延伸。企业核心竞争力是一种基础性的能力，是一个坚实的chr平合，是企业其他各种能力的统领。企业核心竞争力的延展性保证了企业多元化发展战略的成功。

在竞争的环境中，为什么有的企业能常盛不衰，有的只能成功一时，有的企业却连一点成功的机会都没有？人们无法简单地从企业所处的行业、企业所有制结构、企业的组织形式、企业的规模或企业管理层和员工的努力程度等方面解开这一问题的谜底，因为这是企业核心竞争力的本质决定的。

企业之间竞争的实质，就是企业为其生存和发展进行的对环境中企业所需资源的争夺战，企业竞争力是企业争夺环境中资源的能力。传统企业竞争力理论未能对企业长期性的盛衰原因做出令人满意的回答。核心竞争力理论从对企业的短期性资源优化配置能力的研究，延伸到对企业的长期性资源优化配置能力的研究。为确保企业可持续性生存和发展，就必须要有比其竞争对手更强的长期性优化配置资源能力，也就是必须要有很强的核心竞争力。

如何开展核心竞争力管理，企业核心竞争力管理包括核心竞争力的识别、规划、培育、部署和维护等五个环节。识别是判断企业自身的优势、劣势、能力、资源，确定企业要培育的核心竞争力及其支持要素。规划是在识别的基础上，企业必须要有个富有前瞻性的核心竞争力发展计划，保实习报告证企业在激烈的竞争中常盛不衰。培育新的核心竞争力需要长期艰苦细致的工作，成功的关键在于持之以恒。部署就是要使核心竞争力能在企业的多个领域中发挥作用。为保护和维系企业核心竞争力的领先地位，企业要定期和不定期对自己的核心竞争力进行检讨，尤其是在进行重大战略决策时更应如此。

移动公司实习心得体会5

来移动实习将近2个月了，从前期集中培训到现在在集团客户部实习，我对自己加入的企业有了更深的认识与了解，也为能够加入中国移动这个大家庭感到骄傲与自豪。公司一直以“成为卓越品质的创造者”为目标，并坚持着“沟通从心开始”的服务理念，赢得了广大客户的信赖与支持。

正式进入工作后，自己首先从心态上要有所转变，简单的说就是从一名学生到一个职业人的转变。无论在哪个工作岗位上，首先尽快适应工作环境，融入集体，赶上同事的步伐。其次，在熟练掌握各种业务知识的同时，不断注意学习，脚踏实地的做好每一份工作。积累实践经验。提高服务意识和沟通技巧，牢记自己的一言一行都是代表着中国移动的企业形象，以客户为中心，尊重客户，不断研究客户的心理，随时改变沟通技巧和服务观念，扬长避短，竭尽所能的让每一个客户满意而归。

能够进入集团客户部实习，对于我是一次难得的学习机会。集团部所负责的业务大多是培训中不曾接触过的，它面向的客户群体是企事业单位，刚开始工作时自己有些许不适应，在各位师傅对我的耐心指导与帮助下，使我很快的进入了角色。这星期我主要的工作是完成核对集团客户资料和删除添加集团客户资料等。开始觉得打电话很简单，没料到许多被核对的客户并不配合，很难掌握到所需的资料。这时师傅们教授了许多与集团客户沟通的方法与技巧，自己采取“换位思考”的方法，改变与客户交流的语言与方式，首先打消客户对来电者的不信任度，这样同他们交流起来就比较顺畅了。实习中我的收获很多，在学校时，许多知识只局限在书本上，思考问题比较单一，而在工作中，就要全盘考虑问题，把各个问题点都提前想好，才能把工作完成出色，同时也对自己能力是一种提高。集团部的同事每天都在为提高企业业绩忙碌奔波着，大家这种敬业的精神也深深地影响并激励着我，在这种工作环境的熏陶下，我对工作充满了极大的信心与喜爱。

走进移动是我的荣幸，更是我人生的机遇。对移动提供给我这样的机会，我心寸感激，但我更清楚的是公司需要的不是感激，我需要做的是在这个舞台贡献自己微薄的力量，创造出自己的精彩，回报移动。

移动公司实习心得体会6

在移动公司实习的这半年里，让我学到了很多东西！在这期间，我工作的时候也是战战兢兢，不仅顺利的完成了工作。还在工作之间得到工作经验和教训！不断提高工作效率，虽说工作中我也会犯错误和批评是能极大促进我的工作热情。让我能在以后的工作里更加努力。

这次实习让我总结了几条经验，在以后的生活中如果我能吃透这些经验，将会使我受益匪浅。

第一，在工作上要勤于思考，不断改进工作方法。提高工作效率，公司的日常工作比较频繁，一天下来也比较枯燥，就是需要你多动脑筋不断的想方设法改进工作效率。寻找或是设计简捷的流程提高工作效率，减少工作所需时间，在思考如何提高工作效率的同时，自己也能学到更多的知识和更多的技能。

第二，在与别人打交道时一定要积极主动，在此次实习之间我也认识自己的不足，比如来实习的前几天我比较生，后来想明白以后，觉得我有责任和义务去和别人交流，在工作的时候也要积极主动和别人交流，在这次实习中和同事们相处得很愉快！因为一个团结的集体很重要。

第三，工作时一定要一丝不苟，认真仔细，对自己的工作要十分重视，如果有必要一定要检验自己的工作结果，以确保自己万无一失。

第四，要有丰富的专业知识和专业技能，这会使你的工作得心应手，一个人在自己的职位上有所作为，一定要对自己职业的专业知识有所熟悉，对自己业务所在的范围有所了解和业务技能也要掌握。拥有丰富的专业知识和业务水平的你将会发现自己工作时左右逢源。在处理各种难题和困难都能很顺利的去应付。

此次实习我学会了很多知识，懂得了很多道理，总结了很多经验，这些都是在学校无法获得的。虽然才半年时间，但我相信那只是我的刚刚开始。我会在这次实习中认真规划我的人生，让我在将来的路上越走越好。

移动公司实习心得体会7

随着时光匆匆的流逝，我来到张家界市移动公司实习已经三个星期了，二十天来，每一天都是一个新的开始，每一天都会经历新的事情，我在充实和忙碌中渡过自己的每一天。如果说社会就是一个大舞台的话，那我要感谢中国移动给了我一个站在自己舞台的机会！让我演绎自己的风采。

这一周除了星期三在公司帮忙整理充值卡外，其他时间都在外跑业务。短短几天时间，我和我的搭档张彦洁同学跑遍了大半个张家界市区。从汽车站到火车站，从阳湖坪到荷花机场，从吉大新校区到紫舞公园。我们每一天都有新的收获，每一天都有新的感受。，我们一共完成放号10户，套餐将近20户。同其他小组相比，这已经是不错的成绩了。

作为一名营销员，我们深深感受到，营销工作是复杂和困难的，面对形形色色的客户，我们都必须耐心地推荐业务，解答疑惑，有时遇到极个别刁钻的甚至给我们白眼的客户，我们依然要做好各项服务工作，尽可能让每位客户满意，按时完成公司安排的各项营销任务。

在此，我要特别感谢我的搭档张彦洁同学，是她让我明白了一分耕耘，一分收获的道理，请准我衷心的说声；有你这样的搭档真好。同时我也相信我们的团队是最优秀的团队。

最后，我对本周实习做营销工作做一个总结。

1建立自己的人脉关系网对做营销工作来说十分重要。

2打造积极向上,充满朝气,训练有素的专业团队。

3做事先做人，做人成功了，事业的成功是迟早的事。

4脚踏实地，切勿好高骛远。

5学会独当一面，很多事情是别人帮不了的，只能靠自己去涅槃。

6丢弃烦恼，放下压力，轻松飞翔。

7做好营销工作，需要每天进步一点点。

8永不言败。

9开阔自己的思路，时刻推销自己。

10不断积累营销知识和经验。

移动公司实习心得体会8

一个公司的成功和辉煌，与她的员工有着不可分割的联系。贯穿整个中国移动，这是一个相互渗透的良性循环——先进前卫的企业文化感染着这样一批年轻、充满活力、积极向上、不断创新的员工队伍，而员工们对公司日积月累的个人职业情感、以及热爱铸就了中国移动的现在和日益强大的未来——“争创世界一流移动信息运营公司”，做市场的“主导者”，技术的“引领者”，服务的“佼佼者”。“正德厚生，臻于至善”

既体现了中国移动独有的特质，又阐释了中国移动历来的信仰。“正德厚生臻于至善”就是要求我们以人为本打造以“正身之德”承担责任的团队，就是要求我们成为以“厚民之生”兼济天下、承担社会责任的优秀企业公民，就是要求我们培养精益求精、不断进取的气质，锻造勇于挑战自我，敢于超越自我的精神。

这是财务部会计核算室的口号。从好奇到认知，再从认知到感悟。每天，我都快乐地享受着各位同事给我带来的那份进步的欣喜。我在财务部实习的过程中，一些看似平凡、不经意的小事，都被这种巧妙精神注入了另一种新的诠释：具备扫一屋的能力，才能培养起扫天下的雄心与壮志，量的累积才会孕育出质的飞跃。虽然在飞跃的过程中岁月不知不觉地流逝，但是，在岁月流逝的缝隙中人生却已悄然升华。

在我们刚刚离开纯真的校园参加工作时，我们要思索：自己到底要做个怎样的人？我觉得，在新的工作岗位上，我们需要谨慎的做自己，从德从礼，然后再做事，让自己、给领导、给同事、给所有人都留下一个好印象。万事德以先，只有做好了人，才能做好事。

实习的过程在某种程度上也是一个偷师学艺的过程，因为作为新员工，不可能有太多实质性的工作交给我们来做，老员工多半人都有一大堆自己的工作，也没有太多空闲来教我们，因此很多时候我们必须学会自己去看去揣摩，通过观察别人来自己学习。

总结是一个很好的习惯，人的一生当中如果每天都花一点时间去总结，那就可以把生活与工作都改善得越来越好。在移动的实习生活很丰富，每天都有可能接触到新东西，因此总结显得尤为重要，每天下班回来，我都会坚持做总结，经常写实习报告，希望自己的收获更多更持久，事实证明这样做是正确的，正因为有了总结，我才让自己对移动的企业文化及业务有了更多的了解，让我的收获更丰富。

移动公司实习心得体会9

在中国移动公司实习的二个月以来，我受益匪浅。现在的社会是一个高速发展的社会，进而对人才的要求也是越来越高，所以我们更应该在平时的生活中注重积累，不断提高自己的能力，完善自己，这样才能更好的适应社会的需求。在实习的这段时间内，我成长了不少，提高了不少，下面就是我的一些心得体会：

像每天上台席前应该注意开双屏、打好欢迎光临等。虽然都是些小事，却是我们做好营业员这个职位的很重要的前提和习惯。成功往往积累于生活中一些细微的小细节。

这是想要胜任营业员这个职位中观重要的因素之一。从上台席前的准备工作到办理业务到最后做账都需要非常谨慎细心才可以。

主动介绍主动关怀主动问候，营业前台就是公司形象的标志，所以我们应真诚的对待每一位客户，用友善的微笑迎接每一位顾客。

在这次实习过程中让我感觉很充实，也让我深深体会到了工作上的艰辛和知识上的欠缺等。但我坚信，我在实习中获得的经历和体会，对于我今后走上工作岗位都有很多帮助。虽然还有很多不足很多欠缺的地方，不过我想相信未来我有信心把工作做好，胜任营业员这个职位。

移动公司实习心得体会10

一个公司的成功和辉煌，与她的员工有着不可分割的联系，移动公司实习心得。贯穿整个中国移动，这是一个相互渗透的良性循环--先进前卫的企业文化感染着这样一批年轻、充满活力、积极向上、不断创新的员工队伍，而员工们对公司日积月累的个人职业情感、以及热爱铸就了中国移动的现在和日益强大的未来--“争创世界一流移动信息运营公司”，做市场的“主导者”，技术的“引领者”,服务的“佼佼者”.“正德厚生,臻于至善”

“正德厚生 臻于至善”既体现了中国移动独有的特质，又阐释了中国移动历来的信仰。“正德厚生 臻于至善”就是要求我们以人为本打造以“正身之德”承担责任的团队，就是要求我们成为以“厚民之生”兼济天下、承担社会责任的优秀企业公民，就是要求我们培养精益求精、不断进取的气质，锻造勇于挑战自我，敢于超越自我的精神。

“折旧岁月,增值人生”

这是财务部会计核算室的口号. 从好奇到认知，再从认知到感悟.每天,我都快乐地享受着各位同事给我带来的那份进步的欣喜。我在财务部实习的过程中，一些看似平凡、不经意的小事，都被这种巧妙精神注入了另一种新的诠释：具备扫一屋的能力，才能培养起扫天下的雄心与壮志，量的累积才会孕育出质的飞跃。虽然在飞跃的过程中岁月不知不觉地流逝,但是,在岁月流逝的缝隙中人生却已悄然升华.

“先做人,再做事”

在我们刚刚离开纯真的校园参加工作时，我们要思索:自己到底要做个怎样的人?我觉得,在新的工作岗位上，我们需要谨慎的做自己，从德从礼，然后再做事，让自己、给领导、给同事、给所有人都留下一个好印象。万事德以先,只有做好了人,才能做好事.

“活到老,学到老”

实习的过程在某种程度上也是一个偷师学艺的过程，因为作为新员工，不可能有太多实质性的工作交给我们来做，老员工多半人都有一大堆自己的工作，也没有太多空闲来教我们，因此很多时候我们必须学会自己去看去揣摩，通过观察别人来自己学习。

“善于总结”

总结是一个很好的习惯，人的一生当中如果每天都花一点时间去总结，那就可以把生活与工作都改善得越来越好。在移动的实习生活很丰富，每天都有可能接触到新东西，因此总结显得尤为重要，每天下班回来，我都会坚持做总结，经常写实习报告，希望自己的收获更多更持久，事实证明这样做是正确的，正因为有了总结，我才让自己对移动的企业文化及业务有了更多的了解，让我的收获更丰富。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找