# 最新医院下月工作计划 医院来年工作计划(6篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-10-15

*人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。医院下月工作计划 医院来年工作计划...*

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**医院下月工作计划 医院来年工作计划篇一**

一、坚持质量管理科室，做好医疗质量管理和持续改进工作，在现有条件的基础上，加强“基础理论、基本知识、基本技能”培训，定期组织本科室成员业务学习，了解国内外本专业的新技术、新发展，提高全科成员的基础理论和专业诊断水平。

二、坚持“以患者为中心”的服务理念，规范服务行为，不断提高患者和社会对医院及医疗服务的满意度。

三、端正工作态度，从医院整体出发 ，加强科室间的合作与沟通。及时出具检查诊断结果，为临床提供诊断参考。

四、利用黑白超声仪逐步开展阴式超声检查，在购进新仪器后，全面开展阴式超声检查，拟开展颈部大血管、四肢

大血管及腹部大血管等检查项目。方便患者，方便临床。

五、在体检方面，努力尽量配合医院完成大批量体检任务，更要保质保量完成。在社区65岁以上老年人体检中，尽力和老年人沟通，为他们着想。社区老年人是一个庞大的群体，更是一个大的免费的宣传平台，服务好他们就是为医院做免费宣传，可使我医院的声誉口口相传，进而提高我院的社会声望。

六、定期学习相关法律、法规、道德规范，以利于保护医患彼此的权益。

七、做好日常的一起设备保养工作。

总之，超声科坚持医院总体发展思路，与各科室团结协作，从医院大局出发，为医院的全新发展和进步而努力。

**医院下月工作计划 医院来年工作计划篇二**

营养科学是一门独立学科，随着医院科学的发展，医学模式的转变，营养与健康的关系，营养治疗与营养支持的作用，越来越被人们所了解，营养食堂的质量管理问题也越来越受到重视。制定了住院患者的基本膳食、部分治疗膳食和试验膳食食谱并能指导营养食堂制作。

1、住院病人饮食制度。

2、营养室医院感染管理及消毒隔离制度。

3、营养科工作制度。

4、营养科工作职责。

5、营养科护士长职责。

6、营养(护)师工作职责。

①基本饮食：普食、软饭、半流质、流质饮食、特殊饮食、

②治疗饮食：要素饮食、鼻饲饮食、试验饮食和按病情特别配制饮食。

①组织科室人员业务学习，组织营养技术人员培训、提高等。

②组织营养食堂炊事员业务学习，定期健康体检。

**医院下月工作计划 医院来年工作计划篇三**

认真贯彻落实党的方针政策，坚持以病人为中心，以转变服务理念、改善服务态度、提高服务质量为宗旨，树立良好的行业形象，以榜样教育和信念教育为主要形式，通过各种活动，不断提高医护人员的职业道德修养，努力把我科的服务办成人民群众满意的服务。

一是不断提高我科的思想政治和职业道德素质，使广大医务人员努力做到：政治合格，遵记守法，廉洁自律，诚实守信，以人为本，爱岗敬业，铭记救死扶伤，发杨人道主义，抵制不正之风，维护我科形象。

二是进一步规范医疗管理和服务行为，使医疗服务中的不正之风得到有效遏制，就医环境更加温馨，医患关系更加和谐，群众满意度明显提高。

三是建立医德医风教育的长效机制，强化监督约束和激励机制，使广大医务人员时刻牢记为人民服务的宗旨，始终保持白衣天使的良好形象。

（一）加强医德医风学习教育，提高干部职工整体素质。

1、深入学习贯彻落实各项医德医风规定，进一步提高全体医务人员的职业道德素质，树立正确的教育价值观、质量观和人才观，提高抵制唯心主义、拜金主义、个人主义的自觉性。

2、加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育、弘扬“救死扶伤、爱岗敬业、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚。牢固树立“以病人为中心”的服务理念。经常组织全院干部职工收看警示教育片，以全国和本自治区、市、县等医疗卫生系统医药、器械购销领域商业贿赂，基建工程和医疗活动中的“红包”、“回扣”等违法违纪典型案例为教材，结合医院工作实际、突出警示教育的触动性、以案说法及以案讲纪的效果。使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。

（二）、开展文明优质服务活动，营造良好的医院文化氛围。

1、以百姓的需求为导向，优化服务流程，精简服务环节。为患者提供划价缴费一站式服务，缩短患者排队划价缴费的时间，使就医环境更加温馨，医患关系更加和谐。

2、进一步完善出院病人电话回访制度，畅通医患沟通渠道。对电话回访收集的信息做好登记与记录，对患者反应的问题及时反馈给科室，科室调查核实后确属服务质量和服务环节存在缺陷的，迅速拟定整改措施并严格落实到位，同时整理好相关资料备查。

3、认真执行承诺制度，向社会公开承诺内容，有诺必践。公开药品收费标准和各项检查、手术项目的收费标准，实行病人费用一日清制度，避免乱收费情况发生，确保减轻人民群众的就医负担。

（三）、加强行业作风建设工作力度，完善社会监督机制。

1、加强社会和病人监督，设立意见箱，开通医德医风投诉热线，认真接待群众来信来访，对工作中反映出的问题及时进行解决，力争病人综合满意度在90%以上。

2、加强医德医风日常督导工作，严格依法依规管理，做到有诉必查，有责必纠。件件核实，及时反馈。加强劳动纪律的监督，采取联合督导、定期暗访、现场处罚和警示教育等多种形式，加大对劳动纪律的监管力度，规范职工行为。

（四）、强化机制。

1、建立健全以科主任为首的医德建设机制。

2、建立健全医德医风规章制度，对违反规定，影响恶劣影响者，及时作出处理，决不姑息迁就。

3、建立健全医德医风奖惩机制，实行医德医风一票否决制，增强全科医护人员的责任心和事业心，增强为人民群众服务的强烈意识。

**医院下月工作计划 医院来年工作计划篇四**

为进一步加强行业作风建设，不断提高医院人性化服务水平，塑造“环境优美、管理优良、品牌优质、队伍优秀”的社会形象，持续提升医院的核心竞争力。医院召开了宣传动员大会，对今年的工作提出多项措施，全面提升医院服务水平。

所谓人性化服务就是以病人为中心，暖人心，顺民意，富有感情的最优质服务。医疗服务主要针对病人，而不是躯体、系统、器官和疾病，所有的疾病都是人的疾病。所以，医疗服务必须以病人为中心，而不是以疾病为中心。我们认为，医学应该是一门由技术和人道两大要素构成特殊学科。你即使有再先进设备，再高超的技术；但如果只注重病而不注重人，把病人看成等待“修理”的机器；临床医生只会看病（躯体、心理的病等）不会看人，只治病不治人，只有技术，缺乏艺术；不尊重人，不关心人，不体贴人，不管百姓的需求、期望、感觉和满意度。这样的医院怎能让患者放心、舒心和前来就医呢？又怎能会长久发展呢？过去，综合医院靠规模、设备、专家、技术的竞争赢得了市场，而如今特别是在深圳各大医院都有强弱项、设备、专家、技术也相差不远；所以，现在医院的竞争的第一要素已经不是规模、设备、专家、技术的竞争，而是转向优质服务的竞争，服务理念和经营理念的竞争。

在市场经济体制下，医院已经从计划经济时代进入市场经济时代，医院的管理已经从以技术革新管理为核心，转向以病人的满意度

管理为中心，这是最关键的管理理念转变，即树立人性化服务的管理理念。以病人为中心已经喊了很多年，但真正理解和贯彻以病人为中心理念的又有多少呢？除了只是简单改变服务态度外，其他方面很少涉及；都没能提供一套“以病人为中心”措施，真正体现人性化服务，所以也不可能赢得口碑。事实证明这种缺乏感情的医疗服务是不可能让病人满意，也不可能赢得市场。众所周知，如今不再是以前的等病人，也不再是病人求医生；而是病人可以自由地选择医院和医生了。这时病人成了主动方，医院和医生成了被动方，谁能主动与病人交流或交朋友，谁能树立人性化服务理念，利用医院的设备和专家来为病人提供全面、全程的服务，让病人满意，谁就能以小胜大，谁就能彻底占领市场。

过去，医院的环境和服务流程的设计是以医院的需要和方便为中心的，而不是以病人的需要和方便为中心，没有考虑如何尽可能地简化就医过程，方便病人。我们医院向来重视医德医风建设，向来服务较好；我们不但要继续发扬光大，增创新优势；还要使它成为“永久品牌”。但由于历史原因，业务用房破旧，环境卫生较差，服务流程也过于繁琐，看个病似走迷宫很难找，门诊和病房存在的问题多多，服务不尽人意，如此种种，离病人的需求、期望还很远。在病人就诊的整个过程中，不容否认，我们医院在这些方面做得不够、做得不尽人意。加之，未来几年我院新规划大楼都在建设中，必将带来环境、交通等诸多不便；显而易见我院面临诸多困扰发展的问题。

诚然，现代医院离不开高级楼房、高级设备、高级专家、高级技术、

高级活动、高级宣传来构建平台，但这个平台能保持医院持续竞争、长远竞争吗？这显然难以实现，因为你拥有的“高级”，别人照样拥有。特别是在市场经济下，在科学不断进步的今天，医院都大力购置先进医疗设备，挖掘人才，技术水平不断提高，各家医院硬件软件都相差不大了。由此可见，服务的好坏就成了顾客患者朋友选择医院的第一要素。哪家医院真正提供优质服务，打造“人性化服务品牌”，哪家就能赢得口碑、赢得市场。哪家医院提供人性化服务，让老百姓得利，形成良好的质量和社会信誉，让它强大的昭示力去影响社会，谁就能获得巨大的社会和经济效益。鉴于我医院的情况，要在激烈的竞争中赢得市场，就一定要也只有在服务方面下功夫；如何提高服务水平，彻底解决困扰发展的所有障碍是当前工作重中之重。用一句话概括就是：树立人性化服务，提高医院核心竞争力——这是我们医院立身之本，发展之基。

提供人性化服务不是一句空话，它需要确确实实的行动。这就要求工作中我们要采用逆向思维、换位思维，即完全按照老百姓的需求和期望去做。他们要什么？想什么？有何需求？有何期望？满意不满意？我们要主动地满足他们的需求，急病人所急，想病人所想。挂号、划价、付款、取药方便吗？拍片检查方便吗？候诊椅足够吗？有水饮吗？输液室空间如何？就诊满意吗？护理好不好？病房安全舒吗？厕所有无异味？等等问题，作为医院管理者和医务人员是否清楚并给予解决呢？医疗服务涉及很多方面、很多环节、很多人员，只要有一

个方面或一个人员的服务的问题，就会明显影响病人的满意度。另外，服务是无形的，病人无法对服务质量进行直接评价，但病人会用眼睛和用心去体验。

在日常工作中，我们不可忽视任何一个问题，或许它会影响整体服务质量。我们要清楚病人需要的服务是整体性服务（也称终极服务）即全程全面的服务，朋友式的服务，富有感情的服务。因此提高服务水平则应以病人为中心，病人需求什么，医院便提供什么，变被动服务为主动服务，实施整体医疗和整体护理，以最佳的服务项目、手段、技术、态度、质量为其服务。把打造服务品牌变为医院追求的目标，并与时俱进，不断创新服务方法，以“尊重人、关心人、体贴人、方便人”为服务理念，使它成为医院强有力武器。可见，树立人性化服务理念绝对不是做不到的难事，其实可以看成就是日常生活中如何做人如何做事的问题；不过就是养成良好的服务态度，并且把“习惯变自然”而已。

综上所述，我们要树立人性化服务理念，首先服务观念要转变，认识到人性化服务的重要性；其次要让“树立人性化服务”的理念深入人心；再次把它看成是一个战略，是一种发展的武器；要制定一系列措施；全院员工上下一条心从我做起、从现在做起；用心用情去做好每项工作；再有就是要顺应时代发展，不断创新服务方法，不断提高服务水平。

1、建议制定“以病人为中心，树人性化服务年”。

2、建立门诊“一站式服务平台”。门诊护士必须将病人送到病房，与病房交接后才能离开。

3、急诊设绿色通道。让护士或护工跟随病人，并为病人提供便捷和细致入微的服务。

4、挂号收款一体化。各楼层都设挂号收款处，增加服务窗口消除了挂号排队收款排队的现象，方便了病人。

5、优质导医服务，增设就医指引标志。建议部分楼层安排导医，负责引导病人就医。建议各楼层墙壁和地板上标上醒眼舒服的指引标志，让病人一目了然。

6、建设“病房家庭化”，赢得病人信赖。实行住院“无微护理”，护理到位，责任明确，护士送药时必须备好温水，做到送药到手，看服入口，服后再走。“病房家庭化”就是让病人明明白白就医，明明白白消费，为病人提供放心、舒心、安全的人性化服务。

7、辅诊科室快速响应，提高检测准确度和速度，密切配合临床科室。

8、制定卫生监管机制。环境卫生务必整洁干净，清洁工要定时不定时清除污物。厕所有无异味绝对不是小事，一个医院的管理是否到位，不看别的，先看厕所怎么样就一清二楚。

9、每月或每季度评选一名或多名“文明服务之星”，并给予公开表扬和奖励。

10、成立“人性化服务管理办公室”。负责加强和改进全院职工思想政治工作，培养员工爱国、爱院、敬业爱岗的精神和良好的职业道德；制定并落实提高服务水平的各项措施，不断研究创新服务方法。

在医学科学不断进步的今天，同样级别的医院技术水平差异不大，服务就会成为患者选择医院的首要条件。可以说，服务是医疗市场竞争中一个十分重要的筹码，医务人员对患者的人文关怀就是影响服务满意度的关键因素。所以，我们今天强调在医疗过程中要从人性的角度而非疾病载体的角度去对待患者，要以“以人为本”服务理念去建设和发展医院。总之，只要我们认真贯彻人性化服务理念，以“病人第一”，“质量第一”为服务宗旨，实施“优质、特色、平价”服务，发展和谐的医患关系，提高医院信誉度，提高医院核心竞争力，就能赢得广大患者的信任和赞誉。我们坚信在全院职工的共同努力下，一定会实现社会效益和经济效益双丰收。

**医院下月工作计划 医院来年工作计划篇五**

我院大力开展除四害活动的宣传、发动工作，使全院职工自觉参与除四害活动，特别是防疫专干和卫生员。以环境治理为主，及时投药堵塞鼠洞，清理卫生死角的垃圾，严格做好除四害工作，大力除害，取得较明显的成绩。四害密度不断下降，控制和减少了传染病的发病率，保证了医院生活环境质量。

我院成立了除四害领导小组，具体组织本单位的除四害工作。主要领导负总责，分管领导具体负责，群策群力，密切配合，责任到人，安排专人负责，不走过场，切实改善了院区及医院宿舍区的生活环境。

根据本年度工作计划和时间部署，严格按照计划进行四害消杀工作。

1、常年将灭鼠工作作为一项重要工作来抓。统一布置，组织人员10余人次灭鼠投药，堵塞了室内、外环境鼠洞，加强与客户沟通，走访各科室，及时了解灭鼠效果，加强了垃圾通道及垃圾暂存处、医废处置室、放射室、b超室、办公楼及住院部等重要场所的防鼠、灭鼠，鼠密度大幅下降。

2、春末夏初大力开展了以清除垃圾、粪便、积水等蚊蝇孳生地为重点的环境卫生突击整治工作，全面整治了环境卫生，每月一次灭害灵喷雾剂进行灭杀蟑螂，清除了蟑螂卵和蟑迹。

3、加强垃圾

圾清运管理。认真清除垃圾、余泥渣土，垃圾收集、清运及时，日产日清，户外环境整洁，为防止滋生蚊虫传播疾病，安排人员专职负责对院区、垃圾存放处、卫生间喷洒灭蚊蝇杀虫药剂，做到无蚊、蝇孳生地，并搞好绿化美化。

4、厕所清洁卫生，无蝇、无蛆、无臭;下水道完备，排水通畅，不孳生苍蝇。

5、加强道路的清扫、保洁管理，主干道清扫保洁率达100%，清理卫生死角。对所有卫生死角按地段分清责任，全面进行彻底清理。

6、排水排污管道畅通，有兼职保洁管理人员巡视，鼠、蝇密度控制在省标准内，蟑螂密度低。

以上是本院上半年近期除四害工作的落实实施进展情况，下半年，我们将继续认真按照上级精神，抓紧时间实施各项整改，为我县创建国家卫生县城而努力。

**医院下月工作计划 医院来年工作计划篇六**

2024年医院工作的指导思想是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十六届五中全会精神，坚持“科技兴院”的发展战略，坚持“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕医院第三届职工代表大会确定的发展战略目标，“立足服务、突出特色、培养人才、发展专科、树立品牌”，加大改革力度，实现思路创新、经营创新、管理创新，开创医院工作的新局面。全年医院工作的总体目标是：在学科建设、技术创新、经营理念、扩大外延服务、分配方案改革等方面取得新突破，硬件设施进一步完善，服务态度进一步好转，经济效益和社会效益明显提高，医院综合实力及可持续发展能力明显增强，职工待遇进一步提高。全院业务收入增长\*\*%，医疗性收入达到\*\*%。

1、进一步健全质量管理组织，完善院、科二级质量控制网络和质量管理考评体系，严格质量管理制度。

2、要围绕医疗质量，根据创建群众满意医院的考评标准和医院等级评审标准，进一步完善有关制度及相应的考评体系，实施质量实时监控、定期评价、及时整改等综合措施，使其真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中。

3、加强医疗文书书写的规范，提高病历内涵质量。病历质量反映了医院的医疗质量和管理水平，是医院等级评审的重要指标之一。医疗文书书写作为质量管理的重点，要以抓好病历质量带动整个医疗工作。一是要继续组织医务人员认真学习《省医疗文书书写规范》、《医疗质量督查及病历书写质量监控制度》、《处方管理办法》等规章制度，并进行培训和考核。二是对新来院的年青医生和进修医生进行岗前病案书写培训，使之熟悉病案质量标准，掌握病案书写格式和要求，经考核合格后方能上岗。三是把病案质量监控的重点放在环节质量监控上，强化病案书写者自我检查、科室病案质量小组监控、病案室监控和病案管理委员会监控措施。四是加大平时抽查力度，对抽查的结果，及时公布，按标准奖罚，同时每半年对全院住院医生病案进行检查评比并将结果通报全院。

4、进一步加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作并按规定及时上报传染病疫情。

5、要加强法制教育，规范医疗行为，强化安全责任意识，进一步落实医疗安全责任制和责任追究制，切实防范医疗差错事故的发生。六进一步提高医疗服务质量，为医院等级评审打下坚实基础。新的一轮医院评审，除考评医疗技术水平和医疗硬件设施外，更多地考虑病人满意度，并将这一指标列为否决指标之一。我们要在去年创建群众满意医院活动的基础上，进一步树立“以病人为中心”的服务理念，对与此不相适应的规章制度重新修订完善，不断推出新的便民服务措施，强化“人性化”服务，在继续广泛开展亲情服务的同时，逐步引入宾馆式管理和人性化服务模式，开展专业导医和迎宾礼仪服务，开展窗口创优活动，努力提高服务水平，从每一个环节入手，从每一件小事做起，尽可能给病人以更多的人文关怀，为病人创造舒适、温馨的就医环境。七进一步加强医院行风建设，树立良好社会形象。

1、要坚持教育先行，规范制度建设，将医院的文化建设理念注入医德医风建设的各项措施之中，在医院营造爱岗敬业、忠于职守、文明服务、弘扬正气的思想氛围，提高广大医务人员的整体素质。

2、以保持共产党员先进性教育活动为契机，强化共产党员在医院改革、发展中的先锋模范作用，共产党员应切实担负起医院发展中排头兵的职责，在医疗行风建设中作表率，在医院发展中作表率。

3、进一步抓好制度规范的落实，加大监督检查力度，切实纠正医药购销和医疗服务中不正之风，严格规范医疗服务项目和医务人员的诊疗行为，杜绝医务人员收受回扣、“红包”和开单提成，小病大治等现象。八做好全县干部保健工作，完善健康服务中心各项功能。全县开展的干部健康体检工作，体现了党和政府对国家工作人员的关心，同时是我院拓展服务市场的一个极好契机，要充分利用我院的技术设备等优势，全院职工齐心协力，为体检对象提供优质规范的服务，挖掘潜在的医疗市场，带动医院各项业务的发展。九更新观念，改变营销策略，加强医院的自我宣传力度，提升医院的社会信誉度。随着医药卫生体制改革的深化，以及广大人民群众对医疗服务需求的不断提高，对医疗服务模式提出了新的挑战，我们要结合各临床医技科室的特点，特别是对新近购进的仪器设备和各科新开展的诊疗项目，通过信息栏、宣传栏、广告、报刊、电视等多种渠道，宣传医院的特色和服务，推出名医、专家，让患者和社会充分认识医院，了解我院服务理念和服务措施的更新及转化，让更多的老百姓得到由此带来的实惠。

二、其它工作任务一进一步规范后勤保障体系，降低医院运行成本。要采取各种有效措施，加强对水电后勤物资的管理，开源节流，实现低成本高效。二继续推行院务公开制度，自觉接受社会对医疗服务的监督。为进一步增强医疗服务工作透明度，让患者和群众享有医疗知情权和监督权，继续做好药品、诊疗项目及工作人员的上墙公示工作，自觉接受社会对医疗服务的监督。三完善医院信息系统，进一步提高医院管理水平。我院信息管理系统巳经运行近一年时间，对规范医院的流程，提高医院各项工作的效率和质量起到了积极作用。为完善其管理功能，计划从三月份起住院医嘱系统实行电脑管理，信息科要做好运行前的培训工作，各临床科室护士要积极主动进行运行前培训，确保护士工作站的正常运行。四营造优秀的医院文化，推进精神文明建设。进一步重视医院文化建设意识的教育与宣传，倡导人文精神和规范医务人员服务礼仪，让具有当代文化特色的服务礼仪走进医院。充分发挥党、团、工会和妇女组织的作用，采取多种形式丰富职工的业余文化生活，营造良好的医院文化氛围，增强医院的凝聚力，积极参加上级组织的文体活动，展示医院职工的良好精神面貌。四加强硬件建设，改善就医环境，增强医院整体实力。今年有计划地对住院病房的基础设施包括病床、棉被、枕头等进行更换，同时改善临床医技科室的办公条件。五加紧做好分院传染病区的建设工作。做好医院整体布局规划及门诊综合大楼的初步设计方案，为门诊综合大楼的顺利兴建作准备。六认真做好社会治安综合治理工作，努力创造良好的医疗工作环境，保障医疗活动有序开展。七贯彻执行好计划生育政策，杜绝违反计划生育政策的人和事，做好全院干部职工的环孕检造册登记工作，积极配合政府做好计划生育技术服务工作。八继续抓好职工的普法教育工作，努力提高职工的法律意识和法制观念，确保无违法案件的发生。九积极参加我县创建文明卫生城市活动，努力完成新农村建设工作任务。十积极开展医疗为民服务活动，减轻病人经济负担，继续开展急救帮困，抓好低保户和其它弱势群体的就医优惠政策的落实，同时落实好老年人的就医优惠措施。十一完成上级机关布置的临时性工作任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找