# 保安年度工作总结(14篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-10-19

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**保安年度工作总结篇一**

在酒店各级领导的指点下，在全部员工的共同努力下，我保安部顺利完玉成年的安全保卫任务。在1年里未产生1起重大责任事故，消防设施、装备的完好率全年到达了90%，为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力根据。我部门结合本身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的鼓励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。出现了许多感人的事例。

现在旅游服务行业人材竞争尤其剧烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全部员工的培训力度。前后进行了两次较为集中的理论和实践培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进1步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各他人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回丢失财物。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

安全工作是企业的生存之本，我部门坚持安全第一，预防为主的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。虽然过去的1年我们部门在各方面获得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须重视到工作中存在的困难及面临的挑战。

1是，员工还不能完全依照标准进行自我束缚，素质良莠不齐，有待下1步的.提高。

2是，我们的管理人员水平还有待于提高。3是，我们的装备还有缺点，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20xx年1年来的工作，切实感遭到了更加严峻的工作情势形。但我们保安部深信在酒店各级领导的指点下，牢牢围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作风格，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

**保安年度工作总结篇二**

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在20xx配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将半年工作总结如下：

保安部从三月份进入酒店施工现场值班，当时酒店现场到处都在施工人员较多，较乱，我部保安员在此期间值班，当时天气较冷，无法入住，我部人员每天上班十二小时，发扬了保安部不怕累不怕苦的精神。当时由于我部保安员不足，从保安公司签订16人，配合我部做好安全管理工作。

四月初制定酒店各种规章制度，完善酒店安保工作具体细节，增加外保公司人员16名，每天在酒店大堂岗每天进出人员的查证工作，钥匙接收接管，组织保安员熟悉酒店的地理位置，岗位值班情况，培训基本上岗业务技能。4月13日，我部保安员李小龙在巡视时，发现当时施工单位库房门已锁，无人，但里面未断电，有人用电饭锅做饭，我部立即通知施工单位前开门处理断电，避免了一次安全事故的发生。

五月份酒店开业在即，工作量较大，人员不足，我部为了很好地完成酒店开业期间的工作，所有保安员几乎都没有休息，对酒店的消防，安全各个问题进行彻底大检查，发现问题及时解决，上报确保酒店开业期间的安全保卫工作，井然有序的展开。

从四月份低我部进入中控室值班以来，发现主机问题较多，及时与工程部，消防安装维保公司联系解决，组织消防厂家给所有保安员培训消防主机操作知识，多次配合消防局人员对酒店消防设施设备进行安全大检查，发现问题，及时协调各部门解决处理。5月15日酒店联合属地消防支队举行了消防演习，消防培训，使酒店员工知道遇突发时间后，怎样报警，怎么扑救，怎么疏散，逃生。消防演习效果较好。

1、培训工作，由于保安员工作能力参差不齐，为了更好的胜任工作岗位，在此期间，我部每周开会一次，对上岗发现的问题进行汇总，培训，提高保安员的上岗工作要求。

2、训练工作，部门每周的训练计划，组织人员进行培训，教会保安巡查如何发现问题，如何报警，怎样使用消防器材，上岗期间注意事项。

1、牢抓防火、防盗，确保酒店安全。

2、提高队员素质，做好培训工作。

3、灵活处理各种纠纷，维护保障酒店良好秩序。

4、组织酒店员工分批，进行消防，安全知识培训，使所有员工遇突发事件不慌不乱，知道如何去报警，扑救，安全工作。

5、认清部门工作中的几点不足，针对性地做好以下几项：

（1）队员形像素质需要进一步提高；

（3）提高部门工作效率和质量，争取得到领导的肯定；

（4）消防工作还需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短。

**保安年度工作总结篇三**

ⅹⅹ年即将过去，我担任大堂保安工作已经一年了，回顾过去，感慨颇多。现将主要工作汇报总结如下：

我日常的工作重点在于维护营业区正常秩序、进行日常巡检、排除风险隐患并努力进行介绍营销我行产品。巡视大厅内的卫生状况，保持大堂整洁卫生。我行属于乡镇网点，平时每天来办理业务的客户中，老龄客户居多，存折业务较多，每当客流量较大时，我及时带有卡的客户到自助设备办理，帮他们查帐，取款，进行客户分流，从而减轻柜面压力，保持营业厅内良好的工作秩序。

由于我行担负着财政补贴的发放工作和农保、社保的代收工作，因此到我行办理这些业务的客户较多，占用了我行窗口资源。窗口时常会出现排队现象，而我所要做的就是做好营业厅的引导分流工作并在客户等候时间较长时做好客户解释安抚工作并合理安排窗口，有效保证实现客户需求。

对代发工资客户，则推介办理借记卡，使用我行自动取款机；个人汇款较多的客户推荐办理网银和手机银行等等，这些都对减轻前台压力起到了一定作用。

在工作中我不断的熟悉所有业务，不会的就问，像个人网上银行怎样使用、密码忘记如何找回、挂失补办、销户，需要带哪些资料，各种汇款手续费，理财等业务，我都进行详细的了解并从中总结出一

些要点，向客户解说，再例如，在我行办卡的好处：

①免年费、卡费、小额账户管理费：免费办卡，卡内资金没有最低限制，每年都不用支付任何额外费用。

②手机银行免汇款手续费：通过手机银行免费往全国任一银行卡上汇款。

③免atm跨行、异地取款手续费：在海安任意一家银行的atm机上取款免手续费；在江苏省内任何地区的商业银行取款免手续费。

④免短信通知费：免费开通，随时了解卡内资金变动。当我这样向客户作出解释和说明的时候，相信他们都对我们的业务有了一个大体的了解，客户们都能与我进行良好的沟通，并且愿意在我行办理业务，而在解答问题的过程中，我的业务知识也得到了丰富，而且也起到了分担柜员压力的重要作用。每当这个时候我都觉得很有成就感。如今客户的咨询我基本上都能解答，也能适当的安抚客户，做好自己的工作。

我行atm机设备旧，经常出现故障，经常有客户提意见，为了解决这一问题，我每天定点检查维护机器，及早发现，及早处理，把设备陈旧所带来的.不便降到最低。当自动取款机款箱无款时，及时联系银行人员进行加钞。

1、工作执勤中做到服务热情、文明礼貌用语等，时刻规范个人的言行举止。

2、通过加强个人业务知识和技能的学习，来不断克服和改进，以此提高自身的综合素质和业务水平。

3、做好安全保卫工作的各项防范措施，防患事故于未然。总之，我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，加强业务学习，努力提高自身的综合素质和业务水平，做好安全保卫工作，为我行贡献自己的微薄之力！

**保安年度工作总结篇四**

xxxx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻报警警惕，认真，负责的工作作风。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、就是守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融xxx浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的.巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

xxxx准备过去，意味着新的一年准备到来，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“即使已有百尺竿头，也要更近一步”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

**保安年度工作总结篇五**

尊敬的公司领导：

您们好！

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在六安分公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆管理工作及保安员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：首先作为保安队长的我，在日常的工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持\"打铁先得自身硬\"的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和专业技能，通过不懈努力， 我们捷成木业保安队可以说是成绩多多，受益多多。由于捷成木业是重点防法火单位，进入的运输车辆多，业务多，进出人员复杂，所以责任重大，为了保质保量完成，履行好我们肩负的使命，上一年我们重点抓了以下三项工作：

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强队长队自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事作的能力，并每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕张总提倡的 “客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果， 圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

在 7月17号的晚上12点25分，从外来了两个可疑人员，原来是白天运木材没有能够及时结帐的人员，捷成木业的承诺是24小时都可以结帐，由于当天是星期天晚上，财务没有及时在银行取现金，所以引起客户的不满意，而且这两个人是在喝了大量的酒之后来公司，语言和行为都不理智，当时我们采取了耐心劝说和严重声明了法律法规， 由于我们坚持原则，不吭不卑的态度震慑了两人的无理取闹，避免了他们夜间进入公司，稳定了公司的夜间生产，把业务纠纷消灭在萌芽之中，同时我们保安队也对突发事件有了更多的经验！！处理问题的能力日渐成熟！

事情经过是这样的，12月25日，我们巡逻到生产车间，发现设备冒烟起火，在及时拨打救火电话的同时，迅速进行扑火，组织人员撤退，由于扑救及时，没有造成人员伤亡和财产损失，避免了住户的经济损失，杜绝了一起重大安全事故的发生，得到客户单位的表扬，事后作为保安队长的我还对单位的消防隐患提出了合理的整改建议！最大限度地保护了客户的合法利益！

如队员李xx 到附近的农庄\*娼。我采取坚决果断的措施，坚决开除和调离我捷成木业保安队，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想 。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如由于上班路程比较远，我们上班不能够及时准时到岗交接班，给公司造成了一定的负面影响，因此在成绩面前我们不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好业主。在20xx年度，我将团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切期望。

最后我代表我们捷成木业保安队：愿我们的公司在新的一年内不断地成长，壮大成为安徽乃至是全国的品牌公司，祝张总及公司各位领导新年快乐！！

**保安年度工作总结篇六**

时光在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，个性是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有必须程度的提高，现就20xx年的工作状况总结如下:

一、严格要求自我，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持“打儿先得自身硬”的要求，在工作中以自我的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，透过不懈努力，自我所写的文章陆续在《xx资讯》上发表，为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设，班长作为“兵头将尾”在工作中有着至关重要的作用，透过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的潜力，每月对全体队员(个性是新入职队员)进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的\"20xx年我们要把服务做得更好\"及x总监倡导的\"十米职责制\"、\"首问职责制\"等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信七封(其中xx居四封，xx三封)，树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范，加强对外来人员，出租房的管理，个性是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件9起(其中x居3起，xx6起)，针对xx华庭装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，透过大力整顿，截止目前为止，未发现1倒违规现象，和业主的相关投诉。

四、重视消防工作，始终坚持\"预防为主，防消结合\"的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员\"养兵千日，用兵一时\"的指导思想，成功扑灭一居1期8-301火灾，救出被困住户两名，减少了住户的经济损失，避免了一齐重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作，制定完善的收费管理制度，每一天对收费工作进行检查和监督，在x居工作期间，每月收费份额达20xx元左右，在xx华庭短短四个多月时光里(9-12月)，累计收费金额达14561元，取得了有史以来的成绩。

六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想，如队员李xx拾得3期18-302业主手机，杨超拾得5期20-602业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源，减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，用心推荐管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入20xx元，目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面：

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员群众荣誉感和力争的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、用心配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如业主电动单车的丢失，给公司造成了必须的负面影响，因此在成绩面前我们不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改善工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好业主。在20xx年度，我们将团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切期望。

xx年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自我，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的张家庄小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。

具体工作主要体此刻以下几个方面。

一、提高思想认识

端正工作态度学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自我肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了职责感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局

作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自我的职责，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了职责书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止礼貌、自觉树立保安人员的.良好形象。

2、小学在前半年间，由于中学的修建，中小学合并到了一齐，在后半年间，矿区的学校又合并到了那里，这些状况都为校园的保安工作增加了工作量，接送车辆的人员的增加，学校学生容量增大等等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每一天留校值班，开展巡逻和防范工作。保安队长年终工作总结4、在完成本职工作的同时，用心主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自我在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自我的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

**保安年度工作总结篇七**

转眼20xx年即将结束，新的一年即将开始，根据公司的要求和个人对于工作岗位负责的态度，本人对过去一年的工作情况和思想认真做了一个全面的总结和汇报：

20xx年保安部在公司各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，完成了公司各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作取得了一定的成绩。

保安部的管理工作，一月份保安部因在队员管理工作上的失职出现了一次比较严重的工作事故，给商户造成了不小的损失，也给公司的经营发展造成极大影响，总结这次教训我们部门认真分析，强调各岗位的规章制度和工作职责，寻找各岗位的死角及重点部位，队内进行严格的内部整顿。使保安员端正自己的工作态度，不论是夜班还是白班，从仪容仪表到岗上执勤都要严格要求自己，每个保安员在工作岗位上都提高了警惕性和责任心，把保安部工作做到细致化、规范化。2月份二分队队长xxx在夜间巡逻时发现xx手机店铺有盗贼进入，xxx迅速用门锁把门锁住控制住盗贼通知队员支援并报警，使xx手机店铺商户未受任何经济损失，之后佳和手机店铺商户送来警旗表示感谢。11月份一分队队员xxx在夜间巡逻时发现xx眼镜店有盗贼，xxx及时通知一分队队长xxx等前来支援，俩盗贼仓皇而逃，xx商户也未受任何损失。这两次事件我保安部员工都及时的维护了商户的财产安全，得到商户的一致认可。在八月份降雨高峰期，我保安部夜间巡逻疏忽未及时发现负一漏水，但是及时组织队员清理积水，使商户损失降到最低。保安部强调了夜间巡逻制度，对死角不放过对雨季多发期，对漏水点处多检查、多巡逻，把隐患处理在萌芽状态，保安员他们成长迅速，针对商场出现突发的安全事件均能采取合理的处理方式应对我相信他们能做到更好发挥自己的长处。

在队伍建设上，3月份要求队员每天早晨开始出操训练，提高队员身体素质，加强对保安宿舍的管理，重新粉刷了墙面，严格规范了保安员宿舍的管理规定，组织队员集体购买新的统一床上用品，实行了军事化管理，并且每周二、周六组织队员重新学习公司及保安部的各项规章制度，提高了队员的归属感和集体感。为了使公司保安人员素质更上新台阶，树立公司文明形象，提高保安人员政治文化水平，更好的为广大商户和顾客服务，8月份对保安员进行封闭式管理，每天早起晨练，下午培训，做到人人心中有目标，个个心中有责任，真正把保安工作落实到实处。通过1个月封闭式管理和学习，极大的改变了保安员的精神风貌和工作心态。10月中旬在领导的号召下组织全体队员学习《浪费的都是利润》一书，在学习过程中大家积极讨论发言，并总结学习的心得。决心做一名勤俭节约，杜绝浪费的优秀员工。

在12月份我部门对今年非营业时间表、会议记录、职能部门、公司下发的文件、等进行了整理和分门别类的归档、以方便今后的使用和查阅。

在人际关系上，一年里按时对各职能部门表示慰问感谢，与各职能部门建立了良好的关系，维护了公司在新华区内的良好形象，与公司各部门也保持了良好的沟通和合作。

20xx年是xx迅速成长，发展壮大的一年，在今年3、4月份的3层和6层升级改造过程中，由保安部经理和骨干亲自带头盯现场、值夜班，保安员发扬一不怕苦，二不怕累的.工作做风，加强对施工现场的管理，发现问题及时解决、及时改正，经过一个多月齐心协力的奋战，确保了施工期间的安全和改造的顺利进行，在8月份的xx改造以及接下来的外扩工程和负二层改造过程当中，更是发扬人员少，任务重，领导、骨干起主导作用带头先锋的方法，把大家拧成一股绳，确保施工期间的消防安全和工期的顺利完工。

20xx年对消防工作来说也是意义重大的一年，今年除了打造消防安全四个能力以外，消防部门还在全国展开了消防跨区综合大检查，清剿火患战役等一系列的综合检查，公司领导也对此高度重视，指示严格按照有关文件的精神把消防工作落实到实处，确保打一场胜利的消防战役，全体保安部人员迅速行动起来，逐一认真清查火灾隐患，及时与领导汇报、沟通，对发现的问题，及时提出整改方案，及时解决处理，在检查过程中共发现火灾隐患35处，并在限期内进行了整改，没收和清剿热得快等大功率电器13个，将火灾隐患消灭在了萌芽状态，保卫了公司和商户的财产安全。

为了更好的做好消防工作，我部消控室人员还利用消防系统和监控系统相结合的方式加强监控系统的巡视工作，及时发现存在的消防隐患和违

规操作行为，为商场的消防工作增添了新的保障。消控室在人员紧张的情况下发扬不怕苦、不怕累的工作作风，定期对监控镜头进行擦拭和保洁，发现问题及时上报和维修，保障了监控主机的正常运行和录制，为犯罪分子留下了坚实的证据，震撼了不法行为和犯罪分子。为抓好监控中心内部管理工作，进一步落实责任到人、责任到位，制定了定期与不定期查岗制度。主管领导与监控室负责人轮流对值班人员进行查岗，对查岗中发现的违纪现象及时处理与整顿

为抓好监控中心视频监控设备平台操作及维护，消控室人员不断改进工作方法，提高工作效率，让监控设备、设施真正发挥眼睛、耳朵的作用，成为监控有效、指挥有力、处理有果的部室。

为了使消防工作落实到实处，我部还利用周日倒班的时间多次由消防主管人员对保安员进行消防规章制度、消防设施的使用方法和各项应急预案的培训和学习，通过培训和学习，不但使保安员学习到了消防知识，更加明确了职责，从思想上让每个队员绷紧安全这根弦，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态，为大厦的消防安全保驾护航。(全体保安起立敬礼)

在20xx年，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结20xx年的工作有以下几点不足：

1、部门工作离公司领导的要求还有一定距离，需要进一步努力。

2、部门管理水平需要提高，以适应公司的发展趋势。

3、队员形象素质需要进一步提高，以适应公司的发展趋势。

4、消防工作需要加大力度。

5、加强对员工的关心爱护，多沟通，找出切入口，更加了解他们，鼓励他们，激励他们，打造一支铁的队伍。

6、搞好各部门的协调与配合，树立整体观念，互相配合，通力合作。

对于这些已经出现的缺点和不足之处我们高度重视，在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在吴总的坚强领导指导下，在部门全体人员的努力下，在下一年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

在过去的一年成绩已成为过去，不足我部门每一个人都会铭记在心。在即将到来的20xx年，我部一定总结经验，弥补不足，用最大的工作热情迎接新的一年!

**保安年度工作总结篇八**

又是一年的时间过去，xx小区也又一次换上了冬季的景色。回顾过去的这一年，在物业领导的指点和管理下，我在xxx小区顺利的完成了一年来的工作任务。期间，尽管没有什么大功劳，但我也坚持着为业主服务的心态，积极的做好自己xxx物业保安的工作，为业主的安全和舒适生活保驾护航。

回顾这一年，我在岗位上积极的完成了自身的任务，并坚持在工作中提升自己，让自己能发挥出更多的贡献，给xxx小区的业主们带来更加满意的服务!如今，一年的时间过去，我在此总结自己这一年来的工作情况。

在日常的工作时间里，我主要在保安室的岗位上开始自己的工作。在工作中，我会时常检查小区门口的具体情况，并在工作中坚持做好门卫工作，对于无卡的非业主人员不轻易放行，必须要有业主的通知或信息，并做好进出车辆的登记，不让非小区车辆随意进出。

一年来，在我们坚持的努力下，小区并未出现的.严重的失窃事件。尽管在x月等时间有业主说有物品丢失，但在我们积极的行动下，最终查出是邻里间的一场误会。最终，在调解下，不仅解决了业主之间的误会，我们在工作中严谨且迅速的态度也得到了业主的好评。

在工作方面，我在这一年来，一直在尽心尽力的为业主做好服务，为此，在各个方面也得到了很好的提升。在一年的工作中，我经常与来往的业主交谈，不仅给业主留下了良好的印象，如果小区有设么消息，我也能尽早的了解到。如在x月x日，x号楼下的路灯出现了故障，业主没什么时间去报修，却在无意间和我聊到了这件事。因此，我及时的上报，解决了这一问题。给业主带来了便利和安全。此外，我们在公司的培训下也学到了不收的知识。如在x月的消防安全培训，以及xx月的安全常识与疏散知识。这些都让我对完成好自身的工作责任有了更大的信心和更充分的准备。

说到自己在工作中的不足，最大的问题还是在自我的管理爽，工作中，因为较为枯燥，我总是容易走神。如今想来，自己在思想上还是要多多加强!让自己能更加圆满的完成工作任务。

现在，20xx年的工作过去了，我会在下一年的工作中更加努力的去做好自己的工作，让xxx物业的服务深入到业主的心中!为公司和小区做出自己的一份贡献!

为了总结经验，扬长避短，推进保安工作更上一层楼，我们将一年的保安工作总结如下：

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。在保安员的衣食住行方面，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食往行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安xx”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查模底15次，参加人员有30人次，调查模底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

**保安年度工作总结篇九**

20xx年行将曩昔，咱们将满怀信念肠迎来20xx年，保安公司平安、效劳品德的一年，也是平安治理部事情贯彻名目部指标实现的较为抱负的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的事情进行回想，总结履历、查找不敷，以利于在新的一年里取长补短，再创佳绩。

1、优质效劳、博得信赖。

公司经由过程引进新昌品牌治理，强化治理原则，增强治理职员的现场督导和质量反省，慢慢完善平安岗亭的窗口形象，持续提高自身的优质效劳水准，获得了园区业主康复评，博得了业主的信赖，受业主委托物业平安治理部帮忙公司实现的招待事情上百次，局内子年夜代表团2次，全国中宣部引导3次，著名企业互助会6次，因为招待事情实现精彩，平安治理部获得业主优质效劳的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关怀指示下，名目部经由过程订定各项平安计划等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”步伐，整年未产生一件不测平安事故。名目司理天天召开部分司理反馈会，传递环境提出要求。平安部支配干部员工勤于巡视、周密防控，在相关部分的共同下，履行群防、群检、群治，以确保园区满有掌握。针对分外区域履行重点监控，在自行车场偷盗高发区履行周密布防，抓获偷盗者3人，为业主挽回直接损失数千元。因为完善时空园区平安治理的精彩，是以被海淀区评为社会治安综合治理进步前辈单元。

3、完善举措措施、防患已然

经由过程公司引导亲临现场指示，安保部将园区消防预案、装备举措措施、消防器材反省维护等各项事情，进行了持续的完善。订定园区消防举措措施装备培修颐养计划，使园区消防举措措施装备不只做到正常运转并且延伸运用年限。本年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严厉反省消防举措措施装备，提早对烟感体系报警点禁绝确进行专业性检测。保证线路通顺、正常运用，对年夜厅内应急分散灯、平安出口进行补装和调换。同时抵消防器材履行分区治理、反省、维护并落实到人。依照北京市当局及公司要求，组织园区业主进行消防练习，消防练习的胜利练习训练，获得了国度相关部分及广年夜业主的康复评。

1、依照名目年头?年代订定的平安培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲授治理素质、效劳意识、礼貌待客、专业技巧、消防常识、突发变乱阐发等，经由过程讲授、点评、交流使保安员在思惟熟悉和日常事情中皆有分歧水平的感悟与晋升。

2、平安治理部依照各月计划对保安员进行岗亭培训，对保安一线岗亭做康复培训事情。做到现实事情培训，分阶段、分内容进行考评，经由过程培训保安员整体素质晋升了、效劳水平提高了、业主满足度提高了，经由过程培训提高了保安员整体思惟素质，效劳立场和营业技巧。

3、在思惟事情是统统事情的性命线的方针指引下，联合名目治理效劳特色，依照名目部的要求，针对保安部的现实环境，引导保安员与时俱进、晋升素质、转变观念。，安保部教育安保职员要有紧急感、应具有长进心、造就精气神、物业的治理效劳不是高科技，没有什么深邃的学问。症结在人的客观能动性和责任心，是对公司的虔诚度和敬业精力、是对治理与效劳内在的真理的懂得及运用。安保部经由过程建立优异斥候，引发年夜家踊跃朝上提高，在实现名目给的治理事情和效劳事情的进程中体现自身代价，并感触熏染人生乐趣。经由过程思惟教育事情，晋升了保安员思惟道德品德，涌现出多个拾金不昧的康复保安，遭到了业主的书面赞颂。经由过程事情理论的探索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范原则并上交公司总部在全公司推广，不只使子海抱负的每位一线保安员在为业主和客户效劳时品德明显晋升，并且使其他兄弟名目受益。

平安治理部经由过程对20xx年事情进行回想和总结，总结曩昔、瞻望将来，整改不敷之处并订定新一年的.晋升效劳目的，以利于20xx年平安治理部各项事情更康复的周全睁开。

以下几项事情是保安部20xx年的事情重点及晋升项：

1、咱们将一直贯彻落实“平安第一、预防为主”的方针，在各项预案详细施行还不尽完善的环境下，保安部将接续跟进落实。

2、保安员及引导组织治理水平有待晋升：表示为主干职员文明涵养、专业常识和治理才能等综合素质高下纷歧、错落不起，保安部与名目订定的治理规范尚未全体落实，保安部将针对问题增强教育培训。

3、效劳质量尚需优化和提高：从屡次反省和客户投诉中发现，安保部各个岗亭保安员的效劳质量，横向比拟有高有低，纵向比拟有优有劣。保安部将强化治理到达日间与夜晚、日常平凡与周末、引导在与不在的一个样的效劳尺度。

4、重复呈现的问题是有个体岗亭保安员仪容仪表不划一、礼仪礼貌不活泼、效劳不殷勤、处置应变不机动，这些问题严峻影响着整体的效劳质量。在20xx年的事情中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

**保安年度工作总结篇十**

xx年商场优秀保安年度工作总结

撰写人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xx年商场优秀保安年度工作总结阴似箭日如梭，转眼间xx年已经过去,在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习;不畏困难;更好的工作来回报上级。xx年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作。

一、工作的职责疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查;巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员;消防通道是否畅通;消防设施是否被占用等;晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等;

二、消防知识九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可!

三、存在的不足和今后的努力方向回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意!以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**保安年度工作总结篇十一**

转眼间一年的合同期一晃而过，来by酒店工作一年的时间里，在酒店总经理的正确领导下，在酒店各位同事的支持帮助和密切配合下，使我们各部门协调得很好，使得酒店的筹备工作和试业阶段也进展得井然有序，这样使我较为圆满地完成了自己所负责的各项工作任务，个人的综合素质和工作能力都取得了一定的进步，为今后酒店的开业工作打下了良好的基础。

工作方面本着对工作积极、认真、负责的态度，认真遵守酒店的各项规章制度，虚心向领导和同事请教、学习和本人长达八年之久的星级酒店保安部管理经验，使工作效益和工作质量有了较大的提高，较好的完成本部门的各项工作。一是重抓队伍建设，一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，在筹备保安队伍的同时，我就在队伍组建上坚持“两手抓”，一手抓人员的配备，一手抓队伍素质的提高，在人员的配备上，在多渠道引进队员的同时，高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的`审核后方可加入我们的行列，在筹备和试业期间，主要抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领、安全和消防基本技能知识，并由保安部组织了一次试业前的全酒店员工消防培训和近期配合人事部重新进行了一次新员工入职培训，另外还在筹备一次全酒店员工大型消防灭火与疏散演习，使所有队员和酒店员工都能尽快掌握各项基本的消防安全知识本领，达到开业时一个星级员工上岗的要求。

二是抓队伍的规范化管理，根据酒店保安工作筹备的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，在筹备期间本人有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有惩必罚，奖罚分明的人性化管理模式，并待开业后对制定的各项规章制度进行跟踪监督。

三是在筹备期间不怕劳累奔波，天天深入工地和主管、队员一起跟进施工现场的安保、消防设备设施的安装调试，找施工技术人员了解机械设备的操作规程，以及带领队员们楼上楼下熟悉酒店的每一层楼的布局，每一个通道的位置走向，每一个设备的安装位置及构造，发现有防碍酒店今后运作的地方，即刻与总经理商量，和集团项目部沟通解决方案，在酒店试业期间，因项目的交接引起保安人手不够导致超时加班，到中途大部分部门员工因加班中各种原因而有情绪，本人马上单独找他们谈心，鼓舞他们的士气，保证部门员工的流动性尽量降到最低，为酒店的开业保驾护航。

四是在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习，坚持每天挤出时间学习外语，尽量把外语口语学好；二是向周围的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求学的态度，吸取他们的长处来弥补自己不足的地方；三是向实践学习，把所学的知识运用到实际工作中，在实践工作中查找自己的不足，提高自己；但是我深知自己还存在一些缺点和不足，但我相信通过自己的努力,加上有酒店总经理的英明领导下和各位同事的协调下，我一定会马上改善和提高自己。

通过这段时间的工作，我认为自己能够适应本职工作，我决心在今后的工作中，继续坚持酒店总经理的正确指导方针，抓好消防、安全工作，完善本部门的各项规章制度及章程，继续跟进消防设备、设施的安装和调试，加强各项业务技能和综合素质的培训工作，积极与相关政府部门和酒店各部门配合好。请总经理

放心，我会带领保安部所有员工把酒店的消防安全做好，尽心尽责的完成各项工作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

以上如有不妥，请总经理多多包涵并给予指教。

**保安年度工作总结篇十二**

20xx年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我在学校保安工作的岗位上，以维护学校正常教学秩序，保障学校师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自我，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的民勤县新民小学全年学校秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体此刻以下几个方面。

一、提高思想认识，端正工作态度学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加学校保安的那一刻起，就深知自我肩负着守护学校安保的职责，所以，思想上有了职责感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局。作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自我的职责，牢固树立起为学校安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了职责书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，学校秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作。

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止礼貌、自觉树立保安人员的良好形象。

2、小学在前半年间，由于修建为学校的保安工作增加了工作量，接送的车辆、人员的增加等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及学校安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为学校门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在学校门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及学校巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每一天留校值班，开展巡逻和防范工作。

4、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自我在学校保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自我的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成学校保安的职责和任务。

保安年度工作总结5

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触很多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极积极，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。安序员是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。因此，在部门领导的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了领导的认可。

作为安序员还是一名义务的消防员，今年在部门组织的消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本项目的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确大家的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的.各项工作任务，积极协助班长做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

总结来莱顿小镇售楼处这半年以来的工作，我在工作上思想上都有了很大的进步。当然成绩只代表过去，在以后的工作中我会加倍努力，争取做的更好。因为服务要求在不断进步更新，只有通过不断的学习，脚踏实地的作风，方能胜任自己的工作岗位。同时在日后的工作经验累积中，是自己的综合能力不断地得到锻炼和提高。

**保安年度工作总结篇十三**

20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就本人20xx年在公司工作总结如下：

1、服从上级领导。作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

2、遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识。目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

4、不断学xxx取，提高业务水平。要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好保安工作，我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求;二是向有工作经验和知晓保安工作的同志们学习，力争将工作做得更好;三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

5、注重实效，提高安全意识。在工作之余，部门还给我们进行了保安员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

在工作之余，部门还给我们进行了保安员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**保安年度工作总结篇十四**

20xx年即将到来我们感慨万分，20xx年的工作历程一幕幕的在我们面前出现，为了更好的做好20xx年工作，保安部和清洁部向商场作出20xx年在过去一年的工作的总结，总结出过去一年来做过的工作成绩和不足。

保安部和清洁部在公司领导和商量场办公室的领导下，全体员工始终与商场办公室在思想上和工作保持高度一致，协助商场办公室好商场的各项工作，如商场的经营管理、铺位的摆放、协调经菅者与顾客间的矛盾、步行街河岸道路改造，消防设施的升级改造，防台风，室内内子生等工作，确保了商场工作的正常运行;在保安和清洁工内部管理中

(1)两个队长和各班组长在思想统一认识，遇事商量，在工作上相互配合，做事讲原则，讲风格;

(2)对保安的早中晚进行值班调整，固定晚班，专人值班，停车场内值班，人员固定;

(3)重点启用各班组长，在工作中让各班组长大胆认真负责去管去做，让他们充分发挥管理能力;

(4)坚持每周招开一次员工班务会员工参加，商场办公室保安主管参加，小结上周工作中存在的问题，部置下周工作任务，和应该注意的问题，特别是消防安全警钟，时常敲响，确保了商场一年经营运行安全;

(5)在人员缺少招新保安部，是一大难事，保安部和清洁部在商场办公室的指引下，动员员工家属、朋友介绍等手段招工，同时商量场办公室也在人才市场和宣传下加大招工力度确保能招到工起了一定效果。

对于来应聘的人员，我们保安部和清洁部耐心细致的讲解工作条件，待遇等，并把好入选头道关，认为符合条件的由商场进行应聘;(6)提高福利待遇改善生活环境，考虑到员在工作时，生活有许多不便，特别是吃饭问题，保安部和清洁部建议商场并给员工买两台微波粘卢和柜子，让员工能吃到热饭，柜子存放衣服，使员工能安心工作。

消防安全工作是商场的工作重点，保安部和清洁部遵照商场办公室的消防安全工作指示精神，常抓不懈，时刻不放松的原则，经常利用下班时间组织员进行消防知识和技能培训，同时积极配合商场消防升级设备维修工作，不论是在经营期间还是夜间维修，保安都有专人负责，特别是消防改造维修要用电焊，保安员就提着灭火器守在旁，确保商场的财产安全，和改造维修顺利进行。

消防工作是商场工作头等大事，我们每个员工都要牢记这一宗旨，在头脑中绷紧这要弦，20xx年保安部在商场办公室支持下组织员工进行消防知识和技能培训12次，派人去东莞市培训2次，商场牵头组织商场铺位消防培训2次，建立消防培训室培训员工，通过培训学习，极大搞高商场员工和铺位经营者的消防知识和扑救初起火灾的能力。确保商场的消防安全。

商场治安工作是保安部首要任务，我们保安部去年针对商场铺位反应单车丢失严重现象争求商场办公室同意把16#门岗移到单车停放处，重点对单车的年管并监督广场，通过治安队便衣和商场监控电子眼，狠狠打击盗车和盗贼收到较好效果，对铺位与铺位之间，商铺与顾客之间的纠纷，我们第一时间到达现场，能处理的及时处理，不能处理的汇报办公室以及110进行处理，真正做到全年商场无重大恶性事故发生，对商场内商铺变更装修，我们都进行及时汇报。

同时加强保安值班交值班检查工作，对小偷来商场铺位进行偷盗，我们保安部组织保安便衣进行抓捕和驱逐，并告试各铺位，做好自身防犯工作，据20xx年统计，保安员在商场铺位协助下抓捕小偷20多人次，缴获截获单车13辆，截获衣物手机、人民币等脏物，狠狠打击了小偷行为，保障商场正常经营，同时清洁部也做好商量场的卫生工作任务。

地下停车场是 商场一个配套服务体系，它的停车规模和设施，员工的负责性较好，每天流动停放车车辆数百辆，这就给车场增加很大的压力，保安部配合商场场办公室强化了车场管理，固定了车场人车登记巡察收费人员。调整了车场收费标准，加强值班人员的工作责任心，提高服务质量，大大地降低车场事故发生，如车辆被刮、被撞，车窗门没有关好我们保安都能及时发现并处理好，特别是个别车主对收费标准不理解与车场收费人员发生争吵，我们就耐心细致的解释工作。

20xx年保安和清洁工工作中存在的主要问题：

(1) 由于劳动法实施，部份员工思想的误解，部份员工存在出工不出力现象，同时部份员工工作不认真，偷懒。

(2) 人在岗位，心不在岗位，无责任心，对工作不负责，出现上班迟到，不听从部门指挥和服从工作安排。

(3) 有个别员工在上班时玩弄手机，存在赌博行为。

为在新的一年里更好地完成以后的工作，我们各部门要认真地在公司和商场办公室的领导下，发辉我们现有的工作经验，克服我们现有的.缺点，在新一年里做好各项工作。

机电维修部：

机电部作为商场其中一个较为重要的部门，安全责任时刻不能掉以轻心，在20xx年内，机电维修部在保安部、清洁部的配合下，年度工作基本达标。

在20xx年度，在办公室的领导下，对商场机电维修部工作汇报如下：

一、重新定制上班时间表，优化部门员工的作息时间以及值班时间，规范加班制度。

二、强化电工部工作规章制度，强化电工工作规范。在20xx年初，定制了一系列针对电工、安全方面的制度以及规范，进一步加强机电部的工作规程，对每日、每月、每季的日常保养工作进行编制，合格分配今年内的工作;每天按日程进行工作，并作记录，严格要求做好每日的工作日志记录，加强组员的责任心。

三、商场用电日常工作。每日按日程内容工作，更换以及维修用电设备。

四、完善消防安全工作。保障消防值班室以及消防设备的监控，对平时消防设备的故障以及误报进行修复以及登记;参与每月的消防保养工作以及每月消防检查工作。

五、20xx年度商场机电部参与工作。

1、商场中央空调水处理保养

2、中央空调线路板维修

3、电梯安全，电梯毛刷边加装

4、商场楼层风机维修

5、商场消防设备更换。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找