# 最新致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信(12篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-07-21

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇一**

自去年年底以来，面对房价，物价，纸巾价格的全面不断上涨，我会为缓解行业压力，召开三次工作会议，参会的主要二奶代表共同商议了涨价问题。随后，我会负责人接受媒体采访，发布二奶包月上涨的消息，由此引发了二奶市场的混乱，并对消费者造成了伤害。国家发改委明确指出，我会的做法违反了《价格法》有关规定，损害了消费者的合法权益，应当依法整改。经过认真反思和检讨，我们认识到，我会的行为超越我们的职责范围，三次会议对二奶包月价格涨价起到了组织和协调的作用。我们过多地强调了行业生存，而忽视了消费者的权益和市场的稳定。这次事件还反映出我们法律意识欠缺，尤其是对《价格法》的无知，虽然没有主观上的故意，但行为违法了《价格法》的规定。此次二奶包月涨价事件给社会带来了不良影响和严重后果，我们负有不可推卸的责任，对此我们深感内疚，并向广大消费者致以深深的歉意。我们将以此二奶包月涨价事件为鉴，认真吸取教训，强化法律法规的学习，负责任地做好工作。为了消除不良影响，我会在此郑重声明：

1、知错就改，立即撤消三次会议所形成的有关价格调整的相关材料。

2、尊重消费者的知情权，继续反对“一奶多卖”这一隐性涨价行为。

3、完善内部规章制度，把握法律界限，依法开展工作，坚决杜绝类似情况再次发生。

4、倡导行业内二奶从业人员努力提高生产效率，提倡节约，尽量消化成本上升压力，认真维护消费者权益，力保二奶市场价格的稳定，以实际行动向消费者表达改正错误的决心。

5、继续推进二奶行业的科技进步，加大创新力度，提升中国二奶行业的整体实力，用更优质的服务和优惠的价格，回报消费者多年来对二奶的支持和认可。

最后，感谢广大消费者对我们的批评，欢迎社会各界对我们今后的工作继续给予监督!

世界二奶协会中国分会

20xx年8月16日

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇二**

尊敬的消费者朋友：

近来在淘宝等网站上发现有商家或个人非法销售我公司产品------三邦蜂帽、蜂胶、蜂王浆、蜂花粉、蜂蜜、化妆品等等，对此，我公司声明如下：

1、 我公司生产的产品，除美白肌肤网和公司网上商城

(淘宝直营店)，未授权任何单位或个人进行其他网站的网络销售。

2、 经调查证实，网络标价不符的商家或个人均属于手中无货或假冒伪劣产品，属于恣意扰乱市场的不法行为。

3、 通过非法的网络渠道购买三邦产品的顾客，出现任何问题，后果自负，本公司概不负责。

4、 欲购买本公司产品的顾客请与我公司当地服务机构联系，或拨打咨询电话,以免上当受骗，造成不必要的损失和伤害。

扬州三邦生物工程有限公司

201x.6.27

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇三**

尊敬的小王同学：

见信好!

您的孩子，小王，四年级上半学期的数学学习积极性较高，和以往二、三年级相比，有非常大的进步。

特别是在学习《角的度量》这一单元时，小王的课堂学习效率非常高。他课堂准备充分，不会在课堂上老师要求画角、量角、用三角板拼角时四处找三角尺、量角器;他在老师要求开始作图、拼角后动作迅速，非常好地完成这些画图与拼角的操作;他认真听老师讲解重点知识，仔细观察老师的示范动作;他不忘倾听其他同学的课堂发言，也能积极举手回答问题，并且回答得层次分明，重点突出。

总之，在这上半学期的数学学习过程中，小王同学学习非常努力，同时也取得了非常大的进步。作为数学老师，我感到非常高兴，特此写表扬信给你，以示鼓励!

希望在今后的学习过程中，小王能继续保持上半学期的学习热情，把基础知识打牢，坚持每天口算，完成两道解决问题，坚持每天复习所学过的知识，预习第二天所要学习的新知识，(即认真完成每天的家庭作业，做到弄懂弄通)，坚持每天进步一点，取得更大的进步!

数学老师

20xx.9

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇四**

全县各级党组织：

共产党员××同志是我县工商管理局一名青年检查员。××年××月××日清晨，他在对一辆长途客车例行检查任务时，查获走私犯罪分子××走私黄金××克，在押送途中，××先以人民币××千元妄图贿赂××同志，被××同志严词拒绝后，就凶相毕露拔刀行凶，刺伤××同志脸部、胸部。××同志身负重伤，但临危不惧，英勇地与张犯搏斗，在群众协助下，终于将张犯扭获。

××同志今年26岁，参加工作4年来，机智地战斗在缉私岗位上，先后破获各种走私案件10余起，连续四年被评为县先进工作者。

鉴于××同志一贯表现突出，在关键时刻又经受住了严峻考验，特予以通报表扬。

希望各级党组织发动党团员和广大青年，学习××同志为维护党和人民的利益，不畏强暴，坚决同违法犯罪分子作斗争的英勇事迹，学习他热爱本职工作，出色地完成党交给的艰巨任务的崇高品质，在党和政府的领导下，为我县的各项事业作出更大的贡献。

中共××县委员会

××年××月××日

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇五**

××高级中学：

昨天我食品公司第二门市部从外地运回一批糕点、糖果等商品，因卡车有急事暂时先将货投卸在马路边。下午3点左右，我们正往门市部仓库里运时，忽然雷声隆隆，豆大的雨点洒落下来。大家正急得不知所措时，放学回家的一群学生，立即投入了抢运货物的战斗。抬的抬 ，扛的扛，搬的搬，使我们几千元的商品免遭损坏。我们万分感激，拿出糖果表示点谢意，可他们坚决不肯接受，并且连姓名也不愿留下。

直到今天早晨，我们才了解到他们是贵校高一(3)班的王××、陈××等20名同学。他们爱国家 ，爱集体，做好事不留名的优秀品质使我们深受感动，我们深为祖国有这样的好接班人感到欣慰。

请贵校对他们的精神广为宣传，对他们的行为大力表扬!

××食品公司第二门市部

20xx年\*\*月\*\*日

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇六**

尊敬的清洁工：

你们好!

每天清早我上学时，都会看到你们推着垃圾车，拿着扫把，在马路的两边清扫。你们就像天使，无论多么肮脏的地方只要你们经过，就会变得干净而美丽。你们用汗水换来了城市的清洁,你们不愧为城市的美容师。

炎热的夏天，当人们悠然自得的享受着空调带来的丝丝凉风时，你们却在马路上汗流如雨地挥舞着自己心爱的大扫帚。

寒冷的冬天，当人们都惬意地呆在温暖的暖炉旁时，你们却还在用那冻僵的双手为瑞昌梳妆打扮。

你们每天都在散发着刺鼻臭味的垃圾堆里穿梭来往，不怕脏，不怕累，风里来雨里去，不为名不求利，你们在最平凡最普通最底层的工作岗位上像老黄牛一般默默无闻地工作，你们起早摸黑，不辞辛苦，勤勤恳恳，任劳任怨，忍受垃圾臭味的煎熬，给我们换来了整洁的环境，换来了瑞昌人民的健康。

正如你们衣上印刷的字一样，“宁愿一人脏，换来万人洁”，你们无比崇高的思想，执着的敬业精神让我敬佩，值得我们大家学习。

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇七**

亲爱的全体员工朋友：

今年以来，集团公司针对极其严峻的安全形势，为深刻吸取事故教训，切实抓好今年后60天的安全生产，在全集团深入开展了 “狠抓三整顿 决战一百天”的安全活动，为充分发挥全体员工生力军作用，共同为促进、实现全年各项目标任务贡献青春、智慧和力量。队领导全体员工朋友们发出如下号召：

一、明形势，顾大局，勇担责任。当前，受世界经济低迷动荡和国内经济增速下滑等多重影响，煤炭关联行业需求持续低迷，国内煤炭价格持续走低，煤炭市场形势急转直下。我们要充分认清当前形势的严峻性，准确把握企业面临的困难与挑战，利用多种形式，认真学习和贯彻集团和矿《关于开展狠抓三整顿 决战一百天专项安全活动的通知》文件精神，摸清困难挑战，明确工作任务。广大团员青年要紧紧围绕枣泉煤矿“建设本质安全型高产高效现代化矿井”愿景，牢固树立企业发展意识、危机意识、责任意识和大局意识，心往一处想，劲往一处使，以企业发展为己任，爱岗敬业，甘于奉献，全力以赴在安全生产工作上想办法，在压缩成本上动脑筋，为促进各项工作的稳步开展而努力奋斗!

二、当先锋，做模范，展示风采。全体员工要明确自身的责任和义务，积极发挥模范带头作用，带动和影响身边的员工积极投身工作之中。要弘扬求真务实精神，始终保持昂扬向上的精神状态，不为困难所惧，把握人生追求和价值取向，找准远大志向与现实条件的结合点，把事业心和责任感落实和体现在具体岗位上，充分发挥生力军和突击队作用。面对困难和危机，要以强烈的主人翁责任感和使命感，无私无畏，敢于担当，冲锋在前。要以高昂的斗志、饱满的热情，积极投身到各项工作的攻坚战中，争做岗位奉献的标兵，踏实肯干，甘于奉献，在工作中树立永无止境的远大志向，在推进枣泉生产建设发展的进程中迸发青春的活力!

三、辨风险，查隐患，力保安全。全体员工要积极投身到安全生产工作当中，自定目标，自我管理，自我约束，自我教育，不断强化安全意识，正确处理安全与生产、安全与效益的关系，以对个人、对家庭、对企业高度负责的态度，勤学苦练，掌握安全技术，增强业务保安能力，咬定安全不放松。要充分发挥青监岗员的安全监督职能，注意自身安全，善于发现和查找身边隐患，做到“个人无违章、身边无事故、岗位无隐患”，努力打造安全和谐的生产环境，为实现“力争零死亡、追求零伤害”的安全生产目标努力奋斗!

全体员工朋友们，平安是发展之本、民生之基、和谐之根。让我们从现在做起，从点滴做起，从自身做起，关注安全，关爱生命，为推动枣泉煤矿又好又快发展再立新功。

xx年x月x日

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇八**

老师：你好!

我是浙师大的学生，看到这封信，请不要诧异，这是封表扬信，表扬您班上的韩小朋友。

那天，韩从学校上车到站点下车，共给人让了4次座。这么长的一段距离，他只在我边上坐了一分钟。第一次，他给自己的同学坐，当时车上只有一个空位。第二次，他坐下没多久，看到前面一个提着大皮箱、背着大包的女子，主动上前招呼她坐到自己的位置上。之后，他又给一位抱小孩的妇女和一位老奶奶让座。一路上，车上空位不多，每次都是韩小朋友第一个起身让座……一个10岁小朋友这么有公德心、这么有礼貌不仅是个人素养的体现，同时也是学校思想道德教育的体现……

一封来自浙师大的表扬信，在金东区\*\*小学五(3)班掀起了轩然大波。这个学期开学，班主任曹收到了这封匿名表扬信。对此，她很是意外，因为在她班里，并没有一位叫韩小朋友。信封上署名“\*\*小学五(3)班 班主任收”，应该不会是一封寄错了地址的信笺?曹想到了班上有个男生叫韩，是个学习成绩优秀，乐于助人的男孩。

曹找到了韩，通过韩自己的叙述，确认了这起“好人好事”的前后经过。不过，更让曹感动的是，事实上韩不只让了4次座，他先后给6位乘客让过座。

韩是外地人，父母在金华打工，因此他也随父母在金华上学。由于家在金盾驾校附近，因此韩每天都要乘坐游7路公交车回家。9月1日开学那天，韩像往常一样和同学去乘坐公交车回家。韩上车后，车上并不挤，他先让同学坐下。刚好还有一个空座位，韩坐下后，看到一位老爷爷上车，于是第一个站起来，扶老爷爷到自己的位置上坐下。两站路后，老爷爷下车了，韩刚坐下，又看到上来一位提着行李箱的大姐姐，于是招呼她过来坐……之后又上来一位抱小孩的妇女，韩又再次让座。这位阿姨下车了，韩又把刚刚没坐多久的位置让给了一个刚上车的老奶奶。车子开到赤松路口站，老奶奶下车了，又上来一位老爷爷，韩位置又有了新的“主人”……韩就这样一直让座到了家。

“写这封信的是个大姐姐，我们还聊天了呢!”看到这封信，韩很开心，因为寄这封信的大姐姐是个大学生，和他聊了学习，还问了学校、班级和姓名。不过，这位大姐姐听音写字把“”写成了“”，于是就有了信中关于姓名的一个小小误会。但正是这封表扬信，让同学们发现了身边的“小雷锋”。

\*\*小学副校长黄特地在“开学典礼的表扬”上单独表扬了韩。说起“开学典礼的表扬”，黄又拿出一大沓的“好人好事”材料给记者看：“我今天扶起了一棵小树。”“我今天帮妈妈做家务了。”“路上我碰到了一个老奶奶，扶她过马路。”“我看见路上有西瓜皮，捡起来放进了垃圾筒。”……黄告诉记者，这些好人好事都是从各个班级征集来的，虽然只是一件件小事，但是他在开学典礼上进行了特别表扬。学校鼓励孩子们每天对照文明礼仪手册，做一件小事。这个学期，\*\*小学还开展了“讲文明 懂礼貌 争做文明礼仪小标兵”主题教育活动。对照“文明礼仪”小册子，孩子们如果表现良好，可以获得“文明礼仪卡”，如课间礼仪卡、课堂礼仪卡、家庭礼仪卡和小主人礼仪卡。

“现在，孩子们都以韩等小榜样为荣，争着做好事。”黄说，培养良好的文明礼仪，要从小事做起。现在该校“国旗下的讲话”也围绕培养良好文明礼仪的主题，鼓励孩子们做文明人，先从身边的小事、好事做起。

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇九**

流动人口：

感谢您为大城经济社会发展做出的贡献，来到大城，请注意下列事项：

1、如果您未办理《婚育证明》，请先到您居住的乡镇或县人口计生局流动人口办公室办理有效期为三个月的临时《婚育证明》，并在有效期内办理户籍地计生部门签发的《婚育证明》。

2、如果您属于育龄期的妇女，在外出务工、经商前先到您户口所在地的计生部门办理流动人口《婚育证明》。

3、您外出经商、务工时，要带齐身份证、流动人口《婚育证明》等有关证件，以备查验。

4、您到达大城县的15天内，尽快到计生部门交验流动人口《婚育证明》，凭证件应聘工作岗位、租赁房屋等。

5、您如果是已婚育龄妇女，应按规定每季度到我县计划生育技术服务站进行孕情检查，并把检查证明寄回您的原籍。

6、您需要租住房屋，请先向出租户出示《婚育证明》。

x年xx月xx日

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇十**

地球上亲爱的同胞们:

大家好!

写这封信的时候，正是春暖花开的季节。我不知道大家是否和我有同样的想法，那就是在闲暇之际离开喧嚣的城市，去享受最真实的自然美景。如果我们能在一个晴朗少云的日子里，沐浴着春光去爬那生机盎然满眼葱绿的山坡，那一定是一件舒心的事，心情随着白云的飘荡，我们仿佛与大自然融为一体。或者在一个美丽的夜晚，在一条清澈的小溪边，我们躺在充满泥土芳香的草地上，数着那天上闪烁的星星，那该是多么惬意的事情啊!

然而，当我们真的能抽空走出高楼林立的“围城”去寻找那片梦中的天地时，也许带给你的只是惊讶:那满眼葱绿鲜花漫地的山坡只剩下光秃秃的一片，只听到小鸟找不到家的哀鸣;那曾今是繁星满天的夜空如今也只是灰蒙蒙的一片，哪儿也找不到晶莹的星星。于是我们茫然的四方询问:“是谁扼杀了美好的世界?是谁……”这时大自然回给我们一个明确的答案:“是你们啊，是你们自己带给我们灾难……”。

听到这个回答，你震惊吗?是的，正是我们自己破坏了原本美好的一切。

种种资料显示，由于乱砍滥伐，全球每年有1200万顷森林在消失。地球上陆地的面积只占11%，而且可供耕作和开垦的土地面积非常的少。随着人口的上升，各种资源的滥用和浪费，沙漠化，水土流失以及坏境污染等因素的影响，人均耕地面积还在逐年下降，人类生存最基本的温饱问题面临严峻考验。

看到这些资料，你是否与我一样心情沉重，好像巨石压在心上?大自然告诉我们，这一切都是我们自己种下的恶果，都是因为部分人只顾眼前不顾长远而酿成的悲剧。为了避免这种事情再度发生，我们必须从自身做起，爱护身边的一草一木，呼吁全人类保护环境，关停污染企业。只要大家齐心协力，共同保护我们的母亲-地球，我相信那梦中美丽的世界还会再出现在你我的眼前。

各位地球上的同胞们，让我们一起珍惜脚下的每一寸土地，珍惜身边的每一颗花草树木吧!不要等到失去了才懂得珍惜，我们要从现在做起，从每一件小事做起，让天更蓝，水更清，草更绿，花更红，星更亮，明天更美好!

祝

人人都拥有一个美丽的家园!

此致

敬礼!

x年xx月xx日

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇十一**

各位市民：

消防安全工作事关社会公共利益，事关改革发展稳定大局，事关每一位市民的生命财产安全和家庭幸福。长期以来，我市都将消防安全工作作为一项重要工作来抓，连续开展了公众聚集场所消防安全专项治理、人员密集场所消防安全专项治理、“三合一”企业消防安全大整治等消防工作，一大批火灾隐患得以消除，消防安全环境明显改善，全市火灾形势基本保持稳定。

但是，我们也必须清醒地看到，当前我市的消防安全工作形势仍然十分严峻，火灾事故仍然频繁发生。20xx年全市发生火灾事故2528起，死亡20人，受伤30人，直接经济损失1611.5万元。今年1至10月，全市共发生火灾1766起，死亡13人，受伤8人，直接经济损失1615.2多万余元。其中居(村)民住宅火灾事故发生790起，占总数45%。火灾频繁发生的原因主要在于“三合一”企业、公众聚集场所火灾隐患屡禁不绝，一些单位负责人消防法制观念淡薄，违反消防法律法规、重经营轻安全的现象还相当普遍，不少市民缺乏消防安全基本常识，新的火灾隐患不断产生。

加强消防安全工作，预防和减少火灾，不仅是各级政府的责任，也是广大机关、团体、企业、事业单位及广大市民应尽的义务。目前，我市已进入冬季火灾多发季节，做好防火工作尤为重要。在全国“119消防宣传日”到来之际，为进一步动员和发动广大市民群众参与火灾预防，推进消防工作社会化，创造良好的消防安全环境，市政府号召全体市民，从现在做起，从我做起，在日常生活和工作中，认真做到：

一、严格遵守国家消防法律法规。全市各机关、团体、企业、事业单位的法定代表人和主要负责人要认真负起消防安全管理的法定责任，依法对本单位的火灾隐患进行全面的自查自改，及时消除火灾隐患。

二、全市各机关、团体、企业、事业单位都要建立健全消防安全责任制和防火规章制度，加强员工消防安全培训，加强值班巡查，配齐消防器材，确保消防设施能正常使用。

三、爱护市政消防设施及住宅区、工作场所和公共场所内的消防设施，不要擅自挪用、拆除以及埋压、圈占消火栓，占用消防车通道。

四、社区物业管理部门应检查督促居民不要在住宅阳台上堆放易燃易爆物品，不要在公共通道、楼梯、安全出口等处堆物、堆料或者搭设棚屋。邻里之间相互提醒，及时清理杂物，保持通道、安全出口的畅通。

五、个人要养成良好习惯，不要卧床吸烟，不要将未熄灭的烟头等带有火种的物品扔到垃圾桶内。

六、关爱老人、儿童。做好安全防范工作，谨防火灾给老人、儿童带来危险。教育儿童不要玩火，防止玩火引发火灾。

七、住宅装修应注意防火安全。安装防盗网时应留出紧急逃生出口;不要私接临时电线，不要违章使用电炉、热得快等电器;应找专业人员安装电气设备，使用电器设备应先看安装、使用说明，再采取必要的防火安全措施。

八、离家出门前，要仔细察看电源是否切断、火源是否熄灭，以确保家庭安全。

九、注意学习掌握火场逃生自救的基本常识，到公共场所要注意观察疏散通道和安全出口，遇到火灾时要沉着、冷静，不要慌乱，按照逃生方法，尽快避险逃生或等待救援。

十、发现违反消防法律法规行为和火

灾隐患应及时向公安消防部门举报;发现火情要立即报警，积极配合消防人员开展灭火救援工作。

我们相信，通过各级各部门各单位的共同努力和广大市民的积极参与，各类火灾隐患必将得到逐步消除，火灾事故频发的势头必将得到有效遏制，我市的消防安全环境一定能够得到进一步改善。让我们行动起来，把我们的家园建设得更加安全、更加美好!

xx年x月x日

**致消费者的一封信活动总结 给消费者的致歉信篇十二**

尊敬的流动人口：

您好!首先，感谢你们为本市经济发展和城市建设做出的贡献，谨向你们及你们的家人致以亲切的慰问和美好的祝愿!

为了进一步加强对流动人口的服务管理，根据公安部《暂住证申领办法》和山东省政府《山东省流动人口服务管理办法》的规定，请您在到达居住地三日内，向居住地公安派出所申报居住登记。凡拟在居住地居住30日以上的流动人口在办理居住登记时，须申领《居住证》。申领《居住证》时，须持本人的居民身份证或其他有效合法证件。育龄妇女办理居住登记时，应当出具流动人口婚育证明，没有婚育证明的，公安派出所应当及时通报给居住地人口计生部门。同时请注意三点事项：①《居住证》的有效期分别为1年、3年，居住期满需继续居住的，应当在期满前30日内办理换领手续;②变换居住处所应及时申报，如有丢失，要及时补办;③在离开居住地时应及时到办证的派出所办理注销。

如果你不遵守规定，有下列行为之一的，由公安机关按照下列规定处罚;构成犯罪的，依法追究刑事责任：

(一)流动人口不按规定申报居住登记的，由公安机关责令限期改正;逾期不改正的，由公安机关按照《山东省流动人口服务管理办法》第三十五条处100元以下罚款。

(二)骗取、冒领、出租、出借、转让居住证的，由公安机关按照《山东省流动人口服务管理办法》第四十二条第一款收缴居住证，处200元以上500以下罚款;行为人有非法所得的，处以非法所得1至3倍、最高额不超过30000元的罚款。

(三)非法收缴或者扣押居住证的，由公安机关按照《山东省流动人口服务管理办法》第四十二条第二款处500元以上1000元以下罚款;情节严重的，处1000元以上5000元以下罚款。

(四)伪造、变造、买卖居住证或者买卖、使用伪造、变造的居住证的，依照《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十二条规定处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款;情节较轻的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款。

如果您是跨县(市、区)居住的流住人口,请您在规定时间内到公安派出所申报居住登记!非常感谢您的支持配合,我们将以“公平对待、服务至上、合理引导、完善管理”为宗旨，依法维护你们在本市期间的合法权益,并提供优质服务,也希望你们能够及时发现、举报居住身边的可疑违法分子，为公安机关打击犯罪提供案件线索，欢迎您对我们的工作提出宝贵意见!

东营市公安局

二〇一x年三月

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找