# 银行服务承诺书(二十一篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-07-28

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。银行服务承诺书篇一一、xx县人民...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**银行服务承诺书篇一**

一、xx县人民医院是为xx广大人民群众健康服务的公立性医院，以“救死扶伤”为神圣职责，树立“一切以病人为中心”的服务理念，全心全意为伤病员服务。

二、一切医疗服务行为严格遵章守纪，严守操作规程，按医疗科学对患者进行检查诊断和治疗。

三、为患者提供良好的就诊和住院条件，服务能力和医护质量达到二级甲等医院标准。

四、严格执行医疗服务价格，在保证质量的前提下，控制医疗费用增长，合理检查，合理用药，使人均出院费用控制在全国较低水平。

五、严格执行新农合、职工医保、居民医保政策，保障资金安全，服务质量让患者满意，费用控制不超过规定标准。

六、全院干部职工抵制一切商业贿赂行为，不接受红包、回扣，不以权、以医谋私，把“三不让”内容贯穿在医院一切工作的始终。

七、不断改善服务态度，提高服务质量，把“三好一满意”作为我院的服务标准，用“宾馆式服务”的理念和“优质护理服务”的要求为每一位患者提供满意的服务。

八、认真负责地落实处理每一位患者、家属及社会的投诉或举报。对《院长信箱》中的每一条意见和建议，凡署实名者，做到100%回复处理。

九、对职工关心的热点问题实行院务公开，各种招标、采购实行阳光操作，药品、耗材进购、劳动鉴定、体检、转院等流程公开，接受社会监督。

承诺人：xxx

日期：xx年x月x日

**银行服务承诺书篇二**

不断改善服务态度，提高服务质量，把“三好一满意”作为我院的服务标准，用“宾馆式服务”的理念和“优质护理服务”的要求为每一位患者提供满意的服务。

一、xx县人民医院是为xx广大人民群众健康服务的公立性医院，以“救死扶伤”为神圣职责，树立“一切以病人为中心”的服务理念，全心全意为伤病员服务。

二、一切医疗服务行为严格遵章守纪，严守操作规程，按医疗科学对患者进行检查诊断和治疗。

三、为患者提供良好的就诊和住院条件，服务能力和医护质量达到二级甲等医院标准。

四、严格执行医疗服务价格，在保证质量的前提下，控制医疗费用增长，合理检查，合理用药，使人均出院费用控制在全国较低水平。

五、严格执行新农合、职工医保、居民医保政策，保障资金安全，服务质量让患者满意，费用控制不超过规定标准。

六、全院干部职工抵制一切商业贿赂行为，不接受红包、回扣，不以权、以医谋私，把“三不让”内容贯穿在医院一切工作的始终。

七、不断改善服务态度，提高服务质量，把“三好一满意”作为我院的服务标准，用“宾馆式服务”的理念和“优质护理服务”的要求为每一位患者提供满意的服务。

八、认真负责地落实处理每一位患者、家属及社会的投诉或举报。对《院长信箱》中的每一条意见和建议，凡署实名者，做到100%回复处理。

九、对职工关心的热点问题实行院务公开，各种招标、采购实行阳光操作，药品、耗材进购、劳动鉴定、体检、转院等流程公开，接受社会监督。

承诺人：xxx

日期：xx年x月x日

**银行服务承诺书篇三**

我公司本着以质量求生存，以效益求发展的原则，认真搞好每项工程的质量工作，从方案的设计，材料的选用、制作的控制、安装的监督，直到施工完毕后的服务，每一个环节都有专门的人员进行，以确保全部的工程质量。

1、严格按照合同要求，供给满足顾客需求和质量期望的产品以及周到有效服务。

2、严格检查和控制原材料，外协外购件的进厂质量。

3、组织各协作配套生产单位联保产品质量保证满足合同技术质量条款要求。

4、对工程安装施工质量制定专项质量计划进行控制。

5、所有零部件实行选优，验收按国家标准执行安装、本着先处理好问题，再分清职责，一切满足工程进度需要为准则。

1、按买方要求、合同规定及时供给必须的技术文件，有义务在必要时邀请买方参与卖方的审查。

2、按买方要求供给现场技术服务，卖方负责安装。

3、严格执行供需双方有关重大问题召开会议的纪要或签订的协议。

4、加强售前、售中、售后服务，把“超前服务”“全过程服务”贯彻在产品制造、安装的全过程。

5、按到买方反映的质量问题信息后，在两天之内尽快到达现场，做到用户对质量不满意服务不停止。

6、产品保质期内在贴合产品标准及合同规定的使用工况和运行条件下实行“三包”，所有供货产品寿命期内全部免费维修。如因设计风负荷不合理造成的事故卖方免费维修。

1、方案设计：本着安全、经济、实用的原则，为用户设计出最佳的方案。

2、售前服务：公司派出专人进取协调、全力配合建设单位办理开工之前和各种手续。积极配合建设单位做好现场的基地工作，为开工做好准备。进取与当地所管辖的派出所、办事处、交警取得联系，搞好周边关系。

3、售后服务：因本工程标书所包含资料为半成品，若后期工程仍交由我公司施工则我公司自工程竣工后验收交付使用开始，树立“用户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。无论在保修期内还是保修期外，一旦接到用户端来访电话，保证有关人员在两天内到达现场。在保修期内，每年定期对用户不少于二次回访，了解房屋的使用情景，解决用户提出的各种问题，为用户排忧解难。保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到，维修时仅收取材料成本费。

4、建立质量回访维修制度：自工程竣工验收交付使用开始，严格地执行建筑工程的质量回访和保修、维修制度，树立“用户是上帝”的思想，具体措施是：

(1)在保修期内，每个季度进行质量回访一次。保修期外坚持每年进行质量回访一次。

(2)在回访过程中，根据建设单位所提出的要求整改或维修。

(3)保修期间派专业人员驻现场，配合业主进行检修维修。保修期满，维修人员与业主坚持联系。

(4)工程交工后，发给各用户维修卡，保修期满，用户签字，业主存档，并做好保修期间的记录，经用户和业主检查后签字。

xxxx工程有限公司

xxxx年xx月xx日

**银行服务承诺书篇四**

我公司本着以质量求生存，以效益求发展的原则，认真搞好每项工程的质量工作，从方案的设计，材料的选用、制作的控制、安装的监督，直到施工完毕后的服务，每一个环节都有专门的人员进行，以确保全部的工程质量。

1、严格按照合同要求，供给满足顾客需求和质量期望的产品以及周到有效服务。

2、严格检查和控制原材料，外协外购件的进厂质量。

3、组织各协作配套生产单位联保产品质量保证满足合同技术质量条款要求。

4、对工程安装施工质量制定专项质量计划进行控制。

5、所有零部件实行选优，验收按国家标准执行安装、本着先处理好问题，再分清职责，一切满足工程进度需要为准则。

1、按买方要求、合同规定及时供给必须的技术文件，有义务在必要时邀请买方参与卖方的审查。

2、按买方要求供给现场技术服务，卖方负责安装。

3、严格执行供需双方有关重大问题召开会议的纪要或签订的协议。

4、加强售前、售中、售后服务，把“超前服务”“全过程服务”贯彻在产品制造、安装的全过程。

5、按到买方反映的质量问题信息后，在两天之内尽快到达现场，做到用户对质量不满意服务不停止。

6、产品保质期内在贴合产品标准及合同规定的使用工况和运行条件下实行“三包”，所有供货产品寿命期内全部免费维修。如因设计风负荷不合理造成的事故卖方免费维修。

1、方案设计：本着安全、经济、实用的原则，为用户设计出最佳的方案。

2、售前服务：公司派出专人进取协调、全力配合建设单位办理开工之前和各种手续。积极配合建设单位做好现场的基地工作，为开工做好准备。进取与当地所管辖的派出所、办事处、交警取得联系，搞好周边关系。

3、售后服务：因本工程标书所包含资料为半成品，若后期工程仍交由我公司施工则我公司自工程竣工后验收交付使用开始，树立“用户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。无论在保修期内还是保修期外，一旦接到用户端来访电话，保证有关人员在两天内到达现场。在保修期内，每年定期对用户不少于二次回访，了解房屋的使用情景，解决用户提出的各种问题，为用户排忧解难。保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到，维修时仅收取材料成本费。

4、建立质量回访维修制度：自工程竣工验收交付使用开始，严格地执行建筑工程的质量回访和保修、维修制度，树立“用户是上帝”的思想，具体措施是：

(1)在保修期内，每个季度进行质量回访一次。保修期外坚持每年进行质量回访一次。

(2)在回访过程中，根据建设单位所提出的要求整改或维修。

(3)保修期间派专业人员驻现场，配合业主进行检修维修。保修期满，维修人员与业主坚持联系。

(4)工程交工后，发给各用户维修卡，保修期满，用户签字，业主存档，并做好保修期间的记录，经用户和业主检查后签字。

xxxx工程有限公司

xxxx年xx月xx日

**银行服务承诺书篇五**

1、根据已收到盐城市建设局建军路、迎宾路、西环路道路指示牌及综合信息栏的供应、运输、现场安装及维保服务等工作项目的竞价文件，我单位经考察现场和研究贵方的竞价文件后，决定无保留地接受竞价文件所有条款，愿以人民币(大写)元(小写￥：元)的总价承包本招标范围内的全部项目，并承担任何质量缺陷保修责任。

2、一旦我方中标，我方保证在收到贵单位发出的书面开工通知单后及时组织制作、供应、运输和现场安装，绝不延误本工程的工期，确保在11月15日前完工。

3、如果我方中标，我方将在贵方规定的时间内完成同贵单位签订合同。如果违约，贵单位有权中止我方中标并选择其它中标单位。

4、我方愿意向贵单位无偿提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。

5、我方保证：遵守盐城市现行招标投标管理制度，严格按照盐市建字[1998]第17号、盐市建字[1999]第7号文件，处理可能出现的争议和问题。如有违反，贵方有权取消我方的投标资格。

6、你单位的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

承诺人：xx

20xx年xx月xx日

**银行服务承诺书篇六**

（一）负责研究拟订全行公司金融业务的发展战略规划，编制年度经营计划和工作计划并组织实施，参与制订公司金融业务管理制度，推进公司客户负债业务、资产业务及中间业务的市场营销；

（二）负责全行公司金融业务的营销管理，牵头营销省行重点客户和重大项目，督导二级分行和省行营业部开展公司业务工作；

（三）负责与省内有关经济管理部门、行业主管部门的业务联系；

（四）负责创新、推动公司金融业务，设计公司金融业务需求和客户服务方案，参与相关业务制度制定，推进公司金融业务整合和新型公司金融业务创新；

（五）负责开展总行直营公司类客户评级授信调查；办理各类贷款承诺函、意向书等业务；组织开展公司客户委托代理、委托贷款等代理业务；

（六）负责全行公司客户经理队伍建设；

（一）研究拟订全行公司金融业务的发展战略规划，编制年度经营计划和工作计划并组织实施，参与制订公司金融业务管理制度，推进公司客户负债业务、资产业务及中间业务的市场营销；

（二）对全行公司金融业务营销工作进展情况进行监测分析和汇总分析，组织业务培训等工作；

负责基础设施、工商企业、社会事业、房地产等行业的公司业务市场营销、客户开发、客户管理、服务管理工作；

为改善服务态度，规范行政行为，加强自身建设，提高机关工作效能，省行公司业务部对凡属业务职能范围之内的业务办理提出限时服务承诺：

（一）对进入省行“直接营销模式“的优质重点客户，在省行审批权限范围之内的优质重点项目，实行“同步调评”的服务模式，即：在相关项目资料齐全的前提下，联合调评小组原则上在15个工作日内完成《项目贷款调查评估报告》，并提交授信审批部。

（二）省行贷款审批权限以内的项目贷款意向书，省行公司业务部收到各二级分行或省行营业部同意为该企业出具项目贷款意向书的申请报告等有关资料后，在3个工作日完成审查工作，并对符合条件的项目统一对外出具贷款意向书。

（三）省行贷款审批权限以内的项目贷款有条件承诺函，省行公司业务部收到各二级分行或省行营业部同意为该企业出具项目贷款有条件承诺函的申请报告等有关资料后，在3个工作日完成审查工作，对符合审查条件的统一对外出具有条件贷款承诺函。

（四）省行审批权限以内的委托贷款，省行公司业务部收到各二级分行或省行营业部同意为该企业办理委托贷款的相关资料后，在3个工作日完成审查审批。

（五）在总行核定的住房开发贷款限额之内，省行公司业务部收到各二级分行或省行营业部提出的贷款规模配置需求申请报告后，在2个工作日内完成住房开发贷款通知单的下达。

主要负责人：

办公电话：

手机：

从政格言：以客户为中心、以服务为己任

xxx

电话：xxxxx

xx年x月x日

**银行服务承诺书篇七**

（一）负责研究拟订全行公司金融业务的发展战略规划，编制年度经营计划和工作计划并组织实施，参与制订公司金融业务管理制度，推进公司客户负债业务、资产业务及中间业务的市场营销；

（二）负责全行公司金融业务的营销管理，牵头营销省行重点客户和重大项目，督导二级分行和省行营业部开展公司业务工作；

（三）负责与省内有关经济管理部门、行业主管部门的业务联系；

（四）负责创新、推动公司金融业务，设计公司金融业务需求和客户服务方案，参与相关业务制度制定，推进公司金融业务整合和新型公司金融业务创新；

（五）负责开展总行直营公司类客户评级授信调查；办理各类贷款承诺函、意向书等业务；组织开展公司客户委托代理、委托贷款等代理业务；

（六）负责全行公司客户经理队伍建设；

（一）研究拟订全行公司金融业务的发展战略规划，编制年度经营计划和工作计划并组织实施，参与制订公司金融业务管理制度，推进公司客户负债业务、资产业务及中间业务的市场营销；

（二）对全行公司金融业务营销工作进展情况进行监测分析和汇总分析，组织业务培训等工作；

负责基础设施、工商企业、社会事业、房地产等行业的公司业务市场营销、客户开发、客户管理、服务管理工作；

为改善服务态度，规范行政行为，加强自身建设，提高机关工作效能，省行公司业务部对凡属业务职能范围之内的业务办理提出限时服务承诺：

（一）对进入省行“直接营销模式“的优质重点客户，在省行审批权限范围之内的优质重点项目，实行“同步调评”的服务模式，即：在相关项目资料齐全的前提下，联合调评小组原则上在15个工作日内完成《项目贷款调查评估报告》，并提交授信审批部。

（二）省行贷款审批权限以内的项目贷款意向书，省行公司业务部收到各二级分行或省行营业部同意为该企业出具项目贷款意向书的申请报告等有关资料后，在3个工作日完成审查工作，并对符合条件的项目统一对外出具贷款意向书。

（三）省行贷款审批权限以内的项目贷款有条件承诺函，省行公司业务部收到各二级分行或省行营业部同意为该企业出具项目贷款有条件承诺函的申请报告等有关资料后，在3个工作日完成审查工作，对符合审查条件的统一对外出具有条件贷款承诺函。

（四）省行审批权限以内的委托贷款，省行公司业务部收到各二级分行或省行营业部同意为该企业办理委托贷款的相关资料后，在3个工作日完成审查审批。

（五）在总行核定的住房开发贷款限额之内，省行公司业务部收到各二级分行或省行营业部提出的贷款规模配置需求申请报告后，在2个工作日内完成住房开发贷款通知单的下达。

主要负责人：

办公电话：

手机：

从政格言：以客户为中心、以服务为己任

xxx

电话：xxxxx

xx年x月x日

**银行服务承诺书篇八**

1、弘扬社会商业道德，诚信经营，合法经营，公平竞争，遵守《广州市商品交易市场管理条例》和市场管理制度，自觉维护市场秩序，接受执法部门和市场的监督。

2.保证持许可证经营，在经营场所的显著位置悬挂营业执照、税务登记证等许可证文件，保证按时缴纳国家规定的租金、各项费用和税金。

3.检查购买标有注册商标、专利号或者专利、著作权的商品，建立备案制度，保证不销售、展示、宣传假冒伪劣商品和国家禁止的商品，不以次充好、掺杂使假。

4.确保售出的商品符合国家有关质量规定，不销售未经检验或检验不合格的商品，自觉建立进货检验制度，取得商品质量合格证。货物的包装符合政府规定，包括工厂名称、地址和生产日期等。；购买和销售需要许可证生产的货物，应要求供应商提供有效的生产许可证、卫生许可证和其他证明文件。

5、经营涉及人身和财产安全、国家垄断等重要商品和注册商标等知识产权商品，自觉建立购销台帐制度。

6.保证不擅自从事特约经销、总代理、总经销、垄断等形式的经营活动。

7.保证不称霸市场，不强行买卖，不弄虚作假买卖，不使用未经检定或检定不合格的计量器具，不使用计算仪器作弊。

8.确保不从事各种不正当竞争行为和损害消费者利益的“行为”等。，国家相关法律禁止。

9.自觉配合市场管理部门维护市场安全、防火、卫生，自行在租赁物业内设置垃圾容器，认真执行《广州市维护市容卫生规范》(简称“六不”和“六要”)，在租赁物业门前落实“三包”，避免在营业时间在公共通道和场所乱丢垃圾、乱扔垃圾、倾倒污水。市场关闭后，自觉清理租赁物业内外，做好视觉上的工作。

10.确保不违背买方意愿，搭售商品或附加其他不合理条件。

11.营业期间，不得在租赁物业周边堆放垃圾、杂物，不得侵占或乱卖租赁物业。

12.不得占用场地出租、出售或推销自己的物品。如果有自用水表，确保不从公共水源取水。

13.确保所有货物、容器和架子不要放得太高；货物不是挂在所有的柱子、门窗和招牌下。

14.不得在租赁物业前安装铁丝网、三脚架和木板，摆放货架和集装箱不得超过公共通道管理黄线。

15.在租赁物业周围装卸货物时停放车辆时，应自觉遵守市场物业管理办公室的通道管理规定。

16.遵守市场开盘和收盘时间的规定。营业时间内，不得从事赌博、在通道上打扑克、下棋、睡觉、宠物在通道上跑来跑去弃尿等妨碍市场经营秩序的不文明违法活动。

17、在经营过程中，与消费者发生纠纷时，应避免矛盾激化，主动与消费者协商解决，及时向物业管理办公室投诉受理点报告情况，接受市场调解并协助有关部门处理交易纠纷。

18.在与外商或陌生人洽谈业务或大规模交易时，应充分了解他们的信用状况，并完成相关法律程序，以防止未来的经济纠纷，避免业务损失和声誉损害。

1.严格按照市场规定的时间关门停业，关闭开关。特殊情况下使用应急灯时，应向市场提出申请。不要使用蜡烛和其他容易引起火灾的照明产品。

2.保证不在租赁物业内居住、做饭、生火、使用电炒锅、烙铁等电器；负责在租赁物业关闭或不在时，锁好门窗，切断电路。

3.堆放在租赁物(阁楼)内的货物应与电灯保持0.8米以上的距离。

4.按照租赁物业每10㎡配备3公斤干粉灭火器和1个防毒面具的标准配备消防器材；如果租赁物涉及易燃材料或面积超过70㎡，应增加一个25公斤至35公斤的推车式干粉灭火器。

5.不得在租赁物业内外放置香烛或焚烧鬼纸；不得在租赁物业或市场的公共场所吸烟。

6、不要乱拉、乱接电线(如因业务需要或电路变化，可由管理处指定电工安装)，不要在规定的内乱放消防设备周围的杂物。

7.不得随意移动租赁物业内的消防设备和设施，不得在消防箱附近堆放货物、杂物和车辆。不得随意挪用消防器材和设施。不要违反消防规定，指使或强迫他人冒险。

8、自觉接受消防监督人员(包括市场管理人员)的监督检查。

9.严格按照市场规定，使用符合消防安全的材料装修租赁物业。未经管理处批准，不得擅自设置易燃工棚等建筑。

10.在商品销售和购买过程中，交易资金的结算是通过银行转账或其他金融信用工具进行的，大量现金的运输需要联系专业押运公司或公安部门协助。

11.在委托或发送货物时，应选择信誉良好、许可证齐全、资质合格的大型或连锁型物流货运公司，做好法律手续，不要将货款委托给物流货运公司收取，以免因货款而造成损失。否则，如果物流货运公司突然倒闭，收不到货款，就要自己承担责任，与市场无关。

12.遵守国家法律法规，不代其他商家代收货款和货款，不将营业执照借给他人使用，不让子女离开自己的安全监管范围，避免承担法律责任，保护自己的合法权益。

13.每天营业结束，关闭水、电、门窗，检查并清除火种，商店和仓库内不得存放现金和贵重物品，保护商店和货摊内的物品，防止火灾、雨淋、受潮、盗窃和昆虫等。，并承担由此造成的任何损失。

14.非营业时间严格遵守市场(出租方)的封闭管理制度。在封闭管理期内进出的货物，必须经管理处申报批准后才能进出。

15.工作人员被辞退、辞退或调动时，应立即更换租赁物业的所有门窗锁，收回空白合同委托书的相关信息，并及时通知相关交易伙伴采取防范措施，确保自身利益不受影响。

16.提高安全防范意识，发现异常情况及时联系管理处，遇到紧急情况立即拨打:火警“119”，匪警“110”，急救“120”

1.本承诺书是租赁物业防火、安全、合法经营的第一责任人，负责教育租赁物业工作人员做好防火、防盗、防欺诈、防抢劫、遵守消防、治安管理法规、守法经营、文明经营等工作。执法部门检查时发出整改通知，逾期未达到整改要求的，市场(出租人)或物业管理方有权单方解除受允诺人与市场的租赁合同，并随时收回租赁物进行出租；如发生火灾或其他事故，受允诺人愿意承担一切法律责任，并赔偿因所有人、出租人或第三方造成的一切人身和财产损失。

2.如租赁物违反《广州市商品交易市场管理条例》并被政府部门查处，受允诺人应赔偿市场(出租人)和市场内商户因影响而造成的损失。

3.违反上述承诺之一的，市场(出租人)有权向受允诺人收取违约金，情节严重的，依法承担责任。

4.本经营服务安全承诺书作为店铺(摊位)租赁合同及协议的附件，与店铺(摊位)租赁合同及协议具有同等法律效力。

5.如果受允诺人违反上述承诺，对自己负责，不聚众闹事，不在市场管理处大吵大闹，不去政府部门上访，租赁物工作人员违反受允诺人的承诺，责任和后果由受允诺人承担，损失和责任与市场(出租人)无关。否则将被视为违约，市场(出租人)有权单方面解除受允诺人与市场之间的租赁合同，收回受允诺人与市场之间的租赁合同，收回租赁财产，再次收回租赁，受允诺人支付的所有费用和款项不予返还，因此由此造成的损失与市场(出租人)无关。

**银行服务承诺书篇九**

1、弘扬社会商业道德，诚信经营，合法经营，公平竞争，遵守《广州市商品交易市场管理条例》和市场管理制度，自觉维护市场秩序，接受执法部门和市场的监督。

2.保证持许可证经营，在经营场所的显著位置悬挂营业执照、税务登记证等许可证文件，保证按时缴纳国家规定的租金、各项费用和税金。

3.检查购买标有注册商标、专利号或者专利、著作权的商品，建立备案制度，保证不销售、展示、宣传假冒伪劣商品和国家禁止的商品，不以次充好、掺杂使假。

4.确保售出的商品符合国家有关质量规定，不销售未经检验或检验不合格的商品，自觉建立进货检验制度，取得商品质量合格证。货物的包装符合政府规定，包括工厂名称、地址和生产日期等。；购买和销售需要许可证生产的货物，应要求供应商提供有效的生产许可证、卫生许可证和其他证明文件。

5、经营涉及人身和财产安全、国家垄断等重要商品和注册商标等知识产权商品，自觉建立购销台帐制度。

6.保证不擅自从事特约经销、总代理、总经销、垄断等形式的经营活动。

7.保证不称霸市场，不强行买卖，不弄虚作假买卖，不使用未经检定或检定不合格的计量器具，不使用计算仪器作弊。

8.确保不从事各种不正当竞争行为和损害消费者利益的“行为”等。，国家相关法律禁止。

9.自觉配合市场管理部门维护市场安全、防火、卫生，自行在租赁物业内设置垃圾容器，认真执行《广州市维护市容卫生规范》(简称“六不”和“六要”)，在租赁物业门前落实“三包”，避免在营业时间在公共通道和场所乱丢垃圾、乱扔垃圾、倾倒污水。市场关闭后，自觉清理租赁物业内外，做好视觉上的工作。

10.确保不违背买方意愿，搭售商品或附加其他不合理条件。

11.营业期间，不得在租赁物业周边堆放垃圾、杂物，不得侵占或乱卖租赁物业。

12.不得占用场地出租、出售或推销自己的物品。如果有自用水表，确保不从公共水源取水。

13.确保所有货物、容器和架子不要放得太高；货物不是挂在所有的柱子、门窗和招牌下。

14.不得在租赁物业前安装铁丝网、三脚架和木板，摆放货架和集装箱不得超过公共通道管理黄线。

15.在租赁物业周围装卸货物时停放车辆时，应自觉遵守市场物业管理办公室的通道管理规定。

16.遵守市场开盘和收盘时间的规定。营业时间内，不得从事赌博、在通道上打扑克、下棋、睡觉、宠物在通道上跑来跑去弃尿等妨碍市场经营秩序的不文明违法活动。

17、在经营过程中，与消费者发生纠纷时，应避免矛盾激化，主动与消费者协商解决，及时向物业管理办公室投诉受理点报告情况，接受市场调解并协助有关部门处理交易纠纷。

18.在与外商或陌生人洽谈业务或大规模交易时，应充分了解他们的信用状况，并完成相关法律程序，以防止未来的经济纠纷，避免业务损失和声誉损害。

1.严格按照市场规定的时间关门停业，关闭开关。特殊情况下使用应急灯时，应向市场提出申请。不要使用蜡烛和其他容易引起火灾的照明产品。

2.保证不在租赁物业内居住、做饭、生火、使用电炒锅、烙铁等电器；负责在租赁物业关闭或不在时，锁好门窗，切断电路。

3.堆放在租赁物(阁楼)内的货物应与电灯保持0.8米以上的距离。

4.按照租赁物业每10㎡配备3公斤干粉灭火器和1个防毒面具的标准配备消防器材；如果租赁物涉及易燃材料或面积超过70㎡，应增加一个25公斤至35公斤的推车式干粉灭火器。

5.不得在租赁物业内外放置香烛或焚烧鬼纸；不得在租赁物业或市场的公共场所吸烟。

6、不要乱拉、乱接电线(如因业务需要或电路变化，可由管理处指定电工安装)，不要在规定的内乱放消防设备周围的杂物。

7.不得随意移动租赁物业内的消防设备和设施，不得在消防箱附近堆放货物、杂物和车辆。不得随意挪用消防器材和设施。不要违反消防规定，指使或强迫他人冒险。

8、自觉接受消防监督人员(包括市场管理人员)的监督检查。

9.严格按照市场规定，使用符合消防安全的材料装修租赁物业。未经管理处批准，不得擅自设置易燃工棚等建筑。

10.在商品销售和购买过程中，交易资金的结算是通过银行转账或其他金融信用工具进行的，大量现金的运输需要联系专业押运公司或公安部门协助。

11.在委托或发送货物时，应选择信誉良好、许可证齐全、资质合格的大型或连锁型物流货运公司，做好法律手续，不要将货款委托给物流货运公司收取，以免因货款而造成损失。否则，如果物流货运公司突然倒闭，收不到货款，就要自己承担责任，与市场无关。

12.遵守国家法律法规，不代其他商家代收货款和货款，不将营业执照借给他人使用，不让子女离开自己的安全监管范围，避免承担法律责任，保护自己的合法权益。

13.每天营业结束，关闭水、电、门窗，检查并清除火种，商店和仓库内不得存放现金和贵重物品，保护商店和货摊内的物品，防止火灾、雨淋、受潮、盗窃和昆虫等。，并承担由此造成的任何损失。

14.非营业时间严格遵守市场(出租方)的封闭管理制度。在封闭管理期内进出的货物，必须经管理处申报批准后才能进出。

15.工作人员被辞退、辞退或调动时，应立即更换租赁物业的所有门窗锁，收回空白合同委托书的相关信息，并及时通知相关交易伙伴采取防范措施，确保自身利益不受影响。

16.提高安全防范意识，发现异常情况及时联系管理处，遇到紧急情况立即拨打:火警“119”，匪警“110”，急救“120”

1.本承诺书是租赁物业防火、安全、合法经营的第一责任人，负责教育租赁物业工作人员做好防火、防盗、防欺诈、防抢劫、遵守消防、治安管理法规、守法经营、文明经营等工作。执法部门检查时发出整改通知，逾期未达到整改要求的，市场(出租人)或物业管理方有权单方解除受允诺人与市场的租赁合同，并随时收回租赁物进行出租；如发生火灾或其他事故，受允诺人愿意承担一切法律责任，并赔偿因所有人、出租人或第三方造成的一切人身和财产损失。

2.如租赁物违反《广州市商品交易市场管理条例》并被政府部门查处，受允诺人应赔偿市场(出租人)和市场内商户因影响而造成的损失。

3.违反上述承诺之一的，市场(出租人)有权向受允诺人收取违约金，情节严重的，依法承担责任。

4.本经营服务安全承诺书作为店铺(摊位)租赁合同及协议的附件，与店铺(摊位)租赁合同及协议具有同等法律效力。

5.如果受允诺人违反上述承诺，对自己负责，不聚众闹事，不在市场管理处大吵大闹，不去政府部门上访，租赁物工作人员违反受允诺人的承诺，责任和后果由受允诺人承担，损失和责任与市场(出租人)无关。否则将被视为违约，市场(出租人)有权单方面解除受允诺人与市场之间的租赁合同，收回受允诺人与市场之间的租赁合同，收回租赁财产，再次收回租赁，受允诺人支付的所有费用和款项不予返还，因此由此造成的损失与市场(出租人)无关。

**银行服务承诺书篇十**

我单位，郑重承诺：

1、向xxx市公共资源交易中心提供的有关证件及资料详实，不弄虚作假；

2、在中介服务过程中，秉承诚实、信用、公平、公正的原则开展工作，向招投标监管部门出具的各类书面文件均真实、有效；

3、我单位发出的招标公告或投标邀请书及招标文件等内容均遵循现行国家、省、市有关法律、法规和各类规范性文件的要求，对符合条件的潜在投标人（供应商）都是公平、公正的，不存在有倾向性的条件或歧视性条款；

4、将严格按照现行有关法律、法规和各类规范性文件的要求进行操作，遵守xxx市公共资源交易中心的有关规定，并接受管理和考核；

5、如我单位违反以上承诺条款，经查实后，愿意接受相关处罚，并承担因自身不良行为所产生的一切后果。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**银行服务承诺书篇十一**

开展中小学生课后服务，是培养学生兴趣爱好、促进学生健康成长、帮助家长解决按时接送学生困难的重要举措，是进一步增强教育服务能力，使人民群众拥有更多获得感和幸福感的民生工程。现就做好我校学生课后服务工作公开承诺如下：

学校坚持公开、自愿、多样、公益的原则。学生是否参加课后服务，由学生家长自愿选择，学校不以任何方式强制或变相强制学生参加，不增加学生课业负担。学校根据学生身心发展特点，提供丰富多样的课后服务，培养学生兴趣爱好，促进学生综合素质发展。同时，坚持公益普惠导向，不得营利。

周一 至 周五

一、二年级16:20——17:30

三、四年级16:30——17:35

五、六年级16:30——17:40

(1)自主完成作业

(2)个别答疑辅导

(3)自主阅读交流

(4)社团活动、兴趣小组等

(1)做好编班安排

(2)确定辅导老师

(3)明确活动内容

(4)制定检查方案

(1)发放《告家长书》

(2)签订《申请委托书》

(3)按时有序集中和放学

(4)做好家校对接

具体的收费标准将由市物价部门审定、市人民政府批准后另行通知。

五烈镇广山小学

20xx年2月16日

**银行服务承诺书篇十二**

开展中小学生课后服务，是培养学生兴趣爱好、促进学生健康成长、帮助家长解决按时接送学生困难的重要举措，是进一步增强教育服务能力，使人民群众拥有更多获得感和幸福感的民生工程。现就做好我校学生课后服务工作公开承诺如下：

学校坚持公开、自愿、多样、公益的原则。学生是否参加课后服务，由学生家长自愿选择，学校不以任何方式强制或变相强制学生参加，不增加学生课业负担。学校根据学生身心发展特点，提供丰富多样的课后服务，培养学生兴趣爱好，促进学生综合素质发展。同时，坚持公益普惠导向，不得营利。

周一 至 周五

一、二年级16:20——17:30

三、四年级16:30——17:35

五、六年级16:30——17:40

(1)自主完成作业

(2)个别答疑辅导

(3)自主阅读交流

(4)社团活动、兴趣小组等

(1)做好编班安排

(2)确定辅导老师

(3)明确活动内容

(4)制定检查方案

(1)发放《告家长书》

(2)签订《申请委托书》

(3)按时有序集中和放学

(4)做好家校对接

具体的收费标准将由市物价部门审定、市人民政府批准后另行通知。

五烈镇广山小学

20xx年2月16日

**银行服务承诺书篇十三**

a、工期承诺：一旦我公司中标，我方保证按照施工图纸、技术规范和操作规程以及业主、监理、设计等单位的要求，科学管理，精心施工，确保工程质量，创精品工程。按照投标文件所报的工期200日历天，按时高质量高效率完成该项目

b、农民工工资承诺：承诺中标后主动做好宣传工作，使村民了解本工程的重要新，在施工过程中积极协调周边关系，主动取得施工现场周边村民的支持，并积极同建设、监理单位进行沟通确保工程顺利进行，为甲方排忧解难。并且严格按照国家相关规定，做到不拖欠农民工工资，使得项目施工进度和后期完满结束。

c、人员设备到岗承诺：承诺中标后投入本工程的.主要人员（项目经理及主要技术管理人员）确保到现场进行办公，并保证主要设备及仪器保持相对稳定，若需调整，必须事先征得招标人同意。

d、资金未到位承诺：我方承诺开工前准备好充足的资金，在建设单位资金暂不到位的情况下，我方保证连续施工，确保工程按承诺工期完成任务。

e、安全和文明防范措施：若我单位中标施工期间将采取强有力的安全、文明施工措施，保障工程施工安全、文明的进行，创建安全文明工地，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的一切费用。具体的措施见施工组织设计。

f、我公司承诺，工程交工后建立定期回访制度，对已交工过的工程项目进行回访、监测，为建设单位提供热情、优质的服务。

g、若中标，项目完成后保证对工程按照国家规定的保修期限进行免费保修，成立质量保修回访小组，并承诺在接到建设单位维修的指令后保证在12小时内到达并按业主要求的时间内维修完毕。

h、我单位编制的投标文件均按照招标文件的相关技术标准和要求进行编制，完全响应招标文件的各项要求。

投标人：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人（签字）：

20xx年xx月xx日

**银行服务承诺书篇十四**

a、工期承诺：一旦我公司中标，我方保证按照施工图纸、技术规范和操作规程以及业主、监理、设计等单位的要求，科学管理，精心施工，确保工程质量，创精品工程。按照投标文件所报的工期200日历天，按时高质量高效率完成该项目

b、农民工工资承诺：承诺中标后主动做好宣传工作，使村民了解本工程的重要新，在施工过程中积极协调周边关系，主动取得施工现场周边村民的支持，并积极同建设、监理单位进行沟通确保工程顺利进行，为甲方排忧解难。并且严格按照国家相关规定，做到不拖欠农民工工资，使得项目施工进度和后期完满结束。

c、人员设备到岗承诺：承诺中标后投入本工程的.主要人员（项目经理及主要技术管理人员）确保到现场进行办公，并保证主要设备及仪器保持相对稳定，若需调整，必须事先征得招标人同意。

d、资金未到位承诺：我方承诺开工前准备好充足的资金，在建设单位资金暂不到位的情况下，我方保证连续施工，确保工程按承诺工期完成任务。

e、安全和文明防范措施：若我单位中标施工期间将采取强有力的安全、文明施工措施，保障工程施工安全、文明的进行，创建安全文明工地，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的一切费用。具体的措施见施工组织设计。

f、我公司承诺，工程交工后建立定期回访制度，对已交工过的工程项目进行回访、监测，为建设单位提供热情、优质的服务。

g、若中标，项目完成后保证对工程按照国家规定的保修期限进行免费保修，成立质量保修回访小组，并承诺在接到建设单位维修的指令后保证在12小时内到达并按业主要求的时间内维修完毕。

h、我单位编制的投标文件均按照招标文件的相关技术标准和要求进行编制，完全响应招标文件的各项要求。

投标人：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人（签字）：

20xx年xx月xx日

**银行服务承诺书篇十五**

本市税务机关纳税服务工作坚持以“优质、高效、透明”为宗旨，对外公开承诺：

1．针对纳税人的合理涉税需求，做到事事有回音、件件有着落。

2．每个区（县）税务局有一个办税服务厅，为纳税人提供“7×24小时”全天候自助办税服务。

3．公开所有涉税事项的受理条件和办理程序，并依法按时办结各类涉税事项。

4．办税服务厅提供延时服务，设立午间值班制度，以方便纳税人办税。

5．为纳税人提供听得见的12366纳税咨询服务、看得见的“xx税务”网站纳税咨询服务。

xx市地方税务局

20xx年3月xx日

**银行服务承诺书篇十六**

1、产品的使用年限产品在安装完成后质保两年。

2、解决问题、排除故障的速度：当设备发生故障，请及时通知我公司客户服务部，公司将在48小时内赶到现场维修，并排除故障。

3、售后服务方面的其他承诺：

(1)设备到达现场后，我方负责调试工作，直到通过用户的最终验收。

(2)设备在安装调试阶段，根据业主要求，我方将派现场服务人员处理有关设备问题。

(3)我公司设有售后服务部，将严格按iso9001质量体系条款进行售后服务。设备在售后发生不正常运作时，请及时通知我公司客户服务部，在接到报修电话后，工作人员将及时赶到现场，并尽快解决问题。

(4)在设备的质保期满后，我公司会每年进行一次上门咨询，解决灯具使用中的相关问题，以及继续提供照明设备所需的零配件及其他各种服务。

xxx工程有限公司

x年5月15日

**银行服务承诺书篇十七**

为做好“民航西南地区管理局搬迁办公区工程网络系统服务器及存储设备”项目验收、系统集成、系统调试和系统试运行工作，我公司须按本《售后服务承诺书》规定的各项条款对本项目供给相关的技术支持及服务。

1.我公司针对本项目经过以下形式向用户供给技术支持

1)现场维护和技术支持，在接到故障通知后，将在2小时内作出响应，并及时安排工程师根据情景进行排除，包括远程调试和现场支援，根据用户需求8个小时到达故障现场，工程师会在修复过程中进行技术介绍和指导。

2)经过往来邮件、电话、传真，解答用户在使用中碰到的技术问题。

3)在保修期内定期访问用户，了解使用情景并对系统进行维护。

4)用户可经过internet，与公司技术人员进行交流。

2.我公司承诺供给以下系统服务

1)我公司承诺本项目中所使用的ibm设备均享受ibm厂家供给三年免费质保，并享受ibm厂家供给7×24小时售后服务。

2)我公司为本项目供给系统所必须的易损件、消耗件、工具等，并对所有硬件供给三年免费保修服务，保修期从系统安装完毕，验收合格之日起。

3)保修期满后，我公司将继续供给五年的技术服务和产品支持服务，在服务中所产生的开销只收取成本费。

1.产品交付

1)到货验收

货到之后，我公司相关人员到达现场，向用户出示ibm设备厂家供货证明同时与用户共同验收，以保证货物与订单数量、规格一致。同时邀请ibm厂家成都分公司相关人员到场参与验收工作.

2)产品的安装与调试指导

我公司负责所供给产品的安装调试的指导工作，并负责与产品生产厂商的协调工作。

2.质保期内的技术支持服务

1)我公司负责设备在质保期内的设备质量性能免费服务，对设备的质量问题(其中使用方人为损坏因素除外)无偿维修或更换。我公司供给“7×24小时电话支持服务”，及时派遣技术人员修理损坏的设备。

2)质保期内，定期派技术人员到使用单位有关部门了解设备使用情景，处理发现的问题。3.质保期后的技术支持服务

质保期满后，继续负责系统设备的维修和技术支持，并供给优质迅速的服务。质保期满后的维修和技术支持服务仅收取成本费。

乙方负责供货后对设备安装进行指导，指导甲方的专门安装组和专人的安装工作，并供给24小电话技术支持服务。我公司承诺在收到甲方故障报修通知后2小时内做出响应，8小时内到达用户现场并解决问题;

1.关键问题

描述：

任何影响系统运行，造成业务中断的问题。

支持方式：

1)工程师立即前往故障地点，解决问题或提出故障原因;

2)故障排除后，以电子文档和书面的形式向用户方供给详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

2.重要问题

描述：

任何影响系统运行，但未造成业务中断的问题。如系统配置不当等问题。

支持方式：

1)如果对影响系统运行的原因了如指掌且用户又能在工程师的指导下解决问题的话，立即电话支持，解决用户问题;

2)对于需要亲临现场解决的问题，工程师将及时到达现场，使应用系统到达最佳使用状态;

3)故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户供给详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

3.普通问题

描述：

不影响系统运行，只是调整参数，增加功能等问题。

支持方式：

1)对于需要亲临现场解决的问题，立即响应并安排工程师尽快前往故障地点解

决问题。

2)不需要亲临现场解决的问题，2小时内响应，并供给全程电话技术支持服务，

故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户方供给详细报告。

1.培训要求

1)对项目部门指定人员进行培训，且在项目部门指定人员无疑问，能独自操作后签确认方可认为指导结束。

2)供给必要的书面培训资料。

2.培训资料

1)对系统进行安装、调试、运行、测试、诊断、维护、管理

2)了解设备拓扑结构和运行机制

3)掌握每个设备前面板显示灯的意义

4)熟悉所有设备的启动和关机

5)执行设备的一线诊断，排除故障和采取适当的行动

6)归档并向相关人员汇报设备问题，避免将来再次出现

1)用户可同时享受我公司供给的售后服务承诺与厂家在中国的标准保修服务

承诺。

2)我公司所供给的服务与ibm原厂的标准保修服务互为补充，如两服务承诺有

冲突时用户可优先选择更为有利的一方的服务。

公司名称:xxxxx科技有限公司

授权代表签：

日期:20xx-12-14

**银行服务承诺书篇十八**

一、我方确保按中标结果确定的设备配臵和价格供货。

二、质量保证：我方供给设备全部为全新设备(包括零部件)，且设备的各零部件是产品出厂时的原始配臵，设备质量贴合国家质量检测标准，我方供给的设备全部都有相关国家或行业认证证书。

三、包装：我方供给的设备将严格按照标准包装完好，并承诺完全无损的运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。

四、验收：我方承诺所供设备开机正常，随机的备品、备件、手册和相关资料齐全。验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。

五、针对本项目的服务承诺：

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的《电子类商品修理更换退货职责规定》(以下称“国家三包规定”)中规定的如下“三包”细则：

1).七日内出现故障免费退货

自您购买产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您能够选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货，我方将按照购买价格(以正式购机发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2).八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您能够选择换货或修理。如您选择整机更换，我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3).整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，您能够选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换，凭授权服务机构供给的修理记录，我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训，承诺为每个单位培训三至五名“四懂四会”人员。具体见“培训计划”。

4、我方对其供应的设备(自双方代表在系统验收报告上签之日起)清华同方电脑供给五年整机免费保修和五年免费上门服务;dell笔记本和d-link交换机供给三年免费保修和三年免费上门服务;tcl网线供给十五年免费保修和五年免费上门服务。

质量保修期自使用单位验收经过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的最终一天为法定休假日的，以休假日的次日为质量保证期的最终一天。

5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：0523-84931881(靖江万维)，不需要打其他电话，接下来的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。

6、0小时电话响应，30分钟内到达现场维修

在服务期限内，出现属于服务职责范围内的硬件故障，在您拨打服务专线后，授权服务机构将在接到您的报修请求后0小时内响应，30分钟内到达现场维修。

7、24小时内修复故障

在产品服务期限内，如果产品出现属于服务职责范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内(含)修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将供给备机。

8、7天x8小时工作制

授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每一天8小时(以当地工作时间为准)，节假日照常。

9、热线咨询服务

如果您在使用中有关于产品的相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打产品的随机资料标示的服务400或800专线，由专业工程师为您供给专业解答，或登录相关产品网址获得相关服务。

10、备件更换服务

本项目售后维修站为本项目配备了2-3%比例的备件库存，能够向用户供给有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮忙用户完成备件更换。如果使用了劣质替代部件给用户造成的损失由我方承担。

11、异常提示

为保证您的数据安全，请您及时对您认为重要的数据自行备份。我方不负责供给数据备份及恢复服务，也不承担相应的法律职责。

12、用户回访计划

为防止服务承诺流于形式，我方供给电话回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行主动问候，并协调解决用户反馈的的问题，确保每月一次电话回访，每季度一次上门回访，每次巡检不少于100台。并将每次回访结果记录在回访卡上，双方各留一份存档。

13、保修期外服务承诺

保修期后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7天x8小时工作制，0小时响应，30分钟内上门维修，需要收取材料费用和上门服务费。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。

15、投诉电话

清华同方投诉电话：xxx，联系人：xxx

16、我方承诺为用户供给终生技术支持服务

**银行服务承诺书篇十九**

一、我方确保按中标结果确定的设备配臵和价格供货。

二、质量保证：我方供给设备全部为全新设备(包括零部件)，且设备的各零部件是产品出厂时的原始配臵，设备质量贴合国家质量检测标准，我方供给的设备全部都有相关国家或行业认证证书。

三、包装：我方供给的设备将严格按照标准包装完好，并承诺完全无损的运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。

四、验收：我方承诺所供设备开机正常，随机的备品、备件、手册和相关资料齐全。验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。

五、针对本项目的服务承诺：

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的《电子类商品修理更换退货职责规定》(以下称“国家三包规定”)中规定的如下“三包”细则：

1).七日内出现故障免费退货

自您购买产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您能够选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货，我方将按照购买价格(以正式购机发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2).八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您能够选择换货或修理。如您选择整机更换，我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3).整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，您能够选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换，凭授权服务机构供给的修理记录，我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训，承诺为每个单位培训三至五名“四懂四会”人员。具体见“培训计划”。

4、我方对其供应的设备(自双方代表在系统验收报告上签之日起)清华同方电脑供给五年整机免费保修和五年免费上门服务;dell笔记本和d-link交换机供给三年免费保修和三年免费上门服务;tcl网线供给十五年免费保修和五年免费上门服务。

质量保修期自使用单位验收经过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的最终一天为法定休假日的，以休假日的次日为质量保证期的最终一天。

5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：0523-84931881(靖江万维)，不需要打其他电话，接下来的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。

6、0小时电话响应，30分钟内到达现场维修

在服务期限内，出现属于服务职责范围内的硬件故障，在您拨打服务专线后，授权服务机构将在接到您的报修请求后0小时内响应，30分钟内到达现场维修。

7、24小时内修复故障

在产品服务期限内，如果产品出现属于服务职责范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内(含)修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将供给备机。

8、7天x8小时工作制

授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每一天8小时(以当地工作时间为准)，节假日照常。

9、热线咨询服务

如果您在使用中有关于产品的相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打产品的随机资料标示的服务400或800专线，由专业工程师为您供给专业解答，或登录相关产品网址获得相关服务。

10、备件更换服务

本项目售后维修站为本项目配备了2-3%比例的备件库存，能够向用户供给有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮忙用户完成备件更换。如果使用了劣质替代部件给用户造成的损失由我方承担。

11、异常提示

为保证您的数据安全，请您及时对您认为重要的数据自行备份。我方不负责供给数据备份及恢复服务，也不承担相应的法律职责。

12、用户回访计划

为防止服务承诺流于形式，我方供给电话回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行主动问候，并协调解决用户反馈的的问题，确保每月一次电话回访，每季度一次上门回访，每次巡检不少于100台。并将每次回访结果记录在回访卡上，双方各留一份存档。

13、保修期外服务承诺

保修期后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7天x8小时工作制，0小时响应，30分钟内上门维修，需要收取材料费用和上门服务费。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。

15、投诉电话

清华同方投诉电话：xxx，联系人：xxx

16、我方承诺为用户供给终生技术支持服务

**银行服务承诺书篇二十**

为做好“民航西南地区管理局搬迁办公区工程网络系统服务器及存储设备”项目验收、系统集成、系统调试和系统试运行工作，我公司须按本《售后服务承诺书》规定的各项条款对本项目供给相关的技术支持及服务。

1.我公司针对本项目经过以下形式向用户供给技术支持

1)现场维护和技术支持，在接到故障通知后，将在2小时内作出响应，并及时安排工程师根据情景进行排除，包括远程调试和现场支援，根据用户需求8个小时到达故障现场，工程师会在修复过程中进行技术介绍和指导。

2)经过往来邮件、电话、传真，解答用户在使用中碰到的技术问题。

3)在保修期内定期访问用户，了解使用情景并对系统进行维护。

4)用户可经过internet，与公司技术人员进行交流。

2.我公司承诺供给以下系统服务

1)我公司承诺本项目中所使用的ibm设备均享受ibm厂家供给三年免费质保，并享受ibm厂家供给7×24小时售后服务。

2)我公司为本项目供给系统所必须的易损件、消耗件、工具等，并对所有硬件供给三年免费保修服务，保修期从系统安装完毕，验收合格之日起。

3)保修期满后，我公司将继续供给五年的技术服务和产品支持服务，在服务中所产生的开销只收取成本费。

1.产品交付

1)到货验收

货到之后，我公司相关人员到达现场，向用户出示ibm设备厂家供货证明同时与用户共同验收，以保证货物与订单数量、规格一致。同时邀请ibm厂家成都分公司相关人员到场参与验收工作.

2)产品的安装与调试指导

我公司负责所供给产品的安装调试的指导工作，并负责与产品生产厂商的协调工作。

2.质保期内的技术支持服务

1)我公司负责设备在质保期内的设备质量性能免费服务，对设备的质量问题(其中使用方人为损坏因素除外)无偿维修或更换。我公司供给“7×24小时电话支持服务”，及时派遣技术人员修理损坏的设备。

2)质保期内，定期派技术人员到使用单位有关部门了解设备使用情景，处理发现的问题。3.质保期后的技术支持服务

质保期满后，继续负责系统设备的维修和技术支持，并供给优质迅速的服务。质保期满后的维修和技术支持服务仅收取成本费。

乙方负责供货后对设备安装进行指导，指导甲方的专门安装组和专人的安装工作，并供给24小电话技术支持服务。我公司承诺在收到甲方故障报修通知后2小时内做出响应，8小时内到达用户现场并解决问题;

1.关键问题

描述：

任何影响系统运行，造成业务中断的问题。

支持方式：

1)工程师立即前往故障地点，解决问题或提出故障原因;

2)故障排除后，以电子文档和书面的形式向用户方供给详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

2.重要问题

描述：

任何影响系统运行，但未造成业务中断的问题。如系统配置不当等问题。

支持方式：

1)如果对影响系统运行的原因了如指掌且用户又能在工程师的指导下解决问题的话，立即电话支持，解决用户问题;

2)对于需要亲临现场解决的问题，工程师将及时到达现场，使应用系统到达最佳使用状态;

3)故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户供给详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

3.普通问题

描述：

不影响系统运行，只是调整参数，增加功能等问题。

支持方式：

1)对于需要亲临现场解决的问题，立即响应并安排工程师尽快前往故障地点解

决问题。

2)不需要亲临现场解决的问题，2小时内响应，并供给全程电话技术支持服务，

故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户方供给详细报告。

1.培训要求

1)对项目部门指定人员进行培训，且在项目部门指定人员无疑问，能独自操作后签确认方可认为指导结束。

2)供给必要的书面培训资料。

2.培训资料

1)对系统进行安装、调试、运行、测试、诊断、维护、管理

2)了解设备拓扑结构和运行机制

3)掌握每个设备前面板显示灯的意义

4)熟悉所有设备的启动和关机

5)执行设备的一线诊断，排除故障和采取适当的行动

6)归档并向相关人员汇报设备问题，避免将来再次出现

1)用户可同时享受我公司供给的售后服务承诺与厂家在中国的标准保修服务

承诺。

2)我公司所供给的服务与ibm原厂的标准保修服务互为补充，如两服务承诺有

冲突时用户可优先选择更为有利的一方的服务。

公司名称:xxxxx科技有限公司

授权代表签：

日期:20xx-12-14

**银行服务承诺书篇二十一**

为全力打造高效、务实的服务科室，进一步提高服务质理和工作效率，切实转变工作作风，结合本科室工作实际，现作出如下承诺：1、严遵医院规章制度，以《医院管理手册》和《医院员工手册》为依据，坚持开展政治理论和业务知识学习，着力加强...

图书馆免费服务承诺书范文

一、功能定位ｘｘ区图书馆是区级公共图书馆，以《图书馆服务宣言》为准则，秉承“以人为本、读者至上”的服务理念，向社会提供文献信息服务。二、服务对象全体社会大众。...

工会委员服务承诺书

一、主要职能1、依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》以及其它相关法规履行工会工作职责。2、指导基层工会工作，了解职工在生产、工作和生活中存在的困难和问题，以送温暖为载体，关心救助困难职工。...

市物价局行政服务承诺书范本

为了深入贯彻市委、市政府《关于提高行政效能优化投资环境的十项规定》，转变服务观念，提高服务水平和服务质量，进一步打造“树物价新风、让群众满意”的服务品牌，结合价格工作实际，特作如下社会服务承诺。...

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找